

*Techniques de travail
en entretien sanitaire*

Manuel régional

Réalisation du document :

*Comité régional de standardisation,
en partenariat avec le secrétariat général de la
Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec*

Décembre 2001

PRÉAMBULE

Le présent cahier de référence sur les techniques de travail en entretien sanitaire est issu d'une démarche régionale, entreprise à l'automne 1999, à laquelle ont été associés des préposés à l'entretien sanitaire représentant la majorité des établissements de santé et des services sociaux de la région de Québec.

Les participants avaient le mandat de procéder à la standardisation des techniques de travail au moyen de la **description théorique et de l'application pratique et sécuritaire des techniques**.

Le document est conçu de façon à pouvoir servir d'assise à un programme uniforme de formation régionale dans le secteur de l'entretien sanitaire, et plus particulièrement en ce qui concerne les techniques de travail à privilégier.

Cette formation sur les techniques de travail en entretien sanitaire a été donnée dans les établissements par des préposés à l'entretien sanitaire qui avaient quant à eux reçu une formation sur les principales notions d'animation pédagogique.

Ce projet, qui a conduit à l'élaboration du présent manuel, s'inscrivait dans les priorités régionales pour les volets de la main-d'œuvre et de la santé et sécurité au travail.

Près de quarante préposés à l'entretien sanitaire ont participé à cette démarche par l'entremise de deux groupes de travail dont l'animation était assurée par un gestionnaire, M. Marc Gobeil, rattaché au service d'entretien sanitaire d'un établissement de la région de Québec.

Deux personnes-ressources en prévention des infections et en santé et sécurité au travail ont participé à la démarche de standardisation en apportant leur expertise. Ce sont Mme Marie-Hélène Fournier, conseillère en prévention des infections au CHUQ, et de M. Jean Zambito, conseiller à l'Association pour la santé et la sécurité au travail, secteur affaires sociales (l'ASSTASS).

Pour sa part, la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec a fourni un soutien financier pour la formation des formateurs, pour la logistique relative au volet pédagogique ainsi que pour la mise en page finale et la diffusion du document.

Un mécanisme de mise à jour de ce manuel régional est en outre prévu afin d'assurer l'intégration et la diffusion des nouvelles techniques de travail.

Nous remercions enfin toutes les personnes qui se sont engagées dans cette démarche régionale.

Note : Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Ont collaboré à l'élaboration de ce document :

Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) :

Claude Bédard, Réjean Gosselin, Denis Cadrin, Denis Desbiens, Claude Richard, Yvon Lachance

Hôpital Laval :

Alain Bureau, André Demers

Centre hospitalier *affilié* universitaire de Québec (CHA) :

Nicole Boucher, Jacqueline Dufour, Robert Lessard, Daniel Fillion, Éric Vézina, Guy Dallaire, Réal Therrien, Mario Gagnon, Marguerite Harvey, Gilles Vigneault

Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré :

Patrick Pouliot

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec :

André Picard, Vincent Jutras

Centre hospitalier St-Joseph de La Malbaie :

Alain Desbiens, Normand Bolduc, Pierre Simard

Centre hospitalier de Charlevoix :

Joseph Hamel Simard, Majella Lavoie

Centre hospitalier Chauveau/Foyer de Loretteville inc. :

Serge Breton

Saint-Brigid's Home inc. :

Jacques Boivin, Lawrence Robitaille

Résidence Notre-Dame de Lourdes et Résidence St-Charles :

Jean Chiasson, Serge Boivin, Jacques Duval

Hôpital Jeffery Hale :

Sylvain Martel

Centre hospitalier Saint-Sacrement Itée :

Stéphane Beaudoin, Marcel Savard

Centre hospitalier Robert-Giffard :

René Quimper, Michel Lévesque, Marc Gobeil

CLSC-CHSLD Haute-Ville-Des-Rivières :

Michel Thibault, Jacques Labbé, Denis Doddridge, Louise Boily, Richard Côté, Marcel Ouellet, Bernard Guilbeault

Avec la collaboration spéciale de Denys Forgues, du Centre hospitalier Robert-Giffard, et de Louis Auger, de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec

TABLE DES MATIÈRES

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX DE PRÉVENTION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	6
QUELQUES CONSEILS GÉNÉRAUX	6
VOLET 1 : TECHNIQUES D'ENTRETIEN DES REVÊTEMENTS DE SOL	8
1 Le balayage des surfaces de sol	8
2 Le vadrouillage des surfaces de sol	9
3 Le lavage des surfaces de sol	11
Nettoyage humide (pour les endroits peu souillés : bureaux, lingerie, etc.)	12
Nettoyage en profondeur (laver et essuyer)	12
Nettoyage avec l'autorécureuse	12
Éléments particuliers de prévention en santé et sécurité au travail liés aux trois premières techniques	13
4 Le décapage des revêtements de sol	14
Décapage des revêtements de sol avec une polisseuse-décapeuse basse vitesse	15
Décapage des revêtements de sol à l'autorécureuse (corridors et grandes surfaces dégagées)	17
5 L'entretien des tapis et du mobilier en tissu	18
Dépoussiérage	18
Détachage	18
Nettoyage en profondeur des tapis	19
Nettoyage du mobilier en tissu	19
Éléments particuliers de prévention en santé et sécurité au travail liés aux techniques 4 et 5	20
6 L'application du fini à plancher et du scellant	21
Application du fini à plancher et du scellant à la vadrouille	21
7 Le récurage des revêtements de sol	22
Le récurage humide des revêtements de sol	22
Le récurage à sec des revêtements de sol	24

8 Le polissage des finis à plancher et du scellant	25
Le polissage par vaporisation	25
Le polissage ultra haute vitesse	25
Charte des tampons	27

