



Santé-Estrie

PARTENAIRES POUR UN VÉRITABLE RÉSEAU

Volume 5, numéro 6
Décembre 2011

Agence de la santé
et des services sociaux
de l'Estrie

Québec 

Voeux du temps des fêtes

À tout le personnel du réseau,

*Merci pour l'excellence de votre participation à l'amélioration du bien-être de la population.
Grâce à vous, nous pouvons être fiers de notre réseau de santé et de services sociaux en Estrie.
Grâce à votre travail, l'accès à des soins et des services de qualité continue à s'améliorer.*

*Une pensée et un merci tout spécial à ceux et celles qui, pour assurer la continuité des services
dans le réseau, travaillent pendant ce temps de réjouissance.*

Joyeux Noël

*Profitez de ce moment privilégié pour vous ressourcer
et vivre une multitude de petits bonheurs.*

Michel Baron

M^{me} Johanne Turgeon *nommée présidente-directrice générale*

Le Conseil des ministres a nommé notre collègue, M^{me} Johanne Turgeon, comme présidente directrice générale de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie, pour un mandat débutant le 3 janvier 2012.

Directrice générale associée à la coordination et aux ressources humaines du réseau depuis 2005, M^{me} Turgeon s'est grandement impliquée pour le développement et l'amélioration des soins et des services de notre région. Elle a fait preuve d'un engagement sans faille dans plusieurs dossiers touchant l'accessibilité et la qualité des services offerts à la population de l'Estrie. Sa connaissance de notre réseau et de celui du Ministère, de même que sa vaste expérience sont un acquis pour la région.

Au cours de sa carrière, elle a accumulé une solide expertise dans des domaines diversifiés comme l'organisation des programmes, les ententes de gestion, les communications, l'optimisation des ressources, le financement des établissements et les ressources humaines. Nous pouvons tous et toutes être fiers de cette nomination.

*M^{me} Johanne Turgeon, nouvelle présidente-directrice générale
de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie*

***Toutes nos félicitations
et nos meilleurs vœux de succès!***



Optimisation du réseau

Le contexte des finances publiques et les objectifs d'optimisation des ressources, fixés à la région de l'Estrie pour les quatre prochaines années, demandent à ce que des mesures soient mises de l'avant afin de réduire les dépenses de nature administrative. Dans cette perspective, une série de pistes de travail ont été examinées par l'Agence avec les établissements de l'Estrie.

INTÉGRATION DU CENTRE NOTRE-DAME DE L'ENFANT PAR LE CENTRE D'ACCUEIL DIXVILLE

En avril dernier, une lettre signée du PDG de l'Agence a été transmise au président du conseil d'administration unifié du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en trouble envahissant du développement, le CRDITED Estrie, demandant de procéder à l'intégration du Centre Notre-Dame de l'Enfant (CNDE) par le Centre d'accueil Dixville (CADI). Dès lors, les démarches ont été entreprises pour procéder à cette intégration.

Le conseil d'administration de l'Agence a adopté, lors de sa rencontre du 7 décembre 2011, la convention d'intégration du CNDE par le CADI.

LE CNDE ET LE CADI AU FIL DES ANS...

- *Les deux entités légales ont regroupé leurs services en 1992, sous la responsabilité d'un seul conseil d'administration, sous l'appellation « Regroupement CNDE-Dixville ».*
- *En 2002, lors d'une réorganisation du continuum de services en déficience intellectuelle, un transfert de services a eu lieu du Centre de réadaptation Estrie vers le CNDE afin de reconnaître le mandat exclusif de la déficience intellectuelle au Regroupement CNDE-Dixville.*
- *En 2006, un décret gouvernemental a officialisé le fait que les deux établissements fonctionnent avec un seul conseil d'administration.*
- *Le 28 mai 2009, le Regroupement CNDE-Dixville change son appellation pour CRDITED Estrie. Malgré ce changement, les établissements préservaient leur statut d'entité légale distincte, leur dénomination sociale et leur identité propre.*

Pour en savoir plus sur le CRDITED Estrie, visitez le www.crditedestrie.qc.ca



NON-RENOUVELLEMENT DU CONTRAT ET TRANSFERT DE LA MISSION DE LA VILLA MARIE-CLAIRE AU CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE

Une autre des mesures mises de l'avant est le non-renouvellement du contrat de la Villa Marie-Claire (VMC) et le transfert de sa mission de réadaptation pour les mères en difficulté d'adaptation au Centre jeunesse de l'Estrie (CJE). Cette mesure a été envisagée, car il est possible d'assurer la pérennité de l'offre de service en réduisant les dépenses de nature administrative.

