



**Jolicoeur  
& Associés**  
ÉTUDES ET SONDAGES

EVALUATION**CONSEIL**.COM  
Bureau d'évaluation de programmes

CENTRE NATIONAL DE SONDAGE  
www.sondagecns.com

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET  
DE COMPÉTENCES DES ÉTABLISSEMENTS DE  
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

**2008**

**VILLE DE ROUYN-NORANDA**

---

Rapport préparé pour :

**Emploi-Québec**

**Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue**

© Gouvernement du Québec

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2008

ISBN 978-2-550-54451-7 (version imprimée)

ISBN 978-2-550-54474-6 (version pdf)

# TABLE DES MATIÈRES

<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	<b>3</b>
<b>LISTE DES FIGURES</b> .....	<b>5</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX</b> .....	<b>7</b>
<b>FAITS SAILLANTS</b> .....	<b>9</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>11</b>
<b>1 – MÉTHODOLOGIE</b> .....	<b>13</b>
SECTION 1.1 – REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS .....	14
<b>2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE LA VILLE DE ROUYN-NORANDA</b> .....	<b>15</b>
SECTION 2.1 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	16
SECTION 2.2 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS) .....	17
SECTION 2.3 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	19
SECTION 2.4 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE .....	21
SECTION 2.5 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE JURIDIQUE .....	23
SECTION 2.6 – LES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE .....	24
<b>3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS</b> .....	<b>25</b>
SECTION 3.0 – NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS.....	26
SECTION 3.1 – VENTILATION DES TRAVAILLEURS À TEMPS PLEIN ET À TEMPS PARTIEL (STATUT D'EMPLOI) SELON LA RÉGION ET LE SEXE .	27
SECTION 3.1B – VENTILATION DU NOMBRE MAXIMAL DE TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL, LE STATUT D'EMPLOI ET LE SEXE .....	29
SECTION 3.2 – ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS .....	32
SECTION 3.3 – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS .....	33
SECTION 3.3B – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	34
SECTION 3.3C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA.....	37
SECTION 3.3D – RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS .....	38
SECTION 3.3E – EXIGENCES À L'EMBAUCHE .....	38
SECTION 3.4 – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT .....	42
SECTION 3.4B – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	43
SECTION 3.4C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA.....	45
SECTION 3.4D – CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES .....	46
SECTION 3.4E – CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	47

<b>4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS .....</b>	<b>49</b>
SECTION 4.1 – LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE.....	50
SECTION 4.1B – PRÉVISION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	51
SECTION 4.1C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA .....	54
SECTION 4.1D – EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS .....	55
SECTION 4.2 – LES INTENTION SDE MISES À PIED.....	56
SECTION 4.2B – MISES À PIED PRÉVUES DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	57
SECTION 4.2C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA .....	59
SECTION 4.3 – LES INTENTIONS DE FORMATION .....	60
SECTION 4.3B – INTENTION DE FORMATION DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	61
SECTION 4.3C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT À L'INTENTION DE FORMATION PARMIS LES ÉTABLISSEMENTS DE LA VILLE DE ROUYN-NORANDA.....	63
SECTION 4.3D – COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION .....	64
SECTION 4.4 – DÉPARTS À LA RETRAITE .....	65
SECTION 4.4B – DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	66
SECTION 4.4C – CNP LE PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA VILLE DE ROUYN-NORANDA.....	69
SECTION 4.4D – MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE .....	70
<b>5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....</b>	<b>73</b>
SECTION 5.1 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES .....	74
SECTION 5.2 – POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	76
SECTION 5.3 – DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....	78
SECTION 5.4 – STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	80
<b>ANNEXES.....</b>	<b>83</b>
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE .....	85
ANNEXE 2 – DESCRIPTION DES REGROUPEMENTS SECTORIELS.....	93
ANNEXE 3 – LISTES DES CNP MENTIONNÉES.....	99

## LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 : ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS.....	17
FIGURE 2 : ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	19
FIGURE 3 : ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	21
FIGURE 4 : ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE.....	23
FIGURE 5 : ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE.....	24
FIGURE 6 : STATUT D'EMPLOI SELON LA RÉGION (TEMPS PLEIN/TEMPS PARTIEL).....	27
FIGURE 7 : RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS À TEMPS PLEIN SELON LE SEXE.....	28
FIGURE 8 : NOMBRE DE TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	29
FIGURE 9 : ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS.....	32
FIGURE 10 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	33
FIGURE 11 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	34
FIGURE 12 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT À L'EMBAUCHE.....	37
FIGURE 13 : EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	39
FIGURE 14 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	42
FIGURE 15 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	43
FIGURE 16 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	45
FIGURE 17 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	50
FIGURE 18 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	51
FIGURE 19 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE.....	54
FIGURE 20 : INTENTION D'EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS.....	55
FIGURE 21 : INTENTION DE MISES À PIED.....	56
FIGURE 22 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED.....	59
FIGURE 23 : INTENTION DE FORMATION.....	60
FIGURE 24 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT À L'INTENTION DE FORMATION.....	63
FIGURE 25 : COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION.....	64
FIGURE 26 : DÉPARTS À LA RETRAITE.....	65
FIGURE 27 : CNP LES PLUS MENTIONNÉES QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE.....	69
FIGURE 28 : MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE.....	70
FIGURE 29 : PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES.....	74
FIGURE 30 : ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE.....	75
FIGURE 31 : POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	76
FIGURE 32 : DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	78
FIGURE 33 : STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES.....	80

# LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 : TAUX DE RÉPONSE .....	14
TABLEAU 2 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	16
TABLEAU 3 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS).....	18
TABLEAU 4 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	20
TABLEAU 5 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	22
TABLEAU 6 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE .....	23
TABLEAU 7 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE.....	24
TABLEAU 8 : NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET NOMBRE DE TRAVAILLEURS SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS.....	26
TABLEAU 9 : STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS (TEMPS PLEIN/TEMPS PARTIEL).....	27
TABLEAU 10 : STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS SELON LE SEXE .....	28
TABLEAU 11 : NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	30
TABLEAU 12 : STATUT D'EMPLOI SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	30
TABLEAU 13 : STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS SELON LE SEXE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	31
TABLEAU 14 : ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS.....	32
TABLEAU 15 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	33
TABLEAU 16 : EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	35
TABLEAU 17 : NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	36
TABLEAU 18 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT À L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	37
TABLEAU 19 : RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS .....	38
TABLEAU 20 : SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE .....	39
TABLEAU 21 : EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	40
TABLEAU 22 : COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE .....	41
TABLEAU 23 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	42
TABLEAU 24 : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	44
TABLEAU 25 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT .....	45
TABLEAU 26 : CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES .....	46
TABLEAU 27 : CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT.....	47
TABLEAU 28 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	50
TABLEAU 29 : INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	52
TABLEAU 30 : NOMBRE D'EMBAUCHES PRÉVUES SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	53
TABLEAU 31 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE .....	54
TABLEAU 32 : EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS .....	55
TABLEAU 33 : INTENTION DE MISES À PIED .....	56

TABLEAU 34 : MISES À PIED PRÉVUES SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	57
TABLEAU 35 : NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	58
TABLEAU 36 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED.....	59
TABLEAU 37 : INTENTION DE FORMATION .....	60
TABLEAU 38 : INTENTION DE FORMATION SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	61
TABLEAU 39 : NOMBRE DE TRAVAILLEURS VISÉS PAR LA FORMATION SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	62
TABLEAU 40 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT À L'INTENTION DE FORMATION.....	63
TABLEAU 41 : COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION .....	65
TABLEAU 42 : DÉPARTS À LA RETRAITE .....	66
TABLEAU 43 : DÉPARTS À LA RETRAITE SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	67
TABLEAU 44 : NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE SELON LA MRC ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL .....	68
TABLEAU 45 : NOMBRE DE CNP VISÉES QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE .....	69
TABLEAU 46 : MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE .....	71
TABLEAU 47 : PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES .....	74
TABLEAU 48 : RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE .....	75
TABLEAU 49 : POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES .....	77
TABLEAU 50 : DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	79
TABLEAU 51 : STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES .....	81

---

# FAITS SAILLANTS

---

## Portrait des établissements

---

La ville de Rouyn-Noranda compte **1 517 établissements**, dont **671 établissements** de cinq travailleurs et plus. La ville compte aussi **20 713 travailleurs**, dont 18 927 dans les établissements de cinq travailleurs et plus.

Bien que les établissements de cinq travailleurs et plus représentent 44 % de l'ensemble des établissements de la ville, ils emploient 91 % des travailleurs.

## Au cours des douze derniers mois

---

### *Embauche (douze derniers mois)*

- **76 %** des travailleurs de la ville de Rouyn-Noranda étaient employés à **temps plein**;
- Parmi les travailleurs à **temps partiel**, **54 % sont des femmes**;
- **75 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda **ont embauché de nouveaux travailleurs**; **40 %** des établissements invoquent la création d'un nouveau poste comme **raison d'embauche**.

### *Difficultés de recrutement (douze derniers mois)*

- **49 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda **ont rencontré des difficultés de recrutement**;
- Le **manque de candidats qualifiés** est la principale cause des difficultés de recrutement.

---

## Au cours des douze prochains mois

---

### *Embauche (douze prochains mois)*

- **62 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda **comptent embaucher** au cours des douze prochains mois.
- Ces prévisions d'embauche concernent quelque **1 236 nouveaux travailleurs** dans la ville de Rouyn-Noranda.

### *Mises à pied (douze prochains mois)*

- **9 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda **prévoient effectuer des mises à pied** au cours des douze prochains mois;
- Dans l'ensemble, ce sont **162 travailleurs** qui seront **visés** par ces mises à pied.

### *Formation (douze prochains mois)*

- **60 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda **ont l'intention d'offrir de la formation** à leurs travailleurs.

### *Retraite (douze prochains mois)*

- **13 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda anticipent que certains de leurs travailleurs **prendront leur retraite** au cours des douze prochains mois.

---

## Gestion des ressources humaines

---

- **56 %** des établissements de cinq employés et plus de la ville de Rouyn-Noranda **ont un travailleur attitré à la gestion des ressources humaines**;
- Dans **71 %** des établissements, le **travailleur attitré** à la gestion des ressources humaines **y consacre moins de 50 %** de l'ensemble de sa tâche;
- **Deux établissements sur cinq** n'ont **aucune politique de gestion des ressources humaines**.

---

# INTRODUCTION

---

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, réalisée par le Centre National de Sondage, filiale de Jolicoeur et Associés, pour le compte de la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Abitibi-Témiscamingue. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

L'enquête a permis de contacter 5 195 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Abitibi-Témiscamingue (LIC), ce qui représente un taux de réponse de 85,6 %. Le nombre réel d'établissements est estimé à 6 151. Parmi les établissements enquêtés, 40,3 % (2 479) sont des établissements de cinq (5) employés et plus.

Les données sont présentées en cinq (5) chapitres :

- Chapitre 1 : Méthodologie;
- Chapitre 2 : Description des établissements de la ville de Rouyn-Noranda;
- Chapitre 3 : Évolution de l'emploi au cours des douze **derniers mois**;
- Chapitre 4 : Évolution de l'emploi au cours des douze **prochains mois**;
- Chapitre 5 : Gestion des ressources humaines.

---

**NOTE :** LES REGROUPEMENTS SECTORIELS ONT ÉTÉ CONSTRUITS À L'AIDE DU SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN). LE LECTEUR PEUT TROUVER À L'ANNEXE 2 LE DÉTAIL DES INDUSTRIES COMPOSANT CHACUN DE CES REGROUPEMENTS.

---

**NOTE :** À PARTIR DE LA SECTION 3.2 ET POUR TOUS LES CHAPITRES SUIVANTS, L'ENSEMBLE DES TABLEAUX CONTIENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ TRAVAILLEURS ET PLUS. LES 2 396 ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE CINQ TRAVAILLEURS RECENSÉS DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE SONT DONC EXCLUS DES TABLEAUX SUIVANTS.

---

# 1 – MÉTHODOLOGIE

---

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Un prétest du questionnaire français a été effectué le mardi 18 mars 2008 auprès de 37 établissements dans le but d'assurer son bon déroulement. De ce nombre, 15 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 22 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 18 mars au 23 mai 2008 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue. Des 4 446 entrevues téléphoniques complétées, 4 432 ont été administrées en français et 14 en anglais. Le temps moyen d'entrevue est d'environ 14,7 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,4 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues, l'écoute des entrevues a été effectuée régulièrement par les superviseurs tout au long de la collecte en plus d'une validation de 10 % de celles-ci.

L'échantillon a été pondéré pour corriger la non-réponse selon la région (quatre (4) MRC et une (1) ville), le nombre de travailleurs (quatre (4) catégories) et le regroupement sectoriel (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter adéquatement la situation de l'emploi dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Dans les tableaux, « Effectifs » représente le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés. Ces nombres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Les pourcentages présentés sont calculés sur la base du nombre d'établissements ayant répondu à chacune des questions.

## Section 1.1 – Représentativité des établissements

La section 1.1 contient les taux de réponse obtenus. Les résultats sont présentés pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour chaque MRC de la région selon la taille des établissements ainsi qu'en fonction des regroupements sectoriels.

**Tableau 1 : Taux de réponse**

	Taux de réponse
Témiscamingue	86,64%
Ville de Rouyn-Noranda	84,47%
Abitibi-Ouest	87,79%
Abitibi	85,91%
Vallée-de-l'Or	84,68%
0 à 4 travailleur(s)	84,03%
5 à 19 travailleurs	88,72%
20 à 49 travailleurs	86,46%
50 travailleurs et plus	82,05%
Agroalimentaire	88,16%
Forêt. bois et papier	87,11%
Mines et première transformation des métaux	82,35%
Services publics et construction	82,35%
Fabrication autre qu'alimentaire. bois et première transformation des métaux	90,96%
Commerce de gros et de détail	85,51%
Transport et entreposage	88,24%
Hébergement. restauration. communications et information. industrie	84,68%
Finances. assurances et services immobiliers	86,55%
Services professionnels. administratifs et gestion des déchets	90,17%
Enseignement. santé. assistance sociale et administration publique	81,20%
Autres services	85,26%
<b>Total</b>	<b>85,66%</b>

## 2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE LA VILLE DE ROUYN-NORANDA

Les tableaux présentés dans ce chapitre sont produits à partir des données recueillies auprès de **tous** les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. La section contient les tableaux suivants :

- Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel (Section 2.1);
- Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (Section 2.2);
- Les établissements selon le regroupement sectoriel (Section 2.3);
- Les établissements selon la forme juridique (Section 2.4);
- Les établissements selon la dépendance juridique (Section 2.5);
- Les établissements selon l'orientation lucrative (Section 2.6).

---

**NOTE :** LES DOUZE REGROUPEMENTS SECTORIELS ONT ÉTÉ CONSTRUITS À L'AIDE DU SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN). LE LECTEUR PEUT TROUVER À L'ANNEXE 2 LE DÉTAIL DES INDUSTRIES COMPOSANT CHACUN DE CES REGROUPEMENTS.

## Section 2.1 – Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

Le tableau suivant contient la répartition des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue selon la MRC, le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel.

**Tableau 2**

### Répartition des établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

	%
Témiscamingue	14,4%
Rouyn-Noranda	24,7%
Abitibi-Ouest	13,7%
Abitibi	16,9%
Vallée-de-l'Or	30,4%
0 à 4 travailleur(s)	59,7%
5 à 19 travailleurs	29,1%
20 à 49 travailleurs	7,2%
50 travailleurs et plus	4,0%
Agroalimentaire	7,7%
Forêt, bois et papier	4,2%
Mines et première transformation des métaux	1,4%
Services publics et construction	6,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	3,2%
Commerce de gros et de détail	18,4%
Transport et entreposage	6,9%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	11,0%
Finances, assurances et services immobiliers	5,3%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	9,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	12,9%
Autres services	13,6%
<b>Effectifs</b>	<b>6151</b>

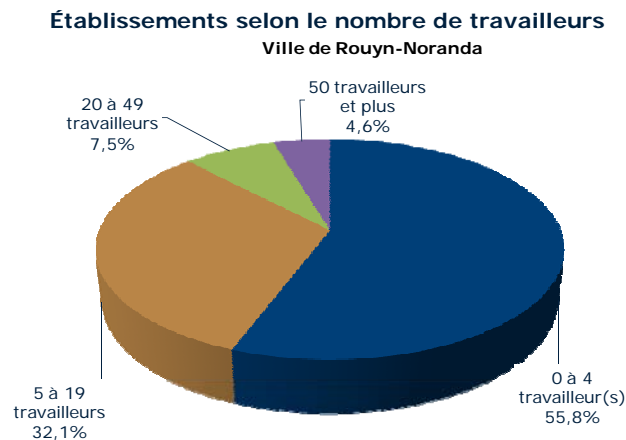
Les 6 151 établissements présents dans la région administrative de l'Abitibi-Témiscamingue sont assez bien répartis entre les différentes municipalités régionales de comté. Avec 30,4 % du total, la MRC de La Vallée-de-l'Or est celle qui en contient le plus. La ville de Rouyn-Noranda, pour sa part, en accueille 24,7 %.

La plupart des établissements de la région (59,7 %) comptent moins de cinq travailleurs. Ils génèrent principalement des activités économiques dans le regroupement sectoriel du Commerce de gros et de détail (18,4 %), des Autres services (13,6 %), de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (12,9 %) et de l'Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles (11 %).

## ***Section 2.2 – Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)***

La section 2.2 rend compte de la répartition des établissements selon le nombre de travailleurs maximal atteint au cours des douze derniers mois.

**Figure 1**



Le tableau 3 renferme les données pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

**Tableau 3**

**Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs  
(proportions)**

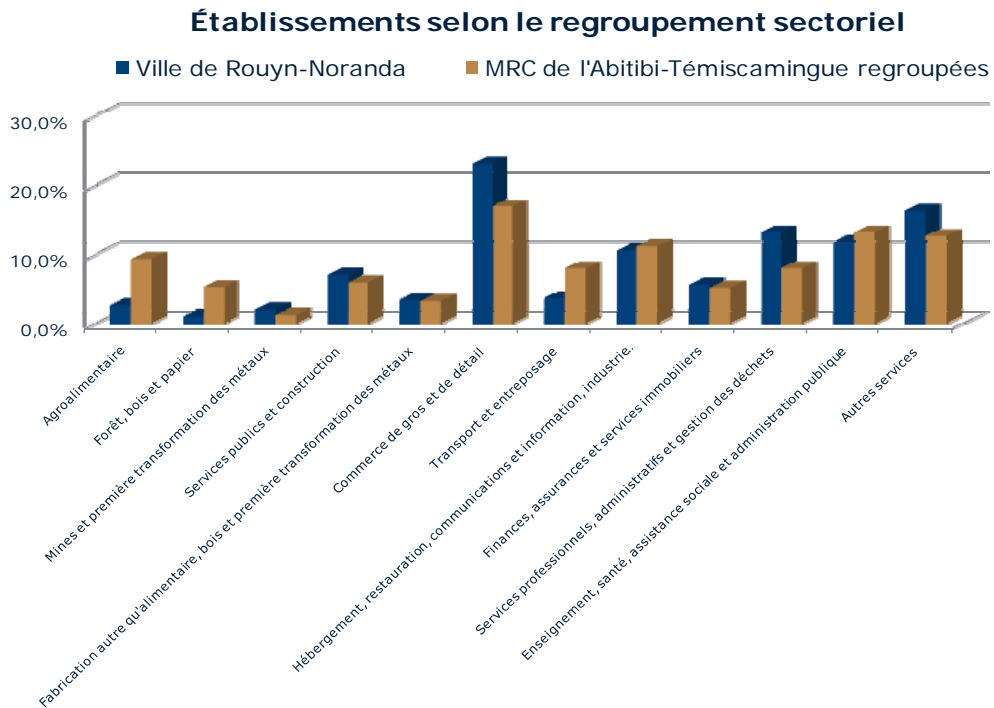
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
0 à 4 travailleur(s)	55,8%	61,0%	59,7%
5 à 19 travailleurs	32,1%	28,2%	29,1%
20 à 49 travailleurs	7,5%	7,0%	7,2%
50 travailleurs et plus	4,6%	3,8%	4,0%
<b>Effectifs</b>	<b>1517</b>	<b>4634</b>	<b>6151</b>

La proportion des établissements de petite taille comprenant moins de cinq travailleurs est moins élevée dans la ville de Rouyn-Noranda (55,8 %) que dans les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées (61 %). Les établissements de grande taille, comprenant 50 travailleurs et plus, y sont proportionnellement légèrement plus nombreux.

