

**Liste des professions en demande actuellement en Outaouais**  
**Mise à jour : Automne 2004**

**Direction du partenariat et de l'information sur le marché du travail**

## DÉFINITION

### Qu'est-ce qu'une profession en demande?

On peut définir une profession en demande comme étant une profession pour laquelle **la demande de main-d'œuvre** se situe, à un moment donné, **à un niveau jugé suffisamment important pour permettre aux personnes qualifiées** qui se cherchent un emploi **dans cette profession** et **dans la zone du marché du travail concernée d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un**. La probabilité raisonnable de se trouver un emploi est un concept relatif basé sur un jugement porté à partir d'un certain nombre d'indicateurs comme la durée du chômage par profession, le taux de chômage dans la profession, le nombre de chômeurs, le taux de croissance prévu de l'emploi de la profession, le nombre de postes vacants, etc. Certaines professions peuvent, par ailleurs, être en demande à certaines périodes de l'année et pas durant toute l'année; c'est le cas notamment de certains emplois saisonniers ou lors de certains événements particuliers, comme la réalisation d'un important projet d'investissement. Certaines professions sont considérées comme étant sans difficulté de recrutement, tandis que d'autres sont considérées comme présentant des difficultés de recrutement. Les commentaires en donnent une compréhension plus nuancée.

### Qu'est-ce que l'exercice de désignation des professions en demande et ses objectifs?

Cet exercice, réalisé trois fois par année, est effectué dans toutes les régions du Québec par l'équipe de la Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail et par celle de la Direction générale de l'intervention sectorielle d'Emploi-Québec. Il s'appuie sur une information qualitative sectorielle, régionale et locale, sur des indicateurs statistiques et sur les résultats de l'exercice des perspectives professionnelles. Le présent document vise avant tout à décrire la situation actuelle de la demande dans les professions, pour les personnes qui se cherchent du travail et que l'on peut adresser à des entreprises précises sur un territoire donné. L'exercice sur les occupations en demande a une visée beaucoup plus immédiate que celui sur les perspectives professionnelles. Ce dernier cible davantage les actions à moyen et à long terme, par exemple orienter les étudiants dans leurs choix de cours ou conseiller le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) dans la révision de sa carte des enseignements en formation professionnelle et technique, dans le but de renforcer le lien entre la formation et l'emploi.

**Document préparé par Danielle Binette**

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
0621 Directeurs/directrices - commerce de détail	L'arrivée de magasins à grande surface explique la création d'emplois dans cette profession. Le secteur du commerce de détail est le deuxième en importance dans la région en ce qui a trait au nombre d'emplois, ce qui entraîne une demande constante de main-d'oeuvre.	On demande le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques administratives, option gestion de commerces, ou un diplôme d'études secondaires (DES) avec quelques années d'expérience de travail comme vendeur ou vendeuse. Le bilinguisme est nécessaire.
1111 Vérificateurs/vérificatrices et comptables	La demande vient de la création d'emplois, des départs à la retraite et des postes qui se libèrent à la suite de promotions. Plusieurs des postes offerts sont ceux de contrôleur financier ou contrôleur financière et de directeur ou directrice des finances. Les entreprises font appel à des experts en comptabilité dans le but d'obtenir des conseils sur le commerce à l'étranger, la fiscalité, etc. Des postes sont aussi offerts dans la fonction publique fédérale.	On demande le baccalauréat en administration avec spécialisation en comptabilité ou le baccalauréat en sciences comptables. L'adhésion à l'Ordre professionnel des comptables agréés (CA), des comptables en management accrédités (CMA) ou des comptables généraux licenciés (CGA) est obligatoire. Diverses compétences sont demandées, selon la spécialité, en comptabilité internationale, fiscalité, instruments financiers, juricomptabilité, solvabilité, informatique ou dans un secteur industriel particulier. La connaissance des logiciels propres à la comptabilité est demandée.
1112 Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	La demande vient surtout de la création d'emplois et aussi des besoins de remplacement des personnes qui prendront leur retraite. L'augmentation du nombre d'investisseurs, la multiplication des produits financiers et la complexification des marchés financiers expliquent la croissance dans cette profession.	Les employeurs demandent un baccalauréat dans l'une des disciplines suivantes: administration des affaires, opérations bancaires et finances ou économie. Un diplôme de deuxième cycle (MBA) avec option finance peut être exigé. La connaissance du logiciel de simulation et d'analyse est nécessaire. La connaissance des politiques économiques étrangères est également demandée. Le bilinguisme est exigé.
1114 Autres agents financiers/agentes financières	La demande vient de la création d'emplois et des besoins de remplacement. Le vieillissement de la population, l'intérêt accru pour les produits financiers et la multiplication des véhicules et produits financiers expliquent la demande pour cette profession. De plus en plus de personnes se préoccupent de leur retraite et du rendement de leurs placements financiers. Les institutions financières veulent offrir à leur clientèle des conseils financiers personnalisés de qualité.	Les employeurs demandent un baccalauréat en administration des affaires ou en comptabilité ou en opérations bancaires et finances. Pour certains types d'emplois, on doit être membre de l'Institut québécois de la planification financière. Le droit d'exercice est accordé par le Bureau des services financiers. Les personnes recherchées doivent avoir de la facilité à s'exprimer, une bonne capacité d'analyse et le sens critique. On demande des connaissances en comptabilité et en gestion budgétaire personnelle. La connaissance des lois et des règlements fiscaux est demandée. La maîtrise du français et de l'anglais est exigée.
1221 Agents/agentes d'administration	La demande vient des besoins de remplacement plutôt que de la création d'emplois. L'administration publique fédérale et les agences de placement recherchent régulièrement des candidats et des candidates.	Les employeurs demandent le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques administratives ou le diplôme d'études secondaires (DES) accompagné de quelques années d'expérience en administration. La connaissance des outils informatiques est nécessaire. Le bilinguisme est souvent exigé.

