

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

CLE de Port-Cartier

Janvier 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU CLE DE PORT-CARTIER	1
Contexte de la démarche et objectifs.....	1
Population cible et échantillonnage.....	1
Taux de réponse et marge d'erreur.....	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises.....	2
Nombre d'employés saisonniers.....	2
Forme juridique et dépendance	2
Regroupement sectoriel des entreprises	3
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	4
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés.....	4
Scolarité et expérience demandées.....	5
Compétences et connaissances exigées à l'embauche.....	5
VOLET FORMATION.....	6
Entreprises offrant de la formation	6
Méthodes de formation	6
Nature des formations.....	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE.....	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels.....	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU CLE DE PORT-CARTIER

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- a) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- b) Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- c) Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- d) Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- e) Outiller la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- f) Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- g) Identifier les difficultés de recrutement;
- h) Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Agroalimentaire;• Forêt, bois et papier;• Mines et première transformation des métaux;• Services publics et construction;• Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;• Commerce de gros et de détail;• Transport et entreposage; | <ul style="list-style-type: none">• Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;• Finances, assurances et services immobiliers;• Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;• Enseignement et santé;• Autres services |
|---|---|

Le CLE de Port-Cartier compte 254¹ entreprises qui emploient 2 441 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 78 coordonnées d'établissements auprès desquels 56 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 56 entreprises compte 3 467 employés.

Taux de réponse et marge d'erreur

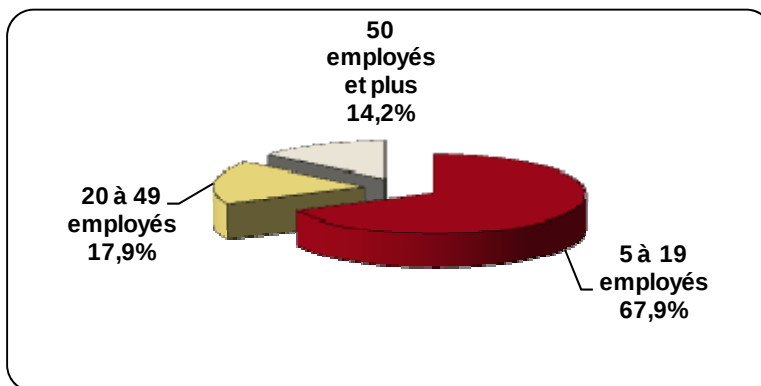
Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 91,7 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 4,1$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Dans l'ensemble des entreprises enquêtées, 14,2 % d'entre elles ont une taille de 50 employés et plus, représentant 80,7 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 17,9 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 8,7 % des employés, alors que les 67,9 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 10,6 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 3 467 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, dont 90,0 % travaillent à temps plein et 10,0 % à temps partiel.

