



- ▶ La Direction JHSB et le comité consultatif dressent un bilan fort positif de leur 1^{re} année! 1
- ▶ Une politique pour un accès bilingue, sécuritaire et adapté 2
- ▶ De nouvelles équipes à venir au Jeff! 2
- ▶ Le programme « Découverte carrière »... 2
- ▶ Le Comité des usagers du Jeffery Hale – Saint Brigid’s fait peau neuve!..... 2

Au ***courant***

Qualité, sécurité, compassion

La Direction JHSB et le comité consultatif dressent un bilan fort positif de leur 1^{re} année!

L'année 2015-2016 fut une année de grande transformation dans le système de santé et pour le JHSB. Sous la gouverne de M. Guy Thibodeau, PDGA et directeur JHSB, et de M^{me} Brigitte Paquette, adjointe au PDGA, la Direction JHSB a mis en place des mécanismes de concertation tels que le comité consultatif JHSB, le comité de coordination locale JHSB et la Table de concertation Jeffery Hale.



De gauche à droite : Richard Walling (président), Diane Stavert, Amie Deschamps, Gina Farnell (vice-présidente), Tania Verreault-Gravel, Brenda Edwards (trésorière), Catherine Nadeau, Brigitte Paquette (adjointe au PDGA), Guy Thibodeau (PDGA du CIUSSS et directeur JHSB). Était absente - Leigh Sinclair

chaine année sur des bases solides afin de perpétuer la mission du JHSB.



Notre communauté de soins est bien vivante

Au-delà des défis importants, JHSB demeure un milieu à dimension humaine, où œuvre quotidiennement un personnel chaleureux, engagé et compatissant. Ensemble, nous pouvons préserver notre couleur locale indispensable à la vitalité de notre milieu.

Tout en visant le bien-être collectif et dans l'esprit de notre certification « Entreprise en santé », les pauses santé offertes en juin contribuent à maintenir un environnement dynamique et attractif. La Direction JHSB entend poursuivre dans cette nouvelle tradition.



Une politique pour un accès bilingue, sécuritaire et adapté

Une saine communication est la clé à une prestation de service sécuritaire et de qualité. En 2015, le JHSB s'est dotée d'une Politique de langue de service afin d'assurer l'accès à ses services dans les deux langues officielles, selon le choix de l'utilisateur. Celle-ci prévoit des mécanismes garantissant une offre de service adaptée à toute clientèle, francophone, anglophone et issue des communautés ethnoculturelles.

S'évaluer pour mieux s'améliorer

Pour dresser un portrait de notre accessibilité linguistique et définir les cibles d'amélioration requises, JHSB a réalisé cet automne un exercice d'autoévaluation par un sondage réalisé auprès de la clientèle d'expression anglaise, du personnel et de ses partenaires. De plus, le 12 avril, les services communautaires ont fait l'objet d'une visite d'Agrément Canada pour évaluer l'accessibilité linguistique selon de nouvelles normes. Un plan d'amélioration découlera de ces exercices.

De nouvelles équipes à venir au Jeff !

Le Jeffery Hale accueillera deux nouvelles équipes au cours de la prochaine année. Le Centre de jour Sainte-Foy-Sillery-Laurentien occupera l'ancienne aile administrative, et la Clinique santé des réfugiés s'installera à la Clinique externe.

Des travaux d'aménagements débuteront prochainement dans ces secteurs afin de préparer leur arrivée et d'adapter les locaux

en fonction des services qui y seront dispensés. Le Day Center des services communautaires sera également revampé pour mieux répondre aux besoins de ses clients.

Après une année de grande transformation, l'arrivée de ces équipes insufflera une nouvelle vie à notre milieu.

Ensemble, influençons la relève de demain – Programme « Découverte carrière »

Des étudiants bilingues auront l'opportunité, cet été, de vivre une expérience de travail rémunéré hors du commun au JHSB. En plus d'interagir avec les professionnels, leur présence, de juin à août, apporte une énergie nouvelle auprès des résidents et du personnel. Influençons ensemble la relève de demain.

Le *Programme découverte carrière* est offert en collaboration avec la Fondation des amis du JHSB, les Partenaires communautaires Jeffery Hale et l'Université McGill. Pour en savoir davantage, contactez M^{me} Jan Anderson, organisatrice communautaire, au 418 684-5333, poste 1539.



Le Comité des usagers du Jeffery Hale – Saint Brigid's fait peau neuve !

Depuis son entrée en fonction en août 2015, le comité des usagers JHSB travaille activement à la promotion et la sensibilisation de son rôle auprès de la clientèle. Il a développé divers outils promotionnels, dont un nouveau dépliant d'information et un logo distinctif. Il a tenu sa première assemblée générale le 22 juin.

D'autres projets sont à venir d'ici l'automne prochain !

Comité des usagers JHSB (de gauche à droite) : Diana Greig (vice-présidente), Thérèse Roy (secrétaire), Mary Roberston (présidente), Annalisa Turner et Philip Almaguer (trésorier).