

MERCI À L'ÉTABLISSEMENT HÔTE
Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford

ANIMATION
Madame Sylvie Bolduc et monsieur Stéphane Marcoux

COMITÉ GALA
Madame France Tanguay ★ Madame Caroline Picard
Madame Amélie Boutin ★ Monsieur David Rossignol
Madame Claudia Evers ★ Madame Catherine Nadeau
Madame Pierrette Vachon ★ Madame Caroline Poulin
Madame Marie-Josée Fontaine ★ Monsieur Luc Auger



*Les Prix d'excellence
des services de santé et des
services sociaux et communautaires
de Chaudière-Appalaches*

ÉDITION 2012-2013



Pour des renseignements additionnels, veuillez communiquer avec :
l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches
363, route Cameron
Sainte-Marie (Québec) G6E 3E2
Téléphone : 418 386-3363
Télécopieur : 418 386-3361
Site Internet : www.agencesss12.gouv.qc.ca

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013
Bibliothèque et Archives Canada

ISSN 1918-9761 (version imprimée)
ISSN 1929-347X (en ligne)

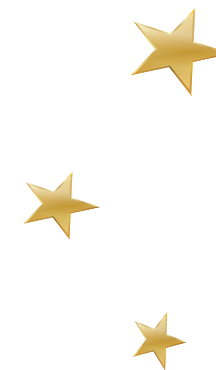
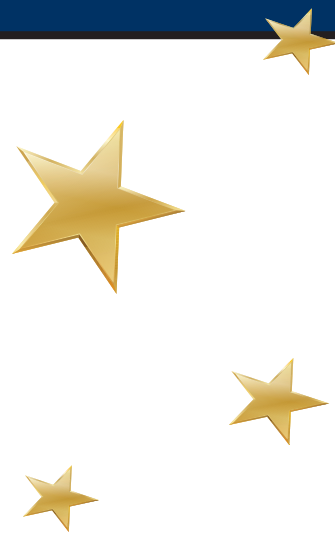


Parmi les initiatives régionales en nomination :

**Laquelle préférez-vous?
Laquelle vous rejoint particulièrement?
Laquelle méritera votre vote?**

**N'oubliez pas de déposer votre bulletin de vote dans la
boîte prévue à cet effet.**

Merci de participer en grand nombre.





*Merci à tous ceux qui ont fait
parvenir des projets
et qui ont contribué à faire de
ce gala, un succès.*



Année après année, nous avons été éblouis, fascinés et charmés par la créativité et la sensibilité qui habitent le personnel du réseau de la santé et des services sociaux de notre région. Encore une fois, nous soulignerons, féliciterons, remercierons les nombreux efforts fournis par ces initiatives et ces projets qui contribuent à l'amélioration de la qualité des soins et des services offerts à la population.

Tout au long de la soirée, nous aurons l'occasion de reconnaître le talent, la force, « La richesse du milieu sous les projecteurs ». Cette richesse se traduit par l'expertise et le savoir-faire des organismes communautaires et des établissements, par la diversité dans l'action et le champ d'intervention et surtout par la vitalité de notre réseau. C'est donc sous ce thème que nous célébrerons l'effet bénéfique que vous apportez au quotidien.

En terminant, rappelons-nous que, lors de l'édition 2011-2012 des Prix d'excellence provinciaux du réseau de la santé et des services sociaux, la région de la Chaudière-Appalaches a été bien représentée au plan national; quatre projets se sont mérités un laissez-passer pour la grande finale provinciale. Le Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet s'est vu décerner le Prix d'excellence pour la réalisation « Une vision de soins intégrés auprès de la clientèle âgée » dans la catégorie « Intégration des services ».

À toutes et à tous, félicitations et merci pour votre inestimable contribution et engagement.



Intervention en cessation tabagique en milieu hospitalier Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB)



Le changement de pratique qui a amené l'équipe du Centre d'abandon tabagique (CAT) du CSSSB à intervenir auprès des fumeurs hospitalisés à l'Hôpital de Saint-Georges s'est appuyé sur des convictions en ce qui a trait aux bienfaits de cesser de fumer et il a révélé un réel engagement à aider les fumeurs à se débarrasser de cette habitude menaçante pour leur état de santé. En amenant des services communautaires à l'hôpital, nous avons innové pour aller à la rencontre de clients vulnérables, souvent peu habitués à consulter en CLSC. De plus, par leur présence en milieu hospitalier, les intervenantes du CAT ont fait la promotion du service auprès des équipes soignantes qui ont commencé à y référer davantage de clients. Cette action préventive d'importance s'inscrit parfaitement dans la foulée de la promesse de services du Centre de santé et de services sociaux de Beauce qui est « Bâtir ensemble une communauté responsable de sa santé ».

