

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal 

Table des matières

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT	2	POUR UN MILIEU DE VIE ANIMÉ ET DYNAMIQUE	15
LES DIRECTIONS	3	LES BIBLIOTHÈQUES : UN MONDE DE DÉCOUVERTES	16
REVITALISER L'ESPACE PUBLIC	4	LA CULTURE ET LE PATRIMOINE	16
POUR UN AVENIR DURABLE	5	LE SPORT, LE LOISIR ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL, PLUS QUE DU TEMPS LIBRE : DE LA QUALITÉ DE VIE!	18
LE VIEUX-POINTE-AUX-TREMBLES : UN QUARTIER CULTUREL DURABLE	5	INFORMER ET ÉCHANGER	20
REDONNER L'ACCÈS AUX BERGES AUX CITOYENS	6	DE LA CRÉATION À LA DIFFUSION	21
RÉAMÉNAGER LA RUE SHERBROOKE	6	NOUVELLE SIGNATURE VISUELLE	21
RÉNOVER LE BOULEVARD GOUIN	7	DANS LA VAGUE DES CHANGEMENTS ...	22
BIBLIOTHÈQUE ET MAISON DE LA CULTURE DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES	7	UNE COMMUNICATION DE PROXIMITÉ ...	22
AMÉLIORER LE CADRE DE VIE	8	AU SERVICE DE LA VIE DÉMOCRATIQUE.	23
VERS UN NOUVEAU PARTAGE DE LA RUE	9	ORIENTER LA GESTION VERS LES RÉSULTATS	24
MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES	9	LES RESSOURCES HUMAINES	25
ENTRETIEN ET RESTAURATION DES ESPACES EXTÉRIEURS	9	LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL – LA FORMATION	25
GESTION HARMONIEUSE DES ESPACES EXTÉRIEURS	10	LES RESSOURCES FINANCIÈRES	25
INNOVATION DANS LES SERVICES PUBLICS	10		
PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE	11		
CROISSANCE DU SECTEUR RÉSIDENTIEL .	12		
ÉQUILIBRE URBAIN	12		
NOUVEAUTÉS EN MATIÈRE DE RÉGLEMENTATION	13		
COMITÉ CONSULTATIF D'URBANISME (CCU)	13		
DYNAMISME ET ATTRAIT ÉCONOMIQUE .	14		

Éditeur

Arrondissement de Rivière-des-Prairies-
Pointe-aux-Trembles

Publication

Mars 2015

Conception graphique

zigomatik.ca

Photo en page couverture

Place du Village-de-la-Pointe-
aux-Trembles

En juin 2014, la firme de sondage CROP



a questionné les citoyens de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles afin de connaître leur PERCEPTION et leur SATISFACTION sur plusieurs sujets : les travaux de la voirie, l'entretien et l'aménagement des espaces verts et des parcs, le service des permis et de l'inspection, les services offerts dans les installations sportives, de loisir et culturelles, la diffusion de l'information, ainsi que la vie en général dans l'arrondissement.

Les principaux résultats du sondage sont dévoilés tout au long du document.

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT



**MAIRESSE
DE L'ARRONDISSEMENT**

Chantal Rouleau
514 868-4050

Nous sommes fiers de vous présenter le *Rapport d'activités 2014* qui dresse le bilan d'une année particulièrement riche pour Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles. 2014 a vu naître et aboutir des projets d'importance pour le développement du territoire. Les actions mises en place rendent compte d'une réelle ambition de renforcer le dynamisme économique, social, culturel et sportif de l'arrondissement et valoriser son cadre de vie. Elles poursuivent toutes le même objectif, celui de créer les conditions nécessaires pour assurer une prestation de services à la hauteur des aspirations des citoyens de l'arrondissement.

Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles est un arrondissement qui continue à grandir, qui bouge, qui crée, qui s'anime au jour le jour. Offrir un milieu de vie stimulant, sécuritaire et dynamique à ses citoyens, c'est prendre l'engagement d'innover sans cesse. C'est surtout s'appuyer sur l'expertise d'employés professionnels qui contribuent, par leur engagement et leur efficacité, à garantir constamment un service public de qualité. Cette année, ils ont une nouvelle fois honoré leurs différentes missions avec une remarquable constance, dans tous les domaines de la vie quotidienne, dans chaque chantier et auprès de chaque usager, au plus près des attentes exprimées.

D'ailleurs, la reconnaissance des résidents de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles pour le travail accompli est bien réelle. Selon un sondage réalisé en 2014, 92% d'entre eux sont satisfaits de la qualité des services et des activités offerts dans leur quartier. La même proportion de citoyens considère l'arrondissement comme un endroit agréable à vivre et y réside avec fierté.

C'est avec la même conviction que nous mettons tout en œuvre pour consolider nos pratiques. Placer les citoyens au cœur de nos actions est pour nous un principe essentiel. Cette forme de démocratie participative a permis de maintenir le dialogue avec vous, par la tenue de consultations publiques, d'ateliers, d'outils de communication interactifs, de divers concours. Le *Rapport d'activités 2014* reflète d'ailleurs cette contribution citoyenne, un apport précieux qui trouve écho dans le mieux-être de notre communauté.

En mon nom et en celui de mes collègues du conseil d'arrondissement, je vous remercie pour votre engagement, votre fidélité et votre confiance envers VOTRE arrondissement.



CONSEILLÈRE DE LA VILLE
DISTRICT DE
POINTE-AUX-TREMBLES
Suzanne Décarie
514 515-7224



CONSEILLER
D'ARRONDISSEMENT
DISTRICT DE
POINTE-AUX-TREMBLES
Gilles Déziel
514 868-4352



CONSEILLER DE LA VILLE
DISTRICT DE
LA POINTE-AUX-PRAIRIES
Richard Guay
514 868-4356



CONSEILLER
D'ARRONDISSEMENT
DISTRICT DE
LA POINTE-AUX-PRAIRIES
Manuel Guedes
514 872-6041



CONSEILLER DE LA VILLE
DISTRICT DE
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES
Giovanni Rapanà
514 868-5558



CONSEILLÈRE
D'ARRONDISSEMENT
DISTRICT DE
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES
Nathalie Pierre-Antoine
514 868-4052

LES DIRECTIONS



DIRECTION
DU DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE ET
DES ÉTUDES TECHNIQUES

Martin Coutu

DIRECTION DE LA CULTURE,
DES SPORTS, DES LOISIRS ET
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Luc Rousseau

DIRECTION
D'ARRONDISSEMENT

M^e Dany Barbeau

DIRECTION DES SERVICES
ADMINISTRATIFS
ET DU GREFFE

Denis Laberge

DIRECTION
DES TRAVAUX PUBLICS

Yves Gravel

Je suis heureuse de vous présenter ce document qui présente les réalisations qui ont marqué l'année 2014 dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles. En parcourant ces pages, vous constaterez qu'un nombre impressionnant de programmes, services et activités ont été offerts pour améliorer et embellir le quotidien des Prairivois et des Pointeliers.

L'ouverture de la nouvelle place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles, animée tout au long de l'été, doit être soulignée comme une initiative phare en 2014. Quant à l'avancement du projet pour la revitalisation du boulevard Gouin, il met en valeur une démarche de participation citoyenne exemplaire avec les consultations et le travail soutenu du comité de revitalisation tout au long de l'année.

