

RAPPORT D'ACTIVITÉS

20
23



Association paritaire
pour la santé et
la sécurité du travail,
secteur «affaires municipales»

RÉALISATION

avril 2024

Nota : Bien que cette publication ait été élaborée avec soin, à partir de sources reconnues comme fiables et crédibles, l'APSAM, ses administrateurs, son personnel, les formateurs associés ainsi que les personnes et organismes qui ont contribué à son élaboration n'exercent aucun contrôle sur votre utilisation des informations, conseils, directives, produits ou services qui y sont mentionnés et n'assument aucune responsabilité à l'égard de votre utilisation de ceux-ci.

De plus, le contenu de cette publication pourrait avoir à être adapté dans la pratique, en tenant compte de certaines circonstances de lieu et de temps ainsi que du contexte général ou particulier dans lequel il est utilisé. Toute reproduction de cette publication ou d'un extrait de celle-ci doit être autorisée par écrit par l'APSAM et porter la mention de sa source.

© Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales », 2024

715, rue du Square-Victoria, bureau 710, Montréal (Québec) H2Y 2H7



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTION	04
NOTRE MISSION	05
NOTRE CLIENTÈLE	06
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	07
NOTRE ÉQUIPE	09
ADMINISTRATION	10
GROUPES DE LIAISON	11
CONSEILS ET ASSISTANCE TECHNIQUE	12
FORMATION	13
INFORMATION	18
RÉALISATION	24
RECHERCHE	27
DOCUMENTATION	28

MOT DE LA DIRECTION



C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2023 de l'APSAM. L'année écoulée a été marquée par une série de réalisations significatives, démontrant notre engagement continu envers l'amélioration de la prise en charge de la santé et sécurité au travail (SST).

L'un des faits saillants de l'année a été le lancement réussi de notre nouveau portail pour la gestion des formations. Ce portail novateur offre à nos clients une expérience utilisateur améliorée et une gestion simplifiée des inscriptions à nos programmes de formation en SST. Les retours positifs que nous avons reçus attestent de l'impact favorable de cette nouvelle plateforme sur nos services.

De plus, notre nouveau site Web s'est avéré être un outil précieux pour diffuser des informations essentielles et des ressources actualisées à nos diverses clientèles. Nous avons constaté une augmentation du trafic depuis son lancement, soulignant son utilité croissante pour les milieux de travail à travers le Québec. Le webinaire « Nouveautés en SST : s'informer, s'outiller et agir » a également connu un franc succès, réunissant plus de 400 personnes désireuses de rester à jour sur les développements de l'APSAM.

Par ailleurs, nous avons produit de nouveaux outils faits en comité inter ASP - IRSST, tels que les guides sur les espaces clos, afin d'aider nos clients à faire face aux défis spécifiques en matière de SST. Ces ressources ont été largement appréciées pour leur pertinence et leur utilité pratique. Enfin, nos efforts de publication en matière de SST ont contribué à fournir à nos clients des informations actualisées et pertinentes pour les aider à rester conformes aux réglementations en vigueur et à promouvoir des environnements de travail sains et sécuritaires.

Nous sommes également heureux d'accueillir de nouveaux membres au sein de notre équipe, qui apportent leur expertise et leur enthousiasme pour renforcer nos capacités et notre engagement envers notre clientèle et nos partenaires.

Dans l'ensemble, l'année 2023 a été une période de changements, de progrès et d'innovation pour l'APSAM. Nous sommes impatients de continuer à travailler avec vous tous pour promouvoir une culture de prévention de la santé et de sécurité au travail.

Nous vous invitons à prendre le temps de parcourir ce rapport pour découvrir l'étendue de nos réalisations. Merci pour votre engagement continu et votre confiance.

Éric Vézina, coprésident patronal par intérim
Sophie Martin, coprésidente syndicale
Marc Fournier, directeur général



NOTRE MISSION

L'APSAM a pour mission de faciliter la prise en charge de la prévention par le milieu, de développer et de promouvoir les moyens nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et l'intégrité physique et psychologique du personnel du secteur des affaires municipales du Québec.

Pour y parvenir, l'APSAM offre des services de :

- **CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE**
- **FORMATION**
- **INFORMATION**
- **RECHERCHE**
- **DOCUMENTATION**

NOTRE VISION

Être un catalyseur de la valeur de la SST auprès de toutes les organisations du secteur municipal.

NOS VALEURS

- **Paritarisme**
- **Innovation**
- **Professionalisme**
- **Accessibilité**



NOTRE CLIENTÈLE



Nous soutenons plus de 110 000 personnes, dans 2 000 différents titres d'emplois, dont des cols blancs, cols bleus, policiers, pompiers et employés de transport urbain travaillant dans près de 1 600 organismes municipaux, sociétés de transport urbain, offices municipaux d'habitation, municipalités régionales de comtés et régies intermunicipales.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PARTIE PATRONALE	PARTIE SYNDICALE
Monsieur Roch Martineau* - Coprésident patronal Société de transport de l'Outaouais	Madame Sophie Martin* Coprésidente syndicale SCFP – Québec
Monsieur Serge Dion* - Trésorier suppléant Ville de Rouyn-Noranda	Monsieur Patrick Lepage* - Trésorier Fraternité des policiers de Terrebonne Fédération des policiers et policières municipaux du Québec
Monsieur Yves Létourneau* Union des municipalités du Québec	Monsieur Chris Ross* Association des pompiers de Montréal
Monsieur Éric Vézina* Société de transport de Montréal	Monsieur Frédéric Morin Syndicat des cols bleus regroupés de Montréal SCFP-301
Monsieur Bernard Dufour* Ville de Montréal	Monsieur André Lajoie* Syndicat des cols bleus de la Gatineau – CSN
Monsieur Mathieu Champoux Ville de Sherbrooke	Monsieur Bruno-Pierre Gauthier Syndicat des employés d'entretien à la STM représentant de la FEESP-CSN
Madame Marie-France Laviolette Ville de Gatineau	Monsieur François Garant Syndicat des employés manuels de la Ville de Québec SCFP-1638
Monsieur Michel Gauthier-Giroux Ville de Longueuil	Madame Roxane L'Abbée SCFP – Québec
Madame Mélanie Lazure Ville de Montréal	Monsieur Franco Mazza SFMM SCFP-429
Monsieur Pierre Raymond* Ville de Québec	Monsieur René Léonard CAOMSC SCFP-1983
Madame Émilie Vanier Union des municipalités du Québec	Monsieur Réal Pleau* Représentant du secteur municipal de la FISA

