

# Rapport annuel 2019-2020



Centre  
de services scolaire  
des Portages-  
de-l'Outaouais

Québec





## Table des matières

Mot de la directrice générale	3
Conseil des commissaires	4
Bilan des travaux du Conseil des commissaires	5
Bilan des travaux du Comité exécutif	7
Une nouvelle gouvernance	8
Bilan des décisions de la direction générale	9
Comité consultatif transitoire – Bilan des décisions de la direction générale	11
Profil du CSSPO au 30 septembre 2019	12
Portrait des services administratifs en 2019-2020	13
Présentation du Plan d’engagement vers la réussite 2018-2022 (PEVR)	14
Les actions en lien avec le PEVR	16
Mise à jour des données statistiques	23
Rapport sur la violence et l’intimidation	24
Les états financiers 2019-2020	30
Gestion et contrôle des effectifs	33
Examen des plaintes	34
Le CSSPO en action!	35
Nos établissements en 2019-2020	38

Centre de services scolaire des Portages-de-l’Outaouais  
225, rue Saint-Rédempteur  
Gatineau (Québec) J8X 2T3  
[www.csspo.gouv.qc.ca](http://www.csspo.gouv.qc.ca)

Rédaction et coordination:  
Direction générale

# Mot de la direction générale

L'année scolaire 2019-2020 fut une année unique et sans précédent, qui marquera certainement l'histoire. Évidemment, il est impossible de passer sous silence la pandémie de la COVID-19, qui a frappé le monde entier, à la mi-mars 2020 et qui sévit encore actuellement. Cette crise a forcé la fermeture de tous nos établissements jusqu'à la mi-mai. Près de la moitié de nos élèves du primaire sont revenus sur les bancs d'école pour compléter l'année scolaire tandis que nos élèves vulnérables ont pu bénéficier d'un soutien particulier. Nos élèves du secondaire et de nos centres de FGA et de FP ont quant à eux poursuivi l'enseignement à distance. Ces événements nous ont permis de constater, une fois de plus, l'engagement et le dévouement de la communauté éducative du Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO). Encore une fois, nos gestionnaires ont démontré leur **engagement** en mettant en œuvre les pratiques collaboratives et en dirigeant leurs équipes de façon exceptionnelle. La **persévérance**, la **rigueur** et le **dépassement de soi** de chacun a permis de mener le CSSPO et ses établissements à bon port et de terminer cette année scolaire particulière sans accrochage majeur. Quant au personnel enseignant, professionnel et de soutien, tous ont su s'adapter, faire preuve d'**accueil**, de flexibilité et surtout il se sont réinventés pour maintenir la réussite des élèves au cœur de leurs actions. Quelle fierté pour une direction générale!



Le 8 février 2020, l'adoption du projet de loi 40 a amené la commission scolaire à amorcer un virage important au niveau de sa gouvernance. En effet, le Conseil des commissaires a été remplacé par un conseil d'administration. Cette instance est formée de parents, de membres du personnel et de membres de la communauté. Suite à ce changement de gouvernance, le notre organisation a aussi changé nom pour se nommer Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais.

Malgré tout ces bouleversements, les établissements du centre de services scolaire sont demeurés bien actifs et à l'avant-plan en ce qui a trait à notre mission pédagogique. Ainsi, le Plan d'engagement vers la réussite (PEVR), étant à l'étape de la consolidation, a continué d'être bien vivant. Dans le cadre de ce processus, les établissements ont finalisé et mis en œuvre leur projet éducatif, par le biais d'un plan d'action. Ces outils servent de levier pour toute la communauté éducative afin de maintenir des standards élevés en ce qui a trait à la réussite des élèves, à la diplomation et à la qualification.

Outre la pandémie de la COVID-19 et le changement de gouvernance, voici d'autres faits saillants qui ont teinté l'année 2019-2020 :

- 1) Le remaniement des services administratifs a sans doute été un fait marquant de l'année 2019-2020. Une priorisation des grands chantiers a été réalisée de même que l'amélioration de la communication au sein de l'organisation qui a été mise à l'avant-plan.
- 2) Dans un souci d'amélioration continue, l'équipe de gestionnaires et les équipes-écoles ont continué à déployer les **approches collaboratives** en poursuivant leur engagement dans le projet CAR (Collaborer-Apprendre-Réussir) de la Fondation André et Lucie Chagnon en collaboration avec l'ADIGECS. Dans la même veine, les rencontres avec le conférencier François Massé ont eu lieu pour une deuxième année, au grand bonheur des équipes-écoles. La poursuite de ces engagements a permis au personnel du CSSPO d'augmenter son **sentiment d'appartenance** pour l'organisation et de se concerter afin d'offrir les meilleurs services éducatifs à notre clientèle.
- 3) Quelques pelletées de terre ont concrétisé le début de la construction de nouvelles écoles attendues avec impatience sur notre territoire. Ce fut le cas pour l'école 040, située dans le secteur Aylmer, et les écoles 036 et 041, situées dans le secteur du Plateau. Ces nouvelles constructions témoignent d'une hausse constante de la clientèle sur notre territoire, qui continuera d'entraîner, dans les années à venir, une gestion de surplus et la nécessité d'ajouts d'espaces, de redéfinition de bassins et, par le fait même, de consultations publiques.

En terminant, je souhaite remercier les parents de nos élèves qui ont contribué par leur souplesse et leur compréhension à soutenir nos milieux dans cette période. Je souhaite également remercier une fois de plus l'ensemble du personnel du CSSPO pour l'appui et le soutien apporté durant cette période inhabituelle.



Nadine Peterson  
Directrice générale

# Conseil des commissaires

En fonction jusqu'au 8 février 2020

En application de la *Loi sur les élections scolaires*, la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais a été administrée par un Conseil des commissaires formé d'une présidence élue pour l'ensemble du territoire, de onze (11) commissaires élus dans des circonscriptions et de quatre (4) commissaires parents, et ce jusqu'au 8 février 2020. Les commissaires avaient pour mission de s'assurer que les élèves jeunes et adultes de leur territoire reçoivent les services prévus par la Loi, conformément aux orientations nationales en matière d'éducation et de répartition équitable des ressources entre les établissements scolaires.



De gauche à droite: Mario Crevier, président / Frédéric Barbeau, circonscription 1 / Pierre Leduc, circonscription 2 / Christiane Hallée, circonscription 3 / Nathalie Villeneuve, vice-présidente du Comité exécutif, circonscription 4 / Christian Goulet, circonscription 5 / Marthe Nault, circonscription 6 / Serge Lafortune, circonscription 7 / Francine Lorange, circonscription 8 / Alain Gauthier, circonscription 9 / Réjean Desjardins, circonscription 10 / Gilbert Couture, vice-président du Conseil des commissaires, circonscription 11 / Anne DomPierre, commissaire parent représentant le primaire / Antoine Gomis, commissaire parent représentant le primaire / René Laprise, commissaire parent représentant le secondaire / Chantale Lamoureux, commissaire parent représentant le comité EHDAA

## Ils avaient le rôle de :

- Veiller à la qualité des services éducatifs offerts par la Commission scolaire;
- S'assurer de la gestion efficace et efficiente des ressources humaines, matérielles et financières dont dispose la Commission scolaire;
- Représenter les citoyens de leur circonscription et travailler dans l'intérêt de tous les établissements scolaires (transport, sécurité, services éducatifs, budget, etc.);
- Servir de lien entre les élèves, les parents et la Commission scolaire;
- Soumettre les problèmes au Conseil des commissaires afin que l'ensemble des membres trouve une solution;
- Faire les démarches nécessaires pour la construction d'une nouvelle école ou l'agrandissement d'une école;
- Adopter des règlements et le calendrier scolaire.

## Éthique et déontologie

Pour l'année scolaire 2019-2020, quatre (4) plaintes furent déposées contre des commissaires assujettis au Code d'éthique et de déontologie.

La première plainte déposée le 6 octobre 2019 a été rejetée au motif que la commissaire n'avait commis aucun manquement. La décision a été rendue le 17 janvier 2020.

La seconde plainte déposée le 26 novembre 2019 a été partiellement accueillie, la commissaire visée ayant commis un manquement à l'article 6.1.3 du Code. Un blâme a été adressé à la commissaire en plus de recommandations d'une démarche de facilitation externe afin de régler la problématique sous-jacente. La décision a été rendue le 17 janvier 2020.

La troisième plainte déposée le 28 novembre 2019 a été partiellement accueillie, le commissaire ayant commis un manquement à l'article 6.1.3 du Code. Un avertissement a été imposé au commissaire visé et des recommandations ont été formulées afin de prévenir la récurrence d'une telle situation. La décision a été rendue le 17 janvier 2020.

La quatrième plainte déposée le 4 novembre 2019 a fait l'objet d'un retrait de la part de la plaignante, le 27 avril 2020 et a donc été fermée avant qu'une décision ne soit rendue.

# Bilan des travaux du Conseil des commissaires

En 2019-2020, les commissaires ont pris position dans de nombreux dossiers d'importance pour la réussite éducative des élèves, à la suite d'un processus rigoureux de réflexion et d'échange d'informations.

En vertu de l'article 315 du Projet de Loi 40 *Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique relativement à l'organisation et à la gouvernance scolaires*, le Conseil des commissaires a siégé jusqu'au 8 février 2020.

Nous présentons ici les faits saillants de leur engagement pour les élèves.

- Reconnaissance du programme sport-études à l'École secondaire Mont-Bleu
- Résiliation de mandat de la direction générale
- Nomination de la directrice générale
- Nominations de directions générales adjointes
- Nomination de directions de service
- Nomination de la direction de l'École de l'Amérique-Française
- Modification à la structure administrative des cadres, des emplois de hors-cadre et des emplois de cadre de service 2019-2020
- Demande au secrétariat du Conseil du trésor de revoir les modalités de transfert des échelles de traitement en lien avec les travaux de relativités salariales pour le personnel de soutien administratif, technique et professionnel
- Autorisation de consultation du plan directeur en ressources informationnelles (PDRI)
- Adoption du plan directeur en ressources informationnelles (PDRI)
- Cession de fibres optiques à la municipalité de La Pêche
- Approbation du prolongement du réseau de fibres optiques – École 036, École 040, École 041
- Approbation d'achat d'équipements numériques interactifs pour l'année scolaire 2019-2020
- Dépôt des états financiers 2018-2019
- Régime d'emprunt à long terme
- Rémunération des commissaires 2019-2020 (décret 2019-extrait 155 LIP)
- Approbation « Projet de consultations – Définition du bassin de population de l'école 036 et modification du bassin de l'École de l'Amérique-Française et de l'École du Marais
- Définition des bassins des effectifs scolaires de l'École primaire 036 et modification des bassins de l'École de l'Amérique-Française et de l'École du Marais
- Définition des bassins des effectifs scolaires de l'École secondaire 040 et modifications du bassin de l'École secondaire Grande-Rivière
- Transfert des élèves de la voie générale de 1<sup>re</sup> secondaire de l'École secondaire Grande-Rivière à l'École des Tournesols (immeuble des Tournesols) pour l'année scolaire 2020-2021
- Modification des actes d'établissement de l'École des Tournesols et de l'École secondaire Grande-Rivière
- Adoption du mandat et du calendrier de travail du Comité de l'organisation scolaire et du transport
- Approbation de service de personnel professionnel de la construction – École du Parc-de-la-Montagne :
  - En architecture
  - En ingénierie en mécanique et électricité
  - En ingénierie en structure, aménagements extérieurs et ingénierie des sols
- Localisation de l'agrandissement - École au Cœur-des-Collines (immeuble La Pêche)
- Embauche de personnel professionnel de la construction pour le projet d'agrandissement - École au Cœur-des-Collines (immeuble La Pêche) :
- Embauche de professionnelles ou professionnels de la construction - ingénierie mécanique - électricité – Projet « Réfection des plafonds, de l'éclairage et nettoyage des conduits de ventilation » - École Notre-Dame
- Appels d'offres École 036
- Approbation du projet « Installation et location de six (6) modulaires - École de l'Amérique-Française et École du Plateau
- Demande de retrait des boîtes de dons sur les terrains des écoles