2014 a été l'occasion d'amorcer une rigoureuse démarche de réflexion qui s'est conclue en une *Planification stratégique 2015-2018*. La mission, la vision et les valeurs de l'arrondissement ont été actualisées afin d'être adaptées aux besoins évolutifs des citoyens et aux orientations futures de notre administration. Soutenue par des plans d'action, cette planification identifie des axes d'intervention à prioriser pour les cinq prochaines années. Elle permettra d'orienter les décisions et les choix d'investissements et de concentrer les efforts des équipes de travail de façon cohérente et arimée.

En terminant, je suis particulièrement fière de diriger une équipe compétente où chacun contribue à améliorer, offrir et développer des services et des activités de qualité à la population.

Je félicite toutes les équipes pour cette belle année 2014 et je suis convaincue que l'année 2015 sera tout aussi riche en réalisations !

LA DIRECTRICE D'ARRONDISSEMENT

Dany Barbeau

REVITALISER L'ESPACE PUBLIC

1



Œuvre d'art public *Ici avant, ensuite et maintenant*
d'Éric Cardinal - place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles.

POUR UN AVENIR DURABLE

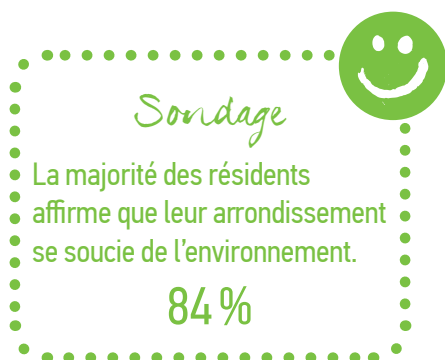
Le *Plan local de développement durable* a profité d'une révision en début d'année 2014 afin de mettre à jour, selon les priorités et les ressources disponibles, les actions planifiées pour l'année. Cette deuxième année de réalisation du plan a permis de terminer 44 actions, en plus des 18 toujours en cours.

RÉALISATIONS DIGNES DE MENTION

- Réfection du premier tronçon du boulevard Saint-Jean-Baptiste avec sa voie cyclable, ses espaces de verdissement et l'élargissement des trottoirs.
- Réalisation de consultations publiques pour le réaménagement de la rue Sherbrooke et la revitalisation du boulevard Gouin.
- Mise en place de dispositifs de recyclage pour la majorité des événements sur le territoire.
- L'aménagement de la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles et sa nouvelle offre de service culturelle tout au long de l'été.
- Inauguration de l'œuvre d'art public à l'entrée de la place publique.
- Certification Qualité famille pour 29 établissements municipaux par leurs aménagements.
- Accréditation pour la scène écoresponsable de la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles.
- Réaménagement de la piscine Alexis-Carrel.
- Plus de 150 tonnes de résidus alimentaires récupérées grâce à la distribution de 5167 contenants aux citoyens.
- Plantation de 545 arbres.

UNE INITIATIVE QUI RETIENT L'ATTENTION

L'arrondissement a été retenu à titre de finaliste au Gala de reconnaissance en environnement et développement durable de Montréal 2014 pour le projet *Le Plan bleu vert: une étape déterminante pour la plage de l'Est* dans la catégorie *Corps public*.



LE VIEUX-POINTE-AUX-TREMBLES : UN QUARTIER CULTUREL DURABLE

PLACE DU VILLAGE-DE-LA-POINTE-AUX-TREMBLES

Aménagée en bordure du majestueux fleuve Saint-Laurent, la nouvelle place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles revitalise le boulevard Saint-Jean-Baptiste au sud de la rue Notre-Dame. Cet espace urbain invite les visiteurs à déambuler dans une atmosphère conviviale, à participer à des événements tout en profitant d'un accès WiFi. Une œuvre d'art public monumentale à l'entrée de la place enrichit l'expérience des visiteurs et confère une identité distinctive au lieu.

En juillet, 1500 personnes ont participé à une grande fête soulignant l'ouverture de cet espace public tant attendu ! Pour l'occasion, le piano public a été inauguré par l'artiste Normand Brathwaite, accompagné d'une jeune musicienne et chanteuse pointelière, Audrey Pineault.



Pour faire découvrir ce lieu riche en patrimoine, l'arrondissement et ses partenaires ont offert des animations, des balades patrimoniales, de la danse, du théâtre de rue et des concerts de musique classique tout au long de l'été. Plus de 2500 personnes sont venues participer à ces événements enrichissants ! Parmi les moments forts, mentionnons *Montréal, complètement cirque*.

Tous les samedis et dimanches sur la place publique, pendant les mois de juillet et août, les visiteurs pouvaient s'approvisionner en produits frais au marché public auprès des artisans et producteurs locaux favorisant la création de tissus sociaux et l'économie locale.

L'ART PUBLIC POUR EXPRIMER L'IDENTITÉ D'UN LIEU

En octobre, l'œuvre d'art public *Ici avant, ensuite et maintenant* de l'artiste Éric Cardinal était inaugurée. Située à l'entrée de la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles, cette première œuvre d'art sur le domaine public de l'arrondissement traduit le sens du lieu. Composée de trois colonnes de différentes hauteurs, l'œuvre fait

ressortir les particularités historiques, culturelles et identitaires ainsi que les caractéristiques architecturales, géographiques et archéologiques du Vieux-Pointe-aux-Trembles. Elle a été réalisée à la suite d'un concours d'art public sur invitation par le Bureau d'art public de la Ville de Montréal.

Un projet de médiation culturelle a été réalisé pour favoriser l'appropriation de cette œuvre d'art public auprès des représentants d'organismes, employés et citoyens de l'arrondissement.

MAISON DU CITOYEN

Les travaux à la Maison du citoyen se sont intensifiés au cours de 2014 : mise à niveau et actualisation des plans et devis, octroi d'un contrat pour les fouilles archéologiques, agrandissement, construction d'un ascenseur, mise aux normes parasismiques et réaménagement intérieur. L'année 2015 marquera l'achèvement de ces travaux d'envergure, ce qui permettra le regroupement de plus de 125 employés de l'arrondissement. La Maison du citoyen permettra aux citoyens de profiter de plusieurs services sous un même toit.

D'AUTRES ACTIONS POUR REVITALISER LE VIEUX-POINTE-AUX-TREMBLES

- Travaux de mise aux normes et reconstruction de l'égout et des conduites d'eau dans l'emprise du boulevard Saint-Joseph, entre la rue Sainte-Anne et la 8^e Avenue.
- Phase I des travaux de réaménagement du stationnement du centre Roussin pour le rendre plus vert, sécuritaire et augmenter le nombre de cases de stationnement.
- Fouilles archéologiques venant renforcer la valeur patrimoniale et historique du Vieux-Pointe-aux-Trembles.
- Transfert d'un réseau aérien au nouveau réseau souterrain en lien avec l'enfouissement des fils par Vidéotron, Bell et Hydro-Québec.

REDONNER L'ACCÈS AUX BERGES AUX CITOYENS

PLAGE DE L'EST

Une aide financière de 400 000 \$ de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) a été octroyée pour la plage de l'Est. Cette aide financière de la CMM provient du *Programme d'aide financière pour l'accessibilité aux rives et aux plans d'eau du Grand Montréal – Fonds Bleu* et permettra la réalisation d'une première phase d'aménagement de la plage à l'été 2015.

OFFRE CULTURELLE SUR LE FLEUVE

Les navettes fluviales ont permis à près de 1000 personnes de profiter d'un nouveau service qui relie les berges de Pointe-aux-Trembles, Repentigny et Varennes. À partir du quai de la maison Antoine-Beaudry dans le quartier de Pointe-aux-Trembles, les passagers étaient invités à monter à bord avec leur vélo dans le but de découvrir les richesses, attraits et circuits cyclables des municipalités voisines.