Programme « Pas à pas vers la maternelle »

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Chaudière-Appalaches (CRDITED)

La rentrée scolaire est un passage obligé qui peut s'avérer ardu pour un enfant ayant un trouble envahissant du développement pour qui le changement risque d'affecter de façon négative son comportement. Le programme « Pas à pas dans ma classe maternelle » du CRDITED, réalisé en collaboration avec la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, facilite cette transition de la maison à l'école. Il fait vivre à ces enfants qui ont besoin d'un soutien spécial, une immersion harmonieuse dans la future classe maternelle de leur quartier quelques mois avant le début de l'année scolaire, les outille et leur permet de rendre possible leur intégration à l'école régulière.



INITIATIVES RÉGIONALES EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

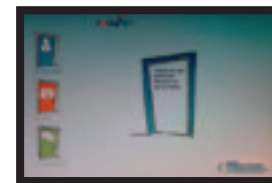
L'accompagnement de l'élève du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches dans sa réussite à l'école l'Îlot des Appalaches Centre jeunesse Chaudière-Appalaches (CJCA)

Au cours des cinq dernières années, le personnel et la direction des services de réadaptation en internat du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches et de l'école l'Îlot des Appalaches de la Commission scolaire des Navigateurs ont ardemment travaillé à développer une culture de collaboration. L'objectif étant de mobiliser tous les acteurs impliqués, soit les enseignants, éducateurs et directions. Ces acteurs le font dans l'accompagnement de jeunes en grande difficulté hébergés au centre de réadaptation de Lévis que ce soit dans le développement de leurs compétences académiques ou de leur autonomie. Le tout se fait dans le respect des rôles de chacun. Pour ce faire, le guide « L'accompagnement de l'élève du Centre jeunesse Chaudière-Appalaches dans sa réussite à l'école l'Îlot des Appalaches » a été élaboré et lancé en septembre 2012.

H@bilenet : un portail adapté aux personnes ayant une déficience intellectuelle

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Chaudière-Appalaches (CRDITED)

Il est rare de trouver des sites Internet faciles d'accès pour les personnes ayant une déficience intellectuelle; la grande majorité des sites présentent trop d'information et d'artifices. Après quatre années de recherche et d'expérimentation, « H@bilenet », un site dépouillé du superflu, au langage adapté et au contenu simplifié et soigné, a vu le jour. Ce site mis en ligne il y a environ un an par le CRDITED de Chaudière-Appalaches, rend agréable aux personnes ayant une déficience intellectuelle l'expérience de la navigation et favorise leur intégration sociale. Cette communauté virtuelle francophone répond en tout point aux attentes de ces personnes. Rien n'a été laissé au hasard. Du choix des couleurs, au choix des caractères, en passant par l'information proposée, son accès, sa pertinence, tout a été analysé et testé.



INITIATIVES RÉGIONALES EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Comité en prévention des troubles musculosquelettiques Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford (CSSRT)

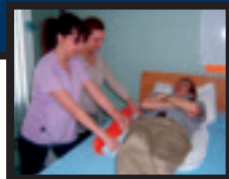
Prévenir les problèmes musculosquelettiques constitue en soi un défi important pour le réseau. Au CSSS de la région de Thetford, à cet objectif s'est ajouté le transfert des connaissances, question non seulement de prévenir, mais aussi d'éviter les récives et de maintenir les acquis. À partir de leur vécu au quotidien, les employés identifient les situations à risque et transmettent l'information à des « compagnons-coachs » formés qui agissent à titre d'agents multiplicateurs. Coordinées par un comité de prévention, des actions rapides et concrètes sont mises en place, entre autres pour mieux intervenir auprès de la clientèle non collaboratrice et présentant des troubles perturbateurs. Après une année d'application dans les centres d'hébergement, une multitude d'outils ont été développés; les équipes se responsabilisent et l'absentéisme a diminué de 50 %.

Ententes municipales de partenariat pour les services en situation d'insalubrité morbide Centre de santé et de services sociaux des Etchemins (CSSSE)



Ces dernières années, plusieurs acteurs du réseau local de services des Etchemins ont eu à intervenir dans des situations d'insalubrité morbide. Les intervenants se sentaient souvent démunis face à la complexité de la problématique. De là est né l'intérêt des partenaires à entreprendre une démarche de concertation afin de travailler sur un projet d'entente de service en partenariat avec le CSSS des Etchemins. Plusieurs rencontres ont été organisées avec les partenaires pour échanger de l'information mais aussi pour échanger sur les besoins, la réalité et les attentes de chacun. Un comité de travail a ensuite travaillé à l'élaboration d'un projet d'entente qui définirait les rôles, responsabilités de chacun ainsi que l'adoption d'une trajectoire de service commune à l'ensemble des acteurs.

Aujourd'hui, douze des treize municipalités des Etchemins ont signé l'entente avec le CSSS des Etchemins, la Direction de la santé publique et de l'évaluation et la Sûreté du Québec.



