

Bilan



du Plan d'action régional
2005-2006

Emploi-Québec Centre-du-Québec

Bilan

du Plan d'action régional 2005-2006 Emploi-Québec Centre-du-Québec

Ce document est réalisé par :

La Direction de la planification et des services aux entreprises

Jean-François Ruel, directeur

Analyse et rédaction

Chantal Duford, agente de recherche à la planification

Mise en page

Maryse Paquet, agente de secrétariat

Téléphone : 819 475-8509

Télécopieur : 819 475-8781

Courriel : maryse.paquet@mess.gouv.qc.ca

Ce document est disponible sur le site Internet d'Emploi-Québec au :

www.emploi.quebec.net

sous publications / par région / Centre-du-Québec

Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Dépôt légal

Bibliothèque et archives nationales du Québec, 2006

Bibliothèque et archives Canada, 2006

ISBN-13 : 2-550-48220-4978 (version imprimée)

ISBN-10 : 2-550-48220-8 (version imprimée)

ISBN-13 : 2-550-48221-2978 (pdf)

ISBN-10 : 2-550-48221-5 (pdf)

1	Principales réalisations	5
2	Contexte économique en 2005.....	7
3	Ressources investies en 2005-2006	8
4	Partenaires.....	9
5	Bilan budgétaire de 2005-2006	10
6	Bilan des résultats 2005-2006.....	14
7	Résultats en regard des orientations et des problématiques régionales	21
7.1	<u>Première orientation</u> : Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois	21
7.1.1	Indicateurs pour l'ensemble de la clientèle.....	22
7.1.2	Indicateurs des clientèles ciblées	28
7.2	<u>Deuxième orientation</u> : Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux	32
7.2	<u>Troisième orientation</u> : Améliorer la prestation de services aux citoyennes et aux citoyens	34
8	Conclusion	38
ANNEXE 1 - RESSOURCES EXTERNES, CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI, COMMISSIONS SCOLAIRES ET AUTRES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENTS.....		
		39
ANNEXE 2 - MEMBRES DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DU CENTRE-DU-QUÉBEC AU 31 MARS 2006		
		40
ANNEXE 3 - CONTRIBUTION DU CENTRE-DU-QUÉBEC AUX RÉSULTATS PROVINCIAUX,		
	ANNÉE 2005-2006.....	41
ANNEXE 4 - PARTICIPATION AUX DIFFÉRENTES MESURES		
		42
ANNEXE 5 - ENTENTES SIGNÉES AU PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL, CENTRE-DU-QUÉBEC, 2005-2006.....		
		45

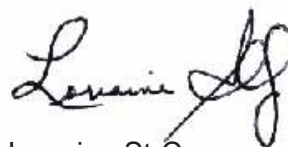
C'est avec plaisir que je vous présente le *Bilan du Plan d'action régional 2005-2006* d'Emploi-Québec Centre-du-Québec, adopté par le Conseil régional des partenaires du marché du travail du Centre-du-Québec (CRPMT) le 28 septembre 2006. Ce document rend compte de l'utilisation des fonds publics, de l'accessibilité des services aux individus et aux entreprises de même que de l'efficacité des services publics d'emploi qui ont été offerts. Les résultats présentés témoignent de l'efficience de nos actions.

L'année 2005-2006 marquait le début d'un nouveau cycle triennal de planification comportant des orientations nationales et des axes d'intervention régionale. Le CRPMT et Emploi-Québec Centre-du-Québec ont poursuivi leurs efforts pour aider les chercheurs d'emploi à trouver un emploi ou à améliorer leurs compétences pour intégrer un emploi. De nombreux clients ont bénéficié de nos services et un grand nombre d'entre eux ont occupé un emploi par la suite. Les entreprises ont été appuyées dans leur recherche de main-d'œuvre et la gestion de leurs ressources humaines, de même que dans l'amélioration de la qualification de la main-d'œuvre déjà en place.

Puisque l'emploi relève d'une responsabilité collective, le partenariat est demeuré au cœur des actions d'Emploi-Québec. Dans ce sens, la Direction régionale et les centres locaux d'emploi ont préservé leurs liens avec la Conférence régionale des élus, les centres locaux de développement, les institutions scolaires, les ressources communautaires en développement de l'employabilité, les organismes de développement économique et plusieurs ministères. La mise en œuvre du *Plan gouvernemental pour l'emploi* s'est poursuivie tant par des interventions locales que régionales. Les membres des tables de travail interviennent, entre autres, pour solutionner certaines problématiques régionales, notamment la rétention et l'attraction de la main-d'œuvre, le remplacement du personnel qui quitte massivement pour la retraite, la réussite scolaire et l'entrepreneuriat féminin. Je tiens à souligner la collaboration de l'ensemble des ressources dans l'atteinte des résultats.

Par ailleurs, l'implantation des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale au sein de la nouvelle agence Emploi-Québec s'est faite au cours de l'année 2005-2006. Tout au long de cette réorganisation, la mobilisation du personnel et leurs efforts soutenus ont contribué à l'atteinte des résultats; je les en remercie.

La directrice régionale
d'Emploi-Québec Centre-du-Québec,



Lorraine St-Cyr

1 PRINCIPALES RÉALISATIONS

L'adoption du *Plan d'action régional 2005-2006 d'Emploi-Québec Centre-du-Québec* marquait le début d'un nouveau cycle de planification stratégique qui concordait avec l'application de nouvelles orientations au niveau national. Le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) du Centre-du-Québec avait retenu des axes d'intervention régionale dans le but de *favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois, de contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux, et afin d'améliorer la prestation de services aux citoyennes et aux citoyens.*

L'adéquation entre l'offre de main-d'œuvre et les besoins des entreprises, la qualification des travailleurs, l'accompagnement des personnes qui rencontrent des difficultés à intégrer un emploi et l'accroissement de la capacité d'adaptation des entreprises constituent les principaux défis à relever pour les prochaines années. Au cours de l'année 2005-2006, le CRPMT, la Direction régionale, les centres locaux d'emploi (CLE) et leurs partenaires ont mis en œuvre diverses stratégies et différents outils pour répondre à ces problématiques.

Dans le cadre de sa *Stratégie de rétention et d'attraction de la main-d'œuvre* au Centre-du-Québec, le CRPMT a poursuivi la présentation des déjeuners-conférences s'adressant aux employeurs. Les thèmes abordés ont été : *La diversité de la main-d'œuvre; une avenue à explorer; Des solutions concrètes pour contrer le roulement de la main-d'œuvre en entreprise et Attitudes et comportements malsains : il FAUT agir, mais comment?*

La Direction régionale a appliqué l'une des stratégies qu'elle promeut auprès des entreprises en embauchant un stagiaire pour une période de quatre mois; ce dernier a réalisé six portraits des entreprises, soit un pour chacune des MRC et un portrait régional, décrivant la répartition territoriale et les secteurs d'activité des entreprises et des emplois. Par ailleurs, l'Agence de géomatique du Centre-du-Québec a développé un site Internet permettant la consultation et la diffusion de données en ligne. Cette innovation technologique confirme la volonté des partenaires régionaux, dont la Direction régionale d'Emploi-Québec qui siège au conseil d'administration de l'Agence, d'améliorer la connaissance du territoire et des ressources de la région; la mise en place d'un tel site permet la localisation des industries et commerces dans les municipalités et présente leur répartition pour l'ensemble de la région. Ces deux produits ont été développés à partir de la Banque de données sur les entreprises du Centre-du-Québec.

Les efforts se sont poursuivis pour favoriser le retour en région des jeunes partis étudier à l'extérieur et leur faire connaître les emplois disponibles dans la région. On peut mentionner le projet *Recherché par la MRC* (Drummond) qui s'est poursuivi; les diplômés de la Commission scolaire des Bois-Francs ont été inscrits sur le site de *Placement en ligne* afin de constituer une banque de candidats; un nouveau projet mis sur pied dans L'Érable : *Attraction Érable* et un projet similaire pour la MRC d'Arthabaska.

Le transport collectif a été développé dans les cinq MRC du Centre-du-Québec. L'entrée en fonction de ce service contribue à une plus grande mobilité de la population. Emploi-Québec, par le biais des directeurs locaux, s'implique au sein des comités locaux de transport collectif, de même qu'au Comité régional de transport collectif. Le Centre-du-Québec a été désignée, par le

Ministère des Transports du Québec, région pilote pour la mise en place d'un service de transport collectif régional. À ce titre, les intervenants régionaux pourront compter sur un appui particulier de la part des instances gouvernementales.

Par ailleurs, des actions ont été entreprises dans le but d'améliorer encore notre prestation de services et notre efficacité en tant que service public d'emploi. Le processus d'unification des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale, amorcé à l'automne 2005, devrait améliorer la prestation de services et favoriser l'intégration en emploi.

Conformément à l'opération nationale *Place à l'emploi*, les nouveaux demandeurs à l'assistance-emploi ont été rencontrés rapidement (normalement dans un délai de 24 heures) afin qu'Emploi-Québec les aide à trouver un emploi avant même qu'ils ne deviennent des prestataires de l'assistance-emploi.

2 CONTEXTE ÉCONOMIQUE EN 2005

Depuis au moins cinq ans, le nombre d'emplois et la participation de la population au marché du travail ne cessent d'augmenter au Centre-du-Québec. De 2004 à 2005, la région a vu les emplois augmenter de 2,8 % pour atteindre 113 000. L'écart positif entre les taux d'emploi régional et provincial s'est accru; le taux d'emploi régional a gagné 1,2 point pour atteindre 62,1 % au Centre-du-Québec comparativement au Québec, où il a diminué de 0,1 point, soit 60,2 %. La population active s'est accrue de quelque 3 000 personnes mais, grâce à l'augmentation des emplois, le nombre de chômeurs est demeuré stable à 9 900. Le taux de chômage a poursuivi sa diminution pour atteindre 8,1 %. L'évolution récente des indicateurs du marché du travail laisse entrevoir un certain ralentissement; les données de l'Enquête sur la population active pour les mois de janvier à mars 2006 affichaient une tendance à la hausse du taux de chômage régional.

Au Québec, le nombre d'emplois a augmenté de 1,0 % et la population active a gagné 0,7 % par rapport à 2004. Les taux d'emploi et d'activité ont un peu diminué dans la province entre 2004 et 2005 à cause de l'augmentation de la population de 15 ans et plus (plus de personnes retraitées). Le nombre de chômeurs a diminué tout comme le taux de chômage.

TABLEAU 1

Évolution récente des indicateurs du marché du travail

		2003	2004	2005	Variation 2004-2005
Nombre d'emplois	Québec	3 628 800	3 680 500	3 717 300	1,0%
	Centre-du-Québec	107 500	109 800	112 800	2,7%
Taux d'emploi	Québec	60,0%	60,2%	60,1%	-0,1 pt
	Centre-du-Québec	60,0%	60,8%	61,9%	1,1 pt
Population active	Québec	3 992 800	4 024 100	4 052 700	0,7%
	Centre-du-Québec	118 000	119 800	122 700	2,4%
Taux d'activité	Québec	66,0%	65,8%	65,6%	-0,3 pt
	Centre-du-Québec	65,9%	66,4%	67,4%	1,1 pt
Nombre de chômeurs	Québec	364 000	343 700	335 400	-2,4%
	Centre-du-Québec	10 500	10 000	9 900	-1,0%
Taux de chômage	Québec	9,1%	8,5%	8,3%	-0,3 pt
	Centre-du-Québec	8,9%	8,3%	8,1%	-0,2 pt

Note : Les données sur les emplois à temps plein et à temps partiel proviennent de deux fichiers différents; la somme de ces deux composantes n'égal pas le nombre d'emplois total. Il faut retenir les tendances qui se dégagent.

Source : Enquête sur la population active¹, données annuelles désaisonnalisées, 2003, 2004 et 2005.

1 Mise en garde : L'Enquête sur la population active (EPA) fournit des données sur les indicateurs du marché du travail à partir d'un échantillonnage restreint de la population - soit pour le Centre-du-Québec un groupe de 250 ménages - et comportent une certaine marge d'erreur, mais cette enquête a l'avantage de permettre des suivis annuels et mensuels du marché du travail. Ces chiffres ne peuvent pas être utilisés comme des faits, mais plutôt comme des estimations permettant de dégager des tendances à moyen terme.