## Section 2.3 – Les établissements selon le regroupement sectoriel

La section 2.3 présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel. L'histogramme compare les données de la ville de Rouyn-Noranda et des MRC de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 2



Le tableau 4 contient les données pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

**Tableau 4**

**Répartition des établissements selon le regroupement sectoriel**

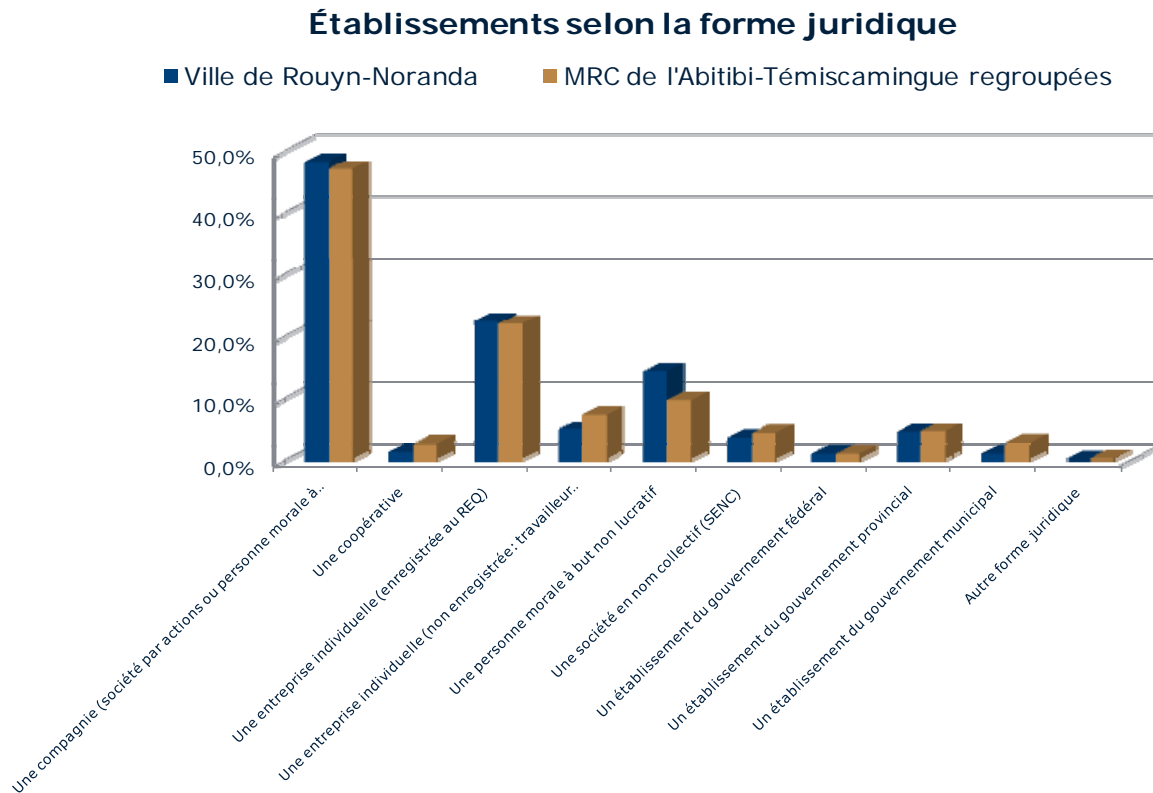
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	2,6%	9,3%	7,7%
Forêt, bois et papier	1,1%	5,3%	4,2%
Mines et première transformation des métaux	2,0%	1,2%	1,4%
Services publics et construction	7,0%	5,9%	6,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	3,4%	3,2%	3,2%
Commerce de gros et de détail	23,0%	16,9%	18,4%
Transport et entreposage	3,6%	7,9%	6,9%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	10,5%	11,2%	11,0%
Finances, assurances et services immobiliers	5,6%	5,2%	5,3%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	13,2%	8,0%	9,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	11,8%	13,2%	12,9%
Autres services	16,3%	12,7%	13,6%
<b>Effectifs</b>	<b>1517</b>	<b>4634</b>	<b>6151</b>

Le regroupement dans lequel œuvre le plus grand nombre d'établissements de la ville de Rouyn-Noranda est celui du Commerce de gros et de détail (23 %), suivi des Autres services (16,3 %), des Services professionnels, administratifs, etc. (13,2 %) et de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (11,8 %). L'importance relative de ces mêmes regroupements est différente dans les MRC de la région.

## Section 2.4 – Les établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans cette section.

Figure 3



La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans la ville de Rouyn-Noranda (48,1 %), comme dans les MRC de la région (46,8 %) est celle de la compagnie, suivie de l'entreprise individuelle enregistrée au REQ (22,3 % et 21,9 % respectivement).

Les données contenues dans le tableau 5 sont présentées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

**Tableau 5**

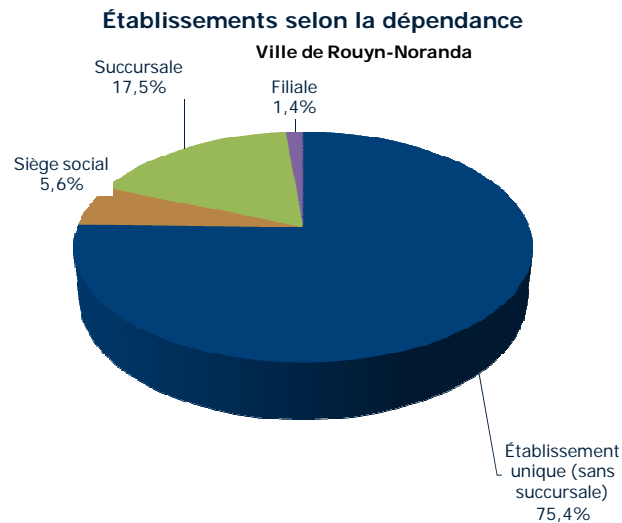
**Répartition des établissements selon la forme juridique**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Une compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	48,1%	46,8%	47,1%
Une coopérative	1,2%	2,4%	2,1%
Une entreprise individuelle (enregistrée au REQ)	22,3%	21,9%	22,0%
Une entreprise individuelle (non enregistrée: travailleur autonome ou indépendant)	4,7%	7,2%	6,6%
Une personne morale à but non lucratif	14,2%	9,5%	10,7%
Une société en nom collectif (SENC)	3,3%	4,1%	3,9%
Un établissement du gouvernement fédéral	1,0%	,9%	1,0%
Un établissement du gouvernement provincial	4,3%	4,4%	4,4%
Un établissement du gouvernement municipal	,9%	2,5%	2,1%
Autre forme juridique	---	,2%	,1%
<b>Effectifs</b>	<b>1517</b>	<b>4634</b>	<b>6151</b>

## Section 2.5 – Les établissements selon la dépendance juridique

Cette section expose la répartition des établissements selon la dépendance.

Figure 4



Les données du tableau suivant sont affichées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 6

**Répartition des établissements selon la dépendance**

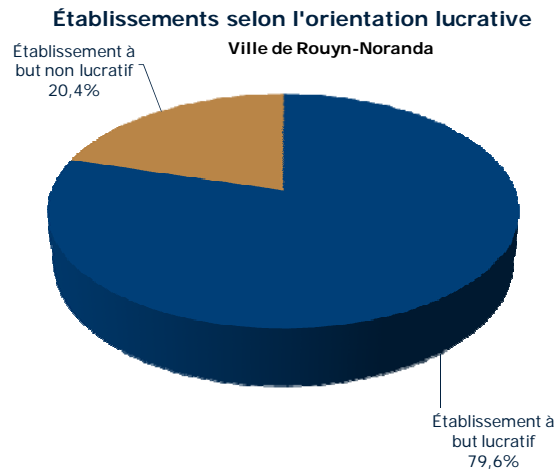
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Établissement unique (sans succursale)	75,4%	79,2%	78,3%
Siège social	5,6%	3,5%	4,0%
Succursale	17,5%	16,0%	16,4%
Filiale	1,4%	1,3%	1,3%
<b>Effectifs</b>	<b>1517</b>	<b>4634</b>	<b>6151</b>

À l'instar des MRC de l'Abitibi-Témiscamingue, la ville de Rouyn-Noranda comprend une forte proportion d'établissements uniques (75,4 %).

## Section 2.6 – Les établissements selon l'orientation lucrative

La section 2.6 expose la répartition des établissements selon l'orientation lucrative.

Figure 5



Le tableau suivant contient les données pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 7

**Répartition des établissements selon l'orientation lucrative**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Établissement à but lucratif	79,6%	82,5%	81,7%
Établissement à but non lucratif	20,4%	17,5%	18,3%
<b>Effectifs</b>	<b>1517</b>	<b>4634</b>	<b>6151</b>

La proportion des établissements à but non lucratif est légèrement plus élevée dans la Ville de Rouyn-Noranda (20,4 %) comparée aux MRC de la région (17,5 %).

---

## 3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

---

Ce chapitre contient les tableaux concernant l'évolution de l'emploi au cours des douze **derniers** mois dans la ville de Rouyn-Noranda. Il comprend les tableaux suivants :

- Nombre d'établissements et de travailleurs selon la taille des établissements (Section 3.0);
- Ventilation des travailleurs à temps plein et à temps partiel (statut d'emploi) selon la région et le sexe (Section 3.1);
- Évolution du nombre de travailleurs (Section 3.2);
- Embauche de nouveaux travailleurs (Section 3.3);
- Difficultés de recrutement (Section 3.4).

---

**NOTE** : À PARTIR DE LA SECTION 3.2 ET POUR TOUS LES CHAPITRES SUIVANTS, L'ENSEMBLE DES TABLEAUX CONTIENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ TRAVAILLEURS ET PLUS. LES 2 396 ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE CINQ TRAVAILLEURS RECENSÉS DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE SONT DONC EXCLUS DES TABLEAUX SUIVANTS.

### Section 3.0 – Nombre d'établissements et de travailleurs selon la taille des établissements

La section 3.0 indique le nombre d'établissements et de travailleurs selon la taille des établissements.

**Tableau 8**

**Nombre d'établissements et nombre de travailleurs selon la taille des établissements**

	Ville de Rouyn-Noranda		MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées		Abitibi-Témiscamingue	
	Effectifs	Nb de travailleurs	Effectifs	Nb de travailleurs	Effectifs	Nb de travailleurs
0 à 4 travailleur(s)	846	1786	2826	5890	3672	7676
5 à 19 travailleurs	487	4474	1306	11603	1793	16077
20 à 49 travailleurs	114	3390	326	9361	440	12751
50 travailleurs et plus	70	11063	176	23177	246	34240
<b>Effectifs</b>	<b>1517</b>	<b>20713</b>	<b>4634</b>	<b>50032</b>	<b>6151</b>	<b>70744</b>

La ville de Rouyn-Noranda compte 846 établissements de moins de cinq travailleurs et 671 établissements de cinq travailleurs et plus. Parmi tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC), 3 672 comptent moins de cinq travailleurs et 2 479 comptent cinq travailleurs et plus.

La ville de Rouyn-Noranda comptait 20 713 travailleurs au cours des douze derniers mois. La majorité d'entre eux (53,4 %) œuvrait dans les établissements de 50 travailleurs et plus.

### Section 3.1 – Ventilation des travailleurs à temps plein et à temps partiel (statut d'emploi) selon la région et le sexe

La section 3.1 fait état du statut d'emploi des travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois. Les données sont ventilées selon la région et le sexe.

Figure 6

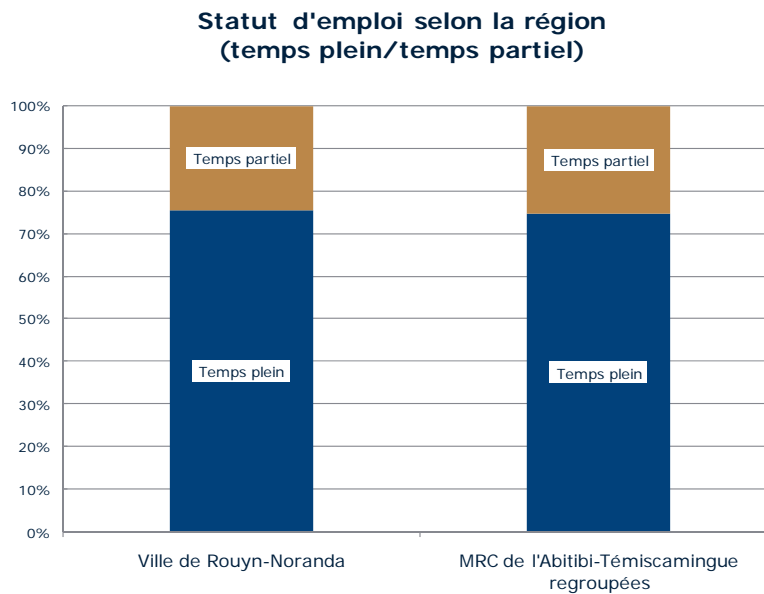


Tableau 9

**Statut d'emploi des travailleurs (temps plein/temps partiel)**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Temps plein	75,5%	74,7%	74,9%
Temps partiel	24,5%	25,3%	25,1%

On observe que 75,5 % des travailleurs de la ville de Rouyn-Noranda occupaient un emploi à temps plein. Cette proportion est similaire à celle observée dans les MRC.

Figure 7

## Répartition des travailleurs à temps plein selon le sexe

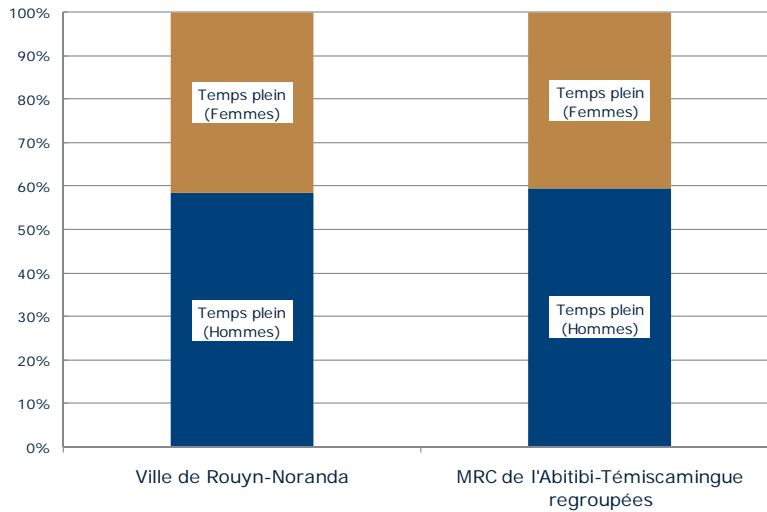


Tableau 10

## Statut d'emploi des travailleurs selon le sexe

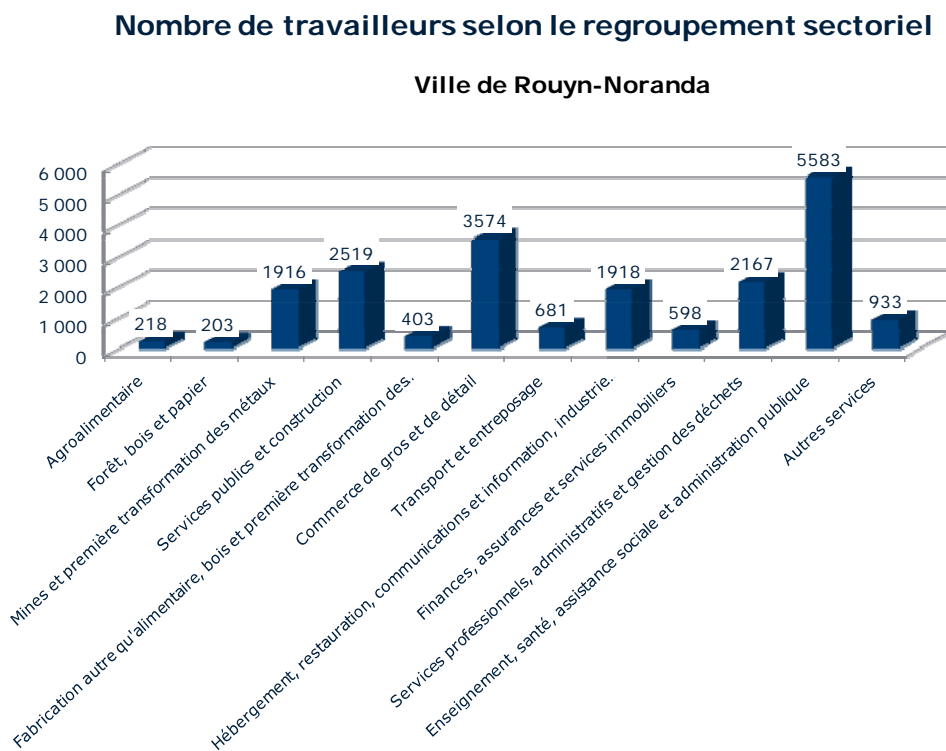
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Temps plein (Hommes)	58,3%	59,5%	59,2%
Temps plein (Femmes)	41,7%	40,5%	40,8%
Temps partiel (Hommes)	46,0%	41,6%	42,8%
Temps partiel (Femmes)	54,0%	58,4%	57,2%

Au sein des établissements pour lesquels cette information est disponible, 58,3 % des travailleurs à temps plein étaient des hommes. En ce qui a trait aux travailleurs à temps partiel, 54 % sont des femmes.

### **Section 3.1b – Ventilation du nombre maximal de travailleurs dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel, le statut d'emploi et le sexe**

La section 3.1b fait état de la répartition du nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois selon le regroupement sectoriel, le statut d'emploi et le sexe. Le tableau 11 présente le nombre d'établissements et de travailleurs; le tableau 12, le statut d'emploi et le tableau 13, le statut d'emploi selon le sexe.

**Figure 8**



C'est dans le regroupement Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique que l'on trouve le plus grand nombre de travailleurs (5 583) dans la ville de Rouyn-Noranda, représentant 27 % de tous les travailleurs. Viennent ensuite les regroupements Commerce de gros et de détail (3 574) et Services publics et construction (2 519).

Tableau 11

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Nb d'établissements	Nb de travailleurs
Agroalimentaire	39	218
Forêt, bois et papier	16	203
Mines et première transformation des métaux	30	1916
Services publics et construction	106	2519
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	51	403
Commerce de gros et de détail	349	3574
Transport et entreposage	55	681
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	160	1918
Finances, assurances et services immobiliers	85	598
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	200	2167
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	179	5583
Autres services	247	933
<b>Rouyn-Noranda</b>	<b>1517</b>	<b>20713</b>

Tableau 12

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Temps plein	Temps partiel
Agroalimentaire	78,9%	21,1%
Forêt, bois et papier	94,0%	6,0%
Mines et première transformation des métaux	98,6%	1,4%
Services publics et construction	63,5%	36,5%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	87,5%	12,5%
Commerce de gros et de détail	68,2%	31,8%
Transport et entreposage	90,2%	9,8%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	55,3%	44,7%
Finances, assurances et services immobiliers	84,8%	15,2%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	86,7%	13,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	74,9%	25,1%
Autres services	77,5%	22,5%
<b>Rouyn-Noranda</b>	<b>75,5%</b>	<b>24,5%</b>

Ce sont dans les regroupements Mines et première transformation des métaux (98,6 %), Forêt, bois et papier (94 %) et Transport et entreposage (90,2 %) que l'on trouve la plus grande proportion de travailleurs à temps plein dans la ville de Rouyn-Noranda. Les travailleurs à temps partiel, pour leur part, se retrouvent principalement dans les regroupements sectoriels Hébergement, communications, industrie culturelle, etc. (44,7 %), Services publics et construction (36,5 %) et Commerce de gros et de détail (31,8 %).

**Tableau 13**

**Statut d'emploi des travailleurs selon le sexe et le regroupement sectoriel**

	Ville de Rouyn-Noranda			
	Hommes Temps plein	Hommes Temps partiel	Femmes Temps plein	Femmes Temps partiel
Agroalimentaire	39,2%	60,8%	54,4%	45,6%
Forêt, bois et papier	94,5%	5,5%	91,4%	8,6%
Mines et première transformation des métaux	99,5%	,5%	99,1%	,9%
Services publics et construction	63,0%	37,0%	74,1%	25,9%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	89,1%	10,9%	84,7%	15,3%
Commerce de gros et de détail	73,0%	27,0%	68,2%	31,8%
Transport et entreposage	90,7%	8,0%	81,0%	16,2%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	50,0%	50,0%	56,9%	43,1%
Finances, assurances et services immobiliers	90,1%	9,9%	83,5%	16,5%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	88,8%	11,0%	86,1%	13,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	85,5%	14,5%	76,6%	23,4%
Autres services	80,8%	19,2%	77,1%	22,9%
<b>Rouyn-Noranda</b>	<b>77,4%</b>	<b>22,4%</b>	<b>76,3%</b>	<b>23,5%</b>

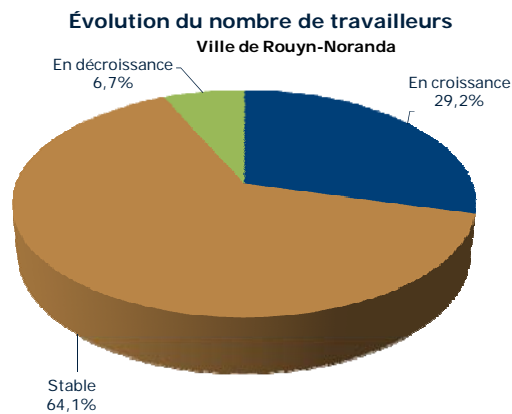
Parmi tous les hommes travailleurs de la ville de Rouyn-Noranda, 77,4 % travaillent à temps plein. La proportion des travailleurs à temps plein est élevée dans tous les regroupements sectoriels, sauf dans l'Agroalimentaire (39,2 % d'hommes à temps plein) et dans l'Hébergement, communications, industrie culturelle, etc., où le pourcentage d'employés de sexe masculin à temps plein descend à 50 %.

