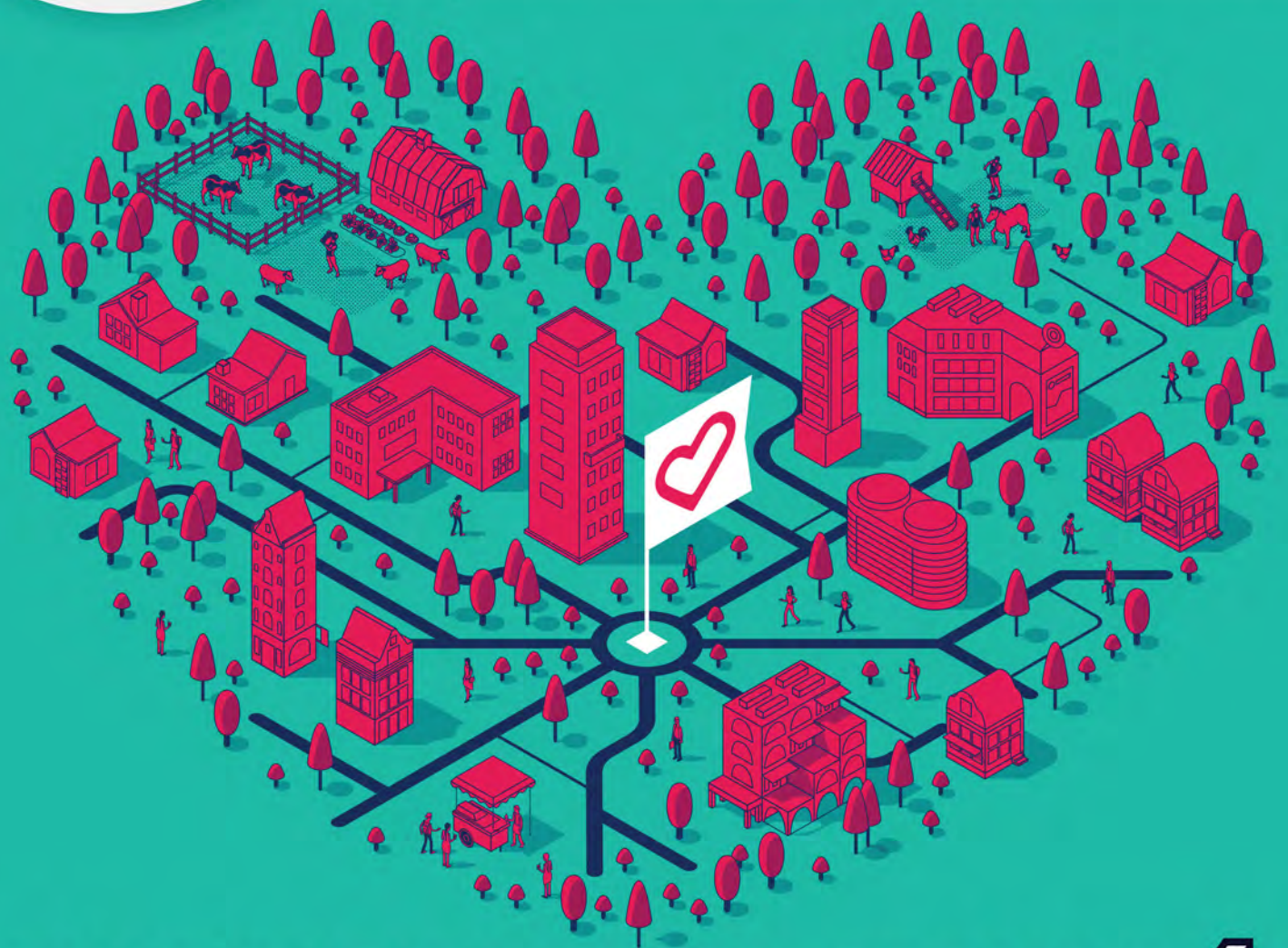




RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

En route vers le BÉNÉVOLAT !

Membre des regroupements suivants :

REGROUPEMENT
CABAL
Centres d'Action Bénévole
Affiliés de Lanaudière


Table de Promotion
du Bénévolat Lanaudière
Ensemble pour rayonner


Table régionale
de concertation des aînés
de Lanaudière


AQCCA
QASC


trocl
Table régionale des
organismes communautaires
autonomes de Lanaudière


fca 50 ans q
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec


Intergénérations
Québec


Regroupement des
popotes
roulantes


AQDR


Fédération québécoise
du loisir en institution



Table des matières

04.

Mot de la présidente

05.

Mot de la directrice

07.

Le CAB Montcalm

12.

Développement de
l'action bénévole et
communautaire

13.

Promotion de
l'action bénévole

19.

Recrutement de
bénévoles

19.

Rétention des
bénévoles

21.

Reconnaissance
des bénévoles

23.

Soutien à la
communauté

29.

Service aux
individus

54.

Soutien aux
organismes

56.

Gouvernance et
vie associative

57.

Code d'éthique

57.

Gestion démocratique

62.

Remerciements



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Honorables membres, distingués invités,

Je vous souhaite la bienvenue à cette 39e assemblée générale annuelle du CAB Montcalm. C'est avec fierté que nous vous présentons les principales réalisations de l'année 2024-2025.

L'année qui s'achève marque un tournant significatif dans l'histoire du CAB Montcalm. Le projet de relocalisation, mûrement réfléchi et solidement appuyé par des analyses rigoureuses, a franchi des étapes décisives. Grâce à l'implication constante de nos partenaires et à l'expertise mobilisée, nous avons pu confirmer la faisabilité du projet et amorcer les démarches concrètes qui mèneront à la création d'un espace mieux adapté à nos besoins, à ceux de nos bénévoles et, surtout, à ceux de la population que nous servons. Les retombées positives se font déjà sentir, tant en matière de mobilisation communautaire que d'élan stratégique pour les années à venir.

Parallèlement, notre organisation vit une transformation interne porteuse d'optimisme. L'équipe s'est enrichie de nouveaux talents issus d'une relève compétente, engagée et animée par des valeurs profondément humaines. Cette dynamique nouvelle insufflé un souffle d'innovation tout en assurant la continuité de nos actions dans un esprit de cohérence et de pérennité.

Ce moment charnière coïncide également avec le départ prochain à la retraite de notre directrice générale. Figure emblématique du CAB Montcalm, elle laisse derrière elle un legs colossal : près de quatre décennies d'engagement, de leadership bienveillant, de vision stratégique et de fidélité à la mission. Son apport a non seulement façonné notre organisme, mais il a également permis de consolider un ancrage fort dans la communauté, à travers des services accessibles, humains et essentiels. Ce passage de témoin s'effectue dans la reconnaissance, la gratitude et la confiance en l'avenir. Nous abordons cette nouvelle étape avec assurance, convaincus que les bases posées aujourd'hui soutiendront les actions de demain, pour une communauté toujours plus solidaire, inclusive et résiliente.

Je tiens à remercier chaleureusement tous nos partenaires institutionnels, les municipalités, la MRC, ainsi que les députés pour leur soutien indéfectible. Je salue aussi l'engagement exemplaire de nos bénévoles, piliers de notre mission.

Enfin, je remercie mes collègues du conseil d'administration pour leur confiance, ainsi que l'ensemble de l'équipe et notre directrice générale pour leur professionnalisme et leur dévouement constant. Je vous remercie de votre attention et vous souhaite une excellente assemblée.

Maria Dias Ribeiro

Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bonjour et bienvenue à vous toutes et tous,

C'est avec une **grande fierté** – et une **touche d'émotion** – que nous revenons sur **une année qui restera gravée dans l'histoire** de notre organisation. L'année écoulée a marqué **un tournant décisif**, un moment charnière qui redéfinira notre trajectoire pour les années à venir : **la relocalisation de notre organisation**.

Ce projet, bien que **complexe** et **porteur de défis**, est une étape incontournable pour **préparer l'avenir** afin de mieux **soutenir notre croissance**, **d'améliorer le milieu de travail** de l'équipe et, plus que jamais, de renforcer notre capacité à **remplir pleinement notre mission**. Cette relocalisation représente un **pivot stratégique** dans notre démarche, un **levier essentiel** pour nous permettre de répondre aux besoins grandissants des personnes pour qui nous œuvrons dans notre communauté. Elle nous permettra d'aller encore **plus loin dans notre impact** et dans notre **capacité à innover**, afin de faire une **différence significative** pour l'ensemble du milieu.

Je tiens à mettre en lumière l'**incroyable travail** accompli par le **comité de relocalisation**, composé de membres du conseil d'administration, ainsi que de deux ressources externes, **Martin Thibault** de la SADC Achigan-Montcalm et **Marc-André Avoine** de la MRC de Montcalm. Leur **professionnalisme** et leur **collaboration** ont été essentiels pour faire avancer ce projet. Grâce à leur travail acharné, nous avons franchi des étapes majeures qui nous permettront de **concrétiser la relocalisation d'ici décembre 2026**.

Durant l'année **2024-2025**, nous avons entrepris d'**importantes transformations** dans l'organisation de nos services destinés aux **personnes âgées** et **proches aidantes**. Ces ajustements sont devenus nécessaires face aux **défis liés au recrutement de bénévoles**, une réalité partagée par de nombreux organismes communautaires **à travers la province**.

La réduction du nombre de bénévoles, liée à des facteurs comme le **vieillessement de la population active** et les changements **post-pandémie**, a directement impacté notre capacité à **offrir des services réguliers et personnalisés**. Nous avons **optimisé la répartition des tâches**, renforcé la **collaboration avec nos partenaires** et formé de nouveaux **bénévoles de manière flexible**. À court terme, nous prévoyons **intégrer des technologies** pour améliorer la coordination et le suivi des bénéficiaires.



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE **(SUITE)**

Ces **transformations** nous permettent de maintenir notre **engagement** envers nos différents groupes et clientèles, tout en construisant un **modèle plus résilient** face aux réalités changeantes du **bénévolat** et du **milieu communautaire**. Nous avons traversé cette période de changement dans un esprit de **collaboration**, avec un **regard lucide** sur nos pratiques et une **ouverture** à de nouvelles approches. Grâce à l'**engagement des bénévoles des Groupes Entraide et Amitié de Montcalm**, nous touchons un **nombre croissant d'ainé-e-s**, leur offrant une **variété d'activités** répondant à leurs besoins et renforçant les **liens sociaux**.

En terminant, je souhaite souligner, avec une **sincère reconnaissance**, la collaboration précieuse des députés de notre territoire, **Luc Thériault** et **Louis-Charles Thouin**. Leur **confiance** envers notre mission et leur **soutien constant** sont pour nous une source d'**encouragement**. Un grand merci aussi à **Patrick Massé**, préfet de la **MRC de Montcalm**, ainsi qu'à tous les **maires et mairesses** des municipalités qui contribuent activement à la réalisation de nos programmes et services, et qui facilitent notre travail sur le terrain.

Un merci tout spécial à notre **président d'honneur** depuis maintenant **13 ans**, le pharmacien **Jean-François Lafrance**, pour son **engagement fidèle et généreux**, et à la pharmacienne **Caroline Pichette**, qui a **accepté avec cœur** de partager la **co-présidence de notre levée de fonds annuelle** pour la toute première fois.

Enfin, je tiens à exprimer, du plus profond de mon cœur, **toute ma gratitude** envers notre **merveilleuse équipe de bénévoles**, notre **personnel passionné** et les **membres engagés de notre conseil d'administration**. Votre **présence bienveillante**, votre **appui indéfectible** et votre **grande générosité** ont été d'un **soutien inestimable**. Grâce à vous, nous avons pu traverser les défis de la dernière année avec **confiance, solidarité et espoir**.

C'est avec un **enthousiasme renouvelé**, une **détermination inébranlable** et le cœur rempli d'un **espoir vibrant** que nous abordons l'année à venir. L'année **2025-2026** ne sera pas une simple étape : elle marquera le **40^e anniversaire** de notre existence, symbole fort de notre **résilience**, de notre **passion** et de notre **engagement indéfectible**. Ce cap historique coïncide avec une phase majeure de notre **projet de relocalisation**, ouvrant la voie à de **nouvelles opportunités** et à la **création d'alliances durables** pour l'avenir.

Nous sommes profondément convaincus que cette **période charnière** nous offrira l'élan nécessaire pour **grandir ensemble**, **innover avec audace** et continuer à **générer des impacts positifs et durables** dans la vie des personnes que nous accompagnons avec bienveillance depuis **quatre décennies**. Forts de notre **histoire**, de nos **valeurs** et de notre **énergie collective**, nous avons tout en main pour transformer les défis à venir en réussites inspirantes.

Merci infiniment et bonne assemblée !



La mission



- Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine
- Susciter une réponse aux besoins exprimés
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté

Les champs d'action

- Développement de l'action bénévole et communautaire
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

Les objectifs



- **Supporter, appuyer et assister les organismes** de bienfaisance enregistrés qui œuvrent au maintien et à l'épanouissement des personnes démunies.
- Travailler, en collaboration avec les organismes publics et privés, à **l'élaboration et à l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables** qui sont dans le besoin, par la voie de l'entraide et du bénévolat.
- **Collaborer avec les organismes du milieu** à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins d'une clientèle socialement et économiquement défavorisée.
- **Promouvoir la prise en charge du milieu par lui-même** à travers l'action bénévole.
- **Recruter, interviewer, former et orienter les bénévoles vers les organismes de bienfaisance** enregistrés qui œuvrent en concertation pour le mieux-être du milieu.
- **Recevoir des dons, legs et autres contributions** de même nature en argent, en valeur mobilière ou immobilière. **Administrer** de tels dons, legs et contributions, **organiser des campagnes de souscription** dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

LE CAB MONTCALM



Liste des membres



- Les Ailes de l'Espoir de Saint-Calixte
- Association Carrefour Famille Montcalm
- Association Handami Montcalm
- Centre de femmes Montcalm
- Chaumière jeunesse Rawdon
- Coopérative des services multiples de Lanaudière
- Groupe d'information et de défense des droits sociaux
- Groupe d'Entraide et d'Amitié de Sainte-Julienne
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Alexis
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Calixte
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Esprit
- GEA Saint-Jacques & Nouvelle-Acadie
- GEA Saint-Lin-Laurentides
- GEA Saint-Roch
- Maison des jeunes de Saint-Calixte
- Maison des jeunes de Saint-Esprit
- Maison des jeunes D.O. Ados
- Maison des jeunes Laurentides-Saint-Lin
- Parrainage civique Lanaudière
- La Rescousse Montcalm
- Service d'Entraide de Saint-Lin-Laurentides
- Société Saint-Vincent-de-Paul

Membres partenaires

- AQDR de la Ouareau
- Aux Couleurs de la Vie
- Les Petits Frères
- Société Alzheimer Lanaudière



Accessibilité

Le CAB Montcalm est situé au **27, rue Saint-Louis, à Saint-Esprit**. Il est ouvert du **lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30**, et cela, 12 mois par année, à l'exception de deux semaines pendant la période des Fêtes. Toutefois, **les services d'accompagnement-transport bénévole sont assurés** pendant cette période.

LE CAB MONTCALM



Conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de **5 personnes élues parmi les membres** en règle. Durant l'année, les membres du c.a. ont tenu **11 rencontres régulières du conseil d'administration**. **Trois comités** ont poursuivi leur mandat, les comités :

- **SAB 2025** (2 rencontres),
- **ressources humaines** (2 rencontres),
- **relocalisation de la corporation** (10 rencontres).