**Professions en demande actuellement en Outaouais**

Mise à jour automne 2004

<b>Code CNP et titre de la profession</b>	<b>Origine de la demande</b>	<b>Qualifications et compétences les plus souvent requises</b>
1222 Adjoints/adjointes de direction	L'administration publique fédérale et les agences de placement recrutent régulièrement de la main-d'oeuvre dans cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est demandé. On exige la maîtrise du français et de l'anglais. Une bonne connaissance des outils informatiques, un sens élevé de la communication et de l'autonomie sont nécessaires.
1233 Experts/expertes en sinistres et rédacteurs/rédactrices sinistres	Une demande soutenue de personnes certifiées existe présentement dans les professions de l'assurance de dommages à la suite des départs à la retraite et de la demande toujours croissante pour les produits d'assurance.	Il faut avoir un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein (dans n'importe quel domaine) pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1er novembre 2005) ou posséder un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages en plus d'un diplôme d'études secondaires (DES) ou être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers. Il faut réussir les examens de l'Autorité des marchés financiers. La maîtrise des outils informatiques est requise. Des aptitudes pour le service à la clientèle et une bonne capacité d'écoute et de négociation sont demandées.
1234 Assureurs/assureures	Une demande soutenue de personnes certifiées existe présentement dans les professions de l'assurance de dommages à la suite des départs à la retraite et de la demande toujours croissante pour des produits d'assurances. Au Québec, on les appelle des tarificateurs-souscripteurs.	Il faut posséder un diplôme d'études secondaires (DES) (ou un niveau d'études équivalent) et avoir occupé un emploi à temps plein pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1er novembre 2005) ou avoir un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages et un diplôme d'études secondaires (DES) ou être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers. Il faut réussir les examens de l'Autorité des marchés financiers. Les employeurs demandent une bonne connaissance des outils informatiques et une bonne capacité d'organisation. On exige plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'assurance de dommages. Le bilinguisme constitue un atout.
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	La demande vient du roulement de la main-d'oeuvre, de l'important volume de travailleurs et travailleuses et des départs à la retraite. La compétition est assez forte et les personnes doivent posséder de bonnes compétences pour accéder à des postes plus stables et mieux rémunérés. L'administration publique fédérale et les agences de placement recrutent beaucoup.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études secondaires (DEC) en techniques de bureautique est demandé. La connaissance des logiciels de bureautique Suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) est exigée. Une bonne connaissance du français écrit et le bilinguisme sont requis.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
1242 Secrétaires juridiques	La demande vient essentiellement du roulement de main-d'oeuvre attribuable aux conditions salariales offertes aux débutants et des besoins de remplacement des secrétaires qui prendront leur retraite. Il n'y a pas eu de nouvelles personnes diplômées dans cette profession depuis 1998. Tout comme les bureaux d'avocats et de notaires, l'administration publique emploie plusieurs de ces travailleurs et travailleuses. La demande est constante du côté d'Ottawa.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat juridique sont requis. La connaissance des logiciels de bureautique, par exemple ParaMaître, est nécessaire. Une bonne connaissance du français écrit, le bilinguisme et la connaissance de la terminologie juridique sont demandés.
1243 Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	La demande vient essentiellement du roulement de la main-d'oeuvre et des besoins de remplacement des secrétaires qui prendront leur retraite. L'offre de personnes nouvellement diplômées dans cette profession est irrégulière. Il existe plusieurs possibilités d'emploi en milieu hospitalier, dans les cliniques médicales et dentaires, tant en Outaouais qu'à Ottawa.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical sont requis. La connaissance des logiciels de bureautique est nécessaire. La connaissance du français écrit et parlé, le bilinguisme et la connaissance de la terminologie médicale sont demandés.
1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	La demande vient du remplacement de la main-d'oeuvre, rendu nécessaire par le roulement élevé dans cette profession. Ces travailleurs et ces travailleuses peuvent occuper un emploi dans divers secteurs d'activité. Plusieurs postes sont disponibles tant dans l'entreprise privée qu'à la fonction publique fédérale.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. La connaissance des logiciels de bureautique Suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) et la capacité de naviguer sur Internet sont nécessaires. Le bilinguisme constitue un atout.
1414 Réceptionnistes et standardistes	Il existe toujours une demande pour ce groupe malgré les changements technologiques, dont l'introduction des boîtes vocales. La demande vient du roulement de la main-d'oeuvre. On trouve ces travailleurs et ces travailleuses surtout dans les industries du secteur public, dans l'hôtellerie, dans les résidences pour personnes âgées, etc. Plusieurs emplois sont offerts à temps partiel.	On demande le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études secondaires (DES) et des connaissances en bureautique. La connaissance des consoles téléphoniques multilingues est un atout, de même que la connaissance des logiciels informatiques et le bilinguisme.
1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé	On observe une demande constante pour des travailleurs et des travailleuses qui possèdent des connaissances et des aptitudes pour effectuer le travail dans un environnement informatique. La compétition est forte et les personnes doivent posséder de bonnes compétences pour accéder à des postes plus stables et mieux rémunérés. Les travailleuses et les travailleurs seront souvent appelés à faire du travail de secrétariat et de comptabilité.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité est requis. La connaissance des outils informatiques de comptabilité, tels que ACCPAC, Simple Comptable, Lotus et Excel, est nécessaire.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
1433 Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	La demande vient des besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite et de celles qui obtiennent d'autres postes dans les services financiers. Avec la réorganisation des services bancaires, le rôle des caissiers et caissières s'est passablement transformé. Plusieurs employés ont suivi des programmes de recyclage dans le domaine des conseils financiers. Les représentants et les représentantes au service à la clientèle sont maintenant en mesure de déterminer les besoins de la clientèle et de diriger celle-ci vers les services spécialisés appropriés. Ils font aussi la promotion et la vente de produits financiers. Nous retrouvons ces travailleurs et travailleuses dans les établissements financiers, de même que dans les centres d'appels pour offrir des services bancaires par téléphone ou par Internet.	Il faut avoir le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en conseils financiers. La connaissance des services offerts par les institutions financières et la facilité à communiquer sont nécessaires. Le bilinguisme est exigé.
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information et personnel assimilé	La demande vient de la création d'emplois et du roulement de personnel dans cette profession. Il existe plusieurs centres d'appels dans la région, surtout du côté d'Ottawa.	On demande l'attestation d'études collégiales (AEC) pour agent de centre d'appels ou le diplôme d'études secondaires (DES) et de l'expérience dans le service à la clientèle. La connaissance des logiciels informatiques, le doigté et la rapidité avec la souris ainsi que la facilité à communiquer sont exigés. Le bilinguisme est nécessaire.
1472 Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	La demande vient du roulement élevé de la main-d'oeuvre dans les entreprises. Ces travailleurs et travailleuses se retrouvent dans divers types d'entreprises, comme les commerces à grande surface du type Canadian Tire, Wal-Mart, UAP, les concessionnaires automobiles, les centres de pièces recyclées, etc.	Le diplôme d'études secondaires (DES) constitue un atout. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) pour les commis aux pièces constitue un atout. La connaissance des pièces automobiles est requise. La connaissance de l'informatique constitue un atout.
2174 Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	La demande vient de la création d'emplois attribuable à la croissance dans le développement de sites Web et de services en ligne dans presque tous les secteurs d'activité.	Le diplôme universitaire de premier cycle ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique est exigé. La maîtrise des principaux langages de programmation en lien avec le Web, tels que HTML, Java, VB.NET, VC++, ASP, est essentielle. La capacité de travailler en équipe, des habiletés à communiquer oralement et par écrit ainsi que le bilinguisme sont demandés.
2232 Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Il existe une demande pour les techniciens et techniciennes en mécanique du bâtiment que l'offre des sortants et sortantes au diplôme d'études collégiales en technologie de la mécanique du bâtiment (DEC) ne réussit pas à combler. Les édifices modernes comportent des systèmes de plus en plus complexes et	On demande le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la mécanique du bâtiment ou le DEC en génie mécanique ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en réfrigération, chauffage, ventilation et climatisation. Une bonne connaissance des logiciels de conception et de dessin assistés par

