



L'APPU
CENTRE-DU-QUÉBEC

POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016



Table des matières

Message de la présidente du conseil d'administration	2
Message de la direction générale	3
L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec.....	4
L'administration	5
La mobilisation et la concertation	7
La promotion et l'information des services.....	12
Les services de l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec.....	20
Les services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit.....	24
Statistiques globales des projets financés en 2015-2016.....	28

L'organisme est incorporé sous le nom de *Carrefour de soutien aux aidants du Centre-du-Québec*. Il agit toutefois sous le nom usuel de
L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec.

Coordonnées

700, boulevard Louis-Fréchette
Nicolet (Québec) J3T 1V5
Téléphone : 819 293-6309

Équipe de travail

Directrice générale : **France Côté**
Conseillère aux proches aidants : **Julie Martin**

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h

Service Info-aidant

Le service est accessible de 8 h à 16 h du lundi au vendredi
au numéro sans frais **1 855 8LAPPUI (852-7784)** ou via info-aidant@lappuicdq.org
www.lappuicdq.org

Message de la présidente du conseil d'administration

Au nom du conseil d'administration, il me fait grand plaisir de déposer le rapport annuel 2015-2016 et de partager avec vous les dossiers qui ont retenu notre attention.

Comme les 3 autres années précédentes, cette année a été bien remplie. Les principaux dossiers ont été, entre autres, la nouvelle composition du conseil d'administration, les changements aux règlements généraux, l'adoption de politiques pour le Service Info-aidant, la planification triennale des quatre types de services et le financement des projets.

L'année sera marquée, par un changement important à la gouvernance. En effet, après avoir bien structuré et amené à maturité l'Appui Centre-du-Québec, pour une meilleure transparence et aussi fortement recommandé par l'Appui national, le conseil d'administration sera en grande partie renouvelé.

Un peu d'histoire

Avant même l'arrivée de l'Appui, nous, au Centre-du-Québec, avions une préoccupation quant au rôle du proche aidant. Vouloir répondre aux besoins a toujours été dans nos préoccupations. Alors, imaginez-vous lorsque nous avons eu une rencontre, au feu Madrid, nous annonçant qu'il y avait la possibilité de répondre aux besoins des proches aidants avec un nouvel organisme.

Une première bataille

La mise en place de l'Appui Centre-du-Québec n'a pas été de tout repos. Notre première bataille a été celle d'être reconnu comme une région et d'avoir notre propre enveloppe budgétaire, ce qui voulait dire avoir notre propre Appui. J'en suis encore fière aujourd'hui. Historiquement, il devait n'y avoir qu'un Appui Mauricie et Centre-du-Québec.

Partenaires

Quoi de plus facile que de mettre en place l'Appui en même temps que des associations pour proches aidants locales. Un autre grand défi où chacun prend sa place et travaille ensemble pour le bien du proche aidant.

Un souhait

En évoquant le passé et le travail accompli, je ne peux que souhaiter que nous gardions notre authenticité. Que la suite appartienne au nouveau conseil d'administration et qui, j'en suis convaincue, saura, tout comme moi se dire qu'il est là pour les proches aidants. Qu'il travaillera aussi avec des contraintes auxquelles nous ne pouvons que nous accommoder! Nous avons des forces, des idées et du caractère, au Centre-du-Québec. Le plus difficile est de garder notre identité lorsqu'on a un grand frère qui a l'œil sur nous!

Je ne peux terminer en disant un grand merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et dévouement. Une page se tourne pour la majorité.

Un immense merci à Julie Martin, notre conseillère aux proches aidants. Ton professionnalisme, ton savoir être et ta douceur font de toi une précieuse ressource pour la personne et les organismes.

À toi France, qui dès le début et même avant a embarqué dans cette aventure. Toi qui a réfléchi, construit et écrit. Mettre sur pied un organisme et l'amener à sa maturité avec tant d'embûche n'a pas été facile. Je suis très heureuse d'avoir partagé ces moments. Comme nous l'avons dit si souvent : « on le fait pour les proches aidants ». Merci de ta patience!

À vous tous, partenaires, collaborateurs et membres, merci d'y croire, pour un monde meilleur!

Andrée Ouellet, présidente

Message de la direction générale

En faisant le bilan des 4 dernières années, c'est un sentiment de fierté et de grande satisfaction que je ressens face à tout que *nous* avons accompli.

Nous, c'est une grande équipe qui croit en la mission et en la vision de l'Appui. Cette équipe qui m'a accompagnée, c'est :

- ❖ Julie Martin, une précieuse collègue de travail que j'apprécie énormément professionnellement et personnellement;
- ❖ le conseil d'administration avec son soutien, sa compréhension et son engagement;
- ❖ Andrée Ouellet, présidente, qui a su bien tenir le phare « beau temps mauvais temps »;
- ❖ nos membres qui démontrent leur soutien à la cause des proches aidants;
- ❖ les partenaires mobilisés qui sont au rendez-vous lorsqu'on les interpelle.

Merci à vous toutes et tous de votre apport à l'amélioration la qualité de vie des personnes proches aidantes d'âinés.

La cinquième année d'opération de l'Appui Centre-du-Québec a débuté avec un changement de gouvernance puis viendra en début d'automne, un changement à la direction générale. L'heure de la retraite a sonné pour moi! Des projets à court terme? Le repos, le plein air, du temps pour moi et aussi du temps à offrir à ma sœur, proche aidante, qui habite avec ma mère afin qu'elle puisse continuer de demeurer dans sa maison.

En terminant je souhaite que toute cette grande équipe de l'Appui Centre-du-Québec continue de travailler ensemble et de placer les personnes proches aidantes d'âinés au cœur de leurs actions.

France côté, directrice générale

L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec

L'Appui pour les proches aidants s'est construit à la suite de la vaste consultation publique portant sur la qualité de vie des personnes âgées qui a eu lieu en 2007. Lors de cette consultation provinciale, des personnes proches aidantes, des intervenants, des regroupements ainsi que des personnes âgées ont émis comme volonté que le proche aidant soit davantage soutenu et reconnu dans son rôle auprès d'une personne âgée qui requiert des soins et du soutien.

Pour répondre à cette volonté, le Ministère de la Famille et des Aînés a mis en place la Société de gestion pour le soutien aux proches aidants en 2009 pour administrer un fonds de 200 millions (dont 50 millions provenant de la famille Lucie et André Chagnon) sur 10 ans. Un des principaux mandats de la Société de gestion était de soutenir la mise sur pied d'un Appui dans chaque région du Québec. Depuis, on compte 18 Appuis régionaux, dont l'Appui Centre-du-Québec qui a connu son assemblée de fondation en novembre 2011.

Organisme à but non lucratif, l'Appui pour les proches aidants vise à améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés. Il a pour mission de contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile. Pour actualiser cette mission, l'Appui Centre-du-Québec possède plusieurs champs d'intervention :

 Financement	Soutenir financièrement les organismes dans l'accroissement et le déploiement des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit destinés aux aidants d'aînés.
 Concertation/ Mobilisation	Concertier et mobiliser les acteurs du milieu autour du soutien aux proches aidants d'aînés.
 Sensibilisation/ Valorisation	Sensibiliser à la réalité des aidants et valoriser ces derniers par le biais d'actions diverses.
 Accompagnement	Soutenir les organismes dans le développement et le déploiement des services pour les proches aidants d'aînés.
 Information/ promotion	Informier et promouvoir les services pour les proches aidants offerts par les organismes.
 Service Info-aidant	Écouter, informer et référer les proches aidants d'aînés vers les ressources de proximité qu'ils requièrent.