Membres du conseil d'administration 2024-2025 :

- Maria Dias Ribeiro, Présidente
- Carol Lépine, Secrétaire
- Sylvie Dufresne, Trésorière
- Géraldine Lepicard, Administratrice
- Ginette Levasseur, Administratrice

Équipe de travail



Lyne Sauriol
Directrice générale



Sophie Turenne
Directrice adjointe



Isabelle Vaillancourt
Animatrice au programme de socialisation pour personnes âgées



France Laporte
Responsable du service d'accompagnement-transport bénévole



Andréanne Leclerc,
Intervenante au programme de soutien communautaire en logement social



Sylvie Gagnon
Intervenante et responsable du soutien communautaire en logement social



Alexandra Montpetit Campeau
Adjointe administrative



Caroline Benoit
Intervenante au programme d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables



Isabelle Dion
Intervenante et responsable du programme des personnes proches aidantes



Geneviève Cool
Adjointe à la promotion et à l'infographie



Asaëlle Lévi Alvarès
Animatrice communautaire auprès des Groupes Entraide et Amitié



David Prévost
Agent de développement de l'action bénévole

Merci aux membres sortants

Mélissa Anne Rodrigues
Animatrice communautaire aux activités en logement social
(Retour congé maternité en octobre 2024 et départ en avril 2025)

Vanessa Labelle
Accompagnatrice auprès des personnes proches aidantes
(Départ en mars 2025)

Alexe Huet
Préposée à l'accueil et aux services à la clientèle
(Arrivée en juin 2024 et fin de contrat en mars 2025)

Michèle DeMontigny,
Préposée à l'accueil et aux services à la clientèle
(Départ en mai 2024)

LE CAB MONTCALM

Formations, conférences et colloques

Au cours de l'année, les membres du personnel ont assisté à plusieurs formations et événements pour faire le plein de nouvelles connaissances.

Colloques, forums et journées régionales :

- Colloque en éducation spécialisée. Association des éducatrices et éducateurs spécialisés du Québec
- Congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- Congrès du Regroupement des offices d'habitation du Québec
- Colloque du Centre de prévention du suicide Lanaudière
- Journée régionale des proches aidants. Module des proches aidants naturels de Lanaudière
- Journée réseautage. Proche aide Québec
- Porte ouverte sur la démarche. Table des préfets Lanaudière
- Salon des aînés. Municipalité de Sainte-Julienne
- Salon des organismes. Municipalité de Saint-Calixte
- Salon des organismes. Office régional d'habitation Montcalm
- Sommet Intergénération Québec
- Table de concertation des proches aidants de Montréal
- Tournée régionale « Prenons la parole ». Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière

Ateliers, conférences, formations et webinaires :

- Adapter les services aux personnes âgées LGBTQ+. Fondation émergence
- L'aide médicale à mourir : les nouveaux développements. Me Danielle Chalifoux, Ad. E., Fondation AGES
- Animer la revue de presse. Amandine Clavaud, Happy Silver Académie
- Approche orientée vers les solutions (AOS). Mariano Lopez, Centre régional de formation de Lanaudière
- Conférences mémorables. Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
- Le conflit : comment le prévenir et le gérer. Centre régional de formation de Lanaudière
- Contrer la maltraitance envers les aînés et autres personnes majeures et en situation de vulnérabilité: La reconnaître et agir. Le Crégès
- La dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA). Association québécoise de la dégénérescence maculaire, Fondation AGES
- Domptez l'IA, QualificAction
- L'écoute active dans le cadre d'une relation d'aide. Lyne Turgeon
- Enquête sur la proche aide au Québec. L'APPUI
- Ensemble pour les proches aidants. L'APPUI





Formations, conférences et colloques (suite)

Ateliers, conférences, formations et webinaires (suite) :

- Faire le bilan de son année. Amandine Clavaud, Happy Silver Académie
- Les femmes aînées aux prises avec de la violence conjugale : que savons-nous ? Un état des connaissances sur la problématique. Isabelle Marchand, Ph.D., Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale
- Formation sur le deuil. Aux couleurs de la vie Lanaudière
- Gestion du temps et des priorités. Lyne Turgeon
- Identifier ses partenaires et réseaux. Amandine Clavaud, Happy Silver Académie
- MBTI. Lyne Turgeon
- Mécanismes d'accès au soutien à domicile. CISSS de Lanaudière
- Les mesures d'assistance du Curateur public (Projet pilote offert aux OSBL). Curateur public
- Mieux gérer ses documents administratifs. Co-Savoir, Centre régional de formation de Lanaudière
- Organiser des sorties. Amandine Clavaud, Happy Silver Académie
- Pacification des états de crise aiguë. Alain Lebeau
- Plan de recrutement annuel. Katherine Levasseur. Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Présentation des services en santé mentale du CISSSL. Réseau des éclaireurs
- Prévention de la fraude. Service de police des Moulins
- Prévention des dépendances. Le Réseau
- Principes de déplacement sécuritaire de personne (PDSP). Nicole Ouellet
- Programme Expérience Plus. Centre d'action bénévole de Québec
- Quand l'impossible devient réalité. Commandant Robert Piché. Table de promotion du bénévolat Lanaudière
- Redécouvrir les bases de l'animation. Julie Boyer, Centre St-Pierre
- Secourisme en milieu de travail. Visa-Vie
- Semaine de l'action bénévole. Fédération des centres d'action bénévole du Québec et Guillaume Pineault
- Sensibilisation au deuil. Nathalie Viens, Université de Montréal
- Le trouble d'accumulation compulsif (TAC). PASO-ITMAV
- Le vieillissement et ses enjeux. CLSC Lamater
- Vivre en Équilibre. Marie-Claude Babin
- Workshops du mois. Amandine Clavaud, Happy Silver Académie

An isometric illustration of a community scene. It features various red buildings, including houses, a barn, and a school-like structure. There are many red trees scattered throughout. A network of black lines, possibly representing roads or utility lines, crisscrosses the scene. In the center, a large white checkmark is superimposed over the lines. The entire scene is set against a teal background.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Activités de sensibilisation



Programme Je bénévole par cœur

Le programme Je bénévole par cœur est demeuré fidèle à sa formule cette année, avec seulement quelques ajustements mineurs dans le contenu de certains cahiers d'activités. Ce format, déjà bien rodé, semble répondre aux besoins des enseignant-e-s et des élèves, comme en témoignent les résultats en nette progression.

En effet, **31 classes** ont utilisé la trousse cette année, comparativement à 19 l'an dernier, ce qui représente **une augmentation de 63 %**. Cela a permis de sensibiliser **567 élèves** à l'action bénévole, soit **59 % de plus** que l'année précédente (357 élèves).

Le programme a été promu par courriel à l'ensemble des enseignant-e-s de Montcalm, via les réseaux sociaux, sur le site internet du Centre d'action bénévole de Montcalm, ainsi que dans les médias locaux. Une tournée des écoles a également été organisée pour remettre un exemplaire de la trousse à la direction et au personnel enseignant de chacune des écoles primaires du territoire.

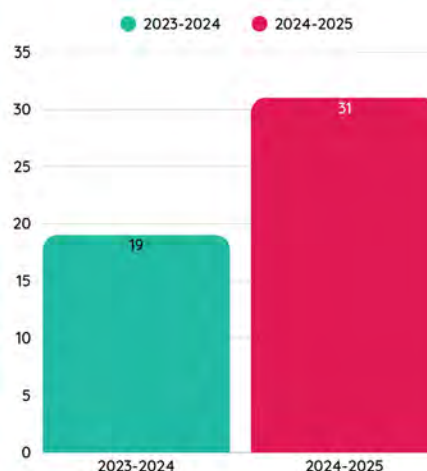


Fait marquant !

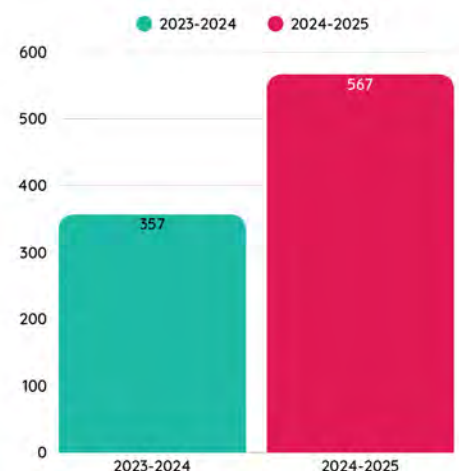
Cette année, **13 classes** ont demandé une **visite de bénévoles** pour animer des activités en classe, soit une **augmentation exceptionnelle de 550 %** par rapport aux deux demandes de l'an passé. Cette hausse s'explique principalement par l'**ajout d'une vidéo illustrant clairement l'impact positif de ces visites**.



Classes participantes



Élèves sensibilisé-e-s



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Concours Dessin & Slogan

En 2024, le concours Dessin & Slogan a été relancé pour une nouvelle édition, s'adressant aux **élèves de 4^e, 5^e et 6^e années des écoles primaires de la MRC de Montcalm**. Cette initiative vise à sensibiliser les jeunes à l'importance de l'action bénévole, tout en leur offrant une **occasion créative d'exprimer leur propre vision de l'engagement communautaire** à travers un dessin accompagné d'un slogan.

À l'hiver 2024, une tournée des écoles a été organisée afin de **remettre le matériel promotionnel**. Un courriel de rappel a également été envoyé aux directions et secrétariats un mois avant la clôture du concours, afin de stimuler la participation. Cette année, **neuf écoles** ont répondu à l'appel, générant un total de **94 participations**. Le jury, composé de Mylène Bastien (Centre de Femmes Montcalm), Annie Chauvette (Réussite Éducative Montcalm) et Anne-Marie Hétu (MRC de Montcalm), a eu la délicate tâche de sélectionner les trois créations gagnantes.

Les prix ont été remis en classe pendant la Semaine de l'action bénévole, en avril 2024. Les élèves ayant remporté les trois premières places ont respectivement reçu un montant de **100 \$, 75 \$ et 50 \$**.

En **février 2025**, toutes les écoles du territoire ont reçu l'**invitation à participer à l'édition suivante**, assurant la continuité de cette belle initiative.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



GABM - Jeunesse

Dans la continuité du projet GABM (Gestion action bénévole Montcalm), **le volet jeunesse a poursuivi ses efforts pour sensibiliser les jeunes à l'action bénévole** et en démontrer les bienfaits tant sur le plan personnel que scolaire. Le projet s'adresse aux **jeunes des écoles secondaires ainsi qu'aux maisons des jeunes** du territoire.

Plusieurs activités ont été réalisées cette année pour atteindre cet objectif :

- Une formation-conférence intitulée « Se découvrir à travers l'action bénévole » a été offerte afin d'aider les jeunes à identifier leurs intérêts, développer leurs habiletés sociales et mieux se connaître.
- Une conférence sur « Le bénévolat comme porte ouverte au marché du travail » a permis de faire le lien entre l'implication bénévole et le développement de compétences transférables, utiles dans un futur parcours professionnel.
- Le programme « Je bénévole par cœur », déjà implanté dans les écoles primaires de la MRC de Montcalm, a été bonifié et amorcé dans les écoles secondaires afin de rejoindre un plus grand nombre de jeunes.
- L'atelier « Pimp ton offre » a été offert pour une deuxième année consécutive dans l'une des classes d'entrepreneuriat à l'école secondaire Havre-Jeunesse située à Ste-Julienne.
- Un tout nouveau concours artistique de sensibilisation à l'action bénévole a été lancé cette année, cette fois à l'intention des 12 à 17 ans. Pour cette première édition, les jeunes étaient invité-e-s à participer à un concours photo sur le thème « Le bénévolat selon ma vision ». Les photos gagnantes seront dévoilées en mai 2025 dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2025.

Présenté par le
Centre d'action bénévole de Montcalm

CONCOURS PHOTO

LE BÉNÉVOLAT SELON MA VISION
POUR LES JEUNES DE 12 À 17 ANS

Date limite du concours : Vendredi 21 mars 2025

À GAGNER
1er prix 100\$
2e prix 75\$
3e prix 50\$

Pour participer

pour plus d'informations
450 839-3118
poste 230
cabmontcalm.com

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



GABM - Jeunesse (suite)

Les jeunes ayant participé au projet ont également été invité-e-s à **prendre part gratuitement à certains événements de reconnaissance du CAB Montcalm**, ce qui leur a permis de valoriser leur implication et de renforcer leur sentiment d'appartenance à leur communauté. À titre d'exemple, **quatre jeunes étudiantes de l'école secondaire Havre-Jeunesse** ont participé au brunch-conférence organisé par la Table de promotion du bénévolat Lanaudière le 1^{er} décembre 2024, soulignant ainsi concrètement leur engagement bénévole.

Des liens solides ont été développés avec les écoles, les maisons des jeunes, les municipalités et les organismes communautaires, permettant d'**ancrer durablement ces initiatives** sur le territoire. Des démarches sont en cours pour que le programme EXP+, permettant une reconnaissance officielle des heures de bénévolat, puisse être offert dès la deuxième année du projet.

Ce volet jeunesse contribue non seulement à faire découvrir l'engagement bénévole aux adolescent-e-s, mais également à **leur offrir des occasions concrètes de développer leur confiance, leurs intérêts et leurs compétences dans un cadre valorisant et stimulant.**

Bien que ce volet jeunesse ait pris fin le 31 mars 2025 avec la conclusion du financement offert par la Fondation Lucie et André Chagnon, **les efforts de sensibilisation ne s'arrêtent pas là.** Un nouveau projet a récemment été déposé à la Table des préfets de Lanaudière. Celui-ci **vise à poursuivre le travail amorcé auprès des jeunes de 12 à 17 ans** en les sensibilisant davantage à l'action bénévole et en bonifiant la reconnaissance de leur engagement dans leur communauté.

Mois du recrutement

Originellement une initiative du Regroupement des centres d'action bénévoles affiliés de Lanaudière, le mois du recrutement a vécu cette année sa première édition portée par la Table de promotion du bénévolat Lanaudière en **octobre 2024**. Cette mobilisation régionale vise à **promouvoir l'action bénévole auprès de la population et à encourager celle-ci à s'impliquer dans sa communauté.** La campagne reprend la ligne de communication « Découvre ton pouvoir d'agir dans Lanaudière » et sa trousse visuelle réalisées dans le cadre du projet VALO (valorisation à l'action bénévole de Lanaudière), porté par le CAB Montcalm et qui a pris fin en juin 2024.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Mois du recrutement (suite)

Plus concrètement, la campagne a été diffusée sur nos plateformes de communication et partagée auprès des organisations de notre territoire œuvrant avec des bénévoles.

De plus, **David Prévost**, agent de développement du CAB Montcalm, accompagné de **Claire Desbiens**, directrice du Centre d'action bénévole des Moulins, ont animé une présentation intitulée « Découvre ton pouvoir d'agir » au **Cégep de Lanaudière à Terrebonne**. Cet événement a permis de **valoriser l'engagement bénévole** et de **sensibiliser les participant-e-s à l'impact de leurs actions** dans la communauté.

Grâce à cette initiative, **des liens ont été créés avec le Cégep de Lanaudière à Terrebonne**. Nous prévoyons développer des partenariats similaires avec d'autres cégeps du territoire au cours des prochains mois et années, **renforçant ainsi l'implication des jeunes** dans leurs communautés.



Groupe Facebook « Les bénévoles de Montcalm »

Le groupe Facebook a continué à jouer un rôle important en tant que **plateforme d'information et de rassemblement pour les bénévoles de la MRC**. Au cours de la dernière année, **plusieurs nouvelles personnes ont rejoint le groupe**, et plus d'une **vingtaine de publications ont été partagées**, favorisant les échanges et la collaboration entre bénévoles.

