



Estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière Activité de dénombrement – 2012

Élizabeth Cadieux

Estelle Dionne

Josée Payette

François Savoie

Mars 2013

Mobilisation des partenaires du milieu : Estelle Dionne et François Savoie

Conception et analyse des données : Élisabeth Cadieux et Josée Payette

Traitement des données : Josée Payette

Rédaction :

Élisabeth Cadieux, Service de surveillance, recherche et évaluation, DSP de Lanaudière

Estelle Dionne, La HUTTE-Hébergement d'urgence

Josée Payette, Service de surveillance, recherche et évaluation, DSP de Lanaudière

François Savoie, Association pour les jeunes de la rue de Joliette et Centre de réadaptation en dépendance de Lanaudière

Conception graphique et mise en pages : Sylvie Harvey

La version PDF de ce document est disponible au site Web de l'Agence de la santé et des services sociaux au www.agencelanaudiere.qc.ca sous la rubrique *Documentation/publications*

À la condition de mentionner la source, sa reproduction à des fins non commerciales est autorisée.

Toute information extraite de ce document devra porter la source suivante :

CADIEUX, Élisabeth, Estelle DIONNE, Josée PAYETTE et François SAVOIE. *Estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière. Activité de dénombrement 2012*, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation et Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière, mars 2013, 24 pages.

© Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, 2013

Crédit photo page couverture : iStockphoto

Dépôt légal

Premier trimestre 2013

ISBN : 978-2-89669-139-5 (version PDF)

978-2-89669-138-8 (version imprimée)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

D'une expérience à l'autre...

L'accroissement et la complexification des problématiques vécues dans notre communauté renforcent l'idée que l'itinérance est en croissance dans Lanaudière. Des situations comme l'augmentation de la pauvreté, le VIH/Sida, la toxicomanie et les dépendances, la judiciarisation, les sorties difficiles d'institutions publiques, les problématiques de santé mentale et le remaniement de la première et deuxième ligne en déficience intellectuelle sont tous des facteurs menant à des impasses qui éventuellement peuvent mener à l'itinérance ou qui contribuent à accentuer les risques d'itinérance.

Suite à la première édition de l'estimation des personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance dans Lanaudière à l'hiver 2011 (Cadieux et autres, 2011), l'expérience a été répétée, mais cette fois-ci avec un nouveau regard pour essayer de mieux qualifier la problématique. Plusieurs indicateurs utilisés lors de la première collecte de données ont été maintenus, de manière à permettre un comparatif entre les deux exercices. Cependant, les périodes de collecte ont été modifiées. De plus, une nouvelle sélection de ressources a été effectuée pour considérer uniquement des partenaires qui reçoivent de la clientèle itinérante ou à risque d'itinérance. À cet égard, il est important de souligner l'implication et la mobilisation de nombreux partenaires de Lanaudière qui ont permis la réussite de cette seconde activité chiffrée et qualifiée.

Rappelons qu'il y a peu de recherches en cours, bien que le phénomène de l'itinérance soit en augmentation constante dans l'ensemble du Québec. Nous devons toutefois souligner qu'un comité ministériel a été formé afin de faire le portrait de l'itinérance au Québec; comité auquel nous avons fait la présentation de la première édition de notre recherche (Cadieux et Payette, 2012a).

De plus, dans le cadre des travaux de la Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL), plus de 200 personnes et organisations issues de tous les milieux se sont mobilisées en septembre dernier, afin d'échanger, réfléchir et partager sur la situation de l'itinérance dans Lanaudière. Cet événement a d'ailleurs permis de faire le bilan des services offerts à cette population. Les informations issues de différents ateliers de travail organisés durant cette journée ont permis de dégager des pistes de solutions qui guideront nos travaux au cours des prochaines années. Une présentation sommaire des données de ce rapport y a été présentée, rapport qui se retrouvera aussi dans les actes de la Journée régionale en itinérance (Cadieux et Payette, 2012b).

Initiative issue du *Plan d'action communautaire en itinérance dans Lanaudière*, c'est avec beaucoup de plaisir que nous présentons les résultats de la deuxième *Estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière*. Assurément, ils permettront d'alimenter des réflexions sur les stratégies à mettre en place pour répondre aux clientèles ciblées.