L'administration

En 2015-2016, le conseil d'administration (CA) a tenu 6 rencontres régulières et 3 rencontres extraordinaires. Quant au comité exécutif, il n'y a eu aucune rencontre. L'Appui Centre-du-Québec a évalué le fonctionnement de ses instances (conseil d'administration et comités). En plus d'un suivi financier rigoureux, le conseil d'administration a également effectué un suivi trimestriel du plan d'action.

Le conseil d'administration a procédé à l'adoption :

- des modifications aux règlements généraux
- de la planification triennale des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit
- de la politique d'élection des administrateurs
- des principes directeurs pour le réseau des Appuis
- de la Politique de confidentialité des renseignements personnels, de l'Énoncé de déontologie et de la Politique de traitement des plaintes du Service Info-aidant
- des critères d'admissibilité des organisations au répertoire de ressources du site Web et au répertoire de ressources de la conseillère aux proches aidants

Différents comités ont mené des travaux :

- Comité gouvernance : 2 rencontres (nouvelle composition du CA, changement aux règlements généraux)
- Comité ressources humaines : 1 rencontre
- Comité d'analyse des projets : 4 rencontres

Le comité de mise en candidature pour la nouvelle composition du conseil d'administration a été créé au mois de mars 2016.

La direction générale de l'Appui Centre-du-Québec a participé au comité régional consultatif pour l'analyse des projets déposés dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA).

Le conseil d'administration a été informé de la démarche portant sur des balises nationales pour harmoniser les conditions de travail de tout le réseau des Appuis, en tenant compte des spécificités régionales. Ce dossier est en développement pour la prochaine année.

Finalement, l'assemblée générale annuelle tenue le 18 juin 2015 à l'Hôtel Montfort de Nicolet a réuni 27 personnes dont 17 membres (14 organismes et 3 proches aidants). Un déjeuner réseautage et le dévoilement de l'exposition photo *Solidaires* ont précédé l'assemblée. Au 31 mars 2016, l'Appui comptait 27 membres.

Les membres du conseil d'administration pour la période 2015-2016

- Andrée Ouellet, présidente
Centres d'action bénévole du Centre-du-Québec
- Louise Labbée, vice-présidente
Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- Linda Bouchard, secrétaire-trésorière
Association des proches aidants Arthabaska-Érable
- Andréanne Fafard, administratrice (avril à décembre 2015)
Emmanuelle Blanchard, administratrice (janvier à mars 2016)
Association des Personnes Proches Aidantes Drummond
- Nagui Habashi, administrateur
Société Alzheimer du Centre-du-Québec
- Micheline Lafond, administratrice
Issue de la communauté
- Chantal Tardif, administratrice
Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec
- Siège vacant
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Siège vacant
Association des personnes proches aidantes de Bécancour – Nicolet-Yamaska
- Magalie Dumas, membre observatrice
L'Appui Société de gestion pour le soutien aux proches aidants

La mobilisation et la concertation

Une des forces du Centre-du-Québec est sans contredit la mobilisation et la concertation des acteurs autour des enjeux sociaux pour favoriser le bien-être de sa population centricoise. Afin de maintenir cette force, l'Appui actualise son mandat de mobilisation et de concertation des acteurs du milieu autour du soutien aux personnes proches aidantes d'aînés en participant à divers comités et en mettant la main à la pâte pour soutenir des initiatives concernant la sensibilisation et la reconnaissance des personnes aidantes.

L'année 2015-2016 fut marquée par la mise sur pied d'un comité régional sur la sensibilisation et la reconnaissance des personnes proches aidantes. Cette initiative est issue de la rencontre régionale de novembre 2014 sur le thème *Comment améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes?*. Une période d'échange était réservée pour les personnes aidantes et les intervenants. Lors de ces échanges, une grande préoccupation était partagée de tous, soit la problématique de la reconnaissance des personnes à titre de proche aidante.

Pour donner suite à cette rencontre, l'Appui Centre-du-Québec a partagé les résultats des échanges auprès des associations locales afin de regarder ensemble comment on pourrait arrimer nos actions pour rejoindre le plus de personnes proches aidantes dans la région. Lors de cette rencontre, l'idée de mettre sur pied un comité régional fut nommée et approuvée. Il fut convenu d'approcher les différents organismes locaux et régionaux afin de réfléchir ensemble pour trouver des moyens et des stratégies à mettre en œuvre pour améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes.

Pour optimiser la force de ce comité, une attention particulière a été portée concernant sa composition afin d'avoir des représentants d'organismes centricois provenant de différents milieux pour alimenter les réflexions en lien avec les réalités régionales et sectorielles vécues. Les acteurs ou les délégations qui ont accepté d'être présents sur le comité régional sont :

- les associations locales de proches aidants;
- une représentante des centres d'action bénévoles de la région;
- une représentante des entreprises d'économie sociale d'aide domestique;
- FADOQ Centre-du-Québec;
- Parkinson Centre-du-Québec • Mauricie;
- Société Alzheimer du Centre-du-Québec;
- Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec.

« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »

Proverbe africain

À la lumière des échanges lors de la rencontre de novembre 2014, le comité régional a retenu comme objectif de se pencher sur la question de la sensibilisation et de la reconnaissance des personnes proches aidantes centricois. Après discussions et partage de chacun des milieux, le comité a défini les priorités d'action et les moyens à mettre en place. Par la suite, le comité régional s'est décliné en deux sous-comités afin de mettre en œuvre le plan de travail qu'il a élaboré et dont les actions s'échelonnent sur une période de deux ans (2016-2018). Le comité et ses sous-comités se sont rencontrés 5 fois au cours de l'année 2015-2016.



Participation locale

- Centre de santé et de services sociaux de Bécancour – Nicolet-Yamaska
 - Table Soutien à l'autonomie des personnes âgées (3 rencontres)
 - Comité de travail qui a initié les visites d'organisme entre partenaires du réseau local de services (1 rencontre)
 - Comité de travail sur le suivi systématique des troubles cognitifs pour clarifier l'offre de services en information et formation destinée aux proches aidants (1 rencontre)
 - Tournée des partenaires du réseau local de services (Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska et Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec)
 - Participation à une séance d'information sur la confidentialité
- Ville de Nicolet - Comité Nature-à-l'oeil
 - Présence sur un comité de travail mobilisant différents acteurs de la ville de Nicolet afin de favoriser une implication dans la communauté et pour la communauté. Un des objectifs poursuivis par ce projet vise à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées de la ville de Nicolet et par le fait même alléger les tâches des proches aidants en lien avec l'entretien extérieur des terrains (2 rencontres de partenaires et 4 rencontres de soutien pour le volet social)
- Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska (5 rencontres)
 - Comité de travail « 1er octobre » (2 rencontres)
 - Participation à la pièce de théâtre « Le coffre » sur la détresse psychologique chez les hommes âgés