La proportion des travailleuses qui travaillent à temps plein est de 76,3 % dans la ville de Rouyn-Noranda. Elles sont proportionnellement plus nombreuses dans les regroupements sectoriels des Mines, etc. (99,1 %), de la Forêt, etc. (91,4 %) et des Services professionnels, etc. (86,1 %) à travailler à temps plein.

## Section 3.2 – Évolution du nombre de travailleurs

La section 3.2 fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 9



Les données du tableau sont présentées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble des établissements de la région.

Tableau 14

**Évolution du nombre de travailleurs rémunérés**

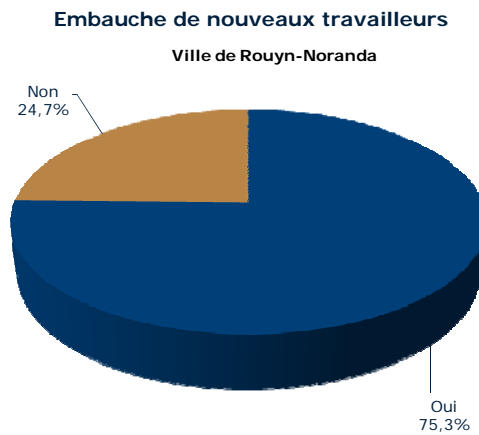
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
En croissance	29,2%	25,4%	26,4%
Stable	64,1%	64,8%	64,6%
En décroissance	6,7%	9,8%	9,0%
<b>Effectifs</b>	<b>670</b>	<b>1808</b>	<b>2477</b>

Comme dans les MRC de la région, on trouve dans la ville de Rouyn-Noranda un pourcentage élevé d'établissements dont le nombre de travailleurs s'est avéré en croissance au cours des douze derniers mois (29,2 %).

### Section 3.3 – Embauche de nouveaux travailleurs

La section 3.3 présente les données relatives à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 10



Les données sont affichées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 15

**Embauche de nouveaux travailleurs**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	75,3%	70,0%	71,4%
Non	24,7%	30,0%	28,6%
<b>Effectifs</b>	<b>671</b>	<b>1813</b>	<b>2484</b>

Une forte majorité (75,3 %) des établissements de la ville de Rouyn-Noranda a embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, ce qui est légèrement supérieur aux autres MRC de la région de l'Abitibi-Témiscamingue (70 %).

### Section 3.3b – Embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel

La section 3.3b présente la proportion d'établissements ayant embauché des nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois et œuvrant dans la ville de Rouyn-Noranda. Les données de la figure 11 sont affichées pour les différents regroupements sectoriels. Le tableau 16 montre les proportions pour chaque regroupement sectoriel, alors que le tableau 17 contient le nombre de travailleurs embauchés selon la région.

Figure 11

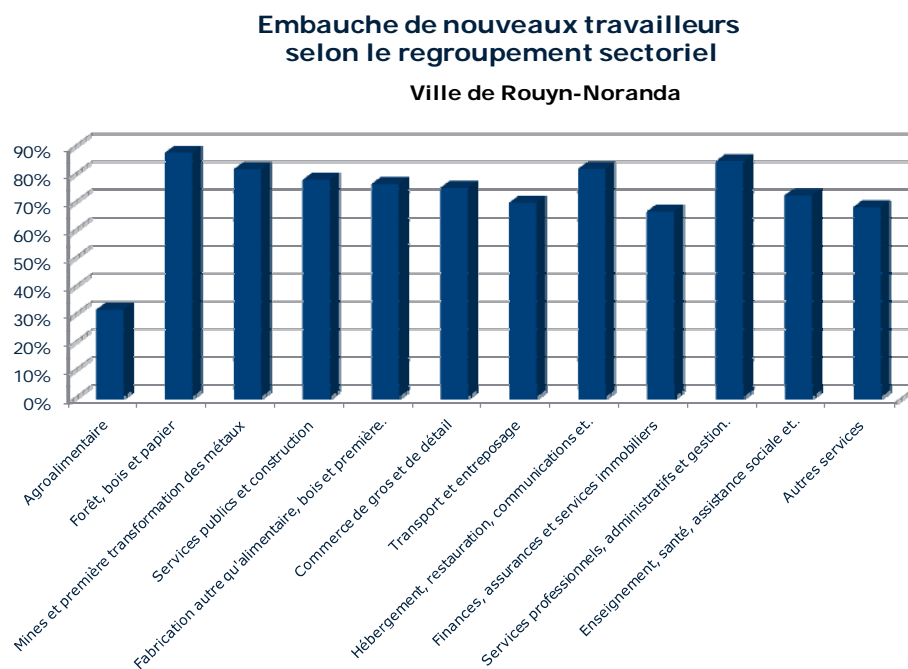


Tableau 16

## Embauche de nouveaux travailleurs, selon le regroupement sectoriel

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Oui	Non
Agroalimentaire	31,4%	68,6%
Forêt, bois et papier	87,5%	12,5%
Mines et première transformation des métaux	81,5%	18,5%
Services publics et construction	77,7%	22,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	76,2%	23,8%
Commerce de gros et de détail	74,8%	25,2%
Transport et entreposage	69,5%	30,5%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	81,6%	18,4%
Finances, assurances et services immobiliers	66,3%	33,7%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	84,4%	15,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	72,2%	27,8%
Autres services	67,9%	32,1%
<b>Effectifs</b>	<b>505</b>	<b>166</b>

Les regroupements sectoriels où les établissements de la ville de Rouyn-Noranda ont été les plus actifs en matière d'embauche au cours des douze derniers mois sont, en ordre d'importance : Forêt, bois et papier (87,5 %), Services professionnels, administratifs, etc. (84,4 %), Hébergement, communications, industrie culturelle, etc. (81,6 %).

Tableau 17

**Nombre de travailleurs embauchés selon la MRC et le regroupement sectoriel**

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	5	191	196
Forêt, bois et papier	31	731	761
Mines et première transformation des métaux	114	855	970
Services publics et construction	856	333	1189
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	61	421	482
Commerce de gros et de détail	609	1301	1910
Transport et entreposage	174	493	667
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	578	1437	2015
Finances, assurances et services immobiliers	59	157	216
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	457	748	1204
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	457	1227	1684
Autres services	119	308	427
<b>Nombre total de travailleurs</b>	<b>3520</b>	<b>8202</b>	<b>11722</b>

À elle seule, la ville de Rouyn-Noranda est responsable de 30 % de toutes les nouvelles embauches effectuées en Abitibi-Témiscamingue au cours des douze derniers mois.

Pour la ville de Rouyn-Noranda, c'est dans le regroupement sectoriel Services publics et construction que l'embauche de nouveaux travailleurs est la plus marquée (856). Viennent ensuite Commerce de gros et de détail (609) et Hébergement, communications, industrie culturelle, etc. (578).

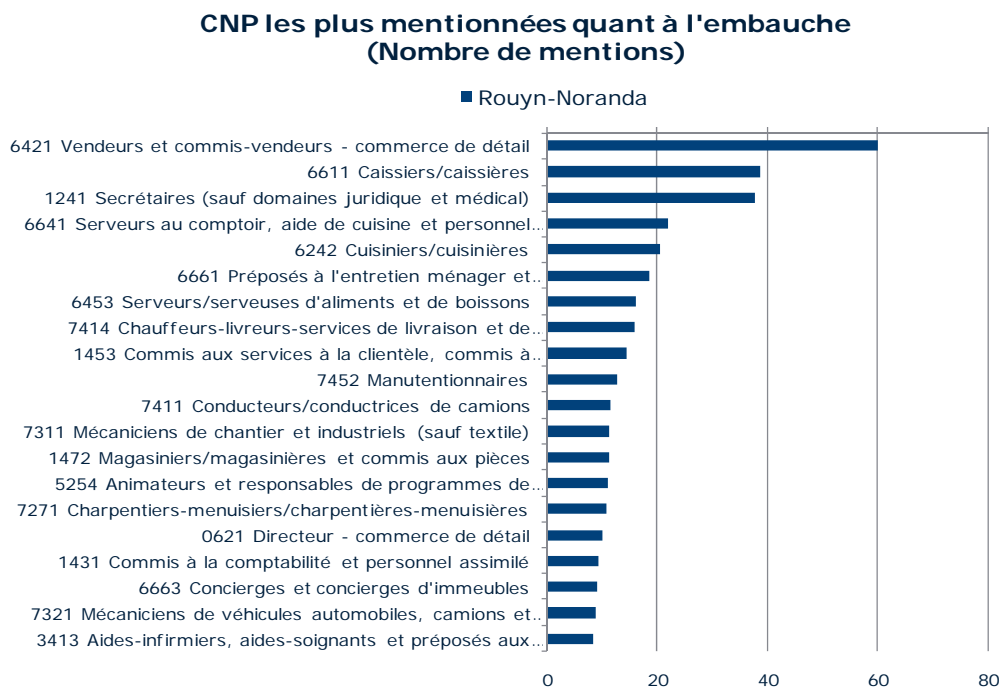
### Section 3.3c – CNP le plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Rouyn-Noranda

La section 3.3c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 18

Nombre de CNP visées	
Nombre de CNP différentes mentionnées	229

Figure 12



Les professions faisant le plus fréquemment l'objet d'embauche sont vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail, caissiers et secrétaires. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

### Section 3.3d – Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

La section 3.3d présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 19

Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs			
	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Roulement de personnel	60,8%	58,3%	59,0%
Remplacement à la suite d'une prise de retraite	4,0%	3,2%	3,4%
Création d'un nouveau poste	39,9%	42,1%	41,5%
Autre raison	5,5%	5,3%	5,3%
<b>Effectifs</b>	<b>831</b>	<b>2301</b>	<b>3132</b>

La raison d'embauche la plus souvent invoquée par les établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, y compris la ville de Rouyn-Noranda, est le roulement de personnel; elle est suivie par la création d'un nouveau poste.

### Section 3.3e – Exigences à l'embauche

La section 3.3e contient les différentes exigences quant à l'embauche exprimées par les établissements enquêtés.

Le tableau 20 concerne la répartition des niveaux de scolarité exigés à l'embauche. Les données sont présentées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

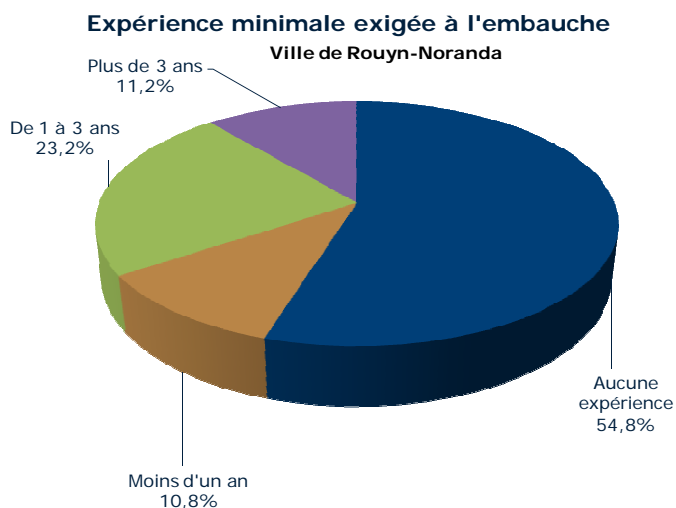
Tableau 20

Scolarité minimale exigée à l'embauche			
	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Aucun diplôme	27,2%	31,9%	30,7%
Secondaire III	4,1%	4,6%	4,5%
DES	28,8%	27,0%	27,5%
DEP	13,1%	13,3%	13,3%
ASP	,4%	,2%	,3%
AEP	,2%	,2%	,2%
DEC/ général	3,4%	2,5%	2,7%
DEC/ techniques	12,1%	11,8%	11,9%
Bacc. et plus	10,6%	8,4%	9,0%
<b>Effectifs</b>	<b>842</b>	<b>2305</b>	<b>3148</b>

Dans la ville de Rouyn-Noranda, 27,2 % des établissements n'exigent aucun diplôme à l'embauche et 26,1 % demandent des études postsecondaires. Les exigences de scolarité y sont généralement comparables à celles requises dans les établissements des autres MRC.

La figure 13 apporte un éclairage sur l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui requièrent ou non de l'expérience lors de l'embauche pour les établissements de la ville de Rouyn-Noranda.

Figure 13



Le tableau 21 contient les données pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région en ce qui a trait aux exigences minimales exigées.

**Tableau 21**

**Expérience minimale exigée à l'embauche**

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Aucune expérience	54,8%	59,0%	57,9%
Moins d'un an	10,8%	5,2%	6,7%
De 1 à 3 ans	23,2%	22,1%	22,4%
Plus de 3 ans	11,2%	13,7%	13,0%
<b>Effectifs</b>	<b>837</b>	<b>2285</b>	<b>3122</b>

La majorité des établissements (54,8 %) de la ville de Rouyn-Noranda ne demande aucune expérience à l'embauche. Ils sont proportionnellement moins nombreux que les établissements des autres MRC dans cette situation.

Le tableau 22 présente les compétences et connaissances exigées à l'embauche pour les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, les autres MRC ainsi que pour l'ensemble de la région. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné exiger ce type de compétence. Un employeur pouvant exiger plus d'une compétence ou connaissance à l'embauche pour un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

**Tableau 22**

<b>Compétences et connaissances exigées à l'embauche</b>			
	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Aucune compétence	9,9%	10,3%	10,2%
Compétences de base (lire, écrire, compter)	7,1%	10,4%	9,5%
Compétences techniques	31,0%	35,0%	33,9%
Compétences interpersonnelles	59,6%	53,4%	55,0%
Connaissances linguistiques	7,2%	7,0%	7,1%
Connaissances en informatique et bureautique	8,5%	8,7%	8,6%
Connaissances en gestion	2,1%	1,9%	2,0%
Autres compétences et connaissances	4,1%	5,2%	4,9%
<b>Effectifs</b>	<b>836</b>	<b>2304</b>	<b>3140</b>

Les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, comme ceux des MRC de l'Abitibi-Témiscamingue, exigent de leurs nouveaux travailleurs surtout des compétences interpersonnelles (59,6 %) et techniques (31 %). Relativement peu d'entre eux exigent des connaissances linguistiques, informatiques ou en gestion.

### Section 3.4 – Difficultés de recrutement

La section 3.4 expose la proportion des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue qui ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

Figure 14



Les résultats du tableau sont présentés pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 23

**Difficultés de recrutement**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	49,4%	50,2%	50,0%
Non	50,6%	49,8%	50,0%
<b>Effectifs</b>	<b>670</b>	<b>1813</b>	<b>2483</b>

Que ce soit dans la ville de Rouyn-Noranda ou dans les autres MRC, un établissement sur deux déclare avoir rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

### **Section 3.4b – Difficultés de recrutement dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel**

La section 3.4b expose la proportion des établissements de la ville de Rouyn-Noranda qui ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois. Les résultats sont ventilés selon les différents regroupements sectoriels.

**Figure 15**

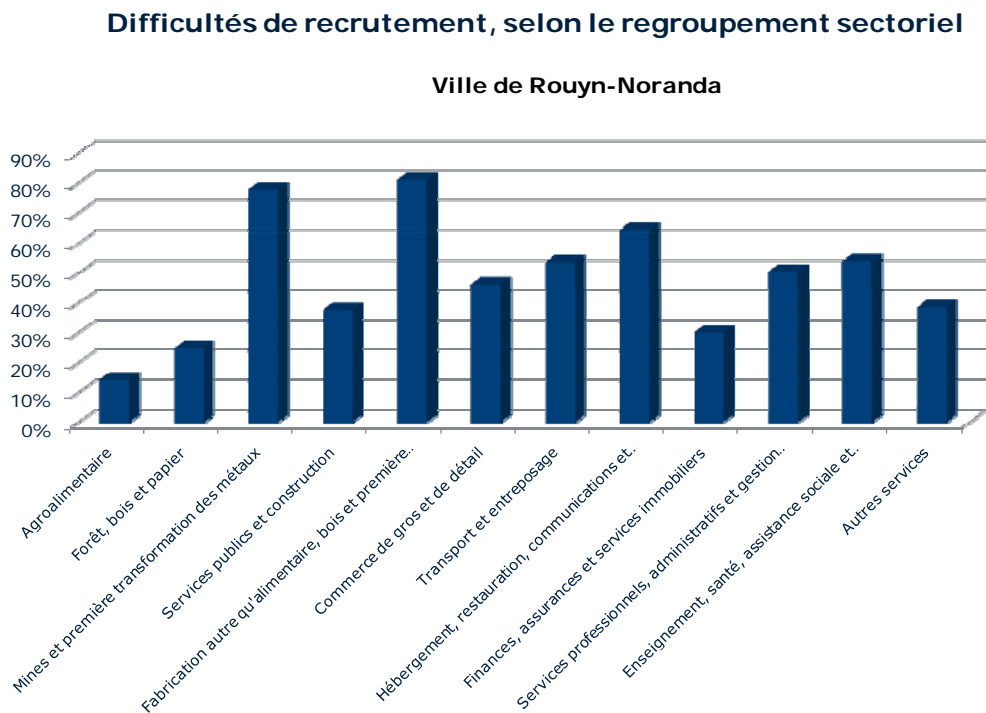


Tableau 24

## Difficultés de recrutement, selon la MRC et le regroupement sectoriel

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Oui	Non
Agroalimentaire	14,3%	85,7%
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%
Mines et première transformation des métaux	77,9%	22,1%
Services publics et construction	37,6%	62,4%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	81,1%	18,9%
Commerce de gros et de détail	46,1%	53,9%
Transport et entreposage	53,7%	46,3%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	64,2%	35,8%
Finances, assurances et services immobiliers	30,1%	69,9%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	50,6%	49,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	54,0%	46,0%
Autres services	38,5%	61,5%
<b>Effectifs</b>	<b>331</b>	<b>339</b>

Dans plusieurs regroupements sectoriels, la majorité des établissements œuvrant dans la ville de Rouyn-Noranda affirme avoir eu des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois. Dans la ville de Rouyn-Noranda, les regroupements les plus touchés sont : Fabrication, autre qu'alimentaire (81,1 %), Mines et première transformation des métaux (77,9 %) et Hébergement, communications, industrie culturelle, etc. (64,2 %).

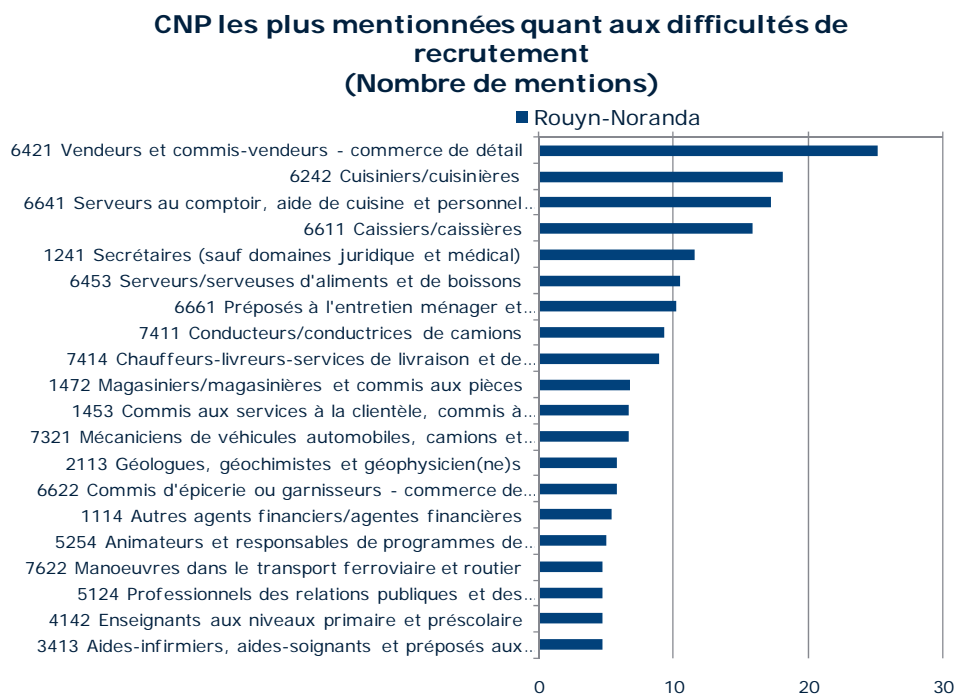
### Section 3.4c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement dans la ville de Rouyn-Noranda

La section 3.4c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 25

Nombre de CNP visées	
	Ville de Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différentes mentionnées	177

Figure 16



Les professions où l'embauche s'avère la plus difficile sont : vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail, cuisiniers, serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

### Section 3.4d – Causes des difficultés de recrutement rencontrées

La section 3.4d rend compte des causes engendrant des difficultés de recrutement. Onze causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête. Les résultats du tableau suivant sont présentés pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 26

#### Causes des difficultés de recrutement rencontrées

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Durée du travail (saisonnier ou temporaire)	4,4%	8,3%	7,4%
Lieu de travail (éloigné ou isolé)	5,6%	9,4%	8,5%
Salaire	13,6%	14,9%	14,6%
Milieu de travail	3,6%	2,6%	2,8%
Horaire de travail	13,7%	13,3%	13,4%
Manque de candidats qualifiés (formation)	51,6%	48,4%	49,1%
Manque de candidats expérimentés (expérience)	23,6%	28,1%	27,1%
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	23,3%	27,6%	26,6%
Lacunes dans les qualités personnelles	7,6%	7,2%	7,3%
Connaissances linguistiques	1,0%	1,7%	1,6%
Autres	20,2%	22,4%	21,9%
<b>Effectifs</b>	<b>440</b>	<b>1421</b>	<b>1861</b>

Dans la ville de Rouyn-Noranda, les raisons le plus souvent évoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (51,6 %), expérimentés (23,6 %) ou compétents (23,3 %).