# Bilan des travaux du Conseil des commissaires (suite)

- Soumissions pour divers projets prévus dans plusieurs établissements :
  - Réfection du plancher du gymnase » - École du Lac-des-Fées
  - Travaux en lien avec les locaux endommagés en 2019 – Sinistre École Saint-Paul
  - Service de collecte des ordures
- Soumissions contrats de construction:
  - École primaire (036) dans le secteur du Plateau
  - École secondaire (040) dans les secteur Urbain ouest (Aylmer)
- Soumissions pour divers projets prévus dans plusieurs établissements (suite) :
  - Travaux de démolition et de décontamination - École secondaire Mont-Bleu (immeuble sinistré)
  - Aménagement d'un abri pour classe verte – École Euclide-Lanthier
  - Reconstruction du mur du gymnase » - École des Deux-Ruisseaux
  - Ventilation atelier de réparation pour véhicules automobiles - École de métiers spécialisés Asticou
  - Fourniture de bancs d'essai de système d'éclairage multiplexé - École des métiers spécialisés Asticou
  - Ajout et installation de vannes motorisées pneumatiques et accessoires – Département d'électromécanique – École des métiers spécialisés Asticou
  - Déneigement des établissements 2019-2020
- Modification au contrat
  - Ordre de changement n° 4 – Projet « Ventilation phase 2 » - École des métiers spécialisés Asticou
  - Ordre de changement n° 2 – Projet « Réfection bibliothèque » - École du Lac-des-Fées
  - Ordre de changement n° 4 – Projet « Travaux de réfection suite au sinistre » - École Saint-Paul
  - Ordre de changement n° 1 – Projet « entretien ménager 2019-2020 » - École de la Vallée-des-Voyageurs (immeuble Notre-Dame-de-la-Joie)
- Dépôt des rapports du protecteur de l'élève et de la substitut du protecteur de l'élève
- Dépôt et adoption de politiques, procédures et règlements
- Réaction de la Commission scolaire au dépôt du projet de loi n° 40, *Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique relativement à l'organisation et à la gouvernance scolaires*
- Nominations au Comité exécutif, aux comités internes, aux comités permanents et aux autres comités
- Représentation et délégation au conseil général de la Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ)
- Adoption du mandat et du plan de travail du Comité des ressources éducatives
- Approbation de protocoles d'entente entre certains établissements de la CSPO et la Ville de Gatineau
- Approbation de protocoles d'entente entre certains établissements de la CSPO et divers organismes ou sociétés

# Bilan des travaux du Comité exécutif

- Approbation des calendriers 2020-2021 du secteur jeunes, de la formation générale des adultes et de la formation professionnelle
- Embauche d'une infirmière ou d'un infirmier auxiliaire autorisé pour l'École Euclide-Lanthier
- Nominations de deux cadres au Service des ressources matérielles
- Règlement de griefs pour les années scolaires 2017-2018, 2018-2019 et 2019-2020
- Autorisation de paiement de frais de déplacement et de voyage du président, des commissaires et de la directrice générale pour l'année scolaire 2019-2020
- Soumissions pour divers projets dans divers établissements :
  - Fournitures de casiers - Centre Vision-Avenir
  - Livraison, fourniture et installation de mobilier - École des Rapides-Deschênes, École du Marais et École Saint-Paul
  - Acquisition et épandage de paillis de cèdre pour les aires de jeux d'enfants
  - Affaissement du puisard - École des métiers spécialisés Asticou
  - Réfection de la bibliothèque - École du Lac-des-Fées
  - Embauche de professionnelles et professionnels de la construction – Ingénierie mécanique – électricité – Projet « Rénovation des blocs sanitaires » - École du Lac-des-Fées
  - Fourniture et installation de stores - École des Tournesols – (immeuble de la Petite-Ourse)
  - Aménagement d'un bureau - École des Cavaliers
- Modification au contrat :
  - Ordre de changement n° 1 – Projet « Mouvement du plancher en terrazzo – École secondaire des Lacs
  - Ordre de changement n° 1 – Projet « Ventilation atelier de réparation de véhicules automobiles » - École des métiers spécialisés Asticou
- Approbation – Projet « Location d'entrepôt pour mobilier et fournitures » École secondaire Mont-Bleu (immeuble sinistré)
- Embauche de professionnelles et professionnels de la construction – ingénierie mécanique – électricité - Projet « Réfection des plafonds et des conduits de ventilation - École Saint-Rédempteur
- Adhésion au mandat de Collecto pour le papier d'impression
- Autorisation de signature de l'entente entre la Caisse Desjardins de Hull-Aylmer et la CSPO pour le financement du projet vélo-pupitre - École des Tournesols
- Signature du protocole d'entente de partenariat Ville de Gatineau et la CSPO pour le projet « Au revoir l'asphalte, bonjour les arbres » - École secondaire Grande-Rivière
- Renouvellement du contrat de support et de maintenance des équipements de télécommunication

# Une nouvelle gouvernance...

## Transition de la Commission scolaire en Centre de services scolaire

Depuis l'adoption de la *Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique* relativement à l'organisation et à la gouvernance scolaires, le 8 février 2020, un nouveau modèle de gouvernance a été mis en place au Québec. Les commissions scolaires, telles que nous les connaissons, sont devenues des centres de services scolaires. La période de transition entre l'ancien et le nouveau modèle de gouvernance devait initialement se dérouler jusqu'au 15 juin 2020, mais en raison de la crise sanitaire causée par la pandémie de la COVID-19, cette échéance a été repoussée au 15 octobre 2020.

La transition entre la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais et le Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSSPO) s'est fait dans la continuité des opérations courantes. Tous les services offerts ont été maintenus et le personnel a répondu aux besoins de la clientèle tel qu'à l'habitude.

## Les principaux changements

### Le Conseil des commissaires

Le rôle des commissaires a pris fin dès la sanction du projet de loi, le samedi 8 février 2020.

### La direction générale

Durant la période de transition, soit du 8 février au 15 octobre 2020, la direction générale a occupé les fonctions et pouvoirs qu'occupait le Conseil des commissaires.

### Le comité consultatif transitoire

En attendant l'entrée en fonction du Conseil d'administration du CSSPO, prévue le 15 octobre 2020, un comité consultatif transitoire a été constitué afin de soutenir la direction générale dans sa prise de décisions. Les membres de ce comité ont été principalement désignés selon les modalités proposées par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Ce comité était composé de:

- Mme Nadine Peterson, directrice générale, présidente du comité;
- M. Richard Bilodeau, représentant membre du comité de parents;
- M. Simon Leclair, représentant directeur d'établissement;
- Mme Isabelle Lemay, représentante cadre scolaire;
- Mme Vanessa Couture, représentante membre du personnel enseignant;
- Mme Mylène Larocque, représentante membre du personnel professionnel non enseignant;
- M. Sébastien Vézina, représentant membre du personnel de soutien.

# Bilan des décisions de la direction générale

Durant la période de transition, entre la fin du mandat du Conseil des commissaires, le 8 février 2020, et la première rencontre du Comité consultatif transitoire, le 15 juin 2020, la direction générale a continué d'autoriser les travaux nécessaires au bon fonctionnement de l'organisme et à la réussite des élèves conformément à l'article 317 du Projet de Loi 40 *Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique relativement à l'organisation et à la gouvernance scolaires*, qui stipule que «le directeur général d'une commission scolaire francophone assume les fonctions que la loi attribue au conseil des commissaires et aux commissaires».

Ces décisions ont été prises en présence des directions générales adjointes et des directions de services du CSSPO.

Nous présentons ici les autorisations de la directrice générale.

- Nominations de directions :
  - Service des ressources éducatives
  - École Euclide-Lanthier
  - École des Cavaliers
  - École du Grand-Boisé
  - École Notre-Dame
  - École Saint-Rédempteur
- Nominations de directions adjointes :
  - Centre de formation professionnelle Vision-Avenir
  - École secondaire de l'Île
  - École secondaire Grande-Rivière
  - École 040 ou 041
  - École secondaire des Lacs
  - École au Cœur-des-Collines
  - École Saint-Jean-Bosco et École du Dôme
  - École des Rapides-Deschênes et École du Marais
- Nominations d'autres cadres dans les services et les établissements
- Renouvellement du programme d'aide au personnel - Services professionnels
- Entente de principe concernant un cadre de la CSPO
- Renouvellement contrat – Services d'une infirmière ou d'un infirmier auxiliaire – École Euclide-Lanthier
- Renouvellement – entente de services bancaires
- Nomination du vérificateur externe
- Demandes de brigadiers adultes à la Ville de Gatineau
- Adoption des actes d'établissement 2020-2021
- Modification à l'Annexe des règles Service de surveillance des dîneuses et des dîneurs au préscolaire et au primaire (30-31-50)
- Amendement au contrat de licences Microsoft
- Renouvellement de l'accès internet de la CSPO 2020-2021
- Projet d'analyse de haute disponibilité du lien internet de la CSPO
- Approbation de contrats ou d'achats pour divers projets prévus dans les établissements :
  - Contrat relatif aux services d'accès téléphonique analogiques
  - Achat d'ordinateurs pour l'École secondaire Grande-Rivière
  - Achat d'équipements numériques interactifs pour les unités modulaires de l'École du Plateau et de l'École de l'Amérique-Française
  - Offre de services professionnels – Simulations énergétiques et subventions – École secondaire Mont-Bleu
  - Achat de tablettes iPad avec réseau cellulaire LTE
  - Achat de routeurs internet résidentiels mobiles
- Désignation des signataires des chèques, des effets bancaires, des ordres de paiements et autres documents officiels de la CSPO
- Modification au contrat d'embauche de personnel professionnel de la construction pour différents projets :
  - Ingénierie mécanique - électricité pour le projet « Réfection des plafonds, de l'éclairage et nettoyage des conduits de ventilation » - École Notre-Dame
  - Ingénierie en mécanique et électricité pour le projet « Installation d'un dépoussiéreur » - École de métiers spécialisés Asticou
  - Location de six (6) classes modulaires - École de l'Amérique-Française
  - Location de huit (8) classes modulaires - École du Plateau

# Bilan des décisions de la direction générale (suite)

- Soumissions pour divers projets prévus dans plusieurs établissements :
  - Fabrication et installation de formes de béton – École des métiers spécialisés Asticou
  - Fourniture et installation de lavabo et hotte encastrée - École Euclide-Lanthier
  - Réfection des blocs sanitaires – École Euclide-Lanthier
  - Remplacement des contrôleurs système - École Euclide-Lanthier et l'École Côte-du-Nord
  - Modification au contrat – Ordre de changement No.1 – Projet « Fourniture et installation de lavabo et hotte encastrée » – École Euclide-Lanthier
  - Réfection de deux cuisines – École Saint-Jean-Bosco
  - Achat de vélos de montagne - École des Tournesols
  - Embauche de professionnels en ingénierie – Prolongement du réseau d'utilité publique – École secondaire 041
  - Demande d'alimentation en électricité – École secondaire 041
  - Modification au contrat - Services professionnels – mécanique et électricité – École secondaire Mont- Bleu (immeuble sinistré)
  - Modification au contrat de services alimentaires – École secondaire Mont-Bleu (immeuble sinistré)
  - Étude biologique pour la protection des espèces floristiques ou fauniques à statut précaire - Agrandissement de l'École au Cœur-des-Collines (immeuble La Pêche)
  - Réfection de la maçonnerie – École des Trois-Portages
  - Réfection de trois (3) escaliers - École du Dôme
  - Maintenance et entretien des systèmes et analyse d'eau potable et d'eaux usées de plusieurs établissements
  - Réfection de la cuisine servant au club des petits déjeuners - École de la Vallée-des-Voyageurs (immeuble Sainte-Marie)
  - Renouvellement de contrats d'entretien ménager 2020-2021

- Soumissions pour divers projets prévus dans plusieurs établissements :
  - Achat d'un véhicule pour le commissionnaire
  - Approvisionnement pour l'achat de mobilier administratif - Centre d'éducation aux adultes des Portages-de-l'Outaouais (CEAPO)
  - Achat d'un véhicule pour le commissionnaire
  - Approvisionnement pour l'achat de mobilier administratif - Centre d'éducation aux adultes des Portages-de-l'Outaouais (CEAPO)
  - Nettoyage de conduits de ventilation de certaines écoles phase 1
  - Remplacement de la chaudière - Centre d'éducation aux adultes des Portages-de-l'Outaouais (CEAPO) (immeuble Centre La Pêche)
  - Ventilation des salles de toilettes, pose de rideaux diviseurs et lignage du gymnase » – École internationale du Village (immeuble Saint-Paul)
  - Réfection des murs intérieurs et de l'éclairage du gymnase – École internationale du Village (immeuble Limoges)
  - Réfection de la toiture - École du Lac-des-Fées
  - Approvisionnement pour l'achat de mobilier scolaire - Divers établissements
  - Remplacement de portes intérieures - École Saint-Rédempteur
  - Ajout de six (6) classes modulaires temporaires - École secondaire de l'Île
  - Réfection de la toiture - École secondaire de l'Île
  - Programme de services d'entretien des tours d'eau - École secondaire de l'Île et École secondaire Grande-Rivière
  - Offre de services professionnels – Remplacement de la génératrice - École secondaire Grande-Rivière
  - Offre de services professionnels pour le remplacement de la génératrice à l'École secondaire Grande-Rivière
  - Projet d'intégration des arts à l'architecture - École de la Forêt
  - Offre de services professionnels - Inspection de l'état des matériaux contenant de l'amiante dans les bâtiments de la CSPO