Pour une 4^e année consécutive, les croisières patrimoniales sur le fleuve proposaient la découverte de l'histoire de Pointe-aux-Trembles. Ces activités animées par l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles ont attiré près de 400 personnes pour un taux de participation de 100 %.



RÉAMÉNAGER LA RUE SHERBROOKE

Une nouvelle initiative de participation citoyenne a été lancée dans le cadre du réaménagement de la rue Sherbrooke Est, cette artère longue de 8 km sur le territoire. Une soirée de consultation tenue en octobre a été l'occasion pour l'arrondissement de présenter la démarche de planification du projet. Cette soirée a aussi permis à des étudiants en urbanisme de l'Université de Montréal de présenter une perspective externe de la rue Sherbrooke.

Des ateliers participatifs se sont déroulés en novembre pour réaliser, avec les citoyens, un diagnostic de l'état de la rue Sherbrooke selon les milieux de vie des résidents du quartier. Cet exercice a permis aux participants de faire valoir leurs opinions et ainsi alimenter la réflexion sur le projet de réaménagement. Les données colligées par un carnet de bord et un sondage électronique réalisés au préalable ont servi d'assise à ces ateliers participatifs.

RÉNOVER LE BOULEVARD GOUIN

Amorcés en 2013, les réflexions et les échanges du comité de travail entourant ce projet de revitalisation majeur se sont poursuivis. En plus des huit rencontres tenues en 2014 par le comité composé de citoyens, de fonctionnaires et d'un élu, une deuxième consultation publique s'est déroulée en juin. Cette soirée invitait les citoyens à formuler des commentaires sur le type d'aménagements qu'ils priorisent sur le plan des berges, des parcs, du réseau cyclable et de la rue.

Ces consultations ont servi à élaborer un diagnostic de la situation, un énoncé de vision, des orientations, un concept d'organisation spatiale et un plan de mise en œuvre. Préparé en concertation avec le comité, le plan directeur pour la revitalisation de cette artère sera présenté en 2015.



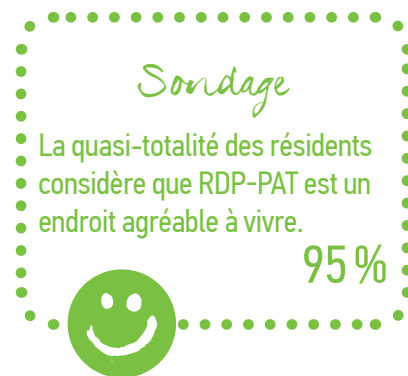
Tout au long de la démarche, les citoyens avaient à leur disposition plusieurs moyens de communication pour participer aux travaux du comité tels que le site Web, la page Facebook et le Cyberbulletin de l'arrondissement.

La formule et la démarche de participation citoyenne mises de l'avant lors de ce projet ont d'ailleurs valu une nomination à l'arrondissement au gala de la *Plume d'or* de l'Association des communicateurs du Québec à titre d'événement innovant et inspirant.



BIBLIOTHÈQUE ET MAISON DE LA CULTURE DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

Des travaux de planification avec la ville centre ont été amorcés en 2014 dans le cadre de la rénovation de la bibliothèque et de la construction d'une maison de la culture pour Rivière-des-Prairies en un nouveau lieu culturel intégré qui sera situé sur le site actuel de la bibliothèque, à l'angle des boulevards Perras et Rodolphe-Forget. Cette étape était nécessaire afin de répondre aux critères établis et d'obtenir le financement provenant de la ville centre et du ministère de Culture et des Communications du Québec pour réaliser ce projet majeur.



AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

2



Piscine Alexis-Carrel

Chaque année, l'arrondissement s'assure que l'état des infrastructures routières, récréatives et immobilières soit optimal. Assurer la qualité de ses parcs, de la voirie, de la circulation, et de l'ensemble des services de collectes et de déneigement constitue un engagement de tous les jours que l'arrondissement prend envers ses citoyens, afin de leur assurer un mieux-être et un cadre de vie sain, propre et sécuritaire.

En 2014, l'arrondissement a maintenu ses priorités en matière de sécurité, d'accessibilité dans les parcs et les installations, de propreté et d'entretien dans les parcs et la voie publique. Plusieurs projets ont été réalisés en 2014 totalisant des investissements de plus de 16 M\$.

VERS UN NOUVEAU PARTAGE DE LA RUE

Des actions sont mises en place afin d'offrir aux résidents une meilleure qualité de vie urbaine ainsi qu'un sentiment de sécurité au quotidien.

- Restauration de la chaussée pour 35 tronçons de rue, pour un total de 8 km.
- Construction d'un lien piétonnier entre les rues Ulric-Gravel et le boulevard Perras.
- Aménagements géométriques aux abords des écoles pour augmenter la sécurité (construction de saillies).
- Analyse de justification de feux de circulation aux intersections boulevard Perras/rue Fernand-Gauthier (implantation prévue en 2015-2016), boulevard du Tricentenaire/rue Forsyth (implantation prévue en 2016) et rue Notre-Dame / 13^e Avenue (implantation prévue en 2016).
- Plan de déplacement scolaire de 17 écoles primaires, en collaboration avec Vélo Québec, en vue de recommander des mesures pour apaiser la circulation et améliorer la sécurité des lieux.
- Mesures d'apaisement de la circulation : ajout de 5 afficheurs sur poteau et de 40 balises.



- Bonification du marquage sur plusieurs rues de l'arrondissement afin de réduire le risque d'accident.
- Plans de déviation aux intersections critiques pour garantir et acheminer la circulation routière en cas de sinistre.

MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES

En 2014, l'arrondissement a entrepris des travaux de modernisation et de rénovation de son réseau souterrain d'égouts et d'aqueduc à divers endroits sur le territoire : au parc Clémentine-De La Rousselière, sur la rue Saint-Joseph, la 64^e Avenue et la 58^e Avenue.

Afin de poursuivre la croissance économique et d'amener les familles à vivre agréablement, plusieurs projets domiciliaires sont en cours sur le territoire : Faubourg Pointe-aux-Prairies, Faubourg Pointe-de-l'Île, Pointe-Est, prolongement de la rue Forsyth. Dans le cadre de ces projets, des investissements totaux de 3,5 M\$ ont été alloués pour la réalisation d'égouts sanitaires et pluviaux, de surface pavée, d'aqueduc et de trottoirs.

ENTRETIEN ET RESTAURATION DES ESPACES EXTÉRIEURS

Onze projets d'amélioration dans les parcs, totalisant un investissement de plus de 1,9 M\$, ont été réalisés au cours de l'année 2014. Parmi les projets, notons :

- Mise aux normes de sécurité des aires de jeu pour les enfants au parc du Colombier (237 500 \$), au parc Germaine-Casaubon (158 700 \$), au parc du Bout-de-l'Île (136 200 \$) et au parc-école Notre-Dame (80 700 \$).
- Création d'une place publique au parc Armand-Bombardier dans le cadre du Programme de mise en valeur intégrée (PMVI) d'Hydro-Québec (547 500 \$).
- Construction de deux pistes de danse extérieures semi-couvertes, dans le cadre du PMVI d'Hydro-Québec, soit au parc



Dollar-Morin et au parc Saint-Jean-Baptiste (294 500 \$).

- Parcours d'activités physiques extérieur au parc Pierre-Payet (59 000 \$).
- Aires d'agilité et d'exercice canin au parc Pasquale-Gattuso (319 500 \$).
- Projets de clôtures dans le but de contrôler la circulation véhiculaire en bordure du fleuve (82 000 \$).
- Poursuite de la planification du projet d'aménagement de la plage de l'Est.