### Section 3.4e – Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

La section 3.4e présente les conséquences de la persistance des difficultés de recrutement. Huit conséquences ont été proposées lors de l'enquête. Le tableau suivant contient les données pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 27

Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Vous devrez réorganiser le travail	47,2%	46,7%	46,8%
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	49,5%	43,1%	44,8%
Vous devrez former vos employés en place	43,7%	43,1%	43,2%
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	36,6%	35,4%	35,7%
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	12,7%	17,9%	16,5%
Vous perdrez des contrats	28,4%	30,8%	30,2%
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	3,9%	2,6%	2,9%
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	7,0%	5,3%	5,7%
Aucune	14,0%	12,3%	12,7%
Autres	6,5%	13,0%	11,3%
<b>Effectifs</b>	<b>327</b>	<b>899</b>	<b>1226</b>

Les conséquences le plus souvent mentionnées découlant des difficultés de recrutement sont l'embauche de candidats moins qualifiés (49,5 %), la réorganisation du travail (47,2 %) et l'obligation de former les employés en place (43,7 %).

---

## 4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

---

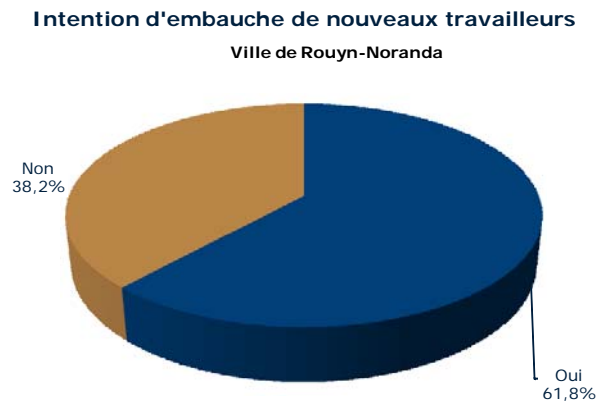
Ce chapitre comprend les tableaux liés à l'évolution de l'emploi dans les établissements de la ville de Rouyn-Noranda au cours des douze **prochains** mois. Il contient les tableaux suivants :

- Les prévisions d'embauche (Section 4.1);
- Les intentions de mises à pied (Section 4.2);
- Les intentions de formation (Section 4.3);
- Les départs à la retraite (Section 4.4).

## Section 4.1 – Les prévisions d'embauche

La section 4.1 indique la proportion des établissements qui prévoient embaucher des nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs devant être embauchés. Le graphique en pointes de tarte contient les données pour la ville de Rouyn-Noranda.

Figure 17



Le tableau présente les données pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 28

**Intention d'embauche de nouveaux travailleurs**

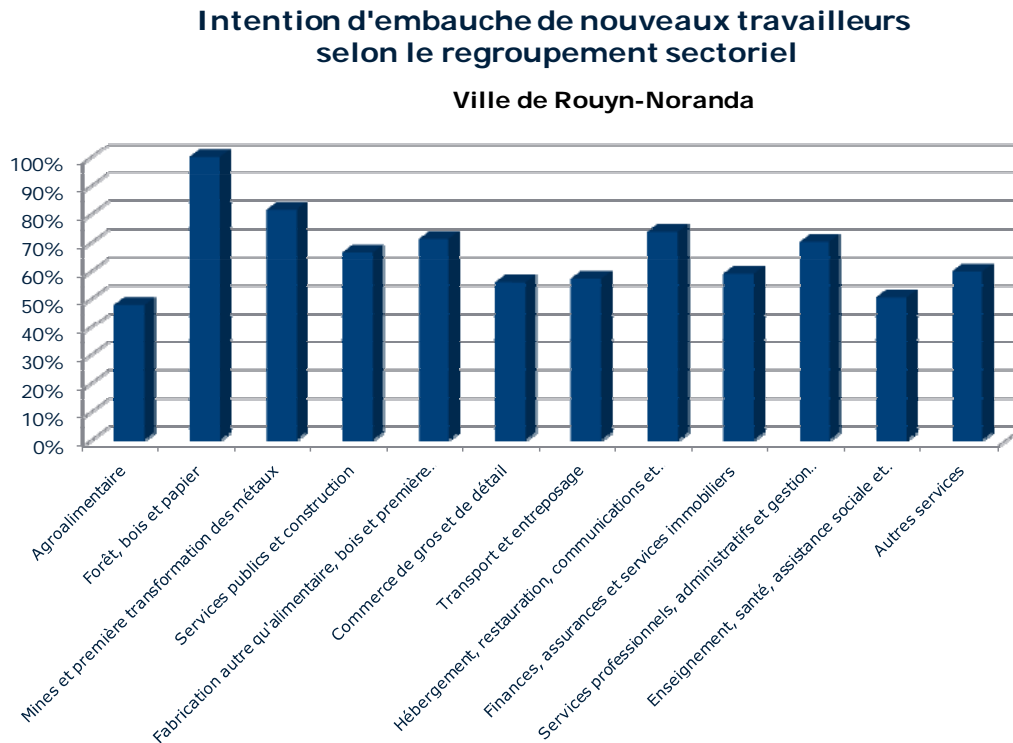
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	61,8%	54,9%	56,8%
Non	38,2%	45,1%	43,2%
<b>Effectifs</b>	<b>601</b>	<b>1629</b>	<b>2230</b>

Plus de six établissements de la ville de Rouyn-Noranda sur dix (61,8 %) prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois. Cette proportion est plus élevée que celle observée dans les autres MRC de l'Abitibi-Témiscamingue (54,9 %).

## Section 4.1b – Prédiction d'embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel

La section 4.1b expose la proportion des établissements de la ville de Rouyn-Noranda qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel.

Figure 18



Dans les regroupements sectoriels suivants, une importante proportion des établissements de la ville de Rouyn-Noranda prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours de l'année qui vient : Forêt, bois et papier (100 %) et Mines et première transformation des métaux (81,5 %).

Tableau 29

**Intention d'embauche de nouveaux travailleurs, selon le regroupement sectoriel**

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Oui	Non
Agroalimentaire	47,8%	52,2%
Forêt, bois et papier	100,0%	---
Mines et première transformation des métaux	81,5%	18,5%
Services publics et construction	66,4%	33,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	71,3%	28,7%
Commerce de gros et de détail	56,0%	44,0%
Transport et entreposage	57,3%	42,7%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	73,9%	26,1%
Finances, assurances et services immobiliers	59,1%	40,9%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	70,2%	29,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	50,5%	49,5%
Autres services	59,8%	40,2%
<b>Effectifs</b>	<b>371</b>	<b>230</b>

**NOTE :** LES DONNÉES DU TABLEAU 29 CONCERNANT LE REGROUPEMENT SECTORIEL DE L'AGROALIMENTAIRE SONT BASÉES SUR UN TRÈS FAIBLE NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ; ELLES DOIVENT ÊTRE INTERPRÉTÉES AVEC PRUDENCE.

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs qui seront embauchés au cours des douze prochains mois en fonction du regroupement sectoriel.

**Tableau 30**

**Nombre d'embauches prévues, selon la MRC et le regroupement sectoriel**

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	4	119	123
Forêt, bois et papier	35	316	351
Mines et première transformation des métaux	53	214	266
Services publics et construction	120	249	370
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	28	154	182
Commerce de gros et de détail	250	606	856
Transport et entreposage	28	111	139
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	185	514	699
Finances, assurances et services immobiliers	44	92	136
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	231	302	532
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	201	821	1022
Autres services	58	96	154
<b>Nombre total de travailleurs</b>	<b>1236</b>	<b>3594</b>	<b>4830</b>

À elle seule, la ville de Rouyn-Noranda sera responsable du quart (25,6 %) de toutes les embauches prévues en Abitibi-Témiscamingue au cours des douze prochains mois.

Pour la ville de Rouyn-Noranda, ce sont dans les regroupements du Commerce de gros et de détail (250 embauches), les Services professionnels, administratifs et gestion des déchets (231) et l'Enseignement, santé, administration publique, etc. (201) qu'on observera le plus d'embauches.

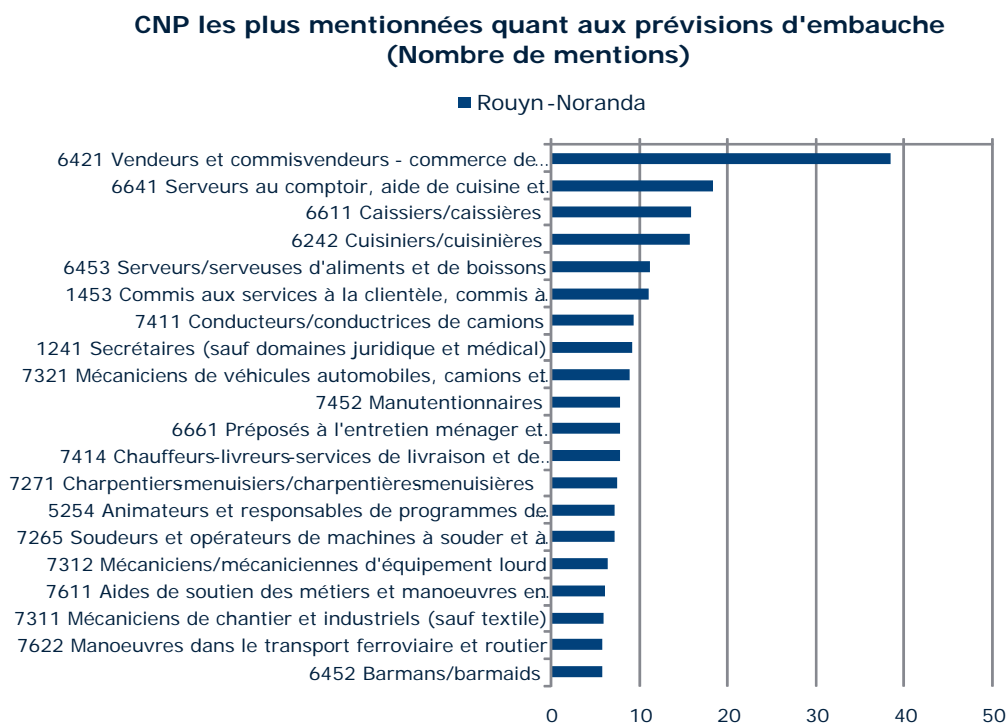
### Section 4.1c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Rouyn-Noranda

La section 4.1c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

Tableau 31

Nombre de CNP visées	
	Ville de Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différentes mentionnées	196

Figure 19

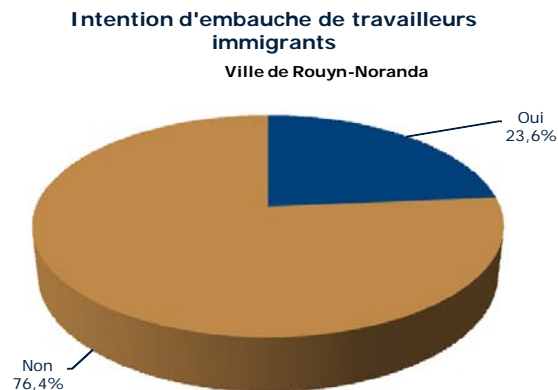


La profession la plus recherchée par les employeurs au cours des douze prochains mois sera celle de vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

## Section 4.1d – Embauche de travailleurs immigrants

La section 4.1d rend compte de l'intention d'embaucher des travailleurs immigrants ainsi que du nombre de travailleurs devant être embauchés.

Figure 20



Les données du tableau sont affichées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région. Ce dernier contient également le nombre de travailleurs qui sont visés par l'intention d'embauche.

Tableau 32

**Embauche de travailleurs immigrants**

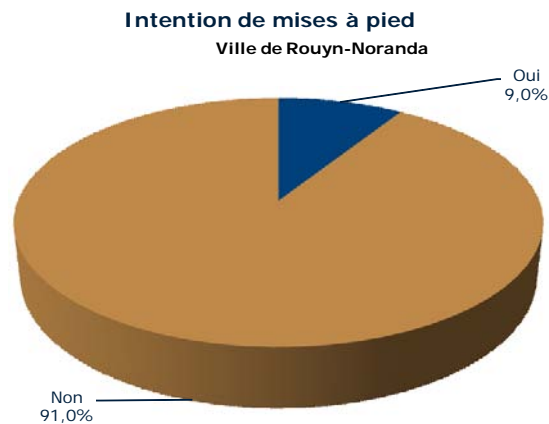
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	23,6%	15,0%	17,3%
Non	76,4%	85,0%	82,7%
<b>Effectifs</b>	<b>569</b>	<b>1559</b>	<b>2127</b>

Les établissements de la ville de Rouyn-Noranda sont plus nombreux (23,6 %) que ceux des autres MRC de la région (15 %) à vouloir embaucher des travailleurs immigrants au cours des douze prochains mois.

## Section 4.2 – Les intentions de mises à pied

La section 4.2 présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces mises à pied.

Figure 21



Le tableau expose les données pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 33

**Intention de mises à pied**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	9,0%	10,8%	10,3%
Non	91,0%	89,2%	89,7%
<b>Effectifs</b>	<b>644</b>	<b>1723</b>	<b>2367</b>

Les établissements de la ville de Rouyn-Noranda qui prévoient effectuer des mises à pied (9 %) sont un peu moins nombreux que ceux des autres MRC de la région (10,8 %).

## Section 4.2b – Mises à pied prévues dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel

La section 4.2b comprend la proportion des établissements de la ville de Rouyn-Noranda qui prévoient effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois selon le regroupement sectoriel.

Tableau 34

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Oui	Non
Agroalimentaire	---	100,0%
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%
Mines et première transformation des métaux	9,2%	90,8%
Services publics et construction	16,0%	84,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	5,7%	94,3%
Commerce de gros et de détail	6,3%	93,7%
Transport et entreposage	---	100,0%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	20,7%	79,3%
Finances, assurances et services immobiliers	---	100,0%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	8,9%	91,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	9,7%	90,3%
Autres services	2,3%	97,7%
<b>Effectifs</b>	<b>58</b>	<b>586</b>

Les regroupements sectoriels suivants présentent les plus fortes proportions d'établissements prévoyant des mises à pied au cours des douze prochains mois : Forêt, bois et papier (25 %), Hébergement, communications, industrie culturelle, etc. (20,7 %) et Services publics et construction (16 %).

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs qui sont visés par les mises à pied prévues au cours des douze prochains mois en fonction du regroupement sectoriel.

**Tableau 35**

**Nombre de mises à pied prévues, selon la MRC et le regroupement sectoriel**

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	---	224	224
Forêt, bois et papier	1	347	348
Mines et première transformation des métaux	---	14	14
Services publics et construction	21	67	87
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	3	7	10
Commerce de gros et de détail	30	56	86
Transport et entreposage	---	42	42
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	57	145	201
Finances, assurances et services immobiliers	---	5	5
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	7	141	147
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	31	95	126
Autres services	12	91	103
<b>Nombre total de travailleurs</b>	<b>162</b>	<b>1233</b>	<b>1395</b>

On remarque que 11,6 % des 1 395 mises à pied prévues dans la région se produiront au sein d'établissements œuvrant dans la ville de Rouyn-Noranda. Ainsi, 162 travailleurs seront mis à pied dans la ville de Rouyn-Noranda au cours des douze prochains mois.

## Section 4.2c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions de mises à pied dans la ville de Rouyn-Noranda

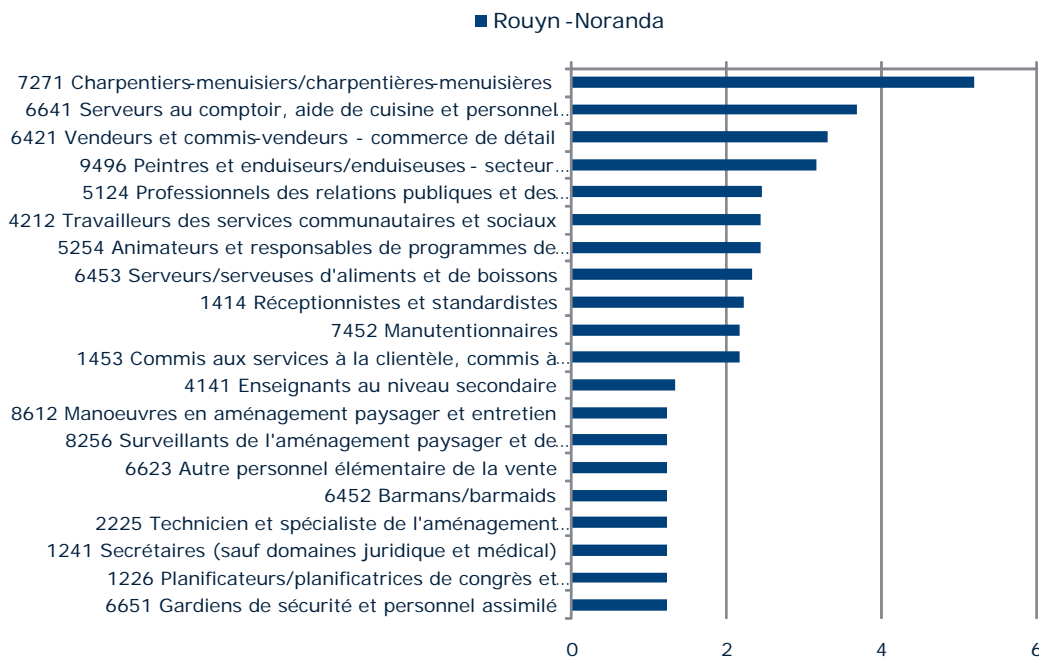
La section 4.2c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

Tableau 36

Nombre de CNP visées	
	Ville de Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différentes mentionnées	53

Figure 22

### CNP les plus mentionnées quant aux prévisions de mises à pied (Nombre de mentions)

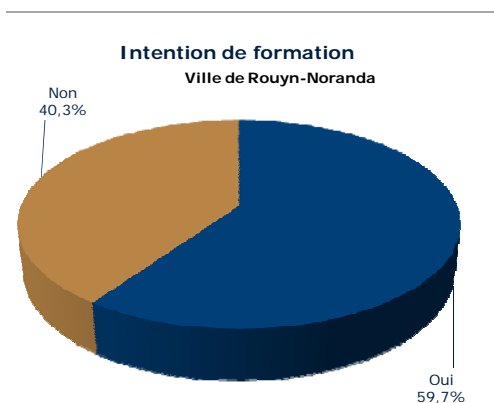


La profession de charpentiers-menuisiers est la plus susceptible de mise à pied au cours des douze prochains mois, dans la ville de Rouyn-Noranda. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

### Section 4.3 – Les intentions de formation

La section 4.3 présente la proportion des établissements ayant l'intention d'offrir de la formation au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces formations.

Figure 23



Les résultats du tableau sont présentés pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 37

**Intention de formation**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	59,7%	56,1%	57,1%
Non	40,3%	43,9%	42,9%
<b>Effectifs</b>	<b>638</b>	<b>1699</b>	<b>2337</b>

Plusieurs établissements œuvrant dans la ville de Rouyn-Noranda, soit 59,7 % du total, ont manifesté leur intention d'offrir une formation à leurs employés. Cette proportion est légèrement plus élevée qu'au sein des autres MRC de l'Abitibi-Témiscamingue (56,1 %).

### Section 4.3b – Intention de formation dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel

La section 4.3b contient la proportion des établissements de la ville de Rouyn-Noranda qui prévoient offrir une formation à certains travailleurs au cours des douze prochains mois selon le regroupement sectoriel.

Tableau 38

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Oui	Non
Agroalimentaire	34,3%	65,7%
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%
Mines et première transformation des métaux	75,4%	24,6%
Services publics et construction	52,3%	47,7%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	61,7%	38,3%
Commerce de gros et de détail	52,7%	47,3%
Transport et entreposage	48,5%	51,5%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	57,5%	42,5%
Finances, assurances et services immobiliers	66,6%	33,4%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	62,8%	37,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	77,5%	22,5%
Autres services	54,2%	45,8%
<b>Effectifs</b>	<b>381</b>	<b>257</b>

Dans la ville de Rouyn-Noranda, les regroupements sectoriels où une proportion significative d'établissements se montrent disposés à offrir une formation à leurs employés sont les suivants : Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (77,5 %) et Mines et première transformation des métaux (75,4 %).