Participation régionale

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
 - Comité de travail « *Plan d'action régional de la lutte à la maltraitance - volet Appuis régionaux* » (1 rencontre)
- FADOQ Centre-du-Québec
 - Collaboration, en partenariat avec l'Association des proches aidants Arthabaska-Érable, concernant l'élaboration d'un espace dédié aux proches aidants d'âinés dans le cadre du Salon des 50 ans et mieux - édition 2016 à Victoriaville (3 rencontres)

- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
 - Conseil d'administration réunissant 25 personnes représentant 15 organisations (5 rencontres)
 - Comité de travail « *Capsule vidéo sur l'auto-âgisme* » (2 rencontres)
 - Comité d'analyse des projets Nouveaux Horizons (1 rencontre)
 - Comité de sélection « *Prix Hommage Aînés* » (1 rencontre)
 - Comité de travail « *Journée de perfectionnement - Société en changement : s'adapter aux besoins des aînés* » (6 rencontres)
 - Participation au lac-à-l'épaule
 - Participation à la rencontre sur la recherche de Mme Valois concernant l'implantation de la gériopsychiatrie à Drummondville

Participation provinciale

- L'Appui national - Société de gestion pour le soutien aux proches aidants
 - Rencontre par visioconférence (VIA) réunissant les directions générales des Appuis régionaux et l'Appui national (3 rencontres)
 - Table des directions générales des Appuis régionaux (3 rencontres en personnes et 3 rencontres VIA)
 - Rencontre téléphonique réunissant les conseillères aux proches aidants (9 rencontres)
 - Rencontre téléphonique réunissant les présidences des Appuis régionaux (1 rencontre)
 - Table des présidences des Appuis régionaux (2 rencontres)
 - Comité Info-aidant – directions générales (10 rencontres)
 - Comité Info-aidant – conseillères aux proches aidants (14 rencontres)
 - Comité « Projets – Reddition de comptes » (1 rencontre)

Le proche aidant partenaire

Lors des ateliers d'échanges de la rencontre régionale de novembre 2014 sur « *Comment améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes?* », les proches aidants ont souligné comme piste d'amélioration de la qualité de vie, le désir d'être considéré comme partenaire ou d'être davantage impliqué dans la trajectoire de soins de l'aidé (ex. opinion prise en considération, reconnaissance de l'expertise, valorisation de leur rôle, accompagnement et soutien de la part des professionnels, etc.). En réponse, les intervenants avaient aussi cette volonté d'inclure et de considérer le proche aidant comme partenaire, mais relevaient certains obstacles dans leur pratique (formalités organisationnelles, approche à privilégier, etc.).

La recherche de Madame Marjolaine Landry, infirmière et chercheure à l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux du CIUSSS de l'Estrie-CHUS sur *Les personnes proches aidantes comme partenaires dans les soins et services de santé : Point de vue des aidants, des médecins et des infirmières* fut présentée à la rencontre régionale en novembre 2015.



Lors de sa présentation, Mme Landry a exploré la représentation des personnes proches aidantes au regard du rôle de proches-partenaires; les résistances ou les préoccupations des personnes proches aidantes à l'égard de la perspective proches-partenaires; les éléments facilitant l'intégration des personnes proches aidantes comme partenaires aux professionnels de la santé; les éléments limitant le partenariat des proches avec les professionnels de santé; les éléments qui pourraient contribuer à soutenir les personnes proches aidantes à actualiser un rôle de proches-partenaires avec les professionnels de la santé.

Dix personnes proches aidantes et 40 intervenants provenant de 22 organisations différentes ont participé à cette rencontre qui a suscité de belles réflexions et des échanges forts intéressants concernant l'apport du proche aidant dans la trajectoire de soin de l'aidé (ex. les bénéfices concrets sur le travail des professionnels quant à la reconnaissance de l'expertise des aidants, l'importance de la dyade aidant-aidé dans le maintien à domicile, etc.).



La promotion et l'information des services

Dans l'objectif de rejoindre et de sensibiliser le plus de personnes possible à la cause des proches aidants, l'Appui Centre-du-Québec participe conjointement et collabore avec les organismes du milieu à diverses activités de représentation, de sensibilisation et de promotion des services afin d'unir les forces pour obtenir une plus grande force d'impact auprès de la population centricoise.

Volet sensibilisation

Salons et événements



Salon des 50 ans et mieux de la FADOQ Centre-du-Québec à Victoriaville en avril 2015.
Kiosque en partenariat avec l'Association des proches aidants Arthabaska-Érable et la Société Alzheimer du Centre-du-Québec.



Salon des aînés à Bécancour en partenariat avec l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska en avril 2015.



Journée internationale des personnes âgées en octobre 2015 à Drummondville en partenariat avec l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond.

Semaine nationale des personnes proches aidantes

Pour la Semaine nationale des personnes proches aidantes 2015, le Réseau des Appuis a obtenu une visibilité grâce à un cahier spécial sous le thème de la *Solidarité* dans les journaux, dont le Nouvelliste et la Tribune ici dans la région. Ce cahier permettait de sensibiliser la population et de promouvoir les services offerts dans la région pour les proches aidants d'aînés.

Régionalement, l'Appui Centre-du-Québec a participé aux cahiers spéciaux des associations locales de proches aidants en écrivant des textes et en contribuant financièrement par l'achat de publicité. Parallèlement, l'exposition photos Solidaires a fait partie des activités de reconnaissance de l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond et de l'Association des proches aidants Arthabaska-Érable. De plus, lors de ces activités de reconnaissance, dans l'objectif de valoriser et de remercier les aidants pour leur dévouement exceptionnel, des cartes de solidarité ont été remises aux proches aidants participants.



Encore une fois cette année, l'infolettre du mois de novembre ainsi que le bulletin d'information dédié à la Semaine nationale des proches aidants ont été envoyés aux 80 municipalités de la région afin de sensibiliser les élus à la réalité des personnes proches aidantes de leur communauté et les inviter à solliciter leurs associations locales pour développer d'éventuel partenariat.

Sensibilisation grand public

En juin 2015, l'Appui Centre-du-Québec dévoilait son tout dernier outil de sensibilisation soit une exposition photo itinérante sur le thème de la solidarité. L'exposition photo se veut un moyen original et artistique pour sensibiliser la population et les employeurs à la cause des personnes proches aidantes et de favoriser la reconnaissance de leur rôle par les aidants eux-mêmes.



« Gill est un homme compatissant, généreux et reconnaissant. En prendre soin, c'est le chemin de notre vie qui se poursuit. Je me sens utile et on peut encore se dire : Je t'aime. »

Carmen Viel, proche aidante de son mari

Les photos de cette exposition ont été réalisées par Christine Bourgier, photographe, qui a su mettre en images le quotidien de proches qui prennent soin d'une personne âgée, mais surtout en lumière l'amour qui traverse chacune de ces histoires. De plus, quelques personnalités connues telles que Sophie Lorain et Pierre Bruneau ont aussi tenu à ajouter leur voix à cette cause, afin d'être solidaires à leur tour envers ces personnes proches aidantes qui se dévouent, et ce sans rémunération, auprès d'une personne âgée jour après jour.