***VOLET 2 : TECHNIQUES D'ÉPOUSSETAGE ET DE NETTOYAGE DU MOBILIER
ET DES ACCESSOIRES*** 29

9 Époussetage et nettoyage du mobilier et des accessoires	29
10 Entretien des cuvettes et urinoirs	30
11 Entretien des lavabos, bains, douches et distributeurs	30
12 Entretien des poubelles	30
13 Entretien des grilles de ventilation	30

**Éléments particuliers de prévention en santé et sécurité au travail
liés aux techniques 9 à 13** 31

VOLET 3 : TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES MURS 33

14 Le nettoyage des murs	33
--------------------------------	----

VOLET 4 : TECHNIQUES DE DÉSINFECTION 35

Tableau des techniques de désinfection des surfaces contaminées	35
---	----

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX DE PRÉVENTION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Respecter le Système d'information des matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT); lire les étiquettes des produits, prendre connaissance des fiches signalétiques et utiliser des contenants étiquetés y compris pour les vaporisateurs.
- Se référer aux « Pratiques de base et précautions additionnelles » en matière de prévention des infections (voir l'annexe).
- Porter les équipements de protection nécessaires à l'exécution de certaines tâches.
- Appliquer les principes d'hygiène posturale suivants pour saisir une charge : dos sans torsion, genoux fléchis, pieds écartés et dans le sens du mouvement, charge rapprochée du corps et utilisation de la force des cuisses.
- Favoriser le port de gants appropriés, qui s'étendent au-dessus des poignets lorsque la tâche exige une immersion fréquente dans l'eau ou l'emploi d'un produit chimique. Au besoin, utiliser une crème protectrice ou un sous-gant de coton.
- Utiliser des équipements propres et en bon état.
- Ne jamais utiliser d'eau chaude avec des produits chimiques afin d'éviter les émanations de vapeur toxique (sauf pour le nettoyage des tapis).
- Porter des vêtements ajustés, mais permettant une amplitude de mouvement, et des souliers fermés à semelles souples et antidérapantes.

QUELQUES CONSEILS GÉNÉRAUX

- En ce qui concerne l'entretien du revêtement de sol, se référer aux recommandations du fabricant du produit.
- Ne pas mélanger les produits, à moins de s'être assuré auprès du fabricant que ceux-ci sont compatibles.
- Avant de débrancher un ordinateur ou un appareil téléphonique, demander à son utilisateur s'il est possible de le faire et, le cas échéant, s'informer des consignes à respecter.

VOLET 1

*TECHNIQUES D'ENTRETIEN DES
REVÊTEMENTS DE SOL*

VOLET 1
TECHNIQUES D'ENTRETIEN
DES REVÊTEMENTS DE SOL

1 Le balayage des surfaces de sol

Activité qui consiste à enlever les débris et les poussières des surfaces de sol où l'on ne peut pas utiliser une vadrouille sèche.

Produits et équipement

- poudre à balayer (facultatif)
- balai maison
- balai magnétique à angle
- balai brosse
- porte-poussière
- couteau à mastic
- grattoir à vitre
- étui pour grattoir et couteau

Techniques de travail

- Éliminer la gomme ou les autres souillures avec le couteau à mastic ou le grattoir à vitre.
- Selon les besoins, étendre de la poudre à balayer sur le sol.
- Balayer la surface en ramenant les débris vers le centre ou vers la sortie des lieux.
- Éviter de soulever la poussière.
- Ramasser les débris à l'aide du porte-poussière.

Balayage d'un escalier ouvert d'un côté ou d'un escalier fermé des deux côtés

- Balayer la marche en poussant les débris du côté du mur.
- Rabattre les débris sur la marche suivante.

Balayage d'un escalier ouvert des deux côtés

- Balayer la marche en ramenant les débris vers le centre.
- Rabattre les débris au centre de la marche suivante.

2 Le vadrouillage des surfaces de sol

Activité qui consiste à enlever les débris et les poussières des surfaces de sol.

Produits et équipement

- absorbeur à poussière
 - vaporisateur manuel gradué
 - couteau à mastic
 - grattoir à vitre
 - étui pour grattoir et couteau
 - manche à vadrouille adapté à la grandeur de l'utilisateur à la hauteur du menton
 - aspirateur
 - vadrouille sèche*
- * (pièces encombrées : 18 ou 24 pouces de largeur ; pièces dégagées et corridors : 36, 48 ou 60 pouces de largeur).

*** *Traitement de la vadrouille sèche : (favoriser un produit à base d'eau)***

- Favoriser un produit à base d'eau.
- Remplir le vaporisateur manuel avec *l'absorbeur à poussière à base d'eau*.
- Placer la vadrouille sèche sur sa partie dorsale et bien en séparer les fibres.
- Vaporiser les fibres avec l'absorbeur à poussière.
- Avant d'utiliser la vadrouille sèche, éliminer le surplus de produit à l'aide d'un linge.
- Répéter l'opération, au besoin.
- Pour l'absorbeur à base *d'huile*, traiter la vadrouille au moins douze heures avant l'utilisation. Déposer la vadrouille sur un carton : cela permettra l'absorption du surplus d'huile.
- La fréquence de changement de la vadrouille est établie selon les consignes d'hygiène du secteur de travail.

Techniques de travail

- Déplacer le mobilier lorsque c'est possible.
- À l'aide d'un couteau à mastic ou d'un grattoir à vitre, enlever les résidus (comme la gomme à mâcher).
- Faire le découpage en vadrouillant dans un mouvement continu à partir des côtés de la pièce vers le centre (technique en L).
- Dans un mouvement continu (en forme de 8), vadrouiller le plancher du fond de la pièce vers la sortie.
- Ramasser les débris avec le balai et le porte-poussière.
- Lorsque le vadrouillage est complété, déposer la vadrouille sur le dos.
- Ne jamais secouer la vadrouille.
- À l'aide d'une brosse en nylon, enlever les débris restés dans la vadrouille sèche.
- Nettoyer la vadrouille avec un aspirateur.
- Toujours suspendre la vadrouille pendant l'entreposage afin d'éviter l'écrasement des fibres.