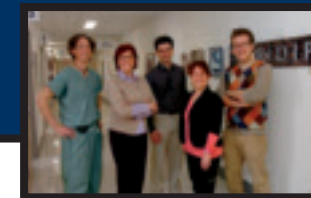
PERSONNALISATION DES SOINS ET DES SERVICES

Équipe de réadaptation de la douleur et de l'incapacité persistantes (RéDIP) Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins (CSSAD)

RéDIP a été développé, à l'Hôtel-Dieu de Lévis du CSSAD, pour desservir la clientèle présentant de la douleur persistante et dont les traitements traditionnels (médicaux et de réadaptation) n'apportaient pas de solution. Cette clientèle se retrouvait sans alternative de rechange. Le RéDIP, programme court et intensif, ne vise pas la guérison de la douleur. Il combine l'enseignement et l'application concrète de stratégies de gestion de la douleur permettant de redonner un sens au quotidien de l'utilisateur et à ses proches, tout en améliorant la qualité de vie. Le programme interdisciplinaire du RéDIP couvre l'ensemble des facettes de l'utilisateur, créant ainsi la synergie d'expertises (médicale, psychosociale, musculosquelettique et fonctionnelle) permettant de briser le cycle chronique de la douleur. Ceci réactive chez l'utilisateur le potentiel d'agir sur ses symptômes douloureux et permet la reprise d'activités significatives dans son environnement à travers le continuum de services de la région.

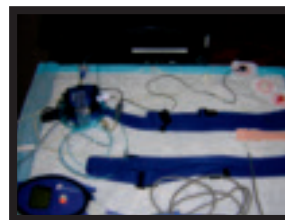
Les lits multifonctionnels : un passage obligé... des résultats inespérés Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford (CSSRT)

L'hospitalisation peut s'avérer néfaste pour une personne âgée, pensons à la perte de mobilité et au délirium. Aussi, pour mieux répondre aux besoins de réadaptation des personnes en perte d'autonomie, le CSSRT a développé 18 lits multifonctionnels en dehors du milieu hospitalier, en collaboration avec une résidence privée. La clientèle admise y est référée par les intervenants du CSSS après un séjour à l'hôpital. Elle peut aussi provenir d'une résidence intermédiaire, d'une résidence privée ou du domicile. Durant son séjour, qui varie de 1 à 90 jours, la personne âgée bénéficie d'une intensité de soins et de services axés sur la réadaptation avec le soutien d'une équipe multidisciplinaire. La mise en place de cette ressource a permis d'éviter de nombreuses admissions à l'urgence et un grand nombre de personnes qui ont eu accès à ces services ont pu retourner à domicile au lieu d'être orientées dans un centre d'hébergement. Outre les économies financières, ce sont les clients et leurs proches qui profitent vraiment de cette approche personnalisée.



Évaluation de l'apnée du sommeil en mode ambulatoire Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet (CSSSML)

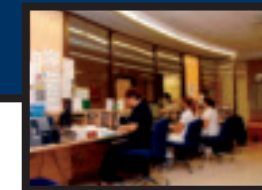
Le CSSSML a développé un concept novateur de détection de l'apnée du sommeil qui a fait fondre sa liste d'attente. Grâce à son nouveau service, il dépiste et diagnostique dans la communauté, c'est-à-dire en mode ambulatoire, l'apnée du sommeil chez ses usagers. Le concept développé en partenariat avec le CHAU de Lévis offre des services de détection dans le milieu de vie des gens et met à contribution les compétences spécifiques des inhalothérapeutes, spécialistes en médecine interne et pneumologues. Le client n'a plus à se déplacer à l'extérieur de la région. Il obtient une consultation, un diagnostic et un traitement de l'apnée du sommeil plus rapidement et sa qualité de vie est nettement améliorée.



INITIATIVES RÉGIONALES EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Implantation et adaptation des rendez-vous en deux temps au Centre interdisciplinaire de lutte au cancer (CILAC) Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins (CSSSAD)

Ce projet est un élément-clé ayant permis d'améliorer l'accès, la qualité et la sécurité des services. La présence d'une infirmière à l'aire de consultation assure une gestion efficace des suivis et des priorités de même que le suivi auprès de l'équipe de l'aire de traitement. Un algorithme précisant le moment opportun et le temps requis à l'aire de traitement, selon le traitement à administrer, supporte la prise de rendez-vous par le personnel administratif. La planification des plages horaires disponibles ainsi optimisée a permis de réduire considérablement le temps d'attente à l'aire de traitement qui est passé de plusieurs heures à quelques minutes ou même à aucune attente. La clientèle se sent plus encadrée et mieux dirigée. L'optimisation du rôle de chaque membre de l'équipe a amélioré le climat de travail et la satisfaction du personnel, et même la performance du service, notamment en réduisant le temps supplémentaire.



Transport collectif dans les Etchemins Centre de santé et de services sociaux des Etchemins (CSSSE)

Une étude ayant été menée par le service d'organisation communautaire a démontré que les problématiques de transport avaient un impact direct sur l'accessibilité de la population aux soins de santé et aux services sociaux. Face à ce constat, le CSSS des Etchemins a pris l'initiative de mobiliser les partenaires du territoire afin de développer davantage le transport collectif. Les membres du Comité transport collectif sont le CSSS des Etchemins, la MRC des Etchemins, les 13 municipalités du territoire, Transport Autonomie Beauce-Etchemins, la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin et l'organisme Nouvel Essor. Le service de taxi collectif dans les Etchemins est maintenant lancé depuis plusieurs mois. C'est un service de transport « porte-à-porte » avec des tarifs équivalents à 15 % de ceux chargés par les taxis privés. Le taxi collectif fait quelques arrêts supplémentaires sur son trajet afin d'optimiser l'utilisation des places et ainsi permettre de rentabiliser le service.



