

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS
DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES
DES ENTREPRISES DE LA GASPÉSIE
ET DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

**RAPPORT SECTORIEL
AUTRES SERVICES**

Préparé pour :

**Direction régionale Emploi-Québec
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine**

Août 2007

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
1.0 - FAITS SAILLANTS	5
2.0 - MÉTHODOLOGIE	7
TABLEAU 2.1 ENTREPRISES DU SECTEUR AUTRES SERVICES PAR SCIAN	8
3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS.....	9
TABLEAU 3.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR STATUT (SIÈGE SOCIAL, SUCCURSALE, ENTREPRISE UNIQUE) (Q5)	10
TABLEAU 3.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LE NOMBRE D'EMPLOIS MAXIMAL A ÉTÉ ATTEINT EN 2006 AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT (Q9)	10
TABLEAU 3.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LE NOMBRE D'EMPLOIS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT ÉTAIT EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION EN 2006 (Q10)	11
TABLEAU 3.4. – EMPLOYÉS PERMANENTS, OCCASIONNELS ET SAISONNIERS	11
TABLEAU 3.5. – RÉPARTITION SELON LA TAILLE DES ENTREPRISES.....	12
TABLEAU 3.6. – ENTREPRISES PAR MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ (MRC)	12
4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI	13
TABLEAU 4.1 - VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8)	14
TABLEAU 4.1 - VENTILATION DES EMPLOIS DU SECTEUR (Q8)	15
TABLEAU 4.2 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ÂGE DE LEURS EMPLOYÉS (Q11).....	16
TABLEAU 4.3 – TAUX HORAIRE MINIMUM ET MAXIMUM	17
TABLEAU 4.3 (SUITE) – TAUX HORAIRE MINIMUM ET MAXIMUM	18
5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	19
TABLEAU 5.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT RENCONTRÉ OU NON DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN 2006 (Q12A)	19
TABLEAU 5.2 – PROFILS DES CANDIDAT(E)S RECHERCHÉ(E)S	21
TABLEAU 5.3 - RÉPARTITION DES CONSÉQUENCES AUXQUELLES LES ENTREPRISES DEVRONT FAIRE FACE EN 2007 SI LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PERSISTENT (Q12C)	22
6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE	23
TABLEAU 6.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS AURONT OU NON BESOIN D'EMBAUCHER DU NOUVEAU PERSONNEL EN 2007 (Q13A)	23
TABLEAU 6.2 - RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LA SCOLARITÉ, L'EXPÉRIENCE ET LES RAISONS DE L'EMBAUCHE (Q13B)	24
AUTRES SERVICES.....	25
TABLEAU 6.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES DE RECRUTEMENT LES PLUS EFFICACES (Q14).....	26
TABLEAU 6.4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ENVISAGENT OU NON D'EMBAUCHER DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE AU COURS DES PROCHAINES ANNÉES (Q15)	27
7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED	28
TABLEAU 7.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS PRÉVOIENT OU NON EFFECTUER DES MISES À PIED PERMANENTES OU À DURÉE INDÉTERMINÉE EN 2007 (Q16A)	28
TABLEAU 7.2 – POSTES VISÉS PAR LES MISES À PIED PERMANENTES EN 2007	29
8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION	30
TABLEAU 8.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS PRÉVOIENT OU NON OFFRIR DES ACTIVITÉS DE FORMATION À LEURS EMPLOYÉS EN 2007 (Q17)	30

TABLEAU 8.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS MÉTHODES LES PLUS FRÉQUEMMENT UTILISÉES POUR FORMER LEURS EMPLOYÉS (Q18)	31
TABLEAU 8.3 – NATURE DE LA FORMATION.....	32
9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	33
TABLEAU 9.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT OU NON UN EMPLOYÉ RESPONSABLE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ÉTABLISSEMENT (Q19)	33
TABLEAU 9.2 – TEMPS CONSACRÉ PAR LE RESPONSABLE À LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ÉTABLISSEMENT (PLUS DE 50 % OU MOINS DE 50 %) (Q19B)	34
TABLEAU 9.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (Q20)	35
TABLEAU 9.5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEURS STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR 2007 (Q22).....	37
10.0 – DIVERS	38
TABLEAU 10.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QU'ILS ONT UTILISÉ OU NON LES MESURES ET LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES PAR EMPLOI-QUÉBEC VIA LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (Q23)	38
TABLEAU 10.2 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	39
TABLEAU 10.3 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	39
TABLEAU 10.4 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	40
TABLEAU 10.5 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	40
TABLEAU 10.6 – RÉPARTITION DES ÉLÉMENTS D'INFORMATION QUE LES ENTREPRISES DÉSIRENT OBTENIR (Q24)	41
ANNEXES	42
ANNEXE A - RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS	43
ANNEXE B - QUESTIONNAIRE	44

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies pour le secteur autres services dans le cadre de *l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine* réalisée par le *Centre National de Sondage*, filiale de *Jolicoeur et Associés*, pour le compte de la Direction régionale Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

Les données sont présentées en dix (10) sections :

- Section 1 : Faits saillants ;
- Section 2 : Méthodologie ;
- Section 3 : Description des établissements répondants ;
- Section 4 : Profil et tendances de l'emploi ;
- Section 5 : Difficultés de recrutement ;
- Section 6 : Intentions d'embauche ;
- Section 7 : Prévisions de mises à pied ;
- Section 8 : Intentions de formation ;
- Section 9 : Gestion des ressources humaines ;
- Section 10 : Divers.

1.0 – FAITS SAILLANTS

Le portrait des établissements répondants

Le secteur autres services compte 4 % des établissements de cinq (5) employés et plus de l'ensemble des secteurs d'activité, soit 55 établissements. Ces derniers génèrent 500 emplois, soit 2 % de l'emploi total issu des établissements de cinq (5) employés et plus de la région. Il se compose majoritairement d'organismes religieux, de fondations, de groupes de citoyens et d'organisations professionnelles et similaires.

Les difficultés de recrutement

19,6 % des établissements éprouvent des difficultés de recrutement, une proportion inférieure à la moyenne régionale de 36,2 %. Quelque 8 occupations font l'objet de difficultés de recrutement. Les mécaniciens de véhicules automobiles, de camions et d'autobus sont en tête de liste.

Les intentions d'embauche en 2007

36,5 % des établissements prévoient embaucher du personnel en 2007, soit une proportion inférieure à la moyenne régionale de 43,1 %. Ce sont 27 postes qui pourraient être à combler, et ce, dans 10 occupations distinctes. Près de 42,9 % des postes découleront du roulement de personnel. Les mécaniciens de véhicules automobiles, de camions et d'autobus occupent la première position. La méthode de recrutement la plus souvent utilisée est le *centre local d'emploi* à 59%.

Les mises à pied anticipées en 2007

2,9 % des établissements anticipent effectuer des mises à pied en 2007, une proportion inférieure à la moyenne régionale de 6,6 %. Les soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser seraient visés.

Les formations planifiées en 2007

62,0 % des établissements prévoient offrir des activités de formation à leur personnel en 2007, soit une proportion légèrement inférieure à la moyenne régionale de 62,3 %. Plus de 156 employés évoluant dans 32 occupations recevront de la formation. Les vendeurs et commis-vendeurs sont au premier rang.

La gestion des ressources humaines

63,1 % des établissements ont à leur actif une personne responsable de la gestion des ressources humaines, laquelle consacre majoritairement (100 %) moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. Par ailleurs, 22 % des établissements ont des difficultés au niveau du *Recrutement, sélection et embauche* (37,7 % en région).