Finalement, soulignons que lors de son discours inaugural à l'automne dernier, madame Pauline Marois, première ministre du Québec, faisait part de son projet de création d'une politique gouvernementale en itinérance. Une mobilisation accrue des ressources communautaires pour la mise en place de cette politique nous permet de croire que des actions pourront en découler afin de lutter efficacement contre l'itinérance.

OBJECTIFS

En considérant les enseignements et les éléments de discussion relevés lors de la première estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière tenue à l'hiver 2011 (Cadieux et autres, 2011), une seconde édition de l'activité de dénombrement a été réalisée. Celle-ci :

- ❧ répond aux mêmes objectifs que le premier exercice;
- ❧ tente de mesurer l'ampleur du phénomène;
- ❧ identifie un certain nombre de caractéristiques;
- ❧ qualifie des éléments d'information sur la problématique;
- ❧ tente de dégager des tendances, d'émettre des hypothèses sur la situation de l'itinérance dans le milieu lanaudois eu égard aux deux activités de dénombrement.

Et ce, pour continuer à :

- ❧ mobiliser les partenaires et le milieu lanaudois préoccupés par l'itinérance;
- ❧ soutenir la planification sociosanitaire en lien avec les besoins de cette population;
- ❧ planifier, organiser et ajuster l'offre de service dans Lanaudière.

Inspirée fortement de la méthodologie retenue par les chercheurs de l'étude dans la ville de Québec (Reinharz et autres, 2006) et des résultats du premier exercice lanauchois de dénombrement (Cadieux et autres, 2011), la méthodologie du deuxième exercice :

- ☞ repose sur quatre collectes d'une journée étalées sur une période de six mois;
- ☞ est basée sur le dénombrement des utilisateurs de services pour personnes en situation ou à risque d'itinérance;
- ☞ s'appuie sur la contribution essentielle d'un répondant désigné dans chacune des ressources participantes, responsable de colliger les données et de les envoyer à la DSP, et ce, à partir de grilles de collecte conçues selon le type de ressources (voir annexes).

Comparabilité de la méthodologie entre les deux exercices de dénombrement, hiver 2011 et janvier – juin 2012, Lanaudière

Premier exercice (2011)	Deuxième exercice (2012)
☞ Collecte faite sur 2 jours consécutifs compris entre le lundi et le vendredi. ☞ 3 collectes (6 jours). ☞ Journées déterminées en fonction des prévisions météorologiques attendues, soit des journées très froides avec des températures extérieures inférieures à moins 10°C le jour et à moins 15°C la nuit.	☞ Collecte faite sur 1 journée comprise entre le lundi et le vendredi. ☞ 4 collectes (4 jours). ☞ Journées fixées préalablement et non en fonction des prévisions météorologiques attendues.
☞ Dates retenues • 10-11 février 2011 • 22-23 février 2011 • 2-3 mars 2011	☞ Dates retenues • 26 janvier 2012 • 28 mars 2012 • 30 mai 2012 • 27 juin 2012

À retenir :

Améliorations apportées à la méthodologie de la collecte

- ☞ Du premier au deuxième exercice :
 - ne plus tenir compte des prévisions météorologiques attendues, mais davantage du moment dans le mois;
 - considérer une journée et non deux jours consécutifs de manière à éviter les doublons;
 - augmenter le temps entre deux dates de collecte;
 - étaler les dates de collecte pour couvrir plus d'une saison de manière à évaluer si la température est un facteur déterminant de la fréquentation des ressources.

