



Actualités

TOGO – Création d'une agence d'assurance qualité

À la suite de l'adoption d'un décret par son Conseil des ministres, le Togo se dotera d'une agence nationale d'assurance qualité en enseignement supérieur. Sa mission principale sera de superviser l'assurance qualité au niveau national. Plus précisément, elle devra coordonner la mise en œuvre du système d'assurance qualité togolais et assurer la régulation, l'évaluation et l'accréditation de même que promouvoir une culture de l'évaluation et de l'assurance qualité. Enfin, l'agence devra se positionner en ce qui a trait à des modifications à apporter dans le système d'enseignement supérieur.

[Togofirst](#)

SUÈDE – Suivi aux recommandations de l'ENQA

La *Swedish Higher Education Authority* (UKÄ) a récemment publié et soumis un rapport témoignant de son suivi à l'évaluation de la *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA). Trois recommandations avaient été formulées en 2020 relativement à son indépendance, à sa méthodologie et à son processus d'évaluation de programmes. À la suite de la transmission de ce rapport, l'agence d'assurance qualité suédoise accueillera de nouveau des représentants de la ENQA pour une visite de suivi. En plus de témoigner de ses progrès, l'UKÄ bénéficiera d'une rétroaction par ses pairs en lien avec ses travaux en cours et ses priorités.

[UKÄ](#)

CANADA – Standards ontariens pour le recrutement et le traitement d'étudiants internationaux

Les collèges de l'Ontario se sont dotés de nouveaux standards relatifs au traitement des étudiants recrutés à l'international. Ces standards portent sur la transparence lors du recrutement, la formation des recruteurs, une orientation et une aide à l'installation des étudiants étrangers, etc. Le Service de l'assurance de la qualité des collèges de l'Ontario lancera à l'automne 2023 un projet pilote d'audit. Ce projet pilote évaluera comment les

nouveaux standards seront pris en compte et intégrés dans son processus relatif à l'assurance qualité des collègues ontariens.

[SAQCO](#)

MAROC – Feuille de route pour une éducation de qualité

Le ministère de l'Éducation nationale du Maroc a rendu publique sa feuille de route 2022-2026 dans laquelle il s'engage concrètement à une éducation de qualité. Le document en question a été élaboré selon une gestion axée sur les résultats. Il fixe des normes précises pour des exigences de réalisation et propose l'adoption de mécanismes d'assurance qualité dans le but d'atteindre les résultats envisagés.

[HESPRESS](#)

IRLANDE – Conférence annuelle de l'Écosse, l'Irlande, l'Irlande du Nord, l'Angleterre et des Pays de Galles

Les membres du *Five Countries Qualifications Framework Group* ont participé à leur rencontre annuelle les 19 et 20 janvier 2023. La rencontre a permis aux participants de partager leurs derniers développements concernant les cadres et systèmes de certification, l'assurance qualité en lien avec les programmes d'études ainsi que leurs politiques. Cette rencontre annuelle joue un rôle de premier plan afin d'assurer une compréhension commune des approches et de soutenir la coordination et la collaboration.

[QQI](#)

ROYAUME-UNI – La QAA publie sa nouvelle stratégie

La *Quality Assurance Agency* (QAA) a publié une nouvelle stratégie qui sous-tendra l'ensemble de ses travaux pour les prochaines années. Dans ce document, l'agence présente ses visées en enseignement tertiaire. Elle cible également quatre domaines d'intérêt pour son travail : les normes et standards, l'assurance qualité et l'amélioration, l'internationalisation ainsi que le leadership. Parmi les principaux changements, l'agence souligne vouloir améliorer son offre auprès des établissements, notamment les établissements d'Angleterre, élargir son intervention dans le secteur de l'éducation tertiaire, et non plus seulement en enseignement supérieur et, enfin, augmenter son engagement à l'international.

[QAA](#)

CONGO – Formation de professeur à l'assurance qualité

Dans le cadre d'un projet de la Banque Mondiale, des professeurs d'établissements d'enseignement supérieur privés et publiés ont été formés à l'assurance qualité. Cette activité s'inscrivait dans une campagne de sensibilisation menée par le ministère de tutelle visant à améliorer les performances dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur, à rendre les programmes de formation lisibles et à favoriser la reconnaissance des diplômés.

[ADIAC-Congo](#)

Événements

ÉCOSSE – Façonner l'expérience des étudiants : 20 ans d'amélioration

Les 14 et 15 juin 2023, la *Quality Assurance Agency – Scotland* tiendra sa cinquième conférence annuelle. Celle-ci portera sur les 20 années durant lesquelles l'agence a contribué à améliorer l'expérience étudiante. Le programme a été développé afin d'amener les participants à réfléchir de manière critique à l'impact de l'expérience écossaise sur l'éducation et la formation à long terme de même qu'à son impact sur l'amélioration de la qualité sur les plans national et international. L'engagement dans des pratiques innovantes et l'examen d'une approche de la qualité axée sur l'amélioration dans le paysage de l'enseignement supérieur seront également au programme.