*Membres du comité exécutif. En date du 31 décembre 2023



FONCTIONNEMENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ORGANIGRAMME



NOTRE ÉQUIPE

Marc Fournier, directeur général Caroline Miron, directrice de la formation et des événements Marie-Laurence Plourde, conseillère cadre (poste temporaire)	
Coralie Moula, agente administrative	Amélie Trudel, conseillère en prévention
Gladys Aragon, documentaliste	Audrey-Anne Allaire, conseillère en prévention
Karine Charbonneau, coordonnatrice à la formation	Benjamin Reid-Soucy, conseiller en prévention
Manon Leduc, technicienne en administration	Christine Lamarche, conseillère en prévention
Mercedes Pacho Boivin, conseillère en communication	Dany de Chantal, conseiller en prévention
Mireille Lanthier, coordonnatrice à la formation	Diane Côté, conseillère en prévention
Richard Murat, agent administratif	Élaine Guénette, conseillère en prévention
Steve Langlois, technicien informatique	Karine Charbonneau, conseillère en prévention
Mélina Joseph, agente administrative (poste temporaire)	Pascal Gagnon, conseiller en prévention
Catherine Auger, agente administrative (poste temporaire)	Conseillère, conseiller en prévention (poste vacant)
Claire Vézina, responsable de l'information	
Responsable de la formation (poste vacant)	

En date du 31 décembre 2023



ADMINISTRATION

REFONTE TECHNOLOGIQUE DE L'APSAM

L'année 2023 a été marquante pour l'APSAM en matière d'évolution technologique, avec une refonte technologique en deux volets visant à moderniser nos opérations et à améliorer notre efficacité globale. Cette initiative stratégique s'est concentrée sur la refonte de notre site Web et la modernisation de nos outils de gestion de la formation.

Refonte du site Web

Notre site Web, étant la vitrine principale de notre organisation, a été soumis à une refonte complète afin de répondre aux normes les plus récentes en matière de conception et d'expérience utilisateur. Cette modernisation vise à offrir une expérience en ligne fluide et intuitive, tout en mettant en valeur nos services et ressources. La lecture est maintenant possible sur tous les types d'appareil et conforme à toutes les règles de sécurité informatique et de protection des renseignements personnels.

Volet formation

Nous avons déployé un portail client dédié à l'Espace formation, permettant ainsi à notre clientèle un accès privilégié à nos offres. Ce portail permet de gérer toutes les étapes du processus d'inscription et d'accéder facilement aux attestations de participation.

Ces initiatives ont permis d'atteindre plusieurs objectifs. Tout d'abord, elles ont simplifié nos processus internes, ce qui se traduit par des gains d'efficacité et une réduction des erreurs. De plus, elles ont amélioré l'expérience client, en offrant des outils plus conviviaux et en facilitant la communication avec nos partenaires et clients.

GROUPES DE LIAISON

Le mandat des groupes de liaison est d'assurer une communication fluide entre l'APSAM et les milieux concernés, en rapportant leurs besoins. Certains de ces groupes ont établi des comités de travail.

Composés de manière paritaire, les groupes de liaison jouent un rôle actif dans la définition des priorités d'intervention, la validation des contenus de formation et d'information, ainsi que dans la collaboration à des projets de recherche. Cette interaction directe avec nos publics garantit une connexion authentique avec les réalités du terrain.

COLS BLANCS

2 RENCONTRES

- Stress post-traumatique
- Violence en milieu de travail
- LMRSSST, santé psychologique au travail, violence en milieu de travail *
- Planification stratégique de l'APSAM 2024-2028
- Prévention des chutes, glissades et trébuchements

POLICE

2 RENCONTRES

- Prévention de la noyade
- Suivi des actions - santé psychologique des policiers
- Dossiers SST
- Statistiques d'accidents
- Présentation chutes et glissades
- Ergonomie
- Suivis des projets de recherche
- Recherche et cause circonstances incendie (RCCI)
- Planification stratégique de l'APSAM 2024-2028

CHAUFFEURS

2 RENCONTRES

- Planification stratégique de l'APSAM 2024-2028
- Prévention TSPT – l'exposition aux situations stressantes et traumatiques
- Ergonomie de l'habitable *
- Prévention des agressions

COLS BLEUS

2 RENCONTRES

- Planification stratégique de l'APSAM 2024-2028
- Ajustement d'un poste de conduite : présentation de la vidéo et de l'aide-mémoire
- Loi modernisant la SST
- Suivis des projets de recherche
- Changements réglementaires et projets de règlement
- Présentation et suivi des sujets d'intérêts, outils et projets pour les cols bleus
- Sujets d'intérêts pour les cols bleus Suivis et nouveautés

POMPIERS

2 RENCONTRES

- Prévention du suicide
- Projet de recherche sur de l'UQTR
- Projet de fiche technique portant sur le IRIC/RIC
- L'entretien des vêtements de protection pour la lutte contre les incendies - Guide des bonnes pratiques *
- Mise au point paritaire sur le mandat du groupe de liaison
- Planification stratégique de l'APSAM 2024-2028

* Sujets priorités par les groupes de liaison et traités lors de rencontres en comité de travail



CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE

Résumé de nos interventions

Notre service propose des interventions de conseil et d'assistance technique conçues pour soutenir les municipalités et les organismes municipaux dans leur transition vers une prise en charge durable de la prévention.