3 Le lavage des surfaces de sol

Activité qui consiste à nettoyer et à assainir les surfaces de sol.

Produits et équipement

- détergent neutre pour l'usage général
- détergent dégraisseur pour les surfaces graisseuses
- détergent désinfectant pour les secteurs à risque déterminés par le comité de prévention des infections
- désodorisant
- poudre à dégâts et absorbant à dégâts
- seau d'une capacité de 4 à 6 gallons (ergonomique si possible)
- chariot de transport
- essoreuse (ergonomique si possible)
- vadrouille à laver de 16 à 24 onces au plus
- manche de vadrouille à laver adapté à la taille de l'utilisateur (l'extrémité du manche doit arriver à la hauteur du menton)
- brosse triangulaire avec manche pour nettoyer les coins
- vaporisateurs manuels gradués avec étiquettes identifiant le produit
- tasse à mesurer ou doseur
- pince à évier
- gants de caoutchouc
- ratines
- arrêt de porte (bloc de bois)
- panneaux de sécurité
- tampon blanc, rouge ou vert de 6 po sur 9 po, ou centre des tampons
- brosse en nylon
- étui pour grattoir et couteau
- panneaux de sécurité « plancher mouillé »

Nettoyage humide (pour les endroits peu souillés : bureaux, lingerie, etc.)

Techniques de travail

- Ajouter le produit dans l'eau ; respecter la dilution recommandée par le fabricant pour le degré de saleté des lieux à nettoyer.
- Déplacer le mobilier lorsque c'est possible.
- Placer les panneaux de sécurité « plancher mouillé ».
- À l'aide d'un couteau à mastic ou d'un grattoir à vitre, enlever les résidus tels que la gomme à mâcher.
- Tremper la vadrouille à laver dans la solution nettoyante et essorer aux trois quarts.
- Étendre la solution nettoyante en commençant par le découpage des plinthes.
- Laver sur une largeur de six pieds, du fond de la pièce vers la sortie.
- Remplacer le mobilier le cas échéant.
- Il n'est pas nécessaire d'assécher la surface de sol.
- Changer la solution nettoyante régulièrement.

Nettoyage en profondeur (laver et essuyer)

Techniques de travail

- Ajouter le produit dans l'eau ; respecter la dilution recommandée par le fabricant pour le degré de saleté des lieux à nettoyer.
- Déplacer le mobilier lorsque c'est possible.
- Placer les panneaux de sécurité « plancher mouillé ».
- À l'aide d'un couteau à mastic ou d'un grattoir à vitre, enlever les résidus tels que la gomme à mâcher.
- Tremper la vadrouille à laver dans la solution nettoyante et en essorer le quart.
- Étendre la solution nettoyante en commençant par le découpage des plinthes.
- Laver sur une largeur de six pieds, du fond de la pièce vers la sortie.
- Pour le lavage, utiliser la méthode en 8 en dépliant la vadrouille à laver derrière soi.
- Essorer complètement la vadrouille à laver et assécher la surface de sol grâce à la même technique.
- Remplacer le mobilier le cas échéant.
- Changer la solution nettoyante régulièrement.

Nettoyage avec l'autorécureuse

Techniques de travail

- Respecter le guide d'utilisation du fabricant.

**ÉLÉMENTS PARTICULIERS DE PRÉVENTION EN SANTÉ
ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
LIÉS AUX TROIS PREMIÈRES TECHNIQUES**

- S'informer du danger potentiel rattaché au secteur à nettoyer avant de procéder à l'exécution de la tâche.
- Porter attention aux obstacles en hauteur tels que les tablettes, les plantes suspendues, les supports à télévision.
- Mettre un genou au sol afin de s'assurer un accès plus facile aux zones à nettoyer qui sont situées sous les lits.
- Utiliser une vadrouille appropriée. Celle-ci doit être munie d'un manche léger dont l'extrémité arrive au menton (pour éviter la flexion du tronc) et avoir un poids adapté à la tâche.
- Éviter les torsions du dos pendant l'exécution de la tâche.
- Vadrouiller dans une zone de confort (sur une largeur de quatre à six pieds) en prenant soin de transférer son poids d'une jambe à l'autre.
- Essorer la vadrouille humide en parallèle à l'essoreuse et plier les genoux.
- Aménager le chariot de service et l'espace de rangement de manière fonctionnelle et sécuritaire. À cette fin, l'utilisateur doit :
 - ranger les produits et les équipements selon leur fréquence d'utilisation ;
 - s'assurer que les produits et les équipements ne peuvent tomber ou le gêner dans son travail ;
 - s'assurer que les produits sont bien étiquetés et inaccessibles aux usagers ;
 - procéder à une inspection et à un entretien régulier des équipements et de leur contenu ;
 - nettoyer les équipements après usage.
- Faire en sorte que le local de rangement soit bien aéré et éclairé et qu'il réponde aux critères suivants :
 - ses tablettes de rangement ne dépassent pas la hauteur des épaules ;
 - il est suffisamment spacieux pour y ranger tout l'équipement requis sans en obstruer l'accès ;
 - il est équipé d'une cuve à rebords bas, située au sol, qui permet de vider le seau d'eau sans soulèvement ;
 - il est réservé exclusivement à l'entretien sanitaire et doit pouvoir se verrouiller ;
 - il est propre et bien rangé, afin d'éviter de trébucher ou de se frapper contre des objets.

4 Le décapage des revêtements de sol

Activité qui consiste à enlever les vieux finis et scellants à plancher.

