



MOT DU DIRECTEUR

Bonjour!

C'est avec plaisir que nous vous présentons la première édition de ce bulletin d'information à l'intention de tous les propriétaires d'établissements de camping.

L'objectif de ce bulletin est de vous renseigner sur les activités et services du Conseil de développement du camping au Québec (CDCQ). Nous souhaitons vous aider à vous préparer à la visite du classificateur et à tirer pleinement avantage du Guide du camping et du site Internet www.guidecamping.ca. Le CDCQ est le fruit d'un partenariat entre Camping Québec et la Fédération québécoise de camping et de caravanning. En tant que mandataire du ministère du Tourisme pour la classification des établissements de camping, le CDCQ rend service à l'ensemble des campings du Québec.

Je profite de ce premier bulletin pour vous présenter mon équipe.

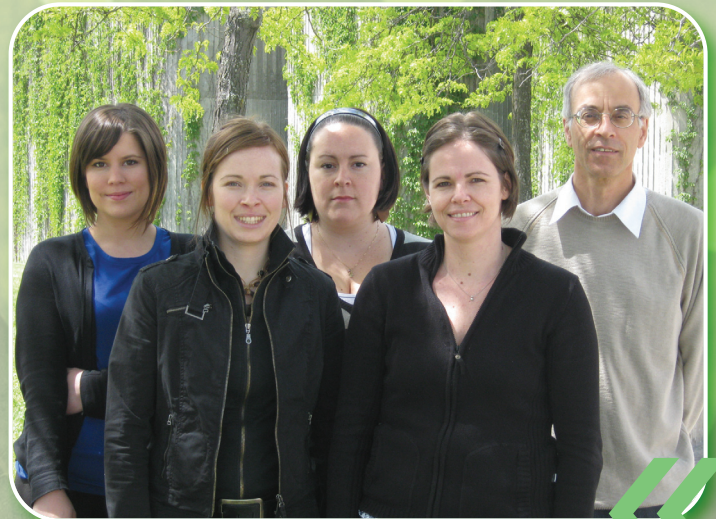
Isabelle Côté – Coordonnatrice aux communications
icote@guidecamping.ca

Isabelle Coulombe – Coordonnatrice à la classification
icoulombe@guidecamping.ca

Anne-Marie Gauthier – Adjointe à la classification
amgauthier@guidecamping.ca

Louis Jean – Directeur
ljean@guidecamping.ca

Hélène Rocray – Secrétaire
cdcq@guidecamping.ca



De gauche à droite: Anne-Marie Gauthier, Isabelle Coulombe, Hélène Rocray, Isabelle Côté, Louis Jean.

LE CDCQ A TROIS PRINCIPAUX MANDATS

- Gestion du programme de classification des établissements de camping du Québec
- Production et publication du Guide du camping au Québec
- Gestion du site Internet www.guidecamping.ca

TRAITEMENT D'EAU

NIC VIC

LA SOLUTION!

www.traitementdeanicvic.ca

Si vous ne buvez pas votre eau, contactez-nous !

**ANALYSE
MINÉRALOGIQUE
GRATUITE !**

**APPAREILS
CERTIFIÉS**



Victor Grimard et Nicole Côté

Accrédité
APCHL
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE
DES CHIMISTES DE L'EAU

CAA
QUÉBEC

TRAITEMENT D'EAU À VIE
à partir de \$129.00
www.nicvic.com
1 888 843-0888

385, rue Sherbrooke, Magog, QC, J1X 2S2
819 843-0888 • 1 888 843-0888

RÉSIDENTIEL • COMMERCIAL • INDUSTRIEL • AGRICOLE
VENTE • LOCATION • ACHAT • SERVICE

LE PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE CAMPING

À la demande des campeurs et des propriétaires, un programme de classification axé sur la qualité a été développé en 2003. C'est également à ce moment que le CDCQ a été mandaté par le ministère du Tourisme pour gérer ce programme. Tous les deux ans, chaque établissement de camping reçoit la visite d'un classificateur dûment formé par le CDCQ. Les résultats de la classification sont diffusés chaque année dans le Guide du camping ainsi que sur le site Internet www.guidecamping.ca.