Utilisation des mesures et services d'Emploi-Québec

39,0 % des établissements ont utilisé en 2006 les mesures et services offerts par Emploi-Québec. La moyenne régionale est de 37,0 %.

2.0 - MÉTHODOLOGIE

La population visée est composée des entreprises de cinq (5) employés et plus de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Un prétest a été effectué les 28 et 29 novembre 2006 auprès de 49 répondants dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire.

Le sondage téléphonique a été effectué du 28 novembre 2006 au 14 mars 2007. Les 973 entrevues téléphoniques complétées ont été administrées en français (967 entrevues) et en anglais (six (6) entrevues). Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 18 minutes. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

Le tableau de l'annexe A présente le résumé du rapport administratif des appels. Au total, 1 925 numéros de téléphone d'entreprises ont été identifiés.

L'échantillon constitué est suffisant pour permettre une pondération corrigeant la non-réponse selon la région (six (6) MRC), la taille de l'entreprise (trois (3) catégories) et le secteur d'activité (onze (11) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois

variables. Les données présentées représentent donc adéquatement la situation globale de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, la situation au sein de chacune des MRC, la situation des entreprises de diverses tailles ainsi que celle de chacun des regroupements sectoriels. Selon le tableau, le « N » représente le nombre pondéré d'entreprises, de postes ou d'employés concernés, tandis que le « N non-pondéré » fait référence au nombre de répondants.

Concernant le secteur des autres services, 39 entreprises de plus de cinq (5) employés ont été interrogées et les résultats ont été extrapolés aux 55 entreprises actives dans ce secteur. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Toutefois, les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions. Le tableau suivant présente les sous-secteurs faisant partie du secteur des autres services.

Tableau 2.1 Entreprises du secteur autres services par SCIAN¹

	Autres services	Total
N	55	1366
N (non pondéré)	39	973
Réparation et entretien	31,9%	1,3%
Services personnels et services de blanchissage	10,6%	0,4%
Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires	57,4%	2,3%
Total	100,0%	4,0%

AUTRES SERVICES

¹ Système de classification des industries d'Amérique du Nord

3.0 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS RÉPONDANTS

Cette section présente une description des entreprises du secteur, soit :

- le type d'entreprise (tableau 3.1) ;
- le nombre d'emplois maximal en 2006 (tableau 3.2) ;
- la tendance du nombre d'emplois (tableau 3.3) ;
- le statut de l'emploi (tableau 3.4) ;
- la taille des entreprises (tableau 3.5) ;
- les emplois par MRC (tableau 3.6).

Chacun des tableaux présente le nombre d'entreprises du secteur des autres services et le nombre d'entreprises dans les autres secteurs. Les totaux (100 %) sont horizontaux. Les entreprises du secteur ayant collaboré sont au nombre de 39, ce qui correspond à 70,9 % des entreprises et 70,4 % des emplois de ce secteur. À titre de comparaison, le taux de participation pour l'ensemble est de 71,2 % et correspond à 68,6 % des emplois.

Selon les estimations d'Emploi-Québec, le nombre total d'entreprises avoisinerait les 6 000 en Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente environ 40 000 emplois.

Tableau 3.1 - Répartition des établissements selon leur statut (siège social, succursale, entreprise unique) (Q5)

	Q5. Votre place d'affaires est-elle une ...							
	Total		Entreprise unique	Un siège social	Une succursale	Une filiale, franchise	Gouvernement	Un organisme à but non lucratif (OBNL)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Autres services	55	39	51,1%	5,5%	---	---	---	43,4%
Autres secteurs	1 305	930	51,8%	7,0%	9,5%	8,3%	16,4%	7,0%
Total	1 360	969	51,8%	7,0%	9,1%	7,9%	15,7%	8,5%

AUTRES SERVICES

Tableau 3.2 - Répartition des établissements selon la période au cours de laquelle le nombre d'emplois maximal a été atteint en 2006 au sein de l'établissement (Q9)

	Q9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement?						
	Total		Printemps (mars, avril, mai)	Été (juin, juillet, août)	Automne (septembre, octobre, novembre)	Hiver (décembre, janvier, février)	Ne s'applique pas (pas de variation)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%
Autres services	55	39	11,1%	31,0%	14,9%	7,0%	35,9%
Autres secteurs	1 300	927	7,4%	50,3%	6,4%	5,3%	30,6%
Total	1 355	966	7,6%	49,5%	6,8%	5,3%	30,8%

AUTRES SERVICES

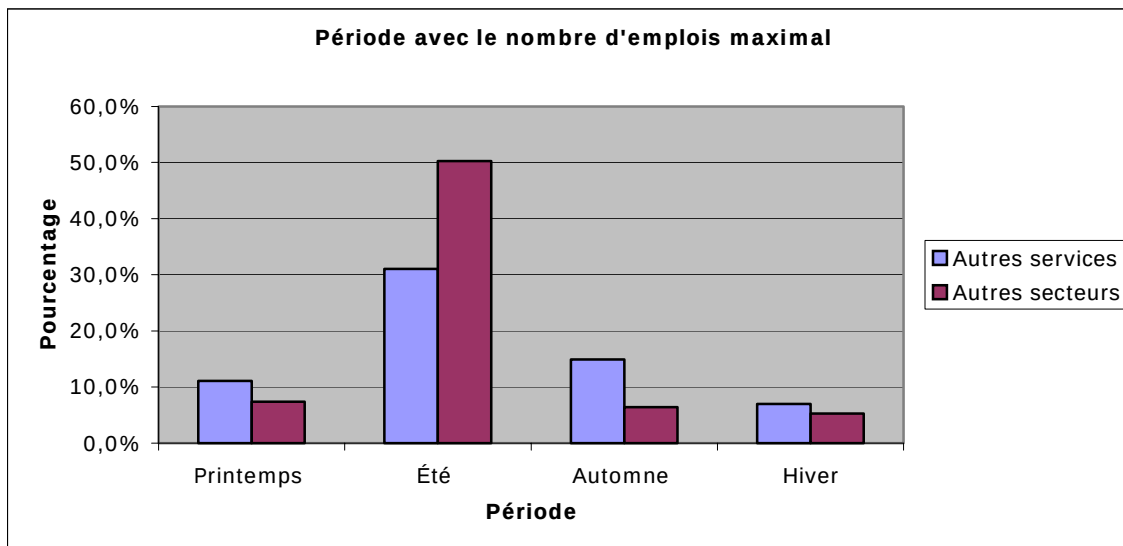


Tableau 3.3 - Répartition des établissements selon que le nombre d'emplois au sein de l'établissement était en diminution, stable ou en augmentation en 2006 (Q10)

	Q10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation?				
	Total		En diminution	Stable	En augmentation
	N	N (Non pondéré)	%	%	%
Autres services	55	39	9,7%	79,2%	11,1%
Autres secteurs	1 309	932	12,6%	67,8%	19,6%
Total	1 364	971	12,5%	68,3%	19,2%

AUTRES SERVICES

Tableau 3.4. – Employés permanents, occasionnels et saisonniers

	Temps plein - Permanents	Temps plein - Temporaires ou occasionnels	Temps plein - Saisonniers	Temps partiel Permanents	Temps partiel - Temporaires ou occasionnels	Temps partiel Saisonniers
	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés	Nombre d'employés
Autres services	260	56	51	83	40	10
Autres secteurs	14 178	2 469	4 379	2 590	2 176	420
Total	14 438	2 525	4 429	2 673	2 216	430

AUTRES SERVICES

Les employés à temps plein travaillent 30 heures et plus par semaine et les employés à temps partiel, moins de 30 heures par semaine. Un emploi sur une base annuelle permanente est occupé pendant toute l'année et rien n'indique que cet emploi prendra fin à une date déterminée. Un emploi sur une base temporaire ou occasionnelle est un emploi dont tout indique qu'il prendra fin à un moment déterminé. Enfin, un emploi défini comme saisonnier est exclu de l'emploi temporaire et se définit par la saisonnalité des activités de l'établissement.