- Autorisation de consultation de la Politique *Lignes directrices concernant la gestion des risques de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle* (70-12-20)
- Adoption de la Politique *Lignes directrices concernant la gestion des risques de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle* (70-12-20)
- Adoption de la Politique révisée *Lignes directrices concernant la gestion des risques de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle* (70-12-20)
- Signature de protocoles d'entente de partenariat entre la Ville de Gatineau et certains établissements de la CSPO
- Nomination pour les prix annuels Rachel Patry, Bénévole et Bravo

# Comité consultatif transitoire - Bilan des décisions de la direction générale

Selon l'échéancier de la transition vers un conseil d'administration proposé par le MEES, le Comité consultatif transitoire a siégé du 15 juin 2020 au 15 octobre 2020. Le Comité est composé d'un membre représentant le comité de parents, un membre représentant le personnel professionnel, un membre représentant le personnel enseignant, un membre représentant les cadres d'établissement et un membre représentant les cadres scolaires

Nous présentons ici les autorisations de la directrice générale adoptées en Comité consultatif transitoire.

- Adoption des structures administratives des emplois de cadre d'école, de cadre de centre, de cadre de service et de hors-cadre pour l'année scolaire 2020-2021
- Adoption des plans d'affectation pour les emplois de cadre d'école, de cadre de centre, de cadre de service et de hors-cadre
- Nomination au poste d'agent d'administration - École secondaire Mont-Bleu
- Approbation de frais déplacement des commissaires pour l'année scolaire 2019-2020
- Approbation des budgets des écoles, des centres de formation professionnelle et des centres d'éducation des adultes pour l'année scolaire 2020-2021
- Adoption du cadre budgétaire ainsi que du budget de fonctionnement, d'investissement et de service de la dette pour l'année scolaire 2020-2021
- Adhésion au mandat Collecto relatif à l'acquisition de tablettes éducatives
- Acquisition d'équipements de télécommunication pour le pavillon Lucien Brault
- Réfection des plafonds, de l'éclairage et de la ventilation Premier niveau – École Notre-Dame
- Réfection de la toiture du gymnase - École Jean-de-Brébeuf
- Réfection de blocs sanitaires - École Jean-de-Brébeuf
- Réfection de l'administration – Unité 3 - École secondaire de l'Île
- Remplacement des systèmes d'accès et d'alarmes à l'École secondaire de l'Île
- Réfection de l'entrée électrique » à l'École secondaire de l'Île
- Remplacement des chaudières - École des Trois-Portages
- Réfection des blocs sanitaires - École du Lac-des-Fées
- Réfection de la cuisine servant au Club des petits déjeuners École de la Vallée-des-Voyageurs (Immeuble Sainte-Marie)
- Réfection des blocs sanitaires - École secondaire Grande-Rivière
- Réfection du stationnement et de la cour phase 3 - École des Rapides-Deschênes
- Réfection des toilettes, comptoirs et planchers à l'École des Rapides-Deschênes
- Vérification et entretien des systèmes d'alarme- incendie, des extincteurs et autres systèmes connexes
- Réaménagements de locaux - École du Lac-des-Fées (immeuble Mgr. Beaudoin)
- Remplacement de l'entrée électrique - École Euclide-Lanthier
- Correction du drainage de la cour d'école, réfection du stationnement et de l'entrée principale - École Euclide-Lanthier
- Réfection des blocs sanitaires - École de la Vallée-des-Voyageurs (immeuble Notre-Dame-de-la-Joie)
- Agrandissement de la cafétéria à l'École secondaire de l'Île
- Installation d'un dépoussiéreur à l'École des métiers spécialisés Asticou
- Achat d'une table de coupe plasma à l'École des métiers spécialisés Asticou
- Approvisionnement en papier d'imprimerie
- Renouvellement de l'entente entre les cinq centres de services scolaires concernant l'embauche du substitut du protecteur de l'élève
- Renouvellement du protocole d'entente complémentaire et du bail (lot 1 286 125) – École Jean-de-Brébeuf
- Renouvellement du bail – immeuble Vernon – École des métiers spécialisés Asticou

# Profil du CSSPO au 30 septembre 2019

## NOTRE CLIENTÈLE

**Ordre d'enseignement** **Nombre d'élèves en 2019-2020**

Précolaire 1 787

Primaire 10 290

Secondaire 4 919

**TOTAL 16 996**

Formation générale des adultes (FGA) (en juin)  
(équivalent temps plein (ETP)) 763

Formation professionnelle (en juin)  
(équivalent temps plein (ETP)) 531

## NOTRE PERSONNEL (équivalent temps plein (ETP))

**Catégorie de personnel** **Nombre d'employés**

Personnel enseignant 1 126

Personnel professionnel 84

Personnel de soutien 601

Personnel cadre 92

**TOTAL 1 903 \***

\* De plus, nous avons plusieurs employés à temps partiel pour un grand total de près de 3 000 employés.

## DÉPARTS À LA RETRAITE ET RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICE

En 2019-2020,  
58 personnes ont pris leur retraite.  
De plus, nous avons souligné  
les 10 ans de service de 61 personnes,  
les 20 ans de service de 29 personnes  
et les 30 ans de service de 17 personnes.



# Portrait des services administratifs en 2019-2020

## Direction générale



Nadine Peterson  
directrice générale



Stéphane Lacasse  
directeur général adjoint



Nathalie Bédard  
Directrice générale adjointe



Rémi Lupien  
directeur général adjoint administratif

La direction générale assume un rôle de mobilisation autour de la mission éducative. Elle est responsable de la gestion et des ressources de l'organisme pour l'ensemble de ses établissements et de ses champs d'activités. Elle doit s'assurer que les services offerts à ses clientèles respectent les programmes édictés par le Ministère. Par ailleurs, elle orchestre de nombreux projets qui visent essentiellement la réussite éducative et l'atteinte des objectifs de sa mission.

La directrice générale du CSSPO est secondée par deux directions générales adjointes et une direction générale adjointe à l'administration. Les directions générales adjointes effectuent la coordination intersectorielle de divers volets du mandat du Centre de services scolaire afin de soutenir les établissements dans la réalisation de leur mission et d'assurer des services de qualité à la population.

## Secrétariat général et communications



Caroline Sauvé  
directrice

Nous favorisons des liens solides entre nos écoles, nos centres et nos différents publics (parents, élèves, citoyens, partenaires, etc.

*Encadrements légaux / Plaintes des parents et des élèves / Communications internes et externes / Relations avec les médias / Événements / Gestion documentaire*

## Ressources éducatives



Isabelle Lemay  
directrice

Nous veillons à la qualité de l'enseignement et des services offerts à nos élèves.

*Application du Régime pédagogique et des programmes d'études / Approches pédagogiques / Organisation des services EHDAA / Insertion professionnelle / Formation continue*

## Ressources humaines



Lucie Plouffe  
directrice

Nous recrutons le personnel qui soutiendra la réussite éducative de votre enfant.

*4 438 employés / Embauche / Présence au travail et qualité de vie / Rémunération / Relations de travail / Accessibilité à l'emploi / Programme de valorisation du personnel*

## Ressources financières

Nous gérons rigoureusement les fonds publics qui nous sont confiés et en faisons une répartition équitable.

*Budget 215 114 M \$ / Taxe scolaire*

## Technologies de l'information



Daniel Jacob  
directeur

Nous outillons et soutenons les établissements dans le développement des compétences du XXI<sup>e</sup> siècle par l'intégration de la technologie.

*Parc informatique / Réseau / Téléphonie / Applications / Stratégie numérique du MEES*

## Organisation scolaire et transport



Benoît Prud'homme  
directeur

Nous planifions les besoins actuels et futurs de la CSPO en terme de clientèle scolaire. Nous transportons votre enfant en toute sécurité.

*Admission et affectation des élèves / Transport scolaire / Déclaration de la clientèle au MEES*

## Ressources matérielles



Touria Chraïbi  
directrice

Nous entretenons les milieux de vie des élèves et du personnel pour rendre l'environnement éducatif davantage sain, sécuritaire et stimulant.

*46 bâtiments / Mesures d'économie d'énergie / Construction / Rénovation / Développement durable*

## Service régional de formation professionnelle en Outaouais



Élise Lacroix  
directrice

Modèle unique au Québec! Nous avons une offre spécialisée de nos programmes de formation professionnelle.

*Diplôme d'études professionnelles (DEP) / Attestation de spécialisation professionnelle (ASP) / Service aux entreprises Réseautact*

En 2019-2020, les services administratifs ont été remaniés. Tout d'abord, suite au départ de M. Jean-Claude Bouchard, Mme Nadine Peterson a été nommée directrice générale (octobre 2019). Suite à sa nomination, la structure administrative des emplois de hors-cadre a été modifiée. Ce qui a entraîné la nomination de M. Rémi Lupien à titre de directeur général adjoint administratif (en novembre 2019) et de Mme Nathalie Bédard à titre de directrice générale adjointe (en décembre 2019). La structure administrative des emplois de cadre a également été modifiée et ceci a entraîné la nomination de M. Benoît Prud'homme à titre de directeur du Service de l'organisation scolaire et du transport (en novembre 2019) et la nomination de Mme Isabelle Lemay à titre de directrice du Service des ressources éducatives (juillet 2020).

# Présentation du plan d'engagement vers la réussite (PEVR) 2018-2022

Le rapport annuel 2018-2019 fait état d'actions qui trouvent leur fondement à l'intérieur du PEVR 2018-2022, adopté le 27 juin 2018 par le Conseil des commissaires. Le PEVR, qui s'inspire des orientations du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), est le résultat d'une vaste consultation qui a été menée auprès des principaux acteurs de la grande communauté scolaire. À la lumière des enjeux et des besoins régionaux, il vient préciser les engagements de la CSPO envers la réussite de tous ses élèves, jeunes et adultes, c'est-à-dire l'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification.

## Notre mission (notre raison d'être)

Le centre de services scolaire a pour mission d'organiser des services éducatifs au bénéfice des personnes relevant de sa compétence et de s'assurer de leur qualité, de veiller à la réussite des élèves en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau de scolarisation et de qualification de la population, ainsi que de promouvoir et valoriser l'éducation publique sur son territoire. Elle a également pour mission de contribuer, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, culturel et économique de sa région.

Elle exerce cette mission en respectant le principe de subsidiarité, dans une perspective de soutien envers ses établissements dans l'exercice de leurs responsabilités, et en veillant à la gestion efficace et efficiente des ressources humaines, matérielles et financières dont elle dispose. (*Loi sur l'instruction publique, article 207,1*).

## Les orientations du PEVR

1

Améliorer la diplomation et la qualification

2

Améliorer l'équité entre les différents groupes d'élèves

3

Offrir un environnement éducatif et un milieu de vie de qualité

4

Intervenir de manière préventive et offrir un cheminement scolaire flexible et adapté

## Notre vision (ce que nous voulons être)

Plus que jamais soucieuse de la persévérance et de la réussite des élèves, le Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais se veut une organisation apprenante, fière d'un personnel inspirant, performant et dynamique qui, de concert avec les parents engagés, les partenaires, la communauté et les élus, met tout en œuvre pour offrir à ses élèves des services éducatifs de qualité en favorisant l'évolution et le développement du plein potentiel de chacun.

## Nos valeurs

Les énoncés de valeurs constituent les leviers pour planifier les améliorations souhaitées, contribuer à l'atteinte des objectifs fixés et favoriser l'adhésion à la mission et à la vision. Les membres de l'équipe du CSSPO s'engagent individuellement et collectivement à mettre en œuvre les attitudes et les comportements correspondants aux valeurs retenues suivantes.