Accueil Inconditionnel

Le Bercaïl



Depuis janvier 2012, Le Bercaïl offre le service d'Accueil Inconditionnel permettant d'accueillir, de soutenir et d'accompagner des personnes vulnérables, marginales et à risque de désaffiliation sociale. Les objectifs sont de répondre aux besoins de base, de permettre la création et la multiplication de lien, et de faciliter l'utilisation des services du réseau et de la communauté. Le projet propose des rencontres thématiques et diverses activités de socialisation. Un accompagnement est offert à la personne, que ce soit au niveau de ses démarches auprès des ressources, des établissements ou des programmes gouvernementaux. Avec un accompagnement et des interventions mieux adaptées à ses besoins, on favorise l'amélioration des conditions de vie de la personne dans le besoin et nous permettons une inclusion réussie.

La formation du personnel, une priorité pour garantir l'essor de notre organisme

La Coop de services à domicile de la MRC de Montmagny

Fondée pour venir en aide aux retraités, aux personnes en manque d'autonomie et aux familles, cette entreprise d'économie sociale offre des services d'aide à domicile dispensés par un personnel compétent. La prestation de services a aussi permis de développer de vrais emplois permanents. Au service de toute la population, la prestation des services a mobilisé les forces vives de son organisation. Elle a fait preuve d'innovation en créant un concept unique « d'intervenante jumelle » et a favorisé des mesures audacieuses quant au recrutement et à la rétention du personnel, en plus d'investir près de 6 % de la masse salariale en formation. La Coopérative est fière d'être parmi les entreprises d'économie sociale en aide domestique au Québec offrant les meilleures conditions de travail. Nous favorisons ainsi un milieu de travail valorisant et sain pour notre personnel. Un bel exemple de gestion participative.



Intégration à l'activité sportive par le ski assis : préambule vers d'autres sports adaptés

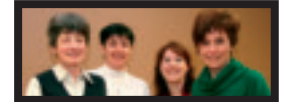
Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA)



L'intégration de l'activité sportive par la pratique du ski assis représente en soi une occasion unique pour sa clientèle présentant des incapacités liées à une déficience physique de favoriser leur intégration sociale. Intégrée au plan d'intervention individualisé (PII), la pratique du ski fournit un médium thérapeutique supplémentaire qui contribue significativement à la qualité de vie et à la participation sociale de nos clients. Les résultats des sept années du programme d'intégration à l'activité sportive par le ski assis sont probants. En tout, plus de 175 clients du CRDP-CA ont participé aux activités d'intégration en ski assis. Ce sont des clients de tous les horizons du centre qui se sont initiés à cette activité, tout point de service et programme confondu, jeunes, moins jeunes, blessés médullaires, accidentés de la route, paralysés, personnes ayant la sclérose en plaques ou ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC), etc.

Programme de réadaptation respiratoire dans la communauté

Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins (CSSSAD)



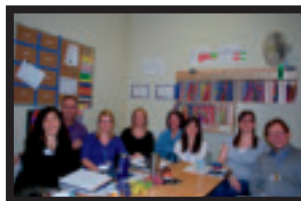
Le programme de réadaptation respiratoire offert au CSSS AD poursuit les principaux objectifs suivants :

1. Briser l'habitude d'utiliser les services de deuxième ligne en tenant les séances d'information et de réadaptation en dehors des murs du centre hospitalier.
2. Redonner du pouvoir à la clientèle en utilisant des moyens simples et facilement reproductibles dans leur environnement immédiat (aucun équipement spécialisé).
3. Favoriser le maintien à long terme des bénéfices obtenus en offrant à la clientèle un groupe permanent de maintien.

Afin de garantir la sécurité de la clientèle et de permettre une plus grande efficacité dans le suivi de la clientèle atteinte de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), le programme implique des corridors de collaboration bien définis entre le Service de pneumologie du centre hospitalier et le CLSC.

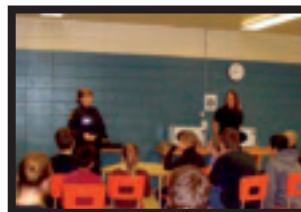
Optimisation de la complémentarité intersectorielle en première ligne selon l'approche Lean Healthcare
Centre de santé et de services sociaux des Etchemins (CSSSE)

En avril 2010, le CSSSE procédait au lancement du projet d'amélioration de l'organisation des services de première ligne en s'appuyant sur l'approche Lean Healthcare à la suite d'un constat de la situation de l'offre de service et de soins versus les besoins exprimés. La réussite d'une telle démarche reposait sur deux éléments essentiels : l'implication et la collaboration des partenaires du réseau local de services de santé et de services sociaux (RLS) des Etchemins. Après bientôt trois ans de travail, les résultats obtenus par cette démarche sont concluants pour tous les partenaires et la population etcheminoise. Les liens entre les partenaires qui offrent les services se sont créés pour certains et se sont solidifiés pour d'autres. L'expertise et les connaissances de chacun sont maintenant une force utilisée.