Tableau 3.5. – Répartition selon la taille des entreprises

	Taille des entreprises											
	5 à 19 employés			20 à 49 employés			50 employés et plus			Total		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
Autres services	52	37	94,5%	3	2	5,5%	0	0	0,0%	55	39	100,0%
Autres secteurs	953	694	72,7%	246	168	18,8%	112	72	8,5%	1 311	934	100,0%

AUTRES SERVICES

Tableau 3.6. – Entreprises par municipalité régionale de comté (MRC)

	Municipalités régionales de comté																				
	Les Îles-de-la-Madeleine			Le Rocher-Percé			La Côte-de-Gaspé			La Haute-Gaspésie			Bonaventure			Avignon			Total		
	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%	N	N (non pondéré)	%
Autres services	9	7	4,2%	6	4	2,4%	8	8	2,9%	11	7	6,3%	14	10	5,3%	7	3	3,6%	55	39	4,0%
Autres secteurs	206	144	95,8%	242	163	97,6%	264	189	97,1%	164	119	93,7%	249	181	94,7%	186	138	96,4%	1 311	934	96,0%

AUTRES SERVICES

4.0 – PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

Le prochain tableau présente le nombre d'emplois par type de profession ainsi que l'exigence du bilinguisme pour occuper ces postes. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 4.1 - Ventilation des emplois du secteur (Q8)

	Total d'employés			Pourcentage d'entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Autres services	Autres secteurs	Total	Autres services	Autres secteurs
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	%	%
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	42	393	434	0,0%	30,5%
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage / travaux légers	32	613	645	0,0%	1,7%
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'automobiles	22	190	212	0,0%	6,5%
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	20	42	62	0,0%	0,0%
0314 Directeurs des services sociaux, communautaires et correctionnels	19	113	132	9,0%	18,6%
0621 Directeurs - commerce de détail	18	508	525	29,7%	30,4%
0014 Cadres - santé, enseignement, services communautaires	16	13	29	0,0%	24,5%
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	15	481	496	30,4%	19,2%
6242 Cuisiniers / cuisinières	15	658	673	0,0%	3,9%
1414 Réceptionnistes et standardistes	15	192	207	0,0%	29,6%
6683 Autre personnel élémentaire de services personnels	15	13	27	0,0%	0,0%
2121 Biologistes et autres scientifiques	15	46	61	0,0%	39,0%
6621 Préposés / préposées de stations-service	14	79	93	0,0%	8,3%
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	14	329	344	12,1%	15,2%
2224 Technicien(ne)s du milieu naturel et de la pêche	14	218	231	0,0%	30,1%
6663 Concierges et concierges d'immeubles	12	250	262	0,0%	6,4%
4131 Enseignants au niveau coll. et écoles de formation professionnelle	9	547	556	0,0%	30,6%
1411 Commis de bureau généraux / commis de bureau générales	8	444	452	0,0%	19,0%
7312 Mécaniciens / mécaniciennes d'équipement lourd	8	57	65	0,0%	0,0%
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7	848	855	0,0%	27,9%
6611 Caissiers / caissières	7	913	920	0,0%	11,2%
7322 Débosseleurs / débosseleuses et réparateurs de carrosserie	7	26	33	0,0%	0,0%
3233 Infirmiers auxiliaires / infirmières auxiliaires	6	41	47	0,0%	0,0%
6271 Coiffeurs / coiffeuses et barbiers / barbières	6	.	6	0,0%	0,0%
7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	6	6	12	0,0%	0,0%
1472 Magasiniers / magasiniers et commis aux pièces	6	98	104	0,0%	37,8%
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	6	258	263	0,0%	2,1%
5124 Professionnels des relations publ. et des communication	5	23	28	0,0%	30,5%
4217 Autre personnel relié à la religion	5	11	16	0,0%	0,0%
3152 Infirmiers autorisés / infirmières autorisées	5	194	199	0,0%	7,4%
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	5	6	11	0,0%	0,0%
6272 Directeurs de funérailles et embaumeurs / embaumeuses	5	.	5	56,3%	0,0%
5254 animateurs et responsables de programmation de sports et de loisir	4	184	188	0,0%	31,5%
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	4	510	514	0,0%	0,0%
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	4	47	51	0,0%	28,7%
2231 Technologues et technicien(ne)s en génie civil	4	17	21	0,0%	10,1%
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliqué	4	37	41	0,0%	14,2%
0111 Directeurs financiers / directrices financières	4	47	50	0,0%	42,7%
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	3	144	147	0,0%	5,8%

AUTRES SERVICES

Tableau 4.1 - Ventilation des emplois du secteur (Q8)

	Total d'employés			Pourcentage d'entreprises qui exigent le bilinguisme	
	Autres services	Autres secteurs	Total	Autres services	Autres secteurs
	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	Nombre d'emplois	%	%
6682 Repasseurs/repasseuses, presseurs/presseuses et finisse	3	.	3	0,0%	0,0%
1221 Agents/agentes d'administration	3	174	177	0,0%	21,9%
1231 Teneurs/teneuses de livres	3	91	94	0,0%	10,3%
2123 Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3	7	10	0,0%	48,7%
4154 Ministres du culte	3	.	3	0,0%	0,0%
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	3	11	14	0,0%	0,0%
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	3	98	101	50,0%	12,8%
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	3	237	240	0,0%	3,5%
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'info.	3	146	149	0,0%	38,3%
8262 Patron de bateaux de pêche et pêcheurs indépendants	3	98	101	0,0%	0,0%
8441 Matelots de pont sur les bateaux de pêche	3	32	35	0,0%	0,0%
2113 Géologues, géochimistes et géophysicien(ne)s	2	7	9	0,0%	0,0%
2255 Techniciens en cartographie et personnel assimilé	2	7	9	0,0%	52,4%
7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	2	19	21	0,0%	45,2%
7414 Chauffeurs-livres-services de livraison et de message	2	181	183	0,0%	10,7%
0651 Directeurs d'autres services	2	24	25	0,0%	61,3%
5223 Techniciens/techniciennes en graphisme	2	10	12	0,0%	0,0%
6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	2	60	62	0,0%	10,3%
6681 Personnel de blanchisseries et de nettoyage à sec	2	2	4	0,0%	0,0%
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	2	20	22	0,0%	0,0%
0411 Gestionnaires de la fonction publique - administrateurs de programmes sociaux et de santé	2	31	33	0,0%	12,2%
0632 Directeurs de services d'hébergement	2	131	133	0,0%	57,1%
0911 Directeurs de la fabrication	2	72	74	100,0%	47,9%
1222 Adjoints/adjointes de direction	2	19	20	0,0%	22,8%
1225 Agents/agentes aux achats	2	8	10	100,0%	21,5%
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	2	7	8	100,0%	37,2%
2132 Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	2	6	8	0,0%	57,3%
4164 Agents de programmes en politiques sociales	2	121	122	0,0%	25,9%
7292 Vitriers/vitrières	2	3	5	0,0%	0,0%
0513 Directeurs de programmes et de serv. de sports et de loisirs	1	19	21	0,0%	29,2%
1121 Spécialistes des ressources humaines	1	23	24	0,0%	26,2%
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	1	4	6	100,0%	0,0%
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	5	7	0,0%	0,0%
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	1	1 576	1 577	0,0%	13,7%
9436 Classeurs de bois d'oeuvre et la transformation du bois	1	20	21	0,0%	0,0%
0212 Directeurs de services d'architecture et de sciences	1	11	12	0,0%	40,9%
0123 Directeurs d'autres services aux entreprises	1	14	15	0,0%	19,4%
7452 Manutentionnaires	1	149	150	0,0%	3,7%
9227 Surveillants dans la fabrication et le montage de produits divers	1	11	12	0,0%	44,4%
9517 Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	.	1	0,0%	0,0%
Total	500	12 047	12 547	---	---