RÉNOVATIONS À LA PISCINE ALEXIS-CARREL

De nouvelles installations aquatiques au parc Alexis-Carrel ont nécessité des investissements de l'ordre de 2,6 M\$. Les travaux effectués comprennent le remplacement des bassins, la réfection du système de filtration et de la plage incluant l'installation de parasols. Des rénovations ont également été effectuées à l'intérieur du chalet, touchant principalement l'entrée, ainsi que des modifications pour rendre celui-ci conforme aux exigences d'accessibilité universelle (hauteur des comptoirs, élimination des seuils entre la plage et les accès au chalet).



Sondage

De **75 % à 80 %** des résidents se disent satisfaits de l'entretien des arbres dans les rues, de la propreté, de l'entretien dans les parcs (l'aménagement floral, des arbustes et arbres, de la tonte et de l'entretien du gazon) ainsi que de la variété des installations offertes dans les parcs.

GESTION HARMONIEUSE DES ESPACES EXTÉRIEURS

L'arrondissement a comme préoccupation d'offrir et de maintenir des équipements et des aménagements qui répondent aux besoins de la population de l'arrondissement.

Les actions mises en place visent à permettre aux résidents de s'approprier ces lieux au quotidien ou lors de la tenue d'événements spéciaux selon les activités qu'on y retrouve.

PLANTATION D'ARBRES

La plantation d'arbres a été exceptionnelle en 2014, totalisant 545 arbres, incluant 112 arbres financés par le projet corporatif du plan d'action canopée de la Ville de Montréal.

LUTTE À L'AGRILE DU FRÊNE

L'agrile du frêne a été retrouvé dans l'arrondissement en 2014. Afin de ralentir la progression de cet insecte ravageur, la caractérisation des frênes a été réalisée sur plusieurs rues, ce qui a permis de faire traiter 354 frênes sur le territoire avec un pesticide.

CAMPAGNE DE PROPRETÉ SUR LE DOMAINE PUBLIC

Des affichettes ont été installées sur plus de 200 poubelles publiques situées dans les parcs et les rues afin d'encourager les citoyens à maintenir la propreté dans les lieux publics.



INNOVATION DANS LES SERVICES PUBLICS

Dans le but d'offrir des services irréprochables aux citoyens, l'arrondissement s'est doté d'une mission organisationnelle précise, à savoir, offrir aux citoyens un service de qualité et à moindre coût en matière de réfection et d'entretien du domaine public.

Dans cette perspective, une démarche d'amélioration des opérations a été mise de l'avant en lien avec le développement durable. Parmi les actions entreprises, notons :

- Augmentation de la performance de la collecte des résidus alimentaires dans trois secteurs de l'arrondissement, pour un total de 5000 portes qui sont desservies.
- Soufflage de neige sur les terrains en bordure de rue, pour des économies de plus de 294 000 \$.
- Installation, en décembre 2014, de système GPS sur l'ensemble des véhicules affectés à l'épandage de fondants et d'abrasifs sur les rues de l'arrondissement (13 appareils), pour un meilleur contrôle.

Sondage

La grande majorité des résidents est satisfaite du service des différentes collectes **87 %** de la propreté des rues **87 %** et des opérations de déneigement **78 %**.



PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE



Parc industriel Pointe-aux-Trembles

LOGEMENT ET HABITAT EN CHIFFRES

274 nouvelles unités de logement

43 nouvelles résidences unifamiliales

41 unités d'habitation construites à Rivière-des-Prairies : projets Ruisseau Pinel (5) et Faubourg Pointe-aux-Prairies (36)

83 unités d'habitation construites à Pointe-aux-Trembles : projets Pointe Est (51) et Faubourg Pointe-de-l'île (32)

En 2014, plusieurs projets de construction ont été mis de l'avant et réalisés, représentant pour près de 109,5 M\$ d'investissements dans les divers secteurs d'activités économiques. Ces investissements globaux sont en hausse comparativement à ceux de 2013 qui se chiffraient à 96 M\$.

CROISSANCE DU SECTEUR RÉSIDENTIEL

Les investissements dans les projets résidentiels affichent une hausse significative par rapport à 2013, soient 51,3 M\$ pour l'année 2014 comparativement à 31,6 M\$ pour l'année 2013. Parmi les projets d'envergure dans ce domaine, mentionnons les projets suivants :

- Construction de trois bâtiments résidentiels comportant chacun 19 logements, situés sur le boulevard Rodolphe-Forget (9 M\$).
- Construction de quatre bâtiments résidentiels comportant chacun huit logements, situés sur la rue Forsyth (4,2 M\$).
- Construction d'un bâtiment résidentiel comportant 15 logements, situé sur le boulevard Gouin Est (3,3 M\$).
- Construction d'un bâtiment résidentiel de 13 logements, situé sur la rue Notre-Dame Est (1,9 M\$).
- Construction d'un bâtiment résidentiel comportant 15 logements et 15 unités de stationnements intérieurs, situé sur la rue Bernard-Geoffrion (1,3 M\$).

DÉCOUVERTE DE QUARTIERS

En 2014, l'arrondissement participait à l'activité montréalaise *Découverte de quartiers*, dont l'objectif premier est d'inciter les nouvelles familles à s'installer dans les secteurs désignés. Un circuit guidé gratuit en autobus a permis de montrer les différents projets résidentiels, l'importance du patrimoine et des milieux naturels dans le quartier de Rivière-des-Prairies.

ÉQUILIBRE URBAIN

En rapport avec les données recueillies en 2013, les investissements affichent une baisse dans les projets commerciaux et industriels, alors qu'ils sont à la hausse dans les projets gouvernementaux. Ces investissements se répartissent comme suit pour l'année 2014 :

- 2,2 M\$ en projets industriels (21,8 M\$ en 2013).
- 19 M\$ en projets commerciaux (19,8 M\$ en 2013).
- 36,9 M\$ en projets gouvernementaux et institutionnels (22,5 M\$ en 2013).

Parmi les projets d'envergure dans ces domaines, mentionnons les projets suivants :

SECTEUR COMMERCIAL

- Construction d'un bâtiment commercial de deux étages, situé sur le boulevard Métropolitain Est (12 M\$).

SECTEUR GOUVERNEMENTAL ET INSTITUTIONNEL

- Agrandissement du bâtiment et aménagement d'un stationnement pour l'école Fernand-Gauthier, situé sur l'avenue Paul-Dufault (5,6 M\$).
- Agrandissement de l'école Simone-Desjardins – Pavillon Gouin, située sur le boulevard Gouin Est (4,8 M\$).
- Agrandissement et réaménagement intérieur d'un bâtiment existant pour accueillir la Maison du citoyen, situé sur la rue Notre-Dame Est (10,8 M\$).
- Agrandissement et réaménagement du stationnement pour le centre communautaire Roussin, situé sur la rue Notre-Dame Est (2,7 M\$).



PERMIS ET CERTIFICATS DÉLIVRÉS EN CHIFFRES

- 483** permis de construction, de transformation ou de démolition de bâtiments
- 93** permis relatifs aux raccordements au réseau d'aqueduc et d'égouts
- 17** permis de lotissement
- 99** certificats d'autorisation d'abattage d'arbres
- 4** certificats d'autorisation d'installation d'abris permanents
- 118** certificats d'occupation commerciale
- 88** certificats d'autorisation d'installation d'enseignes commerciales, publicitaires ou de nom d'immeuble
- 81** certificats d'autorisation d'installation de piscines résidentielles
- 90** permis de déneigement aux entrepreneurs et particuliers
- 1222** requêtes de citoyens visant l'application des règlements sous sa compétence

NOUVEAUTÉS EN MATIÈRE DE RÉGLEMENTATION

PANNEAU PUBLICITAIRE ANNONÇANT UN PROJET IMMOBILIER

De façon générale, l'empiètement d'un panneau publicitaire sur le domaine public est prohibé. Sur le territoire de l'arrondissement, en raison de l'isolement de certains projets de développement immobilier, l'arrondissement a mis en place en 2014 une procédure visant à autoriser, à la suite de la délivrance d'un permis d'occupation temporaire à cette fin, l'installation d'un panneau publicitaire temporaire annonçant un projet immobilier sur le domaine public.