Depuis plusieurs années, les équipes cliniques de la VMC et du CJE collaborent pour desservir la clientèle vulnérable des jeunes en difficulté ainsi que des mères en difficulté d'adaptation.

Le conseil d'administration de l'Agence a adopté, le 7 décembre dernier, la résolution de non-renouvellement du contrat de la Villa Marie-Claire et le transfert de sa mission au Centre jeunesse de l'Estrie. Le non-renouvellement entrera en vigueur le 31 mars 2012.

Visitez le www.cjestrie.ca pour en connaître davantage sur le Centre jeunesse de l'Estrie, et le vmc.santeestrie.qc.ca pour la Villa Marie-Claire.

L'Agence remercie les établissements pour leur contribution exemplaire dans ce processus d'optimisation des ressources du réseau.

FÊTE DE LA RECONNAISSANCE DE L'AGENCE

C'est le 17 novembre dernier que s'est déroulée la fête soulignant le travail et la fidélité remarquables du personnel et des médecins de l'Agence. Au total, 15 personnes ont célébré leurs 5 années de service, 8 leurs 10 années, 7 leurs 20 années et une personne, ses 30 ans. Voici la liste des fêtés :

5 années de service

*M^{me} Marie-Ève Brière
M^{me} Marie Chainé
M^{me} Nancy Desautels
M^{me} Karine Gagné
M^{me} Claire Giguère
M. Mario Henri
M. Kevin Labbé
M^{me} Manon Lacroix
M. Martial Leclerc
M^{me} Patricia Malboeuf
M. Pierre Melançon
M. Normand Poisson
M^{me} Marie-Josée Riel
M. Jonathan Therrien
M^{me} Audrey Wojciech*

10 années de service

*M. Denis Beaulieu
M. Louis Bernard
M^{me} Roselyne Collard
D^r Fabien Gagnon
M^{me} Geneviève Leclerc
M. Louis-Philippe Provencher
M^{me} Caroline Smith
M^{me} Marceline St-Pierre*

20 années de service

*M. Pierre Charland
M^{me} Thérèse Maltais
M^{me} Brigitte Marquis
M^{me} Isabelle Mathieu
M^{me} Nathalie Nolet
D^r Reno Proulx
D^r Wayne Smith*

30 années de service

M. Michel Carbonneau

**UN ÉNORME MERCI POUR VOTRE GRANDE CONTRIBUTION
À L'AMÉLIORATION DES SOINS ET DES SERVICES DE SANTÉ EN ESTRIE!**



Les personnes fêtant leurs 20 années ou plus: M. Pierre Charland, M^{me} Thérèse Maltais, M^{me} Brigitte Marquis, M. Michel Carbonneau, M^{me} Nathalie Nolet, M^{me} Isabelle Mathieu et le D^r Wayne Smith. (Absent de la photo: le D^r Reno Proulx)

(suite à la page suivante)

BIEN CUIT EN L'HONNEUR DU D^R BARON

À cette même occasion, le comité de direction a souligné le départ du PDG de l'Agence, le D^r Michel Baron. Pendant près de 7 ans, le D^r Baron a été à la barre du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Son mandat à l'Agence aura été marqué, entre autres, par la volonté d'unifier les établissements pour en faire un réel et véritable réseau. Son départ est prévu le 3 janvier 2012.



Le D^r Michel Baron en compagnie de son comité de direction : la D^{re} Louise Soulière, directrice de santé publique et de l'évaluation, M^{me} Lynda Périgny, directrice de l'organisation des services, M^{me} France Simoneau, directrice des ressources financières, immobilières et matérielles et M^{me} Johanne Turgeon, directrice générale associée à la coordination et aux ressources humaines.