Le second tableau présente le nombre d'entreprises dans le secteur et dans les autres secteurs qui ont des employés de ces catégories d'âge. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 4.2 – Répartition des établissements selon l'âge de leurs employés (Q11)

	Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quels sont leurs groupes d'âge ?												
	Total	15 - 24 ans		25 - 34 ans		35 - 44 ans		45 - 54 ans		55 - 64 ans		65 ans et plus	
	Nombre d'employés	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Autres services	443	33	7.4%	94	21.1%	131	29.5%	120	27.1%	57	12.8%	8	1.9%
Autres secteurs	26 012	2 655	10.2%	5 694	21.9%	6 562	25.2%	7 767	29.9%	3 183	12.2%	152	0.6%
Total	26 455	2 688	10.2%	5 787	21.9%	6 692	25.3%	7 887	29.8%	3 239	12.2%	161	0.6%

AUTRES SERVICES

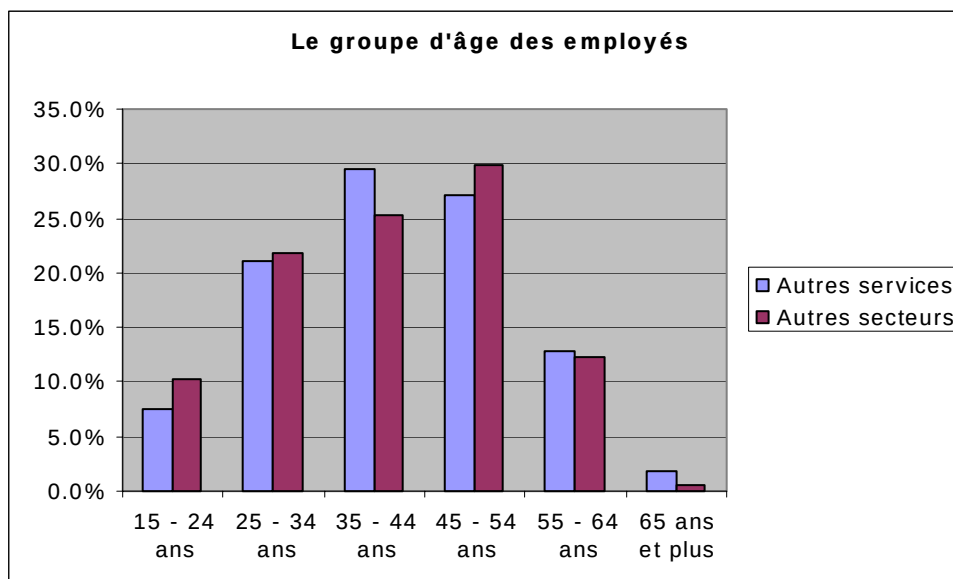


Tableau 4.3 – Taux horaire minimum et maximum

Titres et tâches du métier ou de la profession (Q8A)	Autres services		Autres secteurs		Salaire moyen pour le poste
	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	7,50	20,40	7,75	42,80	18,60
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	8,00	16,00	7,50	20,62	10,25
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	9,00	18,00	7,75	22,50	14,04
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	11,20	18,00	7,75	54,00	19,27
0314 Directeurs des services sociaux, commun. et correctionnels	10,00	32,00	8,12	60,00	23,87
0621 Directeurs - commerce de détail	9,00	25,09	7,00	60,00	15,52
0014 Cadres - santé, enseignement, services communautaires	15,00	45,00	16,00	85,71	29,17
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	8,04	22,00	7,75	25,71	14,42
6242 Cuisiniers/cuisinières	9,64	16,00	7,00	20,00	11,07
1414 Réceptionnistes et standardistes	8,50	18,29	7,75	22,99	13,61
6683 Autre personnel élémentaire de services personnels	10,00	15,00	7,50	7,50	10,00
2121 Biologistes et autres scientifiques	14,00	24,00	9,38	38,78	21,90
6621 Préposés/préposées de stations-service	7,75	10,00	7,75	12,00	8,68
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	9,25	40,00	8,00	38,00	15,87
2224 Technicien(ne)s du milieu naturel et de la pêche	12,00	16,50	9,74	38,89	19,80
6663 Concierges et concierges d'immeubles	8,50	19,81	7,75	19,50	12,84
4131 Enseignants au niveau coll. et écoles de form. profes.	10,00	18,00	20,30	63,45	36,30
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	10,00	18,00	7,75	37,18	16,43
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	19,35	19,35	11,00	23,99	17,05
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	9,00	15,50	7,40	25,00	11,34
6611 Caissiers/caissières	12,00	17,00	7,22	20,00	9,47
7322 Débosselleurs/débosselleuses et réparateurs de carrosseri	9,00	17,00	7,75	20,00	13,98
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	19,00	23,00	9,15	20,83	14,34
6271 Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	7,75	9,00	---	---	8,38
7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	12,00	16,00	9,00	14,00	12,88
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	9,10	19,35	7,75	45,00	8,22
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	15,00	22,00	7,75	52,00	19,32
5124 Professionnels des relations publiques et des communications	11,64	13,85	12,00	39,47	21,26
4217 Autre personnel relié à la religion	10,25	.	N.D.	N.D.	10,25
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	28,00	29,00	9,00	36,48	22,07
7443 Préposés à la pose et entretien mécaniques automobiles	9,00	12,00	9,50	16,16	12,66
6272 Directeurs de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	20,00	.	---	---	20,00
5254 animateurs et responsables de programmation de sports et de loisir	N.D.	N.D.	7,75	35,00	13,01
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	N.D.	N.D.	8,00	23,00	13,95
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	N.D.	N.D.	9,50	34,67	20,04
2231 Technologues et technicien(ne)s en génie civil	N.D.	N.D.	8,00	25,00	17,74
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliqué	N.D.	N.D.	11,00	41,20	22,44
0111 Directeurs financiers/directrices financières	N.D.	N.D.	12,00	71,43	22,46
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	N.D.	N.D.	7,75	16,37	10,29