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
2241 Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	La demande vient de divers secteurs d'activité, dont les industries manufacturières (pâtes et papiers, transformations des aliments), les compagnies produisant ou transportant de l'électricité, les entreprises de services en télécommunications ou en télédistribution, les commerces de produits électroniques et les entreprises ayant des ordinateurs interconnectés (réseaux).	Les employeurs demandent un diplôme d'études collégiales (DEC) dans l'un des programmes suivants : technologie de l'électronique industrielle, technologie de l'électronique (option télécommunications) ou technologie de systèmes ordinés.
2242 Électroniciens/électroniciennes d'entretien (biens de consommation)	La demande est plus forte dans les industries liées aux ordinateurs en raison de l'accroissement de la sous-traitance pour les services d'entretien et de réparation des parcs informatiques ou, encore, dans les centres d'appels pour offrir une assistance technique à la clientèle. On trouve une demande aussi chez les fabricants, les grossistes et les détaillants de divers produits électroniques en raison de la complexification des nouveaux appareils qui utilisent des composants électroniques.	Les employeurs demandent de préférence le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en électronique. Les employeurs peuvent demander le diplôme d'études professionnelles (DEP) en installation et réparation d'appareils électroniques audiovidéo et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en réparation de micro-ordinateurs ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en équipement de bureau. Des aptitudes en diagnostic et résolution de problèmes sont requises. La connaissance des nouvelles technologies est nécessaire.
2281 Opérateurs/opératrices en informatique, opérateurs/opératrices réseau et techniciens/techniciennes Web	Le développement de réseaux informatiques, de même que le développement de sites Web et de services en ligne dans presque tous les secteurs d'activité, contribue à maintenir une demande dans cette profession. Les personnes qui souhaitent travailler dans la fonction publique fédérale doivent s'assurer de faire l'équivalent de deux années d'études postsecondaires.	Les employeurs demandent le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en architecture et gestion de réseaux ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique pour exercer cette profession. Pour les gestionnaires de réseaux, la certification CCNA (Cisco Certified Network Associate) est un atout. La connaissance des systèmes d'exploitation (comme Windows 2000, Novell, Linux) ainsi que la connaissance des langages de programmation selon le domaine (tels Java, SQL, VB.net, HTML, Java Script) sont nécessaires. Il faut avoir des habiletés pour le service à la clientèle. Le bilinguisme est requis.
2282 Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	La demande vient surtout des centres d'appels de la région, pour répondre aux questions et résoudre les problèmes des utilisateurs et utilisatrices de services informatiques et Internet. Il s'agit souvent de postes d'entrée sur le marché du travail dans le domaine de l'informatique, ce qui explique le fort taux de roulement dans cette profession. De plus, les conditions de travail sont parfois assez difficiles (quarts de travail, stress, etc.). Nous trouvons des postes de divers niveaux de complexité, ce qui explique que les exigences (scolarité et expérience) puissent varier. Les personnes qui souhaitent travailler dans la fonction publique fédérale doivent s'assurer de faire l'équivalent de deux années d'études postsecondaires.	On demande le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en informatique ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique. La connaissance des systèmes d'exploitation Windows 95/98/2000/ME/XP et Macintosh 7, 8 et X, ainsi que des navigateurs Netscape et Internet Explorer, est nécessaire. Des habiletés en communication orale et écrite dans les deux langues officielles sont requises.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
3111 Médecins spécialistes	La demande est constante, particulièrement dans les spécialités visées par le «rapatriement» de la clientèle : oncologie, cardiologie, gynécologie, etc. La demande est également liée aux départs à la retraite. Les travailleurs et les travailleuses doivent s'attendre à effectuer de longues heures de travail.	Il faut posséder un doctorat en médecine, avec spécialisation. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.
3112 Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	La demande est constante sur l'ensemble du territoire.	Le baccalauréat en médecine et des études universitaires de deuxième cycle en médecine familiale sont requis. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.
3131 Pharmaciens/pharmaciennes	La demande vient de la création d'emplois et des besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite. L'ajout de plusieurs pharmacies à grande surface sur le territoire crée des besoins additionnels pour des pharmaciens et des pharmaciennes.	Le baccalauréat en pharmacie et en sciences pharmaceutiques est requis. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. Des habiletés en communication sont nécessaires.
3142 Physiothérapeutes	La demande vient surtout de la création d'emplois. Le vieillissement de la population et le temps d'attente dans le secteur public font croître les besoins du côté des cliniques privées.	Le baccalauréat en physiothérapie est requis. L'adhésion à l'Ordre des physiothérapeutes du Québec est obligatoire. Le bilinguisme est souvent requis.
