

CHAIRE de coopération
Guy-Bernier

ESG UQÀM



DONNÉES RÉCENTES SUR L'IMPACT D'UNE ACTIVITÉ DE COMMUNICATION-ÉDUCATION : LES CAISSES ÉTUDIANTES

PAR

Michel Beauchamp, Yvan Comeau

No 0998-054

La Chaire de coopération Guy-Bernier de l'Université du Québec à Montréal a été fondée en 1987 grâce à une contribution financière de la Fédération des caisses populaires Desjardins de Montréal et de l'Ouest-du-Québec, contribution qui a été renouvelée en 1992 et 1995 et de la Fondation UQAM.

La mission de la Chaire consiste à susciter et à promouvoir la réflexion et l'échange sur la problématique coopérative dans une société soumise à des modifications diverses et parfois profondes de l'environnement économique, social et démographique. La réflexion porte autant sur les valeurs, les principes, le discours que sur les pratiques coopératives. Les véhicules utilisés par la Chaire de coopération Guy-Bernier pour s'acquitter de sa mission, sont: la recherche, la formation, la diffusion et l'intervention conseil auprès des coopérateurs et coopératrices des divers secteurs.

Au plan de la recherche, les thèmes généraux, jusqu'à présent privilégiés, portent sur -les valeurs coopératives, et le changement social -les rapports organisationnels et la coopération -les aspects particuliers de la croissance des caisses populaires -les coopératives dans les pays en voie de développement. Une attention particulière est portée depuis quelques années au secteur du travail, à celui des services sociosanitaires ainsi qu'au micro-crédit et tout récemment au commerce équitable et à l'évaluation des entreprises n'ayant pas le profit comme objectif.

Au plan de la formation, l'action s'effectue dans deux directions : - au niveau universitaire, par l'élaboration de cours spécifiques sur la coopération et par l'attribution de bourses pour la rédaction de mémoires et de thèses ayant un thème coopératif; tout récemment, la Chaire a formé un partenariat avec la Chaire Seagram sur les organismes à but non lucratif et le département d'organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM pour démarrer, en septembre 2000, un programme de MBA pour cadres spécialisé en entreprises collectives - au niveau du terrain, en répondant à des demandes du milieu pour l'élaboration de matériel didactique et de programmes de formation spécifique.

Les résultats des travaux de recherche sont diffusés dans des cahiers de recherche qui parfois, sont des publications conjointes avec des partenaires. La Chaire organise aussi des colloques, séminaires et conférences.

L'activité d'intervention-conseil prend des formes variées : conférences, session d'information, démarche d'accompagnement en diagnostic organisationnel, en planification stratégique.

La Chaire entretient des activités au plan international en offrant des services de formation, d'organisation et de supervision de stages, de développement et d'évaluation de projet sur une base ponctuelle et institutionnelle, notamment auprès des pays de l'Afrique francophone. La Chaire a ainsi développé une collaboration privilégiée avec l'Université internationale de langue française au service du développement africain, l'Université Senghor. Des missions d'études et d'échanges sont aussi menées régulièrement dans d'autres pays : en Guinée, au Brésil, au Viêt-Nam, en Haïti et dans divers pays d'Europe surtout en France, Italie, Espagne et Belgique.

Chaire de coopération Guy-Bernier Mauro-F. Malservisi, titulaire Université du Québec à Montréal C. P. 8888, succ. « Centre-Ville » Montréal, Québec, H3C 3P8	Téléphone : 514-987-8566 Télécopieur : 514-987-8564 Adresse électronique : chaire.coop@uqam.ca Site : http://www.chaire-ccgb.uqam.ca/
---	---

Remerciements

Cette recherche a été rendue possible grâce à une subvention du FCAR. Également, la Chaire de coopération Guy-Bernier a aimablement contribué à la rédaction et à la diffusion de ce document.

Nous tenons à remercier tous les intervenants adultes des écoles et des caisses populaires qui nous ont accueillis dans les polyvalentes. Également, M. Réjean De Roy de la Confédération Desjardins ainsi que M. Denis Chagnon de la Fédération des caisses populaires Desjardins du Centre du Québec, Mme Cécile Leblanc de la Fédération des caisses populaires Desjardins de Lanaudière et M. Michel Guimond de la Fédération des caisses populaires Desjardins de Québec ont grandement facilité notre travail de collecte des données.

Enfin, nous exprimons notre gratitude aux élèves qui ont complété avec grand soin les questionnaires.

Note: Dans le texte, le recours au masculin pour désigner des personnes fait également référence aux femmes. Son usage n'a pour but que de faciliter la lecture du texte.

Résumé

Cette recherche traite de l'impact des caisses étudiantes sur les plans de l'intégration des valeurs coopératives, du développement personnel et de l'acquisition de connaissances. Notre démarche est basée sur une analyse comparative entre des élèves ayant participé à l'activité "caisse étudiante" (groupe expérimental) et des élèves impliqués dans d'autres activités parascolaires (groupe contrôle). 167 questionnaires ont été complétés par les élèves des caisses étudiantes et 83 l'ont été par ceux du groupe contrôle.

L'analyse des résultats nous a permis de faire certains constats dont les principaux sont les suivants:

- ☐ en ce qui a trait à l'intégration des valeurs coopératives, il ressort que la valeur "service" est celle qui est privilégiée par les jeunes répondants. Aussi, on remarque certaines différences en ce qui a trait à trois valeurs partagées par les filles et les garçons; les filles sont plus sensibles aux valeurs "service", "engagement" et "éducation". Il ressort également que les cadres adhèrent plus que les dirigeants et les employés aux valeurs "engagement", "solidarité" et "démocratie";
- ☐ à propos du développement personnel, on observe que les caisses étudiantes ont un effet comparable à celui des autres activités parascolaires. On relève aussi que le temps d'implication, le type de responsabilité et la satisfaction générale constituent les principaux facteurs contribuant au sentiment de pouvoir se réaliser comme personne. À cet égard, on remarque que ce sont d'abord les cadres qui disent pouvoir développer la confiance en soi et le sens des responsabilités à travers leur implication au sein de la caisse étudiante;
- ☐ par rapport à l'acquisition des connaissances, il apparaît que les responsables des caisses étudiantes (groupe expérimental) de secondaire 5 acquièrent davantage de connaissances financières et relatives aux associations que leurs homologues qui participent à d'autres activités parascolaires (groupe contrôle). Il ressort aussi que pour les jeunes des autres niveaux, il n'y a pas de différence significative entre le groupe expérimental et le groupe contrôle. Il se dégage encore qu'au sein des caisses étudiantes, ce sont les cadres qui acquièrent le plus de connaissances. Enfin, on observe qu'une implantation réussie de certaines caisses étudiantes (l'adhésion de plus de 25 % de la population étudiante d'une école donnée) a un effet paradoxal pour l'apprentissage: les responsables de ces caisses étudiantes acquièrent moins de connaissances financières comparativement aux responsables des caisses étudiantes en développement.

Comme activité de communication et d'éducation coopérative, les caisses étudiantes apparaissent comme des caisses populaires "laboratoires" permettant à des jeunes de vivre une simulation et de jouer différents rôles. Au terme de notre recherche, il ressort qu'on devrait apporter quelques modifications à la formule actuelle pour des fins d'animation et d'apprentissage.

Table des matières

Introduction	1
Les caisses étudiantes	2
Repères théoriques	5
Précisions méthodologiques	7
1. La préparation des instruments de collecte des données	
2. Le groupe expérimental	
3. Le groupe contrôle	
L'intégration des valeurs coopératives	12
Le développement personnel	18
L'acquisition de connaissances	24
Conclusion	30
Bibliographie	31
Annexe 1: Questionnaire destiné aux élèves des caisses étudiantes	33
Annexe 2: Questionnaire destiné aux élèves d'autres activités parascolaires	41
Annexe 3: Liste des tableaux	45

Introduction

Au Québec, l'éducation à la coopération pour les jeunes du primaire et du secondaire est encouragée par les responsables d'au moins quatre types d'organisations: les coopératives en milieu scolaire, les Coopératives Jeunesse de services, les caisses scolaires et les caisses étudiantes.

Les coopératives en milieu scolaire rejoignent les jeunes de niveau secondaire, collégial et universitaire. Elles leur permettent de se procurer du matériel scolaire (livres, ordinateurs, papeterie, etc.), tout en les initiant à la coopération. En 1992, on comptait 45 coopératives de ce genre dans les écoles secondaires. Quant aux Coopératives Jeunesse de services, leur but principal est de contribuer à l'insertion sociale de certains jeunes. Les membres de ces coopératives exécutent de multiples "petits boulots": nettoyage de terrain, travaux de peinture, et autres. Entre 1988 et 1992, près de 20 Coopératives Jeunesse de services ont été implantées au Québec.¹

Les caisses scolaires sont, pour leur part, une activité qui s'adresse surtout aux élèves du primaire. Cette formule existe depuis 1901 et favorise, entre autres choses, l'éducation à l'épargne chez les écoliers. En 1991, on dénombrait 885 caisses scolaires sur l'ensemble du territoire québécois. Ces organismes regroupaient près de 272 000 élèves et totalisaient un solde à l'épargne d'un peu plus de 26 millions de dollars (Beauchamp, 1990).

Ce rapport porte sur un quatrième type d'organisation pouvant encourager l'éducation coopérative: les caisses étudiantes. Il vise à apprécier différents aspects de cette activité de communication - éducation et de socialisation à laquelle sont associés de nombreux intervenants du monde scolaire et du Mouvement Desjardins.

Après avoir rappelé certaines données de base concernant les caisses étudiantes et mis en relief leurs caractéristiques, nous ferons brièvement état de la démarche que nous avons privilégiée dans le cadre d'une récente recherche consacrée à ces coopératives, présenterons les principaux résultats obtenus et proposerons, dans la conclusion, certaines pistes de réflexion relativement au phénomène des caisses étudiantes.

¹ Les données sont tirées de: Conseil de la Coopération du Québec, *Connaissances des secteurs de la coopération*, document remis lors de l'assemblée générale, 13 mars 1993; Regroupement québécois des coopératrices et coopérateurs du travail, *Demande de participation au développement du Programme Coopérative Jeunesse de services*, Montréal, mars 1993.