3 RESSOURCES INVESTIES EN 2005-2006

Emploi-Québec Centre-du-Québec dessert la population depuis cinq centres locaux d'emploi (CLE) répartis sur le territoire à raison de un pour chacune des MRC de la région 17. Ces CLE se trouvent dans les villes de Bécancour, Drummondville, Nicolet, Plessisville et Victoriaville. La Direction régionale d'Emploi-Québec Centre-du-Québec soutient les CLE dans leurs opérations quotidiennes et dans des projets spéciaux. Le tableau 2 indique le nombre d'emplois directs à temps complet que procure Emploi-Québec dans la région. Quelques ressources supplémentaires peuvent être accordées en cours d'année pour travailler à des mandats particuliers. Plus de 75 % du personnel dessert directement la population dans les CLE, alors que le personnel de la Direction régionale assure soutien et conseil auprès du personnel des CLE.

- ◆ En 2005-2006, les salaires versés à l'ensemble du personnel d'Emploi-Québec Centre-du-Québec ont été de 3 299 769 \$ pour l'équivalent de 69,8 emplois à temps complet (ETC).
- ◆ En 2005-2006, le budget de fonctionnement a totalisé des dépenses de 204 170 \$ pour la région. Cette somme inclut les dépenses reliées aux déplacements et aux fournitures, mais pas l'électricité, le téléphone et les locaux qui sont payés directement par le Ministère.
- ◆ La masse salariale et le budget de fonctionnement pour 2005-2006 totalisent 3 503 939 \$.
- ◆ Les dépenses du Fonds de développement du marché du travail (FDMT) ont atteint 19 347 700 \$ pour l'année 2005-2006. Cette somme a servi à financer l'offre de service par les intervenants externes et le soutien du revenu accordé aux individus et aux entreprises participant aux mesures et services d'Emploi-Québec. La section 4 donne plus de détails sur l'utilisation du FDMT.

TABLEAU 2

Ressources humaines et financières utilisées au Centre-du-Québec

CLE	ANNÉE 2005-2006		
	Nombre de ETC	Masse salariale	Dépenses de fonctionnement
Drummondville	23,6	1 006 963 \$	39 500 \$
Bécancour	4,7	223 101 \$	12 538 \$
L'Érable	5,3	259 016 \$	7 900 \$
Nicolet	6,1	297 779 \$	10 748 \$
Victoriaville	12,9	604 540 \$	11 518 \$
Direction régionale	17,2	908 370 \$	121 966 \$
Réserve régionale	-	-	-
Total	69,8	3 299 769 \$	204 170 \$
		3 503 939 \$	

ETC = Emploi à temps complet autorisé

Note : Certains ETC autorisés ne sont pas récurrents d'une année à l'autre.

4 LES PARTENAIRES

Afin d'offrir toute la gamme de services dispensés par Emploi-Québec, les CLE et la Direction régionale du Centre-du-Québec ont signé, en 2005-2006, des ententes de service avec 13 organismes (ressources externes), dont deux entreprises d'insertion. De plus, les carrefours jeunesse-emploi, subventionnés par Emploi-Québec, accompagnent les jeunes de 16 à 35 ans. Emploi-Québec collabore également avec le milieu scolaire afin d'offrir des formations dans des professions qui répondent aux besoins du marché du travail et de fournir un soutien adéquat des clients inscrits dans une mesure de formation. La liste des partenaires se trouve à l'annexe 1.

Les stratégies d'Emploi-Québec reposent sur une collaboration serrée avec les partenaires du marché du travail. Le Conseil régional des partenaires du marché du travail regroupe à une même table des représentants des employeurs et de la main-d'oeuvre, des représentants d'organismes communautaires oeuvrant en développement de l'employabilité ainsi que des représentants du milieu de la formation. Des représentants ministériels siègent aussi au Conseil régional à titre d'observateurs. Les ministères représentés sont le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le ministère des Affaires municipales et des Régions (MAMR). La liste des membres du CRPMT du Centre-du-Québec est jointe à l'annexe 2.

Emploi-Québec compte également sur la collaboration d'autres instances, parmi lesquels se trouvent le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC), le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), Investissement Québec, la Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST), l'Office des personnes handicapées (OPHQ) et les nombreux comités sectoriels de main-d'œuvre et comités d'intégration et de maintien en emploi (comités aviseurs) qui se consacrent à définir les problématiques propres à leur secteur ou à leur clientèle particulière et à trouver les moyens appropriés pour favoriser le développement du secteur, des entreprises et de la main-d'œuvre.

5 BILAN BUDGÉTAIRE DE 2005-2006

Le budget prévu au Plan d'action régional 2005-2006 était de 19 M\$, avec une réserve régionale de 1,7 M\$ à être utilisée principalement pour le financement des ressources externes intervenant régionalement, pour la participation à des projets régionaux et pour soutenir les CLE ayant des projets spécifiques.

Le budget finalement attribué à la région au cours de l'année 2005-2006 a été de 19 034 225 \$; les services régionalisés ont conservé un peu plus de 1 M\$ tandis que 630 247 \$ de la réserve régionale ont été distribués dans les CLE.

Le montant total des engagements a été de 19 347 700 \$. Les engagements excédant le budget avaient été autorisés puisque des sommes étaient disponibles au niveau national. Les engagements de la région représentent 3,1 % de l'ensemble des régions.

Le tableau 3 montre la répartition du budget, de même que les engagements de chacun des CLE et de la Direction régionale. Il indique également les montants reportés au terme de l'année 2005-2006 pour des activités qui auront lieu en 2006-2007.

TABLEAU 3

Budgets, engagements et reports de la région et des CLE en 2005-2006

Bureau	Budget 2005-2006		Engagements		Taux	Reports 2005-2006 sur budget 2006-2007
Bécancour	1 433 100 \$	7,5%	1 585 800 \$	8,2%	110,7%	686 500 \$
Drummondville	8 589 472 \$	45,1%	8 668 800 \$	44,8%	100,9%	3 348 900 \$
L'Érable	1 804 500 \$	9,5%	1 874 200 \$	9,7%	103,9%	570 700 \$
Nicolet	1 593 300 \$	8,4%	1 639 900 \$	8,5%	102,9%	506 200 \$
Victoriaville	4 544 100 \$	23,9%	4 554 100 \$	23,5%	100,2%	1 511 500 \$
Services régionalisés	1 069 753 \$	5,6%	1 024 900 \$	5,3%	95,8%	193 000 \$
Centre-du-Québec	19 034 225 \$	100%	19 347 700 \$	100%	101,6%	6 816 800 \$
Total des régions	625 345 800 \$		629 667 300 \$		100,7%	247 796 300 \$

Les CLE ont engagé entre 100,2 % et 110,7 % du budget qui leur avait été attribué et seuls les services régionalisés ont engagé moins que le budget qui y était consenti. Au total, la région a engagé 101,6 % de son budget. La souplesse du suivi budgétaire dans le réseau d'Emploi-Québec assure l'adaptation de la situation budgétaire à la situation du marché du travail de chacun des territoires.

Les engagements de 19 347 700 \$ ont servi en bonne partie à financer l'achat de formations, mais aussi d'autres mesures s'adressant aux individus et aux entreprises, que ce soit pour l'offre de service par les intervenants externes ou pour le soutien du revenu des participants. Comme l'indique le tableau 4, le soutien du revenu versé aux participants des mesures et services totalise plus de 8,5 M\$ et le montant investi pour le recours aux intervenants externes s'élève à plus de 10,8 M\$.

TABLEAU 4
Répartition des engagements - intervenants externes versus soutien du revenu

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu	Total
Formation	3 256 400 \$	6 928 900 \$	10 185 300 \$
Formation individus	2 086 000 \$	6 928 900 \$	9 014 900 \$
Formation entreprises	1 170 400 \$	- \$	1 170 400 \$
Subventions salariales	1 183 000 \$	- \$	1 183 000 \$
PRIIME	13 000 \$	- \$	13 000 \$
Service d'aide à l'emploi	2 390 100 \$	24 600 \$	2 414 700 \$
Projets de préparation à l'emploi	984 100 \$	94 700 \$	1 078 800 \$
Soutien au travail autonome	178 300 \$	990 800 \$	1 169 100 \$
Insertion sociale	125 600 \$	186 100 \$	311 700 \$
Supplément de retour au travail	- \$	279 500 \$	279 500 \$
Contrat d'intégration au travail	948 100 \$	- \$	948 100 \$
Projets pour travailleurs âgés	64 700 \$	900 \$	65 600 \$
Conciliation travail-études *	91 400 \$	16 800 \$	108 200 \$
Activités d'aide à l'emploi	- \$	4 300 \$	4 300 \$
Concertation pour l'emploi	1 586 700 \$	- \$	1 586 700 \$
Autres	- \$	12 800 \$	12 800 \$
Total	10 808 400 \$	8 539 400 \$	19 347 700 \$

* Sommes engagées en 2004-2005 et reportées en 2005-2006, sans nouvelle participation.

Note : Les engagements reportés en 2006-2007 pour la mesure PRIIME s'élèvent à 38 400 \$.

Emploi-Québec offre une large gamme de mesures et services pour répondre adéquatement aux besoins des clients individus et entreprises. Le graphique 1 illustre la répartition des engagements selon la mesure.

En 2005-2006, dans la région, 64,7 % des engagements (12 508 400 \$) ont été consentis à l'amélioration de l'employabilité par le biais des mesures *Formation de la main-d'œuvre aux individus* (46,6 %), *Service d'aide à l'emploi* (12,5 %) et *Projet de préparation à l'emploi* (5,6 %). D'autre part, 7,5 % des engagements (1 462 500 \$) ont servi à l'insertion en emploi par les mesures *Subventions salariales* (6,1 %) et *Supplément de retour au travail* (1,4 %).

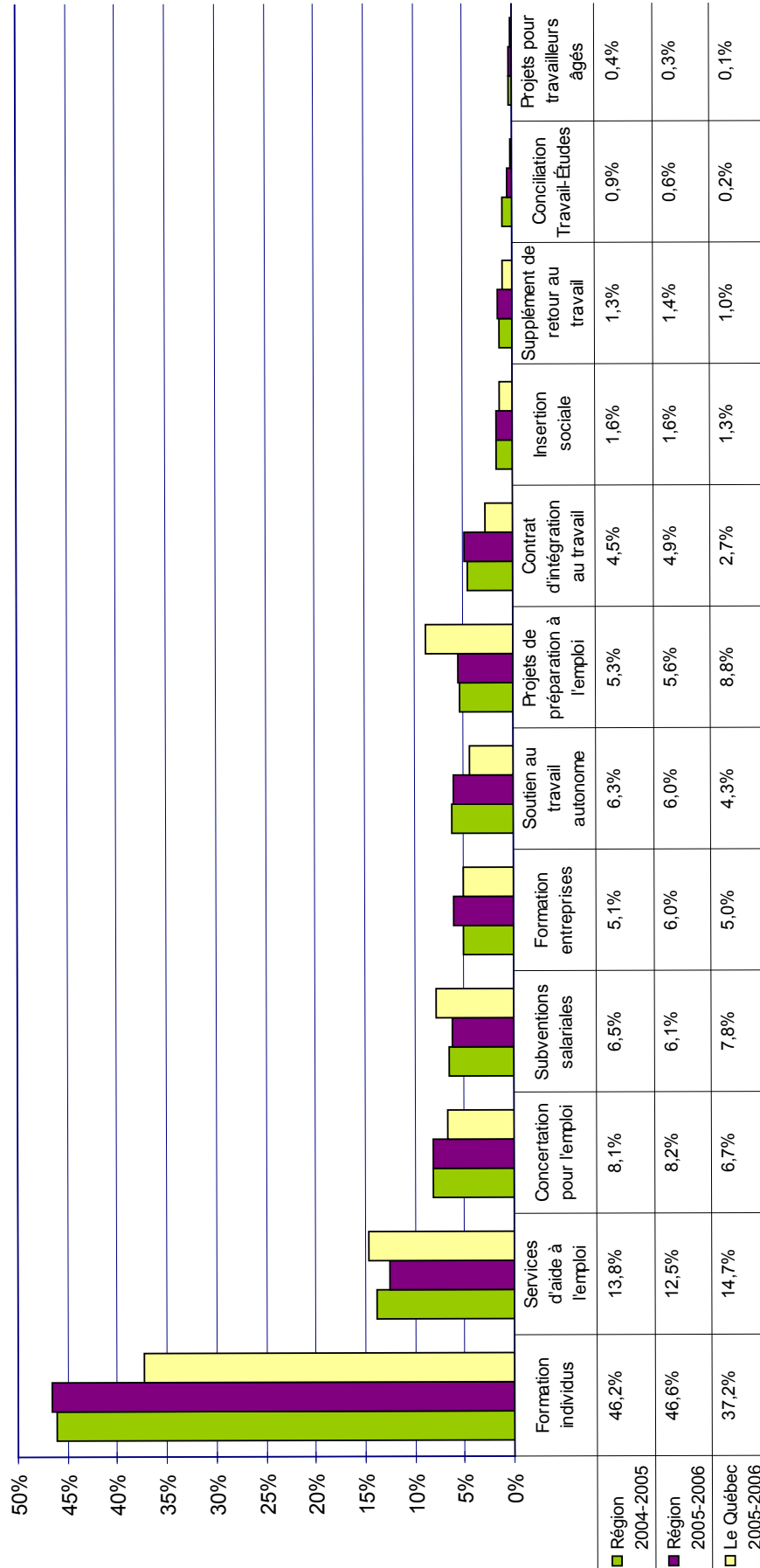
La mesure *Subventions salariales* inclut le nouveau *Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi* (PRIIME) du MICC, géré par Emploi-Québec. Il s'agit d'un programme de subventions permettant aux entreprises embauchant une personne immigrante nouvellement arrivée, ou encore une personne désignée comme minorité visible, d'obtenir le soutien et l'encadrement nécessaires à l'intégration et au maintien en emploi des personnes admissibles. Pour la première année du programme, la région cumule des engagements de 13 000 \$. Ces sommes ont été engagées vers la fin de la période 2005-2006, à la suite d'un important travail de promotion et de démarchage des entreprises. Ce travail porte fruit puisque l'on compte déjà plus de 38 000 \$ en engagements reportés dans l'année 2006-2007.