Nouvel organisme communautaire en soutien aux hommes agressés sexuellement durant l'enfance

Le conseil d'administration de l'Agence a adopté, lors de sa rencontre de décembre dernier, la résolution d'intégrer l'organisme Soutien aux hommes agressés sexuellement durant l'enfance (SHASE) à la liste des organismes communautaires reconnus.

Cette résolution découle d'une proposition du Comité de reconnaissance des nouveaux organismes communautaires en santé et services sociaux pour la région de l'Estrie, composé de représentants :

- de trois organismes communautaires;
- du Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC);
- d'un établissement nommé par la Table de coordination du réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie (TCRE);
- de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie;
- du responsable du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC);
- du Forum de la population.

Magazine Innovation

Le réseau à l'avant-plan

Avec ses idées novatrices et son tempérament défricheur, le réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie est fier de compter à son actif plusieurs innovations qui ensoleillent la vie des gens d'ici.

Qu'il s'agisse de son plateau technique de pointe, de ses façons de faire réinventées, notre réseau se distingue grâce à son côté humain et précurseur.

Chapeau aux employés du réseau qui, chaque jour, choisissent d'avancer, de créer et d'innover!

Le magazine Innovation a été publié à 500 000 exemplaires dans les 7 quotidiens du Groupe Gesca et sur Cyberpresse le 7 décembre dernier.



Initiative du quotidien La tribune, le magazine Innovation témoigne des réalisations de quatre grands partenaires, dont le réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Pour consulter le magazine, visitez le www.santeestrie.qc.ca



Programme d'accès aux condoms 2011-2012

La Direction de santé publique et de l'évaluation a lancé, en novembre, son programme 2011-2012 de distribution de condoms gratuits pour les organismes communautaires de l'Estrie œuvrant auprès de clientèles vulnérables aux infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS).

Les ITSS ont connu une recrudescence au cours des dernières années en Estrie comme au Québec.

L'utilisation du condom est la méthode la plus efficace pour prévenir les ITSS chez les personnes actives sexuellement. L'accès aux condoms gratuits fait partie d'une stratégie efficace de prévention des ITSS.

Utiliser un condom c'est se protéger et protéger les autres.

www.santeestrie.qc.ca/itss

LANCEMENT DU PROJET

BIEN MANGER BIEN BOUGER EN Estrie

Lancé officiellement le 3 novembre dernier, le projet **Bien manger, bien bouger en Estrie!** vise à informer, à outiller et à accompagner les personnes qui gravitent autour des jeunes et de leurs familles dans leurs démarches pour favoriser l'adoption de saines habitudes de vie.

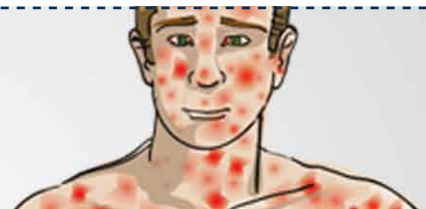
TROIS VOLETS SONT IDENTIFIÉS POUR ORIENTER LES ACTIONS DU PROJET :

- **Alimentation :** Comment mieux cuisiner et bien s'outiller pour faciliter les interventions et les animations en saine alimentation auprès des jeunes ?
- **Équipements récréatifs et sportifs :** Quoi faire pour revampier nos parcs et donner le goût aux jeunes estriens de les fréquenter pour bouger ?
- **Offre en activité physique et sportive :** Comment faire pour offrir aux jeunes des activités physiques adaptées à leur développement et leur permettre de bouger mieux ?

Le projet est financé par Québec en forme, à la hauteur de 376 000\$ pour deux ans.

La rougeole,

**C'PAS
COOL!**



La Santé publique invite les 14-17 ans à en connaître davantage sur la rougeole et ses désagréments

Dans le cadre de la campagne de vaccination contre la rougeole en milieu scolaire, la Direction de santé publique et de l'évaluation de l'Estrie vient de lancer une offensive médiatique ciblant les jeunes élèves aptes à consentir à la vaccination contre la rougeole, les 14 à 17 ans. Dans une vidéo diffusée sur les principaux médias sociaux, deux médecins spécialistes nous renseignent sur les complications et les symptômes associés à la maladie, et une élève témoigne de son expérience.