En 2023, nous avons consacré un total de 2 758 heures à ces interventions, collaborant avec 317 entités, dont 277 provenaient du secteur municipal. Notre éventail de sujets couvre une vaste gamme de domaines techniques et de gestion de la prévention.

2 758	317 ¹	1 190
heures de conseil et d'assistance technique	organismes accompagnés, dont 277 du secteur municipal ²	demandes, dont 38 pour de l'accompagnement CSS, 28 en aménagement et 97 en plans d'action

¹ Il s'agit ici du nombre distinct d'organisations. Un même organisation pourrait avoir plus d'une demande.

² Note importante au sujet du « secteur municipal » : Les clients considérés comme étant du secteur municipal sont ceux que l'on retrouve dans le fichier des établissements de la CNESST, c'est-à-dire ceux qui cotisent à notre association sectorielle paritaire. Cependant, parmi les clients hors secteur, on retrouve plusieurs organisations dont la mission touche à nos clientèles, mais également des partenaires en santé et en sécurité du travail.

Soutien à la gestion de la prévention par l'élaboration de plan d'action

Nous offrons un accompagnement ciblé aux organisations dans l'élaboration de programmes de prévention personnalisés, adaptés au contexte de l'organisation. Ces programmes visent à établir les structures, les pratiques et les ressources nécessaires pour identifier, réduire et éliminer les risques d'accidents et de maladies professionnelles. Parmi nos outils privilégiés pour promouvoir la prévention figure le plan d'action. Voici les sujets les plus ciblés dans les demandes de la clientèle pour élaborer un plan d'action.

- Gestion de la prévention
- Cadenassage
- Espace clos
- Santé psychologique
- Accompagnement post-trauma pour intervenants d'urgence
- Sécurité électrique



Hausse de 19 % du nombre d'organisation accompagnées.

97 plans d'action

76 organisations dont 75 du domaine municipal

546 heures

FORMATION

Nouveautés dans le dossier de la formation

1. Planification et mise en œuvre d'une refonte majeure de la formation Espace clos qui sera complétée en 2024.
2. Mise à jour mineure aux formations Signalisation des travaux routiers et Signaleur routier (mise à jour du tome V).
3. Collaboration avec l'ASFETM sur la mise à jour de leur formation portant sur la sécurité électrique.
4. Implantation de l'Espace formation, notre système de gestion des formations.

Formations régionales, calendrier des sessions par région et sessions en classe virtuelle

Nous notons une hausse de 15 % du nombre de sessions offertes et du nombre de participants. Plusieurs formations ont connu une hausse significative :

- Clientèle difficile et agressive
- Comité de santé et de sécurité efficace
- Creusement, excavation et tranchée : travailler de façon sécuritaire
- Droits et obligations en santé et en sécurité du travail
- Découpeuse à disque abrasif ou à meule
- Déneigement
- Espace clos (formation initiale et rappel de type coaching)
- Ergonomie au bureau : personne-ressource
- Signaleur chantier / signaleur routier
- Signalisation des travaux routiers

La clientèle a opté majoritairement pour des sessions en organisation, confirmant la tendance décelée à l'année 2022.

Offre de formations dans plusieurs régions du Québec

Dans le cadre de notre mission visant à promouvoir la santé et la sécurité au travail, l'APSAM a pris l'initiative de répondre aux besoins spécifiques des villes et municipalités en région. Nous avons observé que certaines localités rencontraient des défis liés à la formation en raison de leur faible nombre de participants. Pour pallier cette situation, nous avons développé des sessions publiques de formation dans plusieurs régions du Québec. Elles ont été conçues pour permettre aux petites villes de se regrouper, réduisant ainsi les coûts associés à la formation.

Afin d'assurer une accessibilité optimale à nos programmes de formation, un calendrier détaillé des sessions par formation a été mis à disposition sur notre site Web ainsi que sur le portail client Espace formation. Pour l'année 2023, l'APSAM a organisé des sessions publiques dans cinq régions administratives du Québec, répondant ainsi à une diversité de besoins géographiques. Par ailleurs, une stratégie d'offre virtuelle a été mise sur pied afin de faciliter l'accès de toutes nos formations dans l'ensemble du territoire provincial. Cette offre se traduit par l'accès à une majorité de nos formations ainsi que la publication d'un calendrier de sessions publiques sur notre site web. Nos stratégies d'accessibilité ont été concluantes puisqu'elles ont permis d'augmenter de 15 % notre couverture régionale en 2023 par rapport à 2022.

En conclusion, l'année 2023 a été caractérisée par une adaptation stratégique de notre offre de formation, mettant en avant la préférence de notre clientèle pour les sessions en organisation tout en répondant de manière proactive aux besoins des localités en région.