Ressources participant à la collecte (N=26) selon le type et le territoire de RLS¹, janvier - juin 2012, Lanaudière

RLS de Lanaudière-Sud (n=12)

RLS de Lanaudière-Nord (n=14)

Dortoirs (n=2)

La Hutte - Hébergement d'urgence (Terrebonne)

HUL - Hébergement d'urgence Lanaudière (Joliette)

Maisons d'hébergement (n=15)

Les Services de crise Lanaudière (Repentigny)

Les Services de crise Lanaudière (Rawdon)

La Hutte - Hébergement d'urgence (Terrebonne)

Accueil jeunesse Lanaudière (Joliette)

Le Vaisseau d'Or (Mascouche)

Centre résidentiel communautaire (Joliette)

Centre le Diapason (Mascouche)

HUL - Hébergement d'urgence Lanaudière (Joliette)

Habitat jeunesse (Mascouche)

Associés de Marie, Mère des pauvres (Chertsey)

La Hutte - Appartements (2) (Terrebonne)

Maison d'hébergement Roland Gauvreau (Joliette)

Auberge du cœur chaumière jeunesse (Rawdon)

HUL - Appartement (1) (Joliette)

Centres de thérapie (n=4)

Dianova (Terrebonne)

Villa de la Paix (Chertsey)

Centre Nouvelle-Vie (St-Ambroise-de-Kildare)

Nouveau Regard (Notre-Dame-de-Lourdes)

Maisons pour femmes victimes de violence (n=2)

Regard en Elle (Repentigny)

Maison La Traverse (Joliette)

Centres de jour (n=3)

Café de rue Solidaire (Terrebonne)

Unité Point de départ (Joliette)

Le Vaisseau d'Or (Mascouche)

¹ La région de Lanaudière compte deux territoires de RLS. Le territoire de RLS de Lanaudière-Nord couvre les municipalités régionales de comté (MRC) de D'Autray, Joliette, Matawinie et Montcalm. Le territoire de RLS de Lanaudière-Sud englobe les MRC de L'Assomption et des Moulins.

À retenir :**Modifications apportées aux choix des ressources**

☞ Du premier au deuxième exercice :

- augmentation du nombre de ressources participantes, passant de 22 à 26;
- changement dans le type de ressources liées à leur offre de service :
 - retrait des soupes populaires qui semblaient rejoindre davantage de personnes en situation de pauvreté;
 - retrait des CLSC;
 - ajout d'organismes qui ont pour mission de venir en aide aux personnes avec des problèmes d'alcoolisme et de toxicomanie;
 - ajout des maisons de femmes victimes de violence pour rejoindre les femmes en difficulté, notamment celles qui sont victimes de violence conjugale.

Indicateurs retenus

- ☞ Nombre de personnes hébergées dans les ressources d'hébergement selon l'âge, le sexe, la problématique, la provenance.
- ☞ Nombre de personnes refusées en hébergement selon la raison.
- ☞ Nombre de personnes présentes dans les centres de jour sur une période de 24 heures, entre 8 heures le matin du jour choisi et 8 heures le lendemain matin.
- ☞ Nombre de femmes hébergées dans les ressources d'hébergement pour femmes violentées, selon l'âge, le sexe, la problématique et la provenance.

Ressources participantes

Durant les quatre jours de collecte en 2012, le taux de participation oscille entre 75 % et 100 %, peu importe la date de collecte et le type de ressources, démontrant l'intérêt et la mobilisation des acteurs autour de cette problématique.

Taux de participation des ressources selon le type, par collecte, janvier-juin 2012, Lanaudière

		Dortoirs n=2	Maisons d'hébergement n=12	Appartements n=3	Centres de jour n=3	Maisons pour femmes victimes de violence n=2	Centres de thérapie n=4
1 ^{re} collecte	n	2	12	3	3	2	4
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2 ^e collecte	n	2	12	3	3	2	4
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3 ^e collecte	n	2	11	3	3	2	4
	%	100,0	91,7	100,0	100,0	100,0	100,0
4 ^e collecte*	n	1	11	2	3	2	3
	%	100,0	91,7	100,0	100,0	100,0	75,0

* Une des deux ressources était fermée pour la période estivale.

Comparabilité du taux global de participation selon le type de ressources, hiver 2011 et janvier-juin 2012, Lanaudière

	2011	2012
Dortoirs	50,0	100,0
Maisons d'hébergement	80,0	95,8
Appartements		100,0
Centres de jour	100,0	100,0
Maisons pour femmes victimes de violence	-	100,0
Centres de thérapie	-	93,8
Soupes populaires	50,0	-
Accueil psychosocial (CLSC)	100,0	-

À retenir :

- Augmentation du taux de participation des ressources par rapport à celui du premier exercice.