Au cours de l'année 2015-2016, l'exposition photo a été vue à 10 endroits différents lors d'activités ou d'évènements locaux (journée internationale des personnes âgées, activités reconnaissance, pièce de théâtre, etc.) et a rejoint plus de 1 100 personnes centricaises.

Une action à plus grand déploiement a été réalisée avec l'Appui national concernant une collaboration à la rédaction d'un article dans la revue *Vivre en santé* - édition printemps 2016, une nouvelle revue qui a vu le jour à l'automne 2015. Cette revue est distribuée entre autres, dans certaines pharmacies, cliniques médicales et résidences pour personnes âgées. Localement, l'Appui Centre-du-Québec a rédigé 3 articles pour le *Propageur*, le journal d'information de la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec qui est distribué à plus de 2 116 exemplaires pour chaque édition soit 4 fois par année, ainsi qu'un article pour le journal *Soutenir* de l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond.



De plus, l'Appui Centre-du-Québec s'est doté d'une affiche extérieure près du boulevard Louis-Fréchette à Nicolet annonçant son bureau et son site internet en collaboration avec la Société Alzheimer du Centre-du-Québec afin d'obtenir une visibilité supplémentaire.

Sensibilisation auprès des professionnels de la santé et des services sociaux

En plus de sensibiliser la population à la réalité des proches aidants, l'Appui Centre-du-Québec de concert avec les organismes locaux vise à rejoindre les professionnels et les futurs professionnels de la santé et des services sociaux. Autant des deux côtés, il est fort intéressant de connaître la réalité terrain des professionnels et d'échanger sur des pistes de solutions à mettre en œuvre afin de favoriser et d'améliorer l'offre de services pour les proches aidants, autant il est fort pertinent de sensibiliser dès le début les étudiants qui auront à côtoyer cette clientèle au cours de leur pratique professionnelle.

Au cours de l'année 2015-2016, l'Appui Centre-du-Québec en partenariat avec les organismes locaux ont pris un temps d'échange avec les infirmiers/infirmières du baccalauréat en soins infirmiers de l'Université du Québec à Trois-Rivières campus Drummondville et l'équipe de travailleurs/travailleuses sociales du soutien à domicile du CLSC Drummond. Près de quatre-vingt personnes ont été rejointes. De plus, des présentations ont été réalisées auprès d'étudiantes en technique d'éducation spécialisée, technique de service social et auprès des futurs préposés aux bénéficiaires. Plus de 160 personnes ont été rejointes.

Issue du plan de travail du comité régional sur la sensibilisation et la reconnaissance des personnes proches aidantes, une action a été exécutée avant terme considérant l'opportunité qui s'est offerte pour la réaliser. Plus de 60 tentes Solidaires ont été distribuées dans les pharmacies de la région via la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec.



Cette action fut jointe à leur tournée de sensibilisation sur le dépistage de la maltraitance envers les aînés auprès des pharmaciens en mars 2015. Un feuillet d'information était remis aux pharmaciens pour leur expliquer l'Appui et les sensibiliser à la réalité des proches aidants. De cette démarche en est résultée une hausse considérable de visiteurs sur le site internet de l'Appui et particulièrement sur le répertoire des ressources.

« Ils sont mes partenaires de soins »

Chaque jour, dans mon milieu de travail, je rencontre des proches aidants. Ils accompagnent de toutes sortes de façons certains de mes patients, de toutes conditions. Ce sont mes sources de renseignements, mes alliés, mes partenaires de soins. C'est à travers eux que je prends soin de mes patients. Ils sont leur voix; ils doivent être considérés comme des participants à part entière de l'équipe de soins.

Il arrive qu'au fil des jours, je constate leur fatigue, leurs incertitudes, leurs peurs, leur lassitude. Bien des maux pour lesquels je ne peux pas toujours offrir de solutions. Ils doutent de leur rôle et parfois même, ils ne se considèrent pas comme des proches aidants. Je me rends bien compte qu'ils ont à leur tour besoin d'aide, avant d'être épuisés moralement et physiquement.

Les Appuis régionaux offrent un service-conseil régional aux proches aidants d'aînés, service qui veille à l'écoute et aux suivis des besoins des proches aidants, ainsi qu'à leur fournir des références vers les services de proximité qu'ils requièrent. C'est là une ressource essentielle présente dans chacune de nos régions, et dont nos patients et leurs proches aidants peuvent bénéficier afin de maintenir leur qualité de vie et demeurer à domicile, en toute dignité.

Hélène Blanchette, pharmacienne

Témoignage réalisé dans le cadre d'un article intitulé « *Les proches aidants : ces partenaires silencieux qui ont besoin d'un Appui* », *L'Interaction*, hiver 2015, Ordre des pharmaciens du Québec repris pour le feuillet d'informations remis aux pharmaciens.

Volet représentation

L'Appui Centre-du-Québec était présent aux **assemblées générales annuelles** suivantes :

- Association des personnes proches aidantes de Bécancour – Nicolet-Yamaska
- Association des Personnes Proches Aidantes Drummond
- Association des proches aidants Arthabaska-Érable
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Parkinson Centre-du-Québec • Mauricie
- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec

L'Appui Centre-du-Québec a participé aux **activités** suivantes :

- Congrès provincial de la Société Parkinson du Québec
- Consultation sur les besoins des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska
- Forum de réflexion et de discussions « *Des droits à conquérir pour les proches aidants* » du Regroupement des aidants naturels du Québec
- Journée de perfectionnement « *Société en changement : s'adapter aux besoins des aînés* »
- Journée de la gentillesse de l'AQDR à Drummondville
- Journée inspiration sur les pratiques prometteuses de l'Appui Estrie
- Journée internationale des personnes âgées à Nicolet
- Journée internationale des personnes âgées à Drummondville
- Journée internationale des personnes âgées à Victoriaville

L'Appui Centre-du-Québec a assisté aux **conférences de presse** suivantes :

- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
 - Journée mondiale de la lutte à la maltraitance
 - Capsules vidéos sur l'auto-âgisme

Volet communication

Dans l'objectif de faciliter la diffusion des informations dans la région ainsi que la promotion des services, l'infolettre mensuelle permet de mettre de l'avant l'information et l'actualité locale et régionale concernant des sujets touchant les proches aidants ainsi que les services offerts par les organismes pour eux. L'infolettre s'adresse autant aux proches aidants qu'aux partenaires désirant connaître les développements dans la région. Douze infolettres furent envoyées en 2015-2016 rejoignant en moyenne plus de 100 personnes par envoi. L'infolettre s'est d'ailleurs refait une beauté cette année afin de s'harmoniser au Réseau des Appuis.

Autre moyen de communication utilisé afin d'alimenter et d'informer les organismes qui le désirent sur le sujet de la proche aidance, la veille d'informations met de l'avant les actualités, les projets novateurs ainsi que les développements en matière de proche aidance au Québec, et aussi sur la scène internationale. Dix veilles d'informations ont été envoyées au cours de l'année 2015-2016 à 15 partenaires issus du réseau de la santé et des organismes communautaires de la région.