La vidéo est disponible au www.youtube.com/DSPEstrie



Prix d'excellence 2011-2012

La période de mise en candidature est en cours!

Les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux visent à récompenser des personnes, des établissements et des organismes communautaires pour leur contribution exceptionnelle à la mise en valeur de la qualité des soins et des services offerts en matière de santé et de services sociaux.

Les Prix d'excellence seront décernés aux lauréats par le ministre de la Santé et des Services sociaux lors d'une cérémonie à Québec en octobre 2012.

Les établissements et les organismes ont jusqu'au 10 février 2012, 16 h 30, pour acheminer leur candidature à l'Agence.

CATÉGORIE RÉSERVÉE AUX ÉTABLISSEMENTS

Cette catégorie vise à reconnaître les initiatives en décernant un Prix d'excellence et une mention d'honneur dans chacun des domaines suivants :

- *Personnalisation des soins et des services;*
- *Accessibilité aux soins et aux services;*
- *Intégration des services;*
- *Prix Isabel et Michèle Beauchemin Perreault (Sécurité des soins et des services).*

CATÉGORIE RÉSERVÉE AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Cette catégorie vise à reconnaître les initiatives en décernant un Prix d'excellence et une mention d'honneur dans chacun des domaines suivants :

- *Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être;*
- *Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables;*
- *Impacts sur la communauté.*

CATÉGORIE OUVERTE AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET AUX ÉTABLISSEMENTS

Cette catégorie vise à reconnaître les initiatives de collaboration en décernant un Prix d'excellence dans le domaine du Partenariat.

La brochure d'information et les documents requis pour soumettre une candidature sont accessibles au www.msss.gouv.qc.ca/reseau/prix_excellence

SALON DES EMPLOYEURS EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX

Les finissants et les finissantes du domaine de la santé et des services sociaux ont été conviés, le 9 novembre dernier, au Grand Hôtel Times à Sherbrooke pour le Salon des employeurs en santé et en services sociaux.

Ces finissants sont venus rencontrer les responsables en recrutement des 13 établissements présents afin de combler les nombreux postes disponibles dans le réseau de la santé et des services sociaux estrien. Qu'il s'agisse de postes d'infirmiers ou d'infirmières, d'éducateurs ou d'éducatrices en passant par des postes d'ergothérapeutes ou d'orthophonistes, le besoin de candidates et candidats prêts à relever de nouveaux défis s'avère considérable.

Le Salon des employeurs en santé et en services sociaux s'intègre dans la campagne de recrutement régionale « L'Estrie t'applaudit! » qui a pour but d'attirer les jeunes diplômés en Estrie et de retenir ceux et celles qui y ont fait leurs études.

Consultez le www.lestrietapplaudit.ca pour connaître toutes les offres d'emplois disponibles (et bien plus!), dans le réseau de la santé et des services sociaux de l'Estrie.

L'Estrie
T'APPLAUDIT!



Opération Rougeole 2011-2012



VACCINATION CONTRE la rougeole en Estrie

Le Québec est aux prises avec une épidémie de rougeole qui a débuté en avril 2011. Près de 750 cas ont été confirmés à ce jour. De ce nombre, 11 % des personnes ont été hospitalisées. Cette épidémie est de loin la plus importante à survenir dans les Amériques depuis l'élimination de la transmission soutenue de cette maladie en 2002.

La rougeole est l'une des infections les plus contagieuses au monde. Elle se transmet par voie aérienne et le virus peut rester dans l'air après le passage d'une personne contagieuse. La rougeole est une maladie potentiellement sévère, qui engendre fréquemment des pneumonies ou otites, et plus rarement des encéphalites (1 cas sur 1 000) ou des décès (1 cas sur 3 000).

Afin de contrôler la transmission et d'éviter les complications possibles, des mesures additionnelles ont été prises par le ministère de la Santé et des Services sociaux :

Les travailleurs nés depuis 1970 devraient avoir reçu 2 doses pour être adéquatement protégés et pour protéger les personnes de l'entourage (proches, collègues, patients).

