

# L'INTERLIGNE

Votre bulletin d'information du CISSS de Chaudière-Appalaches

**Décembre 2017**

Nouvelles des directions .....	2
Nouvelles des conseils professionnels et des comités .....	14
Le saviez-vous? .....	14
Section partenaires .....	15
Connaissez-vous votre CISSS? .....	16
Notre CISSS dans les médias .....	16
Nominations des gestionnaires .....	17
Activités à venir .....	18

## Mot du PDG et du PDGA

L'heure n'est plus au long discours, mais plutôt au bilan et aux réjouissances.

À quelques heures de la période des Fêtes, lorsque nous réfléchissons à tout ce que nous avons réalisé collectivement au cours de la dernière année, nous ne pouvons que ressentir une grande fierté et le sentiment du devoir accompli.

Nous avons tendu la main à l'usager, cette personne qui compte sur nous pour obtenir des soins de santé ou des services sociaux. Nous lui avons offert le meilleur de nous-mêmes afin qu'il retrouve sa santé et son mieux-être. Quoi de plus gratifiant? Pour tout cela... Merci!

En notre nom et au nom des membres du comité de direction et du conseil d'administration, nous vous souhaitons une très belle période des Fêtes. Que celle-ci soit pleine de moments privilégiés, entourés des gens que vous aimez. Pour la nouvelle année, nous vous offrons nos vœux les plus sincères d'amour, de santé et de succès. Que la nouvelle année vous permette de concrétiser vos rêves les plus chers!



*Joyeuses  
Fêtes  
à tous  
et toutes!*

*Au plaisir  
de vous  
retrouver  
bientôt!*

### Éloges d'une patiente à l'égard des soins et services reçus

À lire en page 3

### Bilan positif du programme de formation de PAB adaptée en CHLSD

À lire en page 5

### Un outil d'information pour réduire la surmédication

À lire en page 11

Québec

## Nouvelles des **directions**

### Les 125 ans de l'Hôtel-Dieu de Lévis

#### La Direction générale

Une activité soulignant le 125<sup>e</sup> anniversaire de l'Hôtel-Dieu de Lévis a eu lieu le 27 novembre aux salles Lévis et Saint-David de l'hôpital. À l'occasion d'une exposition temporaire d'objets et de photographies anciennes marquant l'histoire de l'hôpital, le président-directeur général du CISSS de Chaudière-Appalaches, M. Daniel Paré, a rendu hommage à tous les acteurs qui ont contribué, de près ou de loin, à maintenir la réputation d'excellence qui est conférée à l'hôpital. De plus, M. Paré a souligné l'apport important de la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis qui, depuis 1980, recueille des sommes permettant d'améliorer les soins et services de santé offerts aux citoyens.

Les personnes présentes ont effectué un retour dans le temps grâce à cette exposition de photographies et artéfacts, le plus ancien datant de 1892. Cette mise à l'honneur de souvenirs a relaté le riche parcours de l'hôpital.

«Au tout début, l'hôpital n'est pas très connu et compte 24 lits. Trois médecins s'occupent des soins médicaux. Aujourd'hui, on y compte 303 lits et 329 médecins y dispensent des soins médicaux. Notre hôpital ne cesse de prospérer et le but ultime est toujours d'améliorer la qualité et les soins et services offerts aux usagers », a souligné M. Paré.

*Pour marquer l'événement, une plaque commémorative a été dévoilée. Celle-ci sera installée dans le jardin des Augustines au printemps.*



#### Un peu d'histoire

En 1891, l'abbé Antoine Gauvreau, curé de la paroisse Notre-Dame de Lévis, désire fonder un hôpital. Une citoyenne nommée Caroline Lagueux est mise au fait de son intention. Sentant sa fin venir, elle décide de léguer sa maison et ses terrains adjacents afin de rendre possible ce beau projet. L'Hôtel-Dieu de Lévis voit donc le jour le 30 octobre 1892. L'hôpital doit sa fondation à ces deux prédécesseurs ainsi qu'à la congrégation des Augustines hospitalières.

En effet, c'est en cette journée mémorable que la sœur supérieure, Philomène LeMoine, accompagnée de cinq femmes de la communauté religieuse, quittent avec nostalgie leur monastère de Québec pour se rendre au traversier les menant sur la Rive-Sud de Québec. Les religieuses sont accueillies à bras ouverts par la population lévisienne qui approuve ce grand projet.

[À visionner!](#)

## Nouvelles politiques et procédures

- [Politique sur l'apparence personnelle, tenue vestimentaire et décorum](#)
- [Politique pour la création d'environnement sans fumée](#)
- [Procédure sur le travail en hauteur sécuritaire](#)

Vous pouvez consulter ces documents dans l'onglet [Outils de travail](#) de l'intranet.



## Le CISSS de Chaudière-Appalaches en vidéo!

### La Direction générale

Le CISSS de Chaudière-Appalaches offre une gamme incroyable de soins de santé et de services sociaux. La nouvelle vidéo institutionnelle montre en quelques minutes un échantillon de ce vaste éventail. Elle permettra à la population d'en savoir plus sur notre établissement et saura sans doute séduire du personnel intéressé à joindre nos rangs.

*Découvrez en images et à l'œuvre ces gens de cœur unis pour le mieux-être de la population de Chaudières-Appalaches.*

*À visionner!*



## Expérience grandiose d'une patiente à l'Hôpital de Montmagny

### La Direction des services professionnels

Voici des extraits d'une lettre élogieuse d'une patiente qui a été adressée au personnel de l'Hôpital de Montmagny, plus précisément à Dre Champagne-Parent et l'équipe de chirurgie d'un jour.



**Félicitations  
à vous tous  
pour la qualité  
de votre travail!**

*J'ai vécu une expérience grandiose d'humanité depuis mon premier contact avec votre établissement. Les personnes à l'accueil sont calmes, souriantes et bien disposées pour faciliter notre déplacement d'un service à un autre. Infirmière, secrétaire, préposé à l'entretien m'ont guidée vers mon lieu de rendez-vous. Dans les corridors, le calme et la propreté nous accompagnent dans les déplacements.*

*Première rencontre avec Dre Champagne-Parent : douceur de l'entretien, explications simples et humaines de la future opération. Après cette rencontre, j'avais hâte d'être admise à l'hôpital. Le temps est une notion importante pour un patient! À votre établissement, le personnel se dévoue pour que le temps passé entre vos « mains », soit du temps de qualité, d'humanité, du « cocooning médical ».*

*Le jour « J » de mon opération : un service royal de l'arrivée jusqu'à mon départ. L'équipe de la salle d'opération est dynamique et donne de multiples explications. Au milieu de l'après-midi, j'arrive dans ma chambre. Je suis entourée d'une équipe d'abeilles concentrées à leurs tâches et, bien sûr, à rendre mon installation rapide, agréable et sécuritaire. Josiane, Valérie et Daphné sont des anges à mon service pour un retour à l'autonomie et un bien-être naturel.*

*J'aimerais comparer votre établissement à une magnifique maison canadienne : accueillante avec un climat de grande famille, une écoute bienfaisante et l'idée que les infirmières font partie de notre famille. Elles écoutent, rient, sourient, prennent nos signes vitaux, veillent à soulager nos douleurs et nos craintes. C'est un climat du « bon vieux temps dans nos vieilles maisons ». J'ai été chanceuse de vivre cette expérience en 2017, avec toutes les rumeurs et vérités sur le système de santé actuel, je n'ai que des éloges à distribuer à votre établissement.*

*Je suis contente d'être témoin d'une telle réalité et c'est avec une très grande joie que je parle de mon vécu en cet Hôpital de Montmagny. La devise du Québec « Je me souviens » est dorénavant la mienne en relation avec le milieu hospitalier, le vôtre!*

*Je vous souhaite une très belle période des Fêtes.  
Joyeux Noël et Bonne Année 2018!*

## Prescription infirmière : Message important aux titulaires d'un DEC en soins infirmiers

La Direction des soins infirmiers

### Action à prendre pour conserver son droit de prescrire dans le domaine des soins de plaies et de santé publique

Afin de permettre à davantage d'infirmières et d'infirmiers titulaires d'un DEC de demander une attestation de prescription infirmière et d'éviter une éventuelle rupture de services et de soins lors de l'abolition des ordonnances collectives le 31 mars 2018, l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) a obtenu la reconnaissance de l'expertise des titulaires d'un DEC par l'introduction d'une « clause de reconnaissance de droits acquis » au Règlement sur certaines activités qui peuvent être exercées par une infirmière ou un infirmier qui sera adopté prochainement.