Produits et équipement

- décapant approprié
- neutralisant
- décapant à plinthe
- polisseuse-décapeuse à basse vitesse (de 175 à 200 tours par minute au plus)
- disque d'entraînement
- tampon noir haute productivité (à forte accumulation, pour les surfaces dures)
- tampon noir
- tampon brun
- tampon rouge
- brosse (pour les surfaces dures seulement)
- seau sur roulettes (pour la solution décapante)
- seau sur roulettes et essoreuse (pour la solution de rinçage)
- seau sur roulettes et essoreuse (pour le fini à plancher)
- seau sur roulettes et essoreuse (pour le scellant)
- vadrouille sèche et manche
- deux vadrouilles à laver et manches
- une vadrouille à brin fin pour la pose du fini et manche
- une vadrouille à brin fin pour la pose du scellant et manche
- nécessaire à plinthe « doodlebug » et tampons appropriés
- aspirateur à eau et outil de suction
- tasse à mesurer
- porte-poussière et brosse
- couvre-chaussures
- diable et plateau de transport sur roues
- ruban PH
- ventilateur
- rallonge électrique
- panneaux de sécurité « plancher mouillé »
- gants et lunettes de protection
- ratines, alèses ou chiffons
- brosse triangulaire et manche
- ruban à masquer pour identifier l'emplacement du mobilier
- sacs de plastique de 26 po sur 36 po, qualité « résistant »
- prise électrique portative avec disjoncteur

Décapage des revêtements de sol avec une polisseuse-décapeuse basse vitesse

Techniques de travail

- Ajouter le décapant dans l'eau de la chaudière selon les recommandations du fabricant et en fonction de l'accumulation de fini sur le revêtement de sol.
- Délimiter le lieu de travail avec les affiches de sécurité « plancher mouillé ».
- Libérer en totalité ou en partie la pièce à décaper ; s'assurer, alors, que l'environnement continue de permettre des allées et venues sécuritaires.
- Vadrouiller à sec le revêtement de sol et enlever les résidus à l'aide du grattoir.
- Placer un linge afin de s'essuyer les pieds pendant le travail de décapage.
- Mettre les lunettes de sécurité et les couvre-chaussures.
- Pour les plinthes de terrazzo, étendre la solution décapante sur la plinthe, laisser agir la solution et frotter à l'aide du nécessaire à plinthe « doodlebug ».
- Essuyer les plinthes.
- Pour les plinthes de vinyle, mouiller la plinthe à l'eau claire afin d'éviter que la solution décapante n'y adhère et n'abîme le fini d'origine.
- Étendre la solution décapante sur une surface d'environ 12 pi².
- Laisser agir selon le temps recommandé par le fabricant.
- Décaper le revêtement de sol avec la polisseuse à l'aide d'un mouvement rotatif, ce qui permet de garder la solution plus près de l'appareil et d'obtenir un meilleur résultat. Commencer par le découpage du contour de la pièce, ce qui évite l'accumulation de décapant sous la plinthe et donne de meilleurs résultats au rinçage.
- Dans les endroits inaccessibles, utiliser le nécessaire à plinthe « doodlebug » ou le tampon de nettoyage.
- Récupérer la solution le plus rapidement possible afin d'éviter qu'elle ne pénètre dans le revêtement de sol ou qu'elle ne sèche.
- Vérifier les endroits où est resté du fini et répéter l'opération.
- Placer le tampon de décapage dans un sac de plastique.
- Rincer les plinthes et la surface de sol avec une solution neutralisante.
- Rincer d'abord à l'eau claire lorsque le vinaigre est utilisé comme solution neutralisante.
- Vérifier le PH du sol et s'il n'est pas neutralisé, répéter l'opération de rinçage.
- Assécher la surface avec un ventilateur.

Complément d'informations techniques

- A) Sur une surface dure (terrazzo) : appliquer le scellant ou le fini à plancher.
- B) Sur une surface poreuse : polir le revêtement de sol avec un tampon rouge afin de refermer les pores du revêtement. Vadrouiller à l'aide d'une *vadrouille sèche non traitée*. Appliquer le scellant ou le fini à plancher.

Décapage des revêtements de sol à l'autorécureuse (corridors et grandes surfaces dégagées)

Techniques de travail

- Remplir le réservoir d'eau et ajouter le décapant selon le taux de dilution recommandé par le fabricant.
- Installer les tampons appropriés en fonction de l'accumulation de fini à plancher.
- Délimiter le lieu de travail avec les affiches de sécurité « plancher mouillé ».
- Vadrouiller à sec le revêtement de sol et enlever les résidus à l'aide du grattoir.
- Mettre les couvre-chaussures.
- Pour les plinthes de terrazzo, étendre la solution décapante sur la plinthe, laisser agir la solution et frotter à l'aide du nécessaire à plinthe « doodlebug ».
- Essuyer les plinthes.
- Pour les plinthes de vinyle, mouiller la plinthe à l'eau claire afin d'éviter à la solution décapante n'y adhère et n'abîme le fini d'origine.
- Dans les endroits inaccessibles, utiliser le nécessaire à plinthe « doodlebug » ou le tampon de nettoyage.
- Étendre la solution de décapage sans abaisser les disques d'entraînement.
- Décaper la surface en ligne droite à vitesse moyenne.
- Récupérer la solution.
- Bien rincer les réservoirs de l'autorécureuse.
- Remplir le réservoir d'eau et ajouter le neutralisant selon le taux de dilution recommandé par le fabricant ; rincer la surface.
- Vérifier le PH du sol et s'il n'est pas neutralisé, répéter l'opération de rinçage.
- Assécher la surface avec un ventilateur.