3151 Infirmiers/infirmières en chef et superviseurs/superviseuses	La demande d'infirmiers et d'infirmières est soutenue dans l'ensemble du Québec. Les nombreux départs à la retraite créent des possibilités d'emploi. Les postes disponibles à Ottawa ont un effet d'attraction pour la main-d'oeuvre de l'Outaouais. Les conditions de travail sont parfois exigeantes en raison des horaires et de la charge de travail.	Le diplôme universitaire en sciences infirmières est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. De l'expérience en gestion des services de santé et dans différents départements hospitaliers est demandée. Des habiletés en communication et la capacité à travailler en équipe sont nécessaires.
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	La demande d'infirmiers et d'infirmières est soutenue dans l'ensemble du Québec. Les nombreux départs à la retraite créent des possibilités d'emploi. Les postes disponibles à Ottawa ont un effet d'attraction pour la main-d'oeuvre de l'Outaouais. Les conditions de travail sont parfois exigeantes en raison des horaires et de la charge de travail.	Le baccalauréat en sciences infirmières ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. La capacité de travailler en équipe est nécessaire.
3212 Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	La demande vient surtout de la création d'emplois dans les laboratoires médicaux privés. Le vieillissement de la population accentue les besoins pour les services en santé, dont les analyses en laboratoire.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de laboratoire médical est requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues du Québec est obligatoire. Une bonne connaissance du français et le bilinguisme sont nécessaires.
3215 Technologues en radiation médicale	La demande est plus forte pour la radiologie nucléaire et l'oncologie. Les centres hospitaliers ont de la difficulté à pourvoir leurs postes disponibles. Il existe très peu de personnes diplômées dans l'ensemble du Québec pour répondre à la demande.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de radiodiagnostic, en technologie de médecine nucléaire ou en technologie de radio-oncologie est requis. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	La demande constante, tant en Outaouais qu'à Ottawa, est liée à la création d'emplois et au roulement de la main-d'oeuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles et précaires. Beaucoup de postes sont à temps partiel et servent au remplacement des personnes en congé de maternité.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est requis. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire.
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	La demande vient du vieillissement de la population et de l'accroissement des besoins que celui-ci engendre dans les centres d'accueil et les centres de soins de longue durée. La demande vient également de l'accroissement des besoins pour des services de santé à domicile.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est requis. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. La facilité de communication et la capacité de travailler en équipe sont nécessaires.
3411 Assistants/assistantes dentaires	La demande, tant en Outaouais qu'à Ottawa, vient du roulement de la main-d'oeuvre et des besoins de remplacement des personnes en congé de maternité.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est nécessaire. La capacité de travailler en équipe est demandée.
3413 Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	La demande vient des besoins dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et est liée à l'accroissement du nombre de personnes âgées en perte d'autonomie. Ces personnes diplômées sont aussi recherchées à titre d'intervenants et d'intervenantes en milieu résidentiel auprès des personnes handicapées. On observe également une demande pour du personnel masculin. Le vieillissement de la population ainsi que l'organisation du travail en milieu hospitalier créent une demande additionnelle pour ce type de travailleurs et de travailleuses qui secondent le personnel infirmier dans son travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé est généralement demandé. Le diplôme d'études secondaires (DES) constitue un atout en milieu hospitalier. Il faut avoir la capacité de travailler auprès d'une clientèle âgée et en perte d'autonomie.
3414 Autre personnel de soutien des services de santé	La demande est plus fréquente pour les assistants et les assistantes en optométrie ainsi que pour les assistants et les assistantes en pharmacie. La demande vient de l'ouverture de plusieurs pharmacies à grande surface dans la région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est nécessaire. La connaissance des systèmes informatiques dans l'environnement Windows et le bilinguisme sont demandés.
4112 Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	La demande vient à la fois des besoins de remplacement et de la création d'emplois en raison de la croissance économique. Il existe des besoins dans différentes spécialités, telles que : droit corporatif et commercial, droit international, etc. On trouve ces travailleurs et ces travailleuses dans les entreprises privées ainsi que dans l'administration publique. Beaucoup de ces professionnels sont des travailleurs et des travailleuses autonomes.	Le baccalauréat en droit est exigé. Les avocats et les avocates doivent être titulaires du permis délivré par le Barreau du Québec. Pour les notaires, l'adhésion à la Chambre des notaires du Québec est obligatoire. Il faut posséder de bonnes capacités pour la négociation et l'analyse. Le bilinguisme est exigé pour le marché d'Ottawa.
4121 Professeurs/professeures d'université	La demande vient en bonne partie des besoins de remplacement. Certaines spécialités, comme l'informatique, les sciences et les mathématiques, connaissent une demande constante.	Un doctorat dans la matière enseignée est exigé.