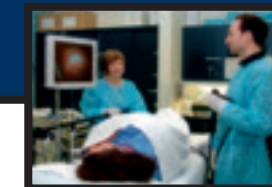
Protocole d'intervention pour contrer l'intimidation et le harcèlement
Mesures alternatives jeunesse Frontenac inc.

Chaque année, pour plusieurs élèves, le retour en classe est une bonne occasion de revoir ses anciens copains, connaître ses nouveaux professeurs et poursuivre son apprentissage. Malheureusement, pour d'autre, cela signifie également le retour d'un cycle de violence et d'intimidation. Puisqu'il ne faut pas sous-estimer les conséquences de l'intimidation sur les élèves, des efforts sont faits depuis quelques années afin d'améliorer le sentiment de sécurité dans les écoles. C'est dans cette optique que la Polyvalente de Thetford Mines, en collaboration avec Mesures alternatives jeunesse Frontenac et la Sûreté municipale de Thetford Mines ont élaboré un protocole d'intervention visant à contrer les gestes de violence et d'intimidation qui surviennent à l'école. Le protocole mis en place vient donner une procédure claire quant aux actions à entreprendre dès le signalement du geste, et ce, auprès de toutes les personnes impliquées dans la situation.



INITIATIVES RÉGIONALES EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Méthodologie séquentielle de validation de la liste d'attente pour un examen de coloscopie longue
Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins (CSSSAD)



Dans le cadre du déploiement provincial du programme organisé du dépistage du cancer colorectal, le CSSSAD s'est vu confier la responsabilité de développer une méthodologie visant à libérer de l'espace sur les listes d'attente pour un examen de coloscopie longue. Différentes activités de suivi et d'évaluation ont permis d'établir un processus impliquant diverses étapes de documentation et d'analyse, le développement d'algorithmes standardisés et de trajectoires de données colligées vers une base de données et vers le dossier patient électronique (DPE). Des mécanismes de révision et des indicateurs de résultats permettront d'effectuer le suivi. C'est 7 400 personnes en attente d'un premier examen, inscrites sous les priorités semi-urgente et élective, et plus de 700 médecins prescripteurs des 1^{re} et 2^e lignes qui ont été joints. Le MSSS, reconnaissant la pertinence et la valeur des travaux réalisés, a sollicité le CSSSAD pour le partage de cette méthode avec les autres sites de démonstration et tout autre service d'endoscopie digestive du Québec.

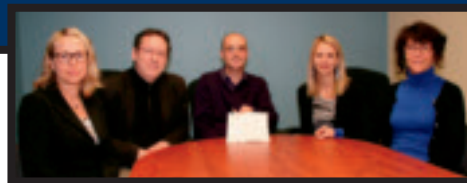
La banque à pitons
La Chaudronnée, en partenariat avec Ressources-naissances, Connexion emploi - ressources femmes, le Carrefour jeunesse-emploi Desjardins, Office municipal d'habitation de Lévis



La Banque à pitons est un réseau de personnes et d'organismes qui échange des services dans un esprit d'entraide. C'est une alternative au système économique actuel permettant aux personnes d'obtenir des services de gré à gré sans échange d'argent. Les personnes participant au système offrent des services selon leurs compétences et leurs intérêts : gardiennage, plomberie, comptabilité, cours de danse ou entretien ménager. Lorsqu'elles offrent un service, elles obtiennent du temps qu'elles peuvent utiliser pour recevoir à leur tour un service. La Banque à pitons souhaite améliorer la qualité de vie de tous et veut favoriser l'épanouissement des personnes tout en créant des liens dans la communauté. La Banque à pitons, c'est aussi une nouvelle manière de percevoir son voisin, de réaliser l'échange économique et de vivre ensemble. Bref, la Banque à pitons désire construire une société plus juste et plus humaine où tous ont leur place.

Accessibilité des services associés aux troubles concomitants : entente de partenariat

Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches (CRDCA) et Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins (CSSSAD)

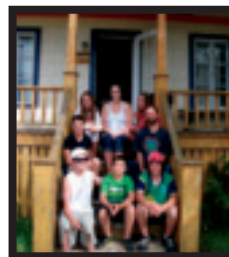


Cette entente découle de la préoccupation clinique de bien desservir la population aux prises avec des troubles concomitants ainsi que des données probantes et des écrits sur les meilleures pratiques à l'égard de ces problématiques. Le CRDCA et le CSSSAD ont donc convenu de développer et d'expérimenter un modèle d'intervention préconisant une intégration des systèmes en santé mentale et en dépendance pour les personnes aux prises à la fois avec un diagnostic de trouble mental, plus spécifiquement les troubles de l'humeur, troubles anxieux, troubles de la personnalité et troubles sévères et persistants et de dépendance (troubles de dépendance à une substance, troubles d'abus de substance et troubles de jeu pathologique). Pour ce faire, la trajectoire des services et les mécanismes de référence entre les deux établissements ont été élaborés. Ensuite, des actions concrètes concernant le traitement et la formation ont été déterminées afin d'intégrer les services des deux organisations. Enfin, des mécanismes de coordination ont été convenus pour cette collaboration entre le CRDCA et le CSSSAD.