Complément d'informations techniques

- A) Sur une surface dure (terrazzo) : appliquer le scellant ou le fini à plancher.
- B) Sur une surface poreuse : polir le revêtement de sol avec un tampon rouge afin de refermer les pores du revêtement. Vadrouiller à l'aide d'une vadrouille sèche non traitée. Appliquer le scellant ou le fini à plancher.

5 L'entretien des tapis et du mobilier en tissu

Produits et équipement

- détachants à tapis
- neutralisant
- détergent activateur
- nettoyeur (shampooing)
- antimousse
- enduit protecteur
- enduit protecteur antistatique
- enleveur de gomme
- aspirateur et accessoires
- aspirateur eau-poussière
- extracteur à tapis avec brosses et accessoires (outil à main et manche)
- ventilateur
- ratines
- diable
- petits blocs de bois

Dépoussiérage

Techniques de travail

- Utiliser un aspirateur muni d'une brosse. Prendre soin de vérifier régulièrement le sac à poussière ou le contenant de récupération. Au cours de l'opération de dépoussiérage, prendre soin d'identifier les endroits où devra être effectué un lavage en profondeur ou un simple détachage de la surface du tapis.
- Pour un tapis mouillé, utiliser un aspirateur eau-poussière.

Détachage

Techniques de travail

- Choisir le détachant approprié. Commencer par le produit le moins puissant jusqu'au plus puissant, selon la résistance de la tache.
- Ne jamais frotter ou vaporiser le produit directement sur la tache afin d'éviter son expansion.
- Vaporiser le produit sur un linge et éponger la tache au moyen d'un mouvement rotatif allant de l'extérieur vers l'intérieur.
- Enlever la solution nettoyante en pressant un linge propre et sec sur la tache. Rincer au besoin. Répéter l'opération au besoin.

Nettoyage en profondeur des tapis

Techniques de travail

- Remplir le réservoir de l'extracteur avec de l'eau chaude et y ajouter le nettoyeur (shampooing) selon la dilution recommandée par le fabricant. Verser de l'antimousse dans le réservoir de récupération. Utiliser par le fabricant l'outil à mains pour effectuer le travail et faire le nettoyage en croisé.
- Utiliser une prise électrique portative munie d'un disjoncteur.
- Dégager la pièce et passer l'aspirateur. À l'aide d'un vaporisateur à pression, étendre le détergent activateur afin de dissoudre la saleté.
- Avec l'outil à main (extracteur), nettoyer d'abord les plinthes. Passer ensuite l'extracteur sur le tapis en commençant par le fond de la pièce. Utiliser le manche dans les endroits moins accessibles et dans les escaliers. L'emploi d'un ventilateur facilitera le séchage.
- Lorsque le nettoyage est terminé, vaporiser un enduit protecteur sur la surface, selon les recommandations du fabricant. Vaporiser un antistatique dans les pièces où se trouvent des équipements informatiques.
- Remplacer le mobilier. Il est conseillé de placer des blocs de bois ou des morceaux de papier d'aluminium sous les meubles de métal. Les enlever 24 heures après le nettoyage.

Nettoyage du mobilier en tissu

Techniques de travail

- Remplir le réservoir de l'extracteur avec de l'eau chaude et y ajouter le nettoyeur (shampooing) selon la dilution recommandée par le fabricant. Verser de l'anti-mousse dans le réservoir de récupération. Utiliser l'outil à mains pour effectuer le travail et faire le nettoyage en croisé.
- Utiliser une prise électrique portative munie d'un disjoncteur.
- Lorsque le nettoyage est terminé, vaporiser un enduit protecteur sur la surface, selon les recommandations du fabricant. Vaporiser un antistatique dans les pièces qui contiennent de l'équipement informatique.

**ÉLÉMENTS PARTICULIERS DE PRÉVENTION EN SANTÉ
ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
LIÉS AUX TECHNIQUES 4 ET 5**

- Dégager les lieux de travail et les aires de circulation et identifier les obstacles possibles.
- L'installation de roulettes est recommandée afin de faciliter le déplacement du mobilier.
- Utiliser une prise électrique portative munie de disjoncteur.
- Choisir préalablement l'équipement de manutention approprié (plate-forme, sur roulettes, chariot, diable).
- Retirer préalablement toutes les composantes amovibles afin de diminuer le poids des objets.
- Glisser, tirer et faire pivoter l'objet lorsque c'est possible, au lieu de le soulever. Au besoin, se servir de couvertures, de draps ou d'autres équipements. Si cela s'avère nécessaire, demander l'aide d'un collègue.
- Porter des lunettes protectrices pendant l'utilisation de produits dangereux.
- Utiliser un masque à cartouches pendant l'utilisation de produits à fortes émanations (solvants, par exemple).
- Ajuster la hauteur du manche de la polisseuse-décapeuse à la hauteur de la taille.
- Pendant l'utilisation de la polisseuse-décapeuse, faire un transfert de poids d'une jambe à l'autre pour éviter la torsion du tronc.
- Travailler avec le fil électrique derrière soi en s'assurant d'en avoir le contrôle (fil sur l'épaule, attaches à la ceinture).
- Bloquer à la verticale le manche de la polisseuse avant de la déplacer.
- Avant de placer le tampon dans la polisseuse ou de l'en retirer, d'abord débrancher l'appareil. Pour placer et retirer le tampon, mettre un genou au sol, ou les deux.
- Ne jamais utiliser d'eau chaude afin d'éviter les émanations de vapeur toxique.