OPÉRATION DE RATTRAPAGE EN MILIEU SCOLAIRE

Le réseau de la santé, en collaboration avec le réseau scolaire, entreprend une opération de vaccination de rattrapage sélectif dans toutes les écoles québécoises. L'objectif est d'augmenter le nombre de personnes protégées contre cette maladie en vaccinant les élèves et les intervenants en milieu scolaire qui n'ont pas reçu les doses de vaccin requises ou ceux qui ne possèdent pas de preuve de vaccination ou de preuve d'avoir fait la maladie (carnet ou autre). Dans notre région, cette opération se déroule depuis la mi-novembre et se poursuivra au cours de l'année 2012.

Une vidéo a également été réalisée pour informer les jeunes ciblés par la campagne. Vous pouvez la consulter (non accessible à l'intérieur du RTSS) et la diffuser : www.youtube.com/DSPEstrie

MISE À JOUR DE LA VACCINATION POUR TOUS LES TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ

Le Ministère invite également tous les travailleuses et les travailleurs de la santé à mettre à jour leur vaccination contre la rougeole. Ceux et celles nés depuis 1970 devraient avoir reçu 2 doses pour être adéquatement protégés et pour protéger les personnes de l'entourage (proches, collègues, patients). Les personnes nées avant 1970 ou qui ont une preuve d'avoir fait la maladie sont considérées protégées.

En Estrie, la population et les travailleurs de la santé qui ne trouveraient pas de preuve de leur vaccination (ex. : dans leur carnet de vaccination) peuvent s'adresser à la ligne Info-rougeole s'ils pensent avoir déjà été vaccinés en Estrie :

- Par courriel : DSPE.agence05@ssss.gouv.qc.ca
- Par téléphone : 819 829-3400, poste 42853

Pour plus d'information sur la rougeole ou l'opération de rattrapage de la vaccination, consultez le www.msss.gouv.qc.ca/rougeole

Inauguration de la Maison La Conquête

Un nouveau milieu de vie adapté et stimulant pour les personnes présentant de sévères atteintes cognitives et incapacités motrices

Le 25 novembre dernier avait lieu l'inauguration officielle de la Maison La Conquête, un nouveau milieu de vie adapté et stimulant pour les personnes présentant de sévères atteintes cognitives et incapacités motrices pour qui il n'existe actuellement pas de ressources d'hébergement adaptées.

Cette résidence alternative permettra à ses résidents d'optimiser l'utilisation de leurs capacités au quotidien, de maintenir ou développer leur intégration communautaire et de vivre dans un environnement motivant.