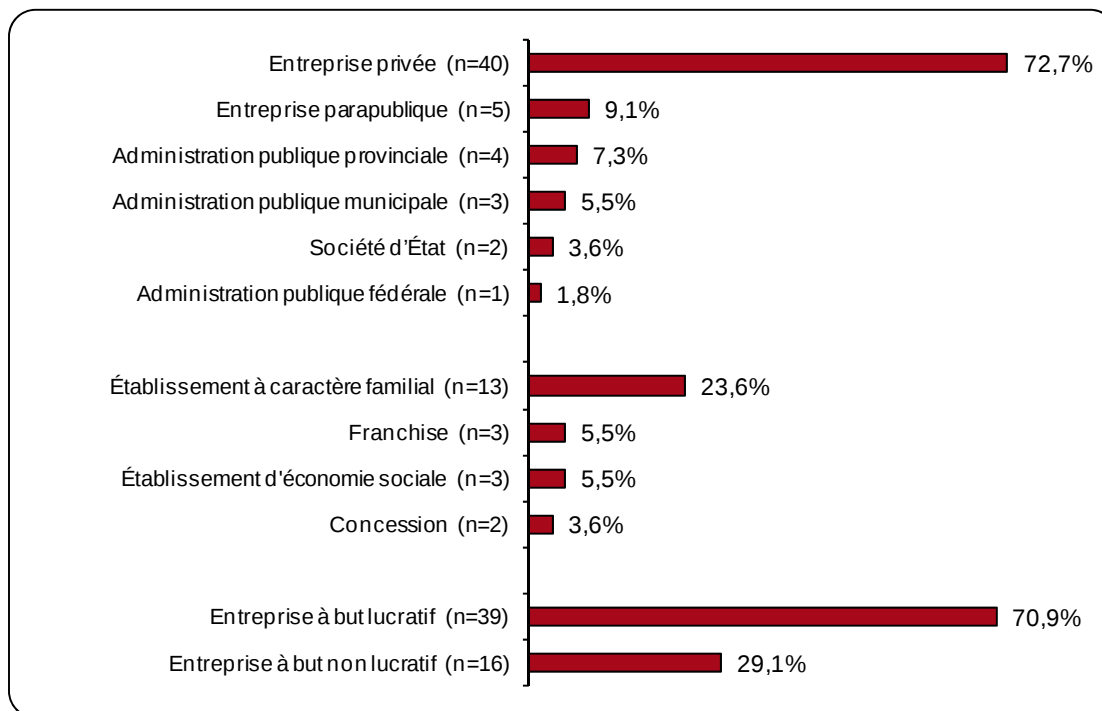


Nombre d'employés saisonniers

Au total, 18 entreprises (32,1 %) mentionnent employer 228 travailleurs saisonniers (6,6 %). De ce nombre, 94,3 % travaillent à temps plein et 5,7 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

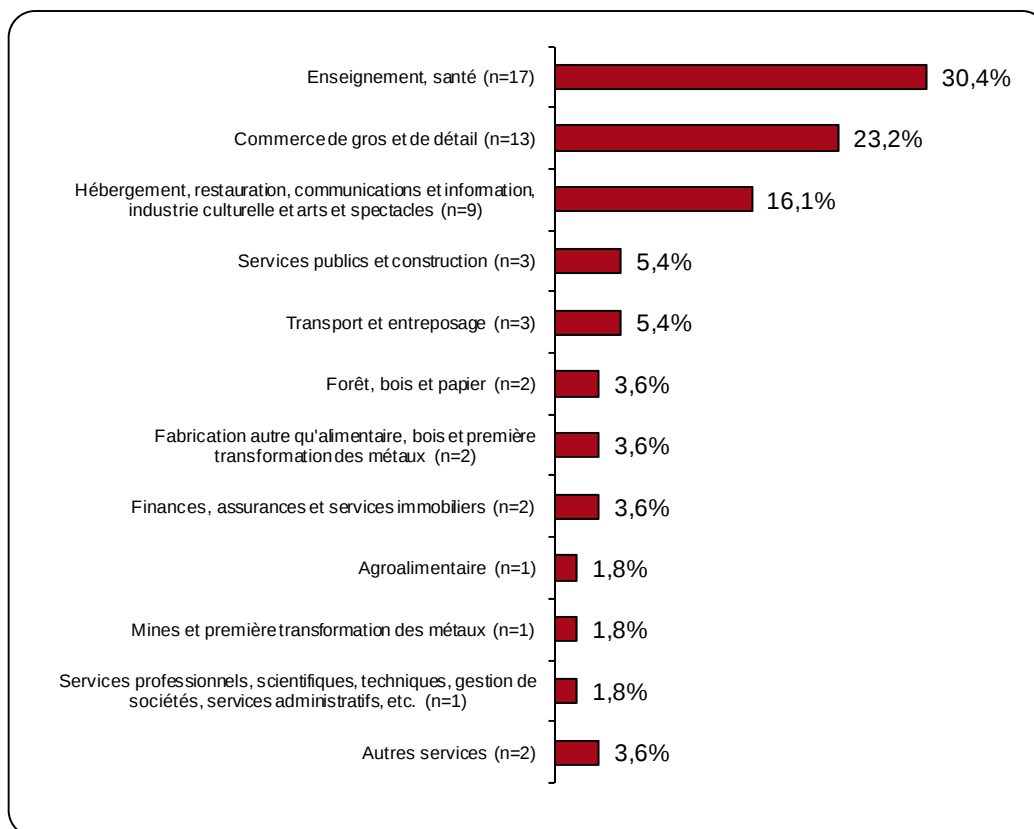
Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (72,7 %) et pour près du quart des entreprises, il s'agit d'un établissement à caractère familial (23,6 %). Enfin, dans 70,9 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.



CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Regroupement sectoriel des entreprises

C'est dans le secteur de l'enseignement et de la santé (30,4 %) et celui du commerce de gros et de détail (23,2 %) que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, suivis du secteur de l'hébergement, de la restauration, des communications et information, de l'industrie culturelle et des arts et spectacles avec 16,1 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 20,1 %, 7,6 % et 4,4 % de l'ensemble des employés. Spécifions que le secteur des mines et de la première transformation des métaux compte, à lui seul, 57,7 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 1,8 % des entreprises.

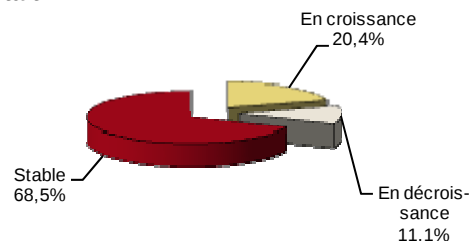


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (68,5 %). Il s'avère en croissance dans 20,4 % des cas et en décroissance pour 11,1 % des entreprises.

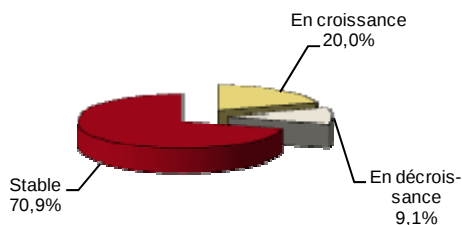
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (70,9 %), alors qu'il sera en croissance dans 20,0 % des cas et en décroissance pour 9,1 % des entreprises.

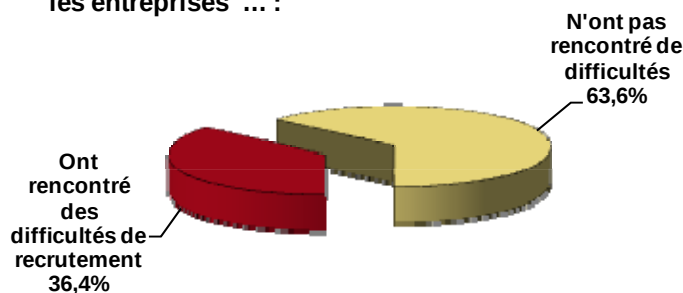
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 36,4 % qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes reliées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le manque de candidats compétents (69,9 %), le lieu de travail (61,6 %) et le manque de candidats expérimentés (58,2 %).

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :



Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

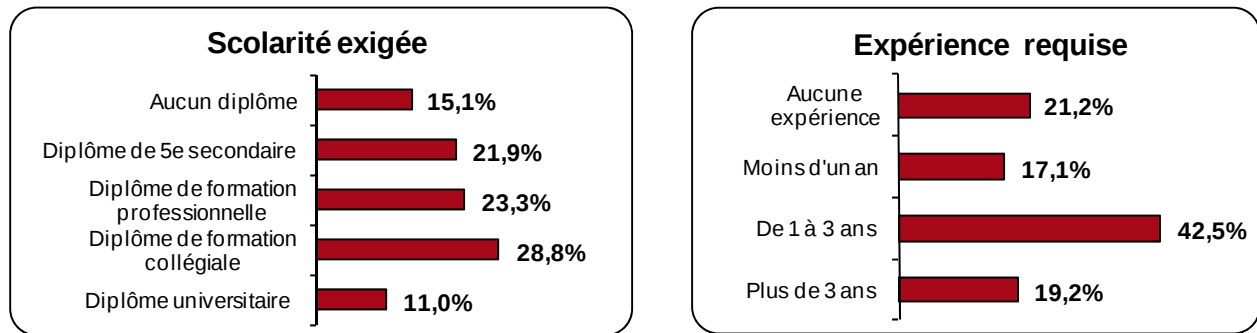
• Manque de candidats compétents	69,9 %
• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	61,6 %
• Manque de candidats expérimentés	58,2 %
• Milieu de travail	22,6 %
• Salaire	21,9 %
• Horaire de travail	17,1 %
• Connaissances linguistiques	1,4 %
• Durée du travail irrégulière	0,7 %
• Autres	13,7 %

² Les résultats de cette section sont calculés sur les 146 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes exige entre 1 et 3 ans d'expérience (42,5 %) et un diplôme de formation collégiale (28,8 %).



Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (67,8 %) et, dans une moindre mesure, des compétences interpersonnelles et personnelles (16,4 %).

