



Confiance et satisfaction des citoyens à l'égard des élus municipaux

Résultats d'un sondage exclusif

14 mai 2014

Population à l'étude

La présente étude a été réalisée par Internet dans le cadre de *la mise à jour des normes municipales de Léger : Complètement municipal* auprès d'un échantillon de 2002 Québécoises et Québécois, âgés de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

Les répondants de cette étude ont été sélectionnés aléatoirement à partir du panel Internet LégerWeb, selon un procédé de stratification des listes d'invitation assurant la représentativité optimale des répondants. Les panélistes ont été recrutés aléatoirement à partir des enquêtes téléphoniques de Léger. À titre comparatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=2002) aurait une marge d'erreur de +/- 2,2%, 19 fois sur 20.

Dates de réalisation

La collecte des données a été réalisée du 28 avril au 9 mai 2014.

Pondération et représentativité

Les données finales du sondage ont été pondérées l'aide des données du recensement de 2011 selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, le degré de scolarité, la composition du foyer (avec ou sans enfant) et la région, de façon garantir un échantillon représentatif de la population canadienne.

Note pour lire les tableaux

Dans les tableaux présentés, les données en caractères gras et **rouges** signalent une proportion significativement supérieure celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères gras et **bleus** signalent une proportion significativement inférieure celle des autres répondants.

La confiance à l'égard des élus municipaux

72% des citoyens québécois font confiance à leurs élus municipaux.

Cette proportion est plus forte parmi les citoyens de la région de Québec RMR (77%) et du Centre du Québec (79%).

Elle est légèrement plus faible dans la région de Montréal RMR (67%), quoiqu'une majorité de citoyens ont confiance en leurs élus municipaux.

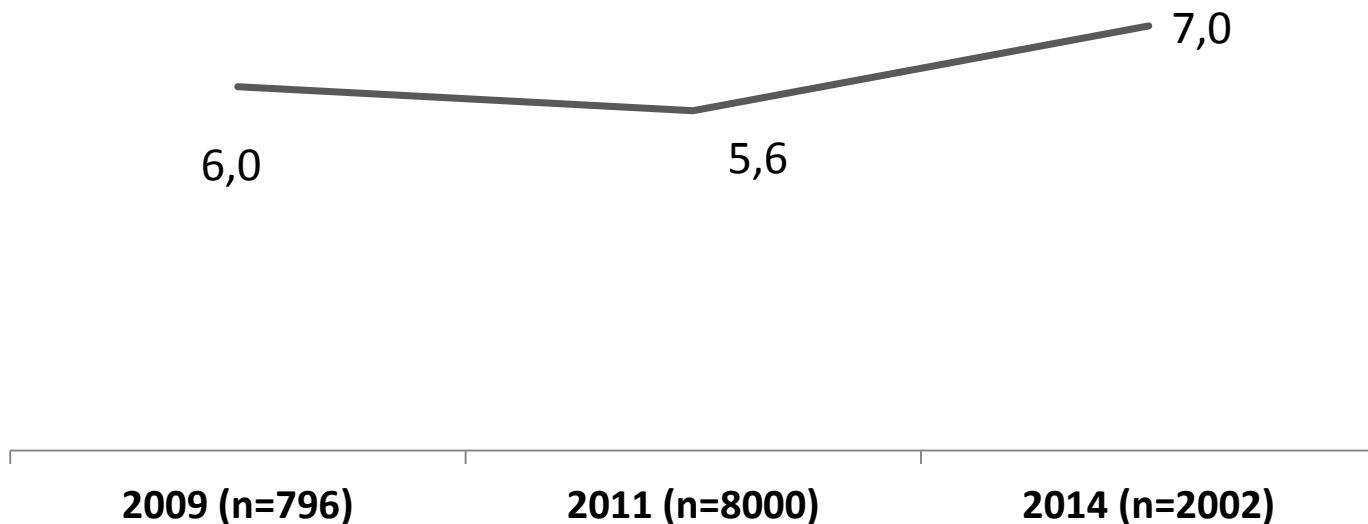
À quel niveau se situe votre confiance à l'égard des élus municipaux de votre ville? Leur faites-vous...	Total (n=1892)	Régions				
		Mtl RMR (n=751)	Qc RMR (n=579)	Est (n=102)	Centre (n=243)	Ouest (n=217)
TOTAL OUI	72%	67%	77%	75%	79%	73%
Totalement confiance	9%	9%	9%	5%	11%	8%
Assez confiance	63%	59%	68%	70%	68%	65%
TOTAL NON	28%	33%	23%	25%	21%	27%
Peu confiance	23%	26%	19%	18%	18%	24%
Pas du tout confiance	5%	6%	4%	8%	3%	3%

Note : Les non-réponses (Ne sait pas ou Refus) ont été retirées du calcul (7%).

Aujourd'hui en 2014, nous constatons une hausse de la satisfaction des citoyens du Québec à l'égard du travail accompli par leur maire ou mairesse.

Le tableau de la page suivante montre qu'il n'y a aucune différence entre la satisfaction des citoyens selon la région dans laquelle ils habitent.

**Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction général à l'égard
DU TRAVAIL ACCOMPLI PAR VOTRE MAIRE OU VOTRE MAIRESSE?
(Moyenne sur 10)**



L'Indice de satisfaction à l'égard des maires et mairesses

La satisfaction des Québécois est similaire à travers la province

Les résultats sont statistiquement similaires, peu importe la région habitée.

Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction général à l'égard DU TRAVAIL ACCOMPLI PAR VOTRE MAIRE OU VOTRE MAIRESSE?	Total (n=1892)	Régions				
		Mtl RMR (n=751)	Qc RMR (n=579)	Est (n=102)	Centre (n=243)	Ouest (n=217)
0 à 5 (PEU SATISFAITS)	22%	22%	20%	24%	20%	24%
6	13%	13%	11%	13%	14%	12%
7	19%	20%	19%	14%	20%	19%
8 à 10 (TRÈS SATISFAITS)	46%	45%	50%	48%	46%	46%
TOTAL SATISFAITS (7 À 10)	65%	65%	69%	63%	66%	64%
Moyenne sur 10:	7,0	6,9	7,1	6,7	7,0	7,0

Note : Les non-réponses (Ne sait pas ou Refus) ont été retirées du calcul (15% des répondants)

Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL

***Complètement
municipal***

www.leger360.com

www.leger360.com

Votre contact :

Caroline Roy, vice-présidente

Téléphone : 418-522-7467 poste 23

Cellulaire : 418-254-1825

Courriel : croy@leger360.com