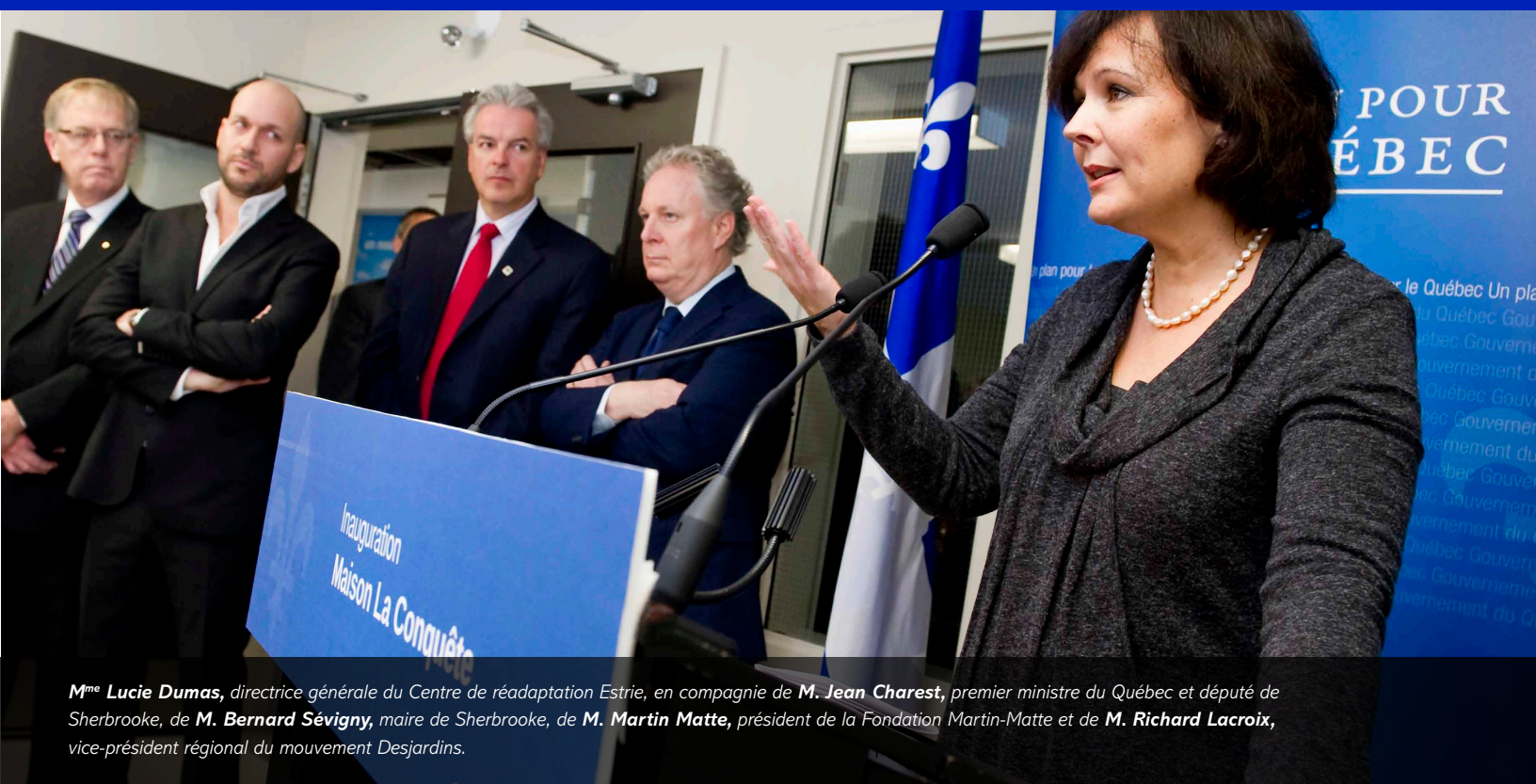
Plus qu'une résidence, La Conquête est un milieu de vie où pourront s'épanouir dix usagers en quête d'autonomie

et désirant prendre une place active dans la société. Pour Lucie Dumas, directrice générale du Centre de réadaptation Estrie, la réalisation de cette résidence est le fruit de nombreuses années de travail continu: «Pour moi, voir cette demeure enfin érigée, savoir que dix personnes pourront y passer Noël, tout cela évoque la citation célèbre de Mark Twain, «ils ne savaient pas que c'était possible, alors ils l'ont fait.»

En soutien au projet depuis ses premiers balbutiements, le Centre de réadaptation Estrie est très fier de partager son expertise et d'offrir ses services professionnels pour permettre à ces dix personnes de s'installer

dans un logement optimal, développé pour eux. Un tel milieu de vie leur permettra de faire des gains au plan de l'autonomie fonctionnelle et de la confiance en soi.

Les objectifs de la Maison La Conquête sont en parfaite cohérence avec ceux du Centre de réadaptation Estrie pour qui la pierre angulaire de sa mission est de placer la personne et ses motivations profondes au cœur de nos préoccupations comme professionnelles de la santé.



M^{me} **Lucie Dumas**, directrice générale du Centre de réadaptation Estrie, en compagnie de **M. Jean Charest**, premier ministre du Québec et député de Sherbrooke, de **M. Bernard Sévigny**, maire de Sherbrooke, de **M. Martin Matte**, président de la Fondation Martin-Matte et de **M. Richard Lacroix**, vice-président régional du mouvement Desjardins.



Des partenaires mobilisés

pour les cours d'école en Estrie

Depuis les deux dernières années, une soixantaine d'écoles primaires de l'Estrie ont amorcé une démarche dans le but d'améliorer l'environnement physique et social de la cour d'école. De nombreux partenaires se sont engagés à soutenir les équipes-école afin de rendre les activités plus attrayantes et le milieu plus sécuritaire.