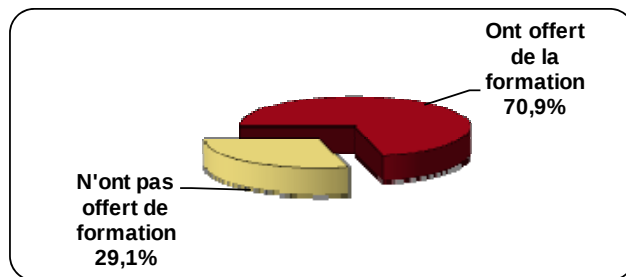


³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 146 postes concernés par les difficultés de recrutement.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 146 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

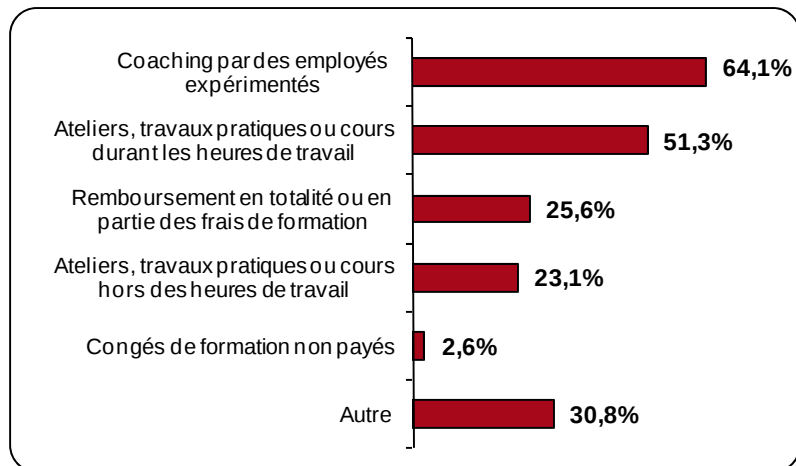
Entreprises offrant de la formation



D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que 70,9 % des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés.

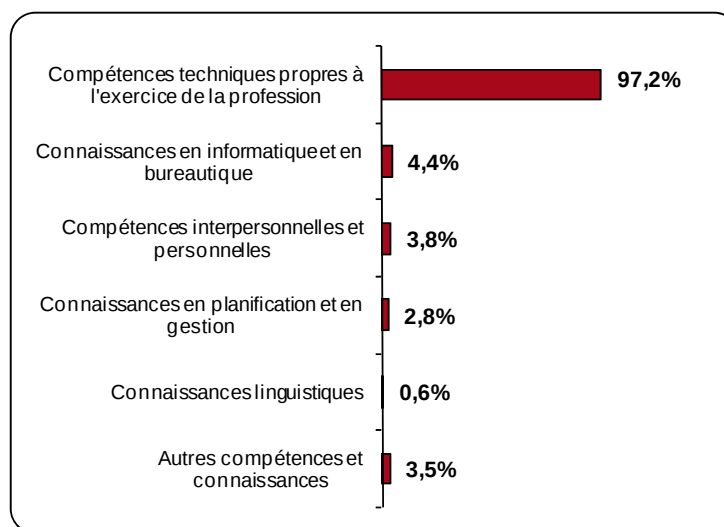
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent le coaching par des employés expérimentés (64,1 %) et des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (51,3 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (97,2 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 317 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel professionnel des soins de santé (34 postes) et parmi le personnel élémentaire de la vente et des services (23 postes). La formation, quant à elle, est plus courante au sein du personnel intermédiaire (86 postes) et élémentaire (61 postes) de la vente et des services.

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=20) - 36,4 %	(N=39) - 70,9 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	0
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	7	2
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	2	2
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	9	3
14 Personnel de bureau	0	3
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	0	1
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	1	7
31 Personnel professionnel des soins de santé	34	2
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	18	10
34 Personnel de soutien des services de santé	12	4
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	9	13
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	5	32
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	0	0
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	1	8
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	4	17
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	5	86
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	23	61
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	12	14
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	2	48
76 Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	0	1
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	1
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	0	0
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	0	0
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	0	0
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	2	2
TOTAL	146	317

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les infirmiers en chef et les superviseurs (31 postes), tandis que l'on offre plus souvent de la formation aux autres personnels de services de protection (45 postes), aux conducteurs d'autobus de métro et des autres transports en commun (37 postes), ainsi qu'aux maîtres d'hôtel et hôtes (32 postes).