Dortoirs

Durant les quatre jours de collecte, 22 personnes² se sont présentées dans les deux dortoirs de la région avec les caractéristiques suivantes :

- majoritairement de sexe masculin;
- provenant de Lanaudière;
- dont l'âge varie entre 19 à 56 ans pour un âge moyen de 33 ans;
- présentant une problématique de toxicomanie;
- et dont le quart en est à leur première visite.

		2011		2012	
		3 collectes		4 collectes	
Dortoirs		2		2	
Nombre de personnes hébergées		15	100,0	22	100,0
	Hommes	15	100,0	20	90,9
	Femmes	0		2	9,1
Provenance				22	100,0
	Lanaudière	14	93,3	20	90,9
	Autres	1	6,7	2	9,1
Problématiques ¹					
	Santé mentale	5	33,3	2	9,1
	Santé physique	0		0	0,0
	Toxicomanie	5	33,3	9	40,9
	Autres	5	33,3	4	18,2
Âge moyen		38,9		33,0	
Première visite		3	20,0	6	27,3

¹ Une personne peut avoir plus d'une problématique.

À retenir :

Même si les deux exercices ne sont pas nécessairement comparables, des éléments de réflexion peuvent être soulevés :

- fréquentation surtout par les hommes, très peu par les femmes;
- rajeunissement de la clientèle;
- problématiques axées sur la toxicomanie;
- majoritairement des personnes qui proviennent de Lanaudière : réponse à une itinérance locale.

² Il ne s'agit pas nécessairement d'usagers différents. Une même personne peut s'être présentée à l'une et l'autre date de collecte et ainsi être dénombrée plus d'une fois.

Maisons d'hébergement

Durant les quatre jours de collecte en 2012, 451 personnes³ ont séjourné dans l'une ou l'autre des maisons d'hébergement de la région avec les caractéristiques suivantes :

- trois hommes pour une femme hébergée;
- provenant de Lanaudière;
- dont l'âge s'étend entre 1 à 76 ans pour un âge moyen de 34,6 ans;
- avec surtout une problématique de toxicomanie suivie de près par celle de santé mentale;
- et 7 personnes sur 10 en sont à leur première visite.

Sur les 13 refus recensés dans six organisations, 9 l'ont été en raison d'un manque de place.

	2011		2012	
	3 collectes		4 collectes	
Maison d'hébergement	10		15	
Nombre de personnes hébergées	445	100	451	100
Hommes	366	82,2	337	75,7
Femmes	71	16,0	104	23,4
Données non transmises	8	1,8	10	2,2
Provenance				
Lanaudière	328	73,7	339	76,2
Autres	117	26,3	112	25,2
Problématiques ¹				
Santé mentale	129	29,0	170	38,2
Santé physique	nd		63	14,2
Toxicomanie	188	42,2	219	49,2
Autres	202	45,4	142 ²	31,9
Âge moyen ³	31,7		34,6	
Première visite	318	71,5	311	69,9
Nombre total de refus	27		13	

nd : non disponible

¹ Une personne peut avoir plus d'une problématique rapportée.

² Parmi les problématiques rapportées, un regroupement autour de grandes thématiques a été effectué. On y retrouve : 1) les conflits familiaux, de couple, les séparations; 2) des problématiques de logement (perte, éviction, insalubrité, incendie, endettement, isolement, sans emploi, etc.); 3) des problématiques juridiques ou criminelles (judiciarisation, immigration, citoyenneté, etc.); 4) des problèmes de violence; 5) des troubles de santé mentale (déficience, dépression, etc.).

³ L'âge est inconnu pour 14 personnes en 2012.

³ Il ne s'agit pas nécessairement d'usagers différents. Une même personne peut s'être présentée à l'une et l'autre date de collecte et ainsi être dénombrée plus d'une fois.

À retenir :

Même si les deux exercices ne sont pas nécessairement comparables, des éléments de réflexion peuvent être soulevés :

- augmentation de la population féminine en hébergement;
- majoritairement des personnes qui proviennent de Lanaudière : réponse à une itinérance locale;
- hausse de 2 % des personnes qui n'en sont pas à leurs premières visites en maisons d'hébergement;
- augmentation de personnes aux prises avec des problématiques de la toxicomanie et de santé mentale;
- diminution du nombre de refus.