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs, en fonction du regroupement sectoriel, qui sont visés par cette intention de formation.

**Tableau 39**

**Nombre de travailleurs visés par la formation, selon le regroupement sectoriel**

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Agroalimentaire	---	92	92
Forêt, bois et papier	48	425	473
Mines et première transformation des métaux	87	539	626
Services publics et construction	118	242	361
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	39	294	333
Commerce de gros et de détail	651	1298	1949
Transport et entreposage	86	470	556
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	292	449	742
Finances, assurances et services immobiliers	222	545	767
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	481	662	1143
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	989	2719	3708
Autres services	120	332	452
Nombre total de travailleurs	3134	8067	11201

À elle seule, la ville de Rouyn-Noranda regroupe 28 % des travailleurs visés par la formation que les établissements prévoient offrir, ce qui représente 3 134 travailleurs en formation au cours des douze prochains mois.

Les travailleurs de la ville de Rouyn-Noranda visés par la formation se trouvent principalement dans les regroupements sectoriels de l'Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique et du Commerce de gros et de détail.

### Section 4.3c – CNP le plus souvent mentionnées quant à l'intention de formation parmi les établissements de la ville de Rouyn-Noranda

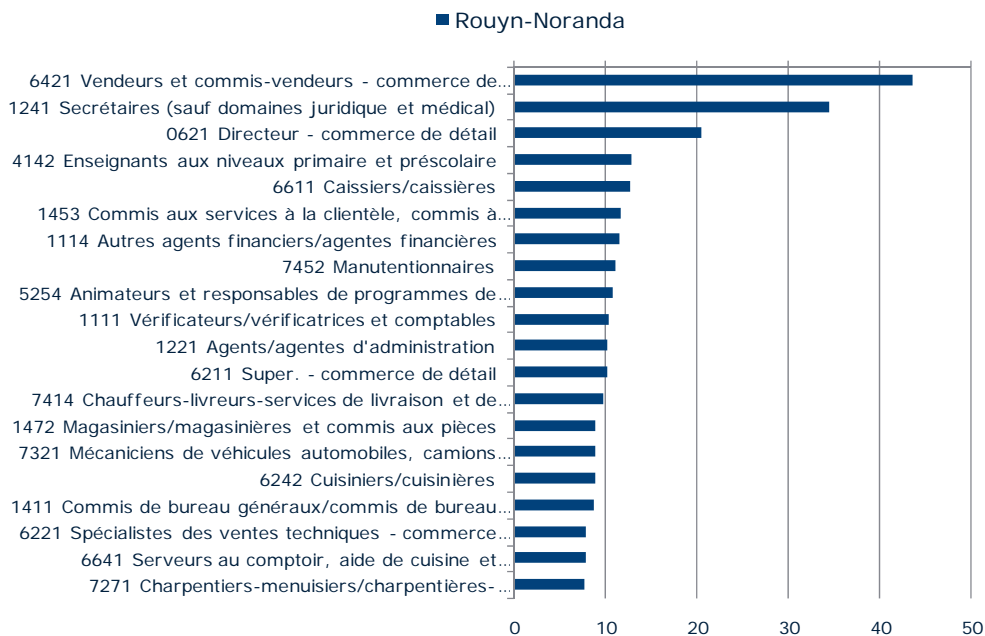
La section 4.3c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant à l'intention de formation au cours des douze prochains mois.

Tableau 40

Nombre de CNP visées	
	Ville de Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différentes mentionnées	202

Figure 24

#### CNP les plus mentionnées quant à l'intention de formation (Nombre de mentions)

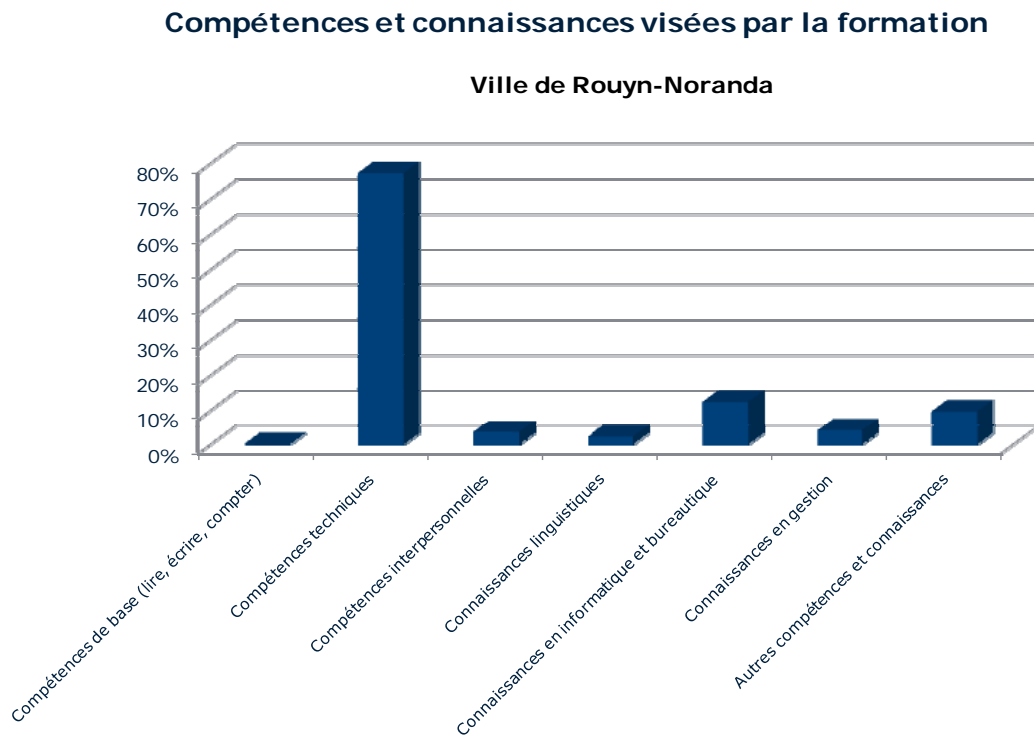


Ce sont les vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail qui sont le plus souvent mentionnés relativement à l'intention de formation dans la ville de Rouyn-Noranda. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

### Section 4.3d – Compétences et connaissances visées par la formation

La section 4.3d indique la proportion des établissements ayant mentionné que les formations offertes viseront l'une ou l'autre des compétences ou connaissances suivantes.

Figure 25



Les données du tableau 41 à la page suivante sont exposées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

Avec 77,3 % des établissements l'ayant mentionné, les compétences techniques sont de loin le plus souvent visées par la formation.

Tableau 41

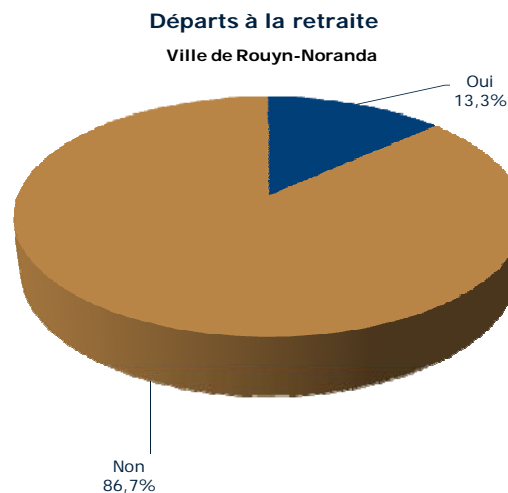
## Compétences et connaissances visées par la formation

	Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue	Abitibi-Témiscamingue
Compétences de base (lire, écrire, compter)	,2%	,2%	,2%
Compétences techniques	77,3%	81,5%	80,4%
Compétences interpersonnelles	3,8%	2,2%	2,6%
Connaissances linguistiques	2,4%	1,9%	2,0%
Connaissances en informatique et bureautique	12,4%	9,1%	10,0%
Connaissances en gestion	4,3%	2,8%	3,2%
Autres compétences et connaissances	9,7%	7,5%	8,1%
<b>Effectifs</b>	<b>594</b>	<b>1630</b>	<b>2224</b>

## Section 4.4 – Les départs à la retraite

La section 4.4 rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés.

Figure 26



Les données sont ici exposées pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Tableau 42**

<b>Départs à la retraite</b>			
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	13,3%	12,0%	12,4%
Non	86,7%	88,0%	87,6%
<b>Effectifs</b>	<b>658</b>	<b>1759</b>	<b>2417</b>

On note que 13,3 % des établissements œuvrant dans la ville de Rouyn-Noranda prévoient des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. On observe un pourcentage comparable dans les MRC de la région.

#### ***Section 4.4b – Départs à la retraite dans la ville de Rouyn-Noranda selon le regroupement sectoriel***

La section 4.4b indique la proportion des établissements de la ville de Rouyn-Noranda qui prévoient que certains de leurs travailleurs quitteront pour la retraite au cours des douze prochains mois selon le regroupement sectoriel.

Tableau 43

## Départs à la retraite, selon le regroupement sectoriel

	Ville de Rouyn-Noranda	
	Oui	Non
Agroalimentaire	---	100,0%
Forêt, bois et papier	---	100,0%
Mines et première transformation des métaux	12,8%	87,2%
Services publics et construction	23,8%	76,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	---	100,0%
Commerce de gros et de détail	10,5%	89,5%
Transport et entreposage	20,4%	79,6%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et	5,4%	94,6%
Finances, assurances et services immobiliers	22,7%	77,3%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	9,8%	90,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	25,6%	74,4%
Autres services	6,6%	93,4%
<b>Effectifs</b>	<b>88</b>	<b>570</b>

Dans la ville de Rouyn-Noranda, les établissements qui prévoient des départs à la retraite au cours de la prochaine année se retrouvent surtout au sein de l'Enseignement, santé, assistance sociale, etc. (25,6 %), des Services publics et construction (23,8 %), et des Finances, assurances et services immobiliers (22,7 %).

Le tableau suivant présente le nombre de travailleurs prévus qui quitteront pour une retraite ainsi que le nombre de remplacements envisagés en fonction du regroupement sectoriel.

**Tableau 44**

**Nombre de départs à la retraite, selon la MRC et le regroupement sectoriel**

	Rouyn-Noranda		MRC de l'Abitibi-Témiscamingue		Abitibi-Témiscamingue	
	Départs à la retraite	Remplacements	Départs à la retraite	Remplacements	Départs à la retraite	Remplacements
Agroalimentaire	---	---	11	8	11	8
Forêt, bois et papier	---	---	45	40	45	40
Mines et première transformation des métaux	8	8	16	16	24	24
Services publics et construction	28	24	22	10	50	35
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	---	---	3	1	3	1
Commerce de gros et de détail	24	23	44	25	68	47
Transport et entreposage	5	5	26	26	30	30
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	3	3	24	24	27	27
Finances, assurances et services immobiliers	10	10	21	14	30	24
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	9	8	31	29	40	37
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	63	57	115	107	178	163
Autres services	6	6	3	3	10	10
<b>Nombre total de travailleurs</b>	<b>156</b>	<b>144</b>	<b>359</b>	<b>303</b>	<b>515</b>	<b>447</b>

Une part importante (30,3 %) des travailleurs qui partiront à la retraite dans la région sont à l'emploi d'établissements de la ville de Rouyn-Noranda. Des 156 travailleurs quittant pour la retraite dans la ville de Rouyn-Noranda, 144 (92,3 %) seront remplacés.

### Section 4.4c – CNP le plus souvent mentionnées quant aux départs à la retraite dans la ville de Rouyn-Noranda

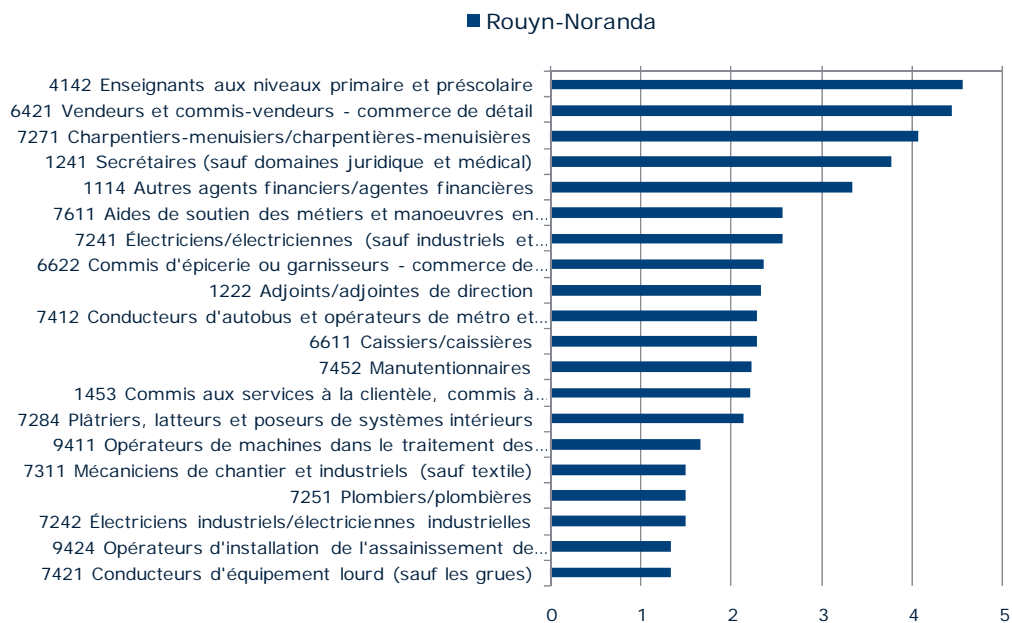
La section 4.4c présente les vingt CNP le plus souvent mentionnées quant aux départs à la retraite au cours des douze prochains mois.

Tableau 45

Nombre de CNP visées	
	Ville de Rouyn-Noranda
Nombre de CNP différentes mentionnées	68

Figure 27

#### CNP les plus mentionnées quant aux départs à la retraite (Nombre de mentions)

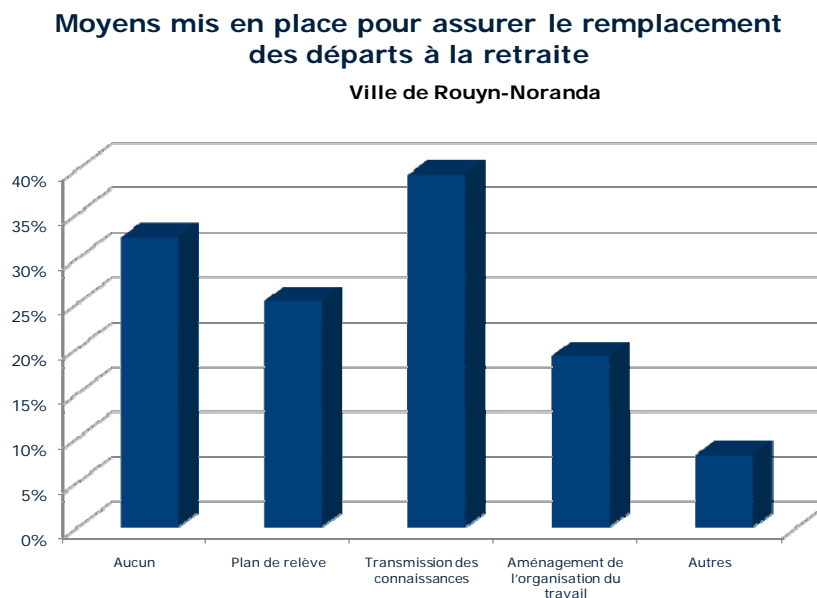


Les professions d'enseignants aux niveaux primaire et préscolaire et de vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail sont les plus mentionnées relativement à la prévision des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. La liste complète des CNP est présentée à l'annexe 3.

## Section 4.4d – Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

La section 4.4d présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens indiqués pour assurer le remplacement des départs à la retraite. L'histogramme présente les données pour la ville de Rouyn-Noranda.

Figure 28



Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, pour les établissements des MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 46

## Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Aucun	32,3%	24,7%	26,9%
Plan de relève	25,2%	31,1%	29,5%
Transmission des connaissances	39,4%	34,1%	35,6%
Aménagement de l'organisation du travail	19,1%	13,1%	14,8%
Autres	8,1%	26,6%	21,3%
<b>Effectifs</b>	<b>82</b>	<b>205</b>	<b>287</b>

Dans la ville de Rouyn-Noranda, un établissement sur trois (32,3 %) n'a mis en place aucun moyen pour assurer le remplacement des départs à la retraite. Cette proportion est plus élevée que dans les MRC de la région Abitibi-Témiscamingue (24,7 %).

---

## 5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

---

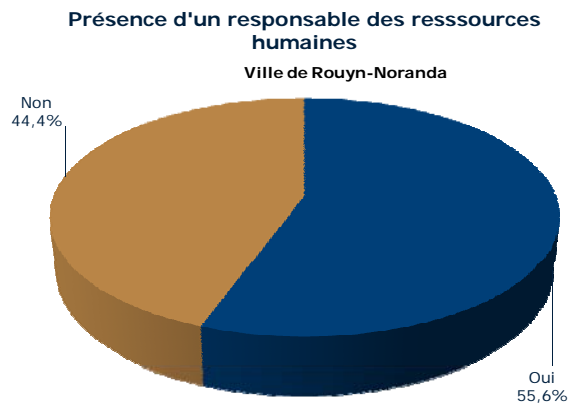
Ce chapitre renferme les données touchant à la gestion des ressources humaines au sein des établissements enquêtés. Il contient les tableaux suivants :

- Présence d'un responsable des ressources humaines (Section 5.1);
- Politiques de gestion des ressources humaines (Section 5.2);
- Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Section 5.3);
- Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (Section 5.4).

## Section 5.1 - Présence d'un responsable des ressources humaines

La section 5.1 montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacré à la gestion des ressources humaines.

Figure 29



Les résultats sont présentés pour la ville de Rouyn-Noranda, pour les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que pour l'ensemble de la région.

Tableau 47

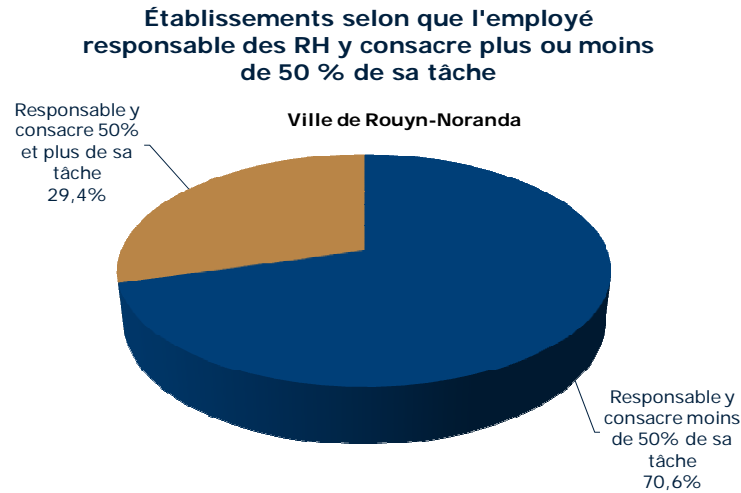
**Présence d'un responsable des ressources humaines**

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Oui	55,6%	52,4%	53,3%
Non	44,4%	47,6%	46,7%
<b>Effectifs</b>	<b>671</b>	<b>1813</b>	<b>2484</b>

Dans la ville de Rouyn-Noranda, plus de la moitié des établissements (55,6 %) disposent d'un employé responsable de la gestion des ressources humaines. Cette proportion est un peu plus élevée que celle observée dans les MRC de la région (52,4 %).

Le graphique suivant indique la proportion des établissements où le responsable des ressources humaines (RH) consacre 50 % et plus de sa tâche à la gestion des ressources humaines ainsi que la proportion où ce responsable y consacre moins de 50 %.

**Figure 30**



**Tableau 48**

**Répartition des établissements selon que l'employé responsable des RH y consacre plus ou moins de 50 % de sa tâche**

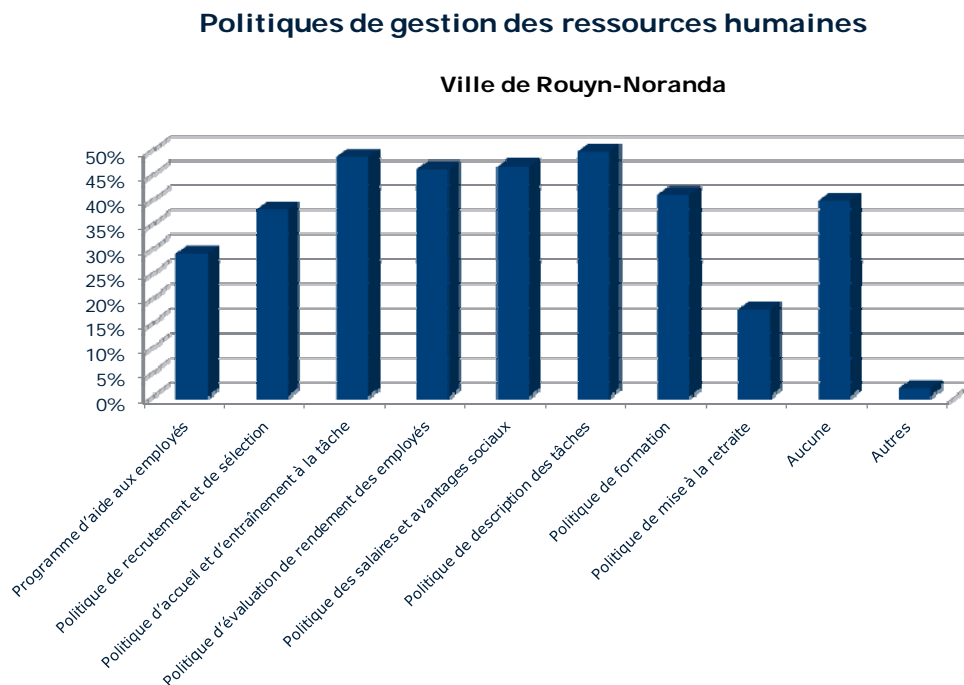
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Responsable y consacre moins de 50% de sa tâche	70,6%	70,9%	70,8%
Responsable y consacre 50% et plus de sa tâche	29,4%	29,1%	29,2%
<b>Effectifs</b>	<b>349</b>	<b>867</b>	<b>1216</b>

Dans les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, 70,6 % des responsables des ressources humaines consacrent moins de 50 % de leur temps à cette tâche. Cette situation est semblable à celle des MRC de la région.