Outre les engagements dans PRIIME, les mesures aux entreprises totalisent, en 2005-2006, 14,2 % des engagements (2 757 100 \$) avec 8,2 % en *Concertation pour l'emploi* et 6,0 % pour la *Formation en entreprise*. La part des investissements au bénéfice des entreprises s'accroît d'année en année; en 2001-2002, ils totalisaient 7,7 %, alors que pour 2005-2006 ils ont atteint 14,2 % des engagements.

En comparant la part des engagements par mesure effectués en 2004-2005 versus 2005-2006, on remarque une augmentation dans les mesures *Formation de la main-d'œuvre aux individus*, *Formation de la main-d'œuvre aux entreprises*, *Projets de préparation à l'emploi* et *Contrat d'intégration au travail*. La part d'investissement a diminué dans la mesure *Services d'aide à l'emploi* et, plus légèrement, pour les *Subventions salariales*, *Soutien au travail autonome* et *Conciliation travail-études*.

Au Québec, les engagements dans les mesures d'amélioration de l'employabilité (*Formation de la main-d'œuvre aux individus*, *Service d'aide à l'emploi* et *Projet de préparation à l'emploi*) totalisent 60,7 %, soit 4 % de moins qu'au Centre-du-Québec. En outre, l'ensemble du Québec a investi 37,2 % dans la *Formation de la main-d'œuvre aux individus*, une part nettement plus élevée qu'au Centre-du-Québec. Par ailleurs 8,8 % des engagements ont servi à l'insertion en emploi par les *Subventions salariales* et *Supplément de retour au travail*, ce qui représente une part plus importante que pour la région. Le Centre-du-Québec a investi proportionnellement plus dans les services aux entreprises par rapport à l'ensemble de la province (14,2 % versus 11,8 %). Le *Soutien au travail autonome*, le *Contrat d'intégration au travail*, l'*Insertion sociale*, la *Conciliation travail-études* ainsi que les *Projets pour travailleurs âgés* sont aussi des mesures dans lesquelles la part d'engagements de la région a été légèrement supérieure à celle du Québec. Au niveau national, Emploi-Québec a investi 2,0 % des engagements (15 M\$) pour l'intervention sectorielle.

GRAPHIQUE 1
Répartition des dépenses selon les mesures et services, au Centre-du-Québec et au Québec



6 BILAN DES RÉSULTATS 2005-2006

La performance d'Emploi-Québec est évaluée en grande partie sur l'atteinte des cibles de résultats de 21 indicateurs. Les résultats de la région sont comparés avec ceux de l'ensemble du Québec; l'annexe 3 compare l'efficacité et la contribution de la région face à l'ensemble du réseau.

Le tableau 5 montre d'abord une vision d'ensemble des résultats des indicateurs pour la région, les CLE et le Québec. Le Centre-du-Québec avait d'imposantes cibles à rencontrer pour 2005-2006, d'autant plus que les ressources humaines et financières sont à la baisse. Pour 7 des 21 indicateurs, les résultats ont dépassé la cible. Le taux d'atteinte régional surpasse celui de l'ensemble du Québec pour 13 des indicateurs, comme on le voit aux **encadrés orange** du tableau 5; toutefois, l'écart entre les taux d'atteinte régionaux et provinciaux est souvent très faible, comparativement aux années passées.

TABLEAU 5

Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec pour les CLE de la région versus le Québec, année 2005-2006 - Résultats officiels

Indicateurs		Bécancour	Drummond-ville	L'Érable	Nicolet	Victoriaville	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Orientation 1 : Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois								
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	Résultat	646	3 853	1 029	809	2 368	8 705	259 287
	Cible	697	3 504	804	862	2 338	8 205	250 000
	% d'atteinte	92,7%	110,0%	128,0%	93,9%	101,3%	106,1%	103,7%
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	313	2 151	572	407	1 282	4 725	128 237
	Cible	427	1 953	482	473	1 395	4 730	130 102
	% d'atteinte	73,3%	110,1%	118,7%	86,0%	91,9%	99,9%	98,6%
Proportion des participants aux interventions d'Emploi-Québec répondant aux critères de repérage des personnes à risque de chômage prolongé	Résultat	68,9%	68,9%	77,1%	78,4%	82,0%	74,3%	63,9%
	Cible	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
	Écart	-6,1 pts	-6,1 pts	+ 2,1 pts	+ 3,4 pts	+7,0 pts	- 0,7 pt	- 11,1 pts
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	48,2%	48,1%	50,0%	46,0%	49,5%	48,5%	44,1%
	Cible	PAS DE CIBLE LOCALE					50,6%	47,1%
	Écart	PAS DE CIBLE LOCALE					-2,1 pts	- 3,0 pts
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	Résultat	72,7%	93,2%	79,5%	81,4%	87,1%	87,3%	71,0%
	Cible	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
	Écart	- 2,3 pts	+ 18,2 pts	+ 4,5 pts	+ 6,4 pts	+ 12,1 pts	+ 12,3 pts	- 4,0 pts

TABLEAU 5

Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec pour les CLE de la région versus le Québec, année 2005-2006 - Résultats officiels (suite)

Indicateurs		Bécancour	Drummond-ville	L'Érable	Nicolet	Victoriaville	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Orientation 1 : Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois								
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, participants de l' assurance-emploi	Résultat	477	2 475	687	565	1 594	5 798	154 993
	Cible	447	1 898	529	538	1 394	4 806	136 538
	% d'atteinte	106,7%	130,4%	129,9%	105,0%	114,3%	120,6%	113,5%
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	161	780	255	183	520	1 899	51 171
	Cible	246	905	293	241	659	2 344	60 469
	% d'atteinte	65,4%	86,2%	87,0%	75,9%	78,9%	81,0%	84,6%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	Résultat	120	1 256	241	205	814	2 636	84 703
	Cible	196	1 274	224	307	798	2 799	98 000
	% d'atteinte	61,2%	98,6%	107,6%	66,8%	102,0%	94,2%	86,4%
Nombre de prestataires de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	61	601	106	105	330	1 203	35 326
	Cible	101	573	105	147	351	1 277	39 538
	% d'atteinte	60,4%	104,9%	101,0%	71,4%	94,0%	94,2%	89,3%
Taux d'emploi des prestataires de l' assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	44,2%	40,7%	39,8%	43,0%	40,4%	40,9%	38,3%
	Cible	PAS DE CIBLE LOCALE					43,2%	39,2%
	Écart	PAS DE CIBLE LOCALE					-2,3 pts	-0,9 pt

TABLEAU 5
Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec pour les CLE de la région versus le Québec, année 2005-2006 - Résultats officiels (suite)

Indicateurs		Bécancour	Drummond-ville	L'Érable	Nicolet	Victoriaville	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Orientation 1 : Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois								
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, responsables de famille monoparentale	Résultat	44	316	93	72	179	704	22 173
	Cible	54	354	106	86	220	820	24 000
	% d'atteinte	81,5%	89,3%	87,7%	83,7%	81,4%	85,9%	92,4%
Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	36,7%	45,8%	49,2%	48,3%	50,0%	47,0%	42,6%
	Cible	PAS DE CIBLE LOCALE					49,8%	47,3%
	Écart	PAS DE CIBLE LOCALE					-2,8 pts	- 4,7 pts
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, de moins de 30 ans	Résultat	227	1 420	454	267	859	3 227	87 145
	Cible	245	1 233	284	303	823	2 888	88 000
	% d'atteinte	92,7%	115,2%	159,9%	88,1%	104,4%	111,7%	99,0%
Taux d'emploi des personnes de moins de 30 ans, ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	44,4%	43,1%	50,1%	49,2%	45,1%	45,2%	43,1%
	Cible	PAS DE CIBLE LOCALE					49,9%	47,4%
	Écart	PAS DE CIBLE LOCALE					-4,7 pts	- 4,3 pts
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	Résultat	131	620	95	125	218	1 189	36 373
	Cible	96	499	97	112	246	1 050	32 000
	% d'atteinte	136,5%	124,2%	97,9%	111,6%	88,6%	113,2%	113,7%
Prestations non versées à l'assistance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	Résultat	174 104 \$	1 669 069 \$	265 194 \$	343 208 \$	825 463 \$	3 277 037 \$	107 148 067 \$
	Cible	309 400 \$	2 002 260 \$	375 700 \$	517 140 \$	1 215 500 \$	4 420 000 \$	134 000 000 \$
	% d'atteinte	56,3%	83,4%	70,6%	66,4%	67,9%	74,1%	80,0%

TABEAU 5

Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec pour les CLE de la région versus le Québec, année 2005-2006 - Résultats officiels (suite)

Indicateurs		Bécancour	Drummond-ville	L'Érable	Nicolet	Victoriaville	Centre-du-Québec	Ensemble du Québec
Orientation 1 : Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois								
Prestations non versées à l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	Résultat	599 472 \$	3 103 858 \$	1 178 960 \$	605 638 \$	2 170 539 \$	7 658 467 \$	172 118 465 \$
	Cible	693 000 \$	2 547 600 \$	825 000 \$	679 800 \$	1 854 600 \$	6 600 000 \$	156 200 000 \$
	% d'atteinte	86,5%	121,8%	142,9%	89,1%	117,0%	116,0%	110,2%
Somme des prestations non versées à l'assistance-emploi et à l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec	Résultat	773 576 \$	4 772 927 \$	1 444 154 \$	948 846 \$	2 996 002 \$	10 935 504 \$	279 266 532 \$
	Cible	1 002 400 \$	4 549 860 \$	1 200 700 \$	1 196 940 \$	3 070 100 \$	11 020 000 \$	290 200 000 \$
	% d'atteinte	77,2%	104,9%	120,3%	79,3%	97,6%	99,2%	96,2%
Nombre de vacances signalées au service national de placement et celles en lien avec les mesures actives	Résultat	1 058	7 580	1 362	1 489	7 373	15 862	576 374
	Cible	928	7 840	1 424	1 328	4 480	16 000	500 000
	% d'atteinte	114,0%	96,7%	95,6%	112,1%	97,6%	99,1%	115,3%
Orientation 2 : Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux								
Nombre d' entreprises nouvellement aidées par les mesures actives ¹	Résultat	25	77	44	36	106	295	6 060
	Cible	16	72	26	20	66	200	5 000
	% d'atteinte	156,3%	106,9%	169,2%	180,0%	160,6%	147,5%	121,2%
Nombre de nouvelles ententes de qualification ²	Résultat	13	48	61	17	77	216	5 519
	Cible	17	74	28	48	70	237	4 100
	% d'atteinte	76,5%	64,9%	217,9%	35,4%	110,0%	91,1%	134,6%

1 Le nombre d'entreprises aidées correspond aux interventions comportant un paiement à l'entreprise. De plus, la différence entre le total des entreprises aidées par les CLE et le total régional s'explique par 7 entreprises aidées par les services régionalisés.

2 Compilation manuelle des résultats des CLE afin de tenir compte de la répartition locale, incluant les ententes de qualification pour le traitement de l'eau potable.

Note : Les cibles sont celles révisées en novembre 2005.

Source : Information de gestion, Direction de l'administration et de l'information de gestion, sauf avis contraire.

Le tableau 6 établit la composition de la clientèle « individus » desservie par les CLE du Centre-du-Québec. Il permet également de comparer les caractéristiques des participants aux interventions de la région versus ceux de l'ensemble de la province et de mesurer la contribution régionale.