Ces publications ont permis de **diffuser des informations sur des opportunités de bénévolat, des événements communautaires, et d'encourager l'engagement** au sein de la communauté.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Projet de valorisation de l'action bénévole dans Lanaudière (VALO)

Du 1^{er} avril au 30 juin 2024, le CAB Montcalm a poursuivi le projet porté au nom de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière (TPBL), dont il est membre. Ce projet a été soutenu financièrement par le gouvernement du Canada via le Fonds de relance des services communautaires, et administré par la Croix-Rouge canadienne. Le projet avait pour but de **soutenir les gestionnaires de bénévoles et les bénévoles actifs en leur offrant, sur une plateforme numérique régionale, un accès facilité à des outils, formations et ressources**. Il répond aux **défis de recrutement et de rétention**, accentués depuis la pandémie, en **outillant les gestionnaires de bénévoles et les bénévoles actifs**, tout en **valorisant l'engagement bénévole** par une campagne de promotion régionale. Plus concrètement, voici les actions accomplies au cours de la période visée du projet :

- **Création du site web** de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière (TPBL)
- **Création d'outils promotionnels** sur le bénévolat (capsules vidéo, affiche, etc.)
- **Sensibilisation et promotion du bénévolat** auprès de la population lanaudoise en juin 2024
- **Animation du comité** de suivi
- **Rédaction du rapport final** du projet

Dû à des problèmes de main-d'œuvre du côté du développeur web, la mise en ligne du site de la TPBL (TPBLanaudiere.com) a été retardée après la fin du projet. L'équipe a continué les démarches auprès du fournisseur tout au long de l'année. La finalisation est à venir pour 2025-2026.

Le projet VALO a **permis à la TPBL de mettre sur pied de nombreux outils qui seront utilisés dans les prochains mois et années**. En autres, la campagne « **Découvre ton pouvoir d'agir dans Lanaudière** » a été mise de l'avant à nouveau à l'occasion du mois du recrutement, en octobre 2024.



RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES



Les postes bénévoles disponibles ont été diffusés sur ces différentes plateformes :

- **Jebenevole.ca** : plateforme provinciale de la FCABQ
- **Réseaux sociaux et site web** du CAB Montcalm
- **Page Facebook** et site web du média **Plume Libre Montcalm**
- **Municipalités** : bulletins, réseaux sociaux, panneaux numériques
- **Feuillets paroissiaux**
- **Bouche-à-oreille** via les bénévoles et le personnel du CAB Montcalm

Entrevue, filtrage et sélection



Toute personne démontrant un intérêt pour le bénévolat doit passer par le processus suivant :

- **Appel téléphonique** avec l'agent de développement de l'action bénévole
- **Entrevue** pour devenir bénévole au CAB Montcalm OU référence vers d'autres milieux
- **Vérification des antécédents judiciaires** : En 2024-25, **41 personnes** ont fait l'objet d'un filtrage, pour devenir bénévole au CAB Montcalm.
- **Présentation du code d'éthique et engagement** à le respecter
- **Suivi à l'interne** pour la sélection et préparation en vue de l'accueil

RÉTENTION DES BÉNÉVOLES



Accueil et intégration

L'accueil de la nouvelle personne bénévole est effectué par la personne ressource au CAB, selon le service. De la documentation et du matériel sont fournis au besoin. Cette année, nous avons procédé à la **mise à jour de ces documents** remis aux nouveaux et nouvelles bénévoles :

- **Cahier d'accueil général**
- **Cartable d'information et de référence pour les téléphones d'amitié**
- **Code d'éthique des Groupes Entraide et Amitié**
- **Politique de l'accompagnement-transport bénévole**

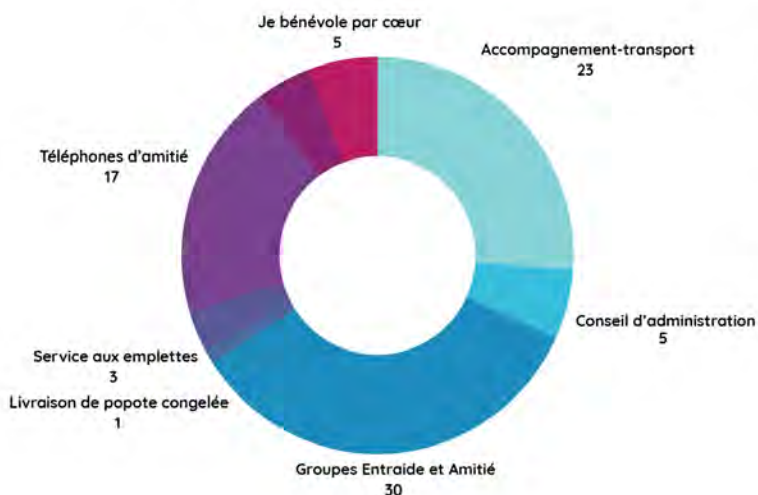
RÉTENTION DES BÉNÉVOLES

Bénévole au CAB Montcalm

Un nouveau groupe Facebook, spécialement pour les bénévoles actifs au sein du CAB, a été mis sur pied en décembre 2024. L'objectif est d'ajouter une plateforme de communication et de partage de nouvelles en lien avec le CAB Montcalm. La promotion a débuté tranquillement à l'hiver 2025 et se poursuivra l'an prochain. L'adhésion au groupe reste facultative bien entendu. Jusqu'à présent, **des actualités ont été partagées** en lien avec les activités de reconnaissance, la levée de fonds du CAB et le renouvellement des cartes d'identification pour les bénévoles au transport.

Bénévoles en poste

La réalisation des services, activités ou programmes ne pourrait se faire sans l'apport considérable des personnes bénévoles qui œuvrent dans la communauté. En 2024-25, 18 nouveaux-elles bénévoles ont été recruté-e-s et 16 bénévoles nous ont quitté pour différentes raisons (déménagement, état de santé, retraite, changement du fonctionnement, etc.).



FORMATION

Dans une volonté de soutenir nos bénévoles et de valoriser leur engagement, deux formations spécifiquement pour nos bénévoles ont été offertes cette année.

La première, portant sur l'**écoute active**, a été présentée à **13 bénévoles** le mardi 21 janvier 2025. La seconde, sur les **Principes pour le déplacement sécuritaire de personnes (PDSP)**, a été offerte le mardi 4 mars à un groupe de **12 bénévoles**.

D'autres formations seront proposées au cours de la prochaine année, notamment une formation en **réanimation cardio-respiratoire (RCR)**.

Il est possible pour tout bénévole du CAB Montcalm de **faire une demande en lien avec une formation jugée utile pour accomplir sa tâche bénévole**. Chaque demande est analysée afin d'en évaluer la faisabilité.

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES



Quelques Actions

- Envois de cartes lors de l'anniversaire des bénévoles - **± 70 bénévoles réguliers et occasionnels**
- Envois de cartes de vœux durant la période des fêtes incluant un billet de loterie - **± 70 bénévoles réguliers et occasionnels**
- Envois d'invitations à diverses organisations pour des activités de reconnaissance et de visibilité de l'action bénévole - **Rentrée des bénévoles, Journée internationale des bénévoles 2024 et Semaine de l'action bénévole 2025**
- Promotion de prix de reconnaissance de l'action bénévole : **Prix Hommage Bénévolat-Québec 2025, Prix Hommage Aînés 2025**

Semaine de l'action bénévole (SAB) 2024

Promotion et distribution du matériel promotionnel de la SAB 2024, offert par la FCABQ, auprès des organismes et partenaires de la MRC de Montcalm - **3 commandes**

Offre d'**outils de reconnaissance pour les bénévoles**, gratuitement, aux organisations du territoire, et aux bénévoles du CAB Montcalm, dont un signet mettant en valeur la toile de l'artiste Ki, inspirée de la thématique de la SAB 2024 - **139 certificats et 168 signets commandés**

Tenue du **Déjeuner des bénévoles**, au Club de golf Montcalm, avec la conférence « À quand remonte votre dernier fou rire » présentée par Linda Leclerc, fondatrice de l'École du yoga du rire - **117 participant·e·s**

Tenue de la **Soirée des bénévoles**, célébrant le 50^e anniversaire de la SAB, à la Salle L'Opale de Saint-Lin-Laurentides - **140 participant·e·s**

Diffusion d'un **mot pour remercier les bénévoles** du territoire - **bulletins municipaux et réseaux sociaux du CAB**



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES



RENTRÉE DES BÉNÉVOLES

Devenu une **véritable tradition**, cet événement annuel organisé pour les bénévoles du CAB s'est tenu le 7 septembre 2024 au Club de golf Montcalm à Saint-Liguori, et a **réuni près de 50 personnes**, dont le personnel et le conseil d'administration. Cette activité vise à **renforcer le sentiment d'appartenance des bénévoles à l'organisation**, à **souligner leur grande contribution dans la réalisation et le déploiement de nos services**, ainsi qu'à **les motiver à poursuivre leur implication** pour cette nouvelle année. Aussi, pour l'occasion, nous avons offert, aux bénévoles et membres de l'équipe, un ensemble à l'effigie du CAB Montcalm incluant un stylo, un calepin ainsi qu'une lanière à carte.



Journée internationale des bénévoles

En tant que membre de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière, plusieurs actions ont été effectuées de concert avec les autres membres pour souligner cette journée internationale du 5 décembre :

- **Participation à l'organisation de l'évènement annuel**, tenu le dimanche 1^{er} décembre 2024 à Saint-Charles-de-Borromée, et présentant la conférence « Quand l'impossible devient réalité ! » par le Commandant Piché
- **Présence d'une vingtaine de bénévoles du CAB Montcalm** à l'évènement
- **Partage du contenu des réseaux sociaux de la TPBL** pour remercier les bénévoles de Lanaudière





SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



Entente de collaboration et projets en partenariat

Accompagnement-transport bénévole

Renouvellement des contrats de service en regard de l'accompagnement-transport bénévole auprès de divers partenaires sectoriels ou multisectoriels de niveaux local et régional :

- Centre intégré en santé et des services sociaux de Lanaudière
- Centre local d'emploi (CLE) Montcalm
- Curateur public
- CAVAC Lanaudière
- Organismes communautaires locaux et régionaux

Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL)

- Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm - **4 rencontres**
- Collaboration pour services ou ateliers en soutien à domicile et proches aidant-e-s
- Fin de l'entente d'activités spécifiques pour le transport des clientèles vulnérables car le budget est intégré au PSOC
- Programme soutien aux organismes communautaires (PSOC) - **Suivi continu**
- Reprise du programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) - **2 rencontres régionales de planification** - Session planifiée pour hiver-printemps 2025
- Programme de soutien communautaire en logement social - **2 rencontres (avril et septembre 2024)**

Comité Repère Aînés Montcalm

- Comité consultatif pour le suivi du déploiement du programme - **2 rencontres**
- Échange sur les situations rencontrées et questionnements
- Partenaires de différents secteurs clés : député de Rousseau, MRC Montcalm, CISSSL et Sûreté du Québec

Table de promotion du bénévolat Lanaudière (TPBL)

- Lyne Sauriol a poursuivi son mandat à la présidence de la TPBL jusqu'à la fin juin, avant de passer le flambeau à Sophie Turenne, nouvelle directrice adjointe - **4 rencontres**
- Responsable de la trésorerie et de l'entente spécifique au PSOC
- Organisation d'une conférence à St-Charles-Borromée avec le Commandant Piché
- Promotion des outils de la FCABQ en lien avec la Semaine de l'action bénévole au sein de son réseau et de ses bénévoles

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



Comités de travail à l'interne

Comité déménagement

- Identification d'un besoin ponctuel des intervenantes pour venir en aide aux personnes âgées vulnérables lors de déménagements et recherche de solutions – **4 rencontres**
- Collaboration entre deux intervenantes, des programmes ITMAV et communautaire en logement social, et l'agent de développement à l'action bénévole

Comité de la Semaine de l'action bénévole Montcalm 2025

- Bilan de la SAB 2024
- Début des travaux pour la prochaine SAB en octobre 2024 – **2 rencontres**
- Ajout de l'agent de développement de l'action bénévole au comité
- Préparation, organisation et promotion des activités de la SAB 2025

Comité du journal Le Rendez-vous

- Réalisation de 4 éditions au cours de l'année – **6 rencontres**
- Recrutement d'une bénévole au comité et à la rédaction d'articles
- Équipe de chroniqueur-se-s en alternance, selon les disponibilités de l'équipe
- Grande rencontre de l'équipe pour la planification de l'année – **septembre 2024**

Rencontre d'équipe

- Partage de l'information en lien avec l'organisation et les activités corporatives à venir – **5 rencontres**
- Mise à jour des changements et fonctionnement interne
- Sondage des besoins de formation, d'équipement ou autres
- Gestion des ressources humaines
- Développement de projets

Rencontre d'intervenantes et d'animatrices

- Échange d'outils, de documentation et de formations
- Discussion des cas complexes ou de difficultés rencontrées lors d'interventions, et réflexion commune quant aux solutions – **2 rencontres**



CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



Comités de travail à l'externe

Comité de développement social Vision Montcalm

- Participation aux rencontres - **4 rencontres**
- Membre du comité de coordination pour la préparation des rencontres - **4 rencontres**
- Participation au sondage sur la thématique de l'immigration

Comité de l'Avenue des possibles en développement social dans Montcalm - 4 rencontres

- Participation au renouvellement du plan d'action régional en développement social
- Appel de projets de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)
- Relance des rencontres des comités en lien avec le plan d'action en développement social
- Soutien à l'arrivée du nouvel agent en développement social pour Montcalm

Comité santé et vie communautaire

- Échange d'information sur les différents projets en cours (PASI, AQDR Ouareau, etc.) - **6 rencontres**
- Promotion du volet jeunesse en action bénévole du CAB Montcalm
- Fusion avec le comité santé

Comité logement

- Échange sur les enjeux liés au logement dans la région - **6 rencontres**
- Discussion sur le fonctionnement du comité
- Concertation pour prévoir un filet de sécurité pour la période de déménagement (1^{er} juillet), et une cellule de crise en soutien à l'Office d'Habitation
- Présentation d'un projet à la Table des préfets de Lanaudière pour une ressource responsable d'une étude des besoins en logement dans la MRC de Montcalm
- Présentation d'un projet de logement abordable

Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm

- Collaboration entre les partenaires du milieu impliqués en matière d'abus et de maltraitance envers les aîné-e-s de la MRC Montcalm - **4 rencontres**
- Coordination des activités dans le cadre de la Journée internationale de lutte à la maltraitance du 15 juin - **8 rencontres**

Comité régional de valorisation de l'action bénévole

- Comité consultatif au projet de valorisation de l'action bénévole (VALO) - **3 rencontres**
- Sous-comité de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



Comité régional lanaudois de lutte à la maltraitance

- Préparation des activités dans le cadre de la Journée internationale de lutte à la maltraitance du 15 juin - **3 rencontres**

Office régional d'habitation

- Compréhension et échanges sur nos rôles et mandats respectifs de nos organisations - **4 rencontres**
- Échange sur les différents enjeux vécus par les locataires
- Référence de personnes

Groupe d'intervenantes régionales en logement social (GIRLS)

- Communauté de pratique - **7 rencontres**

Comité module des proches aidant-e-s naturel-le-s de Lanaudière

- Partage d'information, de nouvelles et de cas - **5 rencontres**
- Organisation et préparation de la journée régionale des proches aidant-e-s du 8 mai 2025

Communauté de pratique en proche aide de Lanaudière

- Nouveau comité depuis septembre 2024 - **3 rencontres**
- Échange sur les pratiques et interventions

Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm (TCSAD)

- Partage de connaissances et d'informations en lien avec le soutien à domicile dans la MRC Montcalm - **4 rencontres**
- Participation au comité de coordination des rencontres - **2 rencontres**

Table intersectorielle en insalubrité et sur le TAC

- Formation du Dr Pierre Rondeau sur le trouble d'accumulation et d'encombrement (TAC) en différenciation avec l'autonégligence sévère de l'adulte (anciennement syndrome Diogène)
- Sensibilisation sur l'importance de travailler en équipe pour accompagner une personne - **1 rencontre**

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



Comité Tactique

- Espace de concertation entre les délégués des Tables SAD de Lanaudière et les directions du CISSSL (DI-TSA-DP, SAD et santé publique) – **4 rencontres**
- Partage des réalités et des préoccupations des différents territoires
- Participation à l'évènement régional organisé par le comité
- Retrait de notre participation à la fin de l'année

Communauté d'apprentissage ITMAV

- Participation des travailleur-se-s de milieu (TM) de Lanaudière – **3 rencontres**
- Partage de connaissances et d'information en lien avec le rôle des TM et échanges de cas

Conseil d'administration à l'externe

Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière - RCABAL - 6 rencontres

- Mise en commun des mesures sanitaires en lien avec nos clientèles, bénévoles et employé-e-s
- Partage d'expertise et mise en commun d'outils de travail et de communication
- Suivi des enjeux liés à la pandémie (accès aux transports pour la vaccination, vérification des antécédents judiciaires)
- Suivi des enjeux liés à l'augmentation des frais d'essence
- Demande de rencontres avec la responsable SAD du CISSSL pour soutien et reconnaissance au développement des CAB
- Suivi des enjeux liés au Cadre normatif PSOC, la mise en application de la Loi 25 et de la CNESST



92 rencontres pour faire avancer Montcalm !