Pour bénéficier de cette clause, les personnes concernées, soit celles qui appliquaient au 30 juin 2017 des ordonnances collectives dans le domaine des soins de plaies et de santé publique, dont la contraception et les ITSS, doivent suivre une formation sur le portail Mistral de l'OIIQ avant

la date d'entrée à vigueur du Règlement qui n'est pas encore connue. Comme cela peut se faire à tout moment, il est pressant de s'inscrire à cette formation. Après l'adoption du Règlement, seuls les titulaires d'un baccalauréat en sciences infirmières pourront obtenir le droit de prescrire.

*Pour en savoir davantage, consultez la note du 28 novembre 2017 diffusée dans la section Nouvelles et actualités dans l'onglet prescription infirmière dans l'intranet.*



## Mise en pratique de l'évaluation de la condition physique et mentale (ECPM) : Concours « Partagez vos bons coups! »

La Direction des soins infirmiers

Afin d'encourager et de valoriser le personnel infirmier à mettre en pratique l'évaluation de la condition physique et mentale (ECPM), un nouveau concours s'adressant à toutes les infirmières et infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches est lancé. Nous invitons le personnel à décrire une situation où celui-ci ou un collègue a mis en pratique l'évaluation de la condition physique et mentale et comment cette pratique a favorisé une meilleure qualité de soins. Il n'est pas obligatoire d'avoir suivi la formation sur l'ECPM pour y participer. Le concours se tiendra jusqu'en 2020.

Le tirage d'un prix de participation aura lieu tous les trois mois parmi tous les textes reçus. Le premier tirage aura lieu vers la fin janvier 2018. Des certificats de formation, des livres et du matériel médical sont des exemples de prix qui pourront être remportés.

Également, les meilleurs bons coups seront publiés dans L'interligne, dans l'intranet, sur la page Facebook interne du CISSS de Chaudière-Appalaches ainsi que dans le Cyberjournal de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Chaudière-Appalaches (ORIICA).

*Pour participer au concours, remplissez le formulaire se trouvant dans l'intranet dans l'onglet Directions/Soins infirmiers/ECPM/Concours.*

Ce concours est organisé par la Direction des soins infirmiers (DSI), en collaboration avec les membres de l'équipe de pratique avancée en soins infirmiers composée du directeur adjoint des soins infirmiers, volet pratiques professionnelles et développement

cliniques (VPPDC), de la chef de service en prévention et contrôle des infections (PCI), de la coordonnatrice clinico-administrative, des infirmières praticiennes spécialisées (IPS) et des conseillères cadres en soins infirmiers spécialisés.



**Participez en grand nombre!**

## Soirée reconnaissance de la Faculté des sciences infirmières

La Direction des soins infirmiers et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Lors de la soirée reconnaissance de la Faculté des sciences infirmières qui s'est déroulée le 28 novembre, deux infirmières du CISSS de Chaudière-Appalaches ont été récompensées dans la catégorie « Supervision clinique 2016-2017 ».

La Direction de l'enseignement tient à féliciter et remercier ces deux superviseuses de stages pour leur implication dans l'accueil de stagiaires et la formation de notre relève. Bravo à toutes les deux!



Credits photo : Jean-François Rivard, Université Laval



De gauche à droite : M<sup>me</sup> Diane Barras, adjointe à la direction de programme de premier cycle, Faculté des sciences infirmières; M<sup>me</sup> Josée Rivard, directrice des soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches; M<sup>me</sup> Isabelle Morel, UME, Hôtel-Dieu de Lévis; M<sup>me</sup> Mireille Lavoie, doyenne, Faculté des sciences infirmières et M. Robert Beauregard, vice-recteur exécutif et vice-recteur aux études et aux affaires étudiantes, Université Laval.

M<sup>me</sup> Diane Barras, adjointe à la direction de programme de premier cycle, Faculté des sciences infirmières; M<sup>me</sup> Josée Rivard, directrice des soins infirmiers du CISSS de Chaudière-Appalaches, M<sup>me</sup> Maryse Gagné, CLSC de Saint-Georges; M<sup>me</sup> Mireille Lavoie, doyenne, Faculté des sciences infirmières et M. Robert Beauregard, vice-recteur exécutif et vice-recteur aux études et aux affaires étudiantes, Université Laval.

## Un premier bilan réussi pour la formation de préposés aux bénéficiaires adaptée en CHSLD

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est fier de dresser un premier bilan positif de son projet pilote de formation de préposés aux bénéficiaires (PAB) adaptée en CHSLD. Lancée à l'automne dernier, cette formation a permis d'ajouter à notre belle grande famille 32 nouveaux préposés motivés qui ont été choisis pour leurs qualités, leur savoir-être et leurs compétences indéniables.

Le comité de travail souhaite remercier les gestionnaires de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes

âgées ainsi que les PAB superviseurs collaborant à l'encadrement des nouveaux préposés aux bénéficiaires, de même que l'ensemble des équipes œuvrant en CHSLD pour l'accueil et le soutien à l'intégration de ces personnes dans leurs milieux de travail. Ce projet n'aurait pas pu réussir sans la collaboration de tous et chacun!

### Une nouvelle cohorte dès février prochain

Fort de cette première expérience, le CISSS de Chaudière-Appalaches démarrera deux nouvelles cohortes à l'hiver 2018. Une for-

mation sera donnée à Beauceville et une autre à Lévis. Les nouveaux préposés aux bénéficiaires pourront travailler dans l'un ou l'autre des CHSLD de l'ensemble de la région de la Chaudière-Appalaches. Les candidats intéressés peuvent déjà poser leur candidature à [monemploiansante.ca](http://monemploiansante.ca). La date limite est le 26 janvier 2018.

Rappelons que l'objectif est de former de nouveaux préposés aux bénéficiaires pouvant offrir des soins et services de qualité à nos résidents en CHSLD dans un contexte de rareté de personnel.

**On recrute**  
des **futurs préposés**  
aux **bénéficiaires**

- Inscription avant le **26 janvier**
- **Emploi garanti** après la formation

**Formation**  
**rémunérée**  
**et adaptée**  
**en CHSLD**



## RxVigilance est maintenant disponible pour tous les professionnels œuvrant auprès des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M<sup>me</sup> Marlène Viger, directrice adjointe de l'enseignement et du développement de la mission universitaire

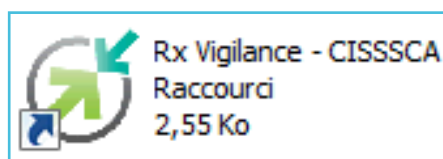
RxVigilance est une application employée par les professionnels de la santé pour consulter les monographies de médicaments, obtenir des informations sur les différentes interactions médicamenteuses, les effets secondaires ainsi que les produits naturels les plus fréquemment utilisés.