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (N = 146)

- 3151 Infirmiers en chef et superviseurs
- 6611 Caissiers
- 3413 Aides-infirmiers/aides-soignants/préposés aux bénéficiaires
- 3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical
- 4152 Travailleurs sociaux
- 6671 Opérateurs/préposés aux sports/loisirs/parcs d'attractions
- 1221 Agents d'administration
- 3233 Infirmiers auxiliaires
- 7221 Surveillants des opérations du transport ferroviaire
- 311 Directeurs des soins de santé

Nombre
de postes

31
11
11
10
9
8
8
7
6
4

FORMATION (N = 317)

- 6465 Autre personnel de services de protection
- 7412 Conducteurs d'autobus/métro et autres transports en commun
- 6451 Maîtres d'hôtel et hôtes
- 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance
- 6611 Caissiers
- 6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)
- 6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers
- 6641 Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé
- 6671 Opérateurs/préposés aux sports/loisirs/parcs d'attractions
- 3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical
- 7312 Mécaniciens d'équipement lourd
- 6663 Concierges d'immeubles
- 4216 Autres instructeurs
- 2225 Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture

Nombre
de postes

45
37
32
22
19
14
13
11
10
10
7
7
7
7

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que quatre entreprises sur dix (40,0 %) ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.

**Utilisation des mesures ou services
offerts aux entreprises par
le centre local d'emploi**



⁷ Seules les professions ayant cumulé 4 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 7 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre Port Cartier	62	56	100,0%	3467	100,0%
5-19 employés	10	38	67,9%	366	10,6%
20-49 employés	30	10	17,9%	302	8,7%
50 employés et plus	350	8	14,3%	2799	80,7%
Agroalimentaire	7	1	1,8%	7	,2%
Forêt, bois et papier	80	2	3,6%	160	4,6%
Mines et première transformation des métaux	2000	1	1,8%	2000	57,7%
Services publics et construction	10	3	5,4%	29	,8%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	14	2	3,6%	28	,8%
Commerce de gros et de détail	20	13	23,2%	265	7,6%
Transport et entreposage	29	3	5,4%	87	2,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	17	9	16,1%	153	4,4%
Finances, assurances et services immobiliers	8	2	3,6%	15	,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	12	1	1,8%	12	,3%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	41	17	30,4%	696	20,1%
Autres	8	2	3,6%	15	,4%
Total	62	56	100,0%	3467	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois selon le CLE

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre Port Cartier	12,67	18	100,0%	228,00	100,0%
5-19 employés	3,27	11	61,1%	36,00	15,8%
20-49 employés	16,40	5	27,8%	82,00	36,0%
50 employés et plus	55,00	2	11,1%	110,00	48,2%
Agroalimentaire	7,00	1	5,6%	7,00	3,1%
Forêt, bois et papier	25,00	1	5,6%	25,00	11,0%
Mines et première transformation des métaux	100,00	1	5,6%	100,00	43,9%
Services publics et construction	1,00	1	5,6%	1,00	,4%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	.	0	,0%	.	.
Commerce de gros et de détail	3,75	4	22,2%	15,00	6,6%
Transport et entreposage	9,00	1	5,6%	9,00	3,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	17,33	3	16,7%	52,00	22,8%
Finances, assurances et services immobiliers	2,00	1	5,6%	2,00	,9%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	.	0	,0%	.	.
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,67	3	16,7%	14,00	6,1%
Autres	1,50	2	11,1%	3,00	1,3%
Total	12,67	18	100,0%	228,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre Port Cartier	20,4%	11,1%	68,5%	54
5-19 employés	13,9%	5,6%	80,6%	36
20-49 employés	30,0%	10,0%	60,0%	10
50 employés et plus	37,5%	37,5%	25,0%	8
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	,0%	,0%	100,0%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	50,0%	50,0%	2
Commerce de gros et de détail	,0%	7,7%	92,3%	13
Transport et entreposage	,0%	,0%	100,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	25,0%	,0%	75,0%	8
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	100,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	43,8%	6,3%	50,0%	16
Autres	50,0%	,0%	50,0%	2
Total	20,4%	11,1%	68,5%	54