En 2024-2025, le CAB Montcalm a animé ou participé à 19 rencontres internes et 73 concertations externes, au sein de 21 comités et tables.

Une mobilisation quotidienne pour que chaque voix du territoire soit entendue.



Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté

POPOTE CONGELÉE MONTCALM

Ce service s'adresse principalement aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie ou aux personnes convalescentes qui peuvent commander des repas congelés en portion individuelle. Ceux-ci peuvent être livrés à domicile ou vendus directement à la réception du CAB. Le temps en ressources humaines requis pour la gestion et la réalisation des tâches en lien avec ce service est de 21 à 28 heures/semaine. Tous les frais relatifs à la réalisation de ce service sont assumés par le CAB Montcalm à même son financement à la mission globale, la personne ne paye que la valeur du plat choisi.

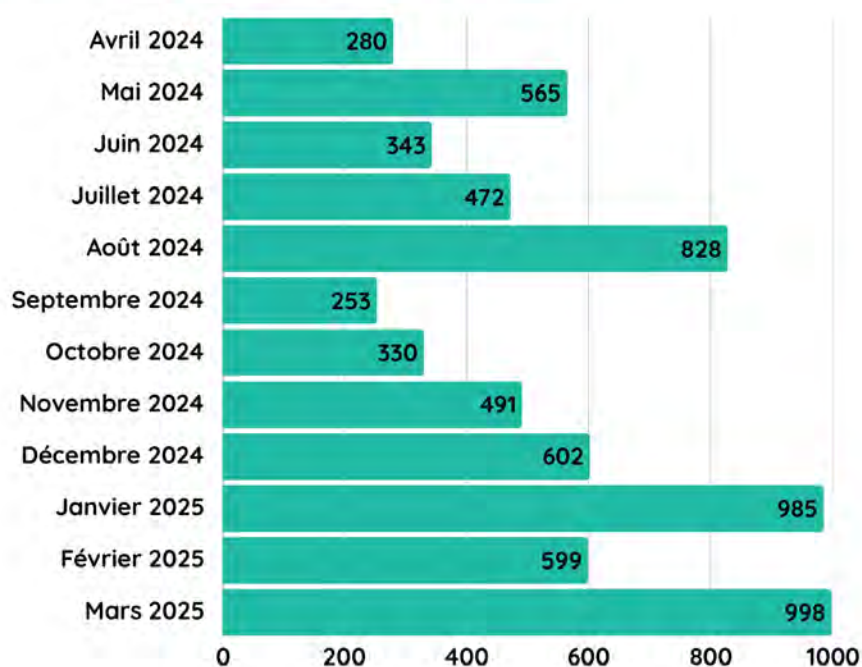
Ce service est offert en collaboration avec le Centre d'action bénévole communautaire Matawinie, qui s'occupe de commander les repas auprès des distributeurs autorisés par le MAPAQ. Le CABCM facture le CAB Montcalm pour les repas commandés en fonction des inventaires hebdomadaires.

En 2024-2025

- **162 personnes** sont inscrites au service de popote congelée et à la livraison à domicile;
- **6 746 repas** ont été vendus; pour un **montant total de 33 182,31\$**.

De plus, pour la période des fêtes, nous avons offert pour une 5^e année aux personnes inscrites, un **menu de Noël 4 services pour 12\$**. Cette offre a été très appréciée et l'équipe du CAB a **livré à domicile 125 repas** à cette occasion.

Nombre de plats vendus par mois





Service d'accompagnement-transport

Bénévoles

Le service d'accompagnement-transport bénévole a été en demande cette année malgré une équipe de bénévoles restreinte. Nous avons tout de même réussi à répondre à l'ensemble des besoins de la communauté. À la fin de l'année, le service comptait **23 bénévoles** à son actif, dont **3 nouvelle personnes bénévoles**.

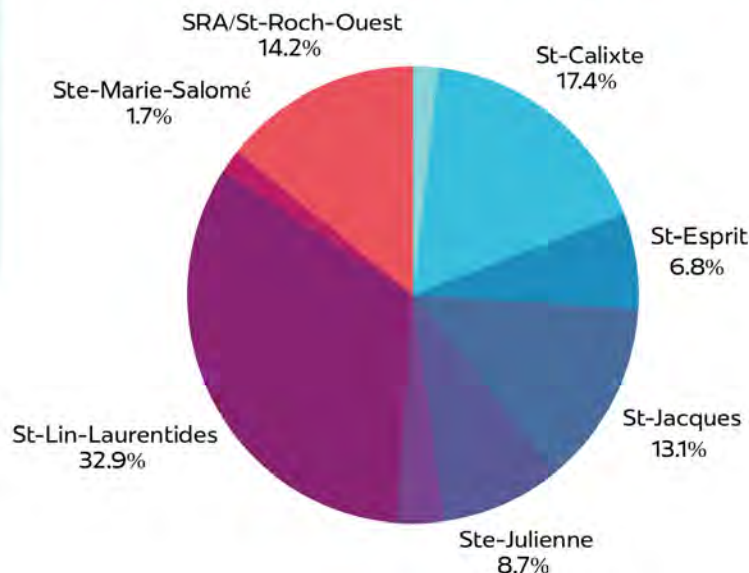
Livraison de popote

Nous offrons un service gratuit de livraison pour les repas de la popote, effectué par un bénévole. Les bénéficiaires doivent commander un minimum de 8 plats pour pouvoir profiter de la livraison. Cette année, nous avons effectué **420 livraisons**, parcourant un **total de 8 108 km**.

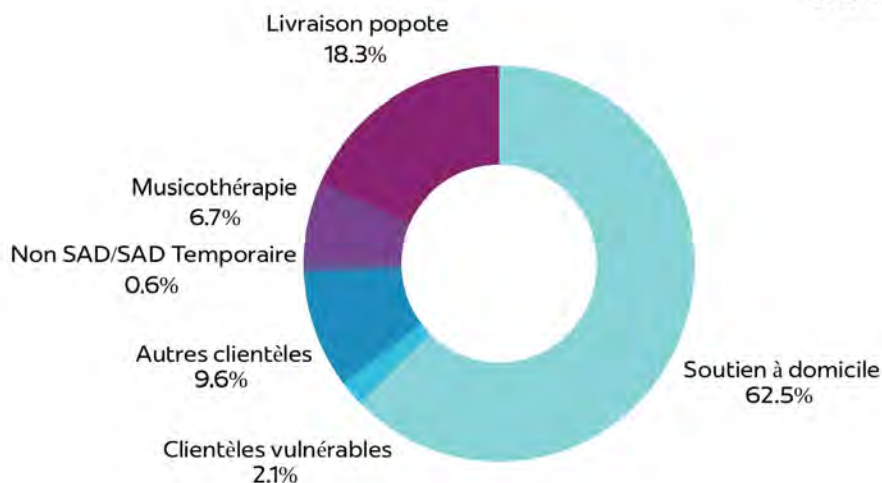
63 % des accompagnements favorisent le maintien à domicile

Grâce à l'engagement de nos bénévoles, des personnes à mobilité réduite conservent leur autonomie : elles demeurent dans le confort de leur foyer tout en accédant, en toute sécurité, à leurs rendez-vous et services essentiels.

Personnes inscrites par municipalité



Accompagnement-transport par type de clientèle



SERVICE AUX INDIVIDUS

TABLEAU SYNTHÈSE 2024-2025

Catégories	Nb pers. utilisatrices	Nb transports	Nb km	Frais stationnement et de repas	Frais km à 52 ¢/km	Contribution de la clientèle	Contrats de service
Soutien à domicile (SAD) (principalement accompagnement médical ou légal)	555	1 365	115 287	2 282,48	61 795,35	32 047	0 \$
Clientèles vulnérables	18	403	58 605,5	23,991	18 210,36	1 182	0 \$
Contrats de service pour autres clientèles (CLE, CAVAC, curateur public, etc.)	85	388	36 802,1	4,638	19 548,43	4 962	18 707,1
Transport/ hébergement pour hémodialyse ou autres	2	314	61 100	0 \$	31 668,84	2 635	20 760,7
Non SAD et SAD temporaire	5	69	5 635	5,074	2 917,82	2 067	0 \$
Activités de socialisation pour aînés, proche aidance et musicothérapie	59	384	44 175,5	0 \$	22 890,39	3 565	0 \$
Popote	162	420	8 108	0 \$	4 216,16	0\$	0 \$
Total	886	2 539	285 537,6	3 036,93	161 247,35	46 458	39 467,69

*Prenez note que les totaux des revenus et dépenses ont été compilés avant la régularisation annuelle ainsi qu'avant l'application du remboursement des taxes gouvernementales effectuées par le comptable de la corporation.

SERVICE AUX INDIVIDUS



SERVICE D'EMPLETTES

Le service aux emplettes vient en aide aux personnes de 65 ans et plus, aux personnes proches aidantes et à toute personne en situation de vulnérabilité qui n'est pas en mesure, pour différentes raisons, d'utiliser les services de livraison des commerces d'alimentation de sa municipalité et qui n'a pas la possibilité de demander à des proches de se charger de ses emplettes.

Au cours de la dernière année, **10 personnes** ont bénéficié du service aux emplettes, toutes les semaines ou aux 2 semaines, grâce à l'implication de **3 bénévoles**.



TÉLÉPHONES ET VISITES D'AMITIÉ

Les téléphones et visites d'amitié sont effectués par des bénévoles, à la fréquence d'une fois/semaine environ, afin de briser l'isolement et la solitude chez les personnes âgées. Les rencontres durent en moyenne une heure et apportent réconfort et chaleur humaine tant aux personnes qui les font qu'à celles qui les reçoivent. Cette année, **15 personnes** ont bénéficié du service offert par notre équipe de **17 bénévoles**. Cette année, une réflexion pour revoir le fonctionnement des visites d'amitié et du service d'emplottes a été entamée. La responsable est allée à la rencontre du CAB des Moulins pour s'inspirer du fonctionnement de leurs services d'amitié.



EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC
DES APPELS AUTOMATISÉS !



SécuriCAB

Depuis mai 2024, le Centre d'action bénévole Montcalm offre le programme SécuriCAB, un tout nouveau service de sécurité destiné aux personnes âgées vivant avec une condition médicale à risque. Grâce à un appel automatisé reçu chaque jour, les personnes abonnées peuvent confirmer qu'elles vont bien, assurant ainsi un suivi simple, mais essentiel, de leur état. En cas de non-réponse, la responsable reçoit une alerte et contacte les répondants pour avoir plus d'information. En cas de besoin, les services d'urgence sont sollicités.

Le programme est offert du lundi au vendredi, excepté les jours fériés. Toute personne intéressée est référée à la travailleuse de milieu, qui évalue son admissibilité et profite de l'occasion pour repérer d'autres besoins. SécuriCAB devient ainsi un outil précieux non seulement pour la sécurité, mais aussi pour le repérage et l'accompagnement de personnes potentiellement isolées ou vulnérables. Dès l'admissibilité vérifiée, la mise en service a lieu dans les jours qui suivent.

Pour l'année 2024-25, **5 personnes** étaient inscrites au programme SécuriCAB. **9 interventions** ont été effectuées, selon la procédure interne établie. Heureusement, il s'agissait de fausses alertes.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Journal « Le Rendez-vous »

La publication du journal s'est poursuivie tout au long de l'année, grâce à l'appui du député de Rousseau, **Louis-Charles Thouin**. L'objectif est de permettre aux personnes âgées et proches aidantes de demeurer actives et informées par le biais de thématiques, jeux, ressources et différents articles. Le contenu du journal favorise et nourrit le développement d'une ou plusieurs des 6 sphères : physique, psychologique, spirituelle, affective, du bénévolat/de la participation sociale ou citoyenne, et relationnelle. Encore cette année, on retrouvait la chronique du pharmacien, une belle collaboration avec les **pharmacies Familiprix Jean-François Lafrance**.

Le journal « Le Rendez-vous » est distribué, par la poste et via le personnel, aux abonné-e-s, aux bénéficiaires de 65 ans et plus membres du CAB Montcalm, et aux différents logements sociaux pour personnes âgées du territoire. Des copies sont également disponibles dans les trois Familiprix Jean-François Lafrance. **4 éditions** sont parues au cours de l'année 2024-2025 (avril, juillet, octobre, décembre), dont chacune a **rejoint environ 700 personnes**.



Les journaux sont disponibles en format numérique dans la section actualités de notre site Web : cabmontcalm.com



Programme de centre communautaire pour les personnes âgées



GROUPES DE
SOCIALISATION
Des racines solides, des liens forts



Programme de socialisation

En 2024-2025, le programme de socialisation comptait une quinzaine de personnes réparties en **deux groupes**. Ces personnes ont bénéficié, et bénéficient encore aujourd'hui, d'une **rencontre hebdomadaire** d'activités de **3 heures au CAB Montcalm**, leur offrant un espace propice au partage de connaissances, à l'apprentissage, aux échanges, à la communication et à la socialisation.

La plupart étant autonomes et semi-autonomes, ayant de légers débuts de pertes cognitives ou physiques, ces personnes ont l'occasion de **préserver leur identité et de la valoriser auprès des autres**. Elles sont parfois en contact avec des **élèves de l'école primaire Dominique Savio (intergénération)**, des invité-e-s spéciaux lors de **conférences**, et des personnes de groupes similaires lors d'**activités en collaboration avec d'autres programmes** au CAB (Groupes Entraide et Amitié, proche aide, etc.). Le programme de socialisation permet de **briser l'isolement**, particulièrement en milieu rural, en leur offrant des occasions de rencontrer leurs pairs et d'échanger avec eux. Pour plusieurs personnes participantes, ces rencontres représentent parfois leur seule sortie de la semaine, ce qui leur **permet de rester actives, engagées et connectées à leur communauté**.