### Valorisation

La **reconnaissance** et la célébration des réalisations, des réussites, des initiatives et des bons coups de chacun, engendrent un sentiment de fierté. La valorisation du système d'éducation publique et des personnes qui œuvrent au CSSPO cultive le sentiment d'appartenance à l'organisation.

### Accueil

Le **respect** des autres, de leurs différences et de leurs compétences, conduit à des relations humaines de qualité, crée une atmosphère de vie agréable et stimulante et favorise l'acceptation des solutions novatrices.

## Accompagnement

La **communication** franche permet de se réaliser tout en contribuant à l'épanouissement de l'autre. L'importance de créer un lien, de travailler en équipe et de mettre en évidence l'engagement et la responsabilité mutuels des personnes impliquées dans ce rapport se traduit dans la collaboration, dans l'entraide et dans le partage des bonnes pratiques.

## Engagement

Les membres de l'équipe du CSSPO prônent **l'intégrité** dans la guidance de leurs choix et leurs actions. Ceci suppose une notion d'honnêteté et fait en sorte que nous pouvons compter sur un personnel fiable. L'engagement suppose également l'adhésion à la mission et aux orientations de l'organisation qui place les gens en mode « solution » face aux défis à relever, et met en valeur la persévérance, le dépassement de soi, la rigueur, la loyauté et l'éthique professionnelle.

## Déclaration de services

Au Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais, nous voulons réaliser notre mission dans le respect de nos valeurs et nous nous engageons à :

- ✓ Favoriser une culture de réussite ;
- ✓ Offrir des services éducatifs de qualité répondant aux besoins de notre clientèle ;
- ✓ Favoriser l'accessibilité à nos services ;
- ✓ Répartir nos ressources avec équité, efficacité, transparence et en rendre compte ;
- ✓ Soutenir et accompagner chaque acteur au regard de sa responsabilité ;
- ✓ Favoriser une bonne maîtrise de la langue française chez nos élèves et chez notre personnel ;
- ✓ Agir en concertation avec les partenaires du milieu ;
- ✓ Contribuer au développement social, culturel et économique de la région.



# Les actions en lien avec le PEVR

## Orientation 1 Améliorer la diplomation et la qualification

### Objectif 1 Contribuer à rehausser le niveau de compétence en littératie et en numératie des jeunes et des adultes

#### Cibles

#### Taux de réussite aux épreuves ministérielles ou CSPO

	Juin 2018	Juin 2019	Juin 2020	Cible CSSPO juin 2022	Cible MEES 2030
Français lecture 4 <sup>e</sup> année (MEES)	81 %	79 %		87 %	N/A
Français écriture 4 <sup>e</sup> année (MEES)	88 %	88 %		89 %	90 %
Français lecture 2 <sup>e</sup> secondaire (CSPO)	63 %	68 %		72 %	N/A
Français écriture 2 <sup>e</sup> secondaire (MEES)	89 %	88 %	Aucune épreuve n'a été administrée (COVID-19)	89 %	
Mathématique résoudre 4 <sup>e</sup> année (CSPO)	86 %	87 %		90 %	
Mathématique raisonner 4 <sup>e</sup> année (CSPO)	87 %	90 %		93 %	
Mathématique résoudre 2 <sup>e</sup> secondaire (CSPO)	83 % <sup>1</sup>	N/A <sup>2</sup>		78 %	
Mathématique raisonner 2 <sup>e</sup> secondaire (CSPO)	70 %	68 %		65 %	

Source : Taux de réussite CSPO. Lumix, collaboration org. scolaire et sanction – janvier 2020

**Compétence résoudre (épreuve non obligatoire)**

Note 1 : les résultats ne représentent pas l'ensemble des écoles secondaires

Note 2: Aucune école n'a administré l'examen

Légende

**En vert:** écart de moins de 5 % avec la cible 2022

**En jaune:** écart entre 5 % et 10 % avec la cible 2022

**En rouge:** écart de plus de 10 % avec la cible 2022

### Objectif 2 Soutenir l'engagement et la réussite des élèves tout au long de leur parcours scolaire

#### Cibles

#### Taux d'élèves qui obtiennent un 1<sup>er</sup> diplôme ou une 1<sup>ère</sup> qualification avant l'âge de 20 ans

	2017	2018	2019	Cible CSPO 2022	Cible MÉES 2030
Taux de diplomation et qualification CSPO	78,4 %	77,7 %	75,6 %	85,6 %	90 %
Formation générale des jeunes	67,8 %	69,0 %	66,3 %	73,6 %	N/A
Formation générale des adultes	10,2 %	8,1 %	8,5 %	10 %	
Formation professionnelle	0,4 %	0,6 %	0,8 %	2 %	
Taux de diplomation (DES et DEP)	73,8 %	72,1 %	71,1 %	79,5 %	85 %
Taux de qualification	4,5 %	5,5 %	4,4 %	6,1 %	N/A

Légende

**En vert:** écart de moins de 5 % avec la cible 2022

**En jaune:** écart entre 5 % et 10 % avec la cible 2022

**En rouge:** écart de plus de 10 % avec la cible 2022

#### Taux de persévérance et de réussite en FGA, au 2<sup>e</sup> cycle du secondaire, pour tous les âges et toutes les clientèles

	2015-2016	2020	Cible MÉES 2022
Taux de persévérance et de réussite en FGA des élèves inscrits au 2 <sup>e</sup> cycle du secondaire	77,6%		82 %

#### Actions posées en lien avec les objectifs 1 et 2

- Analyse rigoureuse des résultats scolaires des élèves à chaque étape
- Mise en œuvre des plans d'intervention
- Application des mesures adaptatives (flexibilité, adaptation et modification)
- Déploiement de la stratégie en alphabétisation (FGA)
- Suivi des élèves à risque
- Déploiement du programme Trait d'union
- Participation des élèves à des projets d'envergure (Forces AVENIR au secondaire, l'Étudiant Outaouais, etc.)
- Poursuite du projet pédagogique particulier (PPP) visant à intéresser des élèves de 15 ans à la formation professionnelle

Objectif 1 Soutenir l'atteinte du plein potentiel de tous les élèves dans le respect de leurs besoins, de leurs champs d'intérêt et de leurs capacités

Cibles

Taux de diplomation et de qualification après 7 ans

	2016	2017	2018	2019	Cible CSPO 2022	Cible MÉES 2030 *
<b>Taux de diplomation et qualification CSPO</b>	81,4 %	78,4 %	77,7 %	75,6 %	85,6 %	90 %
Filles	85,1 %	82 %	82,4 %	82,6 %	88,6 %	91,9 %
Garçons	77,5 %	74,4 %	73,5 %	69,6 %	82,7 %	88,1 %
Écart	7,6 %	7,6 %	8,9 %	13 %	5,9 %	3,8 %
Élèves ordinaires	88,3 %	90,3 %	88,3 %	86,1 %	91,1 %	93,6 %
Élèves HDAA	59,4 %	54,6 %	53,5 %	50,7 %	68,2 %	79,1 %
Écart	28,9 %	35,7 %	34,8 %	35,4 %	22,9 %	14,5 %
Élèves immigrants de 1 <sup>re</sup> génération	86,7 %	78,5 %	80,8 %	77,2 %	85,6 %	90 %
Autres	80,6 %	78,2 %	76,9 %	75,6 %	85,6 %	90 %
Écart <sup>1</sup>	-6,1 %	-0,3 %	-3,9 %	1,6 %	0 %	0 %
Élèves milieux défavorisés <sup>2</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A		
Autres	81,4%	78,4%	77,7 %	75,6 %		
Écart	N/A	N/A	N/A	N/A		

<sup>1</sup> En juin 2016, nos élèves immigrants réussissent mieux que les autres élèves. Nous souhaitons maintenir l'écart à zéro.

<sup>2</sup> L'école secondaire de l'île a perdu son statut d'école en milieu défavorisé en juin 2016.

Légende

**En vert** écart de moins de 5 % avec la cible 2022

**En jaune** écart entre 5 % et 10 % avec la cible 2022

**En rouge** écart de plus de 10 % avec la cible 2022

Actions posées en lien avec les objectifs 1 et 2

- Déploiement du référentiel sur l'éducation interculturelle
- Optimisation de l'allocation pour le soutien à l'intégration des élèves immigrants et à l'éducation interculturelle
- Mise en place d'activités sur l'inclusion et la diversité
- Déploiement du continuum en formation professionnelle visant à promouvoir et à valoriser ce secteur auprès des élèves, du personnel et des parents

Objectif 2 Former des élèves ouverts, accueillants, intégrés et conscients de l'apport de la diversité à l'essor de la société québécoise

Cibles

Pourcentage des écoles qui organisent au moins trois activités favorisant le vivre-ensemble

2018	2019	2020	Cible CSPO 2022
80 %	87 %	87 %	100 %

**Orientation 3** Intervenir de manière préventive et offrir un cheminement scolaire flexible et adapté

**Objectif 1** Intervenir tôt, rapidement et de façon concertée auprès des élèves

**Cibles**

**Taux de déploiement des pratiques éducatives préventives**

	Jun 2019	Jun 2020	Cible juin 2022
Préscolaire 4 ans	88 %	70 %	50 %
Préscolaire 5 ans	89 %	89 %	100 %
1 <sup>re</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	88 %	95 %	100 %
2 <sup>e</sup> année du 1 <sup>er</sup> cycle	100 %	100 %	100 %
Nombre de groupes de préscolaire 4 ans	4 TPMD + 4 EHDA	4 TPMD + 4 EHDA	Maintien des 8 groupes

**Objectif 2** Encourager l'adoption de comportements orientés vers l'effort, la réussite et l'excellence

**Cibles**

**Proportion d'élèves entrant au secondaire à 13 ans ou plus**

	2017	2018	2019	Cible CSPO 2022	Cible MÉES 2030*
	21,1 %	23,4 %	20,2 %	16 %	10 %
Filles	17,9 %	19,8 %	16 %	13 %	N/A
Garçons	24,3 %	26,5 %	24,1 %	19 %	

**Taux annuel de sortie sans diplôme ni qualification parmi les sortants du secteur jeune**

	2017	2018	2019	Cible CSPO 2022
	21,6 %	22,3 %	24,2 %	16 %
Filles	18 %	17,6 %	22,2 %	11 %
Garçons	25,6 %	26,5 %	26 %	21 %

**Actions posées en lien avec les objectifs 1 à 4**

- Poursuite du déploiement du préscolaire 4 ans
- Mise en œuvre de la mesure Partir du bon pied
- Mise en place de transitions harmonieuses
- Suivi des élèves à risque
- Poursuite d'un projet de dépistage au préscolaire
- Déploiement de la Réponse à l'intervention et du référentiel en orthopédagogie
- Déploiement du continuum régional de la formation professionnelle
- Places réservées aux élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle
- Promotion de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)
- Promotion de la formation professionnelle et de la reconnaissance des acquis par les réseaux sociaux
- Kiosques d'information sur la formation professionnelle lors de foires

## Objectif 3

Axer le développement de la formation professionnelle sur les besoins du marché du travail, sur les priorités de développement du Québec et sur l'intérêt des élèves

## Cibles

## Nombre d'inscriptions en formation professionnelle (chez les moins de 20 ans)

	2016	2017	2018	2019	Cible CSPO 2022
<b>Nombre d'inscriptions en formation professionnelle</b>	179	142	—	286	210
Aucun diplôme ni qualification	80	—	—	75	100
Déjà diplômé ou qualifié	99	—	—	211	110

## Objectif 4

Promouvoir l'accessibilité aux services de reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle

## Cibles

## Nombre de DEP obtenus par la RAC (reconnaissance des acquis et des compétences)

2017	2018	2019
50	72	37

## Actions posées en lien avec les objectifs 1 à 4

- Poursuite du déploiement du préscolaire 4 ans
- Mise en œuvre de la mesure Partir du bon pied
- Mise en place de transitions harmonieuses
- Suivi des élèves à risque
- Poursuite d'un projet de dépistage au préscolaire
- Déploiement de la Réponse à l'intervention et du référentiel en orthopédagogie
- Déploiement du continuum régional de la formation professionnelle
- Places réservées aux élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle
- Promotion de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)
- Promotion de la formation professionnelle et de la reconnaissance des acquis par les réseaux sociaux
- Kiosques d'information sur la formation professionnelle lors de foires