Dans un souci de bien soutenir et documenter tous les professionnels travaillant au CISSS de Chaudière-Appalaches, l'application RxVigilance a été déployée sur tous les postes de travail de l'organisation. Voici donc une façon concrète de permettre l'accès à des données fiables, pertinentes et à jour à tous les employés, médecins et stagiaires. De cette façon, quelques simples « clics de souris » vous permettront de vérifier ou confirmer des informations importantes et essentielles à des soins et services de qualité et sécuritaires.

Pour en savoir plus au sujet de RxVigilance, rendez-vous au <http://www.vigilance.ca/rxvigilance/>.

### Application facile d'utilisation

Rien de plus simple! Il vous suffit de cliquer sur l'icône de RxVigilance disponible sur votre poste informatique et de naviguer simplement à travers l'application.



Il est important de fermer l'application une fois que vous en aurez fini. Ainsi, d'autres employés pourront utiliser la licence. Le nombre d'utilisations quotidiennes pour une même personne n'est toutefois pas limité.

### Quoi faire en cas de problème?

Un ennui technique? Nous vous invitons à remplir une demande Octopus.

Par ailleurs, les employés de la BiblioTech du CISSS de Chaudière-Appalaches sont disponibles pour répondre à toute question concernant la navigation dans RxVigilance.

*Vous pouvez les joindre  
au 418 835-7121, poste 3274  
ou encore écrire à :  
biblio.ciissca@ssss.gouv.qc.ca.*

**Bonne consultation!**

## Une autre forme de cadeau de Noël pour les superviseurs de stage!

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Pour un superviseur, un « cadeau » peut prendre différentes formes : les apprentissages du stagiaire, la réussite du stage, l'embauche du stagiaire au sein de notre organisation, les mesures d'encouragement à la supervision ou un simple merci!

Également, à l'occasion, d'autres formes de reconnaissance sont transmises et sont bien appréciées! Vous êtes témoin d'un bon coup d'un collègue superviseur ou d'une reconnaissance particulière qu'il a reçue? Faites-nous en part pour que ces succès soient partagés!

La Direction de l'enseignement souhaite de joyeuses Fêtes à tous les superviseurs, qui sont plus de 1 500 au sein du CISSS de Chaudière-Appalaches à s'investir avec cœur auprès des stagiaires.

M<sup>me</sup> Audrey Tanguay, ergothérapeute, a remporté le Prix de la Relève en enseignement clinique remis le 7 juin par le programme d'ergothérapie du département de réadaptation de l'Université Laval.



*Audrey se distingue par son implication à la supervision d'étudiants, et ce, même pour des demandes spécifiques ou hors calendrier. Elle s'est aussi activement impliquée dans divers projets du programme d'ergothérapie.*



M<sup>me</sup> Julie Hamilton, ergothérapeute, a reçu des témoignages de stagiaires pour être reconnue par l'UQTR comme superviseur de l'année.

*Elle mérite cette reconnaissance en raison de l'excellence de sa pratique, en raison de ses méthodes de transmission des connaissances et, sans contredit, pour la passion qu'elle a pour son travail et qu'elle prend plaisir à partager.*



Pratiques de gestion

Environnement de travail

Équilibre travail-vie personnelle

Habitudes de vie



Vous avez des questions ou des commentaires concernant la démarche **Entreprise en santé?**

N'hésitez pas à écrire au comité santé et mieux-être à l'adresse suivante :

[entreprise\\_en\\_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entreprise_en_sante.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca)

## Vers un programme d'accès à l'activité physique

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement

Par M<sup>mes</sup> Chantal Lacroix, Marie-Ève Deshaies, Mireille Lessard, Sandra McCutcheon, membres du comité des habitudes de vie – volet programme d'accès à l'activité physique

Le comité santé et mieux-être est heureux de vous annoncer que le comité des habitudes de vie (CHV) débute les travaux afin de réaliser son deuxième mandat (le 1<sup>er</sup> étant le Défi sportif du CISSS de Chaudière-Appalaches), soit l'élaboration d'un programme d'accès à l'activité physique.

Ainsi, le CHV effectuera, dans un premier temps, un inventaire des activités physiques, des infrastructures, des offres de service, des rabais corporatifs, etc., présentement disponibles dans chacune des installations.

**Vous faites du zumba, du yoga ou de la course sur votre temps de dîner ou après vos heures de travail? Un groupe de marche s'est organisé dans votre installation?**

Nous avons besoin de ces informations! Nous vous demandons donc de bien vouloir nous faire parvenir ces précieuses informations par le courriel d'Entreprise en santé : [entreprise\\_en\\_santé.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:entreprise_en_santé.cisss-ca@ssss.gouv.qc.ca)

De plus, afin d'assurer que le programme correspond aux différents besoins des employés de tout le CISSS de Chaudière-Appalaches, un court sondage vous sera envoyé sous peu. Nous vous invitons donc à y répondre en grand nombre afin d'assurer le succès de notre éventuel programme d'accès à l'activité physique!

N'oubliez pas, nous visons à rejoindre les employés sur tous les quarts de travail alors vos suggestions seront les bienvenues.

Une autre initiative de la démarche Entreprise en santé pour et par les employés!

### Entreprise en santé fait des gagnants!

Parmi les répondants au sondage relatif à la rencontre d'appréciation de la contribution, cinq d'entre eux ont gagné un certificat cadeau d'une valeur de 50 \$ chacun (dans une épicerie ou un magasin de sport).

### Félicitations à nos gagnants!

- M<sup>me</sup> Christine Bouffard, Direction des services professionnels, Montmagny-L'Islet;
- M. Frédéric Côté, Direction des ressources financières et approvisionnement, Alphonse-Desjardins;
- M<sup>me</sup> Jennifer Paquet, Programme jeunesse, Beauce;
- M<sup>me</sup> Mylène Lessard, Programme jeunesse, Les Etchemins;
- M. Éric Savoie, Programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, Montmagny-L'Islet.

Le tirage aura lieu de nouveau en décembre 2018. N'hésitez pas et remplissez sans tarder le [sondage](#) à la suite de votre rencontre d'appréciation.



**Bonne chance à tous!**

## Gestion de l'accessibilité des produits personnels à risque en milieu d'hébergement

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Par le comité sur la gestion de l'accessibilité des produits personnels à risque

L'augmentation du nombre de personnes qui présentent des déficits cognitifs importants et des comportements d'errance engendre un défi de sécurité en milieu d'hébergement.

L'accessibilité de certains produits personnels (savon, bijoux, vernis à ongles, etc.) dans les chambres et les aires communes aux résidents en CHSLD et RI-RTF devient de plus en plus préoccupante.

Devant ce risque grandissant que pose l'accessibilité de certains produits personnels à risque pour la sécurité des résidents et l'absence de tout guide pouvant orienter la gestion de leur accessibilité, la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées et la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique se sont alliées pour réaliser une directive et des outils concrets permettant de mieux gérer ce risque. Cette réalisation n'aurait pu

se faire sans la précieuse collaboration du Centre antipoison du Québec. La directive sur la gestion de l'accessibilité des produits personnels à risque en milieu d'hébergement et ses outils conjuguent à la fois sécurité et respect de la dignité des résidents et de l'approche milieu de vie. Cette directive ne vise aucunement à retirer ou interdire les différents produits, mais bien à assurer une gestion sécuritaire de leur accessibilité. La directive et ses outils sont disponibles dans l'intranet [Accès aux produits personnels à risque](#).

Le déploiement de la directive et ses outils dans les CHSLD et RI-RTF bat son plein et se terminera vers la fin février 2018. Veuillez adresser vos questions et commentaires au conseiller en milieu de vie de votre secteur.

La sécurité est l'affaire de tous! Merci d'y contribuer!