La socialisation joue un rôle essentiel dans le bien-être des personnes âgées. **Le programme répond à leurs besoins d'écoute, de partage et d'épanouissement personnel**. Les activités proposées sont pensées non seulement pour divertir, mais aussi pour **favoriser la communication et le maintien de l'autonomie physique et motrice**, souvent mise à l'épreuve par le vieillissement.

Les thématiques et les activités sont conçues selon l'approche **Humanitude**, qui vise à préserver la dignité et l'identité de la personne âgée. Elles **favorisent la communication, l'autonomie, l'expression créative et le bien-être global** des participant-e-s.

Cette année, ce sont **15 personnes** qui ont participé au programme, pour un total de **226 présences**. **9 nouvelles personnes** ont intégré les groupes, 3 participant-e-s les ont quitté suite à un déménagement, et **4 ont été référé-e-s vers d'autres types d'activités** plus adaptées à leurs besoins.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Projet pilote

Cette année, un nouveau projet de groupe individuel a été mis sur pied pour répondre aux personnes qui ne sont pas en mesure de se déplacer ou qui éprouvent des difficultés sociales à côtoyer plusieurs gens. Ces petits groupes, formés de 1 à 3 personnes, offrent un environnement plus adapté pour leur permettre de s'exprimer, de communiquer leurs besoins actuels et de participer à des activités à leur rythme.

Pour le moment, le projet est déployé dans certains établissements d'hébergement à vocation sociale (OBNL) ainsi que dans des résidences privées pour aîné-e-s (RPA) de la MRC de Montcalm. **4 personnes** ont été ciblées et bénéficient d'activités sur mesure, conçues pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Activités spéciales

- Atelier-conférence sur la fraude avec Aînés avisés
- Dîner cabane à sucre au Sentier des érables
- Fête des mères et pères avec musicien/chanteur
- Beach party rétro
- Noël des campeurs avec la musicothérapie
- Zoothérapie animation spéciale pour aîné-e-s
- Épluchette de blé d'Inde
- Halloween dégustation spéciale d'automne
- Visite de la maison et des jardins Antoine Lacombe à Joliette et dîner souvenir chez Henry
- Marché de Noël d'antan, avec la participation à un atelier de création
- Fête de Noël incluant un repas, un musicien, une remise de cadeaux pour Noël et la participation des élèves de 3^e année de l'école Dominique Savio (activité intergénérationnelle)
- Cadeaux et courrier du cœur - Saint-Valentin

Activités éducatives

- Activités thématiques : printemps, cabane à sucre, cinéma, chocolat, fleurs et plantes, professions, souvenirs d'antan
- Documentaires de voyages : Italie, Hawaï, ville de Québec, Grèce, Irlande, Açores et les îles Moukmouk au Québec
- Documentaire sur les métiers traditionnels et autres
- Atelier d'hier à aujourd'hui (objets vintage variés)
- Ateliers sur le bien-être : technique de respiration, prendre soin de soi et méditation
- Techniques de yoga adapté pour les personnes âgées
- Nutrition avec des spécialistes de la santé
- Professionnel de la santé (audition, vue)

Activités diverses

- Bingo thématique selon les fêtes du mois (spécial St-Valentin, St-Patrick et Pâques)
- Célébration mensuelle des anniversaires du mois
- Atelier préparation de Noël
- Atelier pour souligner le Jour du Souvenir
- Film et activité de Noël
- Jeux interactifs avec une console (wii) (bowling)
- Activité sur la réminiscence (mémoire)
- Jeux de société variés
- Mini-exercice physique, adapté pour personne âgée
- Zoothérapie
- Activité sensorielle et tactiles
- Activités artisanales variées

Activités sociales

- Projet de correspondance pour Noël, Saint-Valentin et Pâques avec une classe de l'école Dominique-Savio à Saint-Esprit
- Visites d'une classe de l'école Dominique-Savio dans chaque groupe
- Activités de groupe favorisant la conversation et l'interaction sociale



Groupes entraide et amitié



Groupes Entraide et Amitié

Bien qu'autonomes sur leur devenir et le degré d'implication des bénévoles, nous considérons les Groupes Entraide et Amitié (GEAs) comme un prolongement de nos services directs, puisqu'ils sont soutenus par les ressources humaines, techniques et financières du CAB Montcalm. Le GEA de Sainte-Julienne, bien que recevant un certain soutien technique du CAB Montcalm, produit son propre rapport d'activités au Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière qui leur fournit un financement.

Pour rappel, les groupes ont pour objectif de :

- Briser l'isolement chez les personnes âgées
- Favoriser et promouvoir la santé et le bien-être
- Sensibiliser sur différents sujets selon les besoins des participants
- Présenter des activités dans la communauté venant combler celles offertes par d'autres organismes et qui maintiennent les habiletés des aîné-e-s

Durant la dernière année, nous avons restructuré les groupes, faisant suite à la fusion en **un grand comité** responsable de bénévoles de 2023. À partir de septembre 2024, tous les groupes ont rejoint le grand comité, incluant le GEA Saint-Jacques et Nouvelle-Acadie. Chaque groupe a pu bénéficier d'un bac de matériel, pour aider à leur autonomie. Cette fusion avait pour but de **favoriser l'entraide entre les groupes et de transmettre les informations importantes de manière généralisée**. Ce grand comité a permis de planifier les activités et les ressources nécessaires.

Le **nouveau code d'éthique** structurant les GEAs a été validé lors du grand rassemblement des bénévoles GEAs, le 12 juin 2024. Il a été mis en application à partir du 1^{er} septembre 2024. Le CAB a également travaillé sur une **nouvelle identité visuelle** pour les GEAs, incluant un logo, des couleurs significatives, un dépliant et une bannière dans un but d'uniformisation. La création des affiches et des invitations a été restructurée et transmise à la personne chargée de la promotion et de l'infographie.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Parmi les nouvelles activités proposées, nous avons organisé le **premier marché de Noël du CAB**, avec l'aide de bénévoles des GEAs, sur le thème « Marché de Noël d'Antan » qui a permis aux bénéficiaires de l'organisme de participer à la vie citoyenne de leur communauté et de vivre un moment féérique.

Durant la dernière année, ce sont un total de **30 activités** qui ont été organisées par les GEAs, soit **12 de plus que l'année précédente**, afin de répondre à la demande croissante des aîné-e-s; comptabilisant **296 inscriptions** et **897 participations**, sans compter les bingos mensuels du GEA de St-Lin-Laurentides (**10 bingos**) et du GEA de St-Esprit (**9 bingos**).

Les activités ont été organisées à l'aide des **30 bénévoles** (responsable, aide et transport), dont **14 nouvelles personnes bénévoles**. Le recrutement des bénévoles a été un défi pour certaines municipalités; nous avons donc procédé à des affichages de postes de bénévolat.

Durant l'année, les bénévoles ont pris part à diverses rencontres, formations et conférences :

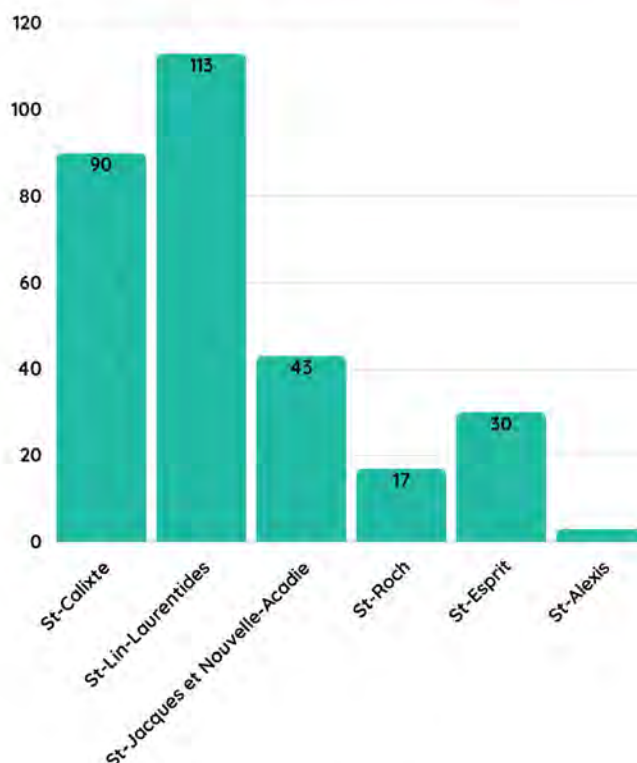
- Conférence Testament. Marie-Josée Manaire, au CAB Montcalm - **1 bénévole GEA**
- Formation Communication et affirmation de soi. Lyne Turgeon, au CAB Montcalm - **9 bénévoles GEA**
- Formation Écoute active. Lyne Turgeon, au CAB Montcalm - **6 bénévoles GEA**

Et à des activités de valorisation :

- Dîner du comité des GEAs et déjeuner du comité GEA St-Jacques et Nouvelle-Acadie
- Semaine de l'action bénévole : déjeuner et soirée des bénévoles
- Premier grand rassemblement des bénévoles des GEAs du CAB Montcalm
- Recrutement, rencontres individuelles et mise à jour des dossiers des bénévoles
- Mise en place du Code d'éthique des GEAs
- Processus de jumelage des nouveaux bénévoles aux anciens.

Finalement, lors de notre activité de levée de fonds annuelle (novembre 2024), c'est 6,900\$ qui ont été récoltés et qui seront utilisés pour soutenir le développement des GEAs.

Nombre d'inscriptions aux GEAs par municipalités



SERVICE AUX INDIVIDUS



Témoignage

« J'aime faire du bénévolat pour aider les gens en difficulté et les sortir de leur isolement. Avoir le sentiment de l'accomplissement et faire des rencontres sociales entre les municipalités. »

- **Lucie Marcoux**, bénévole au GEA de St-Lin-Laurentides



Marché de Noël d'antan

Dans le cadre du projet Nouveaux Horizons, les animatrices du programme de socialisation et des GEAs ont décidé de déposer un projet rassembleur qui permettrait aux personnes âgées de briser leur isolement en participant à une activité festive, les incluant dans leur communauté citoyenne.

Nous avons donc organisé le premier marché de Noël du CAB comme projet pilote le 6 novembre 2024, sur le thème « Marché de Noël d'Antan », invitant tous les bénéficiaires et bénévoles du CAB Montcalm. Cet événement a été très bien accueilli, rassemblant plus de **45 visiteurs**, près de **20 bénévoles**, et **10 artisans** locaux.

Durant l'événement, nous avons proposé deux ateliers de bricolage, un kiosque de boisson chaude, une dégustation de desserts de la popote roulante, un kiosque d'information sur le CAB et des tirages de paniers-cadeaux réalisés à partir de produits des artisans.

Ce fut un réel succès, notamment pour les groupes de socialisations qui ont pu participer à la journée, à l'aide des bénévoles-transporteurs.

Nous prévoyons réitérer l'expérience, proposant un marché de plus grande envergure en 2025. En effet, nous avons appris en début d'année 2025 que notre projet avait été accepté à hauteur de 24 733\$.





Activités en logement social

Au cours des dernières années, les problématiques vécues par les personnes âgées se sont multipliées, entraînant une hausse des besoins en soutien individuel. Les intervenantes du programme de soutien communautaire en logement social et communautaire disposaient alors de moins de temps pour organiser des activités de groupe. À l'automne 2024, un nouveau poste a donc été créé pour relancer l'animation d'activités dans les milieux pour aîné-e-s. L'objectif : soutenir la vie sociale, maintenir les acquis et favoriser les liens entre locataires.

L'animatrice communautaire, Mélissa Anne Rodrigues, a d'abord effectué une tournée de plusieurs logements sociaux pour aller à la rencontre des gens et les sonder sur leurs intérêts, sous forme de cafés rencontres. Dès l'hiver 2025, une programmation d'activités a été proposée dans cinq milieux de vie, selon la fréquence souhaitée. Voici un résumé des activités organisées :

HLM/résidence	Activités offertes	Nb de rencontres	Nb de participations
St-Esprit	Vie active – exercices sur chaise	3	12
St-Jacques	Vie active – exercices sur chaise	2	6
	Yoga sur chaise	1	5
St-Liguori	Yoga sur chaise	3	5
St-Lin-Laurentides	Exercices divers	1	4
	Mémoire active	1	5
	Vie active – exercices sur chaise	1	6
Ste-Marie-Salomé	Café causerie	2	8

Vivre en équilibre

Ce nouveau programme de groupe vise à **développer la confiance des aîné-e-s en leur capacité à prévenir les chutes, tout en leur permettant de rester actifs et actives**. Il propose des moyens concrets pour réduire les risques de chute et s'adresse à des personnes autonomes, avec ou sans aide à la mobilité. Le programme comprend 8 ateliers de sensibilisation.

L'animatrice communautaire a suivi la formation nécessaire pour offrir le programme et une première période d'inscription a été lancée. Cependant, l'intérêt a été limité, les participant-e-s préférant des programmes plus pratiques comme PIED ou Vie active, offerts par les FADOQ.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Programme Intégré d'Équilibre Dynamique (PIED)

Parallèlement, une session du programme PIED a été organisée pour des personnes âgées autonomes de 65 ans et plus, qui vivent à domicile et qui sont préoccupées par les chutes ou par leur équilibre. Offert gratuitement de février à avril 2025 au CAB Montcalm, le programme était d'une durée de 12 semaines, à raison de deux rencontres par semaine. L'animation a été effectuée par une physiothérapeute du CISSSL. La session a débuté à **7 personnes** et a terminé à 5 personnes (un retrait pour horaire, l'autre pour raison médicale). Les participants ont manqué entre 1 et 6 séances sur 24.

Le programme vise à diminuer les risques de chute et à améliorer l'équilibre, la force et la posture des membres inférieurs afin de prévenir les chutes par un programme d'exercices. Il comprend :

- **des exercices en groupe** (ex. : exercices d'équilibre, d'assouplissement et de renforcement);
- **des exercices à faire à domicile**;
- **des périodes d'échanges en groupe** sur la prévention des chutes comme l'aménagement adéquat du domicile, les comportements sécuritaires, la pratique d'activités physiques, le choix de souliers sécuritaires, etc.;
- **des évaluations individuelles**, des capacités des participants, sont faites à la première et à la dernière séance.



SERVICE AUX INDIVIDUS

Fête de Noël pour les aînés vulnérables: un moment de chaleur, de partage et de réconfort

Le 25 décembre 2024, le Centre d'Action Bénévole Montcalm, en partenariat avec l'organisme **Les Petits Frères** ainsi que le service traiteur **Le Bistro du Domaine**, a organisé un dîner de Noël spécialement dédié aux aînés seuls vivant en situation de vulnérabilité. Cet événement annuel, attendu avec beaucoup d'enthousiasme, a rassemblé plus de **90 personnes** âgées provenant des différentes MRC de la région, notamment Montcalm, Des Moulins, Joliette et L'Assomption, soulignant ainsi l'ampleur et la portée communautaire de cette initiative.

La fête s'est déroulée dans une ambiance à la fois chaleureuse, festive et empreinte de bienveillance, offrant un véritable cocon de solidarité et d'humanité pour des aînés souvent confrontés à l'isolement social, à la précarité ou à des difficultés liées à la santé physique et mentale. Dès leur arrivée, les participants ont été accueillis avec un sourire sincère et une attention particulière, ce qui a largement contribué à créer un climat convivial, rassurant et apaisant.

Grâce à la mobilisation exceptionnelle de nos **11 bénévoles dévoués**, de nos partenaires engagés et de généreux donateurs, tous ont pu savourer un repas traditionnel de Noël préparé avec soin par l'équipe exceptionnel **du Bistro du Domaine**.