Collectiv'Été

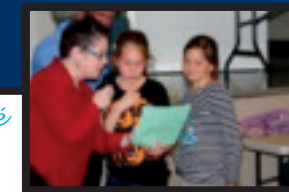
Maison des jeunes de la MRC de L'Islet-Nord

Collectiv'été est un camp d'été d'implication citoyenne offert par la Maison des jeunes de L'Islet-Nord pour les jeunes de la MRC de L'Islet. Il s'agit d'une version pour les adolescents (12-17 ans) d'un camp de jour à raison de quatre jours par semaine, enrichi de dimensions communautaires et psychosociales. Collectiv'été met les jeunes en action dans leur communauté par le biais d'implication citoyenne dans plusieurs organismes communautaires et entreprises d'économie sociale de la région. De plus, ce camp offre des activités de loisir pour entretenir la motivation et la convivialité, mais aussi des activités et des formations en lien avec les saines habitudes de vie et l'acquisition de compétences psychosociales.



Les CAFEC (Comités d'action Famille-École-Communauté) : quand une communauté se concerta autour de ses jeunes familles

Centre de santé et de services sociaux Alphonse-Desjardins (CSSSAD)

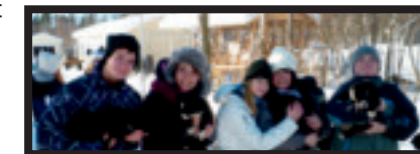


Quatre CAFEC ont vu le jour en 2003 dans le secteur Chutes-Chaudière de la ville de Lévis, et ce, à l'initiative de la table préventive jeunesse du secteur. Dans un CAFEC, les parents, les directions et autres intervenants des écoles primaires et de l'école secondaire, les organismes et les établissements touchant les jeunes et les familles du territoire contribuent à améliorer les conditions de vie de ceux-ci en permettant à la communauté de réfléchir et d'agir ensemble pour leur bien-être. C'est la nature même des relations engendrées grâce aux CAFEC qui, aujourd'hui, sont le moteur des nouvelles façons de faire avec les jeunes et les familles. Les CAFEC travaillent à créer des environnements favorables et contribuent grandement à augmenter le sentiment d'appartenance à la communauté, facteur de protection important pour les jeunes et les familles d'ici et d'ailleurs.

Placement régional des stages en réadaptation : optimiser le partenariat pour former la relève

Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (CRDP-CA)

Les besoins de la population envers les professionnels de la réadaptation (ergothérapeutes, physiothérapeutes et orthophonistes) ne cessent de s'accroître. De leur côté, les établissements de santé éprouvent des difficultés au plan de l'attraction et de la rétention de leur main-d'œuvre. C'est pour répondre à ces besoins qu'une structure régionale novatrice de placement des étudiants en réadaptation a été créée. Elle regroupe neuf partenaires de la région qui optimisent leurs efforts, allant du recrutement des étudiants à la formation des superviseurs. Le placement spécifique des stages en réadaptation des étudiants provenant de notre région fait, à coup sûr, partie des solutions pour contrer la pénurie de main-d'œuvre en réadaptation. De plus, on fait une pierre deux coups : lorsque les professionnels accueillent des étudiants en stage : les établissements s'assurent du maintien et de l'amélioration de l'expertise en place, gage de qualité dans les services rendus à la population.



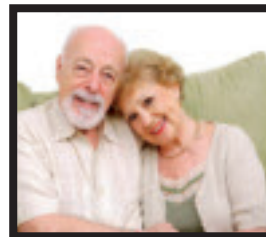
S'unir pour mieux soutenir les aînés et les proches aidants

Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford (CSSSRT)

Le CSSSRT compte sur son territoire 10 000 personnes âgées de 75 ans et plus, dont 795 aînés avec des troubles cognitifs. Lorsque survient une perte d'autonomie, le quotidien de ces personnes et de leurs proches bascule. De nouveaux besoins émergent en raison des difficultés de déplacement ou des attitudes à adopter face à des comportements perturbateurs.

Afin d'adapter les services de son centre de jour à cette nouvelle réalité, les services conçus jadis pour une clientèle en légère perte d'autonomie ont été complètement revus. Ainsi, des activités novatrices de stimulation physique et cognitive et du répit spécialisé ont été développés pour répondre aux situations complexes de la clientèle. Des ententes de service ont aussi été conclues avec des organismes communautaires.

En évitant le dédoublement de services dans la communauté, il a été possible d'augmenter le répit et l'accompagnement aux proches aidants. C'est en misant sur ce partenariat que le CSSSRT est aujourd'hui en mesure de répondre à un très large éventail de besoins des personnes âgées en perte d'autonomie et à leurs proches.