Le bulletin d'information envoyé quatre fois cette année a pour objectif de sensibiliser la population à la réalité des personnes proches aidantes par le biais d'articles d'informations rédigés par les organismes du milieu (Albatros, associations locales de proches aidants, Parkinson Centre-du-Québec • Mauricie, Société canadienne du cancer, Société Alzheimer du Centre-du-Québec, etc.) tout en promouvant et en faisant connaître les ressources locales et régionales. De plus, chaque édition met de l'avant un témoignage d'une personne proche aidante de la région avec la chronique « *Les cogitations d'une aidante* ».



L'Appuilettre Mars 2016



LE BONHEUR D'AIDER
Rédigé par Marie-Christine Richard, intervenante sociale à l'APPAQ
Jour après jour, à l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond (APPAD), nous rencontrons des personnes qui, de par leur implication, représentent une richesse inestimable. Ces personnes, femmes et hommes, parfois jeunes, parfois moins jeunes, sont le visage de la relation d'aide de haute proximité. Par nos interventions auprès de ces personnes, nous pouvons témoigner de la complexité engendrée par le rôle de proche aidant au quotidien. [Lire la suite](#)

La proche aidance au masculin
Dans le cadre de l'émission Comme un phare en Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, un reportage a été réalisé par Penelope Capon, journaliste à TVA-CHAU sur la proche aidance au masculin. Un reportage touchant et représentatif de la réalité des proches aidants. Visionner le reportage (à partir de 2 minutes 30 environ).


**Quels sont les crédits d'impôt disponibles pour les aidants?**
En tant que proche aidant d'aîné et selon votre situation, vous pouvez bénéficier – directement ou indirectement – de différents crédits d'impôt accordés au niveau fédéral et provincial. [Lire la suite](#)

**Des questions concernant les baux?**
L'Association des locataires des Bois-Francs est un organisme de défense collective et individuelle des droits des locataires afin de soutenir les gens dans leurs démarches pour résoudre les problèmes de logement. L'organisme dessert tout le Centre-du-Québec et s'adresse aux personnes locataires d'un logement et aux personnes aînées en résidence, ainsi qu'à leurs proches aidants. Vous pouvez rejoindre l'Association au 1 855 758-2023.

L'ACTUALITÉ EN BREF

- Un brunch reconnaissance suivi d'une consultation pour les aidants de Bécancour-Nicolet-Yamaska**
L'Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska organise le dimanche 20 mars de 10 h à 16 h 30 un brunch reconnaissance suivi d'une consultation pour connaître les besoins et les attentes des personnes proches aidantes afin que l'association puisse y répondre au cours des prochaines années. Pour plus d'informations.
- Emission spéciale dédiée aux personnes proches aidantes**
L'émission Deux files le matin a récemment consacré 2 épisodes aux proches aidants. Les invités étaient entre autres, Rose-Marie Charest, Fabienne Larouche, qui s'occupe beaucoup de ses deux parents, Grégory Charles dont la mère souffre d'Alzheimer depuis 13 ans et Michèle Courchesne, qui a été proche aidante de son mari pendant 7 ans. Vous pouvez voir ou revoir ses épisodes sur Allo sur demande pour les abonnés de télévision. Visionner un court extrait.
- Parkinson Centre-du-Québec-Mauricie vous informe!**
Le bulletin d'information de Parkinson Centre-du-Québec-Mauricie est maintenant disponible en ligne. Vous y trouvez plusieurs informations, dont le déploiement de services pour le Centre-du-Québec. [Lire la suite](#)
- Semaine des popotes roulantes - 13 au 19 mars 2016**
« La popote roulante est un service indispensable qui permet à des milliers de personnes en perte d'autonomie, malheureusement aînées, de rester à domicile. En effet, en plus d'offrir un repas sain et équilibré, la popote assure également une vigilance ». [Lire la suite](#) - Pour connaître un service de popote roulante près de chez vous cliquez ici.

Programmation des activités : mars 2016
Consultez la programmation complète des activités qui se déroulent près de chez vous ci-dessous en [cliquant ici](#).

À PROPOS DE L'APPU
L'Appui Centre-du-Québec a pour mission de contribuer au soutien des personnes proches aidantes qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes aînées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

Suivez-nous sur


Printemps 2015



Démystifier la maladie de Parkinson
La difficulté à se reconnaître en tant qu'aidant
Les réticences à demander de l'aide
Les cogitations d'une aidante
Les aidants, ces athlètes psychologiques

Été 2015



Albatros, la vie jusqu'à la fin
Composer avec une soudaine invalidité
L'impact du diagnostic
Les cogitations d'une aidante
Le deuil d'un être cher

Automne 2015



La valorisation
Les cogitations d'une aidante
Conciliation travail-famille
La reconnaissance
Les proches aidants partenaires

Hiver 2016



Une campagne qui mise sur les perceptions
Sensibilisation à l'Alzheimer
Lorsque les premiers signes apparaissent
Les cogitations d'une aidante
Une Société Alzheimer à votre service

« Enfin, si l'on croit que ce qu'il y a de plus fondamental chez l'humain, c'est l'altruisme et l'amour, être proche aidant, c'est la chance de vérifier si nous croyons réellement dans ces convictions profondes... Et, une fois que l'on a commencé à aider, c'est notre fidélité qui est mise à l'épreuve... »

Témoignage issu du bulletin d'information - édition automne 2015

Les services de l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec

Service Info-aidant

Le Service Info-aidant veille à l'écoute, à l'identification et au suivi des besoins des personnes proches aidantes, ainsi qu'à leur offrir de la référence vers les services de proximité qu'elles requièrent. En identifiant le réseau du proche aidant d'âiné, ses besoins et les services qui lui sont offerts, ses forces, ses difficultés et ses limites, la conseillère aux proches aidants, grâce à sa connaissance fine et à jour de l'ensemble des ressources offertes, est en mesure de bien orienter et accompagner la personne dans son parcours d'aidant.

Depuis l'hiver 2016, l'Appui Centre-du-Québec est régit par un code de déontologie, une politique de confidentialité des renseignements personnels et d'un processus de traitement des plaintes.

Conseillère aux proches aidants

La conseillère aux proches aidants a pour mandat d'assurer une réponse aux proches aidants qui contactent le Service Info-aidant et d'assurer un suivi si la personne le désire dans l'objectif d'offrir un accompagnement personnalisé pour éviter que l'aidant tombe entre deux chaises. Elle a la responsabilité d'identifier les besoins du proche aidant, d'assurer une aide et un soutien psychosocial au besoin, d'informer et de référer l'appelant vers les ressources appropriées à sa condition.

Par conséquent, la conseillère aux proches aidants est responsable de maintenir à jour un répertoire des ressources et des services de soutien existant dans la région. Cette connaissance des services et des ressources de soutien aux proches aidants permet d'assurer une vigie sur l'évolution et le déploiement des services dans la région.

Dans le but de parfaire ses connaissances, la conseillère aux proches aidants a participé au programme de formation continue de l'Appui national et a eu recours au service de soutien clinique offert par la conseillère Info-aidant de l'Appui national. C'est 12 formations au total auxquelles elle a assisté touchant différentes thématiques en lien avec les proches aidants, l'intervention téléphonique et la confidentialité.