Les caisses étudiantes

La formule de la caisse étudiante a été expérimentée pour une première fois à la Polyvalente Antoine-de-Saint-Exupéry, à Saint-Léonard, dans la région de Montréal. Fondée en juin 1980, la Caisse Saint-Exupéry a connu un certain succès pendant quelques années. Des difficultés de toutes sortes (manque d'encadrement, problèmes techniques, etc.) ont incité ses responsables à mettre officiellement fin aux activités de la coopérative au printemps 1989.

C'est dans la région de Lanaudière que la formule de la caisse étudiante a véritablement pris son essor avec la mise sur pied, en mai 1985, de la coopérative qui est devenue, au fil des ans, la caisse étudiante "modèle": la Caisse Bermon, à Saint-Gabriel-de-Brandon. En 1990, on estimait même qu'une trentaine de caisses étudiantes au Québec avaient adopté la formule mise de l'avant par cette caisse étudiante (Beauchamp, 1992-1993: 110).

D'après un relevé effectué par la Confédération des Caisses Desjardins (1993), il y avait, en novembre 1992, 69 caisses étudiantes en opération sur le territoire québécois. Près de 9 400 jeunes participaient aux activités de ces coopératives dont l'actif global était de 1,4 millions \$. Le tableau 1 (page suivante) donne un aperçu de la situation des caisses étudiantes en 1993. On constate que l'implantation des caisses étudiantes varie considérablement d'une fédération à l'autre.

Physiquement, la caisse étudiante occupe un local de l'école, la plupart du temps situé près d'une aire de dégagement où circulent les élèves. Il arrive que l'accès à la pièce se situe dans un corridor, ce qui suscite l'insatisfaction des responsables de la caisse, comme nous le verrons. Dans cet espace, qui occupe entre 10 et 15 mètres carrés, on trouve, la plupart du temps, un comptoir, une filière, un bureau, un coffre de sûreté et un ordinateur. Certaines caisses étudiantes affichent les photos des élèves qui se sont impliqués les années précédentes; dans d'autres caisses, on peut voir des tableaux fournissant des statistiques sur l'évolution du nombre de membres et de l'actif; ailleurs, on peut apercevoir la photo d'Alphonse Desjardins; généralement, le sigle du Mouvement Desjardins est visible et côtoie le logo de la caisse étudiante.

Tableau 1
Implantation des caisses étudiantes
selon le territoire des fédérations des caisses populaires

Fédérations	Nombre de c. ét. * en opération	Nombre de c. p. **	Ratio c.ét./ c.p.	Actif total \$	Actif moyen \$
Lanaudière	7	47	0,15	200 631	29 000
Saguenay-Lac-St-Jean	6	67	0,09	57 211	9 535
Québec	26	317	0,08	480 683	18 500
Richelieu-Yamaska	6	73	0,08	253 804	42 300
Centre du Québec	8	128	0,06	59 535	7 442
Estrie	5	78	0,06	102 797	20 500
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	42	0,05	4 227	2 113
Ontario	2	46	0,04	235 405	11 770
Montréal et l'Ouest-du-Qc	6	323	0,02	28 643	4 773
Abitibi	1	42	0,02	n. d.	n. d.
TOTAL	69	1 163	-----	1 422 996	-----

Source: Confédération Desjardins, 1993

* c. ét.: caisse étudiante

** c. p.: caisse populaire

Pour De Roy (1993: 17), la participation des élèves à cette activité parascolaire est l'une des caractéristiques clés du modèle de la caisse étudiante proposé au cours des années 1980. De Roy précise sa pensée comme suit:

(...)... ce sont des jeunes de l'école qui assument bénévolement l'ensemble des fonctions tant administratives qu'opérationnelles. Ces jeunes (...) forment le conseil d'administration et constituent les employés de la caisse. Dans l'exercice de leurs fonctions, ils sont conseillés par un enseignant et un représentant de la caisse - la Caisse populaire du milieu - mais c'est aux jeunes que revient l'entière responsabilité de décider des orientations et de voir à la bonne marche des opérations.

Autre caractéristique de la caisse étudiante: sur le plan légal, il s'agit d'une "association *bona fide* dont le fonctionnement est du type coopératif". Bien qu'elle ne possède pas d'existence légale, "elle est reconnue par un protocole établi avec la caisse-mère, comme son mandataire" (De Roy, 1993: 17).

Dernière grande caractéristique de la caisse étudiante: les produits et les services offerts par la coopérative à ses membres sont surtout d'ordre financier et ressemblent à ceux offerts par la caisse-mère. Toutefois, ils sont plus limités: dépôts, retraits, épargne à terme, encaissement de chèques. Dans certaines caisses étudiantes, il y aussi émission de chèques, transferts de fonds et vente de billets d'autobus.

Compte tenu, entre autres facteurs, des caractéristiques auxquelles nous venons de faire référence, la caisse étudiante peut être considérée, d'après De Roy (1993: 17-18), comme un "véritable laboratoire d'apprentissage pour les jeunes". Un lieu où il leur est possible "d'acquérir et de mettre en application des notions et des pratiques liées à la coopération, aux relations interpersonnelles, à la gestion et à plusieurs matières académiques" (De Roy, 1993: 17-18).

Pour les autorités du Mouvement Desjardins, les caisses étudiantes représentent une activité d'éducation à la coopération privilégiée pour les adolescentes et les adolescents. Cet intérêt des autorités de Desjardins se justifie d'autant plus que certaines institutions concurrentes du secteur privé multiplient leurs efforts pour accroître leur présence auprès des jeunes à travers des programmes du genre de ceux de la Banque de Montréal ("Programme Jeunesse") et de la Banque Nationale ("Clip") (Masse, 1990: 23). Aussi, la Chambre de commerce du Canada cherche à encourager l'établissement de bons rapports entre le milieu scolaire et les entreprises en vue de faire la promotion de différentes valeurs comme, par exemple, "l'entrepreneurship" de type capitaliste (Chambre de commerce du Canada, 1990).

Les propos de De Roy de même que l'examen des rares études - surtout institutionnelles - portant sur les caisses en milieu scolaire nous ont incités à procéder à l'appréciation de différents aspects de la participation des jeunes aux caisses étudiantes et ce, sur trois plans: celui des valeurs et principes caractérisant les coopératives, celui des connaissances financières et relatives aux associations et, enfin, celui du développement personnel.

Repères théoriques

Pour les responsables du Mouvement Desjardins, les caisses étudiantes représentent une activité de communication-éducation susceptible de développer des schèmes de référence relativement à la coopération en matière d'épargne et de crédit (Beauchamp, 1990: 156). On peut également considérer les caisses étudiantes comme un lieu de socialisation secondaire, au sens où l'entendent Berger et Luckman (1967), c'est-à-dire un moment d'acquisition de savoirs nouveaux après la petite enfance (socialisation primaire). D'après ces auteurs, il faut plusieurs chocs biographiques pour déstructurer ce qui a été intériorisé au cours du processus de socialisation et certaines conditions doivent être réunies pour restructurer une nouvelle identité dont, entre autres, une prise de distance par rapport à certains rôles, un fort engagement personnel et l'existence d'un processus institutionnel d'initiation ou d'identification à des autres significatifs nouveaux.²

D'après un premier examen de quelques documents institutionnels, il semble, au départ, que ce ne sont pas les principes et les valeurs propres aux coopératives qui suscitent l'adhésion des élèves à la caisse étudiante, mais plutôt le goût de vivre une expérience de groupe (Caisses étudiantes, 1991: 11). À cet égard, mentionnons que l'étude d'autres expériences coopératives tend aussi à démontrer que les premières motivations des jeunes ne concernent pas nécessairement l'idéal coopératif. Ainsi, dans les Coopératives Jeunesse de services, c'est un gain salarial éventuel qui intéresse d'abord les jeunes. Ce n'est que par la suite qu'ils découvrent les finalités de la coopération (Favreau et Lévesque, 1991: 34).

Eu égard aux principes et valeurs habituellement associés au projet coopératif en général, et à celui de Desjardins en particulier, notre recherche tente, entre autres choses, de préciser quels sont les principes et valeurs auxquels adhèrent peu à peu les jeunes à travers leur expérience de socialisation au sein des caisses étudiantes.

Sur le plan de l'acquisition de certaines connaissances d'ordre technique, la participation aux caisses étudiantes est susceptible de permettre à certains jeunes de mieux assimiler différentes notions comptables et bancaires (actif, passif, ordre de paiement, types d'épargne, etc.). Elle peut aussi favoriser l'acquisition de connaissances relatives au fonctionnement de comités et équipes de travail de même qu'à l'organisation d'assemblées de toutes sortes. Cette expérience peut également faciliter l'acquisition de connaissances techniques liées à la gestion des ressources humaines, matérielles et financières. Elle peut, enfin, favoriser l'assimilation de certaines connaissances relatives à la nature démocratique de l'entreprise coopérative (droits et devoirs des membres - usagers, relations entre les élus, les cadres et les employés, etc. (Beauchamp, 1992-1993: 102-110; Desroche, 1976).

² À cet égard, mentionnons que les propos de nombreux auteurs ayant traité de la propagation comme approche de communication (par exemple, Moscovici (1961); Rouquette (1973)) ou de certains liens qui existent entre la socialisation, la culture et la communication organisationnelle ont inspiré notre démarche de recherche. Sur ces thèmes, voir, par exemple: Aktouf (1990); Morgan (1989); Symons (1988); Falcione et Wilson (1988); Jablin (1987). Sur la socialisation, voir aussi: Dubar (1991).

En ce qui a trait au développement personnel des coopérateurs impliqués dans les caisses étudiantes, la prise en considération de travaux portant sur la participation des jeunes au sein de groupes informels (par exemple, Rapoport et Kahane, 1988) ou formels (par exemple, Holland et Andre (1987); Lebel (1988)) laisse penser que l'action de ces élèves peut, entre autres choses, faciliter l'adoption de nouveaux rôles adultes, avoir des effets positifs sur l'image de soi, favoriser l'adoption de nouvelles attitudes sur le plan social, développer un plus fort sentiment d'appartenance au milieu scolaire, encourager la persévérance dans les études et développer le sens des responsabilités. Cette recherche tente de préciser davantage ce que les jeunes tirent de leur participation aux caisses étudiantes sur le plan du développement personnel: sens attribué à l'épargne, sens des responsabilités, confiance en soi.