INITIATIVES RÉGIONALES EN CHAUDIÈRE-APPALACHES



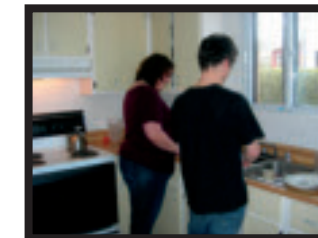
Programme de soutien clinique - Volet préceptorat

Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford (CSSSRT)

Le CSSS de la région de Thetford a mis en place un programme de préceptorat afin d'aider les jeunes infirmières et infirmières auxiliaires à faire face aux exigences de la profession. Ce programme innove par son approche basée sur le style d'apprentissage de l'apprenante et la très grande variété d'activités et d'outils personnalisés mis à sa disposition. Soutenue par un lien d'accompagnement très structuré, la relève bénéficie d'un plan de développement adapté et constamment ajusté à son évolution. Elle est ainsi en mesure d'acquérir des compétences plus rapidement et de façon sécuritaire pour la clientèle. Outre les aspects cliniques, l'accompagnement contribue à la création d'un sentiment d'appartenance et à l'intégration à l'équipe : ce sont des facteurs importants pour l'attraction et la fidélisation. Déployé dans un premier temps pour les infirmières et les infirmières auxiliaires, le programme peut être adapté à toutes les catégories de professionnels.

Ressource le Rond-Point

Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB)



La ressource le Rond-Point est une ressource spécialisée offrant un programme de traitement et de réadaptation pour personnes atteintes de troubles mentaux graves et de troubles liés à la consommation de substances psychoactives ou autres dépendances associées. Elle est le fruit d'une association entre le Centre de santé et de services sociaux de Beauce, le Centre de réadaptation en dépendance Chaudière Appalaches et Le Sillon, un organisme communautaire oeuvrant auprès des familles. Par son modèle de traitement intégré et des approches spécifiques, le programme vise la réinsertion sociale et l'amélioration de la qualité de vie des personnes qui vivent avec cette problématique. Une condition exigée pour la clientèle est celle de signifier un intérêt à travailler sur sa consommation. La ressource est en mesure d'accueillir six personnes sous un encadrement 7 jours/24 heures.

Rêve d'aînés : un tremplin à l'implication bénévole

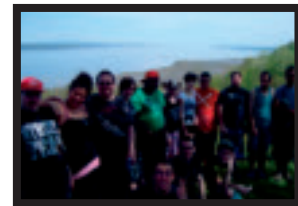
Entraide Solidarité Bellechasse

Le projet « Rêve d'aînés » permet à des personnes âgées de 65 ans et plus de la région de Bellechasse de réaliser un rêve non accompli à ce jour. Assister à un spectacle, sortir en ville, revoir la maison de leur enfance ou développer un talent particulier, sont tous des exemples de rêves pouvant être réalisés. En plus de permettre aux aînés de briser leur isolement, de sortir de leur solitude et de vivre des petits moments de bonheur, le projet vise à conscientiser la population, les familles et les ressources locales à la présence des aînés et à leurs conditions de vie. Rendre heureux tout en mobilisant le milieu vers une réelle écoute des besoins des aînés, voilà un projet inspirant.

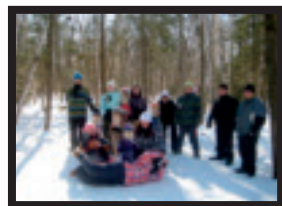
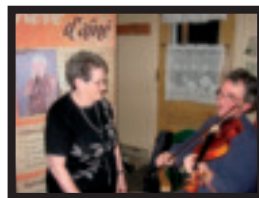


Le Flash

Amalgame MDJ Ouest



Amalgame MDJ Ouest a eu tout un « flash ». Ce projet novateur vise plus précisément à briser l'isolement des jeunes adultes de 18-24 ans vivant avec une limitation intellectuelle légère, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou des difficultés d'adaptation. Ainsi, nous agissons pour prévenir et intervenir directement dans un milieu de vie en employant la méthode traditionnelle d'intervention qu'est le projet « Maison de jeunes ». Animer, proposer des activités et les concrétiser avec la collaboration des jeunes adultes, voici le rôle de l'intervenant au sein du projet. Puisque la présence régulière des intervenants dans le milieu de vie est l'essence même de cette approche, cette présence devient significative pour les jeunes adultes. De plus, les intervenants travaillent à renforcer les liens entre ces jeunes et les ressources du milieu. Les jeunes adultes ont ainsi la possibilité de s'impliquer à l'élaboration, l'organisation et la réalisation d'activités et de projets, mais aussi la chance d'apprendre à utiliser les ressources du milieu, d'être en contact avec des gens qui peuvent les aider et ainsi, briser l'isolement.