**L'accessibilité**  
des produits personnels  
à risque en milieu  
d'hébergement

## Un défi relevé pour le CHSLD Richard-Busque

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Il y a un an, le CHSLD Richard-Busque, alors encore appelé CHSLD Saint-Georges Ouest, se voyait confronté à un défi de taille. Le bâtiment devant subir d'importantes rénovations intérieures et extérieures, il fallait donc planifier le déménagement de l'ensemble de la clientèle, du personnel et des activités, et ce, sur une période de près de neuf mois. Il fallait trouver un endroit adéquat et sécuritaire, structurer les modes de fonctionnement de toutes les directions concernées et tenter de le faire en limitant le plus possible les impacts.

Ainsi, en mars dernier, grâce au dévouement des familles, du personnel, de bénévoles et de toutes les parties prenantes impliquées, les résidents emménageaient au 4<sup>e</sup> étage du CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin. Tous ont travaillé de concert pour rendre cette période de turbulence la plus facile et agréable possible. Cependant, l'impatience

de retourner dans leur milieu d'appartenance était grande et c'est pourquoi, empreints de fierté et de soulagement, que les résidents et les équipes ont réintégré leur CHSLD fraîchement rénové les 5 et 7 décembre. C'est maintenant dans un milieu de vie amélioré, plus sécuritaire, fonctionnel et convivial que le CHSLD Richard-Busque poursuivra son engagement auprès de nos aînés.

Impossible de conclure sans souligner le professionnalisme et l'engagement des travailleurs du CHSLD Richard-Busque.

Au cours des derniers mois, ils ont voyagé, soir et matin, pour se rendre au 4<sup>e</sup> étage du CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin pour retrouver leurs résidents pour y dispenser les soins et services.



*Merci aussi aux médecins,  
aux directions soutien,  
au comité de résidents et  
à tous les autres partenaires  
qui ont su apporter leur aide  
pour la réalisation  
de cet ambitieux projet.*

## Du bon sucre à la crème... humm...

### La Direction de la logistique

Bien des gens se sont sucré le bec, le vendredi 8 décembre, à l'occasion de la journée « sucre à la crème » organisée par la Direction de la logistique. Nous avons été nombreux à déguster ces excellentes bouchées dans les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches comme ici à l'Édifice Donat-Grenier de Thetford Mines.

D'ailleurs, M. Francis Picarou, directeur adjoint du programme SAPA – Soutien à domicile et hébergement pour les secteurs Thetford, Beauce et Etchemins, a pris l'initiative de former une chorale avec un groupe de gestionnaires. Ceux-ci se sont déplacés dans TOUTES les installations du secteur de Thetford en chantant et en distribuant des remerciements et des bons souhaits aux employés à l'occasion des Fêtes.

Ils ont eu droit à tout un accueil!



## Séances de dégustation à l'Hôpital de Thetford Mines

### La Direction de la logistique

En novembre dernier, les services alimentaires du CISSS de Chaudière-Appalaches ont tenu trois séances de dégustation à la cafétéria de l'Hôpital de Thetford Mines afin de faire connaître les nouveaux menus issus de l'offre alimentaire régionale.

Ce sont plus d'une centaine de personnes, incluant des employés, des médecins et des visiteurs, qui ont pris part à la dégustation et qui ont pu émettre leur appréciation des mets présentés. Les participants ont rapporté avoir fortement apprécié d'avoir pu goûter aux mets disponibles à la cafétéria.

Ces séances de dégustation ont également permis aux participants d'obtenir davantage d'information sur la nouvelle offre alimentaire régionale.

*Parmi les menus qui ont été les plus appréciés par la majorité des participants, voici quelques mets « coup de cœur » :*

- Chili végétarien
- Pizza garnie
- Pizza aux légumes
- Gâteau aux carottes
- Lasagne aux légumes
- Pain aux bananes



L'équipe des Services alimentaires est heureuse d'avoir pu profiter de ce moment convivial d'échanges avec la clientèle de la cafétéria. Cela a permis de recueillir des commentaires constructifs qui permettront de bonifier éventuellement le menu régional. Ces séances de dégustation représentent l'une des nombreuses démarches d'amélioration continue de l'offre alimentaire régionale, laquelle se veut évolutive et à l'écoute de la clientèle.

L'offre alimentaire régionale vise à répondre adéquatement aux besoins nutritionnels des usagers et des résidents. Les menus ont été choisis et élaborés de façon à assurer la sécurité alimentaire, sur le plan notamment des allergies et de la texture des aliments. Ceci permet de contrer, entre autres, la malnutrition ainsi que certaines problématiques rencontrées au moment de l'alimentation telle que la dysphagie.

## L'organisateur communautaire au cœur de sa communauté!

La Direction de santé publique

Par M<sup>me</sup> Marie-Josée Roy, organisatrice communautaire, secteur Bellechasse

La profession de l'organisateur communautaire fait partie du réseau de la santé et des services sociaux depuis longtemps, mais reste quand même encore assez méconnue.

En Chaudière-Appalaches, on compte environ une vingtaine d'organiseurs communautaires (O.C.), soit à peu près deux par territoire de MRC. Chacun travaille dans différents dossiers en lien avec le développement des collectivités et l'amélioration des conditions de vie des personnes et des populations.

Afin d'illustrer concrètement la nature des interventions effectuées, les O.C. ont réalisé, en collaboration avec le Service des communications et des relations publiques du CISSS de Chaudière-Appalaches, une courte vidéo mettant en lumière ce qu'est l'organisation communautaire et ayant pour titre, l'O.C. au cœur de sa communauté.

Nous vous invitons à [visionner](#) la vidéo.



Le lancement officiel de la vidéo a eu lieu le 15 novembre lors d'une activité soulignant le 15<sup>e</sup> anniversaire du Regroupement québécois des intervenants et des intervenantes en action communautaire de Chaudière-Appalaches, communément appelé le RQIIAC 12, qui regroupe l'ensemble des organisateurs communautaires du CISSS de Chaudière-Appalaches. Ce fût également l'occasion de reconnaître l'apport des retraités de la région dans l'évolution de la profession. Près d'une trentaine de personnes

ont pris part à l'activité et ont témoigné de l'importance des liens tissés serrés pour favoriser le développement des communautés.

L'organisateur communautaire est sans aucun doute une profession que nous gagnons à connaître et à reconnaître!



Quelques organisateurs communautaires retraités de la région affichant fièrement leur certificat de reconnaissance remis par le RQIIAC 12 afin de souligner leur contribution à la profession.

## Émissions et marches avec Ça marche Doc!

La Direction de santé publique

Le CISSS de Chaudière-Appalaches en collaboration avec les trois autres établissements de santé et de services sociaux de la Rivière-Nord de la région de Québec investissent en santé préventive en lançant une nouvelle phase du projet Ça marche Doc!

Cette initiative a pour but de sensibiliser la population à l'importance de l'exercice pour améliorer la santé et le bien-être et à faire connaître le lien entre l'aménagement urbain et la santé. Il s'agit d'une série de 24 émissions télévisées sur les ondes de MATV, suivies de marches hebdomadaires avec un médecin les samedis matin.

### Résumé de l'automne de Ça marche doc! en Chaudière-Appalaches :

- D<sup>re</sup> Marie-Kristelle Ross, cardiologue à l'Hôtel-Dieu de Lévis, a participé à l'émission du 8 novembre traitant de l'obésité.
- Une première marche a eu lieu à Dosquet le 11 novembre avec la participation de D<sup>re</sup> Louise Beaudry sous le thème « Prendre soin de notre monde ». Un merci spécial est adressé à M<sup>me</sup> Roselyne Normand et à M<sup>me</sup> Michèle Tardif pour l'organisation de l'événement.
- Le 18 novembre, à Saint-Georges, 50 marcheurs participaient à la 2<sup>e</sup> marche en compagnie du D<sup>r</sup> André Rodrigue. Nous souhaitons remercier M<sup>me</sup> Sonia Mathieu,

l'Association bénévole Beauce-Sartigan et la Ville de Saint-Georges.