Ce festin, riche en saveurs authentiques et en traditions culinaires, a été bien plus qu'un simple moment gourmand : il a incarné les valeurs de partage et de convivialité propres à cette période festive. Tout au long de la journée, des animations variées ont rythmé l'événement, depuis le mot de bienvenue de Lise Beaudoin et Lyne Sauriol, jusqu'au discours émouvant de **Louis-Charles Thouin, député de la MRC de Montcalm**, sans oublier les mélodies festives de **Sélim Bichara**, qui ont apporté joie, légèreté et bonne humeur à tous les convives.

Pour rendre cette journée encore plus mémorable, chaque personne présente a reçu un cadeau soigneusement préparé par une équipe de bénévoles des **Petits Frères**, reflet de la générosité et de la solidarité qui caractérisent cet événement. De plus, Ces gestes, simples en apparence, traduisent notre volonté profonde d'offrir un véritable réconfort, allant bien au-delà de la simple célébration festive.

Ce moment de partage unique a permis à de nombreux aînés de briser leur isolement, de tisser de nouveaux liens d'amitié et de se sentir pleinement intégrés à leur communauté, redonnant ainsi du sens à leur quotidien. Cette fête de Noël confirme notre engagement indéfectible à lutter contre la solitude, à promouvoir la dignité, le respect et le bien-être de nos aînés, en leur assurant des moments de joie, de reconnaissance et d'appartenance.





Programmes en intervention

Soutien aux personnes proches aidantes

Le projet APPUI « Vers un quotidien enrichissant 2024-2025 » offre un financement qui permet de couvrir plusieurs aspects des services offerts aux personnes proches aidantes (PPA), dont les frais de répit, de transport, l'embauche de formateurs/formatrices et d'intervenante auprès de la clientèle. Par l'entremise des services proposés, nous avons rejoint **55 personnes différentes**. Cette année nous avons accueilli **6 nouvelles personnes**.

Service de soutien

- **Interventions individuelles** : Tout au long de l'année, nous avons maintenu le contact avec les PPA en présentiel et au téléphone.
- **212,5 h de rencontres téléphoniques, courriels et individuelles ont été offertes**, permettant de répondre à plusieurs besoins, dont principalement l'écoute et l'accompagnement, ainsi que la référence vers d'autres services du CAB ou d'une autre organisation.
- **Le journal « Le Rendez-vous »** : Moyen pour informer et stimuler les PPA – **25 personnes rejointes**.

Rencontres cœur à cœur

En 2024-25, **8 personnes proches aidantes** ont bénéficié de ces rencontres en individuel avec une intervenante en relation d'aide. Le service est adapté selon la réalité et les besoins de la personne (à domicile, bureau, parc, restaurant, etc.). Au total, **56 rencontres** se sont tenues, allant de 10 à 12 rencontres par personne.

Cœur à cœur

RENCONTRES INDIVIDUELLES



SERVICE AUX INDIVIDUS



Offre d'activités

Cette année, ce sont **10 activités** qui ont été proposées aux PPA, permettant de répondre à différents besoins (répit, socialisation, divertissement, etc.).

Nombre de participation par activité



Café-rencontre

À travers **5 cafés-rencontres**, ce sont **30 personnes proches aidantes** qui ont été rejointes durant l'année. Plusieurs thèmes ont été abordés : marche, bowling, échange de livres, atelier créatif et présentation du documentaire « Au-delà des mots ».

Diner-jasette

Cette année, nous avons organisé **5 rencontres** dans des restaurants de la région, pour permettre aux personnes proches aidantes d'échanger entre elles dans un contexte convivial. L'activité a bien répondu, puisque **24 PPA** au total ont pris part aux différents rendez-vous.

Groupe de soutien

En 2024-25, **8 rencontres** ont eu lieu, permettant de rejoindre **27 PPA**, dont **2 nouvelles personnes**. Lors des rencontres, nous avons abordé des sujets en lien avec la proche aidance, répondu à plusieurs demandes d'informations, effectué des références, et fait de l'écoute et du soutien psychosocial.

Musicothérapie

À l'automne, nous avons offert un atelier de musicothérapie exclusivement pour les personnes proches aidantes, sur 8 semaines. **3 personnes** ont participé à l'activité pour un total de **24 présences**.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Les clés : ateliers d'information

3 rencontres d'information en lien avec la proche aide ont été offertes sur les sujets suivants :

- La fraude - **6 participations**
 - Milieux de vie (RPA, RI, CHSLD)
- **11 participations**
- Démystifier les soins de confort
- **7 participations**

Yoga

Deux sessions ont été offertes en 2024-25 spécialement aux PPA :

- 8 rencontres - **31 participations**
- 10 rencontres - **31 participations**

Ateliers de stimulation cognitive par le chant

Dédiés aux ayant ou vivant avec un déficit cognitif, ces ateliers hebdomadaires permettent aux personnes aidées de continuer à être stimulées cognitivement et de socialiser par le biais du chant et de la musique.

L'activité a permis d'offrir du répit aux proches aidant-e-s **sur 40 semaines**, et a eu **179 participations** au total.

Promotion

À l'été et l'automne 2024, nous avons fait la promotion de nos services dans les pharmacies, organismes des municipalités de notre région.

Semaine nationale de la proche aide

Du 3 au 9 novembre 2024 avait lieu la semaine pour souligner les personnes proches aidantes. Pour l'occasion, nous leur avons offert, avec la collaboration des regroupements d'aidants naturels d'Autray, Les Moulins, L'Assomption, Matawinie et Joliette, **une conférence de Jean-Marie Lapointe** sur son expérience en proche aide. L'activité était présentée à salle Hector Charland, à L'Assomption. **10 proches aidant-e-s** ont participé.

Conférences et formations

Lors de notre sondage annuel du mois de juin, nous avons eu plusieurs demandes pour des activités. Voici ce qui a été offert au courant de l'année pour les personnes proches aidantes :

- **Conférence sur les deuils**, par Aux couleurs de la vie Lanaudière - **8 participations**
- **Conférence sur l'anxiété**, par Frédéric Harper - **9 participations**
- **Atelier « Se choisir »**, par Mireille Martin, thérapeute en relation d'aide, par l'ANDC - **12 participations**

Concertation

Nous avons été présents aux Tables de soutien à domicile de Montcalm, comité agir ainsi que sur le Module proches aidants de la région de Lanaudière.



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Le soutien communautaire en logement social a pour but de **maintenir ou développer l'autonomie des personnes âgées habitant en logement social et communautaire dans Montcalm**. Ce soutien est donné sous forme de **rencontres individuelles ou dans le cadre d'activités de groupes**. Les activités comprises dans les pratiques de soutien communautaire en logement social se subdivisent en quatre catégories :

- **L'aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyenne ou citoyen.** Exemples : gestion de bail et crédit d'impôt, aide à la personne, droits et responsabilités.
- **L'aide à la vie courante.** Exemples : accompagnement auprès des services publics, prise de rendez-vous, soutien individuel pour solutionner des crises.
- **L'aide à la vie collective ou associative.** Exemples : activités sociales et de loisirs, animation, coordination et soutien à la vie collective.
- **Des activités de type relation d'aide.** Exemples : Écoute, repérage de personnes âgées en perte d'autonomie, maltraitance, référence, accompagnement dans les moments difficiles, maladie, deuil, solitude, conflits, etc.

Deux intervenantes, Sylvie Gagnon et Andréanne Leclerc, visitent les personnes âgées habitant en HLM et les résidences pour aîné-e-s du territoire.

Cette année, il y a eu une **diminution des interventions en comparaison à l'an dernier**. Plusieurs personnes âgées ont été relocalisées ou sont décédées. Toutefois, les enjeux ne sont pas moins grands. En effet, **on observe de plus en plus de pertes cognitives chez les aîné-e-s**. La population vieillissante s'agrandit, d'où l'augmentation des problèmes de santé. Quelques fois, **les gens ne souhaitent pas recevoir d'aide de peur de vivre une relocalisation**. Lorsqu'ils acceptent de recevoir des soins, le temps de réponse des services est extrêmement long pour la personne et le milieu (3-4 mois d'attente du SAD) d'autant plus si la personne n'a pas de médecin de famille. **Notre présence devient un réel filet de sécurité pour soutenir ces personnes plus vulnérables, en attendant l'arrivée des services du CIUSSS.**

De plus, **nous observons des problématiques multiples tels que la toxicomanie, le tabagisme, l'alcoolisme, les problèmes de jeux, les maladies physiques ainsi que la maladie mentale**, affectant l'intégration communautaire et augmentant le risque d'isolement. **Ces défis engendrent souvent des problèmes de paiement de factures ou de loyer et des risques d'itinérance**. Les intervenantes soutiennent ces gens plus isolés par la mise en place d'accompagnement favorisant leur autonomie et leur maintien à domicile.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Nous accompagnons les aîné-e-s dans la **prise de rendez-vous médical, prise de sang, impression de document, remplissage de formulaire, photocopie, transmission par courriel, etc.** Nous aidons à comprendre et à réviser la facturation en télécommunication, à formuler une plainte envers l'Office d'habitation, à faire un testament, à renouveler les assurances habitation et auto, etc. De plus, nous veillons au bon déroulement lors du retour à domicile, suite à une période d'hospitalisation. Nous effectuons le pont avec la famille, le SAD et les différents partenaires (femme de ménage, pharmacie, travailleurs sociaux, CLSC, etc.) pour favoriser son rétablissement. Notre assiduité dans les milieux renforce les liens entre la clientèle et les services sociaux et de santé, le filet de sécurité des aîné-e-s, et leur qualité de vie.

Du **soutien indirect** est également offert par la **distribution d'affiches, de panflets informatifs sur différents enjeux et organismes qui offrent des services aux aîné-e-s.** La distribution du journal et des repas de Noël sont des occasions d'échanger, de faire du référencement ou de simplement créer un lien avec des nouvelles personnes. Également, notre participation aux différentes tables de concertations et comités nous permet de réseauter et de référer au besoin.

Un bon coup

Monsieur revient à domicile après 2 semaines d'hospitalisation. Il oublie régulièrement de prendre sa médication et habite en résidence sans service, donc personne pour l'aider avec cette routine qu'il a perdu lors de son hospitalisation. Pour pallier à cette difficulté, l'intervenante installe un filet de sécurité par le biais de la pharmacie. Celle-ci appellera Monsieur pour lui rappeler de prendre ces médicaments jusqu'à la mise en place des services à domicile offert par le CLSC. Depuis, Monsieur se porte mieux et se rétablit doucement.

Un bon coup

Nous avons sensibilisé un groupe d'aînés qui a des propos blessants concernant d'autres locataires qui ont des défis de santé mentale, grâce à une animation de groupe sur l'équilibre mental. La personne stigmatisée a fait part d'un changement d'attitude positif envers elle.

Un bon coup

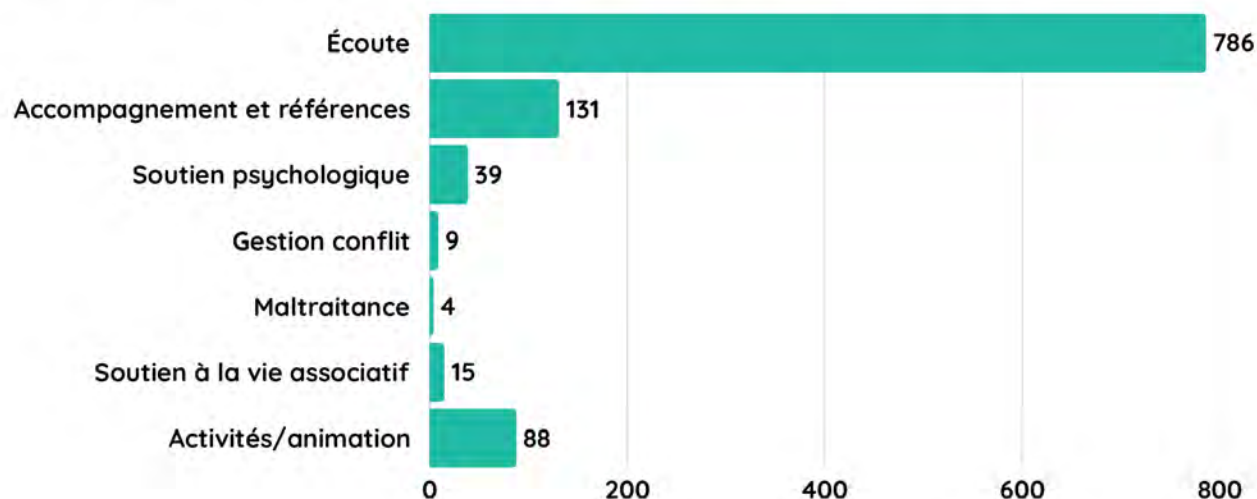
Des locataires avaient perdu confiance envers la direction, qu'ils accusaient de cacher de l'information et de faire du favoritisme. Avec l'aide de l'AQDR, un comité milieu de vie a été mis en place dans la résidence et un suivi a été effectué. Cela a réduit la tension et la méfiance, chacun comprenant mieux les défis de l'autre. Un comité d'accueil et une trousse d'information ont aussi été créés pour mieux orienter les nouveaux résidents dans la résidence et la communauté.

SERVICE AUX INDIVIDUS

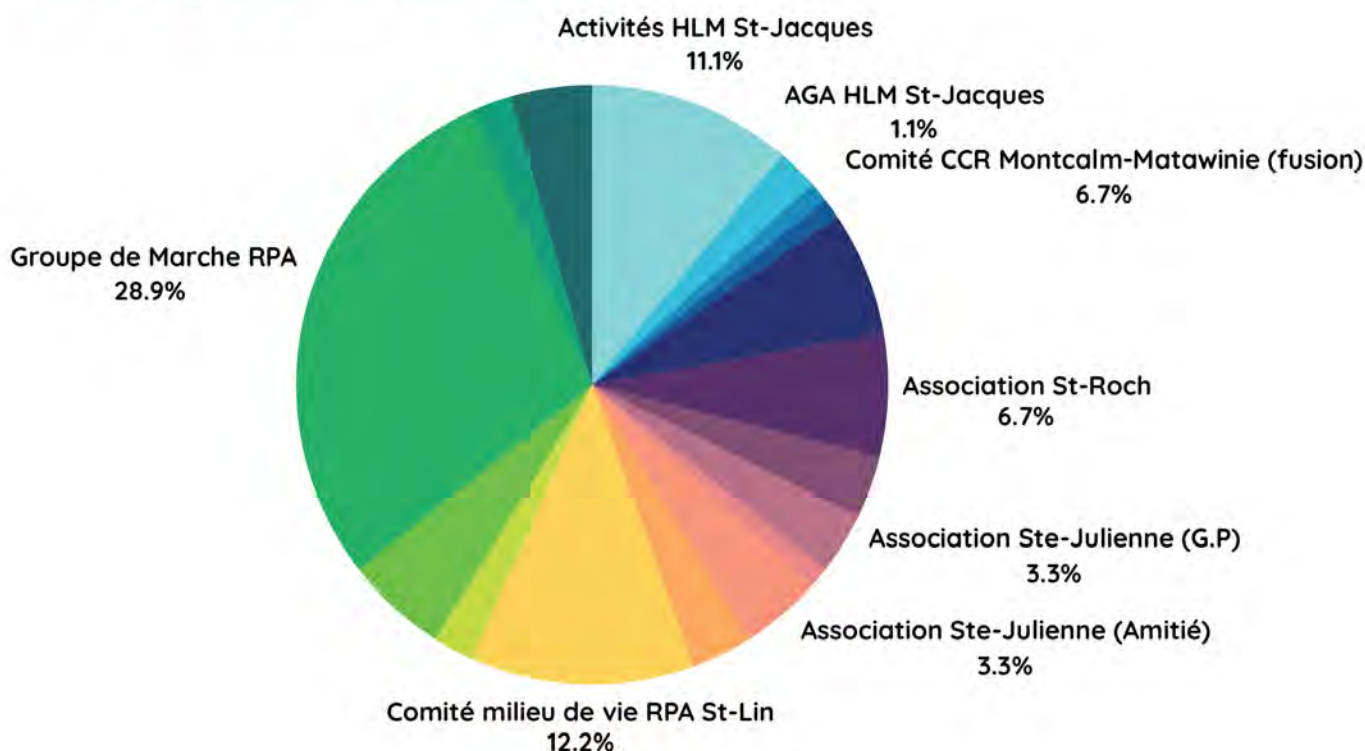


Ces réussites démontrent **notre engagement au sein de la collectivité et orientent les facteurs de protections** pour l'année à venir malgré les enjeux importants que vivent les personnes aînées.