**Objectif 1 Faciliter la pratique d'activités physiques, de sports et de loisirs à tous nos élèves**

**Cibles**

	Jun 2019	Jun 2020	Cible juin 2022
Nombre d'écoles qui adhèrent à la mesure <i>À l'école, on bouge au cube!</i> (au primaire)	8	10	15
Nombre d'écoles qui atteignent l'objectif de 60 minutes d'activité physique par jour (au primaire)	19	Toutes les écoles	Toutes les écoles
Nombre d'écoles ayant un programme de récréations actives et de midis actifs (au primaire)	21	17	Toutes les écoles
Pourcentage des écoles qui ont un projet de déplacement actif (à l'automne et au printemps)	36 %	32 %	50 %
Nombre de centres de FGA et de FP ayant développé une offre d'activités pour leurs élèves	3	Tous les centres	Tous les centres
Nombre d'écoles qui offrent annuellement au moins une activité de plein air à chaque élève (au primaire)	22	22	Toutes les écoles

**Objectif 2 Maintenir des milieux de vie sains, sécuritaires et proactifs dans la lutte contre la violence, l'intimidation, la discrimination et la radicalisation (VIR)**

**Cibles**

Réduire le pourcentage des élèves percevant être victimes de violence selon les différentes formes						
	Primaire			Secondaire		
	Automne 2017	2019-2020	Cible 2022	Automne 2017	2019-2020	Cible 2022
Violence verbale	10,8 %	11,8 %	10 %	9,9 %	9,6 %	9 %
Violence sociale	9,1 %	8,9 %	8 %	5,3 %	5,4 %	4,5 %
Violence physique	5,2 %	6,3 %	3 %	3,5 %	4,2 %	3 %
Violence relative à la sexualité	2,7 %	2,4 %	3 %	2,7 %	2,9 %	2 %
Violence relative à l'orientation sexuelle	3 %	3,5 %	2 %	3,1 %	4,1 %	2 %
Violence électronique	1,9 %	1,6 %	2 %	2 %	2,4 %	2 %

Réduire le nombre d'événements déclarés à la direction générale liés à un geste de violence, d'intimidation, de discrimination ou de radicalisation			
	Jun 2017	Jun 2020	Cible juin 2022
Sous la forme de violence physique	560	258	400
Sous la forme de violence verbale	275	65	150
Sous la forme de violence sociale	60	13	30
Sous la forme de violence électronique	28	8	28
Sous la forme de violence écrite	13	4	10

**Actions posées en lien avec les objectifs 1 à 7**

- Collaboration avec le Conseil du loisir scientifique de l'Outaouais
- Déploiement de la trousse : « Ma cour, un monde de plaisir »
- Mise en œuvre de la politique de la CSPO favorisant une saine alimentation et un mode de vie physiquement actif
- Mise en œuvre de la politique de l'activité physique, du sport et du loisir du MEES

**Objectif 2** Maintenir des milieux de vie sains, sécuritaires et proactifs dans la lutte contre la violence, l'intimidation, la discrimination et la radicalisation (VIR)

**Cibles**

Pourcentage d'élèves qui déclarent se sentir en sécurité à l'école			
2016	2017	2020	Cible CSPO 2022
81 %	81 %	80 %	85 %

Pourcentage d'écoles et de centres qui actualisent annuellement leur code de vie		
2017	2020	Cible CSPO 2022
84 %	86 %	100 %

**Objectif 3** Accroître les compétences numériques et renforcer l'acquisition des autres compétences du 21<sup>e</sup> siècle des élèves

**Cibles**

Pourcentage d'écoles qui offrent au moins 3 activités pédagogiques ou autres développant les compétences numériques et les autres compétences du 21 <sup>e</sup> siècle			
Juin 2018	Juin 2019	Juin 2020	Cible juin 2022
80 %	90 %	100 %	100 %

**Objectif 4** Accompagner et former le personnel aux nouvelles réalités pédagogiques, éducatives, technologiques, culturelles et sociales afin qu'il s'adapte aux différents besoins de la clientèle diversifiée

**Cibles**

**Taux de participation et de satisfaction du personnel face aux accompagnements et aux formations**

	Juin 2019	Juin 2020	Cible juin 2022
Taux de participation du personnel aux accompagnements et aux formations	N/A	N/A	À venir
Taux de satisfaction des enseignants quant au plan d'accompagnement offert	N/A	N/A	85 %

\* Pour l'instant, aucun moyen ne nous permet de vérifier le degré de satisfaction de notre personnel par rapport aux formations offertes. Nous réfléchissons actuellement à un outil qui nous permettra de le faire.

**Actions posées en lien avec les objectifs 1 à 7**

- Collaboration avec le Conseil du loisir scientifique de l'Outaouais
- Déploiement de la trousse : « Ma cour, un monde de plaisir »
- Mise en œuvre de la politique de la CSPO favorisant une saine alimentation et un mode de vie physiquement actif
- Mise en œuvre de la politique de l'activité physique, du sport et du loisir du MEES

**Orientation 4** Offrir un environnement éducatif et un milieu de vie de qualité

**Objectif 5** Accélérer la rénovation, la construction et l'amélioration des infrastructures immobilières, technologiques, ainsi que des équipements scolaires, sportifs et récréatifs dans un cadre de développement durable

**Cibles**

	Jun 2019	Jun 2020	Cible CSPO 2022	Cible MEES 2030
Taux des bâtiments dont l'état est satisfaisant selon l'état de vétusté	65 %	71 %	85 %	100%
Taux des cours d'école inspectées	16 %	16 %	100 %	N/A
Taux des cours d'école mises aux normes (structures et équipement sécuritaires)	60 %	60 %	100 %	
Taux annuel de désuétude du parc informatique (ordinateurs, tableaux numériques interactifs, réseaux)	15 %	15 %	15 %	
Taux des écoles qui participent à des projets environnementaux ou de développement durable	85 %	85 %	100 %	

**Objectif 6** Valoriser l'éducation publique ainsi que l'engagement des parents et des intervenants scolaires dans la réussite des élèves tout en accroissant la confiance du public

**Cibles**

	2019	2020	Cible juin 2022
Pourcentage des écoles qui organisent au moins 3 activités impliquant les parents	90 %	90 %	100 %
Taux de participation des parents aux conférences offertes par la CSPO (café rencontre passage au secondaire et session d'information pour les parents des élèves de 2 <sup>e</sup> secondaire)	*	*	40 %
Nombre d'écoles ayant un représentant au comité de parents	100 %	100 %	100 %
Nombre d'écoles ayant un représentant au comité consultatif des services aux EHDA	87 %	45 %	100 %

\* Il n'existe pas de statistique chiffrée pour l'année scolaire 2018-2019, mais la réponse à ce type d'activité est très élevée. Il arrive fréquemment que nous devons ajouter des dates de rencontre, dû à un taux de participation très élevé et des salles remplies.

**Objectif 7** Développer une gestion flexible, collaborative et éthique axée sur les résultats et appuyée sur les données probantes issues de la recherche

**Cibles**

	Jun 2018	Jun 2020	Cible juin 2022
Taux des établissements qui pratiquent une approche par analyse des résultats à chaque étape	78 %	78 %	100 %
Pourcentage des écoles ayant au moins 2 CAP	44 %	75 %	85 %
Taux des services qui participent à une COP sur les pratiques de gestion efficaces	16 %	16 %	100 %

Actions posées en lien avec les objectifs 1 à 7

- Collaboration avec le Conseil du loisir scientifique de l'Outaouais
- Déploiement de la trousse : « Ma cour, un monde de plaisir »
- Mise en œuvre de la politique de la CSPO favorisant une saine alimentation et un mode de vie physiquement actif
- Mise en œuvre de la politique de l'activité physique, du sport et du loisir du MEES

# Mise à jour des données statistiques

Aucune épreuve n'a été administrée à la fin de l'année scolaire 2019-2020 en raison de la COVID-19. Les dernières données disponibles datent donc de juin 2019.

Nos taux de réussite au primaire – Juin 2019			
	1 <sup>er</sup> cycle	2 <sup>e</sup> cycle	3 <sup>e</sup> cycle
Français (résultante)	94 %	95 %	98 %
Français (écriture)	91 %	91 %	96 %
Français (lecture)	92 %	89 %	94 %
Mathématique (résultante)	93 %	94 %	94 %
Mathématique (résoudre)	91 %	90 %	92 %
Mathématique (raisonner)	93 %	95 %	92 %

Source: TB 18-19-école primaire / Bulletin cumulatif / Taux de réussite

Taux de réussite aux épreuves uniques				
	Juin 2018		Juin 2019	
	Moyenne	Taux de réussite	Moyenne	Taux de réussite
CSPO	76 %	89 %	73 %	80 %
Outaouais	75 %	86 %	75 %	86 %
Province de Québec	76 %	87 %	76 %	86 %

Source: Charlemagne, Résultats aux épreuves uniques (RF), MEES, Juin 2018 et Juin 2019

Nos taux de réussite au secondaire – Juin 2019					
	1 <sup>ère</sup> secondaire	2 <sup>e</sup> secondaire	3 <sup>e</sup> secondaire	4 <sup>e</sup> secondaire	5 <sup>e</sup> secondaire
Français (résultante)	82,6 %	91,2 %	85,5 %	91 %	83,4 %*
Français (écriture)	82,8 %	90,2 %	82,7 %	75,5 %	77,7 %*
Français (lecture)	68,8 %	81,8 %	75,5 %	75,6 %	81,6 %
Mathématique (résultante)	81,5 %	80,6 %	74,9 %	CST-82,4 % TS-86 % SN-90,4 %	CST-88,4 % TS-100 % SN-91,1 %
Science et technologie	84,1 %	89,3 %	86,7 %	ST-86 % ATS-85,9 %	CHI-86,9 % PHY-87,2 %
Univers social	Hist-86,5 % Géo-89,9 %	Hist-86,4 % Géo-90,8 %	78,4 %	88,4 %	Monde-86,9 % ÉDU\$-92 %

Source: TB 18-19-école secondaire / Bulletin cumulatif avec résultats école seulement pour les matières n'ayant pas d'épreuve ministérielle ET bulletin cumulatif avec épreuves MEES

\* Résultats incluant les épreuves uniques – Charlemagne, MEES, Juin 2019



Résultats aux épreuves uniques – Juin 2019				
Matières obligatoires Diplôme d'études secondaires	Volet-résultats aux épreuves MEES	CSSPO	Région 07	Québec
Science, 4 <sup>e</sup> secondaire	Science et technologie	77,2 %	76,7 %	78 %
	Applications technologiques et scientifiques	73,6 %	61,9 %	69,7 %
Mathématique, 4 <sup>e</sup> secondaire	Culture, société et technique	84,3 %	82,4 %	76,4 %
	Technico-science	66,7 %	94,2 %	86,9 %
	Sciences naturelles	87,9 %	89,1 %	89,4 %
Français écriture, 5 <sup>e</sup> secondaire	Écriture	77,7 %	80,4 %	80,4 %
Anglais de base, 5 <sup>e</sup> secondaire	Oral	97,1 %	97,7 %	96,4 %
	Écriture	96 %	88 %	93,9 %
Anglais enrichi, 5 <sup>e</sup> secondaire	Compréhension	93,2 %	94,3 %	94,9 %
	Écriture	98,2 %	97,6 %	97,3 %
Histoire, 4 <sup>e</sup> secondaire	Histoire du Québec	Aucune épreuve en juin 2019		

Source: Charlemagne, Résultats aux épreuves uniques (RF), MEES, Juin 2019

# Rapport sur l'intimidation et la violence

Considérant que, pour bien apprendre, il faut d'abord se sentir en sécurité, le Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais souhaite assurer un environnement favorable à l'épanouissement et à la réussite éducative de ses élèves, un environnement exempt d'intimidation et de violence où l'intégrité physique et psychologique sera respectée (*Politique visant à prévenir et à contrer la violence en milieu scolaire*, adoptée en juin 2007). Dans le respect des prescriptions de la *Loi sur l'instruction publique* en matière d'intimidation et de violence (article 220), le Centre de services scolaire s'est engagé dans une démarche d'accompagnement des membres de la direction afin de favoriser leur autonomie dans la gestion de ce dossier dans chacun des milieux.

Voici un portrait de chacune des écoles primaires et secondaires. On y retrouve les principales sources de violence en ordre d'importance, des actions concrètes, d'améliorations ainsi que les forces et défis de chaque école.