AUTRES SERVICES

Tableau 4.3 (suite) – Taux horaire minimum et maximum

Titres et tâches du métier ou de la profession (Q8A)	Autres services		Autres secteurs		Salaire moyen pour le poste
	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	
6682 Repasseurs/repasseuses, presseurs/presseuses et finisse	N.D.	N.D.	---	---	7,75
1221 Agents/agentes d'administration	N.D.	N.D.	7,75	45,88	21,13
1231 Teneurs/teneuses de livres	N.D.	N.D.	8,00	50,00	15,63
2123 Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	N.D.	N.D.	16,00	35,43	24,81
4154 Ministres du culte	N.D.	N.D.	---	---	11,71
7231 Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	N.D.	N.D.	13,00	23,99	17,97
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	N.D.	N.D.	9,50	45,50	21,29
2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	N.D.	N.D.	12,00	39,23	18,74
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	N.D.	N.D.	7,65	35,39	16,25
8262 Patron de bateaux de pêche et pêcheurs indépendants	N.D.	N.D.	11,66	25,00	16,98
8441 Matelots de pont sur les bateaux de pêche	N.D.	N.D.	13,33	41,66	18,66
2113 Géologues, géochimistes et géophysicien(ne)s	N.D.	N.D.	14,29	40,00	23,82
2255 Techniciens en cartographie et personnel assimilé	N.D.	N.D.	14,00	30,00	18,11
7216 Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	N.D.	N.D.	12,00	26,67	17,70
7414 Chauffeurs-livreurs-services de livraison et de message	N.D.	N.D.	7,50	31,00	12,50
0651 Directeurs d'autres services	N.D.	N.D.	13,00	40,00	22,51
5223 Techniciens/techniciennes en graphisme	N.D.	N.D.	9,00	15,66	11,20
6662 Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	N.D.	N.D.	8,00	47,00	12,88
6681 Personnel de blanchisseries et de nettoyage à sec	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
7612 Autres manoeuvres et aides de soutien de métiers	N.D.	N.D.	7,75	15,00	10,81
0411 Gestionnaires de la fonction publique - administrateurs de programmes sociaux et de santé	N.D.	N.D.	19,23	101,80	38,65
0632 Directeurs de services d'hébergement	N.D.	N.D.	7,75	35,00	15,62
0911 Directeurs de la fabrication	N.D.	N.D.	11,66	23,30	25,22
1222 Adjoints/adjointes de direction	N.D.	N.D.	16,51	21,31	18,64
1225 Agents/agentes aux achats	N.D.	N.D.	14,00	20,00	17,11
1474 Commis aux achats et à l'inventaire	N.D.	N.D.	7,75	22,22	14,85
2132 Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes	N.D.	N.D.	20,33	30,00	21,58
4164 Agents de programmes en politiques sociales	N.D.	N.D.	13,00	41,53	23,60
7292 Vitriers/vitrières	N.D.	N.D.	11,00	15,00	13,25
0513 Directeurs de programmes et de serv. de sports et de loisirs	N.D.	N.D.	10,00	34,28	21,78
1121 Spécialistes des ressources humaines	N.D.	N.D.	16,00	50,00	28,64
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	N.D.	N.D.	20,00	101,80	34,11
2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	N.D.	N.D.	14,00	25,28	19,47
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	N.D.	N.D.	7,75	18,20	12,20
9436 Classeurs de bois d'oeuvre et la transformation du bois	N.D.	N.D.	10,00	26,67	17,39
0212 Directeurs de services d'architecture et de sciences	N.D.	N.D.	20,00	65,00	33,41
0123 Directeurs d'autres services aux entreprises	N.D.	N.D.	17,00	57,14	31,42
7452 Manutentionnaires	N.D.	N.D.	7,75	22,60	12,82
9227 Surveillants dans la fabrication et le montage de produits divers	N.D.	N.D.	10,00	16,84	14,85
9517 Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	N.D.	N.D.	---	---	N.D.

AUTRES SERVICES

5.0 – LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui ont rencontré des difficultés de recrutement en 2006 (tableau 5.1) et les conséquences auxquelles ces entreprises devront faire face si les difficultés de recrutement persistent (tableau 5.2). Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont rencontré ou non des difficultés de recrutement en 2006 (Q12A)

	Q12A. Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	19,6 %	80,4 %
Autres secteurs	1 308	932	36,9 %	63,1 %
Total	1 363	971	36,2 %	63,8 %

AUTRES SERVICES

Occupation	Nombre d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	4
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	2
5124 Professionnels des relations publiques et des communications	1
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliquées	1
4217 Autre personnel relié à la religion	1
6271 Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1
7335 Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	1
Total : 8	13

Tableau 5.2 – Profils des candidat(e)s recherché(e)s

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche			
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	BACC et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	53,0%	0,0%	0,0%	9,8%	7,6%	0,0%	0,0%	11,4%	18,1%	46,3%	0,0%	18,1%	35,6%
Autres secteurs	29,4%	3,5%	25,5%	13,3%	1,1%	0,5%	3,8%	10,3%	12,6%	58,8%	5,8%	24,3%	11,2%

AUTRES SERVICES

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

AEP : Attestation d'études professionnelles

DEC / général : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

DEC / technique : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

BAC et plus : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Tableau 5.3 - Répartition des conséquences auxquelles les entreprises devront faire face en 2007 si les difficultés de recrutement persistent (Q12C)

	Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007?											
	Total		Réorganiser le travail	Embaucher des candidats moins qualifiés	Former vos employés en place	Prolonger les heures supplémentaires	Autres	Perdre des contrats	Faire appel à la sous-traitance	Aucune	Fermer l'établissement et cesser les activités	Déménager une partie ou toutes vos activités
	Nombre de mentions de CNP	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	11	8	24,7 %	12,8 %	12,8 %	---	43,2 %	21,2 %	12,8 %	35,6 %	---	---
Autres secteurs	475	339	36,6 %	30,8 %	28,4 %	23,7 %	20,2 %	14,3 %	9,8 %	8,4 %	5,9 %	2,4 %
Total	485	347	36,3 %	30,4 %	28,1 %	23,2 %	20,7 %	14,4 %	9,9 %	9,0 %	5,8 %	2,4 %

AUTRES SERVICES

6.0 – LES INTENTIONS D'EMBAUCHE

Les quatre prochains tableaux présentent le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui auront besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (tableau 6.1), la répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (tableau 6.2), la répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (tableau 6.3) et le nombre d'entreprises qui envisagent d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (tableau 6.4). Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 6.1 - Répartition des établissements selon qu'ils auront ou non besoin d'embaucher du nouveau personnel en 2007 (Q13A)

	Q13A. En 2007, aurez-vous besoin d'embaucher du nouveau personnel?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	45	32	36,5 %	63,5 %
Autres secteurs	1 187	847	43,4 %	56,6 %
Total	1 231	879	43,1 %	56,9 %

AUTRES SERVICES

Occupation	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à comblar
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'automobiles	4	6
1221 Agents/agentes d'administration	3	5
4161 Agents de programmes en sciences naturelles et appliquées	3	4
5124 Professionnels des relations publiques et des communications	3	3
2221 Technologues et technicien(ne)s en biologie	1	3
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	2	2
2121 Biologistes et autres scientifiques	2	2
0621 Dir. - commerce de détail	2	2
Total : 10	22	27

Tableau 6.2 - Répartition des intentions d'embauche selon la scolarité, l'expérience et les raisons de l'embauche (Q13B)

	Scolarité la plus demandée à l'embauche									Expérience la plus demandée à l'embauche				Raisons de l'embauche		
	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	BACC et plus	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Roulement de personnel	Nouveau poste	Autres raisons
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	23,1%	0,0%	15,4%	7,7%	0,0%	0,0%	15,4%	7,7%	30,8%	33,3%	8,3%	41,7%	16,7%	42,9%	50,0%	14,3%
Autres secteurs	26,2%	4,1%	28,8%	11,3%	0,9%	0,3%	5,5%	11,5%	11,5%	55,4%	6,7%	26,3%	11,5%	43,8%	29,5%	20,7%

AUTRES SERVICES

DES : Diplôme d'études secondaires

DEP : Diplôme d'études professionnelles

ASP : Attestation de spécialisation professionnelle

AEP : Attestation d'études professionnelles

DEC / général : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation préuniversitaire

DEC / technique : Diplôme d'études collégiales, programmes de formation technique

BAC et plus : Diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) et plus (études supérieures ; maîtrise, doctorat)

Tableau 6.3 - Répartition des établissements selon leurs méthodes de recrutement les plus efficaces (Q14)