RÉSULTATS

Maisons d'hébergement

Taux d'occupation

Peu importe la ressource participante et la date ou la saison de la collecte, le taux d'occupation en 2012 reste important. Il arrive même de dépasser le 100 %, signifiant alors que la ressource héberge plus de personnes que sa capacité. Ces résultats laissent supposer que la situation de l'itinérance n'existe pas seulement par temps froid, mais qu'elle est bien présente à l'année.

	Lits disponibles	Collecte 1		Collecte 2		Collecte 3		Collecte 4		Taux global	
		Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %
Accueil jeunesse Lanaudière	9	4	44,4	4	44,4	7	77,8	6	66,7	21	58,3
Centre le Diapason	9	6	66,7	7	77,8	7	77,8	7	77,8	27	75,0
La Hutte - Hébergement d'urgence	16	16	100,0	16	100,0	15	93,8	17	106,3	64	100,0
HUL - Hébergement d'urgence Lanaudière	8	8	100,0	7	87,5	7	87,5	8	100,0	30	93,8
Associés de Marie, Mère des pauvres	10	10	100,0	10	100,0	12	120,0	10	100,0	42	105,0
Centre résidentiel communautaire	18	19	105,6	23	127,8	19	105,6	20	111,1	81	112,5
Habitat jeunesse	9	9	100,0	8	88,9	6	66,7	4	44,4	27	75,0
Maison d'hébergement Roland-Gauvreau	12	8	66,7	12	100,0	9	75,0	12	100,0	41	85,4
Le Vaisseau d'Or	7	3	42,9	3	42,9	PR		PR		6	42,9
Auberge du cœur chaumière jeunesse	9	8	88,9	8	88,9	7	77,8	7	77,8	30	83,3
Les Services de crise Lanaudière - Repentigny	8	5	62,5	7	87,5	7	87,5	7	87,5	26	81,3
Les Services de crise Lanaudière - Rawdon	8	7	87,5	7	87,5	7	87,5	7	87,5	28	87,5

PR : pas de réponse

	App. disponibles	Collecte 1			Collecte 2			Collecte 3			Collecte 4		
		App. occupés	Taux %	Personnes nb	App. occupés	Taux %	Personnes nb	App. occupés	Taux %	Personnes nb	App. occupés	Taux %	Personnes nb
La Hutte	2	2	100,0	5	2	100,0	5	2	100,0	8	2	100,0	6
HUL	1	1	100,0	3	0	0,0	0	0	0,0	0	Fermé		

Centres de jour

Au cours des quatre dates de collecte en 2012, 302 personnes⁴ se sont présentées dans l'un des trois centres de jour participants. Peu importe la date ou la saison de la collecte, le nombre de visiteurs reste assez important. Ce sont surtout des hommes qui visitent les centres. Environ 5 % des visiteurs ont été accueillis de nuit.

	Visiteurs	
	jour/nuit 2011	jour/nuit 2012
1 ^{re} collecte		70
2 ^e collecte		81
3 ^e collecte		77
4 ^e collecte		74
Total	334	302
Hommes	137	199
Femmes	36	103
Ne sais pas	161	

Hébergement de nuit en 2012	16
-----------------------------	----

⁴ Il ne s'agit pas nécessairement d'usagers différents. Une même personne peut s'être présentée à l'une et l'autre date de collecte et ainsi être dénombrée plus d'une fois.

Maisons pour femmes victimes de violence

Durant les quatre jours de collecte en 2012, 52 femmes⁵ ont été hébergées dans l'une ou l'autre des deux maisons pour femmes victimes de violence. À ce nombre, s'ajoutent 9 enfants dont l'âge varie de moins d'un an à 14 ans. Quant aux femmes adultes, elles sont âgées de 19 à 71 ans. Il y a eu 8 refus d'hébergement, dont 4 en raison d'un manque de place.