On remarque notamment que 37,1 % des 8 705 nouveaux participants ont moins de 30 ans, c'est une proportion similaire à l'an dernier (37,8 %), et que 28,8 % sont âgés de 45 ans et plus, ce qui représente une augmentation par rapport à 2004-2005 (27,6 %); ces catégories d'âge sont identifiées comme des groupes à risque de chômage prolongé. De plus, 2,7 % des nouveaux participants ont déclaré un handicap (3,2 % en 2004-2005). Les femmes représentent 45,8 % des nouveaux participants, soit une proportion inférieure à celle observée en 2004-2005 (47,4 %). Les clients responsables de famille monoparentale conservent une proportion similaire à l'année dernière, soit 8,1 %.

Dans l'ensemble du Québec, on constate qu'une plus grande part de la clientèle est constituée de personnes responsables de famille monoparentale (8,6 %) et de personnes handicapées (3,0 %). Pour les autres caractéristiques (moins de 30 ans, 45 ans et plus, femmes) les proportions du Québec sont inférieures à celles de la région.

Par ailleurs, 66,6 % des nouveaux participants du Centre-du-Québec sont admissibles à l'assurance-emploi, une augmentation par rapport à l'année 2004-2005. Les prestataires de l'assistance-emploi représentent 30,3 % des nouveaux participants et les personnes sans soutien public du revenu, 7,8 %², affichant une baisse comparativement à 2004-2005.

Avec 8 705 nouveaux participants, le Centre-du-Québec regroupe 3,4 % de tous les nouveaux participants de la province, alors que le poids relatif des engagements de la région est de 3,1 %. C'est donc dire que les CLE de la région ont desservi plus que leur part relative de nouvelle clientèle. Ce constat s'applique aux participants prestataires de l'assistance-emploi et aux participants responsables de famille monoparentale, même si ces indicateurs n'ont pas entièrement rejoint leur cible.

2 Certaines personnes se retrouvent à la fois admissibles à l'assurance-emploi et prestataires de l'assistance-emploi; le pourcentage total des participants selon le statut excède donc 100 %.

TALBEAU 6

Comparaison de la clientèle du Centre-du-Québec versus celle du Québec

Nouveaux participants	% par rapport au total pour le Centre-du-Québec	% par rapport au total pour le Québec	Poids relatif * (région/Québec)
Total	100,0%	100,0%	3,4%
	(8 705)	(256 890)	
Moins de 30 ans	37,1%	33,6%	3,7%
Responsables de famille monoparentale	8,1%	8,6%	3,2%
45 ans et plus	28,8%	27,9%	3,5%
Personnes handicapées	2,7%	3,0%	3,1%
Femmes	45,8%	45,5%	3,4%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	30,3%	32,7%	3,1%
Admissibles à l'assurance-emploi (Chômage)	66,6%	59,8%	3,7%
Personnes sans soutien public du revenu	7,8%	12,7%	2,1%

* La part des engagements alloués au FDMT Centre-du-Québec en 2005-2006 représente 3,1 % des engagements de l'ensemble des régions.

Note : Le total de la participation de la clientèle selon le statut excède 100 % car les prestataires de l'assistance-emploi ayant un statut à l'assurance-emploi (actif ou admissible) se retrouvent dans chacune des catégories.

7 LES RÉSULTATS EN REGARD DES ORIENTATIONS ET DES PROBLÉMATIQUES RÉGIONALES

Dans le processus de planification stratégique, le Conseil régional des partenaires du marché du travail du Centre-du-Québec a tenu, à l'automne 2004, des consultations auprès du personnel et des partenaires d'Emploi-Québec. Pour faire face aux problématiques identifiées et aux enjeux du marché du travail, le CRPMT a adopté, en février 2005, des axes d'intervention régionale en lien avec les 3 orientations nationales pour une période allant de 2005 à 2008. La réalisation d'activités et d'interventions issues de ces axes d'intervention permet de rendre compte des résultats obtenus pour les trois orientations nationales.

7.1 Première orientation : Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre possible de Québécoises et de Québécois

Axes d'intervention régionale

1. Poursuivre la veille active du marché du travail et la recherche des besoins des entreprises et des secteurs d'activité
2. Poursuivre l'arrimage entre la formation et les besoins du marché du travail
3. Informer les jeunes sur le fonctionnement du marché du travail et sur les professions offrant les meilleures perspectives d'emploi dans la région
4. Promouvoir les services universels d'Emploi-Québec
5. Mieux informer et accompagner les chercheurs d'emploi
6. Encourager la participation des personnes au marché du travail, fournir une assistance accrue pour les personnes qui connaissent des difficultés d'intégration en emploi et soutenir l'employeur

En 2005-2006, la connaissance du marché du travail a été mise à jour par différentes présentations qui ont été faites pour les intervenants des ressources externes et les intervenants du milieu de la formation. Les Portraits des entreprises, réalisés par la Direction régionale, ont permis d'obtenir une lecture complémentaire du marché du travail de la région.

Le CRPMT a poursuivi la présentation de ses déjeuners-conférences; trois thèmes ont été présentés aux employeurs : *La diversité de la main-d'œuvre; une avenue à explorer; Des solutions concrètes pour contrer le roulement de la main-d'œuvre en entreprise et Attitudes et comportements malsains : il faut agir, mais comment?*

Les CLE ont réalisé des activités d'appariement, notamment celui de Drummondville qui a présenté le *Défi Emploi Drummond* en juin 2005. En plus de rencontrer des employeurs, les chercheurs d'emploi étaient soutenus par le personnel d'Emploi-Québec pour la rédaction de leur

CV et pour l'inscription de leur candidature dans *Placement en ligne*. Le site Internet *Placement en ligne* offrait cette année une nouvelle option pour publier des offres d'emploi ou enregistrer des candidatures d'emploi étudiant tout au long de l'année. De plus, le porte-cartes développé en 2004-2005, fournissant la marche à suivre pour naviguer sur *IMT en ligne* et *Placement en ligne*, a été mis à jour. Emploi-Québec s'est aussi impliquée dans la réalisation de l'*Entente de collaboration sur la réussite éducative au Centre-du-Québec* et, particulièrement au niveau local, dans la mise en place du *service de transport collectif* dans les cinq MRC de la région.

Afin d'offrir des services aux bonnes personnes et de diriger rapidement vers un emploi les personnes ayant une expérience dans un emploi en demande, les critères de repérage ont été révisés régulièrement, et ce, en s'adaptant aux particularités locales du marché du travail. Un important travail de promotion a été fait auprès des entreprises pour leur faire connaître le programme PRIIME; c'est une façon de promouvoir l'embauche des personnes immigrantes.

7.1.1 Indicateurs pour l'ensemble de la clientèle

Le tableau 7 montre les résultats des indicateurs touchant les individus, en lien avec l'orientation 1 du plan d'action; une comparaison est faite avec les cibles et les résultats de l'année 2004-2005. L'annexe 3 établit la contribution de la région à l'atteinte des résultats provinciaux en terme de pourcentage.

Le nombre de nouveaux participants (8 705) ayant eu accès aux mesures et services d'Emploi-Québec surpasse la cible. À ces participants s'ajoutent tous les gens qui ont consulté les informations et utilisé les outils d'Emploi-Québec mis à la disposition de la clientèle en libre service. Parmi ces participants, le nombre de personnes en emploi a rejoint la cible; la contribution du Centre-du-Québec aux retours en emploi de la province est de 3,7 %, comme le montre l'annexe 3. Pour sa part, le taux d'emploi des participants (48,5 %) n'a pas rejoint la cible (50,6 %), mais le taux d'emploi des participants de la région surpasse celui du Québec (44,1 %, alors que la cible nationale était de 47,1 %).

La région, comme le Québec, a dépassé la cible de participants aux activités de formation de base. Cet indicateur est lié directement à la *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue*. Les taux d'emploi des participants ayant bénéficié d'une formation sont plus élevés pour la région que pour le Québec. En effet, pour les participants à une formation professionnelle ou technique, la province affiche un taux d'emploi de 72,3 % (78,5 % pour le Centre-du-Québec), alors que pour les participants à une formation autre, le taux d'emploi provincial est de 44,3 % (54,6 % pour le Centre-du-Québec). Il faut toutefois mentionner que plusieurs participants terminant une formation autre que professionnelle ou technique ne se dirigent pas tout de suite vers un emploi mais poursuivent plutôt leur cheminement en participant à une formation menant à une qualification professionnelle ou une autre mesure.

La proportion de nouveaux participants ayant été identifiés à risque de chômage prolongé (comprenant les personnes expérimentées dans un emploi en demande et les personnes plus loin du marché du travail) a augmenté (74,3 %) et se compare avantageusement par rapport à l'ensemble du Québec (63,9 %).

Le nombre de vacances signalées au Service national de placement a beaucoup augmenté (3 798 de plus) mais la cible a augmenté davantage, ce qui explique un taux d'atteinte un peu inférieur à celui de l'an passé.

TABLEAU 7
Résultats des indicateurs touchant l'ensemble des participants

Indicateurs liés à l'orientation 1	ANNÉE 2004-2005			ANNÉE 2005-2006			% d'atteinte Québec
	Cible	Résultat	% d'atteinte	Cible	Résultat	% d'atteinte	
Nombre total de nouveaux participants aux interventions	7 700	8 959	116,4%	8 205	8 705	106,1%	103,7%
Nombre total de personnes en emploi après une intervention	4 220	4 938	117,0%	4 730	4 725	99,9%	98,6%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention (total)	50,6%	57,9%	+ 7,3 pts	50,6%	48,5%	- 2,1 pts	- 3,0 pts
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 017	1 198	117,8%	1 050	1 189	113,2%	113,7%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une formation professionnelle ou technique *	-	77,7%	-	-	78,5%	-	
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une formation autre que professionnelle ou technique *	-	66,7%	-	-	54,6%	-	
Proportion de nouveaux participants à risque de chômage prolongé	75,0%	72,9%	- 2,1 pts	75,0%	74,3%	- 0,7 pt	-11,1 pts
Nombre de vacances signalées	11 826	12 064	102,0%	16 000	15 862	99,1%	115,3%

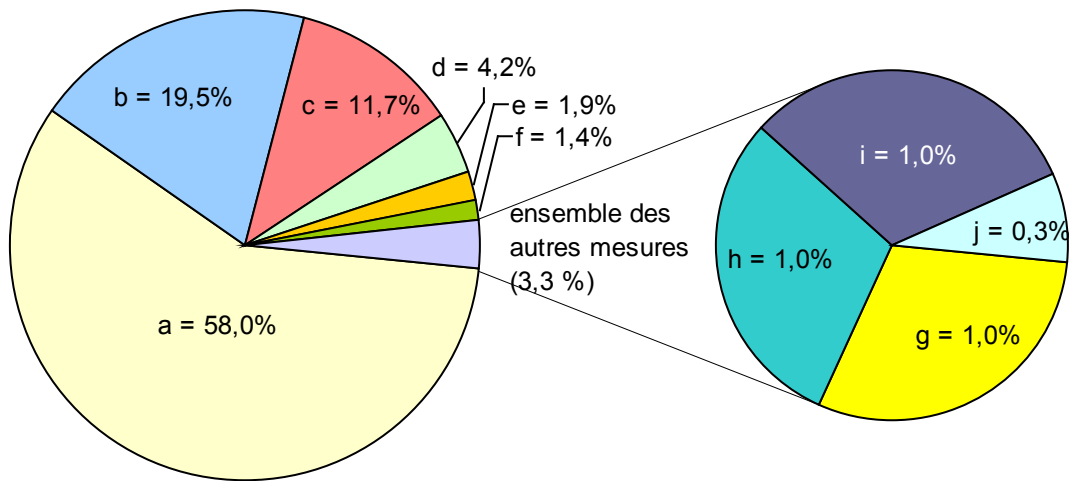
Note : Il s'agit des cibles révisées à l'automne 2004 et 2005.

* Information de gestion sans cible de résultat inscrite au plan d'action régional

Le graphique 2 présente la répartition des participations selon le service ou la mesure pour l'année 2005-2006. Les *Activités d'aide à l'emploi* dominent largement avec 58,0 % des participations; les *Services d'aide à l'emploi* viennent au deuxième rang des mesures les plus utilisées avec 19,5 %, et la *Formation de la main-d'œuvre aux individus* occupe la troisième place avec 11,7 % des participations. La répartition des participations par mesure ou service est très similaire à celle de 2004-2005.