Nos formations en chiffres

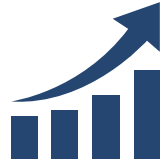
Formations	Nombre de sessions		Nombre de participants		Nombre de jours	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Cadenassage : comprendre et appliquer son programme	13	10	115	90	6.5	5.5
Cadenassage : implantation d'un programme	1	0	4	0	1	0
Cadenassage : personne qualifiée pour la rédaction, la validation et l'approbation de fiches	5	4	27	27	8	4
Cadenassage : réseaux d'aqueduc	15	19	125	148	7.5	11
Clientèles à défi : trousse de survie	5	9	49	108	5	9
Clientèles difficiles ou agressives	142	220	1490	2154	142	219
Clientèles difficiles ou agressives : suivi	3	1	28	8	1.5	0.5
Comité de santé et de sécurité efficace	17	26	133	214	14.5	15
Creusement, excavation et tranchée : travailler de façon sécuritaire	85	94	778	896	85	94
Découpeuse à disque abrasif ou à meule	26	47	252	430	13	27
Déneigement	64	42	630	423	32	24
Droits et obligations en santé et en sécurité du travail	11	33	172	349	5.5	16.5
Enquête et analyse des accidents du travail	29	30	260	288	29	30
Ergonomie au bureau : personne-ressource	6	11	38	77	3	6.5
Espaces clos : formation initiale	64	74	538	703	128	148
Espaces clos : formation théorique	8	9	70	65	8	9
Espaces clos : rappel de type coaching	22	45	172	280	22	35
Inspection en milieu de travail	2	8	19	60	2	8
Manutention manuelle	60	43	347	282	30	21.5
Puits d'accès électriques : cours 1	97	46	790	477	97	46
Puits d'accès électriques : cours 3	30	52	190	206	15	29.5
Puits d'accès électriques : rappel	10	21	52	278	5	12
Signaleur de chantier	39	59	343	560	19.5	29.5
Signaleur routier	103	114	1022	1096	51.5	65
Signalisation des travaux routiers	138	168	1323	1648	138	168
Travail à proximité ou sur l'eau	25	15	243	159	25	15
Total	1020	1200	9210	11026	894.5	1048.50
Augmentation 2023 vs 2022	15 %		16 %		15 %	

Demandes reçues en chiffres

Voici le nombre d'inscriptions reçues pendant l'année 2023 en comparaison avec l'année 2022. Les inscriptions représentent le nombre de demandes de formation par organisme municipal différent. Ainsi, pour une même session de formation, il existe souvent plus d'une inscription, puisque plusieurs organismes municipaux y participent. À noter : une inscription peut inclure plusieurs participants.

Formations	Nombre d'inscriptions	
	2022	2023
Cadenassage : comprendre et appliquer son programme	20	15
Cadenassage : implantation d'un programme	7	9
Cadenassage : personne qualifiée pour la rédaction, la validation et l'approbation de fiches	5	9
Cadenassage : réseaux d'aqueduc	39	34
Clientèles à défi : trousse de survie	15	16
Clientèles difficiles ou agressives	213	282
Clientèles difficiles ou agressives : suivi	1	1
Comité de santé et de sécurité efficace	57	61
Creusement, excavation et tranchée : travailler de façon sécuritaire	151	187
Découpeuse à disque abrasif ou à meule	53	71
Déneigement	89	91
Droits et obligations en santé et sécurité du travail	28	52
Enquête et analyse des accidents du travail	52	41
Ergonomie au bureau : personne-ressource	45	47
Espaces clos : formation initiale	156	135
Espaces clos : formation théorique	38	56
Espaces clos : personne-ressource	4	2
Espaces clos : rappel	33	57
Inspection en milieu de travail	7	11
Manutention manuelle	66	72
Puits d'accès électriques : cours 1	379	270
Puits d'accès électriques : cours 3	120	127
Puits d'accès électriques : rappel	36	172
Signaleur de chantier	94	105
Signaleur routier	245	219
Signalisation des travaux routiers	293	270
Travail à proximité ou sur l'eau	43	35
Total	2292	2450
Augmentation 2023 vs 2022	6%	

Évaluation de nos formations



À la suite de la compilation de 4 501 formulaires d'évaluation de nos formations, nous avons constaté un taux de satisfaction de 92,5 % de la part de notre clientèle.

Couverture régionale de notre service de formation en chiffres

Voici les statistiques présentant la couverture régionale de notre service de formation.

Régions	Nombre de municipalités et de villes différentes formées		Couverture de la région en %	
	2022	2023	2022	2023
Abitibi-Témiscamingue	4	5	6 %	8%
Bas-Saint-Laurent	15	11	13 %	10%
Capitale-Nationale	13	15	23 %	26%
Centre-du-Québec	17	14	21 %	18%
Chaudière-Appalaches	10	16	7 %	12%
Côte-Nord	8	12	24 %	36%
Estrie	12	37	10 %	32%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	11	6	25 %	14%
Lanaudière	25	21	44 %	37%
Laurentides	32	36	42 %	47%
Laval	1	1	100 %	100%
Mauricie	7	9	17 %	21%
Montérégie	52	60	35 %	41%
Montréal	11	10	69 %	63%
Nord-du-Québec	1	0	5 %	0%
Outaouais	8	14	12 %	21%
Saguenay-Lac-Saint-Jean	12	13	24 %	27%
Total	239	280	21 %	25%
Augmentation 2023 vs 2022	15%			

INFORMATION

Nouveautés : publications, outils et vidéos

En 2023, notre organisation s'est engagée dans plusieurs initiatives visant à promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être au sein de nos milieux de travail. Voici un aperçu des principaux dossiers sur lesquels nous avons concentré nos efforts tout au long de l'année.

QU'EST-CE QU'UN ESPACE CLOS ?

FICHE

Cette fiche a pour but de vous aider à établir la liste des espaces clos présents dans votre milieu de travail. Elle a aussi pour objectif d'expliquer les risques identifiés dans la définition ci-dessous, afin de distinguer les situations de travail où les dispositions de la Section XXVI du Règlement sur la santé et la sécurité du travail (RSST, art. 296.3 à 312) s'appliquent de celles où elles ne s'appliquent pas.