## Section 5.2 – Politiques de gestion des ressources humaines

La section 5.2 rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer la politique de gestion des ressources humaines proposée.

Figure 31



Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, pour les établissements des MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 49

## Politiques de gestion des ressources humaines

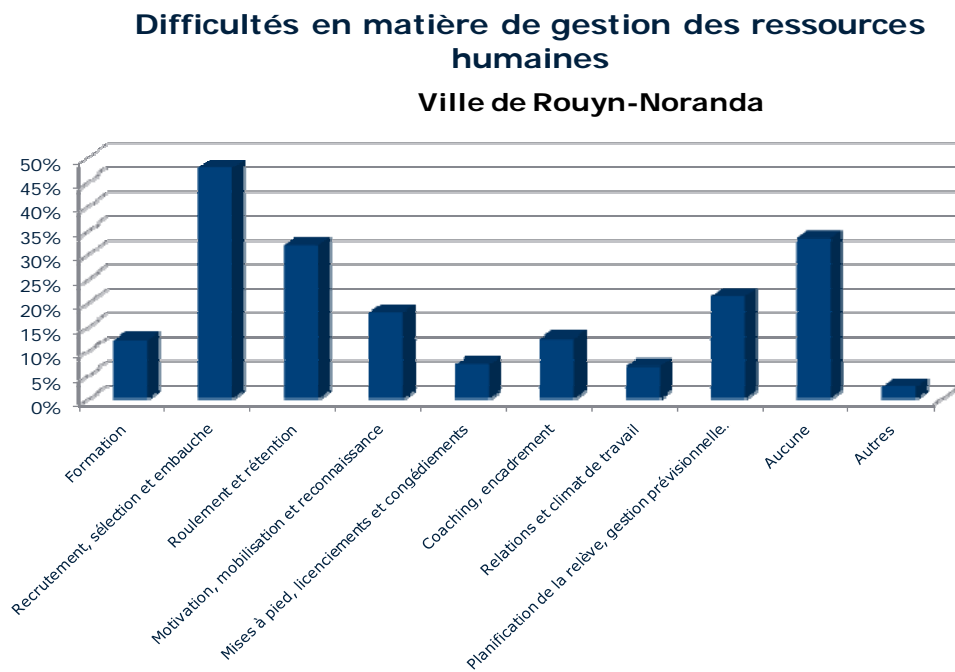
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Programme d'aide aux employés	29,0%	27,9%	28,2%
Politique de recrutement et de sélection	37,8%	35,4%	36,0%
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	48,5%	45,1%	46,0%
Politique d'évaluation de rendement des employés	46,1%	40,6%	42,1%
Politique des salaires et avantages sociaux	46,7%	43,3%	44,2%
Politique de description des tâches	49,6%	44,0%	45,5%
Politique de formation	41,1%	37,2%	38,2%
Politique de mise à la retraite	17,7%	15,6%	16,2%
Aucune	39,8%	44,7%	43,4%
Autres	1,7%	1,9%	1,8%
<b>Effectifs</b>	<b>664</b>	<b>1801</b>	<b>2465</b>

Presque deux établissements sur cinq (39,8 %) n'ont aucune politique de gestion des ressources humaines dans la ville de Rouyn-Noranda. Cette proportion est un peu plus faible que celle observée dans les MRC de la région (44,7 %).

### Section 5.3 – Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

La section 5.3 affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné faire face à une difficulté en matière de gestion des ressources humaines.

Figure 32



Un employeur pouvant faire face à plus d'une difficulté au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, pour les établissements des MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 50

## Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

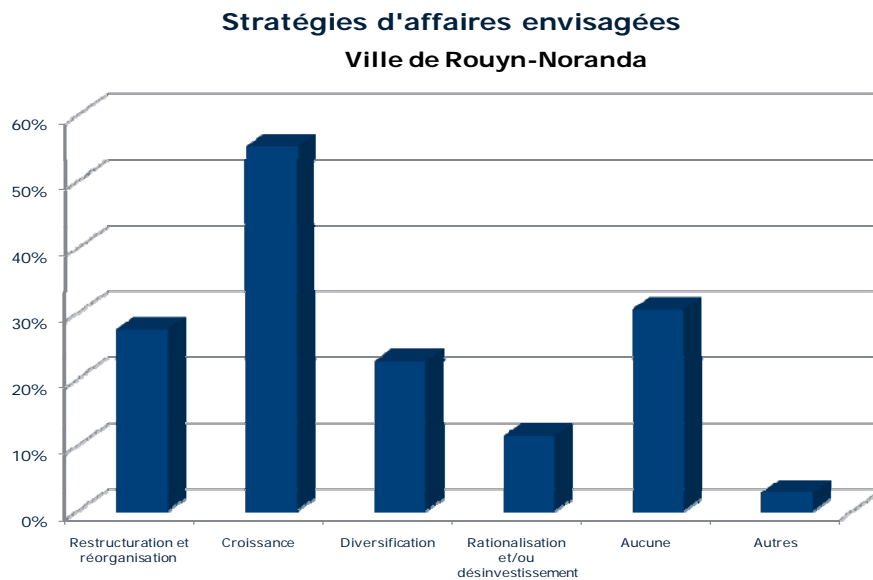
	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Formation	12,3%	10,5%	11,0%
Recrutement, sélection et embauche	47,7%	46,0%	46,5%
Roulement et rétention	32,0%	26,0%	27,6%
Motivation, mobilisation et reconnaissance	17,9%	14,8%	15,6%
Mises à pied, licenciements et congédiements	7,1%	5,5%	5,9%
Coaching, encadrement	12,6%	11,9%	12,1%
Relations et climat de travail	6,8%	6,1%	6,3%
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH	21,3%	19,3%	19,9%
Aucune	33,3%	39,1%	37,6%
Autres	2,6%	1,8%	2,0%
<b>Effectifs</b>	<b>667</b>	<b>1809</b>	<b>2477</b>

La difficulté de gestion des ressources humaines le plus souvent mise de l'avant par tous les établissements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, incluant ceux de la ville de Rouyn-Noranda, a trait au recrutement, à la sélection et à l'embauche du personnel.

## Section 5.4 – Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

La section 5.4 rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné envisager une stratégie d'affaires.

Figure 33



Un établissement pouvant appliquer plus d'une stratégie d'affaires, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Rouyn-Noranda, pour les établissements des MRC ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 51

## Stratégies d'affaires envisagées

	Ville de Rouyn-Noranda	MRC de l'Abitibi-Témiscamingue regroupées	Abitibi-Témiscamingue
Restructuration et réorganisation	27,4%	25,0%	25,6%
Croissance	55,3%	42,4%	45,9%
Diversification	22,5%	22,3%	22,4%
Rationalisation et/ou désinvestissement	11,5%	11,5%	11,5%
Aucune	30,5%	38,0%	35,9%
Autres	2,8%	2,8%	2,8%
<b>Effectifs</b>	<b>661</b>	<b>1777</b>	<b>2438</b>

La stratégie d'affaires la plus souvent déclarée par les établissements de toutes les MRC de la région est celle de la croissance. Elle est envisagée par 55,3 % des établissements de la ville de Rouyn-Noranda.

## ANNEXES

---

***Annexe 1 – Questionnaire***

---

## Annexe 1 - Questionnaire

### Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et commerces (LIC) et pour l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq (5) employés et plus

<b>1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT</b>	
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞	
<b>2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT</b> (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires) <i>(L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour laquelle il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.))</i>	
2.1 * Le nom usuel de votre établissement est-il? ☞ <i>(Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)</i>	
2.2 Le nom légal de votre établissement est-il? ☞ Le même <input type="checkbox"/> Précisez le nom légal de l'établissement si celui-ci est différent du nom usuel <i>(Le nom légal de l'établissement se définit comme étant la dénomination sociale ou la raison sociale qui a été enregistrée officiellement au Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada ou à une série de chiffres (1234-5678 Québec inc. ou 12345678 Canada inc.))</i>	
<b>3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT</b> (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)	
3.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement est-elle? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞  Le numéro du bureau ou du local, de l'unité, de l'étage est-il? Type d'unité (bureau, local, etc.) ☞ Unité (chiffre) ☞ Étage ☞  Le nom de l'édifice est-il? Édifice (si numérique entrez « le » avant le chiffre) ☞  Le nom de la ville est-il? * Ville ☞  Le code postal est-il? * Code postal ☞  Les informations à ajouter pour les envois postaux sont-ils? Succursale postale (nom de la succursale) ☞ Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.) ☞ Route rurale ☞ Case postale ☞  <i>(Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu dans une municipalité)</i>	3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?  Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 3.4 Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 3.3 Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 3.4  3.3 L'adresse postale de l'établissement est-elle? * Numéro municipal et rue ☞ Étage ☞ Case postale ☞ * Ville, province et code postal ☞  <i>(Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu utilisé pour la livraison de courrier)</i>
3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement est-il? * Numéro de téléphone ☞  <i>(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone (division, direction, département, etc.). Le numéro de téléphone des ambulanciers, policiers et/ou pompiers ne doit pas être celui de l'urgence.</i>	
3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement est-il? Numéro de télécopieur ☞	

<p>3.6 Le courriel général de l'établissement est-il?          Courriel ☞  <i>(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)</i></p>
<p>3.7 L'adresse Internet de l'établissement est-elle?          Adresse Internet (site Web) ☞</p>
<p><b>4. CONTACT EN RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTABLISSEMENT</b></p>
<p>4.1 Le nom du contact en ressources humaines dans votre établissement est-il?          * Civilité          * Prénom          * Nom          * Fonction (titre)          Numéro de téléphone          Courriel ☞          Précisez le courriel si celui-ci est différent du courriel de l'établissement  <i>(La personne contact n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général)</i></p>
<p><b>5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE (Un choix unique pour 5.1 et 5.2)</b></p>
<p>5.1 Votre établissement est-il? (Forme juridique)          Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif) ☞          Coopérative ☞          Entreprise individuelle (enregistrée au REQ) ☞          Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant) ☞          Personne morale à but non lucratif ☞          S.E.N.C. - Société en nom collectif ☞          Autres, si différents des précédents ☞</p>
<p>5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance)          Établissement unique (sans succursale) ☞          Siège social ☞          Succursale ☞          Filiale ☞</p>
<p>5.3 Votre établissement est-il ?          À but lucratif ☞          À but non lucratif ☞</p>
<p>5.4 Votre établissement est-il de type ?          Public ☞          Parapublic ☞          Privé ☞</p>
<p>5.5 Votre établissement est-il?          Une entreprise de concession ☞          Une entreprise d'économie sociale ☞          Une entreprise à caractère familiale ☞          Une entreprise gouvernementale ☞          Une franchise ☞          Une société d'État ☞</p>
<p><b>6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE</b></p>
<p>6.1 L'activité principale de votre établissement est-elle?          ☞  <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé à l'établissement)</i></p>
<p>6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement)          ☞  <i>(La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement)</i></p>
<p><b>7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ</b>  <i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent libre en immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).          Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisé sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.</i></p>

## PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement? Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes ainsi que le nombre de personnes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	Nombre d'hommes
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	Nombre de femmes
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement

**Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.**

8. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance <input type="checkbox"/> Stable <input type="checkbox"/> En décroissance <input type="checkbox"/>
(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)				
9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?	Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 9.2 Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 10.1 Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 10.1			
9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, précisez les principales fonctions pour des fins de classification)	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	(_____)	(_____)	(_____)	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires (DES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans				

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
<b>9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche</b>				
Aucune	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/>
Compétences de base ( <i>lire, écrire, compter</i> ) ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input checked="" type="checkbox"/> (réseautique)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> (autonomie)
Compétences interpersonnelles et personnelles ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input checked="" type="checkbox"/> (anglais)
Connaissances linguistiques ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input checked="" type="checkbox"/> (Windows)
Connaissances en informatique et en bureautique ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )
Connaissances en planification et en gestion ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )
Autres compétences et connaissances ( <i>précisez</i> )				

<b>10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (au cours des 12 derniers mois)</b>				
<b>10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement?</b>		<b>Oui</b> <input type="checkbox"/> Passez à la question 10.2 <b>Non</b> <input type="checkbox"/> Passez à la question 11.1 <b>Ne le sais pas</b> <input type="checkbox"/> Passez à la question 11.1		
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)</i>				
<b>10.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?</b>				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
<b>10.2.1 Titre de la profession</b> ( <i>si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification</i> )	( )	( )	( )	Programmeur
<b>10.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées</b>				
Activités saisonnières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail temporaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )
<b>10.3 Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face dans les 12 prochains mois?</b>				<i>(Choix multiple)</i>
Vous devrez réorganiser le travail				<input type="checkbox"/>
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés				<input type="checkbox"/>
Vous devrez former vos employés en place				<input type="checkbox"/>
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires				<input type="checkbox"/>
Vous devrez faire appel à la sous-traitance				<input type="checkbox"/>
Vous perdrez des contrats				<input type="checkbox"/>
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités				<input type="checkbox"/>
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités				<input type="checkbox"/>
Aucune				<input type="checkbox"/>
Autres ( <i>précisez</i> )				

<b>11. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS</b>	
	Oui <input type="checkbox"/> Si oui, combien : _____

11.1 <b>Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?</b> ( <i>Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec.</i> )	Oui <input type="checkbox"/> Si oui, combien : _____
	Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 12.1
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 12.1

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE ( <i>au cours des 12 prochains mois</i> )	
12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?	Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 12.2
	Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 13.1
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 13.1
12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche ( <i>par profession</i> )
Total des intentions d'embauche	

13. MISES À PIED ( <i>au cours des 12 prochains mois</i> )	
13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement?  ( <i>Référez à la définition « Travailleur rémunéré » au #7</i> )	Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 13.2
	Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 14.1
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 14.1
13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues ( <i>par profession</i> )
Total des mises à pied	

14. Intention de formation ( <i>au cours des 12 prochains mois</i> )	
14.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous offrir des activités de formation à vos employés?  ( <i>Référez à la définition « Travailleur rémunéré » au #7</i> )	Oui <input type="checkbox"/> Passez à la question 14.2
	Non <input type="checkbox"/> Passez à la question 15.1
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/> Passez à la question 15.1

14.2 Indiquez quelles formations vous prévoyez offrir à votre personnel et à quel groupe d'employé elles s'adresseront. (*Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.*)

	(1) ( <i>cochez et précisez</i> )	(2) ( <i>cochez et précisez</i> )	(3) ( <i>cochez et précisez</i> )	EXEMPLE ( <i>cochez et précisez</i> )
1. Profession visée CNP 4 ( <i>si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification</i> )	( )	( )	( )	Programmeur analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	( )	( )	( )	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> savoir lire
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> programmation avancée
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> gestion du stress
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> anglais
Connaissances en informatique (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> Word
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> anglais
Autres (précisez)	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )	<input type="checkbox"/> ( )

15. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
15.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	( _____ %)
15.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			<input type="checkbox"/>
Politique de recrutement et de sélection			<input type="checkbox"/>
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			<input type="checkbox"/>
Politique d'évaluation de rendement des employés			<input type="checkbox"/>
Politique des salaires et avantages sociaux			<input type="checkbox"/>
Politique de descriptions des tâches			<input type="checkbox"/>
Politique de plan de formation			<input type="checkbox"/>
Politique de mise à la retraite			<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)			<input type="checkbox"/>
Aucune			<input type="checkbox"/>
15.3 Quelles sont les difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			<input type="checkbox"/>
Recrutement, sélection et embauche, congédiement			<input type="checkbox"/>
Roulement et rétention			<input type="checkbox"/>
Motivation, mobilisation et reconnaissance			<input type="checkbox"/>
Coaching, encadrement			<input type="checkbox"/>
Relations et climat de travail			<input type="checkbox"/>
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)			<input type="checkbox"/>
15.4 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			<input type="checkbox"/>
Croissance			<input type="checkbox"/>
Diversification			<input type="checkbox"/>
Rationalisation et/ou désinvestissement			<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)			<input type="checkbox"/>
Aucune			<input type="checkbox"/>
16. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)			
16.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement? (Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	Oui <input type="checkbox"/>	Passez à la question 16.2	
	Non <input type="checkbox"/>	Passez à la question 17.1	
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/>	Passez à la question 17.1	
16.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)			
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
Total des départs à la retraite			<input type="checkbox"/>
16.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun		<input type="checkbox"/>
	Plan de relève		<input type="checkbox"/>
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés		<input type="checkbox"/>
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)		<input type="checkbox"/>
	Autre (précisez)		<input type="checkbox"/>
	Ne le sais pas		<input type="checkbox"/>
17. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC			
17.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)	Oui <input type="checkbox"/>	Passez à la question 17.2	
	Non <input type="checkbox"/>	Passez à la question 17.2	
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/>		
17.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?	Oui <input type="checkbox"/>		
	Non <input type="checkbox"/>		
	Ne le sais pas <input type="checkbox"/>		

## *Annexe 2 – Description des regroupements sectoriels*

---

## Annexe 2 - Description des regroupements sectoriels

### Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

### Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

### Mines et première transformation des métaux

211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

### Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

### Fabrication autres secteurs de fabrication

313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques

332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

### Commerce de gros et de détail

411	Grossistes-distributeurs de produits agricoles
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures
418	Grossistes-distributeurs de produits divers
419	Agents et courtiers du commerce de gros
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage
445	Magasins d'alimentation
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels
447	Stations-services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres
452	Magasins de fournitures de tout genre
453	Magasins de détail divers
454	Détaillants hors magasins

### Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux

492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

**Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles**

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

**Finances, assurances et services immobiliers**

521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les œuvres protégées par le droit d'auteur)

**Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets**

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

**Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique**

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale
912	Administrations publiques provinciales et territoriales
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales
914	Administration publique autochtone
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra territoriaux

**Autres services**

811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

***Annexe 3 – Listes des CNP mentionnées***

---

## CNP mentionnées quant à l'embauche au cours des douze derniers mois

		Rouyn-Noranda	
		%	N
CNP	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7,1 %	60
	6611 Caissiers	4,6 %	39
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4,5 %	38
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	2,6 %	22
	6242 Cuisiniers	2,4 %	20
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	2,2 %	19
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	1,9 %	16
	7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	1,9 %	16
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1,7 %	14
	7452 Manutentionnaires	1,5 %	13
	7411 Conducteurs de camions	1,3 %	11
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,3 %	11
	1472 Magasiniers et commis aux pièces	1,3 %	11
	5254 Animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	1,3 %	11
	7271 Charpentiers-menuisiers	1,3 %	11
	0621 Directeurs - commerce de détail	1,2 %	10
	1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1,1 %	9
	6663 Concierges et concierges d'immeubles	1,1 %	9
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,0 %	9
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1,0 %	8
	6452 Barmans	1,0 %	8
	4163 Agents de développement économique en marketing	,9 %	7
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	,9 %	7
	3414 Autre personnel de soutien des services de santé	,8 %	7
	1414 Réceptionnistes et standardistes	,8 %	7
	5241 Designers graphiques et illustrateurs	,8 %	7
	1111 Vérificateurs et comptables	,8 %	7
	1471 Expéditeurs et réceptionnaires	,8 %	7
	1221 Agents d'administration	,8 %	7
	6211 Superviseurs - commerce de détail	,8 %	7
	7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	,8 %	7
	2231 Technologues et techniciens en génie civil	,7 %	6
	1222 Adjoints de direction	,7 %	6
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	,7 %	6
	2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	,7 %	6
	1411 Commis de bureau généraux	,7 %	6
	7622 Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	,7 %	6
	6435 Réceptionnistes d'hôtel	,7 %	6
	6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	,7 %	6
	1114 Autres agents financiers	,6 %	5