GRAPHIQUE 2

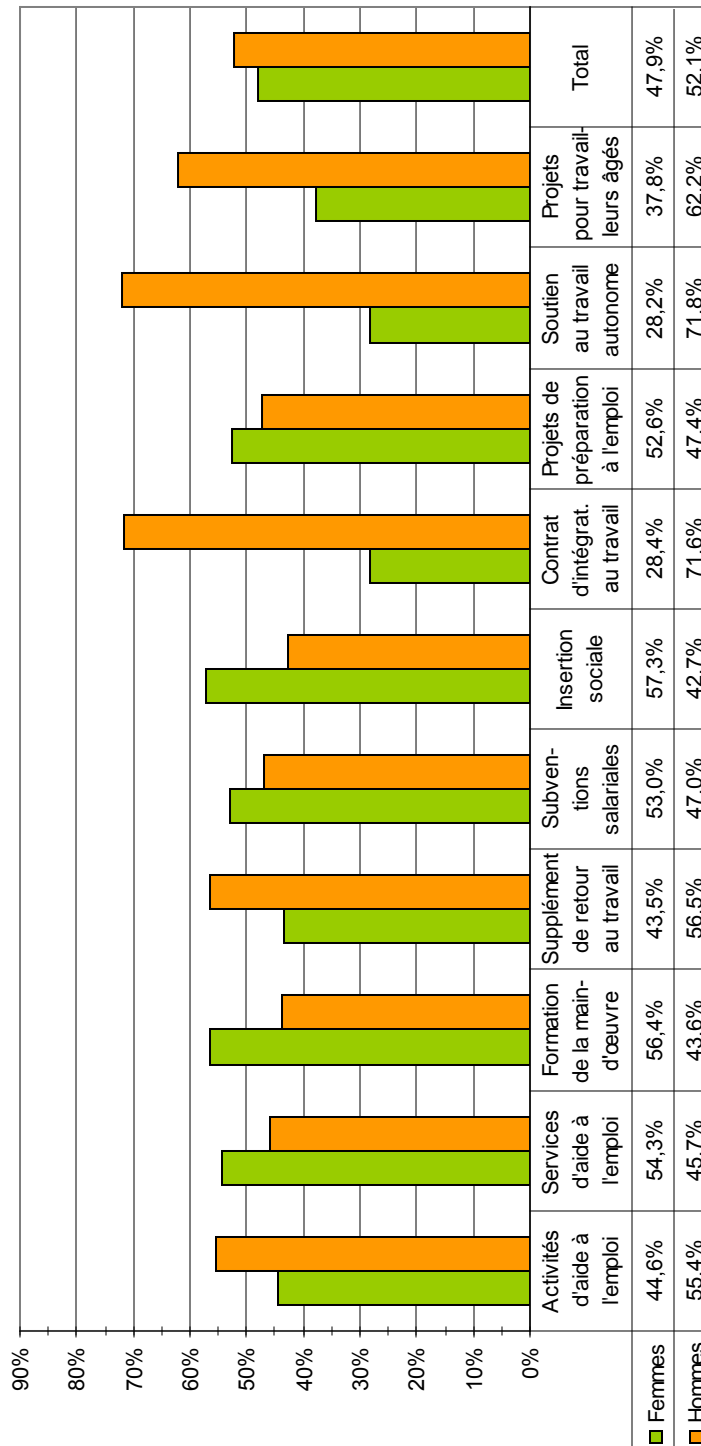
Répartition des participants selon les mesures en 2005-2006



□ Activités d'aide à l'emploi = a	□ Services d'aide à l'emploi = b
■ Formation de la main-d'œuvre = c	□ Supplément de retour au travail = d
■ Subventions salariales = e	■ Insertion sociale = f
■ Contrat d'intégration au travail = g	■ Projets de préparation à l'emploi = h
■ Soutien au travail autonome = i	□ Projets pour travailleurs âgés = j

Les graphiques 3 et 4 fournissent des informations plus précises sur les caractéristiques des nouveaux participants aux mesures et services selon le sexe et selon le groupe d'âge.

GRAPHIQUE 3
Participation aux mesures selon le sexe en 2005-2006, Centre-du-Québec



Dans l'ensemble des mesures et services, la proportion de la participation masculine a légèrement augmenté par rapport à la participation féminine : en 2004-2005, 51,5 % des participations étaient enregistrées pour des hommes alors qu'en 2005-2006, ce sont 52,1 %.

Au graphique 3, on remarque des différences quant à l'utilisation des mesures selon le sexe des participants. Les mesures utilisées davantage par les femmes sont *Insertion sociale*, *Formation de la main-d'œuvre aux individus*, *Services d'aide à l'emploi*, *Subventions salariales* et *Projets de préparation à l'emploi*. Les autres mesures, soit *Soutien au travail autonome*, *Contrat d'intégration au travail*, *Projets pour travailleurs âgés*, *Supplément de retour au travail* et *Activités d'aide à l'emploi* ont davantage rejoint des hommes.

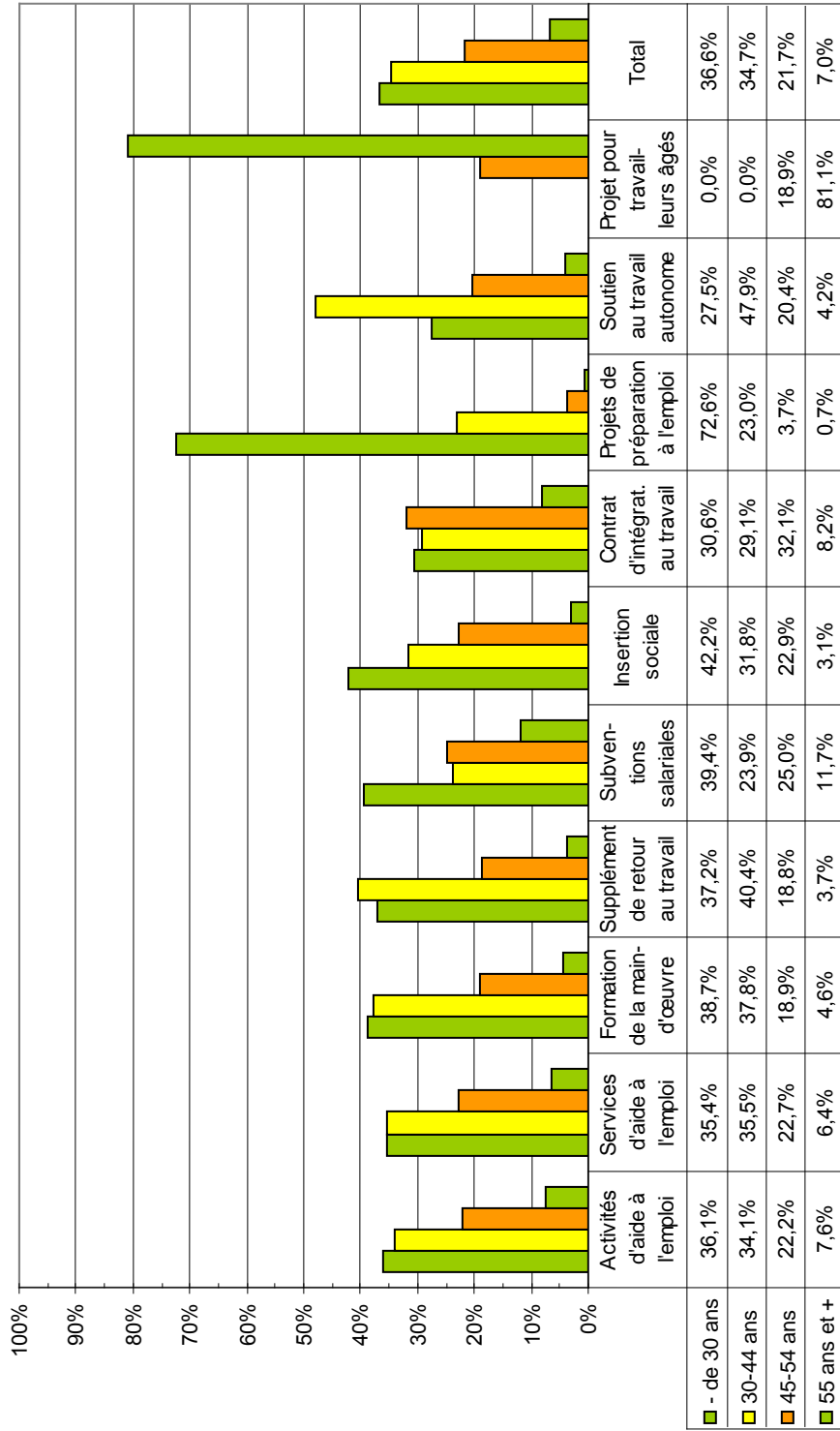
Ce constat confirme d'abord qu'il faut poursuivre les efforts pour favoriser l'entrepreneuriat féminin. En regard de la mesure *Supplément de retour au travail*, les critères de revenus maximums font en sorte que la mesure est surtout utilisée par des prestataires de l'assistance-emploi. Parmi les prestataires de l'assistance-emploi aptes au travail se trouvent plusieurs femmes ayant une contrainte en raison d'une grossesse ou d'enfants à charge. Cela peut expliquer que davantage d'hommes bénéficient du *Supplément de retour au travail*. Les *Activités d'aide à l'emploi* sont souvent offertes aux prestataires de l'assurance-emploi qui comptent une majorité d'hommes. À titre d'exemple, en mars 2006, le Centre-du-Québec comptait quelque 13 500 prestataires de l'assurance-emploi, dont 67,0 % étaient des hommes. Les conditions d'admission au *Contrat d'intégration au travail* ne comportent apparemment aucun élément qui favoriserait la participation masculine au détriment de la participation féminine. De même les *Projets pour travailleurs âgés* ne favorisent aucun des deux sexes mais s'adressent à des secteurs d'activité différents selon les projets; en 2004-2005, ce sont surtout des femmes qui en avaient bénéficié.

Le graphique 4 illustre la répartition des participations aux mesures selon quatre groupes d'âge : les moins de 30 ans, les 30 à 44 ans, les 45 à 54 ans et les 55 ans et plus; ces classes tiennent compte des groupes cibles inscrits au plan d'action.

De façon générale, la participation par groupe d'âge a poursuivi sa lente évolution, reflétant l'évolution démographique. Les moins de 30 ans ont enregistré 36,6 % des participations (38,4 % en 2004-2005), les 30 à 44 ans en comptent 34,7 % (35,1 % en 2004-2005) et les personnes âgées de 45 ans et plus totalisent 28,7 % des participations (26,4 % en 2004-2005).

En comparant les participations des années 2004-2005 et 2005-2006, on remarque que les jeunes ont bénéficié davantage des mesures *Subventions salariales* (de 36,9 % à 39,4 %), *Insertion sociale* (de 39,8 % à 42,2 %) et *Contrat d'intégration au travail* (de 27,0 % à 30,6 %), mais moins des *Projets de préparation à l'emploi* (de 87,9 % à 72,6 %) et du *Soutien au travail autonome* (de 31,4 % à 27,5 %). Les 30 à 44 ans ont participé davantage aux *Projets de préparation à l'emploi* (de 11,4 % à 23,0 %). Les participants plus âgés ont augmenté leur présence notamment dans les mesures *Supplément de retour au travail* (de 15,3 % à 22,5 %), *Subventions salariales* (de 27,6 % à 36,7 %) et *Soutien au travail autonome* (de 21,4 % à 24,6 %). Les *Projets pour travailleurs âgés*, sont surtout réservés aux personnes de 55 ans et plus, ainsi, 81,1 % des participations ont été enregistrées par des personnes de ce groupe d'âge et les autres avaient entre 50 et 54 ans.

GRAPHIQUE 4
Participation aux mesures selon l'âge en 2005-2006, Centre-du-Québec



7.1.2 Indicateurs des clientèles ciblées

Cette section traite des résultats des indicateurs se rattachant à certaines clientèles parmi les participants. Emploi-Québec a des cibles de résultats pour les participants prestataires de l'assurance-emploi et de l'assistance-emploi, pour les participants de moins de 30 ans et pour les participants responsables de famille monoparentale.