6 L'application du fini à plancher et du scellant

Application du fini à plancher et du scellant à la vadrouille

Techniques de travail

- Disposer un sac de plastique résistant à l'intérieur du seau sur roues et placer l'essoreuse.
- Mouiller la vadrouille à cirer propre avec de l'eau froide et bien l'essorer afin d'enlever le surplus d'eau.
- Déposer la vadrouille à cirer à l'intérieur du seau et verser la quantité nécessaire de fini.
- Délimiter le lieu à cirer avec les affiches de sécurité « plancher mouillé ».
- Essorer la vadrouille à cirer aux deux tiers en gardant la partie du haut à l'extérieur de l'essoreuse, ce qui permet d'avoir un effet de réservoir.
- Bien découper le contour de la pièce en prenant soin de ne pas appliquer de fini sur les plinthes.
- Étendre le fini à plancher par couches minces et laisser sécher environ cinq minutes avant d'utiliser le ventilateur, le cas échéant. Le ventilateur doit être dirigé vers le haut de la pièce afin d'obtenir un séchage uniforme.
- Entrecroiser les couches de fini afin de s'assurer d'un résultat d'une plus grande qualité.
- Toujours appliquer le produit en dégradant l'application afin de s'assurer de n'avoir qu'environ deux couches de fini le long des murs. Le nombre de couches varie selon le revêtement et la méthode d'entretien utilisés.
- Pour nettoyer la vadrouille à cirer, la rincer à l'eau froide à plusieurs reprises, l'essorer et la suspendre à l'air ambiant.
- Le cas échéant, passer la polisseuse haute vitesse selon les délais recommandés par le fabricant.

7 *Le récurage des revêtements de sol*

Le récurage humide des revêtements de sol

Activité qui consiste à restaurer les finis à plancher.

Produits et équipement

- détergent dégraissant approprié
- neutralisant
- fini à plancher
- polisseuse-décapeuse basse vitesse (de 175 à 200 tours par minute au plus)
- disque d'entraînement
- tampon approprié
- seau sur roulettes (pour la solution dégraissante)
- seau sur roulettes et essoreuse (pour la solution de rinçage)
- seau sur roulettes et essoreuse (pour le fini à plancher)
- vadrouille sèche non traitée et manche
- deux vadrouilles humides et manches
- une vadrouille à brin fin pour la pose du fini et manche
- nécessaire à plinthe « doodlebug » et tampons appropriés
- aspirateur à eau et outil de suction
- tasse à mesurer
- porte-poussière et brosse
- couvre-chaussures
- diable et plateau de transport sur roues
- ruban PH
- ventilateur
- rallonge électrique
- panneaux de sécurité « plancher mouillé »
- gants et lunettes de protection
- ratines, alèses ou chiffons
- brosse triangulaire et manche
- ruban à masquer (pour marquer l'emplacement du mobilier)
- sacs de plastique qualité « résistant » de 26 po sur 36 po
- prise électrique portative avec disjoncteur
- vaporisateur manuel gradué

Techniques de travail

- Préparer la solution dégraissante en fonction de l'état du fini à plancher et selon les recommandations du fabricant.
- Délimiter le lieu de travail avec les affiches de sécurité « plancher mouillé ».
- Dégager en totalité ou en partie la pièce à récurer ; s'assurer que l'environnement continue de permettre des allées et venues sécuritaires.
- Vadrouiller à sec le revêtement de sol et enlever les résidus à l'aide du grattoir.
- Placer un linge afin de s'essuyer les pieds pendant l'activité de récurage.
- Mettre les lunettes de sécurité et les couvre-chaussures.
- Étendre la solution dégraissante sur une surface d'environ 12 pi².
- Laisser agir selon le temps recommandé par le fabricant.
- Récurer le revêtement de sol avec la polisseuse à l'aide d'un mouvement rotatif, ce qui permet de garder la solution plus près de l'appareil et d'obtenir un meilleur résultat. Commencer par découper le contour de la pièce, ce qui évite l'accumulation de la solution dégraissante sous la plinthe et donne de meilleurs résultats au moment du rinçage.
- Dans les endroits inaccessibles, utiliser le nécessaire à plinthe « doodlebug » ou le tampon de nettoyage.
- Récupérer la solution le plus rapidement possible afin d'éviter qu'elle ne pénètre dans le revêtement de sol ou qu'elle ne sèche.
- Placer le tampon de récurage dans un sac de plastique.
- Rincer les plinthes et la surface de sol avec une solution neutralisante.
- Rincer d'abord à l'eau claire lorsque le vinaigre est utilisé comme solution neutralisante.
- Vérifier le PH du sol et s'il n'est pas neutralisé, répéter l'opération de rinçage.
- Assécher la surface avec un ventilateur.

Complément d'informations techniques

- A) Sur une surface dure (terrazzo) : appliquer deux ou trois couches de fini à plancher afin de restaurer la surface.
- B) Sur une surface poreuse : polir le revêtement de sol avec un tampon rouge afin de refermer les pores du revêtement. Vadrouiller à l'aide d'une *vadrouille sèche non traitée*. Appliquer deux ou trois couches de fini à plancher afin de restaurer la surface.

Le récurage à sec des revêtements de sol

Activité qui consiste à réparer, à des endroits localisés, le fini à plancher.

Produits et équipement

- détergent d'usage général ou dégraisseur approprié
- récurant à sec prêt à l'emploi
- vadrouille sèche
- vadrouille sèche non traitée et manche
- vadrouille à laver
- seau et essoreuse
- seau sur roulettes et essoreuse (pour le fini à plancher)
- une vadrouille à brin fin pour la pose du fini et manche
- vaporisateur manuel gradué
- polisseuse (375 tours par minute au plus)
- tampon approprié
- couteau à mastic ou grattoir

Techniques de travail

- Remplir le vaporisateur manuel avec de l'eau et ajouter le détergent d'usage général ou le dégraisseur selon les recommandations du fabricant en matière de récurage à sec. Ou encore, utiliser le récurant à sec prêt à l'emploi.
- Vadrouiller à sec et laver la surface.
- Vaporiser par jet droit la solution récurante ou dégraissante au centre de la surface à réparer.
- Étendre la solution récurante ou dégraissante avec la polisseuse (375 r/min au plus) munie d'un tampon approprié, et ce, dans un mouvement rotatif jusqu'à ce que la surface soit sèche.
- Vérifier régulièrement le tampon. Le retourner lorsque le degré de saleté qu'il retient est trop élevé.
- Passer une vadrouille sèche non traitée afin de ramasser les résidus.
- Effectuer le polissage par vaporisation ou appliquer du fini à plancher.
- Avant d'appliquer du fini à plancher, toujours vérifier le PH de la surface afin que celle-ci soit neutre.

8 Le polissage des finis à plancher / scellant

Le polissage par vaporisation

Activité qui consiste à nettoyer et à relustrer le fini à plancher.

Produits et équipement

- produit nettoyant relustrant
- polisseuse à haute vitesse (375 à 1 500 r/min)
- tampon approprié
- vaporisateur manuel gradué
- vadrouille sèche

Techniques de travail

- Remplir le vaporisateur manuel de produit nettoyant relustrant.
- Vadrouiller et nettoyer préalablement la surface à polir.
- Vaporiser en jet droit, sur le côté ou derrière la polisseuse, au centre d'une surface d'environ 3 pi².
- Polir en effectuant un mouvement rotatif avec la polisseuse munie du tampon approprié jusqu'à ce que la surface soit sèche.
- Vérifier régulièrement le tampon. Le retourner lorsque le degré de saleté qu'il retient est trop élevé.
- Vadrouiller à sec la surface afin de ramasser la poussière produite par le polissage.

Le polissage ultra haute vitesse

Activité qui consiste à lustrer le fini à plancher.

Produits et équipement

- nettoyant relustrant pour fini ultra haute vitesse
- restaurateur
- polisseuse électrique de 2 000 r/min et plus
- polisseuse à batteries de 2 000 r/min et plus
- tampon approprié

Techniques de travail

- Pour obtenir un bon résultat avec la technique de polissage ultra haute vitesse, utiliser des produits de qualité (fini à plancher seulement ou duo scellant et fini à plancher) et respecter les recommandations du fabricant pour le type de revêtement et le degré d'usure du revêtement.
- Vadrouiller et nettoyer préalablement la surface à polir. Prendre soin que ne subsiste aucune marque sur le fini à plancher.
- Au besoin, incorporer le nettoyant relustrant dans la solution de nettoyage du seau ou de l'autorécreuse. Ou encore, appliquer le restaurateur à l'aide de la technique d'application de fini à plancher.
- Utiliser un tampon approprié.
- Vérifier régulièrement le tampon. Le retourner lorsque le degré de saleté qu'il retient est trop élevé.

Charte des tampons **(Entretien des revêtements de sol)**

UTILISATION DES TAMPONS

Tampon blanc :	utilisé pour un polissage léger après l'application du fini ultra haute vitesse (24 heures après l'application).
Tampon rouge :	utilisé pour le polissage par vaporisation.
Tampon saumon :	utilisé pour le polissage ultra haute vitesse pour une fréquence hebdomadaire ou sur une base régulière.
Tampon « poil de cochon » et « membrane de coco » :	utilisés pour enlever les éraflures sur le fini ultra haute vitesse ou pour aller rechercher le lustre du fini à plancher mat.
Tampon vert, bleu :	utilisés pour le récurage des finis à plancher.
Tampon brun :	utilisé pour le décapage des finis à plancher.
Tampon noir :	utilisé pour le décapage, pour enlever une forte accumulation de fini à plancher.

NETTOYAGE DES TAMPONS

- Tremper (quelques heures) les tampons dans un récipient approprié contenant une solution décapante.
- Rincer les tampons avec un jet d'eau à pression.
- Faire sécher les tampons sur un tuyau ABS au diamètre du centre du tampon.

VOLET 2

***TECHNIQUES D'ÉPOUSSETAGE ET DE NETTOYAGE
DU MOBILIER ET DES ACCESSOIRES***

VOLET 2
TECHNIQUES D'ÉPOUSSETAGE ET DE NETTOYAGE DU
MOBILIER ET DES ACCESSOIRES

9 *Époussetage et nettoyage du mobilier et des accessoires*

Produits et équipement

- détergent dégraisseur d'usage général
- détergent désinfectant
- nettoyeur à vitre
- crème poli-nettoyante
- nettoyeur détartrant (au besoin)
- nettoyeur pour acier inoxydable
- chariot utilitaire
- chaudière (d'une capacité de 2 gallons)
- lavette avec essoreuse
- plumeau
- vaporisateurs manuels gradués
- grattoir à vitre
- couteau à mastic
- brosse de nylon avec poignée
- petite brosse pour les endroits exigus (du type brosse à dents)
- pince à évier
- gants
- ratines

Techniques de travail

- Vaporiser la solution nettoyante sur un linge (et non sur la surface à nettoyer). Apporter une attention particulière aux accessoires suivants : téléphones, poignées de porte, lits, contour des interrupteurs, poubelles et cendriers.
- Utiliser la même technique pour l'acier inoxydable, mais éviter les produits nettoyants à base d'huile.
- Pour le dépoussiérage en hauteur, utiliser un plumeau extensible.

10 *Entretien des cuvettes et urinoirs*

Techniques de travail

- Actionner la chasse d'eau. Vaporiser la solution désinfectante et, à l'aide de la lavette, nettoyer dans un mouvement rotatif, en commençant par le rebord supérieur vers l'intérieur. Actionner la chasse d'eau et compléter le mouvement rotatif jusqu'au fond de la cuvette. Retirer et essorer la lavette.
- Pour nettoyer l'extérieur de la cuvette (banc, réservoir et tuyauterie), utiliser un linge avec la solution désinfectante. Il est très important de nettoyer le bas des murs adjacents, le distributeur de papier hygiénique et la poignée de la porte.
- Une fois par semaine, frotter la porcelaine avec une crème poli-nettoyante.
- Éviter l'usage régulière du nettoyeur détartrant. Celui-ci doit être utilisé avec précaution car il est corrosif et il abîme les surfaces.