	Quelles méthodes sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'oeuvre?											
	Total		Annonces	Par vos employés ou votre réseau de contacts	Centre local d'emploi	Placement en ligne (emploi-quebec.net)	Autres	Banque de curriculum vitae	Institutions de formation	Sites Internet liés à l'emploi	Événements promotionnels	Agences de placement privées
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	16	10	38,3%	40,1%	59,0%	28,2%	14,2%	39,5%	---	---	---	---
Autres secteurs	512	363	44,3%	39,3%	26,9%	25,9%	25,3%	17,8%	8,1%	4,6%	2,6%	1,7%
Total	529	373	44,1%	39,3%	27,9%	26,0%	24,9%	18,4%	7,9%	4,5%	2,5%	1,6%

AUTRES SERVICES

Tableau 6.4 - Répartition des établissements selon qu'ils envisagent ou non d'embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années (Q15)

	Q15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	16	10	62,2 %	37,8 %
Autres secteurs	439	311	41,9 %	58,1 %
Total	456	321	42,6 %	57,4 %

AUTRES SERVICES

7.0 – LES PRÉVISIONS DE MISES À PIED

Le tableau suivant présente le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement, en 2007. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 7.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée en 2007 (Q16A)

	Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	54	38	2,9 %	97,1 %
Autres secteurs	1 236	877	6,8 %	93,2 %
Total	1 290	915	6,6 %	93,4 %

AUTRES SERVICES

Tableau 7.2 – Postes visés par les mises à pied permanentes en 2007

	Q16A. Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?		Nombre de mises à pied
	Nombre de mentions du CNP	N (non pondéré)	
7265 Soudeurs et opérateurs de machines à souder et à braser	2	1	---
Total	2	1	---

AUTRES SERVICES

8.0 – LES INTENTIONS DE FORMATION

Les deux premiers tableaux de cette section présentent le nombre d'entreprises, dans le secteur et dans les autres secteurs, qui offriront des activités de formation à leurs employés en 2007 ainsi que les méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés. Dans ces deux tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux. Enfin, le troisième tableau présente la nature de la formation par type de poste.

Tableau 8.1 - Répartition des établissements selon qu'ils prévoient ou non offrir des activités de formation à leurs employés en 2007 (Q17)

	Q17A. Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	46	32	62,0 %	38,0 %
Autres secteurs	1 211	863	62,3 %	37,7 %
Total	1 257	895	62,3 %	37,7 %

AUTRES SERVICES

Tableau 8.2 - Répartition des établissements selon leurs méthodes les plus fréquemment utilisées pour former leurs employés (Q18)

	Q18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés?								
	Total		Coaching par des employés expérimentés	Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	Congés de formation payés	Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	Autres	Congés de formation non payés
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	54	38	63,3%	29,5%	27,4%	10,5%	11,5%	12,6%	---
Autres secteurs	1 295	922	58,1%	38,7%	26,4%	15,0%	14,6%	10,2%	2,3%
Total	1 349	960	58,3%	38,3%	26,4%	14,8%	14,5%	10,3%	2,2%

Tableau 8.3 – Nature de la formation

	Nombre d'entreprises offrant des formations		Nombre d'employés visés	Nature de la formation						Autres compétences	Compétences de base
	N	N (non-pondéré)		Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique et en bureautique	Connaissances en planification et en gestion			
				%	%	%	%	%	%	%	%
0014 Cadres - santé, enseignement, services communautaires	9	5	9	66,5 %	---	---	---	---	---	33,5 %	---
0314 Directeurs des services sociaux, communautaire et correctionnels	10	5	8	100,0 %	13,4 %	---	---	---	---	---	---
0621 Directeurs - commerce de détail	2	1	2	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
1221 Agents/agentes d'administration	1	1	3	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
1222 Adjointes/adjointes de direction	2	1	2	---	---	---	100,0 %	---	---	---	---
1231 Teneurs/teneuses de livres	2	1	2	---	---	---	100,0 %	---	---	---	---
1233 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres	1	1	1	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	1	---	---	---	100,0 %	---	---	---	---
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	5	2	5	100,0 %	---	---	50,0 %	---	---	---	---
1414 Réceptionnistes et standardistes	5	3	8	79,3 %	---	---	20,7 %	---	---	---	20,7 %
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	1	1	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	3	2	6	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens(ne)s	2	1	2	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
2121 Biologistes et autres scientifiques	2	1	2	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
2123 Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	3	2	3	---	---	---	50,0 %	50,0 %	---	---	---
2224 Technicien(ne)s du milieu naturel et de la pêche	2	1	14	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
2255 Techniciens en cartographie et personnel assimilé	2	1	2	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	2	1	5	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	2	1	6	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	2	1	3	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
4154 Ministres du culte	1	1	1	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	2	5	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
5254 animateurs et responsables de programmation de sports et de loisir	1	1	3	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
6242 Cuisiniers/cuisinières	3	2	11	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
6271 Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	1	1	3	100,0 %	---	---	---	---	---	100,0 %	---
6272 Directeurs de funérailles et embaumeurs/embaumeuses	1	1	1	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	2	23	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile	1	1	1	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	3	2	6	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
6663 Concierges et concierges d'immeubles	3	2	3	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1	1	8	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'auto	4	2	6	100,0 %	---	---	---	---	---	---	---
Total	84	51	156	86,1 %	1,6 %	---	11,2 %	1,8 %	4,9 %	1,2 %	

9.0 – LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente cinq tableaux qui décrivent l'état de la gestion des ressources humaines.

Le premier tableau (9.1) indique le nombre d'entreprises, dans le secteur et les autres secteurs, qui ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines ainsi que le pourcentage (moins de la moitié ou plus de la moitié) de sa tâche consacré à cette activité (tableau 9.2).

Tableau 9.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont ou non un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans l'établissement (Q19)

	Q19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	63,1 %	36,9 %
Autres secteurs	1 311	934	51,7 %	48,3 %
Total	1 366	973	52,2 %	47,8 %

AUTRES SERVICES

Tableau 9.2 – Temps consacré par le responsable à la gestion des ressources humaines dans l'établissement (plus de 50 % ou moins de 50 %) (Q19B)

	Q19B. Quel pourcentage de sa tâche cette personne consacre-t-elle à la gestion des ressources humaines dans votre établissement?				
	Total		1 à 49 %	50 % à 100 %	Moyenne
	N	N (Non pondéré)	%	%	%
Autres services	33	24	100,0%	0%	18,9%
Autres secteurs	630	455	75,7%	24,3%	31,4%
Total	664	479	76,9%	23,1%	30,8%

AUTRES SERVICES

Le tableau 9.3 présente le nombre d'entreprises dans le secteur et dans les autres secteurs qui ont implanté des politiques de gestion : description de la tâche, politique d'accueil, évaluation du rendement, politique salariale, de formation, de recrutement, programme d'aide, aucune politique et politique de mise à la retraite. Les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 9.3 - Répartition des établissements selon leurs politiques de gestion des ressources humaines (Q20)

	Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ?											
	Total		Politique de description des tâches	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de formation	Politique de recrutement et de sélection	Programme d'aide aux employés	Aucune	Politique de mise à la retraite	Autres (précisez)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	54	38	55,5%	48,2%	53,1%	54,8%	36,7%	24,5%	12,2%	16,2%	2,8%	5,3%
Autres secteurs	1 298	925	54,7%	52,5%	48,4%	47,3%	44,0%	32,8%	29,1%	23,7%	15,1%	5,1%
Total	1 352	963	54,7%	52,3%	48,6%	47,6%	43,7%	32,5%	28,4%	23,4%	14,6%	5,1%

AUTRES SERVICES

Le tableau 9.4 présente les types de difficultés qu'éprouvent les entreprises du secteur et des autres secteurs, en matière de gestion des ressources humaines.