DÉFINITION SELON L'ARTICLE 1¹ DU RSST

« Espace clos » : tout espace qui est **totale ou partiellement fermé**, tel un réservoir, un silo, une cuve, une trémie, une chambre, une voûte, une fosse, y compris une fosse et une préfosse à lisier, un égout, un tuyau, une cheminée, un puits d'accès, une citerne de wagon ou de camion ou une pale d'éolienne, et qui **présente un ou plusieurs des risques suivants : en raison du confinement :**

- ▶ un risque d'asphyxie, d'intoxication, de perte de conscience ou de jugement, d'incendie ou d'explosion associé à l'atmosphère ou à la température interne;
- ▶ un risque d'ensevelissement;
- ▶ un risque de noyade ou d'entraînement en raison du niveau ou du débit d'un liquide.

Exemples d'espaces clos totalement ou partiellement fermés, ouverts en surface ou sur un côté :

 <p>Réservoirs/citernes/silos : Espaces fermés hors-sol ou enterrés, utilisés principalement pour le stockage et le transit de produits liquides ou solides. Ils peuvent être fixes ou mobiles.</p>	 <p>Tuyaux : Espaces fermés ou ouverts aux extrémités. Ils servent à transporter ou évacuer un liquide.</p>
 <p>Cuves/bassins/fosses : Équipements des réservoirs (stockage) hors-sol ou enterrés, ouverts en surface.</p>	 <p>Chambres/trous d'homme/puits d'accès : Espaces fermés enterrés qui sont utilisés pour accéder à des équipements.</p>
 <p>Cheminées : Espaces ouverts de grande hauteur pour évacuer des gaz.</p>	 <p>Intérieurs d'équipements industriels : Espaces fermés ou partiellement fermés d'une machine (éjecteur, four, fournaise, etc.). L'entrée se fait souvent à l'horizontale.</p>

¹ Le Règlement sur la santé et la sécurité du travail (RSST) s'applique, à moins de dispositions contraires, à tout « établissement » tel que défini par l'art. 1 de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (LST). Ainsi, pour les travaux réalisés dans un espace clos à l'intérieur d'un établissement, situé dans les limites de son terrain ou dans une infrastructure terrestre située dans un autre lieu, mais dont les travaux ne répondent pas à un « chantier de construction », le RSST s'applique.

Ce document est le résultat de la collaboration du comité mixte AP-IRST et Espace clos.



Les intervenants d'urgence peuvent être confrontés à des événements potentiellement traumatiques

POUR ÊTRE INFORMÉ ET OUTILLÉ




SCANNEZ-MOI

Les organismes municipaux ont accès à nos services. Contactez-nous dès maintenant, nous sommes là pour vous soutenir!

Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur «affaires municipales»

www.apsam.com

Octobre 2023



Plan stratégique

**2024
2028**

De nouveaux outils disponibles concernant les espaces clos :

- Nouvelle vidéo : savez-vous ce qu'est un espace clos?
 - Espaces clos : une vidéo pour comprendre le changement réglementaire
 - Espaces clos – comité inter ASP-IRSST
 - Fiche de renseignements – Espaces clos ou espace avec accès restreint
 - Espaces clos – Carnet d'apprentissage en milieu de travail.
 - Espaces clos : formation théorique en mode virtuel
 - Liste des espaces clos types
 - Engagement du sous-traitant
-
- Carte postale concernant la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST)
 - Outil d'information et d'aide à la décision – Le regroupement d'établissements pour l'application des mécanismes de prévention et de participation
 - Fiche Santé psychologique au travail: Comprendre pour s'engager
 - Outil d'autoévaluation – Prévention en santé psychologique au travail
 - Carte postale pour le dossier Stress post-traumatique/Intervenants d'urgence
 - Fiches en lien avec le programme de sécurité électrique (PSE) - manipulation des dispositifs de sectionnement
 - Mise à jour du PSE, section formation et nouveaux outils en annexe
 - Capsules vidéo en lien avec l'utilisation de la fiche de planification des travaux et manipulation des dispositifs de sectionnement
 - Outil d'autoévaluation – Programme de gestion globale des événements traumatiques au travail – Pompiers
 - Protocole de prise en charge des événements – Programme de gestion globale des événements traumatiques au travail – Pompiers
 - Bonnes pratiques de soutien – Programme de gestion globale des événements traumatiques au travail – Pompiers
 - Fiche d'analyse des tâches et de prévention
 - Procédure d'analyse des tâches
 - Bilan des activités et services
 - Aide-mémoire pour l'identification des risques
 - Planification stratégique de 2024-2028

Ajouts de contenu: pages Web

Mise à jour des pages thèmes suivantes :

Risques

- Risques à la sécurité ou mécaniques
- Risques électriques
- Risques biologiques
- Risques physiques
- Risques chimiques
- Risques psychosociaux
- Risque ergonomique

Clientèles et services

- Urbanisme
- Police
- Voirie et travaux publics
- Brigade scolaire
- Ateliers mécaniques
- Parcs et espaces verts
- Immeubles
- Traitement des eaux
- Sécurité incendie
- Administration municipale
- Loisirs

Gestion de la prévention

- Élimination et contrôle
- Suivi et évaluation
- Élimination et contrôle
- Publics spécifiques
- Identification des risques
- Législation
- Élimination et contrôle
- Publics spécifiques

Statistiques de fréquentation du site Web

L'année 2023 a été marquée par une présence engagée de notre communauté sur le nouveau site Web de l'APSAM. L'outil de recherche a permis de dynamiser le contenu et d'en faciliter l'accès, catégorisé par pages, actualités, publications et formations. Les alertes ont également accru l'accès aux informations que l'APSAM souhaitait mettre de l'avant.

Sessions Web : avec un total de 139 248 sessions enregistrées au cours de l'année.

Utilisateurs : notre communauté s'est enrichie de 78 403 utilisateurs uniques qui ont exploré nos contenus, et certainement contribué à la diffusion de bonnes pratiques en matière de prévention des risques professionnels.

Pages vues : le total des pages vues est de 1 049 695, notre site Web. Chaque page consultée représente une opportunité d'apprentissage, de sensibilisation et d'action concrète pour promouvoir des milieux de travail sûrs et sains.

Ces statistiques de fréquentation démontrent l'efficacité de nos efforts pour fournir un contenu pertinent, accessible et de qualité à notre communauté. Elles renforcent notre engagement envers notre mission et nous encouragent à poursuivre nos actions pour favoriser la prévention des accidents et des maladies professionnelles.

Sessions	139 248
Utilisateurs	78 403
Pages vues	1 049 695

Actualités, infolettres et réseaux sociaux

Les **actualités** de l'APSAM présentent les informations les plus récentes qui concernent la SST.

- 39 actualités ont été publiées.

Les **infolettres** sont envoyées plusieurs fois dans l'année aux personnes abonnées.

- Infolettre : 5 numéros ont été envoyés. Le 31 décembre 2023, il y avait 2 542 personnes abonnées, pour 2 279 à la même date en 2022, soit une augmentation de 11,55 %.

Analyse des réseaux sociaux

Au cours de l'année 2023, l'APSAM a poursuivi ses efforts pour renforcer sa présence et son engagement sur les réseaux sociaux, en utilisant principalement les plateformes Facebook, LinkedIn et YouTube. Cette stratégie a permis de promouvoir nos initiatives, partager des informations pertinentes et favoriser la sensibilisation en matière de SST.

Présence et engagements

Sur Facebook, l'APSAM a maintenu une page dynamique, attirant une moyenne de plus de 1 500 personnes abonnées tout au long de l'année. Ce canal nous a permis d'interagir avec notre communauté, de partager des contenus variés et d'encourager les discussions sur des sujets importants en SST.

Sur LinkedIn, notre page a continué de gagner en visibilité, atteignant 1 800 personnes abonnées. Nous avons utilisé cette plateforme pour diffuser des informations professionnelles, établir des partenariats et mettre en avant notre expertise dans le domaine de la SST.

En parallèle, notre présence sur YouTube a été un outil précieux pour partager des vidéos et des webinaires renforçant ainsi notre position en tant que source fiable d'informations dans notre domaine.



1 500
personnes
abonnées



1 800
personnes
abonnées

Promotion des initiatives et partenariats :

En plus de promouvoir nos propres programmes de formation en SST, nos webinaires et nos actualités, nous avons également utilisé nos plateformes pour relayer des informations et des événements de nos partenaires. Notamment, nous avons soutenu activement les initiatives de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) ainsi que de l'Association des travaux publics du Québec (TPQuébec), renforçant ainsi les liens avec ces acteurs clés du domaine.

L'année 2023 a été marquée par une expansion continue de la présence de l'APSAM sur les réseaux sociaux. Nous avons consolidé notre audience, renforcé notre engagement et étendu notre impact en tant que leader dans le domaine de la santé et sécurité du travail. Nous continuerons à exploiter ces plateformes avec diligence pour atteindre nos objectifs de sensibilisation, d'éducation et de promotion de la SST.



L'APSAM a organisé deux webinaires au cours de l'année 2023. Ces événements ont servi de plateforme pour informer et outiller les acteurs du secteur municipal, en particulier face aux récents changements réglementaires.

Le premier webinaire, présenté le 23 mai par Mme Catherine Ferland de la Commission de l'équité, des normes, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), a abordé le sujet du regroupement d'établissements pour l'application des mécanismes de prévention et de participation en santé et sécurité du travail. Cette présentation a introduit les changements apportés par la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail (LMRSST), notamment en ce qui concerne le programme de prévention, le comité de santé et de sécurité, ainsi que le rôle du représentant et de l'agent de liaison en santé et en sécurité.

Le deuxième webinaire, tenu le 14 novembre dernier, sous le thème : « Nouveautés en SST : s'informer, s'outiller et agir » a été l'occasion pour les personnes participantes d'explorer en profondeur les nouvelles fonctionnalités du site Web. En plus de cela, les changements réglementaires pertinents pour le secteur municipal ont été passés en revue, offrant ainsi une perspective claire sur les exigences mises à jour en matière de SST.

Webinaire : « Le regroupement d'établissements pour l'application des mécanismes de prévention et de participation »	Webinaire : « Nouveautés en SST : s'informer, s'outiller et agir »
Nombre de présences	Nombre de présences
295	424

FAIRE CONNAÎTRE L'ORGANISATION ET PARTAGER NOTRE EXPERTISE

Conférences et ateliers

L'APSAM a participé activement à divers événements, conférences et ateliers. Les conseillères et conseillers en prévention ont mis en avant leur expertise lors de multiples occasions, contribuant ainsi à l'enrichissement des connaissances et à la sensibilisation dans le domaine de la prévention des risques professionnels.

Parmi les temps forts de l'année, les conseillères et conseillers en prévention de l'APSAM ont participé à titre de conférencier aux événements suivants :