Ce programme comprend 2 volets distincts :

- La qualité des infrastructures (70 % des points)
- La nature des services et activités (30 % des points)

Chaque volet est divisé en quatre sections, soit les blocs sanitaires, l'ensemble du terrain, les aires de loisirs et les infrastructures d'accueil.

Comment se préparer à la visite du classificateur?

Pour bien se préparer à la visite du classificateur, nous vous suggérons de faire une auto-évaluation de toutes les infrastructures présentes sur votre camping et ce, dès maintenant. N'attendez pas l'appel vous annonçant la visite du classificateur pour le faire. Par exemple, entrez dans votre bloc sanitaire et regardez tout autour de vous (plafond, plancher, urinoir, lavabo, miroir, extérieur du bâtiment, etc.) comme si vous étiez un classificateur. Si quelque chose attire votre attention (éclats d'email, peinture écaillée, serrure abîmée, moustiquaire déchiré, etc.) cet élément attirera également celle du classificateur. Plusieurs petites choses peuvent alors être réparées ou améliorées et ce, sans avoir à investir de gros montants. Pour en savoir plus, rendez-vous au http://www.guidecamping.ca/cdcq/visite_classificateur.shtml

Outre la qualité de votre établissement, le programme de classification bonifie les services et activités offerts sur le terrain (30 %). Pour obtenir ces points bonis, les infrastructures doivent être en permanence sur le terrain. Donc, afin d'être fin prêt lors de la visite de classification, vous pouvez consulter le « **questionnaire du classificateur** » sur Internet : www.guidecamping.ca/cdcq/pdf/questionnaire_classificateur.pdf.

Cela vous permettra de vérifier si les activités et services offerts sur votre camping correspondent bien au programme de classification. De plus, nous vous invitons à communiquer avec nous si vous avez des questions au sujet du programme de classification ou de votre établissement de camping.

Depuis l'implantation du programme de classification en 2003, les statistiques démontrent clairement l'amélioration de la qualité des infrastructures. On constate une augmentation des résultats obtenus. Le nombre d'établissements ayant récolté 0,1 et 2 étoiles a chuté en faveur des établissements ayant récolté 3 et 4 étoiles.

Résultats	2004	2008
0 étoile	9,5 %	8,1 %
1 étoile	20,9 %	18,2 %
2 étoiles	28,2 %	27,3 %
3 étoiles	30,4 %	33,1 %
4 étoiles	10,2 %	11,4 %
5 étoiles	0,9 %	0,9 %
Évaluation en cours	0 %	1 %

Cet été, se sont les régions de l'ouest (Abitibi-Témiscamingue, Outaouais, Montérégie, Cantons-de-l'Est, Laurentides, Lanaudière, Laval, Mauricie, Centre-du-Québec, Nord du Québec) qui recevront la visite d'un de nos classificateurs (Carole O'Gleman, Isabelle Vachon, Rachel Bisailon, Sophie Bienvenue ou Vicky Forget). Les visites s'échelonnent de la fin juin à la fin août. Vous serez avisés au moins 48 heures avant la venue du classificateur. Les évaluateurs auront du pain sur la planche puisque pas moins de 525 campings seront visités.

Les **frais annuels de classification** sont facturés en février. Plusieurs d'entre-vous, qui passez l'hiver à l'extérieur du Québec, nous ont fait part de leur désir d'acquitter cette facture de classification par anticipation, c'est-à-dire au début de l'automne plutôt qu'à votre retour, question d'éviter un retard de paiement. Si vous souhaitez recevoir et acquitter votre facture de classification en septembre, vous n'avez qu'à nous en faire part par courriel : cdcq@guidecamping.ca

EN CAMPING, PROTÉGER NOS PLANS D'EAU EN POSANT DES GESTES RESPONSABLES.

Il semble qu'on parle de plus en plus d'algues bleu-vert. En fait, les algues bleu-vert peuplent naturellement les plans d'eau douce. Le problème, c'est leur prolifération, qui peut être déclenchée par divers facteurs, comme la température élevée de l'eau en été ou la stagnation de l'eau. Mais le principal coupable est le phosphore.