### À venir en 2018 :

- Cinq médecins de Chaudière-Appalaches participeront aux émissions sur MATV :
- D<sup>r</sup> Roberto Tosti, émission sur le stress le 31 janvier;
  - D<sup>r</sup> Paul-André Desmarais, émission traitant des maladies mentales des jeunes le 14 février;
  - D<sup>r</sup> Pierre Deshaies, émission en lien avec la pollution sonore le 28 février;
  - D<sup>r</sup> Claude Bilier, émission sur l'ostéoartrite le 7 mars;
  - D<sup>re</sup> Isabelle Drolet, émission sur la rhinite allergique le 28 mars.



Les marches auront lieu les samedis suivant les émissions.

Les lieux des marches seront connus prochainement.

## Familles et petite enfance... agir tôt ensemble!

La Direction de santé publique et la Direction du programme jeunesse

Dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits qui avait lieu du 19 au 25 novembre, des partenaires régionaux de Chaudière-Appalaches, soit le CISSS de Chaudière-Appalaches, le ministère de la Famille, Avenir d'enfants, les Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches (PRECA) et le Regroupement des organismes communautaires Famille, ont tenu quatre journées d'ateliers pratiques portant sur le stress, l'anxiété et la pression sociale chez les parents et les enfants de 0 à 12 ans.

Ce choix de thématique repose sur l'écoute des préoccupations des intervenants locaux ainsi que des parents eux-mêmes. En effet, les résultats d'une [vaste enquête](#) réalisée

auprès de 15 000 parents d'enfants de 0 à 5 ans au Québec, dont 943 de Chaudière-Appalaches, révèlent des données préoccupantes. Alors que 18 % des parents de notre région disent ressentir un stress parental élevé, 22 % affirment se mettre beaucoup de pression concernant la façon dont ils s'occupent de leurs enfants. Pour ces deux affirmations, il s'agit de proportions supérieures à la moyenne québécoise.

Le Dr Philippe Lessard, directeur de santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches, souligne toute l'importance d'agir tôt, soit dès la grossesse, pour le développement optimal des enfants et leur réussite éducative : « Nous sommes plusieurs partenaires à mettre l'épaule à la

roue pour que les familles et les tout-petits vivent et grandissent dans des milieux de vie sains et bienveillants. En unissant nos forces, nos connaissances et nos expériences respectives, nous pourrions assurer un soutien adapté aux enfants et aux parents de notre région ».

Provenant des quatre pôles géographiques de la région, les 240 participants étaient issus des milieux de la petite enfance, du réseau scolaire, de la santé et des services sociaux et du milieu communautaire. Ils ont été sensibilisés à l'impact de leurs propres interventions et ont ciblé, ensemble, des pratiques appropriées afin de diminuer ces facteurs de risque chez les enfants et leurs parents.



## Un outil d'information pour réduire la surmédication

La Direction de la recherche

Par l'équipe de chercheurs du CISSS de Chaudière-Appalaches, de l'Université Laval et du CHUL

Vous toussiez, vous avez le nez qui coule ou vous avez mal aux oreilles et à la gorge? Avez-vous besoin d'antibiotiques? Qu'arrive-t-il si vous ne prenez pas d'antibiotiques? Est-ce que d'autres options s'offrent à vous? Ce dépliant, qui est une adaptation d'un outil d'aide à la décision, est efficace pour réduire le recours à la prise d'antibiotiques sans augmenter le taux de complications.

Une équipe de chercheurs du CISSS de Chaudière-Appalaches, de l'Université Laval et du CHUL a créé un [dépliant d'information](#) s'adressant aux usagers et aux médecins du Québec. Ce dépliant vise une meilleure compréhension des infections respiratoires et, par ricochet, une diminution des prescriptions et de la consommation inutile d'antibiotiques.

VOUS PRÉSENTEZ DES SYMPTÔMES DE :

TOUX | MAL D'OREILLE | MAL DE GORGE | NEZ QUI COULE

**VOUS SOUFFREZ D'UNE INFECTION RESPIRATOIRE QUI GUÉRIRA PROBABLEMENT SANS ANTIBIOTIQUE.**

BRONCHITE | OTITE | PHARYNGITE | SINUSITE

Questions que vous pouvez poser à votre médecin :  
 Ai-je besoin d'un antibiotique ?  
 Qu'arrive-t-il si je ne prends pas d'antibiotique ?  
 Quelles sont les autres options de traitement possibles?

Lisez ce qui suit et n'hésitez pas à en parler à votre médecin...

*Saviez-vous que...*

*Les infections respiratoires telles que l'otite moyenne, la rhinosinusite, la pharyngite et la bronchite aiguë représentent jusqu'à 10 % des raisons de consultation aux urgences.*

*Ces infections sont majoritairement virales, ce qui signifie qu'elles peuvent se guérir d'elles-mêmes.*

## Concours de recherche clinique

### La Direction de la recherche

Le 24 novembre se tenait, au Club de golf de Lévis, une activité reconnaissance visant à honorer les gagnants du Concours de recherche clinique organisé par le Centre de recherche du CISSS de Chaudière-Appalaches et des bourses de perfectionnement offertes par la Banque Toronto Dominion (TD).

Financé par la Fondation Hôtel-Dieu de Lévis, le Concours de recherche clinique permettra à trois cliniciennes et leurs équipes de réaliser, avec une subvention de 15 000 \$, des projets de recherche fort intéressants qui auront des retombées directes sur la qualité des soins donnés aux patients de l'Hôtel-Dieu de Lévis.



M<sup>me</sup> Saphyre Chamberland, infirmière, et son équipe se pencheront sur l'utilisation d'interventions de soins non pharmacologiques en présence de signes de delirium chez les usagers de l'Unité de médecine.



Par ailleurs, M<sup>me</sup> Manon Lapointe, conseillère cadre, et son équipe s'intéresseront au développement d'outils cliniques d'évaluation des besoins des personnes et des proches aidants et à la gestion de l'offre de service en soins palliatifs à domicile.



Souignons enfin le projet de M<sup>me</sup> Violaine Lavoie, physiothérapeute, et son équipe qui étudieront les effets cliniques d'une intervention en téléadaptation pour améliorer la capacité fonctionnelle de personnes atteintes de la maladie de Parkinson avec histoire de chutes.

### Bourse TD stage postdoctoral



Créée grâce au financement de la Banque TD, une bourse de 20 000 \$ a été offerte à M. Luc Lapointe, étudiant postdoctoral sous la direction du Dr Richard Fleet, pour son projet « Sky is not the limit. L'utilisation des drones dans la médecine d'urgence : revues systématiques ».

### Bourses TD de promotion de la formation et du développement professionnel en soins infirmiers

L'apport de 10 000 \$ de la Banque TD soutiendra 11 infirmières du CISSS de Chaudière-Appalaches ayant comme port d'attache l'Hôtel-Dieu de Lévis afin de permettre la participation à des formations ou des congrès au cours de l'année 2017-2018.



Les gagnantes sont M<sup>mes</sup> Marie-Soleil Hardy, Angélique Banville-Goulet, Julie Tremblay, Caroline Rodrigue, Hélène Moineau, Cassandra Fournier, Édith Fortin-Charon, Mélanie Fauteux, Saphyre Chamberland, Kim Caron et Caroline Bérubé.