École	Principales sources	Ce qui a été fait en 2019-2020	Forces	Défis
Euclide-Lanthier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en application le plan de surveillance actuel pour les membres de l'équipe-école.</li> <li>• Enseignement explicite des stratégies à utiliser lors de situations conflictuelles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les adultes font des interventions dès l'observation d'un comportement de violence.</li> <li>• Ateliers sur la communication non violente avec l'AVSEC pour toute l'école.</li> <li>• Projet : <i>jouer, ça s'apprend</i> animé par les T.E.S. afin d'encadrer les élèves ayant des difficultés (lors des récréations).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer le sentiment de confiance entre les élèves et les membres du personnel.</li> </ul>
Côte-du-Nord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de périodes de jeux.</li> <li>• Ajout de temps T.E.S.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constance et cohérence dans les interventions.</li> <li>• Présence de T.E.S. lors des récréations et des dîners.</li> <li>• Collaboration dans l'équipe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre la mise en œuvre du VCP.</li> </ul>
Rapides-Deschênes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horaire et ateliers pour travailler les habiletés sociales au centre d'aide.</li> <li>• Révision du plan de surveillance.</li> <li>• Animation d'activités par le personnel du service de garde sur l'heure du dîner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités structurées sur l'heure du dîner.</li> <li>• Poursuite de divers projets (Acti-Leaders, bénévolat, etc.).</li> <li>• Suivi personnalisé pour les élèves vulnérables au centre d'aide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire diminuer la violence dans l'autobus.</li> <li>• Faire diminuer le taux de violence verbale, surtout au 2<sup>e</sup> cycle.</li> </ul>
internationale du Mont-Bleu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement explicite des comportements attendus des élèves.</li> <li>• Révision du plan de surveillance stratégique de la cour d'école.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La présence de T.E.S. lors des moments de surveillance.</li> <li>• Projet « Les interactifs » (animation de jeux par les élèves de 6<sup>e</sup> année auprès des élèves plus jeunes)</li> <li>• Animation d'activités de prévention prévues au calendrier annuel école (CDPI) et d'activités de méditation et pleine conscience.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la constance et la cohérence des interventions entre les différents membres du personnel.</li> <li>• Augmenter la dénonciation par les élèves intimidés.</li> </ul>

École	Principales sources	Ce qui a été fait en 2019-2020	Forces	Défis
Jean-de-Brébeuf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement explicite fait à tous les élèves, conjointement avec notre AVSEC et les enseignants, sur une méthode de gestion des conflits, en trois étapes.</li> <li>• Modelage des comportements attendus à l'heure du dîner fait par les enseignants et les éducateurs en SDG, dès le début de l'année.</li> <li>• Modelage de jeux extérieurs pour les récréations fait par les enseignants d'éducation physique et achat de matériel à prêter (cabane de prêt).</li> <li>• Ateliers préventifs offerts par la T.E.S.</li> <li>• Plan de surveillance accrue avec zones attirées pour les surveillants.</li> <li>• Valorisation des comportements positifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilisation de l'équipe-école.</li> <li>• Collaboration entre le service de garde, les enseignants et les T.E.S.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perception des élèves quant à l'intervention des adultes</li> <li>• Qualité des interventions faites par certains adultes</li> </ul>
internationale du Village	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Séparation de la cour en zones de jeux.</li> <li>• Mise en place d'un système de prêt.</li> <li>• Ateliers communication non violente (CNV).</li> <li>• Adoption d'un langage commun (comportements inappropriés/interdits).</li> <li>• Élaboration d'une démarche d'intervention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volonté de tous d'intervenir de façon cohérente.</li> <li>• Présence des T.E.S. sur la cour de récréation.</li> <li>• Utilisation par tous de la CNV.</li> <li>• Communication avec les parents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir une surveillance active accrue.</li> <li>• Mettre en place la démarche d'intervention selon le comportement. (privilégier les interventions constructives plutôt que punitives).</li> <li>• Favoriser la cohérence dans l'application du code de vie.</li> </ul>
Lac-des-Fées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilisation du personnel dans la stratégie VCP (Valorisation des comportements positifs).</li> <li>• Aisance du personnel dans l'analyse des données pour permettre une vision juste de la réalité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentiment de sécurité élevé chez les élèves.</li> <li>• Ateliers pacifiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuer les incidents de violence qui ont lieu dans les couloirs et à la rentrée et à la sortie de l'école.</li> <li>• Diminuer les incidents de violence dans la cour d'école.</li> </ul>
du Plateau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation de tout le personnel sur la résolution de conflits.</li> <li>• D'après les données du SÉVI, selon les élèves, la majorité des adultes sont disponibles lorsqu'ils ont un problème personnel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les élèves utilisent régulièrement le langage et les comportements pacifiques pour la résolution de conflit.</li> <li>• Collaboration école-famille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réviser et mettre en œuvre le code de vie de l'école.</li> <li>• Rehausser la surveillance active dans la cour d'école.</li> </ul>
Vieux-Verger	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer un langage et des « codes communs » (matrice des comportements) avec le personnel en lien avec la violence et la résolution de conflits.</li> <li>• Comprendre et appliquer la matrice des comportements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence accrue des T.E.S. lors des récréations (Zone TES).</li> <li>• Une belle amélioration au niveau de la perception des élèves face à l'intervention du personnel lorsque ces derniers se rapportent à eux.</li> <li>• Les élèves intimidés indiquent que les témoins sont aidants et dénoncent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une meilleure surveillance et un encadrement plus vigilant (bienveillant) dans les moments où la violence se manifeste davantage.</li> <li>• Valoriser et promouvoir la communication non-violente et sensibiliser le personnel à l'importance des suivis en ce qui a trait aux cas de violence verbale.</li> </ul>

École	Principales sources	Ce qui a été fait en 2019-2020	Forces	Défis
Grand-Boisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place du code de vie.</li> <li>• Ateliers : élèves ciblés « compétences sociales »</li> <li>• Mise en place : projet, les Filles qui ont du chien.</li> <li>• Implication du SRÉ, psychoéducatrice auprès du comité, de l'équipe école et T.E.S.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement explicite des comportements attendus.</li> <li>• Comité code de vie très actif et engagé.</li> <li>• Récréations animées Acti-leaders.</li> <li>• Plan de surveillance révisé pour surveillance active. (zone de jeux)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer de maintenir l'adhésion de l'ensemble du personnel dans la compréhension et la mise en application du code de vie</li> </ul>
Saint-Paul	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Révision du code de vie.</li> <li>• Surveillance accrue aux endroits stratégiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence de T.E.S lors des récréations.</li> <li>• Dîners préventifs pour les élèves à risque.</li> <li>• Récréations animées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre un système de valorisation école.</li> <li>• Mettre en place davantage d'ateliers universels sur les conduites pacifiques et de sensibilisation.</li> </ul>
Trois-Portages	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers du projet Pacifique pour l'ensemble des élèves de l'école.</li> <li>• Mois de la bienveillance.</li> <li>• Ateliers avec le policier éducateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers du projet pacifique (Prévention) et la participation de nombreux médiateurs dans le programme.</li> <li>• Suivi des interventions selon le modèle 2-1-1.</li> <li>• Collaboration école-famille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la surveillance active sur l'heure du dîner.</li> <li>• Offrir des formations du personnel du service de garde et des intervenants sur l'heure du dîner.</li> </ul>
Parc-de-la-Montagne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement explicite des comportements attendus sur la cour (VCP).</li> <li>• Surveillance accrue aux endroits considérés plus à risque.</li> <li>• Plus de surveillance à la fin de la journée.</li> <li>• Implication du policier éducateur (VIP).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de nos 4 zones de surveillance.</li> <li>• Club de marche ou de course aux récréations.</li> <li>• Suivi TES auprès des élèves ciblés.</li> <li>• Constance et cohérence dans les interventions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer les suivis des élèves victimes.</li> <li>• Diminuer la violence verbale.</li> <li>• Informer les parents davantage pour avoir une meilleure compréhension de notre VCP.</li> </ul>
Saint-Jean-Bosco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application du plan de surveillance.</li> <li>• Promotion du suivi 2-1-1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une bonne application du 2-1-1.</li> <li>• Collaboration école-famille.</li> <li>• Action immédiate lors de situations de violence et d'intimidation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le sentiment d'empathie et amener les élèves à comprendre que l'intimidation est désagréable.</li> <li>• Développer la reconnaissance des signes liés à l'intimidation.</li> </ul>
Notre-Dame	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation du plan de lutte.</li> <li>• Organisation des temps diner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence des T.E.S. lors des récréations et diners.</li> <li>• Atelier avec les petits.</li> <li>• Démarche d'intervention bien ancré dans l'école.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réviser et mettre en œuvre les différents outils du plan de lutte.</li> </ul>

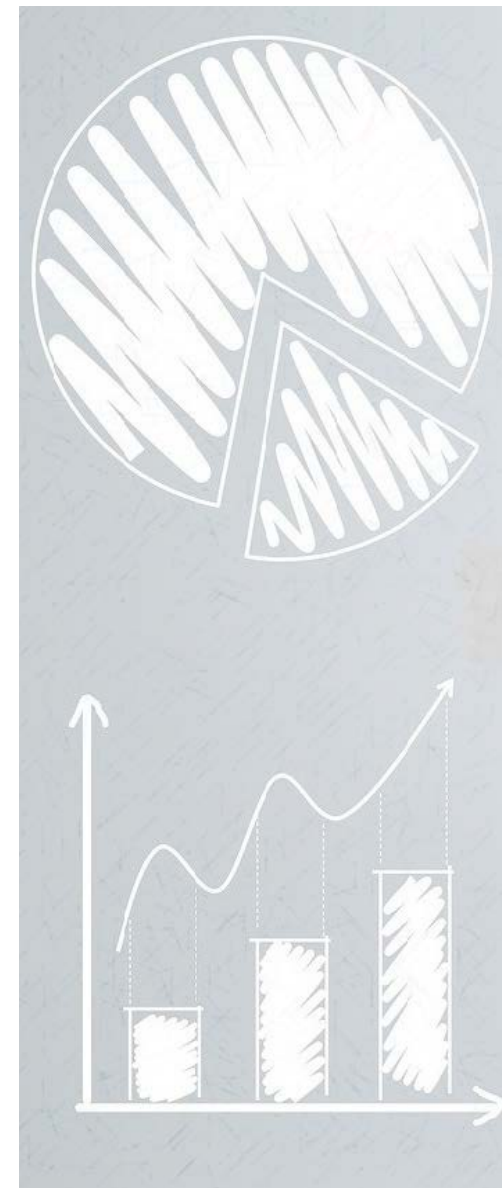
École	Principales sources	Ce qui a été fait en 2019-2020	Forces	Défis
<b>du Dôme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Révision des règles de vie.</li> <li>• Affichage et modelage des règles de vie.</li> <li>• Amélioration du plan de surveillance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Règles de vie comprises par l'ensemble des élèves et du personnel.</li> <li>• Collaboration avec les familles.</li> <li>• Présences des T.E.S. dans l'école.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le respect entre les élèves.</li> </ul>
<b>Saint-Rédempteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place du plan de lutte.</li> <li>• Révision du plan de surveillance en lien avec la surveillance active.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence des T.E.S. lors des récréations et du dîner.</li> <li>• Présence de médiateurs sur la cour.</li> <li>• Suivis personnalisés des élèves en difficulté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réviser et mettre en œuvre les différents outils du plan de lutte.</li> </ul>
<b>Cœur-des-Collines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier de sensibilisation : rôle du témoin.</li> <li>• Augmentation du nombre de surveillants lors des récréations.</li> <li>• Formation surveillance active.</li> <li>• Formation autobus pour les élèves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence d'une T.E.S. lors des moments de récréations et des dîners.</li> <li>• Harmonisation de nos interventions.</li> <li>• Enseignement de leçons : rôle de chacun et la démarche de résolution de conflits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporter davantage d'aide aux élèves lorsqu'un adulte est témoin de violence ou lorsqu'on lui demande de l'aide.</li> <li>• Intervenir plus rigoureusement lorsqu'il y a de la violence verbale ou sociale.</li> </ul>
<b>du Marais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter la collaboration famille-école pour une communication efficace.</li> <li>• Développer les réflexes de la communication non violente (CNV).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les élèves témoins dénoncent davantage la violence/intimidation.</li> <li>• Augmentation des adultes de l'école qui interviennent lorsqu'ils ont été témoins de situations de violence/intimidation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer le climat de protection par la communication non-violente.</li> <li>• Valoriser davantage les moyens de dénonciation (boîte et ligne téléphonique).</li> </ul>
<b>Vallée-des-Voyageurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des surveillants sur la cour d'école (port du foulard fluorescent).</li> <li>• Enseignement explicite des règles de vie de l'école.</li> <li>• Poursuite du VCP (valorisation des comportements positifs).</li> <li>• Implantation des «Acti-Leaders» sur la cour.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohérence des interventions auprès des membres de l'équipe d'intervenants.</li> <li>• Proportion des élèves ayant le sentiment que les pairs témoins tentent d'aider.</li> <li>• Proportion des victimes ayant le sentiment de recevoir de l'aide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer la gestion de conflits dans la cour d'école, au dîner.</li> <li>• Assurer le suivi de l'adulte auprès de l'élève victime (suite à l'intervention).</li> <li>• Assurer la mise en place du VCP chez les élèves du 3e cycle.</li> </ul>
<b>Deux-Ruisseaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite du comité VCP actif (valorisation des comportements positifs).</li> <li>• Implantation de deux récréations pour réduire le nombre d'élèves sur la cour.</li> <li>• Mise en fonction d'un comptoir de prêt d'équipement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récréations supervisées par les T.E.S. (ratio réduit).</li> <li>• Pratique des comportements attendus sur la cour d'école à des moments stratégiques.</li> <li>• Augmentation de la surveillance devant et derrière l'école en fin de journée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer un suivi plus rigoureux sur le chemin de l'école (en fin de journée) / clarifier notre rôle, prise en charge d'élèves.</li> <li>• Assurer une surveillance active à l'extérieur et ce, en tout temps.</li> </ul>