**Professions en demande actuellement en Outaouais**

Mise à jour automne 2004

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
4131 Enseignants/enseignantes au niveau collégial et dans les écoles de formation professionnelle	La demande vient principalement des besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite tant au collégial que dans les centres de formation professionnelle, notamment pour l'enseignement des métiers. Il existe aussi une demande pour des professeurs de français dans les écoles de langues de la région.	Un baccalauréat dans la matière enseignée ou le diplôme universitaire de formation des enseignants et des enseignantes au collégial est exigé. Un diplôme de deuxième cycle peut être exigé dans certaines disciplines. Des habiletés à communiquer sont nécessaires.
4141 Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	La demande vient surtout des besoins de remplacement des enseignants et des enseignantes qui prennent leur retraite ainsi que de la création d'emplois. Le nombre de jeunes en âge de fréquenter l'école secondaire demeure considérable. Il existe des difficultés de recrutement pour certaines spécialités, dont les mathématiques et la chimie.	Un baccalauréat dans la matière enseignée ou le diplôme universitaire de formation des enseignants et des enseignantes au secondaire est requis. Le permis d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation du Québec (MÉQ) est obligatoire. Des habiletés à communiquer et la capacité de gérer des problèmes de discipline et de comportement sont nécessaires.
4151 Psychologues	La demande vient autant de la création d'emplois que des besoins de remplacement. On constate une demande dans le secteur de la santé et des services sociaux liée au vieillissement de la population et à l'augmentation des problèmes sociaux, comme la toxicomanie, la violence, le suicide, etc. La demande pour les services privés est en croissance, notamment en lien avec les programmes d'aide aux employés et la couverture des soins psychologiques par les compagnies d'assurances.	Le diplôme universitaire de deuxième cycle est exigé. L'adhésion à l'Ordre des psychologues du Québec est obligatoire. Des compétences plus spécifiques sont demandées pour un type de clientèle, une certaine problématique ou une approche thérapeutique.
4152 Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	La demande vient de l'accroissement des besoins en services sociaux liés au vieillissement de la population, à la toxicomanie, à la violence familiale, au décrochage scolaire, au suicide, etc. La demande vient autant de la création d'emplois que des besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite. Il existe une demande constante du côté d'Ottawa.	Le baccalauréat en travail social est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec est nécessaire. Des compétences plus spécifiques sont demandées pour un type de clientèle, une problématique ou une approche thérapeutique.
4212 Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	La demande vient principalement des besoins de remplacement liés au roulement de la main-d'oeuvre. Il y a plusieurs organismes à vocation sociale dans la région qui oeuvrent auprès d'une clientèle variée et qui doivent ainsi faire face à des problèmes divers (toxicomanie, délinquance, santé mentale, etc.)	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de travail social ou un baccalauréat en travail social est nécessaire. Plusieurs années d'expérience de travail peuvent compenser le manque de scolarité. Des habiletés en relation d'aide et une bonne capacité en communication et en résolution de problèmes liés à la clientèle servie sont requises.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
4214 Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	La demande vient de la création d'emplois en raison de la politique gouvernementale pour le développement du réseau des garderies, soit les centres de la petite enfance (CPE) et les garderies scolaires. L'offre de formation en région en vue de l'obtention du diplôme d'études collégiales (DEC) ou de l'attestation d'études collégiales (AEC) ne parvient pas à combler la demande de main-d'oeuvre. La réglementation oblige à avoir deux éducatrices ou éducateurs diplômés sur trois. Il y a donc de la place et des besoins pour des aides-éducateurs et des aides-éducatrices.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en services de garde avec trois ans d'expérience sont demandés.
4215 Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	La demande vient des besoins de remplacement pour les congés de maladie et les congés de maternité et, dans une moindre mesure, de la création d'emplois. Les besoins sont présents dans les établissements de services sociaux (personnes handicapées, délinquance) et dans les organismes communautaires qui offrent des services spécialisés à une clientèle dans le besoin. L'emploi se retrouve autant en milieu urbain que dans les régions périphériques.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée est nécessaire. Le bilinguisme est souvent exigé.
5125 Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	La fonction publique fédérale embauche dans cette profession en raison des nombreux départs à la retraite. La mondialisation des marchés entraîne une augmentation des communications internationales et une demande pour les traducteurs et les traductrices.	Le baccalauréat en traduction est requis. L'adhésion à l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec est souvent exigée par les employeurs. Il faut la maîtrise des outils informatiques et des logiciels linguistiques.
5254 animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	Les centres de conditionnement physique sont de plus en plus nombreux dans la région et recherchent régulièrement des instructeurs et instructrices. On note aussi une demande durant la saison hivernale pour des moniteurs et patrouilleurs de ski. Durant l'été la demande est également forte pour des moniteurs et des monitrices de camps de vacances, des sauveteurs et des sauveteuses pour les plages et les piscines. Plusieurs postes sont pourvus par des étudiants et des étudiantes.	Les employeurs peuvent demander le diplôme d'études collégiales (DEC) en loisirs ou un baccalauréat en éducation physique ou en récréologie ou de l'expérience dans un sport ou une activité particulière. Pour les sauveteurs et les sauveteuses, l'accréditation de sauveteur national est obligatoire. Le certificat en réanimation cardiovasculaire (RCR) est un atout.
6211 Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	L'arrivée de magasins à grande surface explique la création d'emplois dans cette profession. Le secteur du commerce de détail est le deuxième en importance dans la région pour ce qui est du nombre d'emplois, ce qui entraîne une demande constante de main-d'oeuvre.	Un diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Les employeurs demandent de l'expérience en tant que commis vendeur ou commis vendeuse, des aptitudes pour le service à la clientèle et le bilinguisme.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	La demande vient surtout de la création d'emplois, notamment dans divers types d'entreprises manufacturières et dans les entreprises spécialisées dans les technologies de l'information.	Les employeurs demandent un diplôme d'études collégiales (DEC) ou un baccalauréat dans le domaine de spécialisation de l'entreprise ou un diplôme d'études collégiales (DEC) ou un baccalauréat dans le domaine du marketing. La connaissance du produit ou du service, la capacité à se constituer une clientèle, la facilité de communication et le bilinguisme sont nécessaires.