BOÎTES DE COLLECTE DE DONS

En raison de la prolifération des boîtes de collecte de dons sur le territoire, l'arrondissement adoptait, en 2014, une réglementation à cet effet. Celle-ci stipule qu'aucune boîte de collecte de dons ne sera dorénavant tolérée sur le domaine public. Toutefois, ces boîtes pourront être autorisées sur un terrain privé comme usage complémentaire pour certaines classes d'usages.

CONTRÔLE DES ANIMAUX

Visant à assurer une meilleure gestion animalière, l'arrondissement a adopté, en 2014, un nouveau règlement intitulé *Règlement sur le contrôle des animaux (RCA14-30063)* qui introduit, notamment, l'obligation d'obtenir un permis associé à une médaille pour les propriétaires de chats, comme il l'était déjà requis pour les propriétaires de chiens.

COMITÉ CONSULTATIF D'URBANISME (CCU)

Le CCU est formé de sept membres, dont un élu et six résidents de l'arrondissement.

En 2014, ce comité s'est réuni à 11 reprises et les membres se sont prononcés sur 106 dossiers.

MEMBRES ET SECRÉTAIRE DU CCU

M. Richard Guay, président et conseiller de la Ville du district de La Pointe-aux-Prairies

M. Claude Belzil, vice-président et membre citoyen

Mme Nicole Charbonneau, membre citoyenne

M. Dean Dussault, membre citoyen

Mme Michèle Simon, membre citoyenne

Mme Diane Thomas, membre citoyenne

M. Richard Joseph, secrétaire et chef de la Division de l'urbanisme de la Direction du développement du territoire et des études techniques



DYNAMISME ET ATTRAIT ÉCONOMIQUE

Le territoire est composé de nombreuses entreprises à soutenir et plusieurs atouts sont à promouvoir auprès de tous les acteurs économiques. Avec l'embauche d'un commissaire au développement économique, l'arrondissement confirme la volonté de faire de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles une destination d'affaires de choix pour les entreprises.

Plusieurs actions entreprises au cours des derniers mois ont permis de contribuer au développement et à la modernisation des zones d'emplois du territoire, à renforcer les liens de collaboration avec la communauté d'affaires locale, à positionner le territoire de l'arrondissement comme une destination d'affaires auprès d'acteurs économiques régionaux et à assurer à l'administration municipale la représentativité qui lui est due.

Concrètement, ces principales actions se sont matérialisées par :

- Préparation d'une planification stratégique pour le développement économique de l'arrondissement.
- Élaboration d'une stratégie économique liée à la construction du nouveau centre de compostage des matières organiques de la Ville de Montréal à l'intersection des boulevards Métropolitain Est et Saint-Jean-Baptiste.
- Visite et accompagnement de plusieurs entreprises dans leurs projets de relocalisation, de rétention et d'agrandissement.
- Élaboration de documents stratégiques et de prises de position dans le cadre de grandes initiatives régionales.
- Rencontre des commerçants dans le secteur du Vieux-Pointe-aux-Trembles.
- Mise à jour du contenu de la section sur le développement économique sur le site Web de l'arrondissement.
- Représentation de l'arrondissement sur plusieurs comités et auprès de plusieurs partenaires communautaires, municipaux et gouvernementaux.



**SOIRÉE D'INFORMATION
SUR LE RISQUE INDUSTRIEL
DANS L'EST DE MONTRÉAL**

Centre communautaire
d'Anjou
7800, boulevard
Métropolitain Est

Des représentants
municipaux
et d'entreprises de
l'est de Montréal seront
présents pour répondre
à vos questions.

Plusieurs risques
d'information, dont ceux
des industries suivantes :

- Affinerie CCR
- Cepsa Chimie Montréal
- Chimie ParaChem
- Énergie Valero inc.
- Gaz Metro Uthre L.S.R.
- Royal Vopak
- Shell Canada
- Suncor Énergie

**Jeudi
20
novembre
2014
17 h 30 à 20 h**

Présentée par le Centre de sécurité civile de Montréal,
les arrondissements d'Anjou, de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
et de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles,
et la ville de Montréal-Est.

SÉCURITÉ CIVILE ET RISQUE INDUSTRIEL

Avec d'autres arrondissements et industries, Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles a participé à une soirée d'information sur le risque industriel dans l'est de Montréal. Pour cette occasion, les participants pouvaient se procurer un dépliant expliquant, entre autres, le plan des mesures d'urgence prévu en cas de sinistre. Ce document a été produit conjointement avec les arrondissements Anjou et Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, et la Ville de Montréal-Est, ainsi que le Centre de sécurité civile, également présents lors de cet événement.

POUR UN MILIEU DE VIE ANIMÉ ET DYNAMIQUE

4



Inauguration - place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles



Sondage

- Plus de **90 %** des résidents de l'arrondissement se disent satisfaits des services offerts dans les bibliothèques, maisons de la culture, centres de loisir, bâtiments patrimoniaux, piscines intérieures et extérieures et dans les arénas.

LES BIBLIOTHÈQUES : UN MONDE DE DÉCOUVERTES



JOUER DANS LES BIBLIOTHÈQUES

Le *Festival Montréal joue* a pris de l'ampleur en présentant plus d'une quarantaine d'activités portant sur le jeu (conférence, jeux de société, jeux vidéo) ainsi que des consoles de jeux en accès libre dans les deux bibliothèques. Au total, plus de 500 personnes ont participé aux activités dans les bibliothèques de l'arrondissement.

La bibliothèque de Pointe-aux-Trembles a mis en place un nouveau service en 2014 : le prêt à domicile des jeux de société de sa collection. Une initiative qui connaît beaucoup de succès !

FRÉQUENTATION TOTALE DES DEUX BIBLIOTHÈQUES EN 2014 :

283 962 USAGERS

En 2014, la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles s'est classée au troisième rang des plus importants prêteurs de livres numériques parmi les 45 bibliothèques du réseau des bibliothèques publiques de Montréal.

S'ENGAGER AUPRÈS DES ÂÎNÉS

Poursuivant ses actions dans le cadre des engagements énoncés dans le *Plan d'action municipal pour les aînés 2013-2015*, la bibliothèque de Rivière-des-Prairies a mené un sondage sur les besoins de la population aînée du quartier en matière d'information, de lecture et d'accès aux nouvelles technologies. Dans le but de recueillir des informations pour bonifier l'offre de service offerte à cette clientèle, six organismes et quelques dizaines de personnes ont été rencontrés. Un rapport synthèse accompagné de recommandations a été produit. Depuis février 2014, la bibliothèque est membre de la Table de concertation des aînés du quartier.

LA CULTURE ET LE PATRIMOINE

SOUTENIR LA CRÉATION ET LA DIFFUSION DES ARTS ET DE LA CULTURE

À travers les arts du cirque, le théâtre, l'humour, la musique, la chanson, le cinéma, les arts visuels, la danse et le patrimoine, les maisons de la culture ont offert, comme chaque année, une programmation de grande qualité à l'intention de tous. Ces activités, spectacles et événements gratuits sont répertoriés dans les trois calendriers culturels des maisons de la culture et des bibliothèques diffusés chaque saison.