TABLEAU 8
Résultats des indicateurs touchant les clientèles ciblées

Indicateurs liés à l'orientation 1	ANNÉE 2004-2005			ANNÉE 2005-2006			% d'atteinte Québec
	Cible	Résultat	% d'atteinte	Cible	Résultat	% d'atteinte	
Proportion de nouveaux participants à risque de chômage de longue durée	75,0%	86,8%	+ 11,8 pts	75,0%	87,3%	+ 12,3 pts	- 4,0 pts
Nombre de nouveaux participants aux interventions, participants de l' assurance-emploi	4 500	5 723	127,2%	4 806	5 798	120,6%	113,5%
Nombre de participants de l' assurance-emploi en emploi après une intervention	1 865	1 966	105,4%	2 344	1 899	81,0%	84,6%
Nombre de nouveaux participants aux interventions, prestataires de l' assistance-emploi	2 500	2 712	108,5%	2 799	2 636	94,2%	86,4%
Nombre de prestataires de l' assistance-emploi en emploi après une intervention	1 200	1 174	97,8%	1 277	1 203	94,2%	89,3%
Taux d'emploi des prestataires de l' assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention	38,8%	45,7%	+ 6,9 pts	43,2%	40,9%	- 2,3 pts	- 0,9 pt
Prestations non versées à l' assurance-emploi	4 800 000 \$	7 841 890 \$	163,4%	6 600 000 \$	7 658 467 \$	116,0%	110,2%
Prestations non versées à l' assistance-emploi	3 700 000 \$	3 234 900 \$	87,4%	4 420 000 \$	3 277 037 \$	74,1%	80,0%
Somme des prestations non versées	8 500 000 \$	11 076 790 \$	130,3%	11 020 000 \$	10 935 504 \$	99,2%	96,2%
Nombre de nouveaux participants sans soutien public du revenu *	-	795	-	-	675	-	
Nombre de participants sans soutien public du revenu en emploi après une intervention *	-	516	-	-	389	-	
Nombre de nouveaux participants aux interventions âgés de moins de 30 ans	2 800	3 384	120,9%	2 888	3 227	111,7%	99,0%
Taux d'emploi des participants de moins de 30 ans ayant bénéficié d'une intervention	49,6%	55,6%	+ 6,0 pts	49,9%	45,2%	- 4,7 pts	- 4,3 pts
Nombre de nouveaux participants responsables de famille monoparentale	941	746	79,3%	820	704	85,9%	92,4%
Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention	47,0%	55,0%	+ 8,0 pts	49,8%	47,0%	- 2,8 pts	- 4,2 pts

Note : Il s'agit des cibles révisées à l'automne 2004 et 2005.

* Information de gestion sans cible de résultat inscrite au plan d'action régional.

La proportion de nouveaux participants aux mesures de longue durée étant à risque de chômage de longue durée atteint 87,3 %, alors que la cible était de 75,0 %. Cela signifie que les mesures de longue durée ont été offertes majoritairement aux personnes qui en avaient le plus besoin, selon les critères de repérage retenus.

En 2005-2006, le nombre de participants de l'assurance-emploi a dépassé largement la cible. Toutefois, le nombre de retours en emploi pour les participants de l'assurance-emploi atteint 81,0 % de la cible; d'une part la cible est beaucoup plus élevée que l'an dernier (479 de plus) et d'autre part, le nombre de retours a diminué (67 de moins). La somme des prestations non versées à l'assurance-emploi a néanmoins dépassé la cible; la région a ainsi contribué à 4,4 % des économies provinciales à l'assurance-emploi.

Les participants de l'assistance-emploi ont été presque aussi nombreux qu'en 2004-2005 (76 de moins), mais en raison de l'augmentation de la cible (299 de plus), le résultat atteint 94,2 % de l'objectif. Ce résultat demeure plus élevé que le taux d'atteinte du Québec. Le nombre de retours en emploi pour les prestataires de l'assistance-emploi est plus élevé qu'en 2004-2005, mais la cible a augmenté davantage. Le taux d'emploi des prestataires est de 40,9 % pour la région et la cible était de 43,2 %, alors que celui des prestataires du Québec est de 38,3 % et la cible était de 39,2 %. Les prestations non versées à l'assistance-emploi n'ont pas atteint la cible, tant au niveau régional que provincial.

En 2005-2006, 675 personnes sans soutien public du revenu ont pu bénéficier des services d'Emploi-Québec, ce qui correspond à 120 personnes de moins qu'en 2004-2005. Le nombre de retours en emploi des personnes sans soutien public du revenu est d'autant moins élevé qu'en 2004-2005.

Le nombre de participants de moins de 30 ans a dépassé la cible. Le taux d'emploi de ces participants est de 45,2 % pour la région alors que les participants du Québec ont un taux d'emploi de 43,1 %. La cible régionale était élevée, avec près de 50 %.

La cible du nombre de participants responsables de famille monoparentale a été atteinte à 85,9 %, mais avec 704 personnes responsables de famille monoparentale, le Centre-du-Québec a contribué à 3,2 % du résultat provincial. Le taux d'emploi de ces participants de 47,0 % se situe en dessous de la cible mais surpasse le taux d'emploi de la province qui est de 42,6 %.

Le graphique 5 montre l'utilisation des mesures selon le statut des clients à l'assurance-emploi, à l'assistance-emploi ou étant sans soutien public du revenu. Globalement, la participation des participants de l'assurance-emploi ne cesse d'augmenter; en 2004-2005 ils avaient enregistré 65,9 % des participations alors qu'en 2005-2006, ce sont 69,2 %. Les participations enregistrées par des prestataires de l'assistance-emploi ont connu une baisse entre 2004-2005 et 2005-2006 (33,7 % versus 31,8 %). La proportion de participation des personnes sans soutien public du revenu est demeurée stable à 11,6 %.

GRAPHIQUE 5
Participation aux mesures selon le statut en 2005-2006, Centre-du-Québec



PSR = Prestataire de l'assistance-emploi

PAE = Participant de l'assurance-emploi

SSP = Personne sans soutien public du revenu

Note : Le total des taux de participation par mesure excède 100 % car certains prestataires de l'assistance-emploi sont aussi participants à l'assurance-emploi et sont comptés deux fois.

La participation des prestataires de l'assistance-emploi dans la mesure *Supplément de retour au travail* atteint 73,9 %, ce qui en fait l'une des mesures les plus utilisées par cette clientèle; toutefois en 2004-2005, 81,1 % des participants à cette mesure étaient prestataires à l'assistance-emploi. Les prestataires de l'assistance-emploi ont augmenté leur participation dans la mesure de *Formation de la main-d'œuvre aux individus* (36,7 % versus 34,1 % en 2004-2005). Comme la mesure d'*Insertion sociale* s'adresse à des gens qui n'ont pas occupé un emploi depuis un certain temps, ce sont majoritairement des prestataires de l'assistance-emploi qui en bénéficient. Les participants de l'assurance-emploi sont concentrés surtout dans les mesures *Soutien au travail autonome*, *Projets pour travailleurs âgés*, *Activités d'aide à l'emploi* et à la *Formation de la main-d'œuvre aux individus*. Les personnes sans soutien public du revenu ont augmenté leur participation particulièrement dans les *Projets de préparation à l'emploi* (35,6 % versus 27,5 % en 2004-2005) et ont été moins présents, notamment dans les *Activités d'aide à l'emploi* et *Soutien au travail autonome*.

L'annexe 4 donne d'autres informations sur les participations enregistrées aux mesures et services en 2005-2006 dans la région, entre autres sur la participation des responsables de famille monoparentale et des personnes handicapées. On y retrouve également le nombre de participations par mesure dans chaque CLE.

7.2 Deuxième orientation : Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux

Axes d'intervention régionale

1. Aider les entreprises pour le recrutement, l'intégration et la rétention des employés
2. Soutenir la formation de la main-d'œuvre en emploi
3. Soutenir les entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines, notamment pour la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
4. Exercer une vigie particulière pour les petites entreprises et les secteurs d'activité ciblés
5. Soutenir l'entrepreneuriat

En 2005-2006, beaucoup d'efforts ont été consentis par les CLE et la Direction régionale pour appuyer les entreprises dans l'amélioration de leur productivité, principalement par des interventions visant la gestion des ressources humaines et la qualification de la main-d'œuvre.

Pour pallier les difficultés de recrutement de main-d'œuvre qualifiée affectant certaines entreprises, des interventions et de la promotion se sont poursuivies pour le recrutement, l'intégration et la rétention des employés. Les conseillers aux entreprises ont, entre autres, collaboré à la réalisation des Déjeuners-conférences du Conseil régional. Ils ont fait connaître le nouveau programme PRIIME pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes immigrantes ou de minorités visibles. Ils ont fait la promotion du volet régional du *Fonds national de formation de la main-d'œuvre* (FNFMO); il s'agit de subventions pouvant être attribuées à des entreprises principalement pour des projets en formation de base ou en francisation.

Emploi-Québec Centre-du-Québec a collaboré à divers dossiers régionaux, notamment dans les comités des créneaux Accord, dans les sessions de formation *Meilleures pratiques d'affaires*, dans le comité régional *Femmes et Entreprises* et le concours *Gagnez votre entreprise!*. Un envoi promotionnel, comprenant des renseignements sur les mesures et services ainsi que des outils, a été livré à l'intention de nombreuses entreprises de la région.

Au niveau local, une foire de l'emploi a eu lieu à Drummondville en juin 2005. De plus, le réseau Air-H a initié un service de consultation téléphonique gratuit, le « 9-1-1 RH ». Par le biais de ce projet pilote financé par Emploi-Québec, une ressource qualifiée est mandatée pour répondre aux questions des entreprises du secteur manufacturier de moins de 30 employés de la MRC de Drummond. Par ailleurs, le CLE de L'Érable a collaboré avec le MDEIE dans le projet *Défi-productivité* qui s'est poursuivi avec cinq entreprises qui ont pu mener à terme leur plan d'action visant principalement l'amélioration de la productivité et la gestion de l'entreprise.

Le tableau 9 reprend les résultats des indicateurs touchant les services aux entreprises, en lien avec l'orientation 2 du plan d'action; une comparaison est faite avec les cibles et les résultats de l'année 2004-2005.

TABLEAU 9
Résultats des indicateurs touchant les services aux entreprises

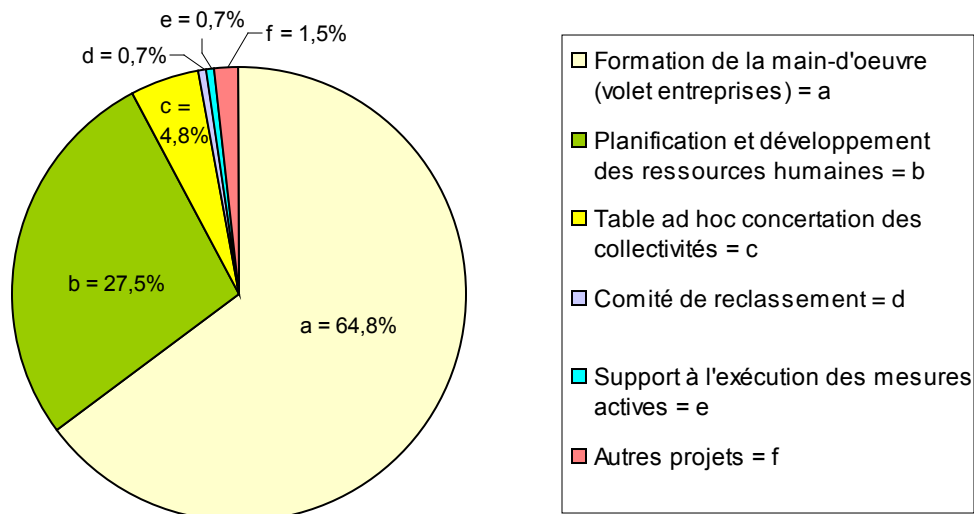
Indicateurs	ANNÉE 2004-2005			ANNÉE 2005-2006			% d'atteinte Québec
	Cible	Résultat	% d'atteinte	Cible	Résultat	% d'atteinte	
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	160	234	146,3%	200	295	147,5%	121,2%
Nombre de nouvelles ententes de qualification	163	253	155,2%	237	216	91,1%	134,6%

Note : Il s'agit des cibles révisées à l'automne 2004 et 2005.

Seulement deux indicateurs de résultats témoignent des activités et de l'aide fournie aux entreprises et du soutien à la qualification et à la formation des personnes en emploi. D'abord, le nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives (mesures Concertation pour l'emploi ou Formation de la main-d'œuvre aux entreprises) ayant entraîné un paiement effectué au cours de l'année 2005-2006; ensuite le nombre de nouvelles ententes de qualification.

Le nombre d'entreprises aidées au sens de l'indicateur a atteint 295, soit 61 de plus qu'en 2004-2005. La cible est dépassée et la région a desservi 4,9 % de l'ensemble des entreprises aidées par Emploi-Québec en 2004-2005. Le graphique 6 illustre la répartition des participations effectuées par les entreprises aux activités de concertation et de formation pour le Centre-du-Québec.