De plus, la conseillère aux proches aidants a pour mandat d'offrir un soutien personnalisé selon les besoins aux organisations touchant divers volets (recherche d'informations, de formation, d'outils, etc.); de participer à la concertation et à la mobilisation concernant le soutien aux proches aidants; et de veiller à la diffusion de l'information et la promotion des services offerts par les organismes de la région pour les proches aidants d'âinés.

Parallèlement à son travail en région, la conseillère aux proches aidants s'est impliquée au sein d'un comité provincial piloté par l'Appui national. Ce comité a pour mandat de réfléchir et de concevoir des outils cliniques concrets déterminant les meilleures pratiques au Service Info-aidant à travers le Québec. Ces travaux serviront à l'ensemble des conseillers aux proches aidants afin de garantir et de maintenir une éthique et une pratique professionnelle permettant d'offrir un service de qualité aux proches aidants d'âinés provenant de toutes les régions du Québec et ce, dans un souci de formation continue.

Portrait du Service Info-aidant au Centre-du-Québec

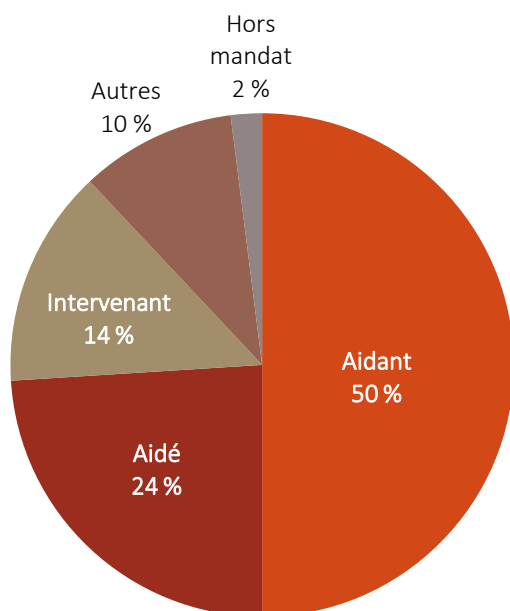
L'année 2015-2016 fut marquée par l'implantation d'une nouvelle plateforme de gestion des appels au Service Info-aidant. Cette plateforme est le nouvel outil de travail de la conseillère aux proches aidants qui lui permet de consigner ses notes évolutives et les données sensibles des personnes faisant appel au service Info-aidant à des fins statistiques, et ce avec leur consentement.

Comme tout grand projet d'envergure, cette plateforme fut mise à l'épreuve au cours de l'année 2015-2016. Plusieurs ajustements ont été requis autant sur le plan technique que sur le plan humain. Ce changement de logiciel pour entrer les données ne nous permet pas d'offrir un comparatif concernant les années précédentes au moment de mettre sous presse le rapport d'activités. Par ailleurs, considérant qu'il y a eu une migration des données de novembre 2012 au 31 mars 2015 vers la nouvelle plateforme, la ventilation des données pour cette année s'avère peu représentative du portrait du 1er avril 2015 au 31 mars 2016.

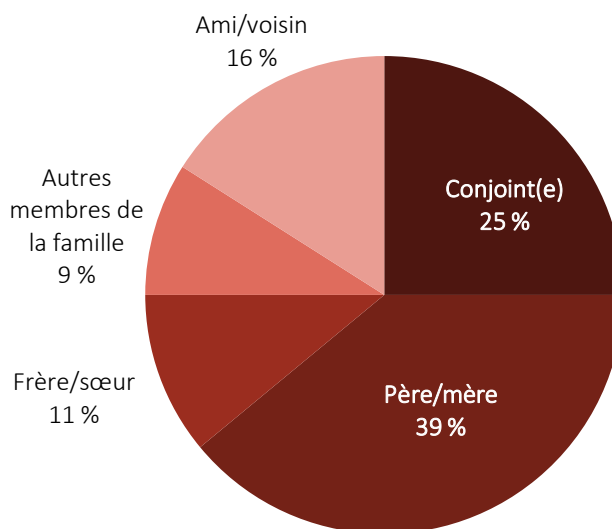
1er avril 2015 au 31 mars 2016			
85 contacts entrants	67 contacts sortants	25 autres contacts	177 interventions
1er avril 2014 au 31 mars 2015	104 appels	11 suivis	115 contacts
1er avril 2013 au 31 mars 2014	106 appels	49 suivis	155 contacts
1er novembre 2012 au 31 mars 2013	31 appels	21 suivis	52 contacts

En raison de la migration des anciennes données ainsi que le déploiement et les ajustements requis pour la plateforme, plusieurs données sont inconnues en raison des pertes données, des problèmes techniques liés aux fonctionnalités et des ajouts de fonctionnalités en cours d'année. Pour l'année 2016-2017, les données seront beaucoup plus précises considérant que la plateforme est davantage optimale et répond mieux aux besoins exigés.

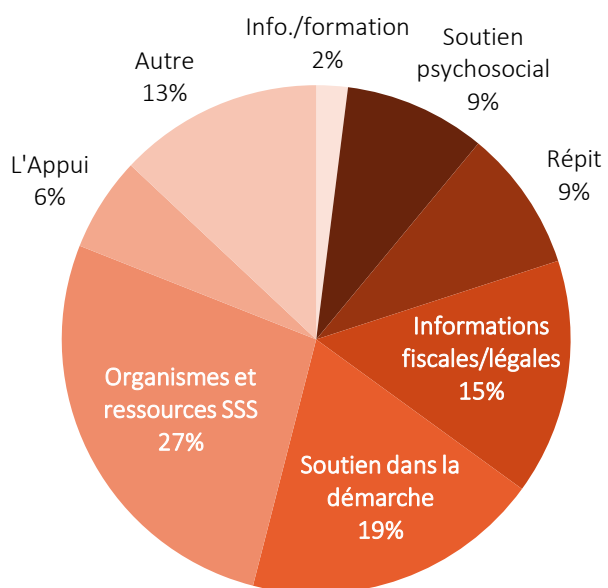
Le profil des appelants



Lien aidant-aidé



Informations et références

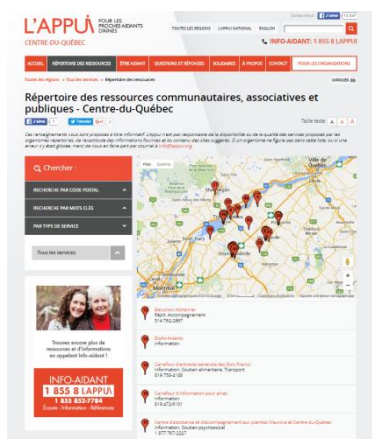


Portail internet

Près d'un Québécois sur quatre a indiqué qu'en matière de recherche d'informations, Internet était devenu sa principale source au détriment de la télévision et des journaux¹. L'accessibilité des informations via Internet est un de ses plus grands atouts. Peu importe le moment, les gens peuvent avoir accès à de l'information et des ressources. Le site Internet de l'Appui connaît une hausse des visites année après année. Son portail regorge d'informations sur différents sujets touchant les proches aidants d'âinés, mais aussi pour leur entourage et les intervenants.

Pour la période du **1er avril 2015 au 31 mars 2016**, le site web de l'Appui Centre-du-Québec a reçu **6 934 visiteurs uniques**. Près de 16 735 pages ont été vues et les plus populaires sont le répertoire des ressources (largement en tête), la section des nouvelles et la section *À propos*, qui est au coude à coude avec la page *Contact*.

Indicateurs	1er avril 2015 au 31 mars 2016	1er avril 2014 au 31 mars 2015
Pages vues : Il s'agit du nombre total de pages consultées. Les visites répétées d'un internaute sur une même page sont prises en compte.	16 735	16 500
Consultations uniques : Il s'agit du nombre de visites lors desquelles la ou les pages spécifiées ont été consultées au moins une fois. Ainsi, pour une page donnée, un internaute est comptabilisé une seule fois par session, même s'il se rend plusieurs fois sur cette page.	12 983	12 544
Visiteurs uniques : Il s'agit du nombre d'internautes ayant exécuté au moins une session sur la période sélectionnée. Ainsi, chaque internaute est comptabilisé une seule fois.	6 934	6 211



Tel que démontré, le répertoire des ressources est sans contredit un incontournable. Mis à jour régulièrement, il permet de dresser un portrait simple, clair et concis des services existants. Cette vitrine des ressources permet aux proches aidants et à quiconque gravitant autour du proche aidant (famille, amis, intervenants, professionnels, etc.) de connaître les ressources disponibles selon les besoins ainsi que les informations relatives aux services offerts.

¹ CEFRIQ. « Les nouvelles et l'actualité de plus en plus consultées sur Internet et sur les appareils mobiles », Enquête NETendances, 2014 [En ligne], <http://www.cefrio.qc.ca/salle-presse/communiqués/nouvelles-actualites-plus-consultee-Internet-appareils-mobile/>

Les services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit

Au cours de l'année il y a eu le lancement d'un 3^e appel de projets (14 octobre) portant uniquement sur le répit et d'un 4^e appel de projets (9 décembre) pour la reconduction des projets déjà financés par l'Appui Centre-du-Québec et l'acceptation de nouveaux projets. L'Appui a reçu 3 projets dans le cadre du 3^e appel et 15 demandes de financement dont 6 nouveaux projets lors du 4^e appel.

Afin d'assurer un maximum de transparence et d'équité dans la distribution des sommes, l'analyse des projets a été confiée à un comité indépendant soit le comité d'analyse des projets. Ce dernier s'est réuni pour procéder à l'analyse de toutes les demandes de financement de projets reçues dans le cadre du 3^e et du 4^e appel de projets et également à l'analyse de la reddition de comptes finale 2014-2015 des organismes financés. Ce comité était composé :

- d'une représentante de la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- de la coordonnatrice régionale Mauricie – Centre-du-Québec Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées
- d'une proche aidante
- d'une représentante de l'Appui national
- de la direction générale de l'Appui Centre-du-Québec

Dans l'objectif de répondre à un besoin des organismes de la région, l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec a élaboré un répertoire (non-exhaustif) des maladies en lien avec l'attribution des fonds pour le financement des projets.

Rappelons qu'au moins 75 % des fonds doivent soutenir des services pour les aidants d'âînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées et jusqu'à 25 % des fonds doivent soutenir des services pour les aidants d'âînés en perte d'autonomie physique ou cognitive résultant d'autres incapacités significatives.

Le répertoire a été conçu pour donner une brève description des maladies, et au besoin, fournir un complément d'information grâce aux liens internet suggérés.

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂÎNÉS
CENTRE-DU-QUÉBEC

L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec

Répertoire des maladies

Ce document est à titre indicatif afin d'outiller et d'informer les organismes partenaires de l'Appui



DERNIÈRE MISE À JOUR : JANVIER 2016

Pour la réalisation de 9 projets en 2015-2016, l'Appui Centre-du-Québec a accordé 304 029,69 \$.

ASSOCIATION DES PERSONNES PROCHES AIDANTES DE BÉCANCOUR-NICOLET-YAMASKA

NOM DU PROJET	Formations et ateliers de discussions
DESCRIPTIF	Offrir une formation de 8 rencontres dans chacune des 2 MRC. Poursuivre les ateliers de discussion <i>Café Entr'aidants</i> avec thèmes à raison de 2 rencontres par mois dans chacune des MRC. Service de répit accessoire offert.
TYPES DE SERVICES	Formation et soutien psychosocial
CIBLE PRÉVUE	30 personnes pour la formation, 100 personnes pour le soutien psychosocial et 13 personnes pour le répit accessoire
INTERVENTIONS PRÉVUES	24 heures en formation, 80 heures en soutien psychosocial et 198 heures en répit accessoire
MONTANT ACCORDÉ	16 646,30 \$

ASSOCIATION DES PERSONNES PROCHES AIDANTES DRUMMOND

NOM DU PROJET	Soutien psychosocial
DESCRIPTIF	Offrir dans la MRC Drummond un service de soutien psychologique individuel. Nombre de rencontres selon les besoins. Utilisation du Programme psychoéducatif de gestion du stress destiné aux proches aidants d'un parent âgé en 7 rencontres individuelles, si les besoins du proche aidant sont reliés à la gestion du stress. Service de répit accessoire offert.
TYPES DE SERVICES	Soutien psychosocial
CIBLE PRÉVUE	100 personnes pour le soutien psychosocial et 20 personnes pour le répit accessoire
INTERVENTIONS PRÉVUES	500 heures en soutien psychosocial et 240 heures en répit accessoire
MONTANT ACCORDÉ	48 622,42 \$

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS ARTHABASKA-ÉRABLE

NOM DU PROJET	Groupe d'entraide (Entr'aidants) et groupe de soutien
DESCRIPTIF	Offrir 4 groupes d'entraide dans 4 municipalités différentes totalisant 52 rencontres. Offrir 7 groupes de soutien Atelier d'écriture dans 7 municipalités différentes totalisant 21 rencontres. Offrir 1 groupe de soutien Gestion du stress en 6 rencontres à Victoriaville. Service de répit accessoire offert.
TYPES DE SERVICES	Soutien psychosocial
CIBLE PRÉVUE	141 personnes pour le soutien psychosocial et 12 personnes pour le répit accessoire
INTERVENTIONS PRÉVUES	179 heures en soutien psychosocial et 237 heures en répit accessoire
MONTANT ACCORDÉ	18 475,60 \$

COOPÉRATIVE DE TRAVAIL LA SALUBRITÉ

NOM DU PROJET	Services de répit pour les proches aidants
DESCRIPTIF	Services de répit à domicile : présence-surveillance pouvant inclure des activités de la vie quotidienne pour l'aidé, permettant au proche aidant d'être libéré pendant cette période. Offrir 12 blocs de répit par semaine à raison de 4 heures par bloc pendant 52 semaines dans la MRC d'Arthabaska.
TYPES DE SERVICES	Répit
CIBLE PRÉVUE	40 personnes
INTERVENTIONS PRÉVUES	2 496 heures en répit
MONTANT ACCORDÉ	48 598 \$

LOGISOUTIEN

NOM DU PROJET	Services de répit pour les proches aidants
DESCRIPTIF	Services de répit à domicile : présence-surveillance pouvant inclure des activités de la vie quotidienne pour l'aidé, permettant au proche aidant d'être libéré pendant cette période. Des activités peuvent être pratiquées en fonction des goûts de l'aidé. Offrir 11 blocs de répit par semaine à raison de 4 heures par bloc pendant 52 semaines dans la MRC de Drummond.
TYPES DE SERVICES	Répit
CIBLE PRÉVUE	35 personnes
INTERVENTIONS PRÉVUES	2 288 heures en répit
MONTANT ACCORDÉ	47 692,48 \$

SOLUTION MÉNAGE DE L'ÉRABLE

NOM DU PROJET	Services de répit pour les proches aidants
DESCRIPTIF	Services de répit à domicile : présence-surveillance pouvant inclure des activités de la vie quotidienne pour l'aidé, permettant au proche aidant d'être libéré pendant cette période. Offrir 6 blocs de répit par semaine à raison de 4 heures par bloc pendant 52 semaines dans la MRC de l'Érable.
TYPES DE SERVICES	Répit
CIBLE PRÉVUE	25 personnes
INTERVENTIONS PRÉVUES	1 248 heures en répit
MONTANT ACCORDÉ	31 371,11 \$

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOM DU PROJET	Soutien psychologique aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
DESCRIPTIF	Offrir 6 groupes de soutien <i>Appui et conseils</i> (pour chaque groupe, 6 rencontres de 2 heures) et aussi 4 groupes de soutien pour hommes (pour chaque groupe, 3 rencontres de 2 heures) Offrir 6 groupes d'entraide <i>Café et compagnie</i> (pour chaque groupe, 6 rencontres de 2 heures), des rencontres individuelles et familiales et de l'écoute téléphonique.
TYPES DE SERVICES	Soutien psychosocial
CIBLE PRÉVUE	200 personnes
INTERVENTIONS PRÉVUES	348 heures en soutien psychosocial
MONTANT ACCORDÉ	33 202,40 \$

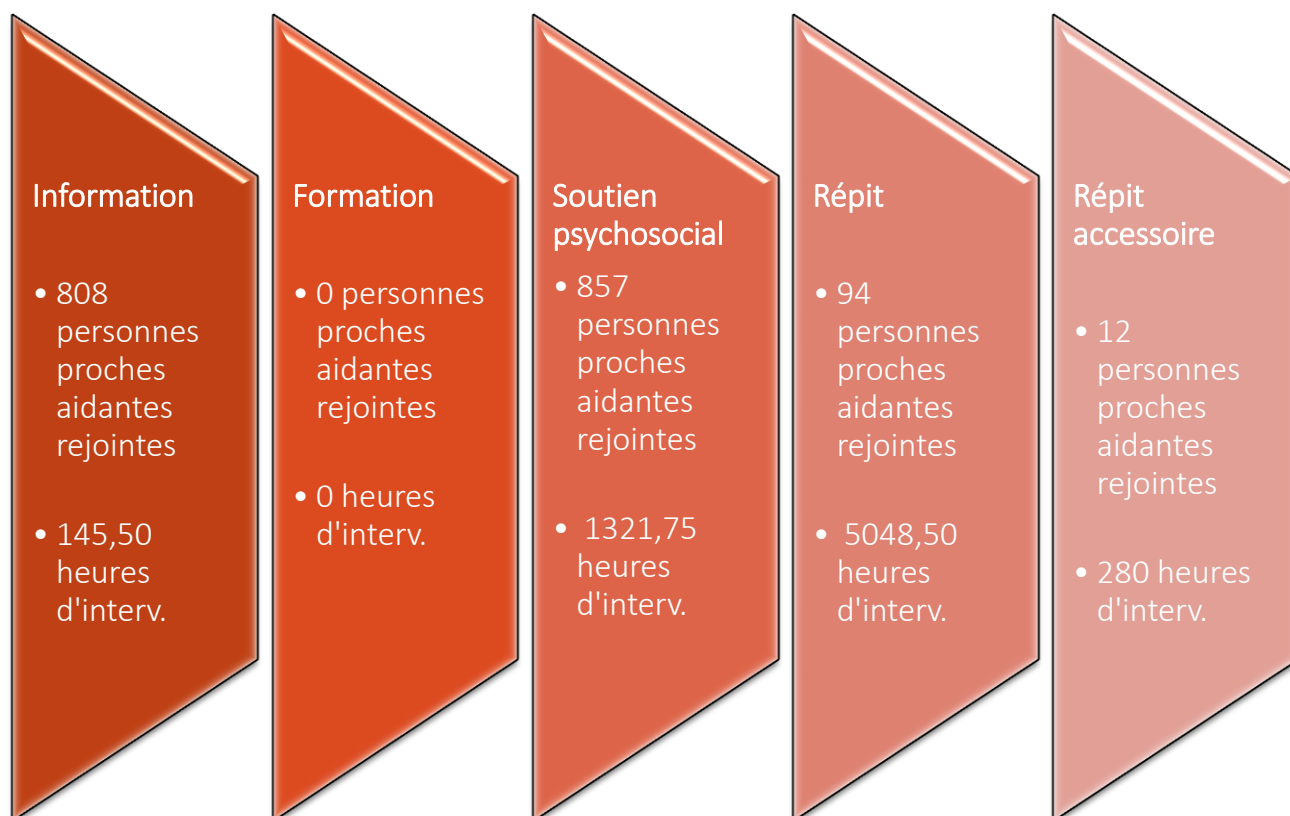
SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOM DU PROJET	Point de service Bécancour - Nicolet-Yamaska
DESCRIPTIF	Informar les proches aidants sur la maladie d'Alzheimer par différents moyens. Offrir 4 groupes d'atelier d'information avec thème (pour chaque groupe, 6 rencontres de 2 heures) à 2 endroits différents. Soutien psychologique : offrir un groupe de soutien (6 rencontres de 2 heures) à 2 endroits différents, des rencontres individuelles ou familiales et de l'écoute téléphonique.
TYPES DE SERVICES	Information et soutien psychosocial
CIBLE PRÉVUE	400 personnes pour l'information et 100 personnes pour le soutien psychosocial
INTERVENTIONS PRÉVUES	136 heures en information et 120 heures en soutien psychosocial
MONTANT ACCORDÉ	29 321,60 \$

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

NOM DU PROJET	Point de service Arthabaska-Érable
DESCRIPTIF	Informar les proches aidants sur la maladie d'Alzheimer par différents moyens. Offrir 1 groupe d'atelier d'information mensuel avec thème (de jour, 6 rencontres de 2 heures) à 2 endroits différents et 1 groupe d'atelier d'information mensuel avec thème (de soir, 6 rencontres) à un endroit. Soutien psychologique : offrir 2 groupes de soutien à 2 endroits différents totalisant 40 rencontres, des rencontres individuelles ou familiales et de l'écoute téléphonique.
TYPES DE SERVICES	Information et soutien psychosocial
CIBLE PRÉVUE	400 personnes pour l'information et 100 personnes pour le soutien psychosocial
INTERVENTIONS PRÉVUES	50 heures en information et 216 heures en soutien psychosocial
MONTANT ACCORDÉ	30 099,78 \$

Statistiques globales des projets financés en 2015-2016



Pour un total de 6 795,75 heures d'intervention

Portrait des personnes proches aidantes ayant utilisées les services financés

1 759 personnes proches aidantes rejointes