- Symposium de l'Association des responsables aquatiques du Québec (ARAQ) | conférence sur la prévention dans les travaux réguliers et saisonniers des piscines
- Session de perfectionnement de l'Association québécoise des arénas et des installations récréatives et sportives (AQAIRS) | 2 conférences sur L'humain au cœur de la santé et de la sécurité au travail (SST) et sur la modernisation du régime SST
- Journée SST à Baie-Comeau | conférence sur la prévention en SST : Pourquoi, qui et comment?
- Webinaire de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) | conférence sur comment être efficace dans l'identification et l'analyse des tâches
- Congrès des Gestionnaires en Ressources humaines des municipalités du Québec (GRHMQ) | conférence Santé psychologique au travail : mieux comprendre pour mieux prévenir
- Journée SST à Thetford Mines sur l'ajustement des postes de conduite pour les cols bleus
- Journée SST à Lévis sur la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) pour les chauffeurs d'autobus
- Journée SST à Longueuil sur la prévention des TMS pour les chauffeurs d'autobus
- Journées SST en ergonomie pour les cols blancs à Mont-Laurier
- Journées SST en ergonomie pour les chauffeurs de transport public et adapté à la STSherbrooke
- Journée SST à la MRC Témiscamingue
- Rencontre SST des élus du territoire de la MRC Témiscamingue sur les droits et obligations en SST
- Journées de la pratique de l'Association canadienne d'ergonomie | conférence sur l'efficacité et l'ergonomie dans l'aménagement de l'habitacle de conduite des véhicules
- Journées SST de Rouyn-Noranda (cols bleus, pompiers et cols blancs)
- Matinée SST de TPQuébec | conférences sur les changements réglementaires, les risques électriques à proximité des lignes hautes tensions et sur l'installation d'un caisson d'étaçonnement, est-ce que vos travailleurs savent y faire?
- Colloque annuel de Via Prévention | présentation : espaces clos - de nouveaux outils pour vous aider
- Congrès de l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ) | conférence sur la gestion du 2 in / 2 out
- Congrès de l'Association des pompiers de l'Est du Québec (APEQ) | conférence sur le nouveau protocole de travail en RCII ainsi que le choix d'équipements
- Congrès annuel d'info-excavation | conférence sur la sécurité au cœur de la prévention des dommages
- Colloque annuel de TPQuébec | conférence sur la modernisation du régime SST

Événements externes

Les événements externes auxquels l'APSAM a participé en tant qu'exposant ou membre de jury ont constitué des moments privilégiés pour échanger des connaissances, partager de bonnes pratiques et renforcer les liens avec nos partenaires et collaborateurs.

Nous avons eu l'opportunité de contribuer à des initiatives variées, allant des colloques spécialisés aux grands rendez-vous nationaux.

Voici un aperçu des événements auxquels l'APSAM a pris part :

- Kiosque d'information au conseil fédéral de la Fédération des employées et employés de services publics (FEESP) à Victoriaville
- Participation au séminaire annuel de la Chaire de recherche UQTR-ENPQ
- Présence au colloque de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) de Yamaska
- Membre du jury aux Grands prix santé et sécurité du travail (GPSST) – Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Membre du jury aux GPSST – Capitale Nationale
- Membre du jury aux GPSST – Chaudière-Appalaches
- Participation au Congrès de l'Association des directeurs municipaux du Québec (ADMQ)
- Présence au Congrès de la Corporation des officiers municipaux en bâtiment et en environnement du Québec (COMBEQ)
- Présence au colloque annuel de TPQuébec
- Participation au Grand Rendez-vous CNESST à Québec
- Participation au Grand Rendez-vous CNESST à Montréal

Collaborations avec des partenaires du milieu municipal

L'APSAM a poursuivi son engagement avec divers partenaires du milieu municipal, renforçant ainsi son réseau de collaboration et son impact dans la promotion de la santé et de la sécurité au travail. Nous avons notamment participé à plusieurs comités et tables d'expertise portant sur la sécurité routière, la signalisation et la sécurité des chantiers de construction.

Voici un aperçu des différentes initiatives et dossiers dans lesquels notre organisation s'est impliquée :

- Collaboration avec l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) pour la rédaction du Guide d'information sur la prévention du suicide chez le personnel policier
- Développement du programme de santé pour les troubles musculosquelettiques (TMS) : en partenariat avec l'IRSST et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Comité de collecte des matières résiduelles 360 avec la Ville de Montréal et Via prévention
- Comité aviseur de la CNEST sur la santé psychologique au travail
- Comité de travail sur la création de fiches pour les premiers intervenants à la suite d'un accident avec un véhicule électrique
- Comité de sécurité sur les chantiers construction avec le ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)
- Table d'expertise en signalisation avec l'Association québécoise des transports (AQTr)
- Table d'expertise en viabilité hivernale avec l'Association québécoise des transports (AQTr)
- Révision de l'installation de la signalisation avec le MTMD
- Comité observatoire national de l'amiante avec des associations sectorielles paritaires (ASP)
- Comité de travail inter-ASP et IRSST sur les espaces clos
- Comité de rédaction du guide de la CNEST portant sur les maladies oncologiques chez les pompiers
- Rencontre de partenariat avec les équipes d'inspecteurs et de conseillers SST de la CNEST - Lanaudière
- Collaboration avec le Bureau de normalisation du Québec pour intégrer la SST dans une publication sur les infrastructures d'approvisionnement en eau potable
- Guide pour l'étude des technologies conventionnelles de traitement des eaux usées d'origine domestique de la Direction des politiques du secteur municipal du ministère de l'Environnement (MELCCFP)
- Comité Bruit (Réseau de santé publique en santé au travail (RSPSAT), IRSST, Institut national de santé publique du Québec (INSPQ))
- Cadre de références – Sauvetage nautique du ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Guide des opérations pour les services de sécurité incendie (SSI), (MSP)
- Orientations en sécurité incendie (MSP)
- Comité de rédaction du guide portant sur l'entretien des vêtements de protection individuelle (VPI) pour la prévention du cancer chez les pompiers

Nous avons également contribué à l'élaboration de guides de bonnes pratiques et de gestion dans divers domaines environnementaux, tels que la gestion des étangs aérés, des eaux usées et des eaux de piscines avec le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP).

- Guide de bonnes pratiques de gestion et d'exploitation des étangs aérés
- Guide sur la gestion des débordements et des dérivations d'eaux usées
- Guide de conception des eaux de piscines et autres bassins artificiels réalisés par le Centre des technologies de l'eau

RECHERCHE

L'implication de l'APSAM dans les projets de recherche de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en Sécurité du travail (IRSST) est actualisée par sa participation à divers comités thématiques.