1 163 interventions ont eu lieu dans les logements et résidences visités, tel que :



Activités, conférences et réunions





La vie associative

Nombre de participation et de visite par événements / comités / activités

Activités, conférences et comités	Nb visites	Nb pers.
Activités HLM St-Jacques	10	8
AGA HLM St-Roch	2	6
AGA HLM St-Jacques	1	15
Assemblée générale CCR Montcalm (octobre 2024)	1	30
Comité CCR Montcalm-Matawinie (fusion)	6	10
Association St-Roch	6	3
Association Ste-Julienne (G.P)	3	2
Association Ste-Julienne (Amitié)	3	2
Conférence sur l'aide médicale à mourir	1	10
Réunion des locataires: HLM St-Esprit, St-Lin, St-Alexis, Ste-Marie-Salomé	4	
Rencontres printemps 2025	3	
Comité milieu de vie RPA St-Lin	11	
Conférences : AQDR + suivis de la création du comité milieu de vie	2	
Café-causerie avec Mélissa Anne Rodrigues	5	
Groupe de Marche RPA	26	5
Soupe communautaire HLM	2	14
Promotion, prises des commandes et distribution des repas de Noël		
Participation au pliage du journal, résidents HLM et RPA	4 publications	



ITMAV

Depuis septembre 2018, le Centre d'action bénévole de Montcalm est porteur du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Par l'entremise de la travailleuse de milieu (TM), ce programme a pour mission de :

- **Repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité** ou à risque de fragilisation;
- **Accompagner et soutenir** les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées, et au besoin, les référer vers les bons services ou activités, en collaboration avec les ressources de la communauté;
- **Contribuer à l'amélioration de leur bien-être et les soutenir** pour retrouver leur pouvoir d'agir.

Durant l'année 2024-2025, le territoire de la MRC Montcalm a été couvert par une travailleuse de milieu. Elle rencontre les personnes par téléphone, en personne dans leur milieu de vie ou au CAB ou durant des activités de repérage et de promotion. Constamment, elle tente de tisser de nouveaux liens avec les organismes, les services dans la communauté et des intervenants, afin que le programme ITMAV devienne une référence de première ligne lorsqu'une personne aînée en situation de vulnérabilité se présente à eux. Elle forme même la population à devenir des « citoyens repères », par la formation Repère aînés Montcalm, afin qu'ils soient en mesure de repérer des signes de vulnérabilités chez les aînés et ainsi, de pouvoir les référer vers la TM.

Cela fait maintenant 3 ans que la travailleuse de milieu se fait connaître à travers les municipalités de la MRC Montcalm et cette année, elle en a vu les retombées. **Le nombre d'accompagnement auprès des aînés à plus que doublé comparé à l'année dernière**, dû au bouche-à-oreille auprès des aînés et du grand nombre de références externes (CLSC, 811, SQ, ÉESAD, député, MRC, organismes communautaires, commerçants, citoyens, etc.). Sa participation à différents événements de réseautage et à des comités de travail aide aussi énormément à tisser des liens avec les ressources. **189 personnes aînées en situation de vulnérabilité ont pu recevoir de l'aide et être accompagnées par la travailleuse de milieu cette année, pour un total de 294 interventions auprès de ces personnes.**

C'est une belle victoire pour la travailleuse de milieu qui a travaillé fort à se faire connaître durant les dernières années.



SERVICE AUX INDIVIDUS



Activités de repérage participées par la travailleuse de milieu (**1384 aînés rejoins durant ces activités**) :

- **Distribution d'encarts ITMAV** dans les commerces et organismes, dans les paniers d'aides alimentaires et de Noël et aux portes de diverses résidences pour aînés.

Bon coup : La distribution dans les paniers alimentaires a permis d'aller chercher plus de personnes dans la cinquantaine.

- **Participation à des événements** (Soirée des bénévoles du CAB, salon des organismes régionaux, café-causerie sur la thématique de la maltraitance, salon des aînés de Ste-Julienne, Marché de Noël du CAB)

Bon coup : Participer à ces événements a permis de créer des liens directs avec des ressources. La majorité des personnes repérées sont des références que les organismes/ressources/professionnels réfèrent à la TM.

- **Présentation des services ITMAV et Repère aînés Montcalm** (formation offerte aux citoyens pour apprendre à reconnaître les signes de vulnérabilité chez les aînés et ensuite, les lui référer) directement dans les ressources

Bon coup : La TM a présenté ses services au corps policiers, au personnel de la SQ et aux cadets, au Service d'entraide Saint-Lin, le Centre de femmes Montcalm et les bénévoles des Ailes de l'Espoir de St-Calixte. Elle a aussi relancé les municipalités par un courriel pour les inciter à suivre la formation en ligne. Les références ont incroyablement augmenté grâce à ceci.

- **Kiosques des services ITMAV** dans les pharmacies, épiceries, résidences et durant des événements (Maxi, Metro, Familiprix, Résidence Serena à Saint-Lin, Salon des aînés Ste-Julienne)

Bon coup : Les kiosques dans les épiceries ont permis de rejoindre aussi les familles des aînés.

- **SécuriCAB** : C'est la travailleuse de milieu qui rend visite aux personnes qui demandent le service afin de voir si elles sont éligibles à le recevoir ou non. Le fait de les rencontrer permet aussi à l'intervenante d'évaluer s'ils ont d'autres besoins. C'est un outil de plus pour repérer des personnes.

SERVICE AUX INDIVIDUS



Réalisations de l'intervenante :

• **Fond de dépannage d'urgence**

Saputo : Grâce à la subvention reçue par la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons créés un fond de dépannage d'urgence pour les aînés vulnérables. C'est la travailleuse de milieu qui évalue les demandes et distribue l'aide financière en cas d'urgence. Cela a dépanné plusieurs personnes qui ont été dans un besoin immédiat. Cela créer aussi un beau lien entre les gens et la TM car suite aux dépannages d'urgence, il y a souvent une continuité d'accompagnement fait avec eux. Exemples de soutien financier apporté : frais de dentiste pour intervention immédiate, déménagement en urgence, aide alimentaire, transport, paiement de factures en retard car perte subite de conjoint, etc.).

- **Aide au déménagement**: Avec la collaboration d'Andréanne Leclerc et David Prévost, nous avons débuté des démarches pour recruter de nouvelles personnes bénévoles pour aider les aînés lors de déménagements. Il ne s'agit pas d'un nouveau service offert à la population, mais d'une aide ponctuelle aux personnes particulièrement vulnérables déjà en lien avec les intervenantes. Exemple de tâches bénévoles : faire ou défaire des boîtes, aider au ménage dans le nouveau lieu de résidence, déménager des boîtes, etc.

- **Matériel de promotion ITMAV**: Nous avons fait faire 1500 pochettes avec la description du rôle de l'ITMAV et ses coordonnées dessus, pour remettre aux personnes aînées lors de ses rencontres avec eux. Nous avons aussi fait faire un roll-up pour les kiosques et événements et acheté des présentoirs pour y présenter des dépliants et encarts de services.

- **Communauté de pratique ITMAV**: La communauté de pratique des ITMAV dans Lanaudière ne fonctionnait pas vraiment. Plusieurs nouveaux ITMAV faisaient part de leur intérêt à relancer la communauté afin de se rencontrer plusieurs fois par année. La TM a donc pris les devants et rassemblé les ITMAV de Lanaudière pour une première rencontre en août et une deuxième a suivi en décembre. Avec l'aide des gestionnaires du programme, une organisatrice communautaire s'est joints aussi à nous pour animer nos rencontres. C'est une fierté de la travailleuse de milieu d'avoir réussi à repartir cette belle communauté. De plus, plusieurs échanges informels sont régulièrement effectués entre les TM, afin de s'entraider dans diverses situations. 1 rencontre a été effectuée de la communauté de pratique LLL (Laval/Laurentides/Lanaudière) et l'intervenante y a participé. Un compagnonnage entre l'intervenante de Montcalm et l'intervenant de Saint-Gabriel-de-Brandon a aussi été fait. Très pertinente comme expérience d'aller passer une journée dans le territoire d'un autre ITMAV.

- **Participation à divers comités** au CAB Montcalm et dans le milieu, en lien avec son mandat. Échanges réguliers avec les organismes et services afin de se questionner sur des nouvelles façons d'approcher les personnes aînées, des nouveaux services que l'on pourrait offrir, etc.

SERVICE AUX INDIVIDUS



ITMAV c'est..

- 1384 personnes rejointes
- 189 personnes accompagnées
- 294 interventions auprès d'ainé.e.s
- 308 références pour les aîné.e.s
- 383 interventions en collaboration avec d'autres intervenants, organismes, ressources et services.





Service de référence et d'accompagnement vers les ressources du milieu

La référence et l'accompagnement vers les ressources du milieu se font par les intervenantes et animatrices, qui possèdent une excellente connaissance des ressources communautaires, publiques et privées. Au fil des ans, nous avons également développé des collaborations avec les services et intervenants des CLSC, CHSLD, organismes communautaires, résidences privées et autres du territoire afin de faciliter le référencement.

De plus, les personnes peuvent se référer au Carnet des ressources en soutien à domicile, qui sera réédité en 2025 par le CAB Montcalm. Celles qui sont rejointes directement par nos services reçoivent, lorsque nécessaire, soutien et accompagnement pour les démarches à faire, pour les formulaires à compléter ou autres.

Salon des organismes de Saint-Calixte

Le samedi 14 septembre, nous avons eu le plaisir de prendre part au **Salon des organismes organisé par la municipalité de Saint-Calixte**. Cet événement a été une belle occasion de faire connaître aux résidents les divers services offerts par le Centre d'action bénévole de Montcalm, tout en les invitant à s'impliquer en tant que bénévoles au sein de notre organisme.

Nous avons également profité de cette journée pour rencontrer d'autres organismes présents et leur présenter nos projets et programmes.

L'événement, qui se tenait au Centre d'art Guy St-Onge (6294, rue Principale, Saint-Calixte), a eu lieu de 10 h à 15 h 30. **Trois membres de notre équipe étaient sur place** pour représenter le Centre d'action bénévole de Montcalm.



Salon des aîné-e-s de Sainte-Julienne

Le samedi 19 octobre, nous avons participé au **Salon des aîné-e-s organisé à la salle Michel-Grégoire, à Sainte-Julienne**. Cet événement, tenu de 9 h à 16 h, a été une excellente occasion de rencontrer les aîné-e-s de la région et de leur **présenter les différents services offerts** par le Centre d'action bénévole de Montcalm, notamment ceux qui leur sont directement destinés.

Tout au long de la journée, nous avons **échangé avec plusieurs visiteurs** afin de mieux faire **connaître notre mission**, nos services, ainsi que **les différentes possibilités de s'impliquer bénévolement**. Nous avons également eu l'occasion de discuter avec d'autres organismes présents, ce qui a permis de renforcer nos liens avec les partenaires du milieu.

Quatre membres de notre équipe étaient sur place pour représenter le CAB Montcalm.



Aide, soutien technique et références

Les **organismes communautaires et bénévoles** intervenant sur le territoire de la MRC Montcalm peuvent **obtenir une aide variée** et ce, sur une **base ponctuelle ou régulière** :

- **Accueil et référence** de bénévoles et de clientèles
- **Animation et secrétariat** d'assemblée annuelle
- **Support à l'animation** de réunions mensuelles
- **Formation** sur mesure ou individuelle
- **Aide à l'analyse** des besoins
- **Support organisationnel** ou à l'élaboration de projets
- **Partenariat et parrainage** de projets
- **Prêt de locaux, d'équipement et/ou de documentation**



Soutien aux gestionnaires de bénévoles

Dans la **continuité du projet Gestion action bénévole Montcalm (GABM)**, l'accompagnement personnalisé offert aux gestionnaires de bénévoles s'est poursuivi cette année sous diverses formes : par téléphone, en visioconférence (Zoom) et lors de rencontres en présentiel. Ces échanges ont permis d'**offrir un soutien concret et adapté aux réalités des organismes**, que ce soit pour répondre à des questions spécifiques, **appuyer des démarches** de gestion ou encore **proposer des outils pratiques** en lien avec le bénévolat.

De plus, **une dizaine de bénévoles potentiels ont été référés** vers différents organismes du territoire, contribuant au besoin constant de bénévoles chez plusieurs organisations, tout en permettant aux personnes désirant s'impliquer socialement de trouver un lieu d'engagement qui leur convient au réellement.

Formation

Le mercredi 10 avril 2024, une formation sur la gestion du temps et des priorités a été offerte aux gestionnaires de bénévoles du territoire.

Animée par la formatrice Lyne Turgeon, cette formation a permis à **16 gestionnaires** de **développer des stratégies concrètes pour mieux organiser leur travail et optimiser la gestion de leurs responsabilités** en lien avec l'encadrement des bénévoles.

SOUTIEN AUX ORGANISMES



INFOLETTRE
DES GESTIONNAIRES



GESTION
ACTION BÉNÉVOLE
MONTCALM

Infolettre GABM

Cette année, **trois infolettres** ont été adressées aux gestionnaires de bénévoles du territoire dans le cadre du projet GABM. Ces envois ont permis de **partager des informations essentielles et des ressources adaptées aux besoins** des responsables de bénévoles.

La première infolettre a porté sur la clôture et la pérennisation du projet Gestion action bénévole Montcalm (GABM), offrant un récapitulatif des résultats et des prochaines étapes pour assurer la continuité des initiatives mises en place. **La deuxième infolettre a été dédiée à la Semaine du recrutement des bénévoles**, présentant des activités et des conseils pour attirer de nouveaux bénévoles et renforcer l'engagement au sein des organisations. Enfin, **la troisième infolettre a mis l'accent sur l'importance de reconnaître les bénévoles pour leur travail**, ainsi que sur les événements prévus dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Elle a également abordé la question cruciale de la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles pour assurer la sécurité et la conformité des pratiques.

Ces infolettres ont touché chacune un peu plus de **60 gestionnaires** de bénévoles inscrits, leur permettant de bénéficier des outils et informations nécessaires pour optimiser la gestion de leurs équipes de bénévoles.



GOUVERNANCE ET VIE **A**SSOCIATIVE



Code d'éthique

Afin d'assurer un bon fonctionnement interne, le CAB s'est doté, au fil des années, de plusieurs politiques et procédures sur lesquelles il s'appuie pour garantir l'équité ainsi qu'un climat de travail sécuritaire et agréable.