Tableau 9.4 - Répartition des établissements selon leurs difficultés en matière de gestion des ressources humaines (Q21)

	Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines ?											
	Total		Recrutement, sélection et embauche	Aucune	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Roulement et rétention	Coaching, encadrement	Formation	Relations et climat de travail	Mises à pied, licenciement et congédiement	Autres (précisez)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Autres services	54	38	22,0%	48,5%	17,0%	4,4%	9,6%	5,3%	9,2%	2,8%	6,3%	2,9%
Autres secteurs	1 299	927	38,4%	36,9%	19,4%	16,9%	15,4%	11,1%	10,9%	9,5%	6,0%	3,5%
Total	1 353	965	37,7%	37,3%	19,3%	16,4%	15,2%	10,8%	10,8%	9,2%	6,0%	3,5%

AUTRES SERVICES

Enfin, le tableau 9.5 présente les stratégies d'affaires qui sont envisagées par les entreprises du secteur et des autres secteurs.

Tableau 9.5 - Répartition des établissements selon leurs stratégies d'affaires envisagées pour 2007 (Q22)

	Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007 ?							
	Total		Croissance	Aucune	Restructuration et réorganisation	Diversification	Rationalisation et / ou désinvestissement	Autres : (précisez)
	N	N (Non pondéré)	%	%	%	%	%	%
Autres services	54	38	43,3 %	28,1 %	10,0 %	27,5 %	10,4 %	11,2 %
Autres secteurs	1 277	909	37,5 %	33,2 %	21,0 %	15,6 %	10,0 %	9,5 %
Total	1 331	947	37,7 %	33,0 %	20,6 %	16,0 %	10,0 %	9,6 %

AUTRES SERVICES

10.0 – DIVERS

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec (tableau 10.1) et l'intérêt à obtenir de l'information sur cinq (5) sujets :

- le vieillissement de la main-d'œuvre et la planification des départs à la retraite (tableau 10.2) ;
- la rétention des employés et l'évaluation des coûts de remplacement (tableau 10.3) ;
- la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1 %) (tableau 10.4) ;
- le Programme d'apprentissage en milieu de travail (tableau 10.5) ;
- le placement en ligne (tableau 10.6).

Dans tous les tableaux, les totaux (100 %) sont horizontaux.

Tableau 10.1 - Répartition des établissements selon qu'ils ont utilisé ou non les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (Q23)

	Q 23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)?			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	39,0 %	61,0 %
Autres secteurs	1 311	934	36,9 %	63,1 %
Total	1 366	973	37,0 %	63,0 %

AUTRES SERVICES

Tableau 10.2 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q 24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Vieillessement de la main-d'oeuvre et planification des départs à la retraite			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	32,8 %	67,2 %
Autres secteurs	1 311	934	34,0 %	66,0 %
Total	1 366	973	33,9 %	66,1 %

AUTRES SERVICES

Tableau 10.3 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q 24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	28,6 %	71,4 %
Autres secteurs	1 311	934	35,7 %	64,3 %
Total	1 366	973	35,4 %	64,6 %

AUTRES SERVICES

Tableau 10.4 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q 24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'oeuvre (1 %)			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	39,8 %	60,2 %
Autres secteurs	1 311	934	42,4 %	57,6 %
Total	1 366	973	42,3 %	57,7 %

AUTRES SERVICES

Tableau 10.5 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q 24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Programme d'apprentissage en milieu de travail			
	Total		Oui	Non
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	55,4 %	44,6 %
Autres secteurs	1 311	934	47,9 %	52,1 %
Total	1 366	973	48,2 %	51,8 %

AUTRES SERVICES

Tableau 10.6 – Répartition des éléments d'information que les entreprises désirent obtenir (Q24)

	Q 24. Souhaiteriez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants : Placement en ligne			
	Total		O u i	N o n
	N	N (Non pondéré)	%	%
Autres services	55	39	22,4 %	77,6 %
Autres secteurs	1 311	934	29,0 %	71,0 %
Total	1 366	973	28,7 %	71,3 %

AUTRES SERVICES

ANNEXES

Annexe A - Rapport administratif des appels

	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Bonaventure	Avignon	TOTAL	%
GÉNÉRÉS	273	362	401	241	371	277	1925	100,00%
UTILISÉS	273	362	401	241	371	277	1925	100,00%
Pas de service	13	34	26	23	27	21	144	7,48%
Résidentiel	6	7	5	4	14	8	44	2,29%
Problème de ligne	2	4	11	2	4	3	26	1,35%
Fax	8	5	7	7	5	2	34	1,77%
Mauvais no. de tél.	1	1	4	2	7	1	16	0,83%
Entreprises fermées	4	4	9	7	11	8	43	2,23%
Entreprises déménagées	0	0	2	1	1	0	4	0,30%
A, NON VALIDE	34	55	64	46	69	43	311	16,16%
VALIDE	239	307	337	195	302	234	1614	83,84%
Non éligible - (À valider)	7	14	10	5	11	10	57	3,53%
Non éligible - Moins de 5 employés	18	27	38	17	18	19	137	8,49%
Problème de langue	3	1	3	0	3	5	15	0,93%
Age et maladie	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre (duplicata)	7	23	24	5	15	14	88	5,45%
B, HORS ÉCHANTILLON	35	65	75	27	47	48	297	18,40%
ÉCHANTILLON	204	242	262	168	255	186	1317	68,42%
C, Refus RÉCEPTION	2	1	5	1	1	2	12	0,91%
D, Refus SÉLECTION	11	34	23	17	26	18	129	9,79%
D, Abs. Prolongée	10	5	1	1	1	3	21	1,59%
D, Incomplet	3	2	5	3	2	1	16	1,21%
C, Pas de réponse	9	14	6	9	18	9	65	4,94%
D, Rendez-vous	18	19	25	11	16	12	101	7,67%
COMPLÉTÉS - LONGS	151	167	197	126	191	141	973	73,88%
% REFUS	6,37%	14,46%	10,69%	10,71%	10,59%	10,75%	10,71%	
% COMPLÉTÉS	74,02%	69,01%	75,19%	75,00%	74,90%	75,81%	73,88%	
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ	84,65%	77,74%	76,99%	85,41%	83,39%	78,48%	80,68%	
TAUX DE RÉPONSE AIRMS	74,64%	69,97%	75,92%	75,66%	75,84%	76,78%	74,72%	

A. NON VALIDE

B. HORS ÉCHANTILLON ÉCHANTILLON

C.

D.

% REFUS

% COMPLÉTÉS

TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)

TAUX DE RÉPONSE AIRMS

Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone

Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude

Numéros travaillables

ÉLIGIBILITÉ NON-ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage

ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous

Somme des refus sur l'échantillon.

Entrevues complétées sur l'échantillon.

D+Complétés/B+D+Complétés

Complétés/C*(T.É.)+D+Complétés

Annexe B - Questionnaire

QUESTIONNAIRE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES DES ENTREPRISES

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire)

Nom du répondant à l'enquête

1. Quel est le nom usuel de votre établissement?

2. Quel est le nom légal de votre établissement?

Le même ☐

Précisez si diffère du nom usuel

3. Quelles sont les coordonnées de votre établissement?

Adresse physique

Adresse postale

Numéro de téléphone principal

Numéro de télécopieur

Courriel de l'établissement

Adresse Internet

4. Quel est le nom du ou de la responsable des ressources humaines au sein de votre établissement?

Nom

Numéro de téléphone

Le même que celui de l'établissement ☐

Précisez si celui-ci diffère

Courriel

5. Votre établissement est-il... (Cochez la catégorie qui correspond à votre situation)

Un siège social

☐

Une succursale / filiale / franchise

☐

Le seul établissement

☐

6. Quelle est l'activité principale de votre établissement? Veuillez également préciser l'activité secondaire si cela s'applique. (Exemple : extraction minière, production de bois d'œuvre, vente de chaussures, etc.). (L'activité principale est celle qui génère en majeure partie ou en totalité le chiffre d'affaires.)

Principal produit ou service :

Produit ou service secondaire :

7. a) Considérez-vous votre entreprise comme saisonnière ?

Oui ☐

Non ☐ (allez à la question 8)

b) Quelle est votre période d'activité habituelle ?

Date de début _____

Date de fin _____

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

8. Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés salariés dans votre établissement en 2006 (pendant la période la plus active), en détaillant le nombre d'employés travaillant à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (moins de 30 heures par semaine). (Ne considérez pas les postes qui étaient réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui devaient être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Nombre d'employés qui ont travaillé à temps plein et à temps partiel (permanent, temporaire/occasionnel, saisonnier)	Titre de la profession	Permanent	Temporaire/ Occasionnel	Saisonnier	Total	Taux horaire minimum	Taux horaire maximum	Bilinguisme exigé
Temps plein (30 heures et plus par semaine)								
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)								
Total								

9. Au cours de quelle période le nombre d'emplois maximal a-t-il été atteint en 2006 au sein de votre établissement? (Choix unique)

Période d'emploi maximale	
Saison	
Printemps (mars, avril, mai)	☐
Été (juin, juillet, août)	☐
Automne (septembre, octobre, novembre)	☐
Hiver (décembre, janvier, février)	☐
Ne s'applique pas (pas de variation)	☐

10. En 2006, le nombre d'emplois au sein de votre établissement était-il en diminution, stable ou en augmentation? (Choix unique)

	COCHEZ
En diminution	☐
Stable	☐
En augmentation	☐

11. Parmi votre personnel régulier actuellement en emploi, quel est le nombre d'employés dans chacun de ces groupes d'âge?

15 - 24 ans	()
25 - 34 ans	()
35 - 44 ans	
45 - 54 ans	()
55 - 64 ans	()
65 ans et plus	()
Total	()

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

12 A) Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement en 2006? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)

Oui ☐
Non ☐ Passez à la question 13
Ne sait pas ☐ Passez à la question 13

12 B) Pour quelles professions et pour quelles raisons rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés de recrutement? Précisez la scolarité, l'expérience, les compétences et les connaissances exigées à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()

Diplôme de formation collégiale (<i>général ou technique</i>) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (informatique)
Diplôme universitaire (<i>certificat, baccalauréat ou plus</i>) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
3. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	☒
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
4. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
5. Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

12 C) Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face en 2007? (Choix multiple).

Cochez

Vous devrez réorganiser le travail	☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	☐
Vous devrez former vos employés en place	☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance	☐
Vous perdrez des contrats	☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités	☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	☐
Aucune	☐
Autres (<i>précisez</i>)	☐

INTENTIONS D'EMBAUCHE

13 A) Aurez-vous, en 2007, besoin d'embaucher du nouveau personnel?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 16
Ne sait pas	☐ Passez à la question 16

13 B) Indiquez le titre de la profession et le nombre d'employés que vous souhaitez embaucher comme salariés. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche. (Ne considérez que les postes pour lesquels un recrutement externe de nouveau personnel est requis)

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
1. Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
2. Nombre de postes à combler par profession	()	()	()	2
3. Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
4. Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Secondaire III	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
5. Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
6. Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)

Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☒ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Autres compétences et connaissances (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
7. Rencontrez-vous ou anticipez-vous des difficultés de recrutement?				
Oui	☐	☐	☐	
Non	☐	☐	☐	
8. Cause des difficultés de recrutement rencontrées ou anticipées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail irrégulières (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

14. Quelles méthodes vous sont habituellement les plus efficaces pour recruter votre main-d'œuvre?
(Trois choix maximum).

	Cochez
Placement en ligne via emploiuebec.net	☐
Annonces (journaux, radio et publications diverses)	☐
Agences de placement privées (chasseurs de tête, etc.)	☐
Institutions de formation (stages, placement étudiant, etc.)	☐
Centre local d'emploi	☐
Sites Internet liés à l'emploi (Jobboom, Monster)	☐
Recommandations de vos employés ou votre réseau de contacts	☐
Banque de curriculum vitae de votre établissement (courrier ou courriel)	☐
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, activité de " Grande séduction ", etc.)	☐
Autres (précisez)	☐

15. Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?

Oui	☐
Non	☐

MISES À PIED ANTICIPÉES EN 2007

16 A) Prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de votre établissement en 2007?

Oui	☐
Non	☐ Passez à la question 17
Ne sait pas	☐ Passez à la question 17

16 B) Veuillez nous indiquer le titre de la profession et le nombre d'employés que vous prévoyez mettre à pied en 2007. (Ne considérez que les mises à pied permanentes ou à durée indéterminée)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
.....	
.....	
.....	
Total des mises à pied	

INTENTIONS DE FORMATION

17 A) Offrirez-vous des activités de formation à vos employés en 2007?

Oui	☐	
Non	☐	Passez à la question 18
Ne sait pas	☐	Passez à la question 18

17 B) Quelles formations offrirez-vous à votre personnel en 2007 et à quel groupe d'employés s'adresseront-elles? (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

18. Quelles méthodes utilisez-vous le plus fréquemment pour former vos employés? (Trois choix maximum)

	COCHEZ
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail	☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours en dehors des heures de travail	☐
Congés de formation non payés	☐
Congés de formation payés	☐
Remboursement en totalité ou en partie des dépenses de formation	☐
Autres (précisez)	☐

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

19. Avez-vous un employé responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?

Oui	☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-il?	(_____ %)
Non	☐		

20. Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous implantées ? (Choix multiple)

	Cochez
Programme d'aide aux employés	☐
Politique de recrutement et de sélection	☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	☐
Politique d'évaluation de rendement des employés	☐
Politique des salaires et avantages sociaux	☐
Politique de description des tâches	☐
Politique de formation	☐
Politique de mise à la retraite	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

21. Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines? (Choix multiple).

	Cochez
Formation	☐
Recrutement, sélection et embauche	☐
Roulement et rétention	☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance	☐
Mises à pied, licenciement et congédiement	☐
Coaching, encadrement	☐
Relations et climat de travail	☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	☐
Autres (précisez)	☐
Aucune	☐

22. Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour 2007? (Choix multiple)

	Cochez
Restructuration et réorganisation	☐
Croissance	☐
Diversification	☐
Rationalisation et/ou désinvestissement	☐
Autres : (précisez)	☐

DIVERS

23. Au cours de l'année 2006, avez-vous utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec via les centres locaux d'emploi (CLE)? (*Placement en ligne, aide à la mise sur pied d'un service des ressources humaines, programme d'apprentissage, comités de reclassement de la main-d'œuvre, etc.*).

Oui	☐
Non	☐
Ne sais pas	☐

24. Souhaitez-vous obtenir de l'information sur les sujets suivants :

Vieillessement de la main-d'œuvre et planification des départs à la retraite	Oui ☐	Non ☐
Rétention des employés et évaluation des coûts de remplacement de ces employés	Oui ☐	Non ☐
Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1%)	Oui ☐	Non ☐
Programme d'apprentissage en milieu de travail	Oui ☐	Non ☐
Placement en ligne	Oui ☐	Non ☐