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre Port Cartier	20,0%	9,1%	70,9%	55
5-19 employés	18,9%	8,1%	73,0%	37
20-49 employés	30,0%	10,0%	60,0%	10
50 employés et plus	12,5%	12,5%	75,0%	8
Agroalimentaire	,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	100,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	,0%	33,3%	66,7%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,0%	,0%	50,0%	2
Commerce de gros et de détail	15,4%	15,4%	69,2%	13
Transport et entreposage	,0%	,0%	100,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	33,3%	,0%	66,7%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	50,0%	50,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	100,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	31,3%	,0%	68,8%	16
Autres	,0%	,0%	100,0%	2
Total	20,0%	9,1%	70,9%	55

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre Port Cartier	36,4%	63,6%	55
5-19 employés	27,0%	73,0%	37
20-49 employés	30,0%	70,0%	10
50 employés et plus	87,5%	12,5%	8
Agroalimentaire	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	,0%	100,0%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	2
Commerce de gros et de détail	38,5%	61,5%	13
Transport et entreposage	,0%	100,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	22,2%	77,8%	9
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,0%	50,0%	16
Autres	50,0%	50,0%	2
Total	36,4%	63,6%	55

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	Nombre de postes
	%	%	%	%	
Centre Port Cartier	,7%	99,3%	61,6%	38,4%	146
5-19 employés	,0%	100,0%	30,0%	70,0%	20
20-49 employés	,0%	100,0%	54,5%	45,5%	22
50 employés et plus	1,0%	99,0%	69,2%	30,8%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	63,2%	36,8%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	81,8%	18,2%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	100,0%	,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1,0%	99,0%	61,2%	38,8%	98
Autres	,0%	100,0%	100,0%	,0%	1
Total	,7%	99,3%	61,6%	38,4%	146

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	21,9%	78,1%	22,6%	77,4%	146
5-19 employés	55,0%	45,0%	10,0%	90,0%	20
20-49 employés	45,5%	54,5%	,0%	100,0%	22
50 employés et plus	10,6%	89,4%	29,8%	70,2%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	78,9%	21,1%	10,5%	89,5%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	9,1%	90,9%	,0%	100,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,3%	86,7%	31,6%	68,4%	98
Autres	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Total	21,9%	78,1%	22,6%	77,4%	146

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	17,1%	82,9%	58,2%	41,8%	146
5-19 employés	35,0%	65,0%	30,0%	70,0%	20
20-49 employés	45,5%	54,5%	,0%	100,0%	22
50 employés et plus	7,7%	92,3%	76,0%	24,0%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	10,5%	89,5%	,0%	100,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	9,1%	90,9%	9,1%	90,9%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	20,4%	79,6%	71,4%	28,6%	98
Autres	,0%	100,0%	100,0%	,0%	1
Total	17,1%	82,9%	58,2%	41,8%	146

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	69,9%	30,1%	1,4%	98,6%	146
5-19 employés	45,0%	55,0%	5,0%	95,0%	20
20-49 employés	4,5%	95,5%	,0%	100,0%	22
50 employés et plus	88,5%	11,5%	1,0%	99,0%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	100,0%	,0%	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	68,4%	31,6%	5,3%	94,7%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	18,2%	81,8%	,0%	100,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	72,4%	27,6%	1,0%	99,0%	98
Autres	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Total	69,9%	30,1%	1,4%	98,6%	146

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	13,7%	86,3%	146
5-19 employés	,0%	100,0%	20
20-49 employés	,0%	100,0%	22
50 employés et plus	19,2%	80,8%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	20,4%	79,6%	98
Autres	,0%	100,0%	1
Total	13,7%	86,3%	146

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	21,9%	23,3%	28,8%	11,0%	15,1%	146
5-19 employés	60,0%	5,0%	20,0%	5,0%	10,0%	20
20-49 employés	13,6%	45,5%	,0%	,0%	40,9%	22
50 employés et plus	16,3%	22,1%	36,5%	14,4%	10,6%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	42,9%	57,1%	,0%	,0%	7
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	42,1%	,0%	,0%	5,3%	52,6%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	18,2%	,0%	,0%	,0%	81,8%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,3%	31,6%	38,8%	15,3%	1,0%	98
Autres	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1
Total	21,9%	23,3%	28,8%	11,0%	15,1%	146

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	21,2%	17,1%	42,5%	19,2%	146
5-19 employés	60,0%	10,0%	30,0%	,0%	20
20-49 employés	40,9%	,0%	59,1%	,0%	22
50 employés et plus	9,6%	22,1%	41,3%	26,9%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	57,1%	,0%	42,9%	,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	15,8%	52,6%	31,6%	,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	100,0%	,0%	,0%	,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	100,0%	,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,2%	15,3%	51,0%	22,4%	98
Autres	,0%	,0%	100,0%	,0%	1
Total	21,2%	17,1%	42,5%	19,2%	146