Nous pensons que le degré de participation des jeunes risque d'être une variable explicative importante de l'impact des caisses étudiantes. On sait que la participation se manifeste de différentes façons - la simple adhésion, la présence aux instances décisionnelles, la réalisation de tâches et la prise de responsabilités - et qu'une conviction particulière anime les participants à chaque niveau d'adhésion (Comeau, 1990). Ainsi, le sentiment de pouvoir se réaliser, par exemple, risque de varier selon que les élèves soient dirigeants, cadres ou employés de la caisse étudiante. Parmi les éléments pouvant favoriser la satisfaction, nous verrons si la démocratie, la sociabilité, la solidarité, la compétence et la propriété collective exercent l'influence observée dans les coopératives regroupant des adultes (Comeau, 1993).

Précisions méthodologiques

Pour cette recherche, nous avons eu recours à une méthodologie de type quantitatif, mais en visitant les caisses étudiantes pour administrer les questionnaires, nous avons procédé à de l'observation directe et eu des échanges informels avec quelques jeunes, entretiens consignés sous forme de notes dans un journal de bord. Dans les paragraphes suivants, nous nous attardons davantage à la préparation des instruments de collecte des données ainsi qu'à la description des groupes expérimental (élèves des caisses étudiantes) et contrôle (les élèves participant à d'autres activités parascolaires).

1. La préparation des instruments de collecte des données

Deux questionnaires ont servi à la collecte des données. Le premier s'adresse aux élèves des caisses étudiantes (voir annexe 1), qu'ils soient dirigeants, cadres ou employés. Ce questionnaire a été élaboré à partir de nos questions de recherche, des repères théoriques et d'une entrevue exploratoire de groupe avec 6 responsables d'une caisse étudiante. La première ébauche du questionnaire a été testée auprès de 15 élèves d'une caisse étudiante, ce qui a permis d'apporter des changements à cet instrument de collecte des données.

Le deuxième questionnaire (voir annexe 2) reprend les éléments du premier questionnaire pouvant favoriser la comparaison entre le groupe expérimental et le groupe contrôle. En particulier, les questions relatives au développement personnel et aux connaissances ont été répétées. Des questions d'identification nous permettaient de reconnaître les élèves qui avaient déjà participé à la caisse étudiante et d'éviter la contamination du groupe contrôle. Donc, nous avons éliminé du groupe contrôle les élèves ayant déjà participé à la caisse étudiante afin d'obtenir un groupe de comparaison exempt de personnes pouvant appartenir au groupe expérimental.

2. Le groupe expérimental

Le groupe expérimental est constitué de 167 responsables (employés, dirigeants et cadres) de 14 caisses étudiantes différentes, ayant une existence d'au moins deux ans. De cette manière, nous pouvons saisir l'impact véritable de cette activité de communication organisationnelle. Ces jeunes fréquentent des écoles secondaires dans trois régions du Québec: Lanaudière (6 caisses étudiantes), Centre du Québec (2 caisses étudiantes) et Québec (6 caisses étudiantes).

Contrairement à ce qu'on observe habituellement dans les activités parascolaires (Lebel, 1988: 25), les filles du groupe expérimental sont moins nombreuses que les garçons à s'impliquer dans les caisses étudiantes (tableau 2). En ce qui concerne le niveau d'études, près du tiers des

jeunes des caisses étudiantes ayant complété le questionnaire sont en secondaire 5; plus on s'approche du secondaire 1, moins il y a d'élèves qui ont répondu au questionnaire (tableau 3).

Tableau 2
Sexe des élèves des caisses étudiantes

	Nombre	%
Femme	58	34,7
Homme	100	59,9
n. d.	9	5,4
TOTAL	167	100

Tableau 3
Niveau d'études des élèves des caisses étudiantes

	Nombre	%
Secondaire 1	15	9
Secondaire 2	17	10,2
Secondaire 3	19	11,4
Secondaire 4	37	22,2
Secondaire 5	51	30,5
Secondaire 6	19	11,4
n. d.	9	5,3
TOTAL	167	100

La moitié des élèves du groupe expérimental sont des employés (commis ou caissier) qui cumulent parfois des fonctions de dirigeants (membre du conseil d'administration) ou de cadre (directeur ou adjoint) (tableau 4). Comme le montre le tableau 4, les filles ont plus souvent que les garçons le statut d'employés. À cet égard, la réalité des caisses étudiantes ressemble à celle des institutions financières. Cependant, la responsabilité de dirigeant et de cadre n'est pas exclusive à un sexe; c'est le niveau d'études qui exerce ici une influence décisive, puisque les dirigeants et les gestionnaires sont presque exclusivement représentés par des jeunes du deuxième cycle (tableau 5).

Tableau 4
Responsabilité selon le sexe dans les caisses étudiantes

Poste	Femme	Homme	TOTAL
Dirigeant	19 (51,4)	18 (48,6)	37 (100)
Cadre	10 (55,5)	10 (44,5)	20 (100)
Employé	46 (79,3)	12 (20,7)	58 (100)
Employé et autre poste	8 (80)	2 (20)	10 (100)
TOTAL	83	42	125

Chi deux = 9.96573 avec 3 d. l. $P > 0,99$

Tableau 5
Responsabilité selon le niveau d'études dans les caisses étudiantes

Poste	Premier cycle (sec. 1 et 2)	Deuxième cycle (sec. 3, 4 et 5)	TOTAL
Dirigeant	5 (13,2)	33 (86,8)	38 (100)
Cadre	0 (0)	14 (100)	14 (100)
Employé	17 (34)	33 (66)	50 (100)
TOTAL	22	80	102

Chi deux = 10.2464 avec 2 d. l. $P > 0,99$

Enfin, une dernière caractéristique du groupe expérimental concerne le temps d'implication des élèves. En moyenne, les élèves s'impliquent 14,8 mois dans les caisses étudiantes, ce qui est comparable au temps de présence des jeunes du groupe contrôle dans les activités parascolaires (13,6 mois). Encore une fois, la responsabilité est une variable importante puisque les dirigeants et les cadres, qui sont généralement au deuxième cycle du secondaire, s'impliquent depuis plus longtemps (chi deux = 7.27609 avec 3 d. l.; $P > 0,94$).

3. Le groupe contrôle

L'échantillon du groupe contrôle se caractérise par une représentation égale des filles et des garçons (tableau 6), ce qui va à l'encontre de la tendance généralement observée dans les activités parascolaires. A l'instar du groupe expérimental, on remarque que les élèves du deuxième cycle sont les mieux représentés dans le groupe contrôle (tableau 7).

Tableau 6
Sexe des élèves des autres activités parascolaires

Sexe	Nombre	%
Femme	39	47
Homme	42	50,6
n. d.	2	2,4
TOTAL	83	100

Tableau 7
Niveau d'études des élèves des autres activités parascolaires

Niveau	Nombre	%
Secondaire 1	6	7,2
Secondaire 2	6	7,2
Secondaire 3	14	16,9
Secondaire 4	15	18,1
Secondaire 5	15	18,1
Secondaire 6	0	0
n. d.	27	32,5
TOTAL	83	100

Les principales activités parascolaires dans lesquelles s'impliquent les élèves du groupe contrôle sont la radio étudiante et le conseil étudiant (tableau 8). Nous avons pris soin d'éliminer les jeunes qui avaient déjà participé aux caisses étudiantes. Un autre risque de contamination du groupe contrôle est la présence d'élèves impliqués dans la coopérative étudiante: ces personnes ne représentent que 7,5 % de notre groupe contrôle. Nous avons décidé de ne pas exclure ces répondants afin d'obtenir un nombre de cas suffisant pour effectuer les opérations statistiques.

Tableau 8
Types d'activités parascolaires des élèves du groupe contrôle

Activités	Nombre	%
Radio	38	45,9
Conseil étudiant	29	34,9
Coop étudiante	6	7,5
Journal	4	5,1
Finissants	2	2,7
n. d.	4	3,9
TOTAL	83	100

L'intégration des valeurs coopératives

Plusieurs valeurs propres à la caisse étudiante, en tant qu'organisation coopérative, sont identifiées par les jeunes. Spontanément, ceux-ci privilégient les notions de services rendus, de solidarité, d'entraide, de propriété collective et de recherche d'excellence (Confédération Desjardins, 1991: 7). Pour apprécier l'intégration des valeurs coopératives, nous nous référons aux écrits consacrés aux valeurs dites permanentes de Desjardins (Beauchamp et Côté, 1991). Il s'agit de l'individu (primauté de l'humain sur le capital), de la solidarité (entraide), du service (intégrité et responsabilité), de l'éducation, de la démocratie (égalité, participation, équité et proportionnalité) et de l'engagement (*self help*, autonomie et liberté).

Par ordre d'importance, le service est la valeur privilégiée par les responsables des caisses étudiantes, suivie de près par l'éducation et la démocratie. En contrepartie, le tableau 9 montre que l'engagement, traduit dans le questionnaire par "s'impliquer dans une caisse populaire dans la vie adulte", reçoit le moins l'adhésion des responsables. L'intérêt des jeunes pour l'aspect pratique et immédiat de la caisse étudiante constitue, à notre avis, l'interprétation la plus plausible de ces résultats.

Tableau 9
Importance relative des valeurs
dites permanentes de Desjardins

Valeurs	Importance (/100)
Service	89,2
Éducation	84,5
Démocratie	83,9
Individu	79,3
Solidarité	77,9
Engagement	72,1

L'analyse des résultats montre aussi que le sexe est une variable importante d'adhésion des jeunes à certaines valeurs. D'après les tableaux 10, 11 et 12, les filles, plus que les garçons, considèrent importantes les valeurs d'éducation, d'engagement et de service. La référence à certains stéréotypes sexuels peut expliquer à notre avis, du moins en partie, ces différences. La signification pour les adolescents de leur engagement semble correspondre, dans une certaine mesure, à des références culturelles sexuées.

Tableau 10
Importance relative de la valeur "éducation"
selon le sexe dans les caisses étudiantes

	Femme	Homme
Importance inférieure à la moyenne	44 (44,4)	33 (56,9)
Importance supérieure à la moyenne	55 (55,6)	25 (43,1)
TOTAL	99 (100)	58 (100)

Chi deux = 1,79826 avec 1 d. l. $P > 0,82$

Tableau 11
Importance relative de la valeur "engagement"
selon le sexe dans les caisses étudiantes

	Femme	Homme
Importance inférieure à la moyenne	44 (44,4)	39 (67,2)
Importance supérieure à la moyenne	55 (55,6)	19 (32,8)
TOTAL	99 (100)	58 (100)

Chi deux = 6,74047 avec 1 d. l. $P > 0,99$

Tableau 12
Importance relative de la valeur "service"
selon le sexe dans les caisses étudiantes

	Femme	Homme
Importance inférieure à la moyenne	16 (16,3)	20 (34,5)
Importance supérieure à la moyenne	82 (83,7)	38 (65,5)
TOTAL	98 (100)	58 (100)

Chi deux = 5, 78207 avec 1 d. l. $P > 0,99$

Par ailleurs, il faut noter que l'importance de la valeur "service" diminue au cours de l'implication dans la caisse étudiante. En effet, le tableau 13 montre que lorsque temps d'implication dépasse la moyenne (14,8 mois), les élèves accordent moins d'importance à la valeur service. Les valeurs "éducation", "démocratie", "individu", "solidarité" et "engagement" revêtent une signification nouvelle avec le prolongement de l'expérience de vie coopérative.

Tableau 13
Importance relative de la valeur "service"
selon le temps d'implication dans les caisses étudiantes

	Temps d'implication inférieur à la moyenne	Temps d'implication supérieur à la moyenne
Importance inférieure à la moyenne	17 (50)	71 (66,4)
Importance supérieure à la moyenne	17 (50)	36 (33,6)
TOTAL	34 (100)	107 (100)

Chi deux = 2,28607 avec 1 d. l. $P > 0,87$

La responsabilité exercée au sein des caisses étudiantes est aussi étroitement associée à l'adhésion à certaines valeurs. Ainsi, les cadres adhèrent davantage à la valeur "engagement" (tableau 14), sans doute parce que leur rôle de supervision des opérations quotidiennes les place devant des situations exigeant une forte implication des différents acteurs. On constate également que les cadres et les employés considèrent importante la solidarité (tableau 15), peut-être parce que ces responsables, chargés des opérations concrètes de la caisse, perçoivent mieux que les dirigeants la nécessité de la solidarité et, qu'à certaines occasions, le fonctionnement de la caisse demande un effort commun. Enfin, les dirigeants sont ceux qui adhèrent le moins aux valeurs "éducation" et "démocratie" (tableaux 16 et 17). Comme nous le verrons plus loin, les dirigeants des caisses étudiantes constituent la catégorie de responsables qui acquièrent le moins de connaissances, ce qui expliquerait le peu d'engouement pour la valeur "éducation". Quant à la démocratie, les cadres et les employés éprouvent le plus le besoin d'être consultés car, théoriquement du moins, ils sont chargés de mettre en application les décisions du conseil d'administration où siègent les dirigeants. Des commentaires recueillis lors d'échanges informels avec plusieurs intervenants adultes dans les caisses étudiantes vont dans le même sens: la notion de conseil d'administration est vague pour les jeunes et le travail abstrait habituellement dévolu à cette instance décisionnelle suscite peu d'enthousiasme.

Tableau 14
Importance relative de la valeur "engagement"
selon la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Dirigeant	Cadre	Employé	Employé et autre poste
Importance inférieure à la moyenne	23 (62,1)	5 (27,8)	31 (52,5)	3 (30)
Importance supérieure à la moyenne	14 (37,9)	13 (72,2)	28 (47,5)	7 (70)
TOTAL	37 (100)	18 (100)	59 (100)	10 (100)

Chi deux = 7,49729 avec 3 d. l. $P > 0,94$

Tableau 15
Importance relative de la valeur "solidarité"
selon la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Dirigeant	Cadre	Employé	Employé et autre poste
Importance inférieure à la moyenne	18 (50)	1 (5,6)	25 (42,4)	3 (30)
Importance supérieure à la moyenne	18 (50)	17 (94,4)	34 (57,6)	7 (70)
TOTAL	37 (100)	18 (100)	59 (100)	10 (100)

Chi deux = 10,9674 avec 3 d. l. $P > 0,98$

Tableau 16
Importance relative de la valeur "éducation"
selon la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Dirigeant	Cadre	Employé	Employé et autre poste
Importance inférieure à la moyenne	26 (70,3)	8 (44,4)	25 (42,4)	0 (0)
Importance supérieure à la moyenne	11 (29,7)	10 (55,6)	34 (57,6)	10 (100)
TOTAL	37 (100)	18 (100)	59 (100)	10 (100)

Chi deux = 7,54512 avec 3 d. l. $P > 0,98$

Tableau 17
Importance relative de la valeur "démocratie"
selon la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Dirigeant	Cadre	Employé	Employé et autre poste
Importance inférieure à la moyenne	22 (59,5)	8 (44,4)	32 (54,2)	2 (20)
Importance supérieure à la moyenne	15 (40,5)	10 (55,6)	27 (45,8)	8 (80)
TOTAL	37 (100)	18 (100)	59 (100)	10 (100)

Chi deux = 5,44691 avec 3 d. l. $P > 0,86$

Le développement personnel

Pour apprécier l'impact des caisses étudiantes sur le développement personnel, nous nous sommes attardés plus particulièrement au sentiment des élèves d'avoir acquis une plus grande confiance en soi, un sens des responsabilités accru et une attitude plus favorable à l'égard de l'épargne. Le temps d'implication, la responsabilité exercée au sein de la caisse et la satisfaction générale exercent un effet sur le sentiment de se développer comme personne. Lorsqu'on compare la caisse étudiante aux autres activités parascolaires, l'effet sur le développement personnel est comparable. Autrement dit, les caisses étudiantes sont équivalentes à d'autres activités parascolaires en ce qui a trait au développement personnel, ce qui comprend le sens de l'épargne.

Pour que les caisses étudiantes aient un impact sur le développement personnel, le temps d'implication des élèves joue un rôle important. Nous avons observé une relation directe entre le temps d'implication dans les caisses étudiantes et le sentiment des jeunes d'acquérir davantage de confiance en soi (tableau 18). Nous constatons le même phénomène dans les activités parascolaires en ce qui touche la confiance en soi (tableau 19) et le sens des responsabilités (tableau 20).

Tableau 18
Relation entre la confiance en soi
et le temps d'implication dans les caisses étudiantes

	Temps d'implication inférieur à la moyenne	Temps d'implication supérieur à la moyenne	TOTAL
Impact inférieur à la moyenne	48 (53,9)	41 (46,1)	89 (100)
Impact supérieur à la moyenne	19 (36,5)	33 (63,5)	52 (100)

Chi deux = 3,31515 avec 1 d. l. $P > 0,94$

Tableau 19
Relation entre la confiance en soi
et le temps d'implication dans les activités parascolaires

	Temps d'implication inférieur à la moyenne	Temps d'implication supérieur à la moyenne	TOTAL
Impact inférieur à la moyenne	23 (50)	23 (50)	46 (100)
Impact supérieur à la moyenne	8 (27,6)	21 (72,4)	29 (100)

Chi deux = 2,81861 avec 1 d. l. $P > 0,90$

Tableau 20
Relation entre le sens des responsabilités
et le temps d'implication dans les activités parascolaires

	Temps d'implication inférieur à la moyenne	Temps d'implication supérieur à la moyenne	TOTAL
Impact inférieur à la moyenne	20 (43,5)	26 (56,5)	46 (100)
Impact supérieur à la moyenne	7 (24,1)	22 (75,8)	29 (100)

Chi deux = 2,1092 avec 1 d. l. $P > 0,85$

Le sens de l'épargne est un aspect du développement personnel qui exige une attention particulière. Pour les jeunes, les caisses étudiantes visent à développer le sens de l'épargne et, de façon générale, ils estiment qu'elles contribuent effectivement à faire progresser cette préoccupation. En effet, en considérant l'ensemble des répondants, les participants aux activités parascolaires évaluent à 5,4 sur 10 l'importance de leur activité parascolaire pour le développement du sens de l'épargne, alors qu'elle est de 7,5 sur 10 pour les responsables des caisses étudiantes. Cependant, l'impact réel de la caisse étudiante à cet égard est moins évident. Chez les responsables des caisses étudiantes, il n'y a pas de relation significative entre l'acquisition du sens de l'épargne d'une part, et le niveau de scolarité, le temps d'implication et la responsabilité, d'autre part. Aussi, en gardant constant le niveau de scolarité, on observe qu'il n'y a pas de différence significative entre le groupe expérimental et le groupe contrôle quant au sentiment d'avoir développé le sens de l'épargne. D'autres facteurs comme la famille, les sources de revenus des jeunes et la satisfaction générale pour la caisses étudiante - phénomène dont nous

traitons plus loin - contribueraient davantage à développer le sens de l'épargne chez les jeunes. Nous croyons aussi que le sens de l'épargne évolue avec le vieillissement des individus, puisqu'un lien statistique peut être établi entre le temps d'implication dans les autres activités parascolaires et le sens de l'épargne (tableau 21).

Tableau 21
Relation entre le sens de l'épargne
et le temps d'implication dans les autres activités parascolaires

	Temps d'implication inférieur à la moyenne	Temps d'implication supérieur à la moyenne	TOTAL
Impact inférieur à la moyenne	29 (63)	17 (37)	46 (100)
Impact supérieur à la moyenne	11 (37,9)	18 (62,1)	29 (100)

Chi deux = 3,55428 avec 1 d. l. $P > 0,96$

Ce sont les cadres et les employés qui estiment se développer personnellement le plus dans les caisses étudiantes. En effet, les tableaux 22 et 23 mettent en évidence le bénéfice que les cadres et les employés disent retirer en ce qui a trait à la confiance en soi et au sens des responsabilités.

Tableau 22
Relation entre la confiance en soi
et la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Dirigeant	Gestionnaire	Employé
Impact inférieur à la moyenne	23 (62,2)	4 (22,2)	36 (52,2)
Impact supérieur à la moyenne	14 (37,8)	14 (77,8)	33 (47,8)
TOTAL	37 (100)	18 (100)	69 (100)

Chi deux = 7,84496 avec 2 d. l. $P > 0,98$

Tableau 23
Relation entre le sens des responsabilités
et la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Dirigeant	Gestionnaire	Employé
Impact inférieur à la moyenne	21 (56,8)	4 (22,2)	26 (37,7)
Impact supérieur à la moyenne	16 (43,2)	14 (77,8)	43 (62,3)
TOTAL	37 (100)	18 (100)	69 (100)

Chi deux = 6,7282 avec 2 d. l. $P > 0,97$

Nous constatons aussi qu'il existe une relation entre certains aspects du développement personnel, tel que l'estiment les responsables des caisses étudiantes, et la satisfaction générale. En effet, plus les jeunes apprécient leur caisse, plus ils croient se développer comme personne (tableaux 24, 25 et 26).

Tableau 24
Relation entre le sens de l'épargne
et la satisfaction générale dans les caisses étudiantes

	Satisfaction générale inférieure à la moyenne	Satisfaction générale supérieure à la moyenne
Impact inférieur à la moyenne	47 (63,5)	39 (47)
Impact supérieur à la moyenne	27 (36,5)	44 (53)
TOTAL	74 (100)	83 (100)

Chi deux = 3,67154 avec 1 d. l. $P > 0,95$

Tableau 25
Relation entre la confiance en soi
et la satisfaction générale dans les caisses étudiantes

	Satisfaction générale inférieure à la moyenne	Satisfaction générale supérieure à la moyenne
Impact inférieur à la moyenne	56 (73,6)	30 (36,6)
Impact supérieur à la moyenne	20 (23,4)	52 (63,4)
TOTAL	76 (100)	82 (100)

Chi deux = 20,4163 avec 1 d. l. $P > 0,99$

Tableau 26
Relation entre le sens des responsabilités
et la satisfaction générale dans les caisses étudiantes

	Satisfaction générale inférieure à la moyenne	Satisfaction générale supérieure à la moyenne
Impact inférieur à la moyenne	51 (79,7)	35 (37,2)
Impact supérieur à la moyenne	13 (20,3)	59 (62,8)
TOTAL	64 (100)	94 (100)

Chi deux = 25,9818 avec 1 d. l. $P > 0,99$

Le tableau 27 indique, pour sa part, les principales sources de satisfaction et d'insatisfaction chez les responsables des caisses étudiantes ayant complété le questionnaire. Les tâches à réaliser, les pratiques de l'intervenant de la caisse-mère, l'autonomie, la sociabilité et la performance économique de la caisse étudiante constituent les principales sources de satisfaction, ce qui contribue à une plus grande satisfaction générale et, conséquemment, au sentiment de se développer comme personne. Par contre, l'emplacement et la surface du local, les rapports entre le conseil d'administration et les employés, l'implication des jeunes, la publicité et la promotion

sont des sources d'insatisfaction. Enfin, les jeunes déplorent le manque de matériel éducatif et promotionnel.

Tableau 27
Sources de satisfaction des responsables des caisses étudiantes

Sources de satisfaction	Score (/100)
Tâches	89,5
Intervenant de la caisse-mère	88,4
Autonomie	86,4
Sociabilité	88
Performance économique de la caisse	88
Entraide	85,9
Démocratie	85,1
Contrôle sur les opérations financières	84,7
Intervenant de l'école	84,7
Nombre d'employés	83
Heures d'ouverture	82
Buts communs	81,7
Nombre de services offerts	81,1
Ponctualité des employés	79,6
Matériel et conseils de la Fédération ou du Mouvement Desjardins	79,4
Disponibilité de matériel éducatif	78,5
Disponibilité de matériel promotionnel	77,1
Implication des jeunes	76,5
Emplacement du local	76,4
Publicité et promotion	75,2
Communication entre le c.a. et les employés	69,9
Surface du local	66,8

L'acquisition de connaissances

Nous avons considéré l'acquisition des connaissances sous l'angle de quelques notions relatives aux pratiques et décisions d'ordre financier (actif, passif, débit, crédit, bilan, intérêt, ristourne, numéraire, compte chèques, compte d'épargne et autres), et aux associations (assemblée générale, conseil d'administration, ordre du jour et procès-verbal). Notre recherche nous a permis de faire deux constats: le niveau de scolarité et le temps d'implication ont une influence décisive sur l'acquisition de connaissances; l'institutionnalisation de la caisse étudiante mesurée par un taux élevé d'implantation dans l'école signifie une diminution de l'acquisition des connaissances. En comparant les groupes expérimental et de contrôle, on note une meilleure performance des élèves de secondaire 5 participant aux caisses étudiantes pour l'assimilation des notions financières.

Pour les deux groupes de répondants, le niveau de scolarité exerce une influence considérable sur l'acquisition des connaissances financières et relatives aux associations. Les tableaux 28 et 29 montrent bien l'influence de la scolarité sur l'acquisition de connaissances pour le groupe expérimental; les tableaux 31 et 32 reprennent la même démonstration pour le groupe contrôle.

Tableau 28
Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations
et le niveau de scolarité dans les caisses étudiantes

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Premier cycle	25 (80,7)	6 (19,3)	31 (100)
Deuxième cycle	46 (43)	61 (57)	107 (100)

Chi deux = 12,1777 avec 1 d. l. $P > 0,99$

Tableau 29
Relation entre l'acquisition de connaissances financières
et le niveau de scolarité dans les caisses étudiantes

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Premier cycle	25 (80,6)	6 (19,4)	31 (100)
Deuxième cycle	36 (33,6)	71 (66,4)	107 (100)

Chi deux = 19,6646 avec 1 d. l. $P > 0,99$

Tableau 30
Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations
et le niveau de scolarité dans les autres activités parascolaires

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Secondaire 1	5 (100)	0 (0)	5 (100)
Secondaire 2	3 (60)	2 (40)	5 (100)
Secondaire 3	8 (57,1)	6 (42,9)	14 (100)
Secondaire 4	6 (46,2)	7 (53,8)	13 (100)
Secondaire 5	15 (38,5)	24 (61,5)	39 (100)

Chi deux = 7,59219 avec 4 d. l. $P > 0,90$

Tableau 31
Relation entre l'acquisition de connaissances financières
et le niveau de scolarité dans les autres activités parascolaires

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Secondaire 1	5 (100)	0 (0)	5 (100)
Secondaire 2	5 (100)	0 (0)	5 (100)
Secondaire 3	9 (64,3)	5 (35,7)	14 (100)
Secondaire 4	5 (38,5)	8 (61,5)	13 (100)
Secondaire 5	13 (32,5)	27 (67,5)	40 (100)

Chi deux = 10,7989 avec 4 d. l. $P > 0,97$

Le temps d'implication dans la caisse étudiante permet aux élèves d'acquérir davantage de connaissances relatives aux associations, comme en témoigne le tableau 32. À cet égard, rappelons que le temps d'implication est directement relié au niveau de scolarité; il y a donc plus de chances qu'un élève de deuxième cycle soit présent depuis plus longtemps dans la caisse étudiante qu'un élève de premier cycle.

Tableau 32
Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations
et le temps d'implication dans les caisses étudiantes

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Temps d'implication inférieur à la moyenne	48 (54,5)	41 (45,5)	89 (100)
Temps d'implication supérieur à la moyenne	20 (37,7)	33 (62,3)	53 (100)

Chi deux = 2,87308 avec 1 d. l. $P > 0,91$

Dans une section précédente, nous avons montré que les dirigeants, comparativement aux autres responsables de la caisse étudiante, ont davantage le sentiment de ne pas se développer comme personne. Sur le plan de l'acquisition des connaissances, ils profitent un peu plus des caisses étudiantes que les employés, mais beaucoup moins que les cadres (tableaux 33 et 34). À cause de leur présence stratégique dans la caisse et de leur implication au niveau des opérations quotidiennes, les cadres constituent le type de responsables qui bénéficient le plus de la caisse étudiante en ce qui a trait à l'acquisition des connaissances. Aussi, le fait que les cadres soient recrutés presque exclusivement au deuxième cycle du secondaire explique en partie ce phénomène.

Tableau 33
Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations
et la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Dirigeant	17 (45,9)	20 (54,1)	37 (100)
Cadre	5 (27,8)	13 (72,8)	18 (100)
Employé	34 (57,6)	25 (42,4)	59 (100)
Employé et autre poste	2 (20)	8 (80)	10 (100)

Chi deux = 8,29006 avec 3 d. l. $P > 0,96$

Tableau 34
Relation entre l'acquisition de connaissances financières
et la responsabilité dans les caisses étudiantes

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Dirigeant	14 (36,8)	24 (63,2)	38 (100)
Cadre	3 (16,7)	15 (83,3)	18 (100)
Employé	29 (42,1)	40 (57,9)	69 (100)

Chi deux = 3,94839 avec 2 d. l. $P > 0,87$

Il y a une relation significative entre l'institutionnalisation des caisses étudiantes, mesurée par le taux d'implantation dans les écoles, et l'acquisition de connaissances financières. En effet, lorsque le taux d'implantation (la proportion d'élèves de l'école membres de la caisse étudiante) dépasse la moyenne (26 % dans le cas de notre échantillon), l'acquisition de connaissances financières diminue (tableau 35). Le parallèle avec l'analyse de Meister (1974) sur la dégénérescence des associations est frappant. En effet, selon Meister, le développement des associations traverse certaines étapes. Après l'euphorie de la fondation qui se manifeste par une forte participation, les associations se dotent de ressources financières et humaines, se spécialisent et en arrivent à un stade de bureaucratisation, qui se caractérise par une baisse de la participation. Dans le cas des caisses étudiantes, il semble s'établir, après quelques années d'existence, un mode de fonctionnement quelque peu routinier. Le fonctionnement traditionnel ferait en sorte que les automatismes remplaceraient l'initiative, la créativité et, ce qui est particulièrement démontré ici, l'apprentissage, notamment par essais et erreurs.

Tableau 35
Relation entre l'acquisition de connaissances financières
et le taux d'implantation des caisses étudiantes

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Implantation inférieure à la moyenne	41 (36,9)	70 (63,1)	111 (100)
Implantation supérieure à la moyenne	28 (53,8)	24 (46,2)	52 (100)

Chi deux = 3,48373 avec 1 d. l. $P > 0,94$

Comparativement aux jeunes du groupe de contrôle, les responsables des caisses étudiantes, en particulier ceux de secondaire 5, ont acquis davantage de connaissances bancaires et relatives aux associations que les élèves de même niveau participant à d'autres activités parascolaires (tableaux 36 et 37). Cette différence n'est pas significative pour les jeunes des secondaires 1 à 4. C'est donc dire que les élèves terminant leur secondaire bénéficient le plus de la caisse étudiante, sur le plan de l'apprentissage.

Tableau 36
Différence entre les élèves de secondaire 5
des groupes expérimental et de contrôle
concernant l'acquisition de connaissances relatives aux associations

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Élèves de sec. 5 d'autres activités parascolaires (groupe de contrôle)	15 (38,5)	24 (61,5)	39 (100)
Élèves de sec. 5 des caisses étudiantes (groupe expérimental)	11 (21,6)	40 (78,4)	51 (100)

Chi deux = 2,30272 avec 2 d. l. $P > 0,87$

Tableau 37
Différence entre les élèves de secondaire 5
des groupes expérimental et de contrôle
concernant l'acquisition de connaissances financières

	Acquisition inférieure à la moyenne	Acquisition supérieure à la moyenne	TOTAL
Élèves de sec. 5 d'autres activités parascolaires (groupe de contrôle)	13 (32,5)	27 (67,5)	40 (100)
Élèves de sec. 5 des caisses étudiantes (groupe expérimental)	7 (13,7)	44 (86,3)	51 (100)

Chi deux = 3,57825 avec 1 d. l. $P > 0,94$

Conclusion

Notre analyse des caisses étudiantes révèle qu'il existe un rapport significatif entre, d'une part, l'impact de la participation aux caisses et le type de responsabilité des élèves et, d'autre part, entre l'impact des caisses et le temps d'implication de ces derniers. D'autres facteurs s'avèrent significatifs sur le plan de l'impact: le sexe, pour l'intégration des valeurs coopératives; le niveau de scolarité des jeunes, la satisfaction générale et le taux d'implantation des caisses étudiantes dans l'école, pour l'acquisition des connaissances.

Les caisses étudiantes exercent un effet comparable à celui d'autres activités parascolaires en ce qui a trait au sentiment des élèves de pouvoir se développer comme personne. L'effet des caisses étudiantes sur l'acquisition de connaissances financières et relatives aux associations est même supérieur à celui d'autres activités parascolaires, en particulier pour les élèves de secondaire 5. Ce sont, par ailleurs, les cadres qui profitent le plus de la caisse étudiante, suivis de près par les employés. Les dirigeants ont moins l'impression de se développer et acquièrent moins de connaissances, vraisemblablement parce qu'ils ne sont pas impliqués dans les opérations quotidiennes et concrètes de la caisse.

Comme activité de communication et d'éducation coopérative, les caisses étudiantes apparaissent comme des caisses populaires "laboratoires" permettant à des jeunes de vivre une sorte de simulation et de jouer différents rôles. À cet égard, il est saisissant de constater l'engouement significatif des filles pour certaines valeurs (service, engagement et éducation) et leur présence massive comme employées. On peut aussi faire l'hypothèse que le rôle stratégique des cadres dans les caisses étudiantes est analogue à celui joué par les directeurs de caisses populaires, lesquels sont considérés, très souvent, comme la cheville ouvrière des caisses (Beauchamp, 1979).

Au terme de notre recherche, il ressort qu'il y aurait lieu de modifier quelque peu la simulation pour des fins d'animation et d'apprentissage. Ainsi, les dirigeants devraient s'impliquer davantage dans les activités concrètes des caisses étudiantes. Le cumul des fonctions, l'attribution de tâches spécifiques et la rotation des rôles pourraient être envisagés et encouragés. L'activité pourrait aussi être bonifiée par des activités éducatives complémentaires afin de favoriser un impact plus grand chez les élèves du premier cycle. Enfin, un appui plus important devrait être accordé aux caisses étudiantes, en particulier en ce qui a trait au matériel éducatif et promotionnel.

On a vu que la satisfaction générale est importante pour que se dégage - chez les jeunes - l'impression de se développer comme personne. On a aussi vu que l'appréciation des intervenants constitue une des principales sources de satisfaction. Dans une prochaine étape de cette recherche, nous entendons nous attarder au rôle des intervenants adultes qui sont des acteurs importants pour assurer le succès des caisses étudiantes.

BIBLIOGRAPHIE

AKTOUF, Omar, "Le symbolisme et la culture d'entreprise", dans Jean-François CHANLAT, *L'individu dans l'organisation. Les dimensions oubliées*, Québec, PUL et Éditions Eska, 1990, pp. 553-588

BEAUCHAMP, Michel, "Les caisses dans les établissements scolaires: repères pour l'étude d'une activité de communication - éducation", *Coopératives et développement*, vol. 24, no. 2, 1992-1993, pp. 89-115

BEAUCHAMP, Michel et Madeleine CÔTÉ, *Valeurs coopératives et communication: l'apport de M. René Croteau*, Chaire de coopération Guy-Bernier, UQAM, 1991, 38 p.

BEAUCHAMP, Michel, "Socialisation des jeunes et communication organisationnelle: le cas des caisses scolaires au Québec", *Communication*, vol. 11, no. 2, 1990, pp. 155-183

BEAUCHAMP, Michel, *Organisations coopératives et pouvoir: les directeurs-gérants des caisses populaires Desjardins affiliés à l'Union régionale de Québec, leurs atouts et l'utilisation de ces atouts*, Thèse de maîtrise, Faculté des sciences sociales, Université Laval, 1979

BERGER, Peter L. et Thomas LUCKMAN, *The Social Construction of Reality*, New York, Anchor Books, 1967, 219 p.

CHAMBRE DE COMMERCE DU CANADA, *Focus 2000. Business Education Partnership*, 1990, 96 p.

COMEAU, Yvan, "Pourquoi est-on heureux dans les coopératives de travail", *Coopératives et développement*, vol. 25, no. 1, 1993-1994

COMEAU, Yvan, *Vie quotidienne et participation aux associations en milieu populaire*, Thèse de doctorat, Département de sociologie, Université de Montréal, avril 1990, 370 p. et annexes

CONFÉDÉRATION DESJARDINS, *La caisse étudiante, un projet populaire!* Synthèse des ateliers, 3^e colloque des caisses étudiantes, 1^{er} mai 1993, 19 p.

CONFÉDÉRATION DESJARDINS, *La caisse étudiante, un projet coopératif!*, Colloque des caisses étudiantes, 20 avril 1991, 16 p.

CONFÉDÉRATION DESJARDINS, *Compte rendu de la rencontre provinciale des caisses étudiantes*, Colloque des caisses étudiantes, 22 avril 1989, 46 p.

DE ROY, Réjean, "La Caisse étudiante Desjardins. Une école d'apprentissage", *World Reporter*, World Council of Credit Unions, janvier 1993, pp. 16-19

DESROCHE, Henri, *Le projet coopératif*, Paris, Les Éditions ouvrières, 1976.

DUBAR, Claude, *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles*, Paris, Armand Collin, 1991.

FAVREAU, Louis et Benoît LÉVESQUE, *Les Coopératives Jeunesse de Services: évaluation d'une entreprise d'insertion sociale*, Montréal, Chaire de coopération Guy-Bernier de l'UQAM, 1991, 37 p.

FALCIONE, R. L. et C. E. WILSON, "Socialization Processes in Organizations", dans G. GOLDBERGER et G. BARNETT (dirs.), *Handbook of Organizational Communication*, Norwood, Ablex, 1987, pp. 151-170

HANKS, Michael et Bruce K. ECKLAND, "Adult Voluntary Associations and Adolescent Socialization", *The Sociological Quarterly*, vol. 19, no. 3, 1978, pp. 481-490

HOLLAND, Alyce et Thomas ANDRE, "Participation in Extracurricular Activities in Secondary School: What is Known, What Needs to Be Known?", *Review of Educational Research*, vol. 57, no. 4, 1987, pp. 437-466

JABLIN, F. M., "Organizational Entry, Assimilation, and Exit", dans F. M. JABLIN, L. L. PUTMAN, K. H. ROBERTS et L. W. PORTER (dirs.), *Handbook of Organizational Communication*, Beverley Hills, Sage, 1987, pp. 679-740

LEBEL, Denis, *Les activités parascolaires dans les High Schools américaines et canadiennes: revue de la littérature*, Québec, Conseil supérieur de l'Éducation, 1988, 64 p.

MASSE, Gilles, "Les jeunes et l'argent", *Affaires Plus*, juin 1990, pp. 13-23

MEISTER, Albert, *La participation dans les associations*, Paris, Les Éditions Ouvrières, 1974, 277 p.

MORGAN, Gareth, *Images de l'organisation*, Québec, Les Presses de l'Université Laval et Éditions Eska, 1989.

MOSCOVICI, Serge, *La psychanalyse, son visage et son public*, Paris, PUF, 1961.

RAPOPORT, Tamar et Reuven KAHANE, "Informal Socialization Agencies and Role Development", *Sociological Inquiry*, vol. 58, no. 1, 1988, p. 49 à 74

ROMPRÉ, Michel, "La caisse étudiante, un projet coopératif", *La Revue Desjardins*, vol. 57, no. 3, 1991, pp. 28-29

ROUQUETTE, M.-L., "Les communications de masse", dans Serge MOSCOVICI (dir.), *Introduction à la psychologie sociale*, vol. 2, Paris, Larousse Université, 1973, pp. 214-244

SYMONS, Gladys L. (dir.), *La culture des organisations*, Québec, IQRC, 1988, 217 p.

Annexe 1: Questionnaire destiné aux élèves des caisses étudiantes

Ce questionnaire permettra l'amélioration des activités parascolaires, en particulier l'activité "Caisse étudiante".

Lis attentivement tout ce qui concerne chacune des questions. C'est avant tout ton avis qui est important, puisqu'il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.

1. Au départ, tu t'es impliqué dans la caisse étudiante en espérant: (indique par les chiffres 1, 2 et 3 tes priorités)

- ☐ vivre une expérience de groupe, te faire des amis
- ☐ apprendre le fonctionnement d'une institution financière, en savoir plus sur la gestion
- ☐ te développer personnellement (autonomie, confiance en toi, etc.)
- ☐ être reconnu dans l'école, gagner un prix
- ☐ te rendre utile, goût de l'engagement
- ☐ pouvoir avoir un emploi dans un caisse plus tard
- ☐ autre réponse: _____

2. Ce motif du début a-t-il changé au cours de ton implication?

- ☐ oui
- ☐ non. Si non, passe à la question 4.

3. Quel nouveau motif est apparu au cours de ton implication dans la caisse étudiante? (indique par les chiffres 1, 2 et 3 tes priorités)

- ☐ vivre une expérience de groupe, te faire des amis
- ☐ apprendre le fonctionnement d'une institution financière, en savoir plus sur la gestion
- ☐ te développer personnellement (autonomie, confiance en toi, etc.)
- ☐ être reconnu dans l'école, gagner un prix
- ☐ te rendre utile, goût de l'engagement
- ☐ pouvoir avoir un emploi dans un caisse plus tard
- ☐ autre réponse: _____

4. Ton expérience à la caisse étudiante a-t-elle permis de répondre à ce(s) souhait(s) (question 1 et/ou 3)?

- ☐ pas du tout
- ☐ un peu
- ☐ assez
- ☐ tout à fait

5. Pour chaque paire d'expressions, encercle celle ce qui te semble particulièrement importante pour toi à la caisse étudiante.

Exemple: FAIRE DES PROFITS	ou	RENDRE SERVICE
DÉGAGER DES SURPLUS	ou	FORMER UN GROUPE DYNAMIQUE
PARTICIPER À UNE COOPÉRATIVE	ou	AVOIR UN BON SYSTÈME DE GESTION
AVOIR DE L'ENTRAIDE	ou	ÊTRE RECONNUE COMME UNE CAISSE PERFORMANTE
PRENDRE L'AVIS DE TOUT LE MONDE	ou	ÊTRE EFFICACE

6. Quelle importance prennent pour toi chacun des aspects suivants:

- 1: pas important du tout
- 2: pas important
- 3: plus ou moins important
- 4: important
- 5: très important

	1	2	3	4	5
	(Mets un seul X par ligne)				
rentabilité de la caisse étudiante	☐	☐	☐	☐	☐
apprendre le fonctionnement de la caisse	☐	☐	☐	☐	☐
sentir qu'il existe de l'entraide	☐	☐	☐	☐	☐
pouvoir donner ton avis	☐	☐	☐	☐	☐
s'aider soi-même	☐	☐	☐	☐	☐
développer de nouveaux services	☐	☐	☐	☐	☐
satisfaire les clients	☐	☐	☐	☐	☐
te faire des amis	☐	☐	☐	☐	☐
donner l'habitude de l'épargne	☐	☐	☐	☐	☐
fonctionnement coopératif	☐	☐	☐	☐	☐
l'argent doit être au service du développement humain	☐	☐	☐	☐	☐
t'impliquer dans une caisse populaire dans ta vie adulte	☐	☐	☐	☐	☐

7. Quelle est ta satisfaction quant à:

- 1: très insatisfait
- 2: insatisfait
- 3: plus ou moins satisfait
- 4: satisfait
- 5: très satisfait

	1	2	3	4	5
	(Mets un seul X par ligne)				
implication des autres jeunes	☐	☐	☐	☐	☐
nombre de services financiers offerts	☐	☐	☐	☐	☐
nombre d'employés	☐	☐	☐	☐	☐
surface du local	☐	☐	☐	☐	☐
emplacement du local	☐	☐	☐	☐	☐
heures d'ouverture	☐	☐	☐	☐	☐
la présence d'un adulte de l'école	☐	☐	☐	☐	☐
publicité et promotion	☐	☐	☐	☐	☐
communication entre le conseil d'administration et les employés	☐	☐	☐	☐	☐
ponctualité des employés	☐	☐	☐	☐	☐
contrôle sur les opérations financières	☐	☐	☐	☐	☐
possibilité de donner ton avis	☐	☐	☐	☐	☐
camaraderie et entente	☐	☐	☐	☐	☐
sentiment de poursuivre des buts communs	☐	☐	☐	☐	☐
entraide	☐	☐	☐	☐	☐
disponibilité de matériel éducatif	☐	☐	☐	☐	☐
disponibilité de matériel promotionnel	☐	☐	☐	☐	☐
présence d'adultes pour t'appuyer	☐	☐	☐	☐	☐
fonctionnement général de la caisse	☐	☐	☐	☐	☐
ce que t'apporte la caisse étudiante	☐	☐	☐	☐	☐
performance économique de la caisse	☐	☐	☐	☐	☐

1: très insatisfait
2: insatisfait
3: plus ou moins satisfait

4: satisfait
5: très satisfait

	1	2	3	4	5
la présence d'un-e conseiller-ère de la caisse-mère	()	()	()	()	()
ce qu'on te demande de faire (tes tâches)	()	()	()	()	()
ta marge de manoeuvre (ta liberté)	()	()	()	()	()
matériel et conseils fournis par la Fédération régionale des caisses Desjardins ou le Mouvement Desjardins	()	()	()	()	()
ton impression générale de la caisse étudiante	()	()	()	()	()

8. Quelle est la principale manière par laquelle tu apprends à faire tes tâches à la caisse? (indique par les chiffres 1, 2 et 3 les manières prioritaires d'apprendre)

- ☐ par une ou des sessions de formation qui sont offertes par la caisse-mère ou un adulte de l'école
☐ par l'information offerte par les plus anciens élèves
☐ par la pratique, par toi-même, en le faisant
☐ par les documents
☐ autre réponse: _____

9. Tu aimerais le plus: (coche une seule réponse)

- ☐ recevoir une formation sur le fonctionnement d'une coopérative
☐ recevoir une formation sur le fonctionnement d'une institution financière
☐ recevoir une formation sur la gestion des finances personnelles
☐ recevoir une formation sur l'histoire des Caisses Desjardins
☐ autre réponse: _____

10. Coche la ou les cases qui correspondent(ent) au(x) principe(s) de la coopération:

- ☐ adhésion libre et volontaire
☐ contrôle démocratique (un membre = une voix)
☐ intérêt limité sur le capital
☐ partage des trop-perçus
☐ éducation coopérative
☐ intercoopération
☐ aucune de ces réponses

11. Qui a fondé le Mouvement Desjardins?

- ☐ Alfred Rouleau
☐ Claude Béland
☐ Alphonse Desjardins
☐ Jean-Baptiste Desjardins
☐ aucune de ces réponses

12. A ton avis, qu'est-ce qui distingue les Caisses Desjardins d'une banque: (tu peux cocher plus d'une réponse)

- ☐ une banque fait des prêts aux industries, ce qui n'est pas le cas de Desjardins
- ☐ une banque fait des prêts hypothécaires, ce qui n'est pas le cas de Desjardins
- ☐ à Desjardins, chaque déposant est membre et paie une part sociale
- ☐ les caisses Desjardins ont un fonctionnement coopératif, ce qui n'est pas le cas des banques
- ☐ aucune de ces réponses

13. L'avoir des caisses Desjardins au Québec se chiffre à:

- ☐ plusieurs centaines de dollars
- ☐ plusieurs milliers de dollars
- ☐ plusieurs millions de dollars
- ☐ plusieurs dizaine de millions de dollars
- ☐ plusieurs centaine de millions de dollars
- ☐ plusieurs milliards de dollars

14. Vrai ou faux.

La couleur du Mouvement Desjardins est le vert. _____

Tu sens que le Mouvement Desjardins t'appartient. _____

Le message publicitaire actuel de Desjardins est "L'incroyable force de la coopération". _____

Tu vois souvent Claude Béland à la télé ou dans les journaux. _____

Alfred Rouleau est un ancien président du Mouvement Desjardins. _____

15. Associe l'expression à la bonne définition. (mets le chiffre approprié devant la définition)

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------|
| 1. Actif | 2. Assemblée générale | 3. Ristourne | 4. Crédit |
| 5. Commission de crédit | 6. Passif | 7. Numéraire | 8. Compte-chèques |
| 9. Bilan | 10. Intérêt | 11. Compte d'épargne | 12. Débit |
| 13. Ordre du jour | 14. Procès-verbal | | |
| 15. Conseil d'administration | 16. Conseil de surveillance | | |

- ___ Compte portant peu d'intérêt et servant surtout aux transactions
- ___ Comité s'assurant que les opérations financières suivent les procédures admises
- ___ Comité chargé d'octroyer les prêts
- ___ Désigne les sommes remises à la personne qui tient le compte
- ___ Attribution du trop-perçu en fin d'année dans une coopérative
- ___ L'ensemble des biens d'un organisme
- ___ Instance qui exerce tous les pouvoirs dans un organisme
- ___ Compte comportant un intérêt élevé
- ___ Instance où siègent des personnes élues et qui gèrent un organisme entre les assemblées générales
- ___ Ensemble des dettes et charges
- ___ Liste de sujets à discuter lors d'une réunion
- ___ Document faisant état des délibérations et des décisions d'une réunion
- ___ Tableau résumant la comptabilité d'une entreprise
- ___ Compte des sommes dues par une personne à une autre
- ___ Somme due en plus du capital prêté

16. En participant à une activité parascolaire (caisse étudiante ou autre), tu as:

1: pas du tout

4: assez

2: un peu

5: beaucoup

3: plus ou moins

1 2 3 4 5

(Mets un seul X par ligne.)

moins peur de prendre une responsabilité

() () () () ()

plus confiance en tes capacités

() () () () ()

compris l'importance de respecter les échéances

() () () () ()

développé le souci de bien faire les tâches

() () () () ()

plus d'assurance de pouvoir accomplir une responsabilité

() () () () ()

compris la nécessité d'épargner

() () () () ()

découvert comment faire des placements plus avantageux

() () () () ()

le souci de susciter la confiance des autres envers toi

() () () () ()

l'impression d'être considéré comme une personne responsable

() () () () ()

confiance de prendre des responsabilités à l'avenir

() () () () ()

développé l'habitude de faire un budget pour tes revenus et des dépenses

() () () () ()

vaincre ta timidité

() () () () ()

plus de facilité à parler dans un groupe

() () () () ()

17. Donne la liste des activités parascolaires dont tu fais partie, incluant la caisse étudiante si c'est le cas, et la responsabilité que tu as.

Activité parascolaire

Responsabilité

_____	_____
_____	_____
_____	_____

18. Depuis que tu es au secondaire jusqu'à aujourd'hui, additionne le nombre total de mois pendant lesquels tu a fait partie de la caisse scolaire (peu importe ta responsabilité).

Depuis que je suis au secondaire, j'ai fait partie de la

caisse étudiante pendant _____ mois.

19. Depuis que tu es au secondaire jusqu'à aujourd'hui, indique l'activité parascolaire dans laquelle tu t'es impliqué le plus longtemps et additionne le nombre total de mois pendant lesquels tu as fait partie de cette activité.

L'activité dans laquelle je me suis le plus impliqué depuis

que je suis au secondaire est _____ pendant _____ mois.

20. Niveau d'études au secondaire:

☐ Sec. 1 ☐ Sec. 2 ☐ Sec. 3 ☐ Sec. 4 ☐ Sec. 5

21. Sexe: ☐ Femme ☐ Homme

22. Quelles sont tes suggestions pour l'amélioration de la caisse étudiante?

Merci de ta collaboration!

Annexe 2: Questionnaire destiné aux élèves d'autres activités parascolaires

Ce questionnaire permettra l'amélioration des activités parascolaires, en particulier l'activité "Caisse étudiante".

Lis attentivement tout ce qui concerne chacune des questions. C'est avant tout ton avis qui est important, puisqu'il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.

1. Coche la ou les cases qui correspond(ent) au(x) principe(s) de la coopération:

- ☐ adhésion libre et volontaire
- ☐ contrôle démocratique (un membre = une voix)
- ☐ intérêt limité sur le capital
- ☐ partage des trop-perçus
- ☐ éducation coopérative
- ☐ intercoopération
- ☐ aucune de ces réponses

2. Qui a fondé le Mouvement Desjardins?

- ☐ Alfred Rouleau
- ☐ Claude Béland
- ☐ Alphonse Desjardins
- ☐ Jean-Baptiste Desjardins
- ☐ aucune de ces réponses

3. A ton avis, qu'est-ce qui distingue les caisses Desjardins d'une banque: (tu peux cocher plus d'une réponse)

- ☐ une banque fait des prêts aux industries, ce qui n'est pas le cas de Desjardins
- ☐ une banque fait des prêts hypothécaires, ce qui n'est pas le cas de Desjardins
- ☐ à Desjardins, chaque déposant est membre et paie une part sociale
- ☐ les caisses Desjardins ont un fonctionnement coopératif, ce qui n'est pas le cas des banques
- ☐ aucune de ces réponses

4. L'avoir des caisses Desjardins au Québec se chiffre à:

- ☐ plusieurs centaines de dollars
- ☐ plusieurs milliers de dollars
- ☐ plusieurs millions de dollars
- ☐ plusieurs dizaine de millions de dollars
- ☐ plusieurs centaine de millions de dollars
- ☐ plusieurs milliards de dollars

5. Associe l'expression à la bonne définition. (mets le chiffre approprié devant la définition)

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------|
| 1. Actif | 2. Assemblée générale | 3. Ristourne | 4. Crédit |
| 5. Commission de crédit | 6. Passif | 7. Numéraire | 8. Compte-chèques |
| 9. Bilan | 10. Intérêt | 11. Compte d'épargne | 12. Débit |
| 13. Ordre du jour | 14. Procès-verbal | | |
| 15. Conseil d'administration | 16. Conseil de surveillance | | |

- ___ Compte portant peu d'intérêt et servant surtout aux transactions
- ___ Comité s'assurant que les opérations financières suivent les procédures admises
- ___ Comité chargé d'octroyer les prêts
- ___ Désigne les sommes remises à la personne qui tient le compte
- ___ Attribution du trop-perçu en fin d'année dans une coopérative
- ___ L'ensemble des biens d'un organisme
- ___ Instance qui exerce tous les pouvoirs dans un organisme
- ___ Compte comportant un intérêt élevé
- ___ Instance où siègent des personnes élues et qui gèrent un organisme entre les assemblées générales
- ___ Ensemble des dettes et charges
- ___ Liste de sujets à discuter lors d'une réunion
- ___ Document faisant état des délibérations et des décisions d'une réunion
- ___ Tableau résumant la comptabilité d'une entreprise
- ___ Compte des sommes dues par une personne à une autre
- ___ Somme due en plus du capital prêté

6. En participant à une activité parascolaire (caisse étudiante ou autre), tu as:

1: pas du tout

4: assez

2: un peu

5: beaucoup

3: plus ou moins

1 2 3 4 5

(Mets un seul X par ligne.)

moins peur de prendre une responsabilité

() () () () ()

plus confiance en tes capacités

() () () () ()

compris l'importance de respecter les échéances

() () () () ()

développé le souci de bien faire les tâches

() () () () ()

plus d'assurance de pouvoir accomplir une responsabilité

() () () () ()

compris la nécessité d'épargner

() () () () ()

découvert comment faire des placements plus avantageux

() () () () ()

le souci de susciter la confiance des autres envers toi

() () () () ()

l'impression d'être considéré comme une personne responsable

() () () () ()

confiance de prendre des responsabilités à l'avenir

() () () () ()

développé l'habitude de faire un budget pour tes revenus et des dépenses

() () () () ()

vaincre ta timidité

() () () () ()

plus de facilité à parler dans un groupe

() () () () ()

7. Vrai ou faux.

La couleur du Mouvement Desjardins est le vert. _____

Tu sens que le Mouvement Desjardins t'appartient. _____

Le message publicitaire actuel de Desjardins est "L'incroyable force de la coopération". _____

Tu vois souvent Claude Béland à la télé ou dans les journaux. _____

Alfred Rouleau est un ancien président du Mouvement Desjardins. _____

8. Donne la liste des activités parascolaires dont tu fais partie, incluant la caisse étudiante si c'est le cas, et la responsabilité que tu as.

Activité parascolaire	Responsabilité
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

9. Depuis que tu es au secondaire jusqu'à aujourd'hui, additionne le nombre total de mois pendant lesquels tu as eu une responsabilité à la caisse étudiante (comme employé, comme membre du conseil d'administration ou comme dirigeant)

Depuis que je suis au secondaire, j'ai eu une responsabilité à la caisse étudiante pendant _____ mois.

10. Depuis que tu es au secondaire jusqu'à aujourd'hui, indique l'activité parascolaire dans laquelle tu t'es impliqué le plus longtemps et additionne le nombre total de mois pendant lesquels tu as fait partie de cette activité.

L'activité dans laquelle je me suis le plus impliqué depuis

que je suis au secondaire est _____ pendant _____ mois.

11. Niveau d'études au secondaire:

☐ Sec. 1 ☐ Sec. 2 ☐ Sec. 3 ☐ Sec. 4 ☐ Sec. 5

12. Sexe: ☐ Femme ☐ Homme

Merci de ta collaboration!

Annexe 3: Liste des tableaux

Tableau 1	Implantation des caisses étudiantes selon le territoire des fédérations des caisses populaires	3
Tableau 2	Sexe des élèves des caisses étudiantes	8
Tableau 3	Niveau d'études des élèves des caisses étudiantes	8
Tableau 4	Responsabilité selon le sexe dans les caisses étudiantes	9
Tableau 5	Responsabilité selon le niveau d'études dans les caisses étudiantes	9
Tableau 6	Sexe des élèves des autres activités parascolaires	10
Tableau 7	Niveau d'études des élèves des autres activités parascolaires	10
Tableau 8	Types d'activités parascolaires des élèves du groupe contrôle	11
Tableau 9	Importance relative des valeurs dites permanentes de Desjardins	12
Tableau 10	Importance relative de la valeur "éducation" selon le sexe dans les caisses étudiantes	13
Tableau 11	Importance relative de la valeur "engagement" selon le sexe dans les caisses étudiantes	13
Tableau 12	Importance relative de la valeur "service" selon le sexe dans les caisses étudiantes	14
Tableau 13	Importance relative de la valeur "service"	14
Tableau 14	Importance relative de la valeur "engagement" selon la responsabilité dans les caisses étudiantes	15
Tableau 15	Importance relative de la valeur "solidarité" selon la responsabilité dans les caisses étudiantes	16
Tableau 16	Importance relative de la valeur "éducation"	

	selon la responsabilité dans les caisses étudiantes	16
Tableau 17	Importance relative de la valeur "démocratie" selon la responsabilité dans les caisses étudiantes	17
Tableau 18	Relation entre la confiance en soi et le temps d'implication dans les caisses étudiantes	18
Tableau 19	Relation entre la confiance en soi et le temps d'implication dans les activités parascolaires	19
Tableau 20	Relation entre le sens des responsabilités et le temps d'implication dans les activités parascolaires	19
Tableau 21	Relation entre le sens de l'épargne et le temps d'implication dans les autres activités parascolaires	20
Tableau 22	Relation entre la confiance en soi et la responsabilité dans les caisses étudiantes	20
Tableau 23	Relation entre le sens des responsabilités et la responsabilité dans les caisses étudiantes	21
Tableau 24	Relation entre le sens de l'épargne et la satisfaction générale dans les caisses étudiantes	21
Tableau 25	Relation entre la confiance en soi et la satisfaction générale dans les caisses étudiantes	22
Tableau 26	Relation entre le sens des responsabilités et la satisfaction générale dans les caisses étudiantes	22
Tableau 27	Sources de satisfaction des responsables des caisses étudiantes	23
Tableau 28	Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations et le niveau de scolarité dans les caisses étudiantes	24
Tableau 29	Relation entre l'acquisition de connaissances financières et le niveau de scolarité dans les caisses étudiantes	25
Tableau 30	Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations et le niveau de scolarité dans les autres activités parascolaires	25

Tableau 31	Relation entre l'acquisition de connaissances financières et le niveau de scolarité dans les autres activités parascolaires	26
Tableau 32	Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations et le temps d'implication dans les caisses étudiantes	26
Tableau 33	Relation entre l'acquisition de connaissances relatives aux associations et la responsabilité dans les caisses étudiantes	27
Tableau 34	Relation entre l'acquisition de connaissances financières et la responsabilité dans les caisses étudiantes	28
Tableau 35	Relation entre l'acquisition de connaissances financières et le taux d'implantation des caisses étudiantes	28
Tableau 36	Différence entre les élèves de secondaire 5 des groupes expérimental et de contrôle concernant l'acquisition de connaissances relatives aux associations	29
Tableau 37	Différence entre les élèves de secondaire 5 des groupes expérimental et de contrôle concernant l'acquisition de connaissances financières	29