En 2014, expositions et spectacles ont été offerts pour une fréquentation totale 58 843 personnes, une hausse de près de 10 % par rapport à l'année 2013.

Aussi, plus de 250 artistes et jeunes de l'arrondissement ont participé à une douzaine d'expositions dans les maisons de la culture et les bibliothèques de l'arrondissement.

UNE SCÈNE ÉCORESPONSABLE

À la suite de la mise en place de nouvelles pratiques, réalisées dans le cadre du *Plan local en développement durable 2013-2015* de l'arrondissement, la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles est le premier diffuseur du réseau Accès culture à obtenir une accréditation Scène écoresponsable du Conseil québécois des événements écoresponsables.

LA CULTURE AU SERVICE DES JEUNES DES ÉCOLES PRIMAIRES ET SECONDAIRES

L'Atelier est un projet de médiation culturelle d'exploration alliant la danse contemporaine et les arts visuels qui a rejoint 2289 élèves.

Quant au projet *Entre l'écriture et le jeu*, il a permis à 868 élèves du secondaire d'avoir un contact privilégié avec le théâtre de création et la littérature.

PROJET DE DANSE URBAINE

Fort de l'engouement créé par la danse urbaine auprès des jeunes dans le cadre du Skatefest organisé par Équipe RDP à l'été 2014, la maison de la culture de Rivière-des-Prairies a mis sur pied un projet d'atelier en danse urbaine avec la compagnie AmpleMan Danse et le groupe Jeunes Leaders. Grâce à l'expérience chevronnée en médiation culturelle et à la passion contagieuse du chorégraphe Simon Ampleman, ce projet a permis de faire découvrir différents styles de danse urbaine et de partager différentes visions face à la danse auprès d'adolescents du quartier. Cette expérience significative s'est déroulée sur plusieurs semaines à l'école secondaire Jean-Grou et à la maison des jeunes de Rivière-des-Prairies.

PERMETTRE L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE

L'année 2014 s'est caractérisée par la mise en œuvre et la continuité de plusieurs projets de création et de participation citoyenne qui se sont illustrés, entre autres, dans le cadre du plan d'action en danse, du projet artistique en photographie, des activités réalisées en partenariat avec la communauté pour le Mois de l'histoire des Noirs ainsi que les nombreux projets de médiation culturelle.



PIANOS PUBLICS

En 2014, le nombre de pianos sur le domaine public a augmenté à trois. En août, l'arrondissement s'est joint à plusieurs autres pour participer à l'événement *Les pianos publics montréalais au diapason*. Ainsi, les citoyens se sont rassemblés autour du piano public de la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles pour chanter la pièce *Tout le monde en même temps* de l'auteur Louis-Jean Cormier, avec la pianiste pointelière Ghislaine Giroux.

Ce même piano a été transformé en une œuvre tricotée par le Duo Angora, les artistes citoyens de la résidence en peinture, les artistes du Regroupement des artistes de la Pointe, le Cercle des fermières de PAT et les citoyens de l'arrondissement. Une installation tricotée s'est aussi étendue autour de ce piano.

VAGUE DE CIRQUE, VAGUE DE CLOWNS

Vague de cirque, vague de clowns est un projet de médiation culturelle visant l'appropriation du cirque et de l'art clownesque sur la nouvelle place publique dans le Vieux-Pointe-aux-Trembles. Le projet consistait en des rencontres d'artistes et une visite de la Tohu, la cité des arts du cirque. Ce projet a permis à 1250 citoyens de vivre une expérience ludique tout en échangeant avec des artistes de cirque et de l'art clownesque.

IDÉOGRAMMES : L'ESPACE PUBLIC C'EST NOUS, BOULEVARD GOUIN, RIVIÈRE-DES-PRAIRIES

Idéogrammes est un parcours sonore mis en place le long des rives de la rivière des Prairies. Bien qu'invisible à l'œil, une série de constellations de cercles sonores se cache dans différents parcs longeant le boulevard Gouin. Cette création d'Audiotopie est accessible via une application iPhone gratuite utilisant la géo localisation et a été créée dans un processus de participation citoyenne et de soutien aux actions de revitalisation du boulevard Gouin.

MIGRATION / UNE TOUTE NOUVELLE MURALE À POINTE-AUX-TREMBLES

Trois pavillons de service du parc Saint-Jean-Baptiste ont servi de toile de fond pour la création d'une nouvelle murale ! Ayant pour objectifs l'embellissement du secteur, le développement local, la démocratisation de l'art et la médiation culturelle, le projet a été réalisé en collaboration avec l'organisme MU. L'artiste-muraliste Bryan Beyung, assisté d'Arnaud Grégoire et Cyndie Belhumeur, a proposé ce triptyque de murales qui fait référence à l'ancien nom du boulevard Saint-Jean-Baptiste nommé autrefois *La route des rivières*. L'œuvre à la fois très colorée, abstraite et hyperréaliste s'inspire de l'histoire du boulevard en tant qu'unique axe reliant les rives du fleuve Saint-Laurent et de la rivière des Prairies.



AUTRES RÉALISATIONS

- Nouvelle offre culturelle sur la place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles dans le cadre de la Vague estivale.
- Nouveaux écrans tactiles et ordinateurs en bibliothèques.
- Treize résidences de création à la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles avec des artistes professionnels.
- L'Art d'école et L'Art de la petite enfance.
- Lancement d'une nouvelle thématique de la programmation estivale maintenant nommé Vague estivale et bonification de cette programmation.
- 3^e édition du projet de résidence en peinture avec des artistes de l'arrondissement à la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles.
- Exposition photographique des 30 ans du défi Alter Go dans le cadre du Mois sur l'accessibilité universelle à la bibliothèque de Rivière-des-Prairies et de Pointe-aux-Trembles. Plusieurs élèves, anciens élèves, parents et professeurs de l'école Le Tournesol – une école de Pointe-aux-Trembles qui accueille des jeunes vivant avec une limitation intellectuelle – se sont reconnus parmi les photos rendant l'exposition plus émouvante encore.
- Programmation dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs et des Journées de la culture.
- Animations avec les camps de jour de l'arrondissement durant l'été en lien avec les expositions des maisons de la culture.
- Création d'une exposition écoresponsable sur thème de Noël en partenariat avec l'Éco de la Pointe-aux-Prairies, trois écoles et plusieurs organismes du quartier.
- Une programmation complète sur le site du Vieux-Moulin de Pointe-aux-Trembles.
- Réalisation d'un stage en danse avec l'organisme pointelier Alpha.
- Participation au Salon Activ'ado avec un kiosque animé par la bibliothèque et la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles qui proposait de courtes prestations en danse urbaine de la compagnie Destins Croisés.

LE SPORT, LE LOISIR ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL, PLUS QUE DU TEMPS LIBRE : DE LA QUALITÉ DE VIE !

LE PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2014-2018

2014 est la toute première année de réalisation du *Plan d'action en développement social*. À ce titre, plusieurs actions, dont l'installation d'une première œuvre d'art public sur le territoire et la réalisation d'une pochette d'informations destinée aux nouveaux citoyens dans les bureaux Accès Montréal ont été accomplies.

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL MIEUX PRÉSENTÉ SUR LE WEB

La section traitant du développement social a été bonifiée sur le site Web de l'arrondissement et met en valeur les champs d'interventions de ce secteur ainsi que les projets des partenaires mandataires.