11 *Entretien des lavabos, bains, douches et distributeurs*

Techniques de travail

- Vaporiser une solution désinfectante sur l'ensemble de la surface. Nettoyer à l'aide d'un linge. Pour les taches incrustées, utiliser la crème poli-nettoyante avec un tampon blanc ou bleu. Apporter une attention particulière à la tuyauterie.
- Nettoyer et approvisionner régulièrement les différents distributeurs (de papier hygiénique, de gobelets, de savon et essuie-mains). Il est essentiel de nettoyer le contenant du distributeur de savon avant de le remplir à nouveau. Cela évite le développement de bactéries.

12 *Entretien des poubelles*

Techniques de travail

- Retirer le sac de la poubelle. Vaporiser le détergent dégraissant d'usage général à l'intérieur et à l'extérieur du contenant et du couvercle, et nettoyer à l'aide d'un linge. Remettre un sac.

13 *Entretien des grilles de ventilation*

Techniques de travail

Passer l'aspirateur sur la surface extérieure de la grille de ventilation et au besoin, nettoyer avec un linge humide.

**ÉLÉMENTS PARTICULIERS DE PRÉVENTION EN SANTÉ
ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
LIÉS AUX TECHNIQUES 9 À 13**

- Dégager les lieux de travail et les aires de circulation et identifier les obstacles possibles.
- Porter des gants appropriés, qui s'étendent au-dessus des poignets lorsque la tâche exige une immersion fréquente dans l'eau ou l'emploi d'un produit chimique. Au besoin, utiliser une crème protectrice ou un sous-gant de coton.
- Autant que possible alterner les tâches, en particulier celles nécessitant des mouvements répétitifs, et limiter le nombre de mouvements.
- Éviter d'exercer une pression lorsqu'un mouvement répétitif est effectué ; laisser plutôt agir le produit d'entretien. Éviter d'exercer une pression lorsqu'un mouvement répétitif est effectué ; laisser plutôt agir le produit d'entretien.
- Éviter les postures contraignantes. Se rapprocher de la surface à nettoyer et au besoin, utiliser une rallonge, un escabeau ou un protecteur pour les genoux.

VOLET 3

***TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET
DE NETTOYAGE DES MURS***

VOLET 3
TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET DE
NETTOYAGE DES MURS

14 Le nettoyage des murs

Produits et équipement

- détergent dégraissant d'usage général
- détergent dégraissant alimentaire
- crème poli-nettoyante
- bouffe graffitis
- chaudière sur roues
- essoreuse adaptable
- manche télescopique à mur et vadrouille à mur
- vaporisateurs à pression
- grattoir
- tasse à mesurer
- gants
- tampon blanc
- ratines

Techniques de travail

- Verser le détergent dans la chaudière d'eau selon le taux de dilution recommandé par le fabricant.
- Déplacer le mobilier et déposer des ratines près des plinthes afin d'éviter d'abîmer le fini à plancher.
- Tremper la vadrouille à mur dans l'eau de lavage et faire le nettoyage de bas en haut, en commençant par le découpage, sur une surface d'environ six pieds de large.
- Rincer la vadrouille à mur et essorer à fond.
- Assécher la surface avec la vadrouille à mur.
- Lorsque la surface est excessivement sale, essuyer à l'aide d'une vadrouille à mur munie d'une ratine.
- Pour une désinfection, utiliser autant que possible un vaporisateur à pression de deux gallons afin de mouiller la surface du mur ; commencer par le bas.
- Porter une attention particulière aux prises électriques ; éviter d'y vaporiser de l'eau. Nettoyer le contour des plaques électriques à l'aide du vaporisateur manuel et d'une ratine.

VOLET 4

TECHNIQUES DE DÉSINFECTION

VOLET 4
TECHNIQUES DE DÉSINFECTION

Tableau des techniques de désinfection des surfaces contaminées

se référer aux « Pratiques de base et précautions additionnelles » présentées en annexe.

	Pratiques de base (en situation normale)	Précautions additionnelles (en situation particulière)
A U Q U O T I D I E N	▪ Utiliser le bon détergent. ▪ Nettoyer les surfaces horizontales. ▪ Nettoyer les surfaces fréquemment touchées : - salle de bain, - plancher. ▪ Enlever les souillures sur les murs.	▪ Utiliser le bon désinfectant. ▪ Nettoyer les surfaces horizontales. ▪ Nettoyer les surfaces fréquemment touchées : - salle de bain, - plancher (ne pas utiliser de vadrouille sèche). ▪ Utiliser une vadrouille à laver par pièce (vadrouille humide réservée aux chambres). ▪ Changer d'eau et de chiffon en sortant de la pièce ; disposer les chiffons souillés dans un sac à linge identifié « risque biologique ». ▪ Avoir recours à l'équipement de protection approprié à la situation (gants, masque et blouse).
D É P A R T	▪ Utiliser le bon désinfectant. ▪ Désinfecter : - les surfaces horizontales, - le mobilier, - les surfaces fréquemment touchées, - le lit en entier, - les oreillers, - la salle de bain, - tout objet réutilisable. ▪ Enlever les souillures sur les murs.	▪ Utiliser le bon désinfectant. ▪ Faire le grand ménage de la pièce. ▪ Changer d'eau et de chiffon en sortant de la pièce ; disposer les chiffons souillés dans un sac à linge identifié « risque biologique ». ▪ Avoir recours à l'équipement de protection approprié à la situation (gants, masque et blouse).