En 2023, l'APSAM a siégé aux comités suivants :

NOM DU COMITÉ THÉMATIQUE	NOMBRE DE RENCONTRES OÙ L'APSAM ÉTAIT PRÉSENTE
Prévention des troubles musculosquelettiques	3
Prévention des risques psychosociaux liés au travail	2
Diversité de population	1
Prise en charge de la prévention	1
Prévention des risques chimiques et biologiques (PRCB)	1

Les objectifs de ces comités sont :

- D'échanger sur les besoins de connaissances en SST, sur les difficultés d'intervention et les problèmes vécus par les milieux de travail
- De discuter avec les chercheurs de leurs idées de recherche
- De participer aux présentations de résultats préliminaires de recherche ou de résultats finaux

L'APSAM collabore également avec d'autres partenaires ou universités québécoises évoluant dans le domaine de la recherche en SST. Voici les projets en cours en 2023 :

- Développement de connaissances sur les impacts psychologiques et sociaux vécus chez les travailleurs qui sont impliqués dans la gestion des inondations au Québec (Institut national de santé publique du Québec (INSPQ))
- Détermination des meilleures pratiques pour les intervenants d'urgence, les premiers répondants et les agents policiers, afin de diminuer le risque d'exposition secondaire aux opioïdes (INSPQ)

DOCUMENTATION

Veille informationnelle

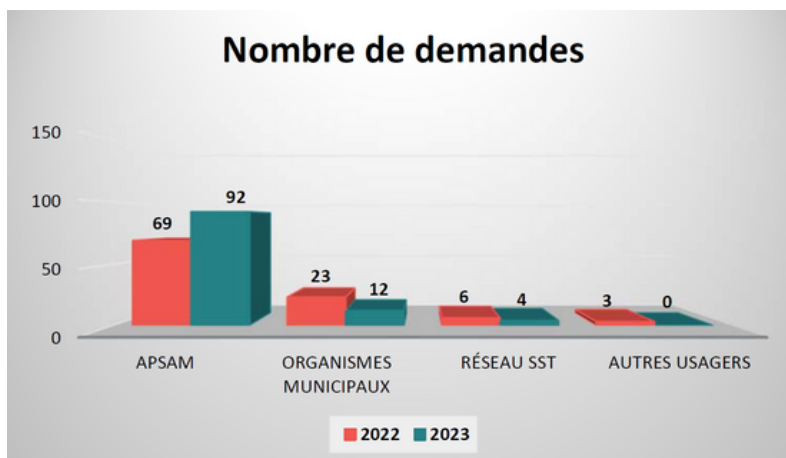
Le centre de documentation assure quotidiennement une veille informationnelle. Cette activité de surveillance vise à repérer les informations pertinentes pour le secteur municipal, susceptibles d'intéresser notre clientèle. Elle permet également de mettre à jour les différents thèmes de notre site Web, notamment en communiquant les nouvelles éditions de documents cités dans ces thèmes.

En 2023, l'APSAM a maintenu son engagement envers ses objectifs en termes de documentation et de veille informationnelle. Globalement, le nombre de documents fournis à la clientèle dans le cadre de la veille informationnelle a diminué de 8 % par rapport à 2022, passant de 1 468 à 1 351.

Demandes de références

Les demandes de références ont quant à elles augmenté de 7 % par rapport à l'année précédente, passant de 101 à 108 (voir graphique). Ces demandes émanent principalement des conseillères et conseillers en prévention et des formateurs associés de l'APSAM, provenant majoritairement des municipalités. Le réseau de santé et de sécurité au travail (SST), comprenant notamment les ASP, la CNESST, l'IRSST, les CLSC, a également contribué aux demandes.

Il convient de noter que parallèlement à ces activités, une revue de presse des médias a été effectuée afin de tenir les conseillères et conseillers en prévention informés de l'évolution des situations régionales et des dossiers sous leur responsabilité, bien que ces envois ne soient pas comptabilisés dans les statistiques.



Graphique - Provenance du nombre de demandes

Recherches réalisées

Les recherches menées ont nécessité diverses méthodes, incluant des recherches bibliographiques, des investigations sur internet, des échanges téléphoniques ou par courriel avec d'autres personnes intervenantes, ainsi que des explorations dans les documents du centre de documentation de l'APSAM. Les résultats de ces recherches ont été utilisés pour répondre aux besoins de notre clientèle, développer du contenu, et mettre à jour ou créer de nouveaux thèmes pour le site Web de l'APSAM, contribuant ainsi à la diffusion d'informations pertinentes.

Voici quelques exemples de recherches traitées :

- Ergonomie – véhicule d'agent de police
- Troubles musculosquelettiques – véhicule d'agent de police
- Simulateur d'embrasement (pompiers)
- Hydratation et alimentation chez les pompiers
- Daltonisme chez les pompiers
- Déneigement : formations (méthodes pédagogiques) et informations sur le sujet
- Déneigement : recherche jurisprudentielle, rapports d'enquête
- Déneigement : risques sur le déneigement des voies routières, sur les lieux de déversement de la neige, déneigement des toitures, déneigement au sol, déneigement des machines, etc.
- Granules pour les terrains synthétiques
- Programmes de prévention en santé psychologique au travail
- Découpeuse à disque : formations (méthodes pédagogiques) et informations sur le sujet
- Découpeuse à disque : recherche jurisprudentielle, rapports d'enquête, presse
- Olfactométrie : études sur les impacts sur la santé des personnes réalisant cette activité, précaution à prendre pour la santé et la sécurité du personnel, autres méthodes ou moyens techniques, normes en olfactométrie
- Ventilation d'un espace clos

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer
avec l'APSAM en consultant nos coordonnées sur notre site Web

CONTACT :

www.apsam.com



Association paritaire
pour la santé et
la sécurité du travail,
secteur «affaires municipales»