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

t	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	1,4%	98,6%	67,8%	32,2%	146
5-19 employés	10,0%	90,0%	25,0%	75,0%	20
20-49 employés	,0%	100,0%	59,1%	40,9%	22
50 employés et plus	,0%	100,0%	77,9%	22,1%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	100,0%	,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	100,0%	,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	21,1%	78,9%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	,0%	100,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100,0%	83,7%	16,3%	98
Autres	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Total	1,4%	98,6%	67,8%	32,2%	146

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	16,4%	83,6%	6,2%	93,8%	146
5-19 employés	25,0%	75,0%	5,0%	95,0%	20
20-49 employés	,0%	100,0%	,0%	100,0%	22
50 employés et plus	18,3%	81,7%	7,7%	92,3%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	42,1%	57,9%	,0%	100,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	9,1%	90,9%	,0%	100,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,2%	88,8%	8,2%	91,8%	98
Autres	,0%	100,0%	100,0%	,0%	1
Total	16,4%	83,6%	6,2%	93,8%	146

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	7,5%	92,5%	,7%	99,3%	146
5-19 employés	15,0%	85,0%	,0%	100,0%	20
20-49 employés	,0%	100,0%	,0%	100,0%	22
50 employés et plus	7,7%	92,3%	1,0%	99,0%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	,0%	100,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	,0%	100,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8,2%	91,8%	1,0%	99,0%	98
Autres	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Total	7,5%	92,5%	,7%	99,3%	146

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	7,5%	92,5%	146
5-19 employés	,0%	100,0%	20
20-49 employés	40,9%	59,1%	22
50 employés et plus	1,9%	98,1%	104
Agroalimentaire	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	7
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	6
Services publics et construction	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	,0%	0
Commerce de gros et de détail	,0%	100,0%	19
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	81,8%	18,2%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,0%	98,0%	98
Autres	,0%	100,0%	1
Total	7,5%	92,5%	146

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre Port Cartier	70,9%	29,1%	55
5-19 employés	75,7%	24,3%	37
20-49 employés	80,0%	20,0%	10
50 employés et plus	37,5%	62,5%	8
Agroalimentaire	100,0%	,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	100,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100,0%	1
Services publics et construction	33,3%	66,7%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	2
Commerce de gros et de détail	76,9%	23,1%	13
Transport et entreposage	100,0%	,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	77,8%	22,2%	9
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	75,0%	25,0%	16
Autres	,0%	100,0%	2
Total	70,9%	29,1%	55

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre Port Cartier	64,1%	35,9%	51,3%	48,7%	39
5-19 employés	64,3%	35,7%	46,4%	53,6%	28
20-49 employés	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%	8
50 employés et plus	100,0%	,0%	66,7%	33,3%	3
Agroalimentaire	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100,0%	,0%	100,0%	,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	,0%	50,0%	50,0%	2
Commerce de gros et de détail	80,0%	20,0%	50,0%	50,0%	10
Transport et entreposage	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	42,9%	57,1%	57,1%	42,9%	7
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	,0%	50,0%	50,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	,0%	,0%	100,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	41,7%	58,3%	50,0%	50,0%	12
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	64,1%	35,9%	51,3%	48,7%	39

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre Port Cartier	23,1%	76,9%	2,6%	97,4%	39
5-19 employés	17,9%	82,1%	3,6%	96,4%	28
20-49 employés	37,5%	62,5%	,0%	100,0%	8
50 employés et plus	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	3
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Commerce de gros et de détail	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	10
Transport et entreposage	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	14,3%	85,7%	,0%	100,0%	7
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	41,7%	58,3%	,0%	100,0%	12
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	23,1%	76,9%	2,6%	97,4%	39

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre Port Cartier	25,6%	74,4%	30,8%	69,2%	39
5-19 employés	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	28
20-49 employés	12,5%	87,5%	37,5%	62,5%	8
50 employés et plus	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	2
Commerce de gros et de détail	10,0%	90,0%	30,0%	70,0%	10
Transport et entreposage	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	28,6%	71,4%	42,9%	57,1%	7
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	12
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	25,6%	74,4%	30,8%	69,2%	39