6231 Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance	Les agents et agentes, les courtiers et courtières peuvent travailler en assurance de personnes ou en assurance de dommages. On observe une croissance de la demande dans le secteur de l'assurance de personnes, en raison du vieillissement de la population, notamment pour la vente d'assurances privées pour les soins de santé. Les assureurs de personnes peuvent également, en plus de vendre des produits d'assurance de personnes, vendre des produits visant la sécurité financière. On les appelle alors des conseillers ou conseillères en sécurité financière. On observe une très forte demande aussi pour ce type de travailleurs dans la région. Une demande soutenue de personnes certifiées existe actuellement dans les professions de l'assurance de dommages en raison des départs à la retraite.	Il faut posséder un diplôme d'études secondaires (DES) ou un niveau d'études équivalent et avoir occupé un emploi à temps plein (dans n'importe quel domaine) pendant au moins trois ans (en vigueur jusqu'au 1er novembre 2005) ou être titulaire d'un diplôme d'études postsecondaires comprenant au moins 450 heures de formation ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages en plus d'avoir un diplôme d'études secondaires (DES) ou d'être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et en services financiers. La réussite des examens de l'Autorité des marchés financiers est nécessaire. Les qualités suivantes sont essentielles : facilité à communiquer, bonne capacité d'écoute et initiative.
6242 Cuisiniers/cuisinières	La demande vient à la fois de la création d'emplois et d'un fort taux de roulement. Les conditions de travail sont parfois jugées difficiles. La création des centres de la petite enfance suscite des possibilités d'emplois. Les heures de travail et les salaires y sont intéressants. La demande est constante, surtout dans la restauration rapide.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine est demandé. Des connaissances en gestion, en sommellerie et en contrôle des coûts sont de plus en plus demandées.
6251 Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viandes - commerce de gros ou de détail	La demande se retrouve dans les boucheries artisanales et aux comptoirs spécialisés des magasins d'alimentation. La demande s'explique par les besoins de remplacement et par l'expansion des marchés d'alimentation dans la région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie est nécessaire. L'expérience est souvent exigée, surtout chez les bouchères et les bouchers spécialisés.
6252 Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtissières	La demande vient de la création d'emplois dans les boulangeries et pâtisseries artisanales et dans les marchés d'alimentation.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en pâtisserie est demandé.
6271 Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	Il existe une demande constante pour des coiffeurs et des coiffeuses qui ont déjà une clientèle établie. Le roulement est élevé dans cette profession. Les travailleurs et travailleuses autonomes sont nombreux dans la profession.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en coiffure est demandé. Des compétences pour le service à la clientèle sont nécessaires. Le bilinguisme constitue un atout.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6411 Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	La demande vient de l'expansion dans le secteur du commerce et des besoins de remplacement.	Les employeurs demandent soit le diplôme d'études collégiales (DEC) en administration avec spécialisation en marketing ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en représentation commerciale ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente. Le permis de conduire est nécessaire. La connaissance du territoire, du produit et du réseau de distribution du produit ainsi que la connaissance des outils informatiques et une capacité à se développer une clientèle sont demandées. Le bilinguisme est requis.
6421 Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	La demande vient de l'important bassin d'emplois et du roulement de la main-d'oeuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles et précaires (dont le travail à temps partiel et la rémunération au salaire minimum).	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente peut être demandé. La formation peut s'acquérir en cours d'emploi. La connaissance du produit et des aptitudes pour le service à la clientèle sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	La demande s'explique par un taux de roulement élevé de la main-d'oeuvre en raison des horaires et des conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est demandé. Une spécialisation en sommellerie ou en service des vins s'avère un atout. Il faut faire preuve de rapidité d'exécution. Le bilinguisme est demandé.
6474 Gardiens/gardiennes d'enfants, gouvernants/gouvernantes et aides aux parents	La demande est constante sur le territoire de l'Outaouais ainsi qu'à Ottawa. Avec la politique sur le développement du réseau des garderies, la situation pour les gardiennes d'enfants à domicile est appelée à évoluer. Les parents demandent que ces gardiennes soient reconnues par un centre de la petite enfance.	La formation est acquise en cours d'emploi. Une formation de 50 heures dans un délai de deux ans est exigée, après que la personne a été reconnue pour devenir travailleuse autonome en milieu familial. Des connaissances en gestion d'une petite entreprise sont demandées. Il faut avoir un casier judiciaire vierge.
6482 Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé	La demande est constante tant en Outaouais qu'à Ottawa en raison de la création d'emplois. On retrouve des possibilités d'emploi dans les studios d'esthétique, dans les centres de soins corporels et aux comptoirs de cosmétiques des grands magasins. Les travailleurs et travailleuses autonomes sont nombreux dans cette profession.	Les employeurs demandent un diplôme d'études professionnelles (DEP) en esthétique ou une formation acquise dans une école privée. Des compétences diversifiées en électrolyse, en massage et en soins corporels sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6611 Caissiers/caissières	Le roulement de la main-d'oeuvre suscite des besoins constants. Les conditions de travail sont souvent précaires (salaire minimum, travail à temps partiel, horaire fractionné, etc.). On observe actuellement une forte demande dans des commerces d'alimentation à grande surface.	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme est demandé.
6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	La demande vient du nombre élevé d'emplois et du roulement de la main-d'oeuvre attribuable aux conditions de travail parfois difficiles. Les conditions de travail peuvent être plus intéressantes dans certains magasins à grande surface, car le personnel y est souvent syndiqué. On observe actuellement une forte demande dans des commerces d'alimentation à grande surface.	La formation est acquise en cours d'emploi.