École	Principales sources	Ce qui a été fait en 2019-2020	Forces	Défis
des Tournesols	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers de groupe et de sous-groupe sur l'intimidation (6e année).</li> <li>• Atelier sur la gestion des émotions.</li> <li>• Suivis 2-1-1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication et collaboration entre tous les membres de l'équipe école.</li> <li>• Intervention préventives à travers les ateliers, l'accompagnement, la médiation, modelage du comportement attendu, etc.</li> <li>• Présence active de la T.E.S. et de la directrice adjointe lors des moments à risque et activités sportives et dirigées sur l'heure du dîner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le sentiment de sécurité sur la cour d'école (surveillance active)</li> <li>• Améliorer l'uniformisation et la cohérence dans les pratiques d'interventions et dans l'application des conséquences.</li> </ul>
Amérique-Française	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiateurs</li> <li>• Révision des zones de jeux et du plan de surveillance.</li> <li>• Formation surveillance active</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence T.E.S. en tout temps pendant la journée.</li> <li>• Bonne collaboration entre le personnel de l'école.</li> <li>• VCP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer la surveillance active sur la cour d'école.</li> <li>• Sensibiliser davantage sur le rôle du témoin et sur l'intimidation.</li> </ul>
des Cavaliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation des récréations :</li> <li>• médiateurs, zones de surveillance, kiosque de prêt de jeux.</li> <li>• Présentation du code de vie et des règles de l'autobus par la direction, la TES et le service de garde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les adultes disent clairement qu'ils n'acceptent pas l'intimidation.</li> <li>• Les élèves intimidés se sentent plus aidés/ dénoncent davantage.</li> <li>• Code de vie éducatif favorisant l'adoption de comportements positifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une compréhension commune de l'ensemble des comportements attendus de la part des élèves.</li> <li>• Améliorer la perception des élèves que les adultes ont fait quelque chose quand ils ont demandé de l'aide.</li> </ul>
de la Forêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers CNV.</li> <li>• Formation au personnel du service de garde et surveillant d'élèves.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de données.</li> <li>• Approche préventive en matière de gestion de conflits.</li> <li>• Système-école de renforcement positif.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménager la cour d'école.</li> <li>• Favoriser la communication entre les intervenants.</li> </ul>
de la Petite-Course	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers en classe sur les règles de vie en groupe, gestion des conflits, empathie/bienveillance et la gestion des émotions.</li> <li>• Promotion et utilisation des messages clairs par tous pour s'affirmer positivement.</li> <li>• Utilisation d'outils : porte-clés des bons comportements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration et communication entre les différents intervenants de l'école.</li> <li>• Les interventions sont basées sur les valeurs de notre projet éducatif.</li> <li>• Les élèves et le personnel manifestent de l'empathie et la bienveillance les uns envers les autres et valorisent les comportements positifs de chacun.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le sentiment de sécurité sur la cour d'école (surveillance active)</li> <li>• Uniformiser les pratiques d'intervention entre le personnel enseignant et le SDG.</li> </ul>

École	Principales sources	Ce qui a été fait en 2019-2020	Forces	Défis
secondaire des Lacs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le sentiment de sécurité des élèves (ameublement d'aires de jeux, surveillant pendant les activités parascolaires, etc.).</li> <li>• Plan de surveillance à jour.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La présence de T.E.S. lors des moments de surveillance (pauses et l'heure de dîner) ainsi qu'aux endroits à risque.</li> <li>• Intervention rapide au premier pallier.</li> <li>• Suivis 2-1-1.</li> <li>• Compilation mémos SPI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir une formation du personnel (harmonisation des pratiques d'intervention).</li> </ul>
Secondaire Grande-Rivière	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation de la surveillance active dans les aires communes (Ajout de TES et d'agents de sécurité).</li> <li>• Communication aux membres du personnel des outils développés en lien avec le code de vie. (arbre décisionnel).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code de vie est en accord avec les valeurs de l'école.</li> <li>• Une forte proportion d'intervenants adhère aux valeurs éducatives de l'école.</li> <li>• Les règles de vie sont formulées de façon positive.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher visiblement les règles dans l'ensemble de l'école.</li> <li>• Enseigner les comportements attendus de façon explicite.</li> </ul>
secondaire Mont-Bleu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de surveillance révisé dans les zones vulnérables telles que les corridors et les casiers.</li> <li>• Créations d'ateliers qui traitent des différentes formes de violences ainsi que de l'intimidation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présence accrue des membres de l'équipe école dans les zones vulnérables lors des moments de surveillances (TES, enseignants, directions).</li> <li>• Inclusion du plan VIR dans le projet éducatif de l'école.</li> <li>• La présence d'intervenants sur le terrain à l'écoute ainsi qu'à l'affût des différentes problématiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire un suivi plus rigoureux avec l'équipe école lorsqu'il y a un incident de violence et/ou d'intimidation ainsi que de mieux équiper le personnel au vocabulaire du comité VIR.</li> <li>• Continuer de sensibiliser les élèves qui sont témoins de violence et/ou d'intimidation à dénoncer ces actes auprès des adultes de l'école.</li> <li>• Améliorer la surveillance lors des pauses et des dîners.</li> </ul>
secondaire de l'île	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence physique</li> <li>• Violence verbale</li> <li>• Violence sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation du personnel afin d'effectuer de la surveillance active lors des pauses et du dîner.</li> <li>• Ateliers visant à sensibiliser et à contrer la violence et l'intimidation (effectués par la T.E.S. responsable du dossier intimidation).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implication du personnel dans l'amélioration du climat de protection.</li> <li>• Cohérence et collaboration entre les T.E.S. et la direction lors de situations d'intimidations.</li> <li>• Présence du personnel lors des surveillances (aux pauses et aux dîners) afin d'être prêt à intervenir en cas de situations problématiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer davantage de sensibilisation au niveau des différentes formes de violence et d'intimidation.</li> <li>• Trouver des moyens afin d'amener les victimes à dénoncer davantage auprès d'un membre du personnel.</li> </ul>

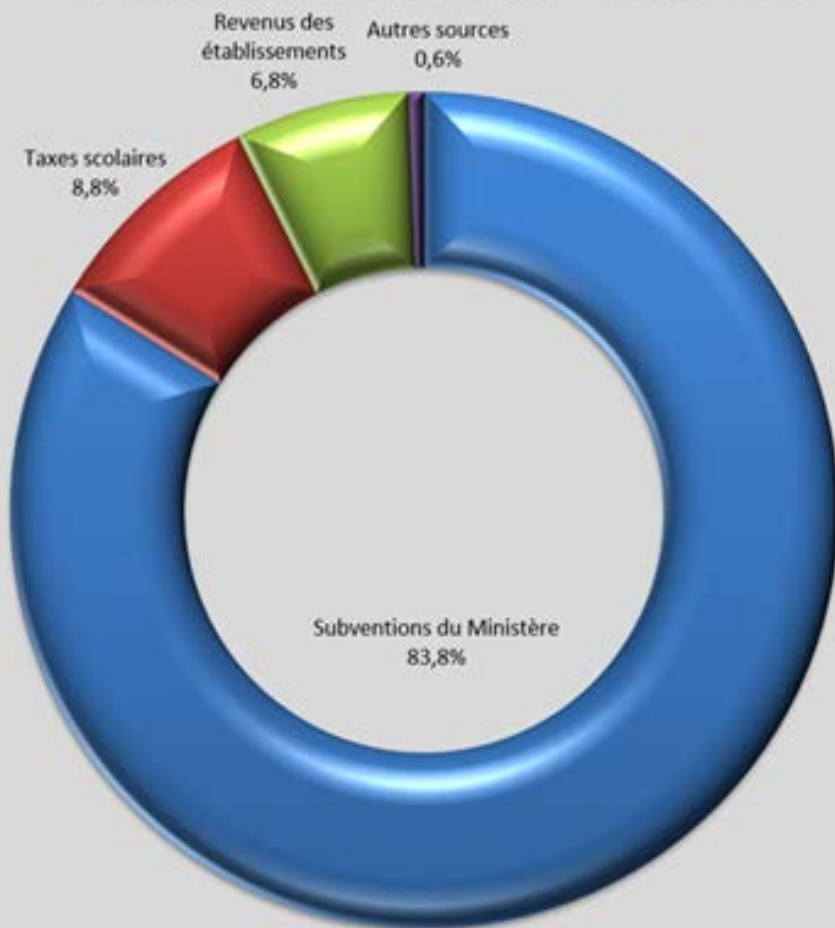
# Les états financiers 2019-2020

Nos finances - 2019-2020		
<b>Provenance des revenus</b>		<b>millier \$</b>
Subventions du Ministère	84%	184 203
Taxes scolaires	9%	19 414
Revenus des établissements	7%	14 814
Autres sources	0%	1 326
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>219 757</b>
<b>Répartition de la masse salariale</b>		<b>%</b>
Hors cadres et cadres	7%	9 787
Personnel enseignant	66%	96 119
Personnel professionnel	5%	7 251
Personnel de soutien	22%	32 304
Commissaires	0%	139
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>145 600</b>
<b>Les dépenses par champs d'activité</b>		
Enseignement et de formation	48%	105 878
Soutien à l'enseignement et à la formation	20%	43 116
Services d'appoint	10%	20 816
Administratives	4%	8 523
Relatives aux biens meubles et immeubles	14%	31 969
Connexes	4%	8 693
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>218 994</b>
<b>Les dépenses par nature</b>		
Salaires et avantages sociaux	75%	163 795
Frais de déplacement	0%	242
Fournitures et matériels	4%	8 010
Services, honoraires et contrats	14%	29 894
Amortissement	4%	9 960
Autres dépenses	3%	7 094
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>218 994</b>



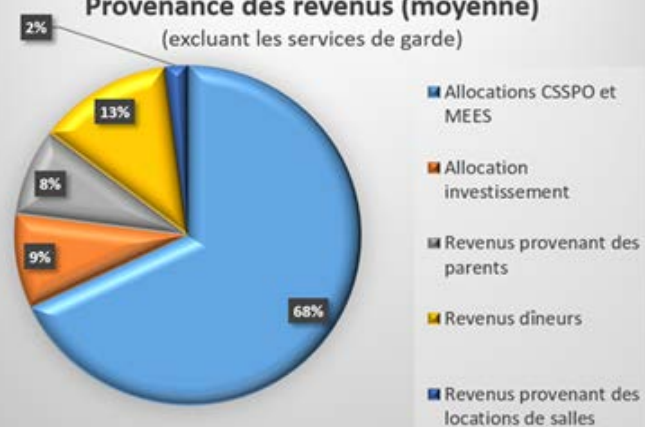
# Les états financiers 2019-2020 (suite)