GRAPHIQUE 6
Répartition des participations des entreprises, 2005-2006



La *Formation de la main-d'œuvre aux entreprises* a encore augmenté en popularité : de 57,5 % en 2004-2005, elle a récolté 64,8 % des participations des entreprises en 2005-2006. En revanche, moins d'entreprises ont eu recours aux activités de la mesure de *Concertation pour l'emploi*, particulièrement la *Planification et développement des ressources humaines* (33,8 % en 2004-2005 versus 27,5 % en 2005-2006).

Par ailleurs, plusieurs moyens sont mis de l'avant pour soutenir les personnes en emploi. La formation continue à temps partiel, le recours au *Fonds national de formation de la main-d'œuvre* (FNFMO), la mesure de *Formation de la main-d'œuvre aux entreprises* et le *Programme d'apprentissage en milieu de travail*, profitent aux employés comme aux employeurs.

Le nombre d'ententes de qualification signées en 2004-2005 est de 216, soit 3,9 % des ententes signées dans la province. Le résultat ne rejoint pas entièrement la cible régionale pour 2005-2006; cependant au cours des deux dernières années le Centre-du-Québec a permis la signature de 469 ententes alors que la somme des cibles fixées était de 400. Ayant été désignée comme région pilote pour l'application du programme d'apprentissage sur le traitement de l'eau potable, les qualifications qui devaient être réalisées ont été signées avant que le programme ne s'applique à l'ensemble du Québec. Encore en 2005-2006, 128 ententes ont été signées en lien avec ce programme d'apprentissage. L'annexe 5 établit la répartition des ententes de qualification selon les métiers regroupés en 44 classes.

En 2005-2006, encore plusieurs entreprises du Centre-du-Québec ont obtenu une subvention du FNFMO pour la formation de leur main-d'œuvre; au total ce sont 38 entreprises : 16 entreprises ou organismes du territoire du CLE de Drummondville, 16 du CLE de Victoriaville, 3 du CLE de Nicolet, 2 du CLE de L'Érable et 1 du CLE de Bécancour. Le montant de subventions accordées atteint tout près de 1 244 500 \$. De plus, 41 projets ont été autorisés dans la région pour le volet régional du FNFMO totalisant près de 330 600 \$ d'engagements. Cette somme représente 5,9% des engagements pour l'ensemble du Québec dans le volet régional du FNFMO.

7.2 Troisième orientation : Améliorer la prestation de services aux citoyennes et aux citoyens

Axes d'intervention régionale

1. Former le personnel
2. Participer au développement de l'information de gestion et suivre les indicateurs de résultats et de performance
3. Soutenir l'information sur le marché du travail afin d'appuyer la prise de décision, tant au niveau stratégique qu'opérationnel
4. Renforcer le partenariat
5. Tenir compte de l'évaluation des mesures et des services d'Emploi-Québec pour adapter les interventions
6. Soutenir la planification locale
7. Soutenir la planification, la gestion et le contrôle budgétaire

Plusieurs actions ont été posées en 2005-2006 en lien avec l'orientation 3 d'Emploi-Québec. Les portraits d'entreprises réalisés à l'automne 2005 ont été diffusés auprès du personnel et des partenaires. Le personnel concerné a été rencontré pour la présentation des principales informations tirées des portraits. Les nouvelles tendances du marché du travail ont aussi été expliquées au personnel ainsi qu'aux partenaires d'Emploi-Québec, notamment aux ressources externes.

La détermination des critères de repérage de la clientèle s'est appuyée sur la connaissance du marché du travail. L'évolution des résultats a été suivie mensuellement par la Direction régionale et les CLE.

Dans le cadre de la convergence d'Emploi-Québec et de la Sécurité du revenu, une journée régionale a eu lieu le 21 mars 2006. Cette journée a permis un rapprochement entre les gens provenant de la Sécurité du revenu et ceux provenant d'Emploi-Québec et a donné l'occasion d'apprivoiser la mission et le travail accompli par chacune des instances. Cette activité a aussi permis de reconnaître les réticences aux changements qu'entraîne la convergence des services et de commencer à les désamorcer. L'ensemble du personnel a confirmé que cette journée fut très appréciée.

Les indicateurs qui permettent de suivre l'atteinte des résultats quant à cette troisième orientation sont : le taux de satisfaction de la clientèle individus aux services publics d'emploi, le nombre de plaintes adressées au Bureau des renseignements et plaintes (BRP), le nombre de réexamens administratifs avec changement de décision, le coût moyen des interventions par participant et par participant en emploi.

Taux de satisfaction de la clientèle

Au niveau provincial, 93,0 % des individus ayant bénéficié des outils, mesures et services d'Emploi-Québec en 2005-2006 se sont déclarés généralement satisfaits du service reçu (41,0 % très satisfaits et 52,0 % plutôt satisfaits). Les autres clients (7,0 %) auraient souhaité, par exemple, davantage de soutien pour trouver un emploi ou pour retourner aux études, obtenir plus d'information et rencontrer plus souvent leur agent, l'attitude du personnel et les délais trop longs. Les pistes d'action les plus suggérées par les répondants touchaient l'attitude du personnel qui pourrait avoir une meilleure écoute, l'amélioration du service téléphonique et l'élimination des boîtes vocales, ainsi que l'ajout de personnel. Le nombre restreint de répondants ne permet pas d'obtenir des données à l'échelle régionale.

Nombre de plaintes adressées au Bureau des renseignements et plaintes

Les plaintes touchant les programmes, mesures et services d'Emploi-Québec adressées au BRP sont regroupées sous diverses rubriques et selon leur niveau; les plaintes de niveau 1 sont traitées par des explications fournies directement au plaignant par le personnel du BRP, tandis que les plaintes de niveau 2 exigent une recherche avant qu'une réponse puisse être donnée.

Les plaintes entendues dans le réseau d'Emploi-Québec en 2005-2006 étaient moins nombreuses (1 566 en 2005-2006 contre 1 760 en 2004-2005). Au total, 70 de ces plaintes ont amené une

recommandation de modifications au dossier du client (4,0 % des plaintes). Considérant le nombre total de participants aux mesures et services d'Emploi-Québec (259 287) et le nombre de personnes ayant eu accès aux services universels qui ne sont pas enregistrées, le ratio des plaintes demeure nettement inférieur à 1,0 %. La répartition des plaintes au niveau régional n'est pas disponible actuellement.

Plaintes adressées par la clientèle au Bureau des renseignements et plaintes pour la province	
Plaintes adressées	1 566
Plaintes traitées	1 546
Plaintes de niveau 1	929
Plaintes de niveau 2	617

Nombre de réexamens administratifs avec changement de décision

Les personnes insatisfaites d'une décision concernant leur dossier peuvent adresser une demande de réexamen administratif à la Direction régionale d'Emploi-Québec. Lors du réexamen, des faits nouveaux peuvent être amenés pour réévaluer la décision. En 2005-2006, 29 demandes de réexamens ont été reçues et traitées. Pour 21 de ces demandes, la décision initiale a été maintenue, alors que pour 8 autres, la décision a été modifiée.

Demandes de réexamens administratifs adressées à la Direction régionale d'Emploi-Québec Centre-du-Québec	
Plaintes adressées	29
Plaintes traitées	29
Demandes accueillies	8

Coût moyen des interventions

En réponse à la *Loi sur l'Administration publique*, Emploi-Québec s'est dotée d'indicateurs d'efficacité, notamment ceux du coût moyen par participant et du coût moyen par participant en emploi. Ce dernier met en relation le nombre de personnes ayant accédé à un emploi après avoir participé à une activité, avec la somme des coûts des services destinés aux individus : le soutien du revenu, les intervenants externes, les services directs et l'administration.

En 2005-2006, les interventions étaient réalisées à moindre coût au Centre-du-Québec par rapport à l'ensemble du Québec; le coût moyen d'intervention par participant était de 2 343 \$ au Centre-du-Québec, comparativement à 2 556 \$ en moyenne au Québec. Le coût moyen par participant en emploi présente un écart encore plus marqué : 5 164 \$ au Centre-du-Québec versus 6 271 \$ à l'échelle provinciale.

Le taux de chômage ajusté (pour permettre les comparaisons) pour la région est de 8,7 % versus celui du Québec, de 8,5 %. Le marché du travail régional n'est donc pas plus favorable que dans la province. Toute chose étant égale par ailleurs, les chances d'intégrer un emploi sont équivalentes, ou même plus faibles, pour les participants de la région que pour ceux de l'ensemble du Québec. Malgré cela, les coûts moyens sont plus bas ici qu'au Québec.

À la lumière de ces résultats, les interventions effectuées par les CLE et la Direction régionale d'Emploi-Québec Centre-du-Québec apparaissent plus efficaces.

Coût moyen par participant	Centre-du-Québec	2 343 \$
	Ensemble du Québec	2 556 \$
Coût moyen par participant en emploi	Centre-du-Québec	5 164 \$
	Ensemble du Québec	6 271 \$

8 CONCLUSION

L'année 2005-2006 marquait le début d'un nouveau cycle de planification triennale pour Emploi-Québec Centre-du-Québec; ce cycle de planification introduisait les axes d'intervention régionale rattachés aux orientations nationales. Les résultats des indicateurs placent encore la région devant l'ensemble du Québec pour une majorité d'indicateurs; cependant, l'écart entre les résultats régionaux et provinciaux s'amointrit.

Cela peut être dû à une modification des facteurs socio-économiques dans la région, notamment la migration positive de la population qui espère trouver un emploi alors que la croissance économique se fait moins forte qu'au cours des dernières années.

Le personnel des CLE et de la Direction régionale a poursuivi son travail auprès des individus et des entreprises avec la même intensité et le même dévouement, et ce, dans le contexte de la convergence des agences Emploi-Québec et Sécurité du revenu. Cette convergence a pu être réalisée grâce à la mobilisation, la collaboration et à l'implication de l'ensemble du personnel.

En 2006-2007, la convergence des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale se poursuivra dans le but de parfaire le développement du continuum de service et d'optimiser les interventions.

Les entreprises et les personnes en emploi resteront des clientèles tout aussi importantes au sein de la nouvelle agence. Dans le contexte de vieillissement de la main-d'œuvre, il faut oeuvrer à la préparation de la relève. La mise en oeuvre du *Plan gouvernemental pour l'emploi* se poursuivra, notamment en visant l'accroissement de productivité des entreprises, l'adaptation technologique et l'adaptation de la main-d'oeuvre.

Les stratégies d'intervention d'Emploi-Québec en matière de main-d'oeuvre, d'emploi et de solidarité sociale continueront de se faire en collaboration avec les partenaires que sont, entre autres, les intervenants du milieu de la formation, du développement économique, des organismes communautaires en développement de l'employabilité, la Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec et les différents ministères.

ANNEXE 1**Ressources externes, carrefours jeunesse-emploi, commissions scolaires et autres établissements d'enseignements****Ressources externes :**

Partance (clientèle femme, Drummond)
Services intégrés pour l'emploi (clientèle femme, Arthabaska, Nicolet-Yamaska, Bécancour)
OPEX (clientèle adulte judiciairisée, Drummond)
SEMO Drummond inc. (Service externe de main-d'œuvre, clientèle handicapée pour toutes les clientèles de la région ainsi que techniques de recherche d'emploi pour toutes les clientèles de Drummond)
La Coalition des 45 ans et plus pour l'emploi (Drummond)
La Relance de Nicolet-Bécancour (clientèle ex-toxicomane et ex-alcoolique)
Regroupement interculturel de Drummond (clientèle immigrante, Drummond)
Les Services professionnels Hubert Cinq-Mars (orienteur, Drummond)
Accès travail (toutes clientèles et particulièrement les personnes immigrantes, Arthabaska)
Stratégie Carrière (toutes clientèles, Nicolet-Bécancour)
Impact Emploi (toutes clientèles et particulièrement les jeunes, L'Érable)
PRISE (entreprise d'insertion dans le domaine du sciage du bois, clientèle 18-30 ans, Arthabaska)
ITE Parvélo (entreprise d'insertion dans le domaine de la réparation de vélo, clientèle 18-30 ans, Arthabaska)

Carrefours jeunesse-emploi :

CJE Arthabaska
CJE Drummond
CJE du comté de Nicolet-Yamaska et de la MRC de Bécancour (points de service à Nicolet, Gentilly)

Établissements d'enseignement :*Au niveau secondaire*

Commission scolaire des Chênes (Drummondville) incluant :

- Centre de formation professionnelle Marie-Rivier
- Centre de formation professionnelle Paul-Rousseau

Commission scolaire des Bois-Francs (Victoriaville) incluant :

- Centre de formation professionnelle André-Morissette
- Centre de formation Vision 20-20