En 2024-2025, nous avons **mis sur pied un comité** pour travailler un code d'éthique à l'interne. Depuis la pandémie, le CAB Montcalm a accueilli de nouvelles personnes au sein de son équipe. Ce vent de changement vient renforcer le besoin d'un outil de référence commun pour promouvoir les valeurs de l'organisation, et clarifier les comportements attendus et les balises éthiques au quotidien. L'objectif est de favoriser un climat de travail sain et respectueux, ainsi qu'une cohérence interne, et de prévenir, comprendre et gérer les situations délicates.

Le CAB Montcalm juge pertinent d'**impliquer des membres du personnel** dans le processus de mise sur pied d'un code d'éthique. C'est pourquoi un comité a été constitué, suite à un appel à tous et à toutes lors d'une rencontre d'équipe. Les rencontres débiteront lors de la prochaine année financière. Le comité aura pour mandat de réfléchir et d'élaborer le code d'éthique de l'organisation, afin qu'il reflète les valeurs, principes et pratiques souhaitées au sein de notre milieu de travail.

Gestion démocratique

Lors de l'assemblée générale 2024, nous avons accueillis **2 nouvelles administratrices** pour compléter le conseil d'administration pour l'année 2024-2025. En septembre, trois comités ont été formés afin de faire progresser les dossiers suivants :

- La relocalisation du CAB Montcalm
- L'organisation de la Semaine de l'action bénévole 2025
- Le renouvellement de la politique de gestion des ressources humaines et de la politique salariale

Rappel du mandat du conseil d'administration

- **S'assurer du respect de la mission et des objectifs poursuivis par la corporation**
- **Déterminer les orientations de développement**
- **Voir à la saine gestion financière, humaine, technique et matérielle de la corporation**

Durant l'année 2024-25, le conseil d'administration a tenu **11 rencontres** en collaboration avec la direction générale et à partir de septembre la nouvelle directrice adjointe s'est jointe aux rencontres. Les membres du conseil ont abordé divers dossiers en tenant compte des réalités du moment, tout en veillant à préserver l'autonomie, le développement et la mission de l'organisation. Voici un aperçu des principaux dossiers traités au cours de la dernière année.



Renouvellement d'aide financière et de protocoles d'entente

- Renouvellement d'une aide financière à la mission globale PSOC – 2024-2025 avec le CISSSL
- Renouvellement d'entente pour activités spécifiques avec le CISSSL
 - Programme SAPA (Soutien aux proches aidant-e-s) pour 2024-2025 – Annonce de non-renouvellement du programme en janvier 2025
 - Programme PSCLSC (Soutien communautaire en logement social et communautaire)
 - Soutien et reconnaissance des bénévoles – Table de promotion du bénévolat de Lanaudière
 - Programme PIED
- Dépôt d'un nouveau projet pour le renouvellement du protocole d'entente 2025-2028 avec L'APPUI – Programme proches aidant-e-s d'ainé-e-s
- Poursuite du protocole d'entente 2023-2026 pour le programme ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables) avec le Secrétariat aux aînés

Dépôt de projets

- Publicité payante – Député Luc Thériault – Pour la SAB 2024 - **Accepté**
- Demande PSAB – Député Louis-Charles Thouin – Pour la SAB 2024 - **Accepté**
- Demande spéciale aux députés provinciaux des MRC de Montcalm, L'Assomption, Desmoulins et Joliette pour la Fête du 25 décembre des aînés seuls - **Accepté**
- Demande MRC Montcalm – Pour la SAB 2024 - **Accepté**
- Table des préfets de Lanaudière – Projet GABM – Jeunesse 2024-2025 - **Accepté**
- Emploi-Québec – Programme de formation en entreprise – Pour l'obtention d'aide financière pour une formation offerte aux organismes membres - **Accepté**
- Nouveaux Horizons pour les aînés – Projet Marché de Noël 2025 - **Accepté**
- SACAIS – Projet Évalu-AB - **Refusé**
- QADA – Soutien à l'acquisition de compétences financières et numériques chez les personnes aînées - **Refusé**

Activités de reconnaissance, célébration et levée de fonds

- **Préparation, réalisation et suivi des activités de promotion et de reconnaissance pour les bénévoles**
 - Semaine de l'action bénévole – avril 2024
 - Rentrée des bénévoles – 7 septembre 2024
 - Journée internationale des bénévoles – 1er décembre 2024
 - Organisation de la SAB 2025
- **Campagne annuelle de levée de fonds 2025**
 - Lettre de sollicitation
 - Capsules promotionnelles du lancement et de la fermeture de la levée de fonds



Relocalisation du CAB

- Démarches, rencontres et entente de promesse de vente conclue avec la Municipalité de Saint-Esprit concernant l'Hôtel de Ville
- Réception de trois soumissions d'agents immobiliers afin d'évaluer la valeur marchande de notre bâtisse en vue de sa mise en vente
- Réalisation d'une expertise par la firme **Parallèle 54** – ingénieurs-conseils, pour analyser les options possibles dans le cadre d'un projet d'agrandissement de l'Hôtel de Ville
- Évaluation environnementale des sols et sous-sols du CAB Montcalm effectuée par Soli-Environnement, exigée dans le cadre du processus de vente de la bâtisse
- Demande d'un certificat de localisation pour la bâtisse du CAB Montcalm, document requis pour la vente de l'immeuble
- Réalisation de plans préliminaires par une équipe d'architecture
- Démarches de recherche de financement auprès de divers programmes gouvernementaux (provincial et fédéral) ainsi que de petites et grandes fondations

Ressources humaines

- Suivi des évaluations de l'équipe du personnel
- Adoption de l'indexation des salaires pour l'ensemble du personnel – Mai 2024
- Ajustement, ajout et changement des horaires du personnel
- Adoption d'un nouvel organigramme des postes
- Création de nouveaux postes et embauche de personnel

Suivi des dossiers d'actualité ou menaçant l'autonomie de notre secteur d'activité

- Vérification des antécédents judiciaires
- CNESST – Déclaration des bénévoles
- Envoi d'une lettre à l'organisme **Aux bonheurs des Aînés Lanaudière (ABDAL)** pour dénoncer un dédoublement de services dans les municipalités de Saint-Liguori et Sainte-Marie-Salomée en copie au PSOC et organisation communautaire du CISSSL, TROCL et RCABAL
- Participation et suivi des démarches en médiation tripartite avec l'organisatrice communautaire nommée par le CISSSL et l'organisme ABDAL

Planification des travaux de réparation et d'entretien

- Réparation à l'intérieur de la bâtisse
 - Changement d'un robinet
 - Mise en place de nouvelles tablettes dans la salle des aînés
 - Réparation de la thermopompe
- Réparation extérieure de l'asphalte
- Divers contrats d'entretien intérieur et extérieur
 - Dénéigement stationnement, toiture, balcon
 - Tonte du gazon et taillage de haies
 - Entretien hebdomadaire des locaux (Nouvel équipe de ménage depuis janvier 2025)



Réception de dons

Au cours de l'année 2024-25, nous avons réalisé notre levée de fonds annuelle, avec **Jean-François Lafrance**, pharmacien propriétaire des Familiprix dans la MRC de Montcalm, à la présidence d'honneur pour une **13^e année**. De plus, nous avons pu compter sur la participation de **Caroline Pichette**, pharmacienne engagée au Familiprix de Saint-Esprit, à la co-présidence.

Deux capsules vidéo ont été réalisées avec l'aide du média **Plume Libre Montcalm**, la présidence d'honneur et Asaëlle Lévi Alvarès, animatrice communautaire auprès des Groupes Entraide et Amitié, afin de stimuler la collecte de dons en ligne. La campagne a été diffusée sur les réseaux sociaux et le site web du CAB Montcalm. La lettre de renouvellement d'adhésion a été mise à jour, toujours en essayant de favoriser les dons. La lettre a été envoyée à l'ensemble des bénéficiaires du CAB Montcalm, en décembre 2024. La grève chez Poste Canada a malheureusement retardé la réception de dons et certains envois ont été perdus.

Néanmoins, grâce à ces initiatives et à l'appui renouvelé des partenaires et des pharmacies de Jean-François Lafrance, nous avons amassé un total de **6 900 \$**, ce qui nous permettra d'organiser plusieurs activités dans la communauté pour les personnes âgées. Les résultats de la campagne seront annoncés en avril 2025.

Communication, visibilité et nouvelles technologies

Maintenance du système téléphonique, du parc informatique de 16 stations en réseau, et de plusieurs ordinateurs portables et fixes. Achat de matériel et de logiciels au besoin et en continu

Concertation avec les communications : l'équipe des communications a poursuivi ses rencontres trimestrielles avec les différents départements, afin d'analyser et planifier les besoins en promotion des différents services et programmes.

Parutions dans les médias écrits ou visuels de communiqués et articles sur différents sujets en lien avec les services et activités du CAB Montcalm.

Promotion des services offerts dans les bulletins municipaux, feuillets paroissiaux, journaux en ligne (Plume Libre Montcalm, Lanauweb), notre site web, ainsi que nos réseaux sociaux.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Réseaux sociaux : bonification de notre présence sur les réseaux sociaux cette année, grâce à une analyse continue. Consolidation de la stratégie sur LinkedIn, création d'un compte TikTok, et veille pour l'élargissement du réseau en ligne du CAB.

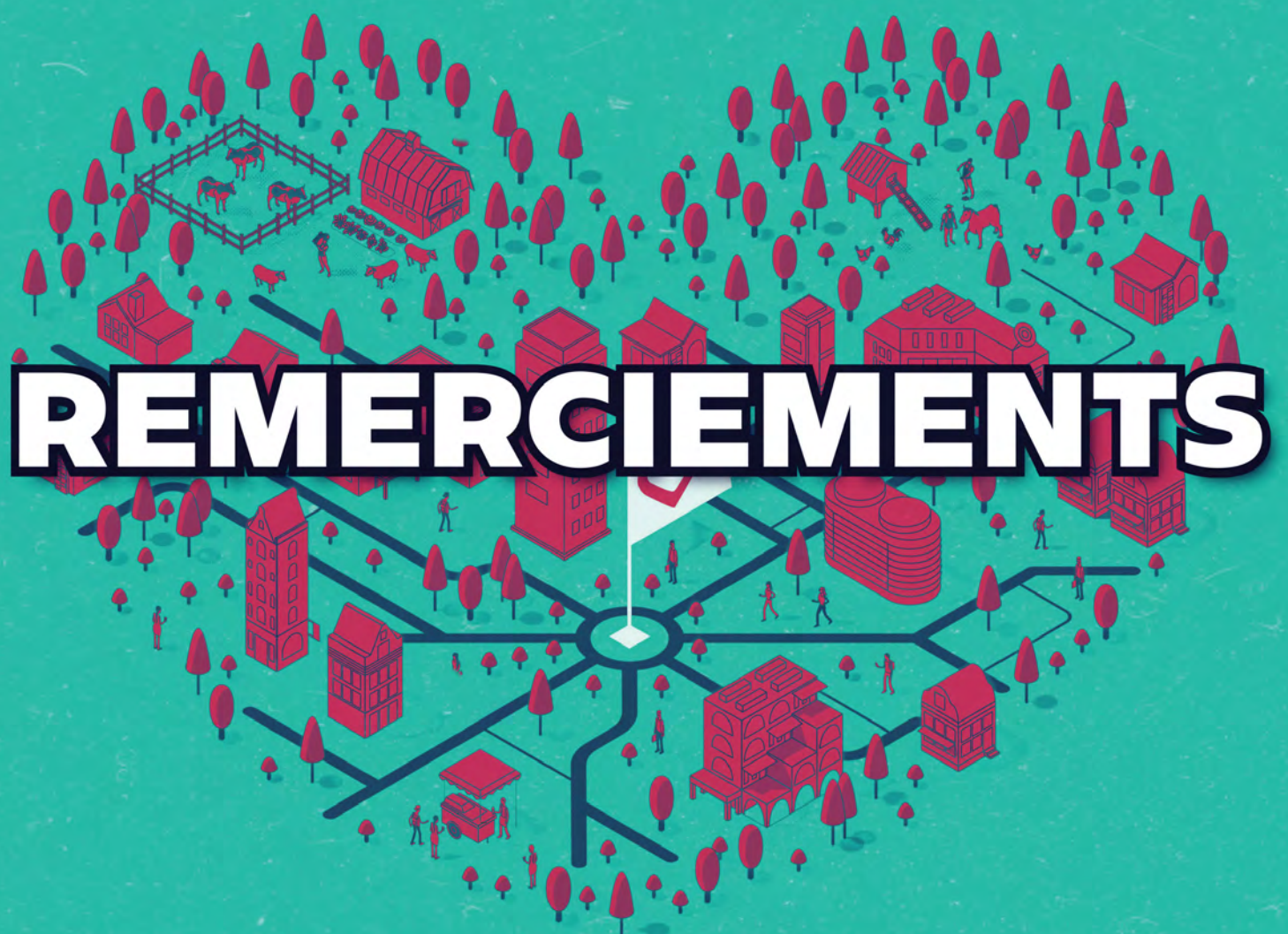
Parmi les informations diffusées sur les réseaux sociaux, on retrouve la promotion des activités, les nouvelles de l'organisme, les actualités du secteur, la promotion de l'action bénévole et plus encore. Le nombre de publications par mois varie selon les activités offertes et les événements, la période de l'année ainsi que la plateforme utilisée. Voici un aperçu de l'activité :

- **Facebook** : augmentation de **24 mentions J'aime**, pour un total de **953 mentions J'aime** et une augmentation de **101 followers** pour un total de **1158 followers**
- **Instagram** : **7 nouveaux abonnements** pour un total de **133 followers** (pertes et gains d'abonnements durant l'année)
- **LinkedIn** : **21 nouveaux abonnements** pour un total de **116 abonné.e.s**
- **TikTok** : création de la page. En développement.
- **YouTube** : mise en ligne de **4 vidéos** au cours de l'année 2024-2025.

Distribution des dépliants des divers programmes et services du CAB Montcalm auprès des partenaires.

Site web : publication accrue des actualités (**22 articles**), ainsi que des activités des Groupes Entraide et Amitié, en proche aide et des ateliers ponctuels (**80 activités**). Plusieurs modifications au niveau visuel ont également été apportées afin de rester à jour, dont une réorganisation de la page des services, permettant d'affiner les statistiques de consultation. L'ensemble de ces actions ont permis de renforcer le référencement du site web du CAB.



An isometric illustration of a community layout. At the center is a circular hub with a white flag on a pole. Radiating from this hub are several paths or roads. Along these paths and in the surrounding areas are various buildings: a large barn-like structure, a multi-story building, a smaller house, a shop with a cart, and a large cylindrical structure. There are also many stylized trees, some with red foliage and others with green. Small human figures are scattered throughout the scene, some walking on the paths and others near the buildings. The entire scene is set against a teal background.

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS



Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires pour leur généreuse contribution et leur soutien. Merci de croire en nous et en notre mission. À l'an prochain !



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière**

Québec



**Santé
et Services sociaux**

Québec



L'APPUÏ POUR
LES PROCHES
AIDANTS
LANAUDIÈRE

Famille et Aînés
Québec



Avec la participation financière de :

Québec



**Table des préfets
Lanaudière**

REMERCIEMENTS



Sainte
julienne



Jean-François Lafrance

Sainte-Julienne
Saint-Esprit
Saint-Lin-Laurentides



Fière partenaire Média



LA LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consulté-e-s, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun-e et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaugeois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.



27, rue Saint-Louis
Saint-Esprit (QC) J0K 2L0

450 839-3118 - 1 888 839-3440
lequipe@cabmontcalm.com

www.cabmontcalm.com
@CABMontcalm