DES PROJETS EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Pour l'année 2014, dix projets et deux tables de concertation ont été financés par l'arrondissement pour un montant de 554 033 \$.

Parmi ces projets et programmes, mentionnons :

- *Initiative montréalaise* (Entente tripartite entre la Ville, Direction de la santé publique et Centraide) – deux Tables de développement social
- *Prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue* – trois projets
- *Relations interculturelles* (Entente entre la Ville et le ministère de l'Immigration de la Diversité et de l'Inclusion) – trois projets

Aussi, dans le cadre de l'entente, *Alliances pour la solidarité et l'inclusion sociale* (entente entre la Ville et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale), quatre projets ont été retenus et réalisés en 2014 :

Pointe-aux-Trembles :

- Regroupement des organismes intervenant aux Habitations Séguin
- Intégration-familles

Rivière-des-Prairies :

- Unique – Novateur – Inédit – et Solidaire (UNIS)
- Soutien aux enfants des familles vulnérables



DES AMÉNAGEMENTS POUR FACILITER LA VIE DES FAMILLES

L'arrondissement a doté les installations municipales, centres communautaires et de loisirs d'une certification *Famille*, répondant à la *Politique d'accessibilité universelle*. Au total, ce sont 29 installations dans l'arrondissement qui offrent des équipements destinés aux familles tels que des fauteuils d'allaitement et tables à langer. Celles-ci sont répertoriées sur le site Web de la Ville de Montréal dans une carte interactive.



À L'ÉCOUTE DES CITOYENS

Une étude a été réalisée en 2014 afin de connaître les besoins pour développer un projet de centre multifonctionnel dans le quartier de Rivière-des-Prairies. Des consultations ont été menées auprès de plusieurs organismes communautaires et un rapport préliminaire officiel a été déposé.

Également, une étude pour comprendre les besoins et attentes des jeunes susceptibles de fréquenter les maisons de jeunes, autant à Rivière-des-Prairies qu'à Pointe-aux-Trembles, a été réalisée. Cet exercice se poursuivra en 2015, lors de séances de consultations auprès des jeunes fréquentant ces maisons de jeunes.



ACCÈS-LOISIRS

En 2014, dans le cadre de ce programme de lutte à la pauvreté qui rend le loisir accessible gratuitement aux familles et aux personnes à faible revenu de tous les âges, 233 activités ont été offertes gratuitement aux familles de l'arrondissement par les organismes. De plus, 160 billets de spectacles des maisons de la culture ont été remis à des personnes en situation de faible revenu.

PROGRAMME DES JARDINS COMMUNAUTAIRES

Grâce aux six jardins communautaires, l'arrondissement a permis à plus de 285 jardiniers et 85 cojardiniers l'opportunité de cultiver des produits frais en milieu urbain, en plus de favoriser le partage et les échanges.

Afin de souligner les efforts soutenus de même que l'implication bénévole et communautaire de plusieurs jardiniers, la soirée du Mérite horticole a félicité plus de 40 lauréats en octobre 2014. En plus de la remise de prix officielle, un prix hommage a été remis à M. Alcide Vachon pour son dévouement à la cause des jardins communautaires depuis plus de dix ans.

ÉVÈNEMENT HORTICOLE

C'est le 10 mai 2014 que l'événement *Cultivons le plaisir* s'est déroulé en collaboration avec plusieurs partenaires. Cette journée présentait une programmation diversifiée permettant à toute la famille de se familiariser avec la pratique de l'agriculture urbaine et de découvrir ses bienfaits. Plusieurs kiosques, conférences, animations et ateliers pratiques ont permis à une centaine de personnes de se préparer pour la saison estivale.



AUTRES RÉALISATIONS

- Des mesures d'accessibilité financière permettant un accès à une place en camp de vacances et en service de garde à moindre coût ont été offertes à une centaine d'enfants.
- Quelques clubs de vacances ont bonifié leur offre de service d'une semaine permettant à environ 170 jeunes de profiter d'une 9^e semaine d'activités.
- 29 jeunes ayant une déficience physique, auditive, visuelle, intellectuelle, ou autre ont bénéficié du programme d'accompagnement en loisirs leur permettant d'être accompagnés d'une personne ressource pour participer aux activités des clubs de vacances l'été dernier.
- Plus de 2000 jeunes ont participé à l'un ou l'autre des six clubs de vacances offerts pendant la période estivale et 270 jeunes pendant la semaine de relâche scolaire.
- Acquisition d'un kiosque pour promouvoir les services, activités et projets de l'arrondissement. Grâce à cet équipement, l'arrondissement a profité de plusieurs événements populaires tels que les fêtes de la famille pour informer et consulter les citoyens.
- 112 événements publics soutenus.
- Animation et sensibilisation lors de la Semaine de la prévention de la noyade.
- Organisation d'une matinée glissade hivernale dans le cadre du Défi santé 5/30.
- Organisation de la Journée nationale du sport et de l'activité physique.
- Brigade d'animation dans les piscines extérieures.



INFORMER ET ÉCHANGER



Consultation publique - Réaménagement de la rue Sherbrooke

Les citoyens ont accès à une variété de services et d'activités de qualité. Pour en faire la promotion ou tout simplement pour annoncer un événement, l'arrondissement prend les moyens nécessaires. Il utilise tout une gamme d'outils de communication et de médias, à la portée de tous et complémentaires, afin d'informer la population adéquatement.

DE LA CRÉATION À LA DIFFUSION

Cette année seulement, l'arrondissement a organisé trois consultations publiques (dans le cadre du projet de revitalisation du boulevard Gouin ainsi que du réaménagement de la rue Sherbrooke), a inauguré six projets d'envergure (place du Village-de-la-Pointe-aux-Trembles et œuvre d'art, place du parc Armand-Bombardier, installations aquatiques du parc Alexis-Carrel, pistes de danse extérieures dans les parcs Dollard-Morin et Saint-Jean-Baptiste, murale au parc Saint-Jean-Baptiste). L'année 2014 a aussi été marquée par la diffusion d'une centaine de communiqués de presse, la production de divers documents (brochures, signets, avis aux résidents, dépliants, cartes), la réalisation de sondages électroniques, ainsi que par 426 publications sur Facebook.



Sondage

- Le site web de l'arrondissement **25 %**
- et les publications majeures **21 %**
- sont parmi les sources d'informations
- les plus consultées par les résidents.

En 2014, quelque 247 000 visiteurs ont consulté le site Web (15 827 visiteurs uniques), soit une augmentation de 20 % par rapport à 2013. La page Facebook a recueilli plus de 600 nouveaux adeptes pour un total de 1300. Envoyé chaque mois aux abonnés, le Cyberbulletin a connu une hausse de 15 % du nombre d'inscriptions. Ces données témoignent non seulement de l'intérêt des résidents pour leur arrondissement, mais également de leur préoccupation pour obtenir de l'information facilement et en tout temps.



Sondage

- Selon **88 %** des résidents, l'Internet,
- les médias sociaux et l'infolettre de l'arrondissement
- sont efficaces pour obtenir de l'information
- sur les activités et les services.



Par ailleurs, l'arrondissement a agrandi son expertise dans le domaine des médias sociaux en publiant des photos d'événements sur Flickr et en produisant des vidéos diffusées sur YouTube.