Comme propriétaire, vous pouvez faire votre part

Voici quatre gestes simples pour protéger votre plan d'eau :

- Utilisez des savons et des détergents liquides sans phosphates.
- Faites vidanger régulièrement votre fosse septique.
- Végétalisez vos rives.
- Évitez d'utiliser des fertilisants.

C'est aussi l'affaire de vos locataires!

Rappelez à vos visiteurs de n'utiliser que des savons et des détergents sans phosphates. Incitez-les aussi à être prudents en présence d'algues bleu-vert.

Pour en savoir davantage, visitez le site nosplansdeau.com



LE GUIDE DU CAMPING AU QUÉBEC

Le CDCQ publie au mois de février de chaque année le guide du camping au Québec. L'édition 2009 du guide regroupe plus de 855 établissements de camping. Tous les campings ayant obtenu un résultat supérieur à 0 étoile peuvent acheter une fiche descriptive (voir image ci-dessous) En 2009, 532 campings se sont annoncés par fiche descriptive dans le Guide. Parmi eux, 150 ont ajouté une page ou une 1/2 page de publicité.



Bas-Saint-Laurent - 3

BAS-SAINT-LA

REGION **3**
Bas-Saint-Laurent

Voir légende au verso du rabat / See key to symbols inside front cover

Informations générales / General Informations		Services		Services complémentaires / Complementary services		Activités sur le site / Activities on site	
34	34	24,57	23,69	●	●	●	●
18%	-	4/5	-	●	●	20	
0%	-	588\$		●	●		

Biencourt
1, ch. du Camping, Biencourt
Québec, G0K 1T0

(418) 499-2353 (418) 499-1154
(418) 499-2353 1/6/2009 30/9/2009

16:00
310/540

Rte 185 dir. Squatec avant Cabano (rte 232). Après Squatec, rte 296 dir. de Biencourt. Suivre indications. Rd. 185 direction Squatec before Cabano (Rd. 232). Past Squatec, Rd. 296 to Biencourt. Follow directions.

www.cde-parc-biencourt.qc.ca

Le guide du camping est publié à 200 000 exemplaires. Un total de 34 300 guides est distribué dans les différents salons du camping: Salon des VR de Montréal et Québec, Salon Camping plein air chasse et pêche de Montréal et Québec, Expo Nature de Rimouski et Saguenay, Salon plein air chasse et Pêche de Trois-Rivières et Sherbrooke, Salon Vacances et Gastronomie de Québec, Ottawa Spring RV Show. Les campeurs peuvent aussi se procurer leur copie du guide dans l'un des nombreux bureaux d'information touristique du Québec (46 000 copies), auprès des terrains de camping du Québec (41 220 copies), auprès de la FQCC (53 000 copies) ou chez les concessionnaires de véhicules récréatifs et dépositaires de matériel de camping (11 040). Un total de 14 440 copies est distribué par le CDCQ suite aux commandes reçues par Internet, auprès de grandes entreprises et dans différents réseaux hors Québec.

Vous aimeriez être présents dans l'édition 2010 du Guide du camping? **Surveillez votre courrier en septembre** et assurez-vous de nous retourner le contrat de fiche descriptive et/ou le contrat d'annonce publicitaire avant le 1^{er} novembre. L'achat d'une fiche descriptive dans le Guide du camping donne droit sans frais supplémentaire à la même fiche sur Internet dans le www.guidecamping.ca.

LE SITE INTERNET WWW.GUIDECAMPING.CA

Nouvelle adresse internet www.guidecamping.ca même site pour la référence du camping au Québec.

En effet, l'excellent contenu du site Internet visité par près de 2 000 000 d'internautes annuellement reste inchangé. Les campeurs pourront y trouver les mêmes services:

- **Un outil de recherche** qui permet de chercher un camping selon des critères spécifiques (piscine, plage, réductions offertes, région, ville, nom du camping nombre d'étoiles, etc.)
- **Le prêt à camper**, un autre engin de recherche, qui permet cette fois de découvrir par un simple « clic » les campings du Québec qui offrent la location de tentes ou de caravanes déjà installées et entièrement équipées.
- **Le Guide du camping** version Internet
- Etc.

PARTOUT AU QUÉBEC

418-335-9876
WWW.SURVOLTE.NET

SURVOLTE ÉNERGIE

- PANNEAUX SOLAIRE POUR VR
- ONDULEUR DE TOUTE PUISSANCE
- BATTERIE VR
- UNITÉ MOBILE POUR MIEUX VOUS SERVIR
- SYSTEME DE TRANSFERT AUTOMATIQUE

LE VÉRITABLE SPÉCIALISTE EN ÉLECTRICITÉ DE VR BRUNO RODRIGUE

Nouvelle adresse Internet

N'oubliez pas de changer l'adresse Internet suivante www.campingquebec.com dans vos signets pour www.guidecamping.ca.

Il en est de même pour les adresses courriels du personnel du CDCQ :

Isabelle Côté : icote@guidecamping.ca

Isabelle Coulombe : icoulombe@guidecamping.ca

Louis Jean : ljean@guidecamping.ca

Hélène Rocray : cdcq@guidecamping.ca

Anne-Marie Gauthier : amgauthier@guidecamping.ca

De plus, les campings avec leur propre site Internet devront prévoir de changer le lien qui mène présentement vers www.campingquebec.com par un lien vers www.guidecamping.ca

Le Forum

C'est le forum le plus couru sur le camping au Québec avec 5 750 membres, plus de 5000 sujets et 51 800 messages. Le forum est parcouru chaque jour par la modératrice afin de voir à la bonne entente entre les membres, à répondre aux questions et à rediriger les sujets aux bons endroits, si nécessaire.

Le forum a connu une cure de rajeunissement dernièrement afin d'être plus performant et au goût du jour.

Publicité sur Internet

Vous aimeriez rejoindre près de 2 000 000 d'internautes annuellement? C'est possible de le faire en achetant un bandeau publicitaire Internet. D'excellentes places sont encore disponibles. Pour aussi peu que 2.74 \$ par jour, vous pouvez afficher un bandeau sur le site guidecamping.ca. Les internautes qui cliqueront sur votre bandeau seront alors dirigés vers votre propre site Internet. Ça vous intéresse? Vous aimeriez en savoir plus? N'hésitez pas à communiquer avec nous!

Le Bulletin des établissements de camping classifiés du Québec est une publication de:

Conseil de développement du camping au Québec

4545, avenue Pierre-De Coubertin, C.P. 1000, Succ M, Montréal (Québec) H1V 3R2

Téléphone: 514 252-3333 • Télécopieur: 514 254-7127

Courriel: cdcq@guidecamping.ca

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec et Bibliothèque et Archives Canada.

ISSN 1920-1648



VENTE, LOCATION ET RÉPARATION DE VOITURETTES

Pièces de toutes marques

2615A, Côte Terrebonne, Terrebonne (QC)

Tél. : (450) 961-0733 • Téléc. : (450) 961-3723

info@cartplus-qc.com • www.yamahagolfcar.com



8 places

Umax
MEDIUM DUTY II



4 places

Concessionnaire



YAMAHA

Avec
Cart Plus,
ça roule!

1 866 961-0733

www.cartplus-qc.com



DONNEZ UN NOUVEL ÉLAN À VOTRE SITE

Maximisez votre potentiel. Bonifiez votre offre. Courtisez une nouvelle clientèle.

Vous avez des espaces à rentabiliser? Devenez Distributeur Camping Parc!

Pour en savoir davantage, contactez Martin Rodrigue 1.877.248.8886

une filiale Laprise
HABITAFLEX
l'habitation DÉPLIABLE TRANSPORTABLE MULTI-USAGES



www.habitaflex.com

PROJETS EN COURS Camping Lac Lyster - Camping Panoramique - Domaine privé Le Parc des îles (phase 2) - Golf et Villégiature Pontefract