**Professions en demande actuellement en Outaouais**

Mise à jour automne 2004

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
6623 Autre personnel élémentaire de la vente	La demande vient du gros volume de postes disponibles et du roulement de main-d'oeuvre attribuable aux conditions de travail parfois difficiles. Depuis quelques années, un nombre croissant de centres d'appels spécialisés dans la vente par téléphone se sont établis dans la région.	La formation est acquise en cours d'emploi. Des compétences de base en informatique sont nécessaires. Il faut avoir des aptitudes pour la vente. Le bilinguisme est demandé.
6641 Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	La demande vient du nombre élevé d'emplois et du roulement de main-d'oeuvre attribuable aux conditions de travail souvent précaires.	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme fonctionnel est demandé.
6651 Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	Plusieurs postes sont offerts dans la région pour les deux côtés de la rivière, notamment à la fonction publique fédérale, dans les ambassades, universités, musées et dans plusieurs grandes entreprises.	La formation est acquise en cours d'emploi. Une formation de niveau collégial est requise pour les postes plus spécialisés, comme la sécurité commerciale. Les services gouvernementaux exigent un diplôme d'études secondaires (DES) et forment leur personnel. Il faut posséder un permis de port d'arme pour certains postes. Des notions de secourisme sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6661 Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	La demande est constante pour les personnes préposées aux chambres dans les hôtels et pour les entreprises spécialisées dans l'entretien d'immeubles.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut avoir le sens de l'organisation.
6663 Concierges et concierges d'immeubles	Une demande constante est observée tant en Outaouais que du côté d'Ottawa pour du personnel dans l'entretien des immeubles d'appartements et des immeubles de bureaux en raison de la création d'emplois et des besoins de remplacement.	On demande un diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles est demandé.
7241 Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	La demande s'explique par l'effervescence du secteur de la construction et de la rénovation et par le roulement de la main-d'oeuvre dans cette profession. Il y a très peu d'élèves sortants dans le programme de formation en électricité de construction dans la région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en électricité de construction est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Il faut posséder des compétences en lecture de plans.
7252 Tuyauteurs/tuyauteuses, monteurs/monteuses d'appareils de chauffage et monteurs/monteuses de gicleurs	Ce groupe de travailleurs et travailleuses se retrouve sur les différents chantiers de construction industriels, commerciaux et résidentiels ainsi que dans les secteurs hors construction. La moyenne d'âge est assez élevée et les besoins de remplacement se font sentir.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plomberie-chauffage ou le DEP en mécanique de protection contre les incendies est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.
7265 Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Il y a une demande présentement en raison de la croissance du secteur de la construction en région. Ces travailleurs et travailleuses peuvent également se retrouver dans les grandes entreprises et les ateliers d'usinage.	On demande le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage. La connaissance de la lecture de plans et des différentes techniques de soudage est nécessaire. La connaissance des différents métaux est demandée.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
7271 Charpentiers-menusiers/charpentières-menuisières	La demande s'explique par la croissance actuelle dans le secteur de la construction. Les charpentiers-menusiers et les charpentières-menuisières sont présents dans tous les types de projets de construction au niveau résidentiel, commercial, industriel, dans la voirie, etc. On enregistre aussi une demande dans le secteur de la rénovation.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Des habiletés en lecture de plans et en calcul sont nécessaires. La conception assistée par ordinateur est un atout pour la fabrication des armoires de cuisine.
7272 Ébénistes	La demande vise les ébénistes d'expérience pour des entreprises spécialisées dans la création et la fabrication sur mesure de matériel haut de gamme, tels les meubles intégrés, les cuisines haut de gamme, l'ameublement de bureau, les escaliers avec motifs décoratifs, etc. La difficulté de trouver du personnel qualifié s'aggrave du fait qu'il n'existe pas d'offre de personnes nouvellement diplômées en région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie est demandé.
7281 Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnnes	La demande vient du vieillissement de la main-d'oeuvre et du fait que la brique et la pierre sont de nouveau à la mode dans les projets de construction.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en briquetage-maçonnerie est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.
7283 Carreleurs/carreleuses	La demande liée à ce métier se situe surtout dans le secteur hors construction, soit en rénovation et principalement dans le secteur résidentiel. Comme le secteur de la construction connaît une certaine croissance actuellement, la demande pour ces travailleurs et ces travailleuses devrait se maintenir.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en carrelage peut être exigé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.
7284 Plâtriers/plâtrières, latteurs/latteuses et poseurs/poseuses de systèmes intérieurs	La demande est liée à la croissance dans le secteur de la construction et de la rénovation. Les poseurs et poseuses de systèmes intérieurs sont en demande surtout dans le secteur commercial (plafonds suspendus). Les plâtriers et plâtrières sont présents surtout sur les chantiers résidentiels et dans le domaine de la rénovation.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plâtrage peut être exigé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.
7294 Peintres et décorateurs/décoratrices	La demande vient des postes libérés par les personnes qui prennent leur retraite, obtiennent une promotion ou quittent la profession. Plusieurs personnes travaillent dans le secteur de la rénovation et dans les services de décoration. Comme le secteur de la construction connaît actuellement un certain essor, il existe une demande pour ce type de travailleurs.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en peinture en bâtiment est demandé. La formation peut être acquise en cours d'emploi. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
7311 Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	La grande majorité de ces travailleurs ont un emploi hors construction, soit dans les scieries, dans les industries des pâtes et papiers et dans le secteur manufacturier. Les entreprises forestières de la région recherchent régulièrement ce type de travailleurs et de travailleuses.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique industrielle de construction et d'entretien est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Des compétences en réparation et entretien de systèmes hydrauliques, pneumatiques et automates programmables sont nécessaires.
7312 Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	La demande pour des mécaniciens et des mécaniciennes de véhicules lourds avec expérience est liée au vieillissement de la main-d'oeuvre. Ces travailleurs et travailleuses réparent et entretiennent l'équipement lourd mobile utilisé pour le transport, les travaux de construction, l'exploitation forestière et l'aménagement paysager.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers est demandé. Il faut posséder un permis de conduire de classe 1. Le certificat de qualification est souvent exigé.
7321 Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Les employeurs recherchent surtout du personnel ayant des compétences dans les nouvelles technologies, par exemple direction et freins ABS, transmission automatique avec contrôles électroniques, de même que des connaissances en informatique. La nécessité de posséder son propre coffre à outils, souvent très coûteux, peut constituer une importante barrière à l'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile est demandé. Avoir une spécialisation peut s'avérer un atout. Une expérience de deux à trois ans est nécessaire.
7411 Conducteurs/conductrices de camions	On constate une demande pour le transport international. La demande vient de l'augmentation des exportations vers les États-Unis et du roulement de la main-d'oeuvre dans cette profession attribuable aux conditions de travail difficiles. Le transport de longue distance comporte certaines exigences qui ont des impacts sur le style de vie. La demande la plus forte et la plus difficile à combler vient du transport de longue distance entre le Canada et les États-Unis. Les exigences d'embauche sont plus élevées et souvent les employeurs demandent une formation reconnue.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite de camions lourds est demandé. Il faut posséder un permis de conduire de classe 1. Il faut connaître l'anglais parlé et écrit. La connaissance des lois internationales, des mesures de prévention et de sécurité, ainsi que de l'équilibrage des charges est demandée.
7414 Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	La demande vient du roulement élevé de main-d'oeuvre attribuable aux conditions de travail. Les pourboires fournissent un revenu d'appoint intéressant.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut posséder un permis de conduire.
7421 Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	La demande vient de la croissance dans le secteur de la construction ainsi que des besoins du secteur forestier. Bon nombre de travailleurs atteindront bientôt l'âge de la retraite, ce qui se traduira par des besoins de remplacement. Plusieurs emplois sont à temps partiel, sur appel et saisonniers.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite d'engins de chantier est demandé. Le certificat de compétence-compagnon ou le carnet d'apprenti est obligatoire pour travailler sur les chantiers de construction. Il faut avoir de la force physique et une bonne résistance.
8241 Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	La demande vient surtout des départs à la retraite et du roulement de la main-d'oeuvre. Les employeurs ont parfois de la difficulté à recruter de la main-d'oeuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en abattage et façonnage des bois est demandé.