*Félicitations aux gagnants et remerciements aux généreux donateurs qui rendent possible le développement de la recherche et le perfectionnement professionnel au CISSS de Chaudière-Appalaches.*

# Les étudiants de la Direction de la recherche se démarquent

## La Direction de la recherche

Par M<sup>me</sup> Maude Dionne, coordonnatrice de recherche, pour Dr Patrick Archambault

C'est lors de la soirée de la recherche – Division de soins intensifs adultes – qui s'est tenue le 22 novembre au Pavillon Ferdinand-Vandry, que se sont démarqués nos étudiants de la Direction de la recherche.

### M<sup>me</sup> Ariane Plaisance, MSc, étudiante au doctorat : Formation sur la prise de décision partagée sur les objectifs de soins

Cette recherche vise à évaluer l'effet d'un outil d'aide à la décision et l'effet d'une formation en ligne et du même outil d'aide à la décision sur l'engagement des patients par les intensivistes lors de discussions sur les objectifs de soins. M<sup>me</sup> Ariane Plaisance a présenté le protocole d'une recherche actuellement en cours à l'unité des soins intensifs de l'Hôtel-Dieu de Lévis ainsi que le processus de création de la formation.

### M. El Kebir Ghandour, postdoctorant : Adaptation d'outils d'aide à la décision américains pour réduire la surutilisation de la TDM cérébrale pour les traumatismes craniocérébraux légers : une réunion de consensus canadien utilisant la technique du groupe nominal

Il est prouvé que le processus de la prise de décision partagée (PDP) peut diminuer l'utilisation abusive des ressources en soins de santé. En particulier, la PDP en médecine d'urgence a le potentiel d'améliorer la qualité, la sécurité et les résultats des patients. Le but de ce projet est de faire participer les experts canadiens à l'adaptation au contexte canadien, de deux outils d'aide à la décision (OAD) américains sur l'utilisation de la tomodensitométrie (TDM) pour les patients souffrant de traumatismes craniocérébraux légers (TCCL) chez les adultes et les enfants.



De plus, lors du Colloque des stages d'été de la Faculté de médecine qui s'est tenu le 24 novembre à l'Université Laval, un étudiant en médecine et stagiaire dans l'équipe du Dr Patrick Archambault s'est lui aussi distingué.

### M. Félix-Antoine Fortier, étudiant en médecine : The Canadian head CT patient decision aid consensus study

M. Félix-Antoine Fortier a collaboré au projet de recherche sur l'adaptation d'outils d'aide à la décision américains pour réduire la surutilisation de la TDM cérébrale pour les traumatismes craniocérébraux légers. Des statistiques ainsi que des exemples d'adaptation au contexte canadien ont été présentés sous forme d'affiche.

**THE CANADIAN HEAD CT PATIENT DECISION AID CONSENSUS STUDY**

Félix-Antoine Fortier MD student, El Kebir Ghandour MSc PhD and Patrick Archambault MD MSc FRCP  
Université Laval Université Laval Université Laval and CHUS-CL

**INTRODUCTION**

**TBI, A MAJOR PUBLIC HEALTH PROBLEM**

- Over 100,000 Canadians are victims of Traumatic Brain Injury (TBI) each year
- Mild Traumatic Brain Injury (mTBI)
  - is to 30% of all TBIs
  - Health services utilization
  - is high even in the working population (Orvino et al., 2006)
  - Less than 1% of mTBI will require neurosurgical interventions, yet 63% of mTBI patients are being exposed to ionizing radiation from head computed tomography (CT)

**CT SCAN FOR mTBI, CHALLENGES**

**Benefits:**

- Identify if rule out problems & neurosurgical intervention

**Risks:**

- Unavoidable radiation exposure
- More tests and treatments
- Distraction in younger patients
- Costs

**RISKS OF MEDICAL IMAGING RADIATION**

every 1000 of radiation may increase a patient's lifetime risk of cancer by 3%

**RADIATION DOSE FROM DIFFERENT SOURCES IN HULL/QUEBEC (mSv)**

- Dental X-ray (0.01 mSv)
- Chest X-ray (0.2 mSv)
- Mammography (0.4 mSv)
- 1 year average background radiation in Canada (1.8 mSv)
- Head CT scan (2 mSv)

**OPTIMIZING CT SCAN USE FOR mTBI**

- Validated clinical decision rules exist to help guide clinician decision making about head CTs for mTBI patients: Canadian Head CT rule and the PECARN rule in Canada
- 10-15% inappropriate head CTs for mTBI (Stiell et al., 2005; Sharp et al., 2017)
- However, unfortunately Canadian Head CT rule increased CT use by 11% (Stiell et al., 2005)
- The reasons for this increase have been explained:
  - Social influences (Curran et al., 2013)
  - Lack of patients involvement: providers have to go through the clinical decision rule with patients (Melnick et al., 2015)
  - The Choosing Wisely Campaign has identified the overuse of head CTs in the mTBI population as a major problem to address

**SHARED DECISION MAKING (SDM) IN EMERGENCY DEPARTMENTS (ED)**

- new idea
- patient engagement, provider confidence, etc.
- SDM process can help to reduce CT scan overuse (Melnick et al., 2015)
- CT scan overuse: most clinical scenarios appropriate for SDM use in ED (Curran et al., 2017)

**OBJECTIVES**

**THE CANADIAN HEAD CT PATIENT DECISION AID CONSENSUS STUDY**

- Adaptation of existing US head CT patient decision aids for mTBI
- Pediatric head CT Choice (Fries et al., 2014)
- Adult Head CT Choice (Melnick et al., 2015)

**METHODS**

**NOMINAL GROUP TECHNIQUE**

- A one-day expert consensus meeting in Quebec City
- Consensus development method
- The Nominal Group technique is a structured face-to-face group session with the purpose of achieving group consensus and action planning on a chosen topic
- Validated technique (Delbecq et al., 1992) with these steps:
  - Introduction
  - Individual idea generating
  - Idea sharing with the group and formulation
  - Idea clarification and discussion
  - Independent ranking
  - Compilation of the results

**RESULTS**

**STATISTICS**

- A total of 83 ideas generated
- 16 for the adult tool
- 28 for the pediatric tool

**EXAMPLE OF IDEAS THAT WERE GENERATED DURING OUR MEETING**

- Remove the "not clinically important" findings in the visual
- It will make it easier to understand for the patients

**CLINICAL SIGNIFICANCE OF FINDINGS ON HEAD CT (IDEA NUMBER 5)**

- The medicolegal context in Canada is different than in the US. Physicians in Canada would potentially not feel the need to discuss findings seen on CT imaging that are not clinically significant.

**OTHER EXAMPLES OF IDEAS GENERATED**

- Change the text boxes for both documents and replace it by "Less for the society" (idea number 8)
- Change the colors of the pediatric tool's decisional matrix to make it more neutral and avoid unwanted emotional reactions (idea number 28)

ADAPTED TO CANADIAN CONTEXT	RELEVANT	IMPLEMENTED	GOED FROM THE PATIENT'S POINT OF VIEW	RECOMMENDED BY PATIENTS AT THE MEETING	ACCEPTED BY CLINICIANS
ADULT HEAD CT CHOICE	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
PEDIATRIC HEAD CT CHOICE	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

**DISCUSSION AND CONCLUSION**

- The nominal group technique was excellent to generate many ideas in a short period of time and to get a consensus.
- However, we will need to test these adaptations with patients and clinicians in the field to test how our tool performs in real life.
- Questionnaires and testing measures are already available.

**ACKNOWLEDGEMENTS**

This project was possible with the financial contribution of the FRQS, CTIC scholarships from Emory-EP Canada and Université Laval

- Sia Mow, Melissa and their teams
- All our consensus meeting participants

**REFERENCES**

Curran AM, Ghandour EK, Fortier FA, et al. (2017) Shared decision making in emergency departments: a Canadian perspective. *CMAJ*. doi:10.1503/cmaj.2017.179001

Delbecq A, Gandhi T, Johnson KL, et al. (1992) Nominal group technique: a new technique for generating ideas and making decisions. *Academy of Management Journal*. doi:10.2307/258703

Melnick ML, Fortier FA, Ghandour EK, et al. (2015) A patient decision aid for head CT in mild traumatic brain injury: a randomized controlled trial. *Journal of the American Medical Association*. doi:10.1001/jama.2015.11111

Orvino KJ, Ghandour EK, Fortier FA, et al. (2016) The impact of a patient decision aid on head CT use in mild traumatic brain injury. *Journal of the American Medical Association*. doi:10.1001/jama.2016.11111

Stiell IG, Greenberg G, Cantello J, et al. (2005) Canadian Head CT Rule: A Prospective Study of the Accuracy of a Clinical Decision Rule for Head CT in Mild Traumatic Brain Injury. *Journal of the American Medical Association*. doi:10.1001/jama.294.11.1411

Sharp W, Ghandour EK, Fortier FA, et al. (2017) The impact of a patient decision aid on head CT use in mild traumatic brain injury: a randomized controlled trial. *Journal of the American Medical Association*. doi:10.1001/jama.2017.11111

## Nouvelles des **conseils professionnels** et des **comités**

### Le conseil multidisciplinaire en action!

Par le conseil exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM)

En septembre dernier se sont déroulés les premiers contacts téléphoniques avec les répondants, afin de cibler des enjeux liés à la qualité des services, des besoins en matière de maintien et de développement des compétences et l'identification de bons coups cliniques dans les équipes. L'exécutif a procédé à l'examen des informations qui ont été portées à son attention et neuf points se sont démarqués dans les enjeux cités. Le comité des avis procédera ainsi à un suivi pour ces neuf éléments et effectuera des démarches auprès des conseillères cadres de la Direction des services multidisciplinaires et des répondants concernés.

Par ailleurs, parmi les bons coups cités, la création et la mise en place de nouvelles offres de groupes se sont principalement démarquées. De plus, le CECM a reçu le Prix des CECM en action lors du Congrès de l'ACMQ, qui s'est déroulé les 6 et 7 novembre à Lévis, pour la mise en place du comité des répondants. C'est donc dire que le rôle des répondants a été reconnu au niveau provincial comme étant une pratique particulièrement pertinente et novatrice.

#### Rôle du comité de répondants

<b>Rôle et responsabilités</b>	Agir à titre d'agent de liaison entre le CECM et les membres de son équipe ou de son point de service : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire la promotion du rôle et du mandat du CM ainsi que des activités professionnelles du CM auprès des équipes qu'il représente.</li> <li>• Faire connaître au CECM les préoccupations de même que les réussites cliniques des membres des équipes qu'il représente.</li> </ul>
	A un devoir de représentativité à partir d'une perspective objective. Les sujets des préoccupations cliniques exprimées représentent ceux d'un ensemble d'intervenants ou de situations et sont reliés au mandat du CM.
	Présenter un profil mobilisé et engagé auprès de son équipe et de l'organisation.

#### Joyeuses Fêtes

En cette période des Fêtes, où certains travailleront davantage au profit du bien-être des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches, nous souhaitons souligner l'apport essentiel de chaque membre du conseil multidisciplinaire et profiter de cette période pour vous souhaiter paix, amour et prospérité.

Au nom de toute l'équipe de l'exécutif, recevez nos plus beaux souhaits de bonheur et de santé pour vous et vos proches. Joyeuses Fêtes et Bonne Année!



#### Le saviez-vous ?

##### Saviez-vous que les mesures d'encouragement à la supervision de stages existent depuis 1 an?

Ce sont plus de 400 superviseurs qui s'en sont prévalus jusqu'à maintenant.

Vous avez supervisé un stagiaire depuis l'automne 2016? N'oubliez pas de consulter votre compte-superviseur et profitez de ces mesures novatrices!

Pour plus d'informations :  
[Accès Rapides – Stages –](#)  
[Mesures d'encouragement](#)  
[à la supervision](#)  
 ou  
[enseignement.ciSSsca@](mailto:enseignement.ciSSsca@ssss.gouv.qc.ca)  
[ssss.gouv.qc.ca](mailto:ssss.gouv.qc.ca)

Section **partenaires****L'humoriste Sam Breton s'implique dans la prévention du suicide**

L'humoriste Sam Breton, de Laurier-Station, a remis un chèque de 8 344,90 \$ à la Fondation de santé et de services sociaux Lévis-Lotbinière. Le montant provient de la vente des billets du gala d'humour Sébastien Bouchard, donné par M. Breton, et sera utilisé pour la prévention du suicide.

La 6<sup>e</sup> édition de ce spectacle de deux heures a eu lieu le 23 septembre à la salle André-Therrien de l'école secondaire Pamphile-Le May.



M<sup>me</sup> Bouchard a remis la totalité de ses gains issus du moitié-moitié attribué au hasard le soir du spectacle (500 \$) à la Fondation, en soutien à la prévention du suicide.

De gauche à droite :  
M<sup>me</sup> Ginette Genest, coordonnatrice de la Fondation de santé et de services sociaux Lévis-Lotbinière, M. Sam Breton et M<sup>me</sup> Lauraine Bouchard.

**Soutien aux personnes âgées vulnérables et isolées de langue anglaise**

Depuis avril, la MCDC offre un soutien accru aux personnes âgées vulnérables et isolées qui vivent sur les territoires des MRC des Appalaches et de Lotbinière.

Avec une population vieillissante qui continue de s'accroître rapidement et dans un territoire semi-rural et rural, il est de plus en plus fréquent de trouver des personnes âgées qui vieillissent seules et qui, dans plusieurs cas, vivent éloignées des voisins et des services. Selon le recensement de Statistique Canada de 2011, la population anglaise âgée de 65 et plus représente 33 % de la population totale, comparativement à 17 % chez la population francophone.

Grâce au soutien financier du CISSS de Chaudière-Appalaches, la MCDC a pu mettre sur pied un programme de visites mensuelles à domicile afin de rencontrer les aînés de langue anglaise ciblés par ce programme afin :

- De s'assurer de la sécurité des lieux, la sécurité alimentaire et l'hygiène personnelle;
- D'identifier les risques d'abus physiques, financiers, sexuels ou autres auxquels les personnes âgées qui vivent seules sont exposées;
- Accompagner les aînés, les diriger vers les ressources appropriées et servir d'interprète lorsque requis;
- Apporter réconfort et soutien à ces aînés.

Si, dans le cadre de votre travail, vous devez vous occuper d'une personne âgée de langue anglaise vivant sur les territoires des MRC des Appalaches ou Lotbinière, n'hésitez pas à les référer à nous ou à nous contacter directement afin que nous puissions collaborer avec vous et leur permettre de bénéficier de nos services de soutien.



**418 332-3851**

**Spiritualitésanté... le temps en questions**

Le Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale (CSsanté) du CHU de Québec - Université Laval publie trois fois par année la revue Spiritualitésanté. Cette revue s'adresse à tous les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux.

L'édition de décembre se penche sur cette réflexion incontournable : les nombreux aspects de notre rapport au temps au moment de la souffrance, de la maladie ou de l'approche de la mort.

Qu'est-ce que le temps? Se résume-t-il au passage chronologique des minutes et des heures? Dans certaines situations, il passe tellement vite que nous serions prêts à tout pour l'arrêter, ne serait-ce que quelques heures. À d'autres moments, quelques minutes nous apparaissent comme une éternité.