	Rouyn-Noranda	
	%	N
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	,6 %	5
9496 Peintres et enduiseurs - secteur industriel	,6 %	5
9619 Autres manœuvres des services de la transformation et de la fabrication	,6 %	5
4152 Travailleurs sociaux	,6 %	5
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	,6 %	5
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	,6 %	5
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliquées	,6 %	5
5124 Professionnels des relations publiques et des communications	,6 %	5
4215 Éducateurs spécialisés	,6 %	5
2282 Agents de soutien aux utilisateurs	,6 %	5
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	,6 %	5
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	,6 %	5
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	,5 %	5
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	,5 %	5
1242 Secrétaires juridiques	,5 %	5
6662 Nettoyeurs spécialisés	,5 %	5
7251 Plombiers	,5 %	4
7372 Foreurs / dynamiteurs des mines, carrières et des chantiers	,5 %	4
7242 Électriciens industriels	,5 %	4
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	,5 %	4
2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture	,4 %	4
8612 Manœuvres en aménagement paysager et entretien	,4 %	4
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	,4 %	4
6483 Soigneurs d'animaux et travailleurs en soins des animaux	,4 %	4
2281 Opérateurs en information, opérateurs réseau et techniciens Web	,4 %	4
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art	,4 %	4
6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	,4 %	4
5121 Auteurs, rédacteurs et écrivains	,4 %	3
4112 Avocats (au Canada) et notaires (au Québec)	,4 %	3
2241 Techniciens en génie électronique et électrique	,4 %	3
6621 Préposés de stations-service	,4 %	3
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	,4 %	3
7441 Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement	,4 %	3
7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public	,4 %	3
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	,4 %	3
1433 Représentants au service à la clientèle - services financiers	,4 %	3
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	,4 %	3
6212 Superviseurs des services alimentaires	,4 %	3
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	,4 %	3
9614 Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et du bois	,3 %	3
2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de la sécurité	,3 %	3
2132 Ingénieurs mécaniciens	,3 %	3
7241 Électriciens (sauf industriels et réseaux)	,3 %	3

	Rouyn-Noranda	
	%	N
3152 Infirmiers autorisés	,3 %	3
7264 Monteurs de charpentes métalliques	,3 %	3
7252 Tuyauteurs, monteurs d'appareils de chauffage et de gicleurs	,3 %	3
4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	,3 %	2
1223 Agents du personnel et recruteurs	,3 %	2
1451 Commis de bibliothèque	,3 %	2
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	,3 %	2
4164 Agents de programmes en politiques sociales	,3 %	2
3411 Assistants dentaires	,3 %	2
7621 Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	,3 %	2
0112 Directeurs des ressources humaines	,3 %	2
6482 Esthéticiens électrolystes et personnel assimilé	,3 %	2
1226 Planificateurs de congrès et d'événements	,3 %	2
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	,3 %	2
2122 Professionnels des sciences forestières	,3 %	2
4213 Conseillers en emploi	,3 %	2
5226 Autre personnel de coordination du cinéma, radio et télévision	,3 %	2
2211 Technologues et techniciens en chimie	,3 %	2
2151 Architectes	,3 %	2
1121 Spécialistes des ressources humaines	,3 %	2
1475 Répartiteurs et opérateurs radio	,3 %	2
0111 Directeurs financiers	,3 %	2
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	,3 %	2
1424 Téléphonistes	,3 %	2
5123 Journalistes	,3 %	2
0631 Directeurs de la restauration et des services alimentaires	,3 %	2
2171 Analystes et consultants en informatique	,3 %	2
1441 Commis de soutien administratif	,3 %	2
7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	,3 %	2
9617 Manoeuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,2 %	2
7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	,2 %	2
0811 Directeurs de la production primaire (sauf l'agriculture)	,2 %	2
9411 Opérateurs de machines dans le traitement des métaux et minerais	,2 %	2
7437 Agents de piste dans le transport aérien	,2 %	2
2271 Pilotes, navigateurs et instructeurs de pilotage du transport aérien	,2 %	2
1463 Messagers et distributeurs porte-à-porte	,2 %	2
1462 Facteurs	,2 %	2
9225 Surveillants dans la confection de tissus, cuirs et fourrures	,2 %	1
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	,2 %	1
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	,2 %	1
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	,2 %	1
4169 Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	,2 %	1
4167 Superviseurs et experts-conseils en programmes de sports	,2 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
4151 Psychologues	,2 %	1
4143 Conseillers d'orientation et en information scolaire et professionnelle	,2 %	1
3233 Infirmiers auxiliaires	,2 %	1
2131 Ingénieurs civils	,2 %	1
1243 Secrétaires médicaux	,2 %	1
0912 Directeurs des services d'utilité publique	,2 %	1
0713 Directeurs des transports	,2 %	1
0413 Gestionnaires fonction publique - administration de programmes d'enseignement	,2 %	1
0211 Directeurs des services de génie	,2 %	1
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	,1 %	1
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	,1 %	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de la télévision	,1 %	1
5227 Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion	,1 %	1
0512 Directeurs - édition, cinéma, radio, télévision et arts de la scène	,1 %	1
5134 Danseurs	,1 %	1
4216 Autres instructeurs	,1 %	1
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle	,1 %	1
3223 Techniciens dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	,1 %	1
3219 Autres technologues des sciences de la santé (sauf dentaires)	,1 %	1
3113 Dentistes	,1 %	1
2221 Technologues et techniciens en biologie	,1 %	1
2121 Biologistes et autres scientifiques	,1 %	1
1413 Commis au classement et à la gestion des documents	,1 %	1
9482 Assembleurs, contrôleurs et vérificateurs de véhicules automobiles	,1 %	1
7322 Débrosseurs et réparateurs de carrosserie	,1 %	1
6271 Coiffeurs et barbiers	,1 %	1
3235 Autre personnel technique en thérapie et en diagnostic	,1 %	1
8241 Conducteurs de machines d'abattage	,1 %	1
6431 Conseillers en voyages	,1 %	1
5242 Designers d'intérieur	,1 %	1
3213 Technologues et techniciens en santé animale	,1 %	1
8614 Manoeuvres des mines	,1 %	1
2253 Technologues et techniciens en dessin	,1 %	1
2251 Technologues et techniciens en architecture	,1 %	1
2154 Arpenteurs-géomètres	,1 %	1
9616 Manoeuvres des produits du textile	,1 %	1
9613 Manoeuvres dans le traitement des produits chimiques et utilité publique	,1 %	1
9442 Tisseurs, tricoteurs et autres opérateurs de machines textiles	,1 %	1
8432 Ouvriers de pépinières et de serres	,1 %	1
7344 Bijoutiers, horlogers-rhailleurs et personnel assimilé	,1 %	1
6233 Acheteurs des commerces de gros et de détail	,1 %	1
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	,1 %	1
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	,1 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	,1 %	1
1211 Superviseurs de commis de bureau et de soutien administratif	,1 %	1
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	,1 %	1
6232 Agents et vendeurs en immobilier	,1 %	1
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	,1 %	1
1113 Agents en valeurs ou placements et négociant en valeurs	,1 %	1
0611 Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	,1 %	1
0122 Directeurs de banque, du crédit et services de placements	,1 %	1
9424 Opérateurs d'installation de l'assainissement de l'eau et des déchets	,1 %	1
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	,1 %	1
6451 Maîtres d'hôtel et hôtes	,1 %	1
6215 Surveillants des services de nettoyage	,1 %	1
5243 Ensembliers de théâtre, dessinateurs de mode	,1 %	1
5135 Acteurs et comédiens	,1 %	1
5131 Producteurs, réalisateurs, chorégraphes et personnel assimilé	,1 %	1
2232 Technologues et techniciens en génie mécanique	,1 %	1
2175 Conçeurs et développeurs Web	,1 %	1
2134 Ingénieurs chimistes	,1 %	1
9615 Manœuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc - plastique	,1 %	1
9495 Assembleurs, finisseurs, contrôleurs de produits en plastique	,1 %	1
9484 Monteurs et contrôleurs dans la fabrication d'appareils électriques	,1 %	1
7292 Vitriers	,1 %	1
5244 Artisans	,1 %	1
7293 Calorifugeurs	,1 %	1
2243 Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	,1 %	1
9492 Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	,1 %	1
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	,1 %	1
1215 Superviseurs de commis à la transcription, la distribution et aux horaires	,1 %	1
0513 Directeurs de programmes et de services de sports et de loisirs	,1 %	1
9612 Manœuvres en métallurgie	,1 %	1
9493 Monteurs et contrôleurs d'autres produits en bois	,1 %	1
9211 Surveillants dans la transformation des métaux et minerais	,1 %	1
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,1 %	1
7382 Scaphandriers	,1 %	1
7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux	,1 %	1
7282 Finisseurs de béton	,1 %	1
6683 Autre personnel élémentaire de services personnels	,1 %	1
6463 Agents d'application de règlements municipaux et autres, n.c.a.	,1 %	1
6231 Agents et courtiers d'assurance	,1 %	1
5223 Techniciens en graphisme	,1 %	1
5222 Cadres de films et cadres vidéo	,1 %	1
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	,1 %	1
2147 Ingénieurs informatique (sauf ingénieurs logiciel)	,1 %	1

**CNP mentionnées quant aux difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois**

		Rouyn-Noranda	
		%	N
CNP	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	5,7 %	25
	6242 Cuisiniers	4,1 %	18
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	3,9 %	17
	6611 Caissiers	3,6 %	16
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2,6 %	12
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	2,4 %	10
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	2,3 %	10
	7411 Conducteurs de camions	2,1 %	9
	7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	2,0 %	9
	1472 Magasiniers et commis aux pièces	1,5 %	7
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1,5 %	7
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,5 %	7
	2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	1,3 %	6
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	1,3 %	6
	1114 Autres agents financiers	1,2 %	5
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	1,1 %	5
	7622 Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	1,1 %	5
	5124 Professionnels des relations publiques et des communications	1,1 %	5
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1,1 %	5
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1,1 %	5
	5241 Designers graphiques et illustrateurs	1,0 %	5
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1,0 %	4
	6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1,0 %	4
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,0 %	4
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1,0 %	4
	7271 Charpentiers-menuisiers	1,0 %	4
	4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	,9 %	4
	3131 Pharmaciens	,8 %	4
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	,8 %	4
	7452 Manutentionnaires	,8 %	4
	6621 Préposés de stations-service	,8 %	4
	6452 Barmans	,8 %	4
	1414 Réceptionnistes et standardistes	,8 %	4
	6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	,8 %	3
	6663 Concierges et concierges d'immeubles	,8 %	3
	1411 Commis de bureau généraux	,8 %	3
	2282 Agents de soutien aux utilisateurs	,8 %	3
	7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	,8 %	3
	2122 Professionnels des sciences forestières	,8 %	3
	6435 Réceptionnistes d'hôtel	,8 %	3
	7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	,7 %	3
	1221 Agents d'administration	,7 %	3

	Rouyn-Noranda	
	%	N
2211 Technologues et techniciens en chimie	,6 %	3
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	,6 %	3
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	,6 %	2
4141 Enseignants au niveau secondaire	,6 %	2
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	,6 %	2
6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	,6 %	2
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	,6 %	2
6483 Soigneurs d'animaux et travailleurs en soins des animaux	,6 %	2
2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de la sécurité	,5 %	2
4163 Agents de développement économique en marketing	,5 %	2
1242 Secrétaires juridiques	,5 %	2
2231 Technologues et techniciens en génie civil	,5 %	2
6662 Nettoyeurs spécialisés	,5 %	2
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	,5 %	2
2112 Chimistes	,5 %	2
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	,5 %	2
6211 Superviseurs - commerce de détail	,5 %	2
7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public	,5 %	2
2175 Concepteurs et développeurs Web	,5 %	2
5123 Journalistes	,5 %	2
1433 Représentants au service à la clientèle - services financiers	,5 %	2
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	,5 %	2
0621 Directeurs - commerce de détail	,5 %	2
7293 Calorifugeurs	,5 %	2
3414 Autre personnel de soutien des services de santé	,5 %	2
7264 Monteurs de charpentes métalliques	,5 %	2
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	,5 %	2
7372 Foreurs / dynamiteurs des mines, carrières et des chantiers	,5 %	2
0811 Directeurs de la production primaire (sauf l'agriculture)	,5 %	2
2271 Pilotes, navigateurs et instructeurs de pilotage du transport aérien	,4 %	2
1463 Messagers et distributeurs porte-à-porte	,4 %	2
8612 Manoeuvres en aménagement paysager et entretien	,3 %	1
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	,3 %	1
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	,3 %	1
4215 Éducateurs spécialisés	,3 %	1
4151 Psychologues	,3 %	1
3143 Ergothérapeutes	,3 %	1
3141 Audiologistes et orthophonistes	,3 %	1
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	,3 %	1
2148 Autres ingénieurs, n.c.a.	,3 %	1
0413 Gestionnaires fonction publique - administration de programmes d'enseignement	,3 %	1
0312 Administrateurs - enseignement post-secondaire et formation professionnelle	,3 %	1
0211 Directeurs des services de génie	,3 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	,3 %	1
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	,3 %	1
5243 Ensembliers de théâtre, dessinateurs de mode	,3 %	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de la télévision	,3 %	1
5227 Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion	,3 %	1
5223 Techniciens en graphisme	,3 %	1
5135 Acteurs et comédiens	,3 %	1
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	,3 %	1
5134 Danseurs	,3 %	1
4166 Agents de programmes en politiques de l'enseignement	,3 %	1
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle	,3 %	1
4152 Travailleurs sociaux	,3 %	1
3411 Assistants dentaires	,3 %	1
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	,3 %	1
3152 Infirmiers autorisés	,3 %	1
2221 Technologues et techniciens en biologie	,3 %	1
9482 Assembleurs, contrôleurs et vérificateurs de véhicules automobiles	,3 %	1
7341 Tapissiers-garnisseurs	,3 %	1
7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	,3 %	1
7322 Débrosseurs et réparateurs de carrosserie	,3 %	1
6482 Esthéticiens électrolystes et personnel assimilé	,3 %	1
0511 Directeurs de bibliothèque, d'archives, de musée et de galerie d'art	,3 %	1
6252 Boulangers-pâtisseries	,3 %	1
6431 Conseillers en voyages	,3 %	1
5242 Designers d'intérieur	,3 %	1
2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	,3 %	1
2131 Ingénieurs civils	,3 %	1
1111 Vérificateurs et comptables	,3 %	1
6434 Agents à la billetterie et représentant du service en matière de fret	,3 %	1
2253 Technologues et techniciens en dessin	,3 %	1
2251 Technologues et techniciens en architecture	,3 %	1
2154 Arpenteurs-géomètres	,3 %	1
2151 Architectes	,3 %	1
2132 Ingénieurs mécaniciens	,3 %	1
9617 Manoeuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,3 %	1
8432 Ouvriers de pépinières et de serres	,3 %	1
7344 Bijoutiers, horlogers-rhailleurs et personnel assimilé	,3 %	1
6233 Acheteurs des commerces de gros et de détail	,3 %	1
6212 Superviseurs des services alimentaires	,3 %	1
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	,3 %	1
1213 Superviseurs de commis de bibliothèque, de correspondance et à l'information	,3 %	1
3231 Opticiens d'ordonnances	,3 %	1
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	,3 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
1211 Superviseurs de commis de bureau et de soutien administratif	,3 %	1
6232 Agents et vendeurs en immobilier	,2 %	1
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	,2 %	1
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	,2 %	1
1113 Agents en valeurs ou placements et négociant en valeurs	,2 %	1
0111 Directeurs financiers	,2 %	1
9619 Autres manoeuvres des services de la transformation et de la fabrication	,2 %	1
9424 Opérateurs d'installation de l'assainissement de l'eau et des déchets	,2 %	1
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	,2 %	1
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	,2 %	1
6215 Surveillants des services de nettoyage	,2 %	1
4167 Superviseurs et experts-conseils en programmes de sports	,2 %	1
2134 Ingénieurs chimistes	,2 %	1
1424 Téléphonistes	,2 %	1
7292 Vitriers	,2 %	1
7222 Surveillants du transport routier et en commun	,2 %	1
5244 Artisans	,2 %	1
9496 Peintres et enduiseurs - secteur industriel	,2 %	1
7295 Poseurs de revêtements d'intérieur	,2 %	1
7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux	,2 %	1
7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	,2 %	1
7241 Électriciens (sauf industriels et réseaux)	,2 %	1
2241 Techniciens en génie électronique et électrique	,2 %	1
9492 Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	,2 %	1
0513 Directeurs de programmes et de services de sports et de loisirs	,2 %	1
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,2 %	1
8211 Surveillants de l'exploitation forestière	,2 %	1
7382 Scaphandriers	,2 %	1
7371 Grutiers	,2 %	1
6231 Agents et courtiers d'assurance	,2 %	1
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	,2 %	1
2281 Opérateurs en information, opérateurs réseau et techniciens Web	,2 %	1
0631 Directeurs de la restauration et des services alimentaires	,2 %	1

**CNP mentionnées quant à l'intention d'embauche au cours des douze prochains mois**

		Rouyn-Noranda	
		%	N
CNP	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7,4 %	38
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	3,6 %	18
	6611 Caissiers	3,1 %	16
	6242 Cuisiniers	3,0 %	16
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	2,2 %	11
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	2,1 %	11
	7411 Conducteurs de camions	1,8 %	9
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1,8 %	9
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,7 %	9
	7452 Manutentionnaires	1,5 %	8
	6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	1,5 %	8
	7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	1,5 %	8
	7271 Charpentiers-menuisiers	1,5 %	8
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	1,4 %	7
	7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	1,4 %	7
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1,2 %	6
	7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	1,2 %	6
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,2 %	6
	7622 Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	1,1 %	6
	6452 Barmans	1,1 %	6
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1,1 %	6
	1411 Commis de bureau généraux	1,1 %	6
	9619 Autres manoeuvres des services de la transformation et de la fabrication	1,0 %	5
	1114 Autres agents financiers	1,0 %	5
	7372 Foreurs / dynamiteurs des mines, carrières et des chantiers	,9 %	5
	3414 Autre personnel de soutien des services de santé	,9 %	5
	5241 Designers graphiques et illustrateurs	,9 %	5
	2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	,9 %	5
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	,9 %	5
	6621 Préposés de stations-service	,9 %	5
	6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	,9 %	4
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	,9 %	4
	1472 Magasiniers et commis aux pièces	,9 %	4
	7242 Électriciens industriels	,8 %	4
	1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	,8 %	4
	1111 Vérificateurs et comptables	,7 %	3
	5124 Professionnels des relations publiques et des communications	,7 %	3
	5123 Journalistes	,7 %	3
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	,7 %	3
	1475 Répartiteurs et opérateurs radio	,7 %	3
	2231 Technologues et techniciens en génie civil	,7 %	3
	2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	,7 %	3