Les répondants de l'approche École en santé conjuguent leurs efforts avec leurs collègues kinésiologues des centres de santé et de services sociaux pour animer la démarche proposée par Kino-Québec dans la trousse Ma cour: un monde de plaisir. Là où Québec en forme s'est déployé, des intervenants soutien du regroupement de partenaires viennent intervenir directement dans les écoles pour faciliter la mise en place de nouvelles stratégies d'organisation ou d'animation, priorisées par des membres de l'équipe-école. Lorsque des travaux d'aménagement sont requis, les directions d'école peuvent faire appel au Conseil Sport Loisir de l'Estrie qui présente un outil diagnostique des équipements et émet des recommandations sur un éventuel plan d'aménagement. Pour contrer la violence, la direction régionale du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et les intervenants des commissions scolaires font appel aux outils proposés dans le cadre du Plan d'action pour prévenir la violence à l'école.

Toutes ces interventions sont concertées par la Table sur les arrimages en milieu scolaire, une instance régionale qui vise à accroître la réussite, la santé et le bien-être des jeunes en contexte scolaire. Cette priorité a été identifiée par les Commissions scolaires de l'Estrie. Parmi les actions identifiées par les partenaires régionaux, un outil vidéo a été produit à l'intention des équipes-école.

Cet outil apporte un éclairage sur les dimensions de l'aménagement, l'organisation, l'encadrement et l'animation de la cour d'école et ses impacts sur la réussite éducative des élèves. Les témoignages d'une vingtaine d'intervenants provenant de huit écoles de l'Estrie sont éloquentes: des élèves plus engagés dans un environnement repensé, une organisation plus dynamique et des jeux animés amènent des résultats étonnants pour stimuler l'intérêt des élèves et pour prévenir l'intimidation et la violence. Une telle approche exige la contribution de toute l'équipe-école, mais de retour en classe, les élèves sont mieux disposés aux apprentissages. Tout le monde en ressort gagnant!

Présenté en format DVD, la partie principale de la vidéo est d'une durée de 22 minutes. Pour le visionner, on peut s'adresser aux conseillers Kino-Québec, présents dans toutes les régions du Québec. *(suite à la page suivante)*

Le dossier de la cour d'école est l'une des priorités du programme Kino-Québec. Grâce à la mobilisation des équipes-école et de nombreux partenaires, ce grand chantier peut vraiment faire une différence pour des milliers d'enfants. Donnons-leur la chance de jouer, d'avoir du plaisir avec leurs amis tout en se fabriquant des souvenirs d'enfance qu'ils n'oublieront jamais. Permettons aux enfants de vivre leur enfance en toute quiétude tout en développant un meilleur lien d'appartenance à l'école. Et n'oublions pas qu'un enfant qui joue bien apprend bien!

Partenaires de la Table sur les arrimages en milieu scolaire:

- Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
- Conseil Sport Loisir de l'Estrie
- Kino-Québec
- MELS, direction régionale de l'Estrie
- Québec en forme, Estrie
- Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ) Cantons-de-l'Est

Registre national des incidents et des accidents – Portrait régional de l'Estrie

Plus on déclare, plus on s'améliore

Le 6 décembre dernier, le ministère de la Santé et des Services sociaux diffusait le premier rapport semestriel issu du Registre national des incidents et accidents survenus lors de la prestation des soins de santé et de services sociaux (RNIASSSS) pour la période du 1^{er} avril au 30 septembre 2011.

Pour la Table régionale Qualité de l'Estrie, la diffusion de ce rapport est une bonne nouvelle puisqu'il permettra de dégager des tendances régionales et de continuer à mettre tous les moyens possibles en place pour assurer des soins et des services sécuritaires et de grande qualité à la population estrienne.

« En Estrie, la culture de déclaration semble bien ancrée dans nos établissements. Nous pouvons être fiers puisque cela démontre un très grand engagement et une très grande rigueur des employés et des médecins du réseau ainsi qu'une volonté profonde d'améliorer nos pratiques », indique Lynda Simard, directrice de l'évaluation et de l'assurance qualité au CSSS IUGS.

PAS DE SURPRISE POUR L'ESTRIE

Les données du RNIASSSS pour la région indiquent que la majorité des événements survenus en Estrie suivent la tendance nationale, c'est-à-dire que les chutes (28,9 %) et la médication (39,3 %) sont les événements les plus déclarés.