Le rapport au temps est intimement lié aux expériences qu'il nous est donné de vivre. Il « passe » différemment selon que nous soyons en joie ou que nous éprouvions de la peur ou de la tristesse. [À lire.](#)



## Connaissez-vous votre CISSS ?

### Connaissez-vous votre GMF-U de Lévis?

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement et la Direction des services professionnels

Par D<sup>re</sup> Cynthia Cameron, md-enseignant, et Geneviève Crevier, chef de service régional GMF-U, en collaboration avec D<sup>re</sup> Sarah Tanguay, md-enseignant, D<sup>r</sup> Jérôme Patry, md-enseignant, chercheur et Annie Plamondon, travailleuse sociale

Cette clinique médicale à vocation pédagogique est ouverte depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2008, mais prodigue des soins dans ses locaux actuels, situés au 1205, boulevard Guillaume-Couture, à Lévis, depuis janvier 2009.

- Depuis son ouverture, plus de 90 médecins-résidents ont bénéficié d'une formation de qualité par l'équipe enseignante du GMF-U de Lévis. Ces médecins-résidents sont de futurs médecins de famille effectuant leurs deux dernières années de formation. Ils sont plus de 40 % à exercer maintenant sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches;
- Le GMF-U de Lévis, formé conjointement de la Coopérative des Monts de Belle-chasse, est composé de 22 médecins dont 20 médecins-enseignants et plus d'une quinzaine de professionnels et membres du personnel administratif;
- Ils travaillent en collaboration pour offrir des soins de qualité à plus de 11 000 patients;
- Ils offrent un enseignement à de nombreux résidents, externes, étudiants en médecine ainsi qu'à des stagiaires et étudiants en soins infirmiers praticiens de première ligne, en soins infirmiers, en service social, en psychologie, en nutrition et en pharmacie;
- Les médecins, qui y enseignent, travaillent tant en prise en charge de clientèle qu'en établissement avec des pratiques variées (périnatalité, hospitalisation, CHSLD, réadaptation, urgence, soins à domicile).



## Notre CISSS dans les médias

Le CISSS de Chaudière-Appalaches est très présent sur la place publique et fait l'actualité toutes les semaines. À chaque édition de ce journal interne, nous vous présentons quelques sujets qui ont fait la manchette dans les médias et qui parlent de nous, de nos succès, des nouveautés, de nos programmes et services.

Voici quelques sujets qui ont retenu l'attention au cours des dernières semaines :

- Initiation au hockey sur luge;
- Fin des horaires de faction chez les ambulanciers;
- Création d'un outil d'information pour réduire la surmédication;
- L'Hôtel-Dieu de Lévis souffle 125 bougies;
- Pascal Goyette présente l'événement « Ça marche Doc! » à Saint-Georges;
- Grande semaine des tout-petits : mieux s'unir pour vaincre le stress et l'anxiété chez les parents et les enfants;
- Un seul cas de surdose au fentanyl en Chaudière-Appalaches;
- La première super-clinique de la région de la Chaudière-Appalaches est officiellement annoncée;
- 460 élèves soutiennent la cause de la santé à Saint-Georges.

Pour plus de détails, consultez la revue de presse régionale disponible toutes les semaines dans l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches, sous l'onglet [Publications/Revue de presse](#).



## Nominations des gestionnaires

---

**M. Christian Beaudoin, conseiller cadre en relations de travail (intérimaire)****Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Direction de l'enseignement**

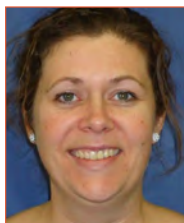
M. Beaudoin remplacera M. Alain Turgeon pendant son absence. Depuis mars 2016, M. Beaudoin travaille comme agent de gestion du personnel au Service des relations de travail. Il est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (majeure en ressources humaines) et détient une maîtrise en gestion et développement organisationnel.

**Mme Nathalie Fortier, chef de programme (intérimaire) – Santé publique jeunesse pour les secteurs Beauce, Nouvelle-Beauce et Etchemins****Direction du programme jeunesse**

Mme Fortier remplacera Mme Stéphanie Laliberté pendant son absence. Mme Fortier est infirmière clinicienne au sein du programme Famille-enfance-jeunesse au CISSS de Chaudière-Appalaches. Elle est titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières. Elle possède plus de dix-sept années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux.

**Mme Annie Lepage, chef en réadaptation (intérimaire) – RAC Côteau et RAC 11<sup>e</sup> Rue DI-TSA (application du programme TGC et équipe mobile d'intervention)****Direction du programme déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme et déficience physique**

Mme Lepage remplacera M. Jean-Claude Bouchard pendant son absence. Mme Lepage est détentrice d'un baccalauréat en communication (relations humaines) et d'une maîtrise en développement des organisations. Elle compte plus de 11 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux dont 6 ans en tant que gestionnaire.

**Mme Mélanie Marceau, chef de service à l'hébergement - CLSC et CHSLD de Lac-Etchemin et Pavillon de l'Hospitalité****Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Mme Marceau détient un baccalauréat en récréologie et est inscrite présentement aux cours du microprogramme de 2<sup>e</sup> cycle d'intervention en gérontologie. Elle évolue dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 8 ans.

**M. Pierre-Luc Ouellet, chef de service en inhalothérapie, physiologie respiratoire, laboratoire du sommeil, PRSRAD (intérimaire)****Direction des services multidisciplinaires**

M. Ouellet remplacera Mme Mélanie Bédard pendant son absence. M. Ouellet est détenteur d'un baccalauréat en administration, option gestion des opérations et logistique et d'un diplôme d'études collégiales en techniques d'inhalothérapie. Depuis mai 2016, M. Ouellet occupe un poste intérimaire de coordonnateur clinique en inhalothérapie.

**M. Dave Martin-Morissette, coordonnateur d'activités – secteur Thetford****Direction des soins infirmiers**

Par l'obtention de ce poste, M. Martin-Morissette devient titulaire d'un poste à temps complet. La date de son entrée en fonction est prévue ultérieurement. M. Martin-Morissette détient une maîtrise en gestion et développement des organisations et un baccalauréat en sciences infirmières. Il possède plus de 11 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux dont plus de 2 ans à titre de coordonnateur d'activités à temps partiel (7/14).

## Activités à venir

**Janvier 2018**

Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer

**21 au 27 janvier:** Semaine pour un Québec sans tabac

**4 janvier:** Journée mondiale du Braille

**27 janvier:** Journée de l'alphabétisation familiale

*Heureux temps  
des Fêtes  
et Bonne Année!*



### Des travaux à votre installation?



Problème d'ascenseur, fermeture de stationnement, ventilation défectueuse, plomberie déficiente, etc. Autant de situations qui pourraient survenir dans votre installation et affecter votre quotidien au travail.

Informez le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches des travaux en cours ou à venir dans la « Zone travaux » située en page d'accueil de l'intranet.

Pour publier votre information, écrivez au [12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca).

### Pour joindre la rédaction ou pour soumettre un texte



Écrire à l'attention de L'interligne à l'adresse suivante :

**[12ciyss-ca\\_communication@ssss.gouv.qc.ca](mailto:12ciyss-ca_communication@ssss.gouv.qc.ca)**

Vous trouverez un gabarit dans la section « Publications – Journal interne » de l'intranet pour faciliter la rédaction de vos textes. Ce canevas inclut les éléments de base à insérer dans les textes à publier tels la date, le titre, le ou les directions, le ou les signataires. Vous trouverez aussi dans le gabarit, un espace pour rédiger directement votre texte ou encore y glisser celui que vous souhaitez faire paraître (environ 300 mots).

La prochaine parution de L'interligne aura lieu à la fin janvier 2018.

La date limite pour soumettre un texte est le vendredi 12 janvier à 16 h.

Au plaisir de vous lire!

*L'équipe de rédaction de L'interligne*

ÉQUITÉ

HUMANISME

COLLABORATION

*Des gens de cœur  
unis pour votre  
mieux-être!*

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de Chaudière-  
Appalaches

Québec 