	Rouyn-Noranda	
	%	N
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	,6 %	3
6663 Concierges et concierges d'immeubles	,6 %	3
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	,5 %	3
9614 Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et du bois	,5 %	3
4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	,5 %	3
3131 Pharmaciens	,5 %	3
8612 Manoeuvres en aménagement paysager et entretien	,5 %	3
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	,5 %	3
7252 Tuyauteurs, monteurs d'appareils de chauffage et de gicleurs	,5 %	3
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	,5 %	2
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	,5 %	2
5223 Techniciens en graphisme	,5 %	2
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	,5 %	2
4167 Superviseurs et experts-conseils en programmes de sports	,5 %	2
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	,5 %	2
6483 Soigneurs d'animaux et travailleurs en soins des animaux	,5 %	2
6482 Esthéticiens électrolystes et personnel assimilé	,5 %	2
2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture	,5 %	2
6662 Nettoyeurs spécialisés	,5 %	2
2264 Inspecteurs en construction	,5 %	2
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	,4 %	2
6431 Conseillers en voyages	,4 %	2
2251 Technologues et techniciens en architecture	,4 %	2
2211 Technologues et techniciens en chimie	,4 %	2
2151 Architectes	,4 %	2
1121 Spécialistes des ressources humaines	,4 %	2
1424 Téléphonistes	,4 %	2
0621 Directeurs - commerce de détail	,4 %	2
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	,4 %	2
7441 Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement	,4 %	2
9496 Peintres et enduiseurs - secteur industriel	,4 %	2
6231 Agents et courtiers d'assurance	,4 %	2
6435 Réceptionnistes d'hôtel	,4 %	2
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	,4 %	2
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,4 %	2
6212 Superviseurs des services alimentaires	,4 %	2
9411 Opérateurs de machines dans le traitement des métaux et minerais	,3 %	2
1463 Messagers et distributeurs porte-à-porte	,3 %	2
7251 Plombiers	,3 %	2
9432 Opérateurs de machines dans les usines de pâte à papier	,3 %	1
7413 Chauffeurs de taxi, chauffeurs de limousine et chauffeurs	,3 %	1
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	,3 %	1
4151 Psychologues	,3 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
3143 Ergothérapeutes	,3 %	1
3142 Physiothérapeutes	,3 %	1
3141 Audiologistes et orthophonistes	,3 %	1
2122 Professionnels des sciences forestières	,3 %	1
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	,2 %	1
2241 Techniciens en génie électronique et électrique	,2 %	1
0512 Directeurs - édition, cinéma, radio, télévision et arts de la scène	,2 %	1
8256 Surveillants de l'aménagement paysager et de l'horticulture	,2 %	1
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	,2 %	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de la télévision	,2 %	1
5212 Personnel technique des musées et des galeries d'art	,2 %	1
1451 Commis de bibliothèque	,2 %	1
5134 Danseurs	,2 %	1
5133 Musiciens et chanteurs	,2 %	1
4152 Travailleurs sociaux	,2 %	1
3223 Techniciens dentaires et auxiliaires dans les laboratoires dentaires	,2 %	1
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	,2 %	1
3219 Autres technologues des sciences de la santé (sauf dentaires)	,2 %	1
3152 Infirmiers autorisés	,2 %	1
2221 Technologues et techniciens en biologie	,2 %	1
2121 Biologistes et autres scientifiques	,2 %	1
9482 Assembleurs, contrôleurs et vérificateurs de véhicules automobiles	,2 %	1
7341 Tapissiers-garnisseurs	,2 %	1
6272 Directeurs de funérailles et embaumeurs	,2 %	1
6271 Coiffeurs et barbiers	,2 %	1
1454 Intervieweurs pour enquêtes et commis aux statistiques	,2 %	1
0511 Directeurs de bibliothèque, d'archives, de musée et de galerie d'art	,2 %	1
6211 Superviseurs - commerce de détail	,2 %	1
8241 Conducteurs de machines d'abattage	,2 %	1
5242 Designers d'intérieur	,2 %	1
3213 Technologues et techniciens en santé animale	,2 %	1
2175 Concepteurs et développeurs Web	,2 %	1
2147 Ingénieurs informatique (sauf ingénieurs logiciel)	,2 %	1
2131 Ingénieurs civils	,2 %	1
1226 Planificateurs de congrès et d'événements	,2 %	1
8614 Manoeuvres des mines	,2 %	1
6434 Agents à la billetterie et représentant du service en matière de fret	,2 %	1
5211 Techniciens et assistants dans les bibliothèques et les services d'archives	,2 %	1
2253 Technologues et techniciens en dessin	,2 %	1
2154 Arpentiers-géomètres	,2 %	1
2132 Ingénieurs mécaniciens	,2 %	1
2112 Chimistes	,2 %	1
1414 Réceptionnistes et standardistes	,2 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
1225 Agents aux achats	,2 %	1
0113 Directeurs des achats	,2 %	1
9442 Tisseurs, tricoteurs et autres opérateurs de machines textiles	,2 %	1
9213 Surveillants dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,2 %	1
8432 Ouvriers de pépinières et de serres	,2 %	1
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	,2 %	1
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	,2 %	1
2282 Agents de soutien aux utilisateurs	,2 %	1
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	,2 %	1
1471 Expéditeurs et réceptionnaires	,2 %	1
1231 Teneurs de livres	,2 %	1
0112 Directeurs des ressources humaines	,2 %	1
0015 Cadres - commerce, radio, télédiffusion et autres services	,2 %	1
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	,2 %	1
4213 Conseillers en emploi	,2 %	1
4164 Agents de programmes en politiques sociales	,2 %	1
4163 Agents de développement économique en marketing	,2 %	1
4141 Enseignants au niveau secondaire	,2 %	1
3231 Opticiens d'ordonnances	,2 %	1
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	,2 %	1
0411 Gestionnaires fonction publique - administration de programmes sociaux et de santé	,2 %	1
0314 Directeurs des services sociaux, communautaire et correctionnels	,2 %	1
0012 Cadres - administration publique	,2 %	1
6232 Agents et vendeurs en immobilier	,2 %	1
2234 Estimateurs en construction	,2 %	1
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	,2 %	1
1235 Estimateurs et évaluateurs	,2 %	1
1113 Agents en valeurs ou placements et négociant en valeurs	,2 %	1
1112 Analystes financiers et analystes en placements	,2 %	1
0122 Directeurs de banque, du crédit et services de placements	,2 %	1
7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public	,2 %	1
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	,2 %	1
6215 Surveillants des services de nettoyage	,2 %	1
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliquées	,2 %	1
9615 Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc - plastique	,2 %	1
9484 Monteurs et contrôleurs dans la fabrication d'appareils électriques	,2 %	1
7295 Poseurs de revêtements d'intérieur	,2 %	1
7293 Calorifugeurs	,2 %	1
7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	,2 %	1
7282 Finisseurs de béton	,2 %	1
7334 Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	,2 %	1
6233 Acheteurs des commerces de gros et de détail	,2 %	1
9617 Manœuvres dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,2 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
9612 Manœuvres en métallurgie	,2 %	1
8211 Surveillants de l'exploitation forestière	,2 %	1
7382 Scaphandriers	,2 %	1
7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux	,2 %	1
7264 Monteurs de charpentes métalliques	,2 %	1
6451 Maîtres d'hôtel et hôtes	,2 %	1
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	,2 %	1
2281 Opérateurs en information, opérateurs réseau et techniciens Web	,2 %	1
1222 Adjointes de direction	,2 %	1
0631 Directeurs de la restauration et des services alimentaires	,2 %	1

**CNP mentionnées quant à l'intention de mises à pied au cours des douze prochains mois**

		Rouyn-Noranda	
		%	N
CNP	7271 Charpentiers-menuisiers	7,5 %	5
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	5,3 %	4
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	4,8 %	3
	9496 Peintres et enduiseurs - secteur industriel	4,6 %	3
	5124 Professionnels des relations publiques et des communications	3,6 %	2
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	3,5 %	2
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	3,5 %	2
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	3,4 %	2
	1414 Réceptionnistes et standardistes	3,2 %	2
	7452 Manutentionnaires	3,1 %	2
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	3,1 %	2
	4141 Enseignants au niveau secondaire	1,9 %	1
	8612 Manœuvres en aménagement paysager et entretien	1,8 %	1
	8256 Surveillants de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1,8 %	1
	6623 Autre personnel élémentaire de la vente	1,8 %	1
	6452 Barmans	1,8 %	1
	2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture	1,8 %	1
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1,8 %	1
	1226 Planificateurs de congrès et d'événements	1,8 %	1
	6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	1,8 %	1
	5133 Musiciens et chanteurs	1,8 %	1
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1,8 %	1
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,7 %	1
	7611 Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	1,7 %	1
	6662 Nettoyeurs spécialisés	1,7 %	1
	5242 Designers d'intérieur	1,7 %	1
	1475 Répartiteurs et opérateurs radio	1,7 %	1
	9454 Contrôleurs et essayeurs dans la confection d'articles	1,6 %	1
	6621 Préposés de stations-service	1,6 %	1
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1,6 %	1
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,6 %	1
	6611 Caissiers	1,6 %	1
	5243 Ensembliers de théâtre, dessinateurs de mode	1,6 %	1
	5135 Acteurs et comédiens	1,6 %	1
	5131 Producteurs, réalisateurs, chorégraphes et personnel assimilé	1,6 %	1
	9414 Opérateurs de machines - façonnage des produits en béton	1,6 %	1
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1,5 %	1
	7411 Conducteurs de camions	1,5 %	1
	7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	1,5 %	1
	1472 Magasiniers et commis aux pièces	1,5 %	1
	1411 Commis de bureau généraux	1,5 %	1
	8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1,4 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
5222 Cadreurs de films et cadreurs vidéo	1,4 %	1
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	1,4 %	1

**CNP mentionnées quant à la formation au cours des douze prochains mois**

		Rouyn-Noranda	
		%	N
CNP	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6,7 %	44
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	5,3 %	35
	0621 Directeurs - commerce de détail	3,2 %	21
	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	2,0 %	13
	6611 Caissiers	2,0 %	13
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	1,8 %	12
	1114 Autres agents financiers	1,8 %	12
	7452 Manutentionnaires	1,7 %	11
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	1,7 %	11
	1111 Vérificateurs et comptables	1,6 %	10
	1221 Agents d'administration	1,6 %	10
	6211 Superviseurs - commerce de détail	1,6 %	10
	7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	1,5 %	10
	1472 Magasiniers et commis aux pièces	1,4 %	9
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	1,4 %	9
	6242 Cuisiniers	1,4 %	9
	1411 Commis de bureau généraux	1,3 %	9
	6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	1,2 %	8
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	1,2 %	8
	7271 Charpentiers-menuisiers	1,2 %	8
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	1,2 %	8
	2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	1,1 %	7
	6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1,1 %	7
	7411 Conducteurs de camions	1,1 %	7
	1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	,9 %	6
	4215 Éducateurs spécialisés	,9 %	6
	0314 Directeurs des services sociaux, communautaire et correctionnels	,9 %	6
	6452 Barmans	,8 %	5
	4163 Agents de développement économique en marketing	,7 %	5
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	,7 %	5
	2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	,7 %	5
	9619 Autres manoeuvres des services de la transformation et de la fabrication	,7 %	5
	6663 Concierges et concierges d'immeubles	,7 %	5
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	,7 %	4
	6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	,7 %	4
	1433 Représentants au service à la clientèle - services financiers	,7 %	4
	3414 Autre personnel de soutien des services de santé	,7 %	4
	6453 Serveurs d'aliments et de boissons	,7 %	4
	0122 Directeurs de banque, du crédit et services de placements	,7 %	4
	6231 Agents et courtiers d'assurance	,7 %	4
	1222 Adjoints de direction	,6 %	4
	4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	,6 %	4

	Rouyn-Noranda	
	%	N
2231 Technologues et techniciens en génie civil	,6 %	4
2132 Ingénieurs mécaniciens	,6 %	4
2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager ou horticulture	,6 %	4
0512 Directeurs - édition, cinéma, radio, télévision et arts de la scène	,6 %	4
1475 Répartiteurs et opérateurs radio	,6 %	4
1414 Réceptionnistes et standardistes	,6 %	4
5124 Professionnels des relations publiques et des communications	,5 %	4
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	,5 %	3
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	,5 %	3
0631 Directeurs de la restauration et des services alimentaires	,5 %	3
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	,5 %	3
7622 Manoeuvres dans le transport ferroviaire et routier	,5 %	3
1213 Superviseurs de commis de bibliothèque, de correspondance et à l'information	,5 %	3
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	,5 %	3
9496 Peintres et enduiseurs - secteur industriel	,5 %	3
7251 Plombiers	,5 %	3
2211 Technologues et techniciens en chimie	,4 %	3
7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	,4 %	3
1471 Expéditeurs et réceptionnaires	,4 %	3
6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	,4 %	3
1215 Superviseurs de commis à la transcription, la distribution et aux horaires	,4 %	3
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	,4 %	2
1441 Commis de soutien administratif	,4 %	2
5227 Personnel de soutien du cinéma, de la radio télédiffusion	,4 %	2
5211 Techniciens et assistants dans les bibliothèques et les services d'archives	,4 %	2
5121 Auteurs, rédacteurs et écrivains	,4 %	2
4164 Agents de programmes en politiques sociales	,4 %	2
4155 Agents de probation et de libération conditionnelle	,4 %	2
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	,4 %	2
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliquées	,4 %	2
7322 Débosseleurs et réparateurs de carrosserie	,4 %	2
1121 Spécialistes des ressources humaines	,4 %	2
3131 Pharmaciens	,4 %	2
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	,4 %	2
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	,4 %	2
4166 Agents de programmes en politiques de l'enseignement	,4 %	2
2264 Inspecteurs en construction	,4 %	2
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	,4 %	2
6431 Conseillers en voyages	,4 %	2
4112 Avocats (au Canada) et notaires (au Québec)	,4 %	2
0611 Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	,3 %	2
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	,3 %	2
1112 Analystes financiers et analystes en placements	,3 %	2

	Rouyn-Noranda	
	%	N
2253 Technologues et techniciens en dessin	,3 %	2
0112 Directeurs des ressources humaines	,3 %	2
5241 Designers graphiques et illustrateurs	,3 %	2
5123 Journalistes	,3 %	2
2281 Opérateurs en information, opérateurs réseau et techniciens Web	,3 %	2
2122 Professionnels des sciences forestières	,3 %	2
0651 Directeurs d'autres services	,3 %	2
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	,3 %	2
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	,3 %	2
1113 Agents en valeurs ou placements et négociant en valeurs	,3 %	2
7422 Conducteurs de machinerie d'entretien public	,3 %	2
0121 Directeurs des assurances, de l'immobilier et du courtage financier	,3 %	2
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	,3 %	2
7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	,3 %	2
2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de la sécurité	,3 %	2
0811 Directeurs de la production primaire (sauf l'agriculture)	,3 %	2
2271 Pilotes, navigateurs et instructeurs de pilotage du transport aérien	,3 %	2
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	,2 %	2
7264 Monteurs de charpentes métalliques	,2 %	2
7242 Électriciens industriels	,2 %	2
7241 Électriciens (sauf industriels et réseaux)	,2 %	2
2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens	,2 %	2
0711 Directeurs de la construction	,2 %	2
9614 Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et du bois	,2 %	1
8255 Entrepreneurs de l'aménagement paysager et de l'entretien	,2 %	1
7621 Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	,2 %	1
7437 Agents de piste dans le transport aérien	,2 %	1
4167 Superviseurs et experts-conseils en programmes de sports	,2 %	1
4141 Enseignants au niveau secondaire	,2 %	1
3141 Audiologistes et orthophonistes	,2 %	1
0012 Cadres - administration publique	,2 %	1
7381 Opérateurs de presse à imprimer	,2 %	1
1432 Commis à la paye	,2 %	1
0312 Administrateurs - enseignement post-secondaire et formation professionnelle	,2 %	1
8256 Surveillants de l'aménagement paysager et de l'horticulture	,2 %	1
6671 Opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et parcs	,2 %	1
5231 Annonceurs et autres communicateurs de la radio et de la télévision	,2 %	1
5226 Autre personnel de coordination du cinéma, radio et télévision	,2 %	1
2175 Concepteurs et développeurs Web	,2 %	1
1451 Commis de bibliothèque	,2 %	1
1226 Planificateurs de congrès et d'événements	,2 %	1
0511 Directeurs de bibliothèque, d'archives, de musée et de galerie d'art	,2 %	1
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	,2 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
5134 Danseurs	,2 %	1
5133 Musiciens et chanteurs	,2 %	1
4213 Conseillers en emploi	,2 %	1
4211 Techniciens juridiques et personnel assimilé	,2 %	1
4152 Travailleurs sociaux	,2 %	1
3411 Assistants dentaires	,2 %	1
3219 Autres technologues des sciences de la santé (sauf dentaires)	,2 %	1
3152 Infirmiers autorisés	,2 %	1
2224 Techniciens du milieu naturel et de la pêche	,2 %	1
2221 Technologues et techniciens en biologie	,2 %	1
2171 Analystes et consultants en informatique	,2 %	1
2121 Biologistes et autres scientifiques	,2 %	1
1243 Secrétaires médicaux	,2 %	1
0411 Gestionnaires fonction publique - administration de programmes sociaux et de santé	,2 %	1
0114 Directeurs d'autres services administratifs	,2 %	1
8612 Manoeuvres en aménagement paysager et entretien	,2 %	1
7342 Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	,2 %	1
6483 Soigneurs d'animaux et travailleurs en soins des animaux	,2 %	1
6482 Esthéticiens électrolystes et personnel assimilé	,2 %	1
1442 Commis des services du personnel	,2 %	1
8411 Personnel d'entretien et de soutien des mines	,2 %	1
9474 Développeurs de films et de photographies	,2 %	1
8616 Manoeuvres de l'exploitation forestière	,2 %	1
8241 Conducteurs de machines d'abattage	,2 %	1
7444 Fumigateurs et préposés au contrôle de la vermine	,2 %	1
7383 Autre personnel spécialisé des métiers	,2 %	1
7372 Foreurs / dynamiteurs des mines, carrières et des chantiers	,2 %	1
6662 Nettoyeurs spécialisés	,2 %	1
5242 Designers d'intérieur	,2 %	1
3213 Technologues et techniciens en santé animale	,2 %	1
3114 Vétérinaires	,2 %	1
1242 Secrétaires juridiques	,2 %	1
6434 Agents à la billetterie et représentant du service en matière de fret	,2 %	1
2251 Technologues et techniciens en architecture	,2 %	1
2154 Arpenteurs-géomètres	,2 %	1
2151 Architectes	,2 %	1
0111 Directeurs financiers	,2 %	1
9213 Surveillants dans la transformation des aliments, boissons et tabac	,2 %	1
7343 Cordonniers et fabricants de chaussures	,2 %	1
7334 Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	,2 %	1
6621 Préposés de stations-service	,2 %	1
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	,2 %	1
6233 Acheteurs des commerces de gros et de détail	,2 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
5244 Artisans	,2 %	1
2282 Agents de soutien aux utilisateurs	,2 %	1
2233 Techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	,2 %	1
6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	,2 %	1
3231 Opticiens d'ordonnances	,2 %	1
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	,2 %	1
6232 Agents et vendeurs en immobilier	,2 %	1
2234 Estimateurs en construction	,2 %	1
1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers	,2 %	1
6215 Surveillants des services de nettoyage	,2 %	1
0721 Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	,2 %	1
9615 Manoeuvres dans la fabrication des produits en caoutchouc - plastique	,2 %	1
7441 Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement	,2 %	1
7293 Calorifugeurs	,2 %	1
7253 Monteurs d'installations au gaz	,2 %	1
2241 Techniciens en génie électronique et électrique	,2 %	1
7382 Scaphandriers	,2 %	1
7291 Couvreurs et poseurs de bardeaux	,2 %	1
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	,2 %	1
6212 Superviseurs des services alimentaires	,2 %	1
1235 Estimateurs et évaluateurs	,2 %	1
0212 Directeurs de services d'architecture et de sciences	,2 %	1

**CNP mentionnées quant aux prévisions de prises de retraite au cours des douze prochains mois**

		Rouyn-Noranda	
		%	N
CNP	4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	4,4 %	5
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	4,3 %	4
	7271 Charpentiers-menuisiers	3,9 %	4
	1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3,6 %	4
	1114 Autres agents financiers	3,2 %	3
	7611 Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	2,5 %	3
	7241 Électriciens (sauf industriels et réseaux)	2,5 %	3
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	2,3 %	2
	1222 Adjoint de direction	2,2 %	2
	7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	2,2 %	2
	6611 Caissiers	2,2 %	2
	7452 Manutentionnaires	2,1 %	2
	1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	2,1 %	2
	7284 Plâtriers, latteurs et poseurs de systèmes intérieurs	2,1 %	2
	9411 Opérateurs de machines dans le traitement des métaux et minerais	1,6 %	2
	7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	1,4 %	2
	7251 Plombiers	1,4 %	2
	7242 Électriciens industriels	1,4 %	2
	9424 Opérateurs d'installation de l'assainissement de l'eau et des déchets	1,3 %	1
	7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1,3 %	1
	7217 Entrepreneurs et contremaîtres de construction lourde	1,3 %	1
	6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	1,3 %	1
	4131 Enseignants au niveau collégial et écoles de formation professionnelle	1,3 %	1
	2263 Inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de la sécurité	1,3 %	1
	2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	1,3 %	1
	2212 Technologues et techniciens en géologie et en minéralogie	1,3 %	1
	1221 Agents d'administration	1,3 %	1
	0641 Officiers de direction des services de police	1,3 %	1
	6683 Autre personnel élémentaire de services personnels	1,2 %	1
	6472 Aides-enseignants aux niveaux primaire et secondaire	1,2 %	1
	4164 Agents de programmes en politiques sociales	1,2 %	1
	3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1,2 %	1
	3152 Infirmiers autorisés	1,2 %	1
	3122 Chiropraticiens	1,2 %	1
	2175 Concepteurs et développeurs Web	1,2 %	1
	1411 Commis de bureau généraux	1,2 %	1
	7312 Mécaniciens d'équipement lourd	1,2 %	1
	6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	1,1 %	1
	6211 Superviseurs - commerce de détail	1,1 %	1
	3131 Pharmaciens	1,1 %	1
	7383 Autre personnel spécialisé des métiers	1,1 %	1
	1111 Vérificateurs et comptables	1,1 %	1

	Rouyn-Noranda	
	%	N
7411 Conducteurs de camions	1,1 %	1
2231 Technologues et techniciens en génie civil	1,1 %	1
7414 Chauffeurs-livreurs - services de livraison et de messagerie	1,1 %	1
6411 Représentants des ventes non techniques - commerce de gros	1,1 %	1
1472 Magasiniers et commis aux pièces	1,1 %	1
0651 Directeurs d'autres services	1,1 %	1
0621 Directeurs - commerce de détail	1,1 %	1
6242 Cuisiniers	1,1 %	1
4213 Conseillers en emploi	1,1 %	1
1228 Agents d'immigration, d'assurance-emploi et du revenu	1,1 %	1
0632 Directeurs de services d'hébergement	1,1 %	1
0412 Gestionnaires fonction publique - analyse économique	1,1 %	1
0411 Gestionnaires fonction publique - administration de programmes sociaux et de santé	1,1 %	1
6663 Concierges et concierges d'immeubles	1,1 %	1
6232 Agents et vendeurs en immobilier	1,1 %	1
1235 Estimateurs et évaluateurs	1,1 %	1
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	1,1 %	1
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	1,1 %	1
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	1,1 %	1
0112 Directeurs des ressources humaines	1,1 %	1
1471 Expéditeurs et réceptionnaires	1,0 %	1
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1,0 %	1
7371 Grutiers	1,0 %	1
4165 Agents de programmes en politiques de la santé	1,0 %	1