Taux d'occupation

	Lits disponibles	Collecte 1		Collecte 2		Collecte 3		Collecte 4	
		Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %
La Traverse	12	7	58,3	7	58,3	6	50,0	8	66,6
Regard en Elle	16	8	50,0	9	56,3	8	50,0	8	50,0

Total hébergement

Femmes hébergées	52
Âge	entre 19 et 71 ans
Âge moyen adultes ¹	39,9 ans

Problématiques		
Santé mentale	15	28,8
Santé physique	8	15,3
Toxicomanie	7	13,5
Autres ²	37	71,1

¹ Une personne peut avoir plus d'une problématique rapportée.

² Cette catégorie réfère à 36 cas de violence et à 1 cas de jeu rapportés.

⁵ Il ne s'agit pas nécessairement d'utilisateurs différents. Une même personne peut s'être présentée à l'une et l'autre date de collecte et ainsi être dénombrée plus d'une fois.

Centres de thérapie

Durant les quatre jours de collecte en 2012, 382 personnes⁶ ont fréquenté un des quatre centres de thérapie participants avec les caractéristiques suivantes :

- la majorité de la clientèle est masculine;
- l'âge varie de 18 à 67 ans pour un âge moyen de 37,5 ans;
- avec une problématique dominante de toxicomanie.

Taux d'occupation

	Lits disponibles	Collecte 1		Collecte 2		Collecte 3		Collecte 4	
		Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %	Personnes nb	Taux %
Centre Nouvelle-Vie	26	26	100,0	11	42,3	12	46,2	PR	
Dianova	35	20	57,1	17	48,6	17	48,6	17	48,6
Centre Nouveau Regard	45	30	66,7	41	91,1	35	77,8	33	73,3
Villa de la Paix	36	38	105,6	30	83,3	29	80,6	26	72,2

PR : pas de réponse

Total hébergement

Personnes hébergées	382
Hommes	370
Femmes	12
Âge	18-67 ans
Âge moyen adultes	37,5 ans
Problématiques ¹	
Santé mentale	63
Santé physique	20
Toxicomanie	371
Autres	54

¹ Une personne peut avoir plus d'une problématique rapportée.

⁶ Il ne s'agit pas nécessairement d'utilisateurs différents. Une même personne peut s'être présentée à l'une et l'autre date de collecte et ainsi être dénombrée plus d'une fois.

Les informations recueillies et présentées dans ce rapport suscitent plusieurs questionnements. Après discussion, nous préférons les libeller sous forme d'hypothèses que nous avons partagées et réfléchies avec les partenaires du milieu. Ces hypothèses pourront être vérifiées et validées ultérieurement.

Dans un premier temps, elles pourront susciter des réflexions chez l'ensemble des partenaires du milieu afin d'adapter les services offerts tout en s'assurant d'un continuum de services, si nécessaire.

Hypothèse 1

Les femmes sont moins présentes dans les ressources d'hébergement puisqu'elles sont moins menaçantes pour les pairs et trouvent aisément des moyens pour ne pas se retrouver à la rue. Par exemple, l'échange de faveurs sexuelles pourrait leur permettre d'avoir accès à un toit.

Hypothèse 2

Les femmes qui ont des enfants tolèrent davantage des conditions de vie difficiles pour ne pas briser le noyau familial et se retrouver sans ressources financières.

Hypothèse 3

Les ressources de type dortoir sont davantage utilisées et mieux adaptées aux besoins des hommes.

Estimer le nombre de personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière

- ❧ Est un exercice complexe et approximatif du fait :
 - qu'il est encore difficile de bien cerner la population;
 - qu'il s'agit d'une population difficile à rejoindre;
 - du caractère dynamique de l'itinérance.
- ❧ Malgré ses limites et les enjeux méthodologiques inhérents à un exercice de dénombrement, il s'avère un outil de mobilisation et de réseautage important et efficace.
- ❧ Permet maintenant d'aller au-delà du simple nombre :
 - pour mieux connaître les caractéristiques de ces personnes, leurs trajectoires, leurs besoins;
 - pour mieux étudier comment se construit l'itinérance dans notre région;
 - pour mieux comprendre leurs problèmes en amont de l'itinérance.

CADIEUX, Élisabeth, et Josée PAYETTE. *Démarche de l'estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière*, Joliette, Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, Présentation aux membres du comité MSSS/Agences en itinérance, 25 septembre 2012a, 13 diapositives.