NOUVELLE SIGNATURE VISUELLE

Afin de créer une unité sur le plan visuel et ainsi renforcer l'image identitaire de l'arrondissement, une nouvelle grille graphique a été développée et appliquée à tous les outils de communication. Modulable et évolutive, la signature graphique de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles s'articule autour de points clés :

- Un environnement chatoyant avec un jeu d'aplats de couleurs subtiles, riches et chaleureuses.
- Un caractère unique avec un jeu de superposition de formes.
- Une forme maîtresse qui s'inspire de la frontière topographique de l'arrondissement et qui donne un caractère unique à chaque document.
- L'utilisation d'un symbole rassembleur fort : le cercle.
- Des polices qui ont du caractère, choisies pour leur style moderne, dynamique, apportant une touche de chaleur et d'authenticité.

Cette réforme graphique a obligé la mise à jour des publications et documents suivants :

- Affiches promotionnelles pour les activités culturelles
- Brochure sur la réglementation pour chiens et chats
- Calendriers culturels

- Carte du réseau cyclable
- Dépliant pour la collecte des résidus alimentaires
- Fiches Info-Permis
- Guide des ressources pour les personnes vivant avec une limitation fonctionnelle
- Programmation estivale
- Répertoire des activités de sports et loisirs
- Trousse d'information sur les bibliothèques
- Signets



Sondage

76% des résidents considèrent être bien informés sur les services et activités offerts par l'arrondissement.

DANS LA VAGUE DES CHANGEMENTS

Pour souligner sa 10^e édition, la programmation estivale de l'arrondissement s'est dotée d'un nouveau nom, la *Vague estivale*. Pour l'occasion, la brochure répertoriant les activités a pris forme sous un nouveau format, aux couleurs dynamiques, incluant un calendrier détachable, au centre, et une nouvelle section dédiée aux événements publics offerts par les organismes de l'arrondissement.



Pour illustrer les événements et spectacles en cours, des tours de signalisation ont été installées dans quatre parcs de l'arrondissement (Saint-Jean-Baptiste, Armand-Bombardier, Vieux-Moulin et Marcel-Léger) et à la place publique.

AUTRES ACTIVITÉS, ÉVÈNEMENTS ET CAMPAGNES

- Campagne de sécurité routière
- Collecte de sang annuelle
- Concours d'embellissement
- Déjeuner de remise des contributions financières
- Fête des bénévoles
- Soirée du Mérite horticole
- Signature du livre d'or par trois jeunes athlètes de l'arrondissement

UNE COMMUNICATION DE PROXIMITÉ

Les bureaux Accès Montréal (BAM) sont la porte d'entrée à la Ville de Montréal puisqu'ils permettent aux citoyens d'obtenir des informations diverses ou de formuler des requêtes, soit par le service 311, par courrier électronique, par courrier postal ou en se rendant à l'un des deux comptoirs de l'arrondissement, à Rivière-des-Prairies et à Pointe-aux-Trembles.

LES BAM EN CHIFFRES

- **50 385**
clients services aux comptoirs
- **51 571**
appels traités
- **1260**
courriels reçus et traités
- **59 830**
demandes d'information ou de service par les citoyens de RDP-PAT à travers le réseau 311

Les citoyens utilisent les services des BAM pour obtenir une carte Accès Montréal, obtenir des médailles d'identité pour chiens et chats, payer leurs comptes de taxes municipales et de constats d'infractions, faire des rapports d'accident, consulter des documents ou demander des renseignements sur les différents services et activités offerts à l'arrondissement et à la Ville de Montréal.



Sondage

- Parmi l'ensemble des utilisateurs des services des BAM, la quasi-totalité est satisfaite du délai d'attente (au téléphone ou au comptoir) **88 %**
- ainsi que des réponses obtenues par le personnel **87 %**.

AU SERVICE DE LA VIE DÉMOCRATIQUE

Le conseil d'arrondissement est formé de la mairesse, de trois conseillers de ville, ainsi que de trois conseillers d'arrondissement. Les élus siègent également sur différents conseils de la Ville de Montréal.

WEBDIFFUSION DES SÉANCES ORDINAIRES DU CONSEIL D'ARRONDISSEMENT

Depuis septembre 2014, les séances ordinaires du conseil d'arrondissement sont diffusées simultanément sur le site Web.

Sondage

- **84 %** des résidents sont d'accord pour dire que l'arrondissement met à la disposition des citoyens des moyens permettant de prendre part à la vie démocratique, de s'impliquer ou de s'exprimer.



LE GREFFE

En 2014, une mise à jour la *Politique de gestion documentaire* de l'arrondissement a été effectuée afin de faciliter l'archivage des dossiers et d'enrichir la mémoire historique de l'arrondissement. Voici un résumé des statistiques d'utilisation des services du Greffe et des archives pour 2014 :

- Appels d'offres : **26**
- Assemblées de consultation publique : **13**
- Avis publics : **62**
- Demandes d'accès à l'information : **237**
- Ordonnances adoptées : **46**
- Ouvertures de soumissions : **24**
- Règlements adoptés : **41**
- Résolutions : **459**
- Tenue de registres : **8**



ORIENTER LA GESTION VERS LES RÉSULTATS



Place publique du parc Armand-Bombardier

LES RESSOURCES HUMAINES

Les équipes de travail sont de plus en plus assignées, en plus de leurs opérations quotidiennes, à des projets d'envergure tout aussi stimulants que déterminants pour le futur de l'arrondissement. Dans ce contexte, l'arrondissement a mis en place, en 2014, une nouvelle structure organisationnelle afin d'optimiser les ressources tant matérielles qu'humaines et, ainsi répondre à notre mission et assurer la cadence du dynamisme de l'arrondissement.

Ainsi, l'arrondissement est passé de six à cinq directions : la Direction de l'arrondissement, la Direction des services administratifs et du greffe, la Direction du développement du territoire et des études techniques, la Direction des travaux publics et la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social

Cette réorganisation a permis de regrouper les expertises similaires afin de profiter d'une polyvalence des ressources et de développer une synergie dans les sphères d'activité professionnelle, technique ou opérationnelle.



COMPOSITION DES EFFECTIFS EN 2014

Nombre de postes par catégorie d'emplois*

Cols blancs	Cols bleus	Professionnels	Cadres
147,4	182,3	29,2	49,8
TOTAL : 408,7 employés			

(incluant les contremaîtres et excluant le personnel politique)

* Ces données représentent le personnel permanent et temporaire.

REPRÉSENTATION DES GROUPES VISÉS PAR LE PROGRAMME D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI ET STATISTIQUES SOCIOLOGIQUES

Représentation des femmes	47 %
Représentation des minorités ethniques et visibles	15 %
Moyenne d'âge des employés	41 ans
Moyenne d'années de service	13 ans
Embauche (incluant les réembauches)	27 embauches temporaires et 0 permanente
Retraites	17



RÉPARTITION PAR ACCRÉDITATIONS/ASSOCIATIONS

Syndicat des cols bleus regroupés

42,1 %

Syndicat des fonctionnaires municipaux de Montréal

43,1 %

Syndicat des professionnelles et professionnels municipaux de Montréal et professionnels scientifiques à pratique exclusive de Montréal

6,1 %

Associations des contremaîtres municipaux et des cadres

8,4 %

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL – LA FORMATION

La santé et la sécurité de nos employés demeurent une importante priorité pour l'arrondissement. Parmi les activités préventives, mentionnons la clinique de vaccination antigrippale qui a permis à 69 employés de bénéficier de ce service.

Pour maintenir et développer leurs compétences, plusieurs employés ont bénéficié de sessions de formation en 2014.

LES RESSOURCES FINANCIÈRES

- Budget des dépenses : **64 270 400 \$**
- Budget des revenus : **2 488 800 \$**
- Budget des immobilisations : **11 907 000 \$**

SUIVEZ-NOUS SUR



facebook.com/rdp.pat

ville.montreal.qc.ca/rdp-pat



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal 