



RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL

Les Québécois et la qualité du service de police qui dessert leur municipalité

Sondage exclusif

4 juin 2014

Population à l'étude

La présente étude a été réalisée par Internet dans le cadre de *la mise à jour des normes municipales de Léger : Complètement municipal* auprès d'un échantillon de 3002 Québécoises et Québécois, âgés de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

Les répondants de cette étude ont été sélectionnés aléatoirement à partir du panel Internet LégerWeb, selon un procédé de stratification des listes d'invitation assurant la représentativité optimale des répondants. Les panélistes ont été recrutés aléatoirement à partir des enquêtes téléphoniques de Léger. À titre comparatif, un échantillon probabiliste de même taille (n=3002) aurait une marge d'erreur de +/- 1,8%, 19 fois sur 20.

Dates de réalisation

La collecte des données a été réalisée du 28 avril au 15 mai 2014.

Pondération et représentativité

Les données finales du sondage ont été pondérées l'aide des données du recensement de 2011 selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, le degré de scolarité, la composition du foyer (avec ou sans enfant) et la région, de façon garantir un échantillon représentatif de la population canadienne.

L'évolution de la perception des Québécois à l'égard de la qualité du service de police qui dessert leur municipalité

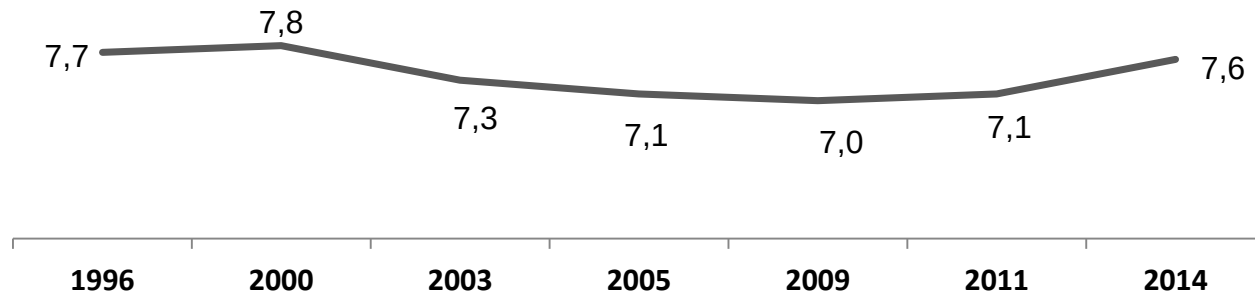
Une satisfaction qui ne s'était pas observée depuis 14 ans

En 1996, Léger a pris l'initiative de sonder les Québécois afin de connaître leur degré de satisfaction à l'égard de 20 services municipaux touchant les travaux publics, la sécurité publique, les loisirs et la culture et l'administration municipale. L'objectif principal de cette démarche est d'établir des normes afin de permettre aux municipalités qui sondent leurs citoyens de pouvoir se comparer à des municipalités de taille comparable selon le nombre d'habitants. Précisons que la norme que nous vous présentons exclue la Ville de Montréal.

Dans ce contexte, nous vous présentons l'évolution de la perception des Québécois à l'égard de la qualité du service de police qui dessert leur municipalité.

En 2014, la note moyenne de satisfaction à l'égard de la qualité du service de police au Québec accordée par les Québécois excluant les Montréalais est de 7,6 sur 10. Cette note s'avère la plus élevée depuis l'an 2000.

Évolution de la perception des Québécois à l'égard de la qualité du service de police présent sur le territoire de votre municipalité (moyenne sur 10)¹



Les Québécois et la qualité du service de police qui dessert leur municipalité

Les Québécois sont satisfaits du service de police qui dessert le territoire de leur municipalité

Toutefois, les citoyens des petites municipalités (moins de 10 000 habitants) en sont un peu moins satisfaits

Invités à se prononcer sur la qualité du service de police qui dessert le territoire de leur municipalité, les Québécois ont accordé une note moyenne de satisfaction de **7,5 sur 10**, soit une note satisfaisante.

De façon plus spécifique, 75% des répondants ont accordé une note de satisfaction égale ou supérieure à 7 sur 10 alors que 8% ont accordé une note moyenne de 6 sur 10 et 17% ont fait part de leur insatisfaction en accordant une note égale ou inférieure à 5 sur 10.

Les citoyens les plus satisfaits

Les citoyens qui ont accordé les notes les plus élevées à l'égard de la qualité du service de police qui dessert le territoire de leur municipalité sont plus nombreux parmi les sous-groupes suivants :

- Les personnes âgées de 65 ans et plus (8,2/10)
- Les citoyens résidant dans une municipalité de 25 000 à 49 999 habitants (note de 8,1/10) ou de 50 000 à 149 999 habitants (note de 7,9/10)
- Les citoyens de la région de Québec RMR (note de 7,9/10)
- Les femmes (7,8/10)

Les citoyens les moins satisfaits

Les répondants ayant accordé une note de satisfaction un peu plus faible que la moyenne sont plus nombreux parmi les sous-groupes suivants :

- Les citoyens résidant dans une municipalité de moins de 5 000 habitants (note de 6,9/10) ou de 5 000 à 9 999 habitants (note de 7,0/10)
- Les 18-24 ans (note de 7,1/10)
- Les hommes (note de 7,2/10)
- Les citoyens des régions de l'Est et de l'Ouest du Québec (note de 7,2/10)

Malgré ces notes un peu plus faibles, il est important de souligner que la majorité des répondants des sous-groupes ci-dessus demeure satisfaite.

Les tableaux aux deux pages suivantes présentent les résultats détaillés au global, selon les régions, selon la taille des municipalités et selon les groupes d'âge.

En ce qui concerne les services de LA SÉCURITÉ PUBLIQUE disponibles sur le territoire de votre municipalité êtes-vous satisfait (e) ou non de la QUALITÉ de ces services sur une échelle de 0 à 10. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense ...?

...SERVICE DE POLICE SUR LE TERRITOIRE DE VOTRE MUNICIPALITÉ	Total (n=2742) ¹	Selon les régions du Québec				
		Mtl RMR	Qc RMR	Est	Centre	Ouest
0 à 5 (PEU SATISFAITS)	17%	15%	10%	26%	14%	24%
6	8%	9%	8%	7%	9%	5%
7	14%	13%	15%	10%	15%	15%
8 à 10 (TRÈS SATISFAITS)	61%	63%	67%	57%	62%	56%
TOTAL SATISFAITS (7 À 10)	75%	76%	82%	67%	77%	71%
Moyenne sur 10 :	7,5	7,6	7,9	7,2	7,6	7,2

...SERVICE DE POLICE SUR LE TERRITOIRE DE VOTRE MUNICIPALITÉ	Total (n=2742) ¹	Selon la taille des municipalités (nombre d'habitants)					
		- 5000	5 000 à 9 999	10 000 à 24 999	25 000 à 49 999	50 000 à 149 999	150 000 +
0 à 5 (PEU SATISFAITS)	17%	26%	25%	22%	11%	12%	16%
6	8%	10%	10%	8%	6%	7%	8%
7	14%	15%	13%	15%	12%	10%	16%
8 à 10 (TRÈS SATISFAITS)	61%	49%	52%	56%	71%	71%	61%
TOTAL SATISFAITS (7 À 10)	75%	64%	65%	71%	83%	81%	77%
Moyenne sur 10 :	7,5	6,9	7,0	7,3	8,1	7,9	7,5

¹ Les non-réponses (Ne sait pas ou Refus) ont été retirées du calcul (7% des répondants)

En ce qui concerne les services de LA SÉCURITÉ PUBLIQUE disponibles sur le territoire de votre municipalité êtes-vous satisfait (e) ou non de la QUALITÉ de ces services sur une échelle de 0 à 10. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense ...?

...SERVICE DE POLICE SUR LE TERRITOIRE DE VOTRE MUNICIPALITÉ	Total (n=2742) ¹	Selon les groupes d'âge					
		18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
0 à 5 (PEU SATISFAITS)	17%	21%	19%	19%	18%	18%	11%
6	8%	11%	9%	10%	7%	6%	7%
7	14%	15%	13%	15%	18%	14%	9%
8 à 10 (TRÈS SATISFAITS)	61%	53%	59%	57%	56%	62%	73%
TOTAL SATISFAITS (7 À 10)	75%	68%	72%	72%	75%	77%	82%
Moyenne sur 10 :	7,5	7,1	7,3	7,3	7,4	7,5	8,2

¹ Les non-réponses (Ne sait pas ou Refus) ont été retirées du calcul (7% des répondants)

Leger

RECHERCHE • STRATÉGIE • CONSEIL

***Complètement
municipal***

www.leger360.com

www.leger360.com

Votre contact :

Caroline Roy, vice-présidente

Téléphone : 418-522-7467 poste 23

Cellulaire : 418-254-1825

Courriel : croy@leger360.com

Cyntia Darisse, consultante

Téléphone : 418-522-7467 poste 17

Courriel : cdarisse@leger360.com