Aussi, les établissements ayant une mission de centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), sont les installations où le plus d'événements ont été déclarés. Cette donnée était tout à fait prévisible, puisque la clientèle de ces établissements, majoritairement âgée, consomme plus de médicaments et présente un risque de chutes plus élevé.

(suite à la page suivante)

DES COMPARAISONS IMPOSSIBLES

L'objectif du rapport du RNIASSSS est de suivre l'évolution des événements de façon macroscopique afin d'en dégager les grandes tendances et ainsi apporter les solutions pour améliorer les soins et services. Nathalie Léonard, chef du service de la performance, de la qualité et des communications à l'Agence abonde en ce sens : « L'objectif du rapport n'est pas de comparer les établissements entre eux. De telles comparaisons seraient inadéquates étant donné les disparités entre chaque établissement en ce qui a trait, par exemple, à la mission, au volume de soins, au type de clientèle, à la nature des soins offerts ou à la population desservie ».

LE SAVIEZ-VOUS ?

- *Le Québec est la seule province à s'être dotée d'un tel registre*
- *En Estrie, on compte annuellement plus de :*
 - *78 000 chirurgies (dont environ 21 000 au bloc opératoire);*
 - *173 000 visites à l'urgence;*
 - *404 000 consultations médicales en établissement;*
 - *1 600 lits d'hébergement en CHSLD.*

Le Registre national des incidents et accidents survenus lors de la prestation des soins de santé et de services sociaux est disponible à l'adresse suivante : www.msss.gouv.qc.ca/presse



M^{me} Linda Hubert, directrice de la qualité, de la planification, de l'évaluation et de la performance au CHUS, M^{me} Lynda Simard, directrice de l'évaluation et de l'assurance qualité au CSSS IUGS, et M^{me} Nathalie Léonard, chef du service de la performance, de la qualité et des communications à l'Agence



Désignations

Commission infirmière régionale de l'Estrie (CIRE)

- **M^{me} Lynne Desmarais**, directrice des soins infirmiers au CSSS IUGS, à un poste de gestionnaire des soins infirmiers, pour la durée non écoulée d'un mandat se terminant en juin 2014;
- **M^{me} Marie-Ève Jacques**, infirmière clinicienne au CSSS des Sources, à un poste de membre observateur, pour un mandat se terminant en juin 2013.

Commission multidisciplinaire régionale de l'Estrie (CMURE)

- **M^{me} Nicole Chiasson**, au poste devenu vacant de représentant des écoles et des facultés d'enseignement universitaire de la région dans les domaines sociaux pour la fin du mandat, prévu en juin 2012;
- **M^{me} Estelle Chamoux**, professeure de biologie à l'Université Bishop's, au poste de représentante des écoles et des facultés d'enseignement universitaire de la région, dans les domaines de la santé autres que la médecine et les soins infirmiers, pour un mandat se terminant en juin 2014.

Centre de communication santé Estrie (CCSE)

- **M. Pierre Lalonde**, directeur général du CSSS du Val-Saint-François, comme membre du conseil d'administration du Centre de communication santé Estrie.

Comité de vérification

- **M. Claude St-Cyr**, membre du conseil d'administration de l'Agence, comme membre du comité de vérification;
- **M^{me} Thérèse Routhier-Perron**, membre du conseil d'administration de l'Agence, comme membre du comité de vérification.

Les assemblées du conseil d'administration

Les prochaines assemblées du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie auront lieu aux dates suivantes :

- **mercredi 15 février 2012**
- **mardi 3 avril 2012**
- **mercredi 2 mai 2012**
- **lundi 11 juin 2012**

Ce bulletin d'information est produit par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Toute reproduction est autorisée à condition d'en mentionner la source. Pour toute information supplémentaire sur un des sujets, vous pouvez communiquer avec l'Agence au 819 829-3400. ISBN : 978-2-923743-16-5

Nous vous invitons à visiter le site Internet de l'Agence à l'adresse : www.santeestrie.qc.ca

Agence de la santé
et des services sociaux
de l'Estrie

Québec 

Complexe Saint-Vincent-de-Paul
300, rue King Est, bureau 300
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

Ressources informationnelles
295, rue Olivier
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1