Commission scolaire de la Riveraine (Nicolet – Bécancour) incluant :

- École d'agriculture de Nicolet
- École commerciale de la Riveraine (centre de formation professionnelle)

Au niveau collégial

Cégep de Drummondville
Cégep de Victoriaville

- École québécoise du meuble et du bois ouvré (formations professionnelle et technique faisant partie du Cégep de Victoriaville)

Collège d'Affaires Ellis (formation de niveaux secondaire et collégial)
Collège de l'Estrie

ANNEXE 2**Membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail
du Centre-du-Québec au 31 mars 2006****Secteur de la main-d'œuvre**

Alain Blanchette (CSD)
Jacques Corriveau (UPA)
Ghyslain Dion (Syndicat des métallos)
Gilles Dubuc (CSN)
Renée Levasseur (CSN)
Yvon Morrissette (FTQ)

Secteur des entreprises

Denis Babineau (Fromage Côté Ltée)
Alexis Boulanger (Roland Boulanger & Cie Ltée)
Alain Duhaime (Sogetel inc.)
Sylvain Gagnon (Fournitures funéraires Victoriaville inc)
Daniel Gaudreau (Groupe Gaudreau)
Gloria Lemire (Verrier, Paquin, Hébert SENCRL, CA)

Organismes communautaires

Luc Dastous (CJE Arthabaska)
Dominique Chevalier (Partance)

Milieu de la formation

Normand W. Bernier (Cégep de Drummondville)
Sylvie Bilodeau (CS des Bois-Francis)
Claude Fillion (CSQ)
Marc Morin (CFP Paul-Rousseau)

Secrétaire du Conseil régional et directrice régionale d'Emploi-Québec Centre-du-Québec

Lorraine St-Cyr (Emploi-Québec Centre-du-Québec)

Observateurs – personnes ressources

Gaétan Désilets (MAMR)
Claude Lamarre (MELS)
Vincent Bourassa (MDEIE)
Johann Émond, observatrice invitée (MICC)

ANNEXE 3
Contribution du Centre-du-Québec aux résultats provinciaux, année 2005-2006

Indicateur	Résultat Centre-du-Québec	Résultat Québec	Part de la région
Nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec			
Participants (total)	8 705	259 287	3,4%
Participants de moins de 30 ans	3 227	87 145	3,7%
Participants responsables de famille monoparentale	704	22 173	3,2%
Participants de l'assurance-emploi	5 798	154 993	3,7%
Prestataires de l'assistance-emploi	2 636	84 703	3,1%
Sans soutien public du revenu	675	32 851	2,1%
Participants à une activité de formation de base	1 189	36 373	3,3%
Participants en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec			
Participants en emploi (total)	4 725	128 237	3,7%
Participants de l'assurance-emploi en emploi	1 899	51 171	3,7%
Prestataires de l'assistance-emploi en emploi	1 203	35 326	3,4%
Économies à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec			
Économies à l'assurance-emploi	7 658 467 \$	172 118 465 \$	4,4%
Économies à l'assistance-emploi	3 277 037 \$	107 148 067 \$	3,1%
Économies (total)	10 935 504 \$	279 266 532 \$	3,9%
Autres indicateurs d'Emploi-Québec			
Nombre de postes vacants signalés	15 862	576 374	2,8%
Nombre d'entreprises aidées par une mesure active	295	6 060	4,9%
Nombre d'ententes de qualification	216	5 519	3,9%

ANNEXE 4

Participations à la mesure de *Formation de la main-d'œuvre*

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	1 601	
Moins de 30 ans	620	38,7%
45 ans et plus	376	23,5%
Femmes	903	56,4%
Participants responsables de famille monoparentale	178	11,1%
Personnes handicapées	39	2,4%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	587	36,7%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	1 129	70,5%
Personnes sans soutien public du revenu	84	5,2%
CLE Bécancour	166	10,4%
CLE Drummondville	857	53,5%
CLE L'Érable	116	7,2%
CLE Nicolet	168	10,5%
CLE Victoriaville	294	18,4%

Participations à la mesure de *Projets de préparation à l'emploi*

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	135	
Moins de 30 ans	98	72,6%
45 ans et plus	6	4,4%
Femmes	71	52,6%
Participants responsables de famille monoparentale	18	13,3%
Personnes handicapées	3	2,2%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	70	51,9%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	33	24,4%
Personnes sans soutien public du revenu	48	35,6%
CLE Bécancour	6	4,4%
CLE Drummondville	38	28,1%
CLE L'Érable	8	5,9%
CLE Nicolet	2	1,5%
CLE Victoriaville	81	60,0%

Participations à la mesure de *Services d'aide à l'emploi*

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	2 656	
Moins de 30 ans	939	35,4%
45 ans et plus	773	29,1%
Femmes	1 441	54,3%
Participants responsables de famille monoparentale	290	10,9%
Personnes handicapées	222	8,4%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	989	37,2%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	1 595	60,1%
Personnes sans soutien public du revenu	452	17,0%
CLE Bécancour	140	5,3%
CLE Drummondville	1 289	48,5%
CLE L'Érable	461	17,4%
CLE Nicolet	190	7,2%
CLE Victoriaville	576	21,7%

Participations à la mesure de *Subventions salariales d'insertion*

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	264	
Moins de 30 ans	104	39,4%
45 ans et plus	97	36,7%
Femmes	140	53,0%
Participants responsables de famille monoparentale	21	8,0%
Personnes handicapées	5	1,9%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	98	37,1%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	173	65,5%
Personnes sans soutien public du revenu	41	15,5%
CLE Bécancour	35	13,3%
CLE Drummondville	118	44,7%
CLE L'Érable	25	9,5%
CLE Nicolet	32	12,1%
CLE Victoriaville	54	20,5%

ANNEXE 4 (SUITE)

Participations à la mesure de Supplément de retour au travail

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	570	
Moins de 30 ans	212	37,2%
45 ans et plus	128	22,5%
Femmes	248	43,5%
Participants responsables de famille monoparentale	78	13,7%
Personnes handicapées	11	1,9%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	421	73,9%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	345	60,5%
Personnes sans soutien public du revenu	9	1,6%
CLE Bécancour	29	5,1%
CLE Drummondville	314	55,1%
CLE L'Érable	43	7,5%
CLE Nicolet	59	10,4%
CLE Victoriaville	125	21,9%

Participations à la mesure de Soutien au travail autonome

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	142	
Moins de 30 ans	39	27,5%
45 ans et plus	35	24,6%
Femmes	40	28,2%
Participants responsables de famille monoparentale	9	6,3%
Personnes handicapées	1	0,7%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	7	4,9%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	128	90,1%
Personnes sans soutien public du revenu	9	6,3%
CLE Bécancour	10	7,0%
CLE Drummondville	49	34,5%
CLE L'Érable	29	20,4%
CLE Nicolet	15	10,6%
CLE Victoriaville	39	27,5%

Participations au programme Contrat d'intégration au travail

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	134	
Moins de 30 ans	41	30,6%
45 ans et plus	54	40,3%
Femmes	38	28,4%
Participants responsables de famille monoparentale	4	3,0%
Personnes handicapées	134	100,0%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	17	12,7%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	60	44,8%
Personnes sans soutien public du revenu	62	46,3%
CLE Bécancour	3	2,2%
CLE Drummondville	62	46,3%
CLE L'Érable	11	8,2%
CLE Nicolet	15	11,2%
CLE Victoriaville	43	32,1%

Participations à la mesure Activités d'aide à l'emploi

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	7 908	
Moins de 30 ans	2 857	36,1%
45 ans et plus	2 355	29,8%
Femmes	3 530	44,6%
Participants responsables de famille monoparentale	617	7,8%
Personnes handicapées	211	2,7%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	1 975	25,0%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	5 909	74,7%
Personnes sans soutien public du revenu	863	10,9%
CLE Bécancour	619	7,8%
CLE Drummondville	3 406	43,1%
CLE L'Érable	926	11,7%
CLE Nicolet	696	8,8%
CLE Victoriaville	2 261	28,6%

**Participations à la mesure
d'insertion sociale**

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	192	
Moins de 30 ans	81	42,2%
45 ans et plus	50	26,0%
Femmes	110	57,3%
Participants responsables de famille monoparentale	26	13,5%
Personnes handicapées	62	32,3%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	179	93,2%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	38	19,8%
Personnes sans soutien public du revenu	10	5,2%
CLE Bécancour	0	0,0%
CLE Drummondville	70	36,5%
CLE L'Érable	10	5,2%
CLE Nicolet	27	14,1%
CLE Victoriaville	85	44,3%

**Participations à la mesure de
Projets pour travailleurs âgés**

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	37	
Moins de 30 ans	0	0,0%
45 ans et plus	37	100,0%
Femmes	14	37,8%
Participants responsables de famille monoparentale	0	
Personnes handicapées	1	2,7%
Prestataires d'assistance-emploi (Sécurité du revenu)	1	2,7%
Participants d'assurance-emploi (Chômage)	33	89,2%
Personnes sans soutien public du revenu	4	10,8%
CLE Bécancour	0	0,0%
CLE Drummondville	1	2,7%
CLE L'Érable	7	18,9%
CLE Nicolet	4	10,8%
CLE Victoriaville	25	67,6%

**Participations des entreprises à la
mesure de Formation de la main-d'œuvre**

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	294	
Entreprises à but lucratif	238	81,0%
Entreprises à but non lucratif	43	14,6%
Organismes parapublics	2	0,7%
Établissements de formation	0	0,0%
Entreprises comptant moins de 5 employés	38	12,9%
Entreprises comptant de 5 à 9 employés	43	14,6%
Entreprises comptant de 10 à 19 employés	67	22,8%
Entreprises comptant de 20 à 49 employés	50	17,0%
Entreprises comptant 50 employés et plus	82	27,9%
CLE Bécancour	17	5,8%
CLE Drummondville	65	22,1%
CLE L'Érable	53	18,0%
CLE Nicolet	19	6,5%
CLE Victoriaville	136	46,3%
Services régionalisés	4	1,4%

**Participations des entreprises
à la mesure de Concertation pour l'emploi**

Participations selon diverses caractéristiques	Nombre	%
Participations totales	160	
Entreprises à but lucratif	107	66,9%
Entreprises à but non lucratif	46	28,8%
Organismes parapublics	2	1,3%
Établissements de formation	3	1,9%
Entreprises comptant moins de 5 employés	39	24,4%
Entreprises comptant de 5 à 9 employés	32	20,0%
Entreprises comptant de 10 à 19 employés	31	19,4%
Entreprises comptant de 20 à 49 employés	25	15,6%
Entreprises comptant 50 employés et plus	17	10,6%
CLE Bécancour	12	7,5%
CLE Drummondville	39	24,4%
CLE L'Érable	24	15,0%
CLE Nicolet	23	14,4%
CLE Victoriaville	46	28,8%
Services régionalisés	16	10,0%

ANNEXE 5

Ententes signées au Programme d'apprentissage en milieu de travail, Centre-du-Québec, 2005-2006

Métiers	Nombre d'ententes
Abattage en forêt mixte ou feuillue	
Abattage manuelle	
Affûtage	2
Boucherie de détail	
Boucherie industrielle abattage	
Boucherie industrielle découpe	7
Boulangerie	
Classification des bois débités	
Coiffure	1
Conduite, réglage de machine à mouler les plastiques	
Conduite, réglage de machines-outils à commande numérique	
Contrôle de la qualité	
Cuisine d'établissement	5
Ébénisterie	15
Entretien de véhicules récréatifs	
Extraction de minerai	
Fabrication de moules	
Finition de meubles	4
Impression sur presse (multiples qualifications)	5
Matriçage	1
Mécanique d'engins de chantier	
Mécanique de machines à coudre industrielle	
Mécanique industrielle	2
Nettoyage industriel	
Opération de métiers à filer (multiples qualifications)	15
Opération de métiers à tisser	10
Opération de réseau de distribution d'eau potable (multiples qualifications)	80
Opération de station de captage avec ou sans traitement (multiples qualifications)	31
Opération de station de traitement complet d'eau de surface	17
Opération équipement de scierie (multiples qualifications)	3
Réglage et opération de fraiseuse à commande numérique (multiples qualifications)	
Réglage et opération de tour à commande numérique (multiples qualifications)	1
Outils	
Ouvrier agricole en production laitière	
Pâtisserie	
Poissonnerie	
Programmation et conduite de machines-outils à commande numérique	
Rembouillage industriel	1
Réparation de moteurs et de matériel électriques	
Soudage	1
Soudage-montage	6
Technique en services de télécommunication câblée	
Tôlerie de précision	2
Usinage	7
Total	216