Code CNP et titre de la profession	Origine de la demande	Qualifications et compétences les plus souvent requises
8421 Conducteurs/conductrices de scies à chaîne et d'engins de débardage	La demande vient des besoins de remplacement. Les employeurs ont de la difficulté à recruter de la main-d'oeuvre compétente étant donné les conditions de travail difficiles et le matériel coûteux que les travailleurs doivent acquérir avant l'embauche.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en récolte de la matière ligneuse est demandé. Il faut connaître les différentes essences d'arbres et il faut avoir une bonne résistance physique.
9431 Opérateurs/opératrices de machines à scier dans les scieries	Il existe plusieurs scieries en Outaouais, particulièrement en périphérie. Les employeurs recherchent surtout des personnes expérimentées qui savent faire fonctionner l'équipement sur la ligne de production. Les besoins viennent surtout de la nécessité de pourvoir des postes sur les listes de rappel.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en sciage-classage peut être demandé. Une formation peut être acquise en cours d'emploi. La résistance physique et la rapidité d'exécution sont nécessaires pour alimenter la chaîne de production.
9436 Classeurs/classeuses de bois d'oeuvre et autres vérificateurs/vérificatrices et classeurs/classeuses dans la transformation du bois	Il existe toujours une demande pour des personnes diplômées dans le domaine. Comme il s'agit de postes clés dans une scierie et que le personnel en place actuellement est plutôt vieillissant, les chances pour les personnes spécialisées d'intégrer le marché du travail sont très bonnes.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en classement des bois débités peut être demandé. Le certificat de classeur de bois est nécessaire. De la rapidité d'exécution est requise pour alimenter la chaîne de production.
9493 Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	La demande vient du bassin d'entreprises de fabrication d'armoires de cuisine et de portes et fenêtres qui ont besoin de main-d'oeuvre, en raison de l'augmentation du volume de contrats en rénovation et construction résidentielles et commerciales.	La formation est offerte en cours d'emploi. Des habiletés en calcul et mesure et une bonne dextérité sont demandées.
9614 Manoeuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	La demande est constante pour des manoeuvres dans les scieries, les entreprises de transformation du bois et les usines de pâtes et papiers.	On demande quelques années d'études secondaires. Le diplôme d'études secondaires (DES) ou une formation professionnelle constituent un atout. Il faut avoir une bonne forme physique et de la dextérité.