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction	
	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	Nombre de postes
Centre Port Cartier	100,0%	97,2%	2,8%	317
5-19 employés	100,0%	96,6%	3,4%	149
20-49 employés	100,0%	97,4%	2,6%	117
50 employés et plus	100,0%	98,0%	2,0%	51
Agroalimentaire	100,0%	100,0%	,0%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100,0%	100,0%	,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100,0%	100,0%	,0%	7
Commerce de gros et de détail	100,0%	90,9%	9,1%	44
Transport et entreposage	100,0%	100,0%	,0%	47
Hébergement, restauration, communications et culture	100,0%	100,0%	,0%	83
Finances, assurances et services immobiliers	100,0%	100,0%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100,0%	100,0%	,0%	12
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100,0%	95,7%	4,3%	115
Autres	,0%	,0%	,0%	0
Total	100,0%	97,2%	2,8%	317

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre Port Cartier	3,8%	96,2%	,6%	99,4%	317
5-19 employés	7,4%	92,6%	,0%	100,0%	149
20-49 employés	,9%	99,1%	1,7%	98,3%	117
50 employés et plus	,0%	100,0%	,0%	100,0%	51
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	7
Commerce de gros et de détail	22,7%	77,3%	,0%	100,0%	44
Transport et entreposage	,0%	100,0%	2,1%	97,9%	47
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	,0%	100,0%	83
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	12
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,9%	99,1%	,0%	100,0%	115
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	3,8%	96,2%	,6%	99,4%	317

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre Port Cartier	4,4%	95,6%	2,8%	97,2%	317
5-19 employés	8,1%	91,9%	4,7%	95,3%	149
20-49 employés	1,7%	98,3%	,9%	99,1%	117
50 employés et plus	,0%	100,0%	2,0%	98,0%	51
Agroalimentaire	,0%	100,0%	,0%	100,0%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28,6%	71,4%	,0%	100,0%	7
Commerce de gros et de détail	27,3%	72,7%	,0%	100,0%	44
Transport et entreposage	,0%	100,0%	2,1%	97,9%	47
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	8,4%	91,6%	83
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	,0%	100,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	,0%	100,0%	12
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100,0%	,9%	99,1%	115
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	4,4%	95,6%	2,8%	97,2%	317

Nature des formations

	Autres		Total Nombre de postes
	Oui	Non	
	%	%	
Centre Port Cartier	3,5%	96,5%	317
5-19 employés	7,4%	92,6%	149
20-49 employés	,0%	100,0%	117
50 employés et plus	,0%	100,0%	51
Agroalimentaire	,0%	100,0%	7
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100,0%	1
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	57,1%	42,9%	7
Commerce de gros et de détail	13,6%	86,4%	44
Transport et entreposage	,0%	100,0%	47
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100,0%	83
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	12
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,9%	99,1%	115
Autres	,0%	,0%	0
Total	3,5%	96,5%	317

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre Port Cartier	40,0%	60,0%	55
5-19 employés	21,6%	78,4%	37
20-49 employés	70,0%	30,0%	10
50 employés et plus	87,5%	12,5%	8
Agroalimentaire	,0%	100,0%	1
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	100,0%	,0%	1
Services publics et construction	,0%	100,0%	3
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,0%	50,0%	2
Commerce de gros et de détail	30,8%	69,2%	13
Transport et entreposage	66,7%	33,3%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	55,6%	44,4%	9
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100,0%	1
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,0%	50,0%	16
Autres	,0%	100,0%	2
Total	40,0%	60,0%	55

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui ☐ Passez à la question 4.4

Non ☐ Passez à la question 4.3

Ne le sais pas ☐

4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?

(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?

(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES

5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)

6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE

6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐
Compagnie (société par actions) ☐
Coopérative ☐
Syndicat de copropriété ☐
Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐
Société en commandite ☐
Société en nom collectif ☐
Société en participation ☐
Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement

6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?

À but lucratif ☐

À but non lucratif ☐

6.2.2 Quel est le type d'établissement?

Public ☐

Parapublic ☐

Privé ☐

6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?

Entreprise d'économie sociale ☐

Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐

Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l' actionnaire , le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure). Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine) , durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1 Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11		
10.2 Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	☐
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?			Oui ☐ Non ☐	
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
	Cochez			
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐			
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail	☐			
Congés de formation non payés	☐			
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation	☐			
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐
	Non ☐
	Ne le sais pas ☐