

# LE COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE



apprécier  
consulter  
informer  
recommander

## LE COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

Les usagers et la population... Ont-ils leur mot à dire?



Présentation de Robert Salois, Commissaire à la santé et au bien-être  
Au Dialogue public sur la gouvernance du système sociosanitaire  
Montréal, le 5 juin 2008



# Plan de la présentation

1. Contribution du Commissaire
2. Conception de la participation
3. Principaux constats et enjeux de la participation des citoyens dans le système
4. Défis et pistes de réflexion



# 1. La contribution du Commissaire à la santé et au bien-être



## Mission du Commissaire

- > Apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale en matière de santé et de bien-être



## Mandat du Commissaire

- > Apprécier
- > Consulter
- > Informer
- > Recommander



## 2. Conception de la participation des citoyens



## Conception large de la participation

- > Considérer les citoyens comme des acteurs du système, du développement de la société et de la démocratisation de la vie collective
- > La participation s'exerce autant au sein des espaces que l'État met en place qu'au sein de la société civile



## Finalités de la participation

- > Contribution qui dépasse les principes de la « bonne gouvernance »
- > Pour que les valeurs, intérêts et droits des citoyens soient pris en considération, que les débats au sein de la société et les décisions politiques soient orientés vers l'intérêt collectif



## Finalités de la participation (suite)

- > 3 fonctions : information, conciliation et appropriation
- > Autres retombées de la participation :
  - Améliore la qualité de vie et la santé démocratique de la société (justice sociale)
  - Renforce le sens civique et le lien social (solidarité)



### 3. Principaux constats et enjeux de la participation des citoyens dans le système



## Constats sur la participation au sein du système

- > Diversité de mécanismes de participation à tous les paliers et pour divers buts...
- > ...Mais la place des citoyens ne semble pas suffisante
- > ...Mais pas de portrait global de la situation actuelle et peu d'évaluation de la contribution des citoyens. En découlent des perceptions et beaucoup de questions



## Enjeux relatifs à la situation actuelle

- > Légitimité accordée à la participation (tant par les décideurs que par les citoyens)
- > L'accessibilité des débats
- > La qualité des processus de participation (temps, ressources)
- > Les objectifs poursuivis par les processus mis en place



## 4. Défis et pistes de réflexion pour favoriser la participation des citoyens



## Donner la place aux citoyens

- > Faire preuve d'ouverture et créer un environnement propice à la participation
- > Diversifier les mécanismes de participation tout en misant sur la délibération
- > Ne pas craindre d'innover, tout en bâtissant sur ce qui existe déjà
- > Évaluer les processus en place pour améliorer les pratiques



## Quelques mots sur le Forum de consultation

- > Expérience de participation unique au Québec qui mise sur la rencontre de citoyens et d'experts
- > Soutien apporté par le Commissaire (coprésidence, documents, extranet, logistique entourant la tenue des séances)
- > Évaluation du Forum par des chercheurs externes au bureau du Commissaire



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

# LE COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE



apprécier  
consulter  
informer  
recommander