## Provenance des revenus - 2019-2020



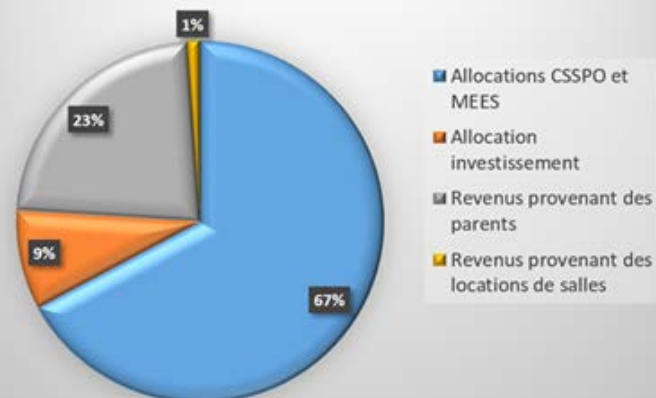
## PRIMAIRE

### Provenance des revenus (moyenne) (excluant les services de garde)

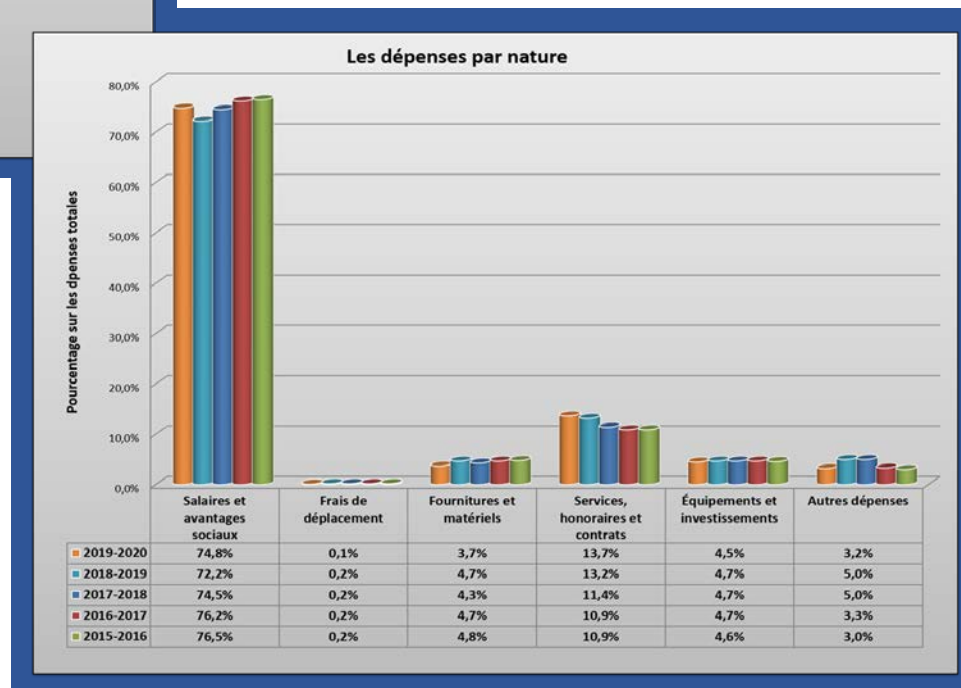
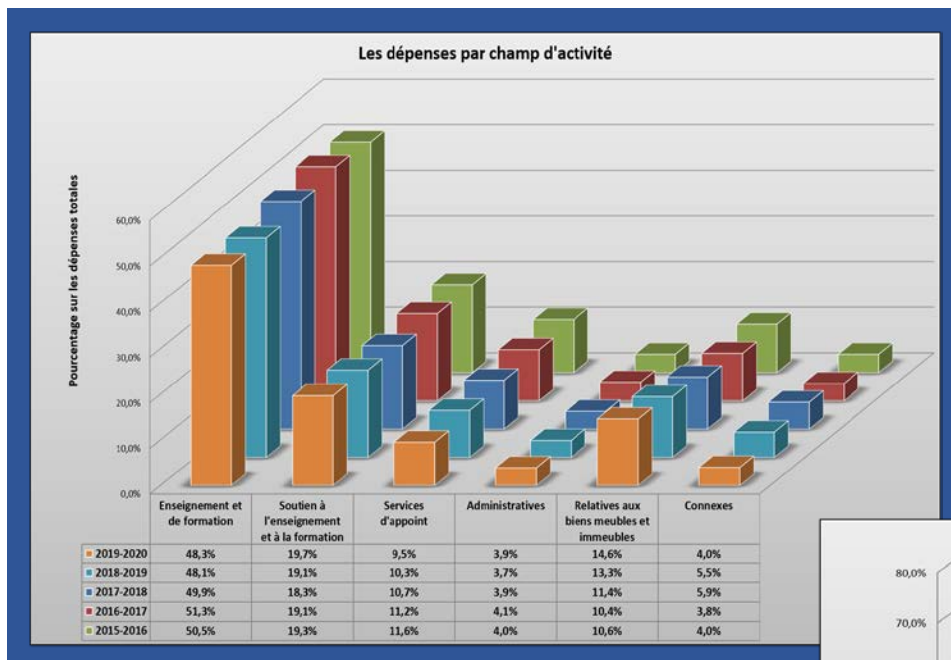


## SECONDAIRE

### Provenance des revenus (moyenne)



# Les états financiers 2019-2020 (suite)



# Gestion et contrôle des effectifs

La Centre de services scolaire s'appuie sur 4 828 employés, riches d'une expertise variée, qui font la différence dans le parcours des élèves.

## LOI SUR LA GESTION ET LE CONTRÔLE DES EFFECTIFS TOTAL DES HEURES RÉMUNÉRÉES

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

	Heures travaillées	Heures supplémentaires	Total d'heures rémunérées	Nombre d'employés pour la période visée
Personnel d'encadrement	180 041,75	0,00	180 041,75	122
Personnel professionnel	176 963,54	45,75	177 029,29	125
Personnel infirmier	0,00	0,00	0,00	0
Personnel enseignant	1 911 826,83	802,98	1 912 629,81	2 622
Personnel de bureau, technicien et assimilé	1 218 094,53	1 804,65	1 219 899,18	1 900
Agents de la paix	0,00	0,00	0,00	0
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	62 644,79	1 841,22	64 486,01	59
Étudiants et stagiaires	0,00	0,00	0,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>3 549 591,43</b>	<b>4 494,60</b>	<b>3 554 086,03</b>	<b>4 828</b>

# Examen des plaintes

Le responsable de l'examen des plaintes et le protecteur de l'élève, le cas échéant, veille au respect des droits des élèves et de leurs parents, de leur satisfaction et du traitement diligent de leur plainte.

En 2019-2020, le secrétariat général a traité 268 plaintes (étape 3). De ce nombre, 35 plaintes se sont soldées par une révision officielle de la direction générale (étape 4).

**Procédure d'examen des plaintes**

- 1 Révision par l'intervenant concerné
- 2 Révision par la direction d'école, de centre ou de service
- 3 Révision par le secrétariat général
- 4 Révision par la direction générale
- 5 Recommandation émise par le protecteur de l'élève
- 6 Étude par le comité d'examen
- 7 Décision prise par le Conseil des commissaires\*

Catégorie	Nombre de plaintes
Primaire	127
Secondaire	76
Éducation des adultes	5
Formation professionnelle	7
Ordre général	53

## Rapport du protecteur de l'élève (en lien avec les étapes 5 et 6)

En 2019-2020, le protecteur de l'élève a reçu neuf (9) plaintes jugées recevables. De ce nombre, deux (2) plaintes ont fait l'objet d'un rapport avec recommandations au Conseil des commissaires et six (6) plaintes ont fait l'objet d'un rapport avec recommandations à la direction générale.

Pour consulter le rapport du protecteur de l'élève, cliquez [ici](#).

Nombre de plaintes nécessitant l'adoption d'une résolution au Conseil des commissaires (en lien avec l'étape 7)

2

Nombre de plaintes nécessitant une décision de la direction générale (en lien avec l'étape 7)

4

## Actes répréhensibles

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2017, les organismes publics sont tenus d'établir et de diffuser une procédure pour faciliter la divulgation, dans l'intérêt public, d'actes répréhensibles par les employés. Conséquemment, en 2019-2020, une (1) divulgation a été jugée recevable, mais s'est avérée non fondée.

Principaux sujets traités	Nombre de plaintes
Intimidation	13
Discrimination basée sur le racisme, la langue, la diversité de genre	9
Plainte décision d'un établissement	42
Plainte décision du CSSPO	8
Plainte en lien avec le transport ou l'organisation scolaire	52
Plainte en lien avec les services livrés par un établissement/EHDAA	8
Plainte activités parascolaires	3
Plainte en lien avec la sécurité ou l'entretien des établissements	29
Plainte en lien avec les frais de service de garde/frais de dîneurs	3
Plainte contre un membre du personnel	31
Plainte en lien avec la sécurité informatique	4
Plainte en lien avec les communications du CSSPO	5
Plainte en lien avec le service à la clientèle	2
<b>Total</b>	<b>209</b>

Principaux sujets de plaintes traités liés à la COVID-19	Nombre de plaintes
Enseignement à distance (mai-juin 2020)	14
Plainte en lien avec une évaluation/révision de date d'examen	3
Récupération de matériel à l'école	8
Communications	2
Plainte décision du CSSPO	7
Rentrée (retour en classe mai 2020)	14
Transport	1
Voyage scolaire	2
Plainte en lien avec les frais de librairie	5
Période de confinement	1
Service de garde d'urgence/personnel d'urgence	1
Fermeture d'école	1
<b>Total</b>	<b>59</b>

**Grand total** 268

\* Jusqu'à l'adoption du projet de Loi 40, le 8 février 2020. À partir de cette date, c'est la direction générale qui a été chargée de prendre la décision finale.

# Le CSSPO en action!

Rentrée scolaire – École Euclide-Lanthier



L'automne à Euclide-Lanthier



Promesse des brigadiers – École du Parc-de-la-Montagne

Rentrée scolaire – École des Cavaliers



Chorale des Fêtes – École des Deux-Ruisseaux



Carnaval d'hiver – École des Deux-Ruisseaux



Gagnantes du concours de la carte du temps des Fêtes de la CSPO



Temps des Fêtes – École Saint-Jean-Bosco



Les joies d'hiver – École Jean-de-Brébeuf



# Le CSSPO en action!



Bouge Bouge – Février 2020



Inauguration terrain synthétique – École secondaire Grande-Rivière



Pelletée de terre – École 036



Cross-country – École du Marais



Pelletée de terre – École 040



Inauguration banc de l'amitié – École internationale du Village



Pelletée de terre – École 041

# Le CSSPO en action!



Manifestations pour le climat

Grand Défi Pierre Lavoie – École du Dôme



60 ans de l'École Saint-Jean-Bosco



Tablee des chefs – École secondaire Grande-Rivière



Une graduation bien différente pour les finissants de 2020



Héros en 30 – École Saint-Paul

10 ans de l'École du Marais



# Nos établissements en 2019-2020

## Écoles primaires

- École Euclide-Lanthier
- École Côte-du-Nord
- École des Rapides-Deschênes
- École internationale du Mont-Bleu
- École Jean-de-Brébeuf
- École internationale du Village
- École du Lac-des-Fées
- École du Plateau
- École du Vieux-Verger
- École du Grand-Boisé
- École Saint-Paul
- École des Trois-Portages
- École du Parc-de-la-Montagne
- École Saint-Jean-Bosco
- École Notre-Dame
- École du Dôme
- École Saint-Rédempteur
- École au Cœur-des-Collines
- École du Marais
- École de la Vallée-des-Voyageurs
- École des Deux-Ruisseaux
- École des Tournesols et immeuble de la Petite-Ourse
- École de l'Amérique-Française
- École des Cavaliers
- École de la Forêt

## Écoles secondaires

- École secondaire des Lacs
- École secondaire Grande-Rivière
- École secondaire Mont-Bleu
- École secondaire de l'Île

## Formation générale aux adultes

Centre d'éducation des adultes des Portages-de-l'Outaouais (CÉAPO) :

- Centre L'Arrimage
- Centre Saint-François
- Centre La Génération
- Centre La Pêche
- Centre Saint-Raymond
- Pavillon Lucien-Brault (UQO)

## Formation professionnelle

- Centre de formation professionnelle Vision-Avenir
- École des métiers spécialisés Asticou