Ange gardien

Centre de parrainage de la jeunesse de Beauce

Le programme « Ange Gardien » a pour but la prévention de l'intimidation dans les écoles primaires. Pour ce faire, Parrainage jeunesse offre aux écoles deux types de service. Le premier s'adresse aux enfants introvertis, solitaires et davantage à risque d'être victimes qui une fois par semaine, sur l'heure du midi, à l'école se rencontrent en petit groupe pour participer à des activités. Tout en s'amusant, ils apprennent à se connaître, à se faire confiance, à s'affirmer et à communiquer plus facilement leurs états d'âmes. Le deuxième volet du projet est les activités de philosophie, permet à tous les enfants de la classe d'apprendre à mieux penser, à réfléchir et dialoguer avec leurs pairs sur différents sujets. À travers une dynamique de partage des idées et de collaboration, les enfants acquièrent ainsi plusieurs aptitudes nécessaires au mieux vivre ensemble telles que l'écoute, la considération, l'empathie, le respect de la différence, etc.



Blitz « purée-bébé »

Service d'entraide de Pintendre



Le projet « Blitz purée-bébé » est une activité mensuelle, d'une durée de 3 heures, offerte aux parents de bébés âgés de 0 à 7 mois afin de produire, en petits groupes, de la purée santé de légumes, de fruits, de viande et de poisson. Ce service permet de briser l'isolement, de créer un lieu d'échange, de faire de la prévention tout en développant des compétences parentales et culinaires. L'animatrice s'occupe des achats et voit au bon déroulement de l'activité. Les bénévoles offrent un répit aux parents en s'occupant des enfants tandis que d'autres exécutent différentes tâches, de concert avec les participants, dans la cuisine. Le tout se fait dans un climat convivial favorisant la communication.

Chaque petite famille retourne à la maison avec environ 2 tasses de chaque sorte de purée. Un livre de recettes est fourni par le CSSS et différents documents d'information. Les retombées sont tellement positives que nous avons une liste d'attente de participants.

Cuisinons entre petits bedons

Maison de la famille de la MRC de L'Islet

« Cuisinons entre petits bedons » est une activité de cuisines collectives offerte aux enfants de niveau primaire des onze écoles de la MRC de L'Islet. Les ateliers permettent aux enfants de cinq à douze ans de découvrir de nouveaux aliments, de comprendre les bienfaits d'une bonne alimentation en découvrant la valeur nutritive et les propriétés des aliments et de prendre conscience que ce ne sont pas les poutines ou les mets prêts à manger qui leur permettront de vivre en santé. Les enfants apprennent à lire une recette et à la réaliser. De plus, en emportant chez eux les plats qu'ils ont concoctés ainsi que la recette, toute la famille peut bénéficier de ce qu'ils ont appris. Ce projet permet pour certains enfants d'être mieux nourris donc plus attentifs en classe, ce qui peut avoir des impacts sur les résultats scolaires. Il leur permettra peut-être aussi d'éviter certaines maladies chroniques. Étant donné les retombées de ces ateliers ainsi que le nombre d'enfants et de familles en bénéficiant, ceux-ci entendent être poursuivis.



Services spécialisés pour les victimes mineures d'agression sexuelle

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Chaudière-Appalaches (CALACS)

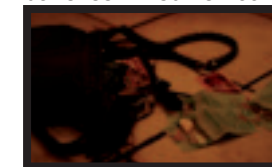
Sensible au fait que les deux-tiers des victimes d'agression sexuelle sont âgées de moins de 18 ans, le CALACS Chaudière-Appalaches débutait en janvier 2010, l'implantation de services spécifiquement destinés aux enfants et aux adolescents du territoire de Chaudière-Appalaches. Adaptés en fonction de la clientèle et de leur développement, les services spécialisés pour les victimes mineures d'agression sexuelle se divisent en deux volets : enfants (programmes de suivi individuel et en groupes 3-5 ans, 6-8 ans et 9-12 ans) et les adolescents (programme de suivi individuel pour les 13-17 ans). Bien que le cadre des interventions diverge selon l'âge, les programmes offerts ont tous pour but de diminuer les conséquences des agressions sexuelles chez les victimes mineures et de les outiller afin de prévenir une revictimisation. C'est un projet novateur. Les services aux filles et aux garçons âgés entre 3 et 17 ans continuent à prendre de l'expansion et répondent favorablement aux besoins de la population, des partenaires et des familles.



Projet « Volet intervention prostitution (V.I.P.) »

Alliance jeunesse Chutes-de-la-Chaudière

Le projet « V.I.P. » vise, par l'approche de réduction des méfaits, la prévention sexuelle afin de venir en aide aux femmes et aux hommes en lien avec la dynamique prostitutionnelle de la région de Lévis. Pour ce faire, le travailleur de rue intervient directement dans les milieux en collaboration avec une infirmière de rue et devient un agent de référence, de soutien et de transformation



sociale. On contribue à la promotion de la santé sexuelle des personnes par des alternatives et des solutions correspondant à leurs besoins et à leurs choix de vie. Ainsi, on vise à ce que la personne exerce ses choix de manière la plus sécuritaire possible, en contribuant à l'amélioration de ses conditions de vie, de l'image de soi et d'un climat de vie sain et sécurisé. En somme, peu importe ses choix de vie, on cible la réduction des facteurs de risque et la création d'une alliance thérapeutique par une intervention continue et sans jugement.