CADIEUX, Élisabeth, et Josée PAYETTE. *Démarche de l'estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière*, Joliette, Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, Direction de santé publique, Service de surveillance, recherche et évaluation, Présentation à la Journée régionale sur l'itinérance tenue au Château Joliette, 26 septembre 2012b, 15 diapositives.

CADIEUX, Élisabeth, Estelle DIONNE, Josée PAYETTE et François SAVOIE. *Estimation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans Lanaudière. Projet-pilote, Hiver 2011*, Direction de santé publique et d'évaluation, Service de surveillance, recherche et évaluation, et Table Action Prévention en Itinérance de Lanaudière, septembre 2011, 32 pages. (Disponible sur le www.agencelanaudiere.qc.ca/Documentation)

FOURNIER, L. *Enquête auprès de la clientèle des ressources itinérantes des régions de Montréal-Centre et de Québec, 1998-1999*. Volume 1, Québec, Institut de la statistique du Québec, mars 2001, 139 p. et annexes.

LABERGE, D. (Sous la direction). *L'errance urbaine*. Collectif de recherche sur l'itinérance, la pauvreté et l'exclusion sociale, Sainte-Foy, Les Éditions MultiMondes, 439 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC (MSSS). *L'itinérance au Québec- Cadre de référence*, Québec, MSSS, 2008, 52 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC (MSSS). *Plan d'action interministériel en itinérance*, Québec, MSSS, 2009, 52 p.

REINHARZ, D., J.-P. TRÉPANIÉ, F. NOMEAGNE FONDJIÉ et G. BURIGUSA. *Analyse organisationnelle de l'offre de services de santé et de services sociaux aux itinérants de la ville de Québec. Rapport de recherche*. Québec, Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, Direction régionale de santé publique, et Université Laval, Faculté de médecine, Département de médecine sociale et préventive, octobre 2006, 60 p.

TABLE ACTION PRÉVENTION EN ITINÉRANCE DE LANAUDIÈRE (TAPIL). *Bottin des ressources en itinérance*. Dernière mise à jour novembre 2010, pages multiples.

ANNEXES

ESTIMATION DES PERSONNES EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE DANS LANAUDIÈRE 2012

Nom de l'organisme : _____

Nous vous demandons de fournir quelques caractéristiques pour l'ensemble des personnes ayant fréquenté par votre organisme lors de la journée retenue pour le dénombrement : le

CENTRE DE JOUR

 Nombre de personnes ayant fréquenté le centre de jour au cours de la journée		 Nombre de personnes ayant été hébergées pour la nuit par le centre de jour	
Hommes	Femmes	Hommes	Femmes

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les membres de la Table Action et Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL), en collaboration avec le Service de surveillance, recherche et évaluation de la DSPE de Lanaudière.

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à josee_payette@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur au 450 759-5149.

Nom de l'organisme : _____

Nous vous demandons de fournir quelques caractéristiques pour chaque personne hébergée par votre organisme lors de la journée retenue pour le dénombrement : le

[illegible]

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à josee_payette@sss.qc.ca ou par télécopieur au 450 759-5149.

Nom de l'organisme :

[illegible]

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à josee_payette@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur au 450 759-5149.

ESTIMATION DES PERSONNES EN SITUATION OU À RISQUE D'ITINÉRANCE DANS LANAUDIÈRE 2012

Nom de l'organisme : _____

Nombre de places disponibles : _____

Nous vous demandons de fournir quelques caractéristiques pour chaque personne hébergée par votre organisme lors de la journée retenue pour le dénombrement : le

HÉBERGEMENT - DORTOIR

[illegible]

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les membres de la Table Action et Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL), en collaboration avec le Service de surveillance, recherche et évaluation de la DSPE de Lanaudière.

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à josee_payette@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur au 450 759-5149.

Nom de l'organisme : _____

REFUS

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les membres de la Table Action et Prévention en Itinérance de Lanaudière (TAPIL), en collaboration avec le Service de surveillance, recherche et évaluation de la DSPE de Lanaudière.

Une fois complétée, veuillez retourner la fiche à Josée Payette par courriel à josee_payette@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur au 450 759-5149.