[QAA](#)

CANADA – Webinaire sur l'examen de la *Politique sur les résultats* du SCTC

Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCTC), en collaboration avec le Forum sur le rendement et la Planification ainsi que la Société canadienne d'évaluation, offre gratuitement un webinaire sur l'examen de la *Politique sur les résultats* de 2016 du Conseil du trésor. Cette politique « établit les exigences fondamentales de la responsabilité ministérielle fédérale canadienne concernant l'information sur le rendement et l'évaluation, tout en soulignant l'importance des résultats dans la prise de décisions liées à la gestion, aux dépenses et aux rapports publics ». Outre la présentation de l'examen de la politique, le webinaire permettra de recueillir les commentaires des personnes présentes sur l'examen réalisé et sur la gestion dirigée vers les résultats au sens large. Une séance de questions est également prévue.

[SQEP](#)

Articles scientifiques et ouvrages

INTERNATIONAL – Le temps et l'assurance qualité

Ce n'est que récemment que les chercheurs s'intéressent à la temporalité académique, notamment aux aspects temporels de l'assurance qualité. Selon une perspective chronopolitique, cette étude porte un regard critique sur les ancrages temporels des nombreux systèmes et routines d'assurance qualité. À l'aide de divers exemples d'assurance qualité interne et externe, l'auteur démontre que les mécanismes sont contraignants et qu'ils gouvernent le temps en imposant des normes pour les personnes impliquées. Une approche plus réflexive de la notion de temps dans l'assurance qualité serait à préconiser.

VETTORI, Oliver (mars 2023). « [No time for improvement? The chronopolitics of quality assurance](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 30 mars 2023.

GEORGIE – Analyse comparative des outils et des indicateurs en assurance qualité

Une nouvelle ère dans l'enseignement supérieur a débuté avec l'arrivée du managérialisme et les soucis de responsabilité, d'efficacité et d'efficacités. À l'aide de données sur la performance, demandées par des parties prenantes internes et externes, les universités tentent de mettre en œuvre des indicateurs de performance et des références de gestion et d'assurance qualité. L'article présente le cadre analytique de l'Université de Tbilissi. Les auteurs soutiennent que l'utilisation d'indicateurs comme outil d'évaluation de la performance peut servir à l'amélioration continue de la qualité, et ce, malgré les craintes d'une simplification de l'évaluation quantitative.

SHARVASHISZE, George, Irma GRDZELIDZE, David SIKHARULIDZE et Tinatin GABRICHIDZE (janvier 2023). « [Data-driven analysis for evidence-based decision making at universities: benchmarking, software tools and weighted indicators in quality assurance – analytical framework of Tbilisi State University](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 31 janvier 2023.

CHINE – Renforcer la confiance du public envers l'évaluation nationale

C'est en 2015 que la Chine a procédé pour la première fois à l'évaluation nationale de la qualité de l'éducation. Le gouvernement a introduit une série de stratégies de communication afin de gagner la confiance du public envers cette nouvelle orientation. La présente étude est fondée sur l'analyse de 169 documents : des politiques, communiqués de presse et documents administratifs gouvernementaux de même que la couverture médiatique du Ministère. Pour améliorer cette confiance, l'étude relève trois conclusions : mettre en évidence les similitudes avec le Programme international du suivi des acquis; démontrer que l'évaluation est reconnue au plan international et préciser comment elle s'aligne sur des objectifs d'une éducation axée sur la qualité.

SMITH, William et Xiao XU (décembre 2022). « [Building public trust in national assessment : The example of China's NAEQ](#) ». *European Journal of Education, research, development and policy* [Format électronique]. Consulté le 19 décembre 2022.

ITALIE – L'assurance qualité interne en Italie

Cet article s'inspire du cadre théorique d'Elken et Stensaker afin d'examiner la relation entre les caractéristiques internes d'assurance qualité et la composition, les activités et les facteurs dits essentiels pour le succès de la mise en œuvre de l'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur. Les résultats sont ceux obtenus à la fin du premier cycle national d'accréditation réalisé par l'agence nationale italienne responsable de l'implantation de l'assurance qualité dans les universités. Ceux-ci établissent une certaine homogénéité du côté des activités de l'agence alors que les solutions d'organisations sont plutôt différentes selon la grosseur de l'établissement et leur statut. Les résultats permettent aussi de constater que l'aspect qualité du travail est central dans la détermination de l'assurance qualité.

ERITTU, Eleonora et Matteo TURRI (septembre 2022). « [Internal quality assurance units: empirical evidence from Italy](#) ». *Quality in Higher Education* [Format électronique]. Consulté le 29 septembre 2022.

Autres publications

CANADA – Répercussions de la pandémie de COVID-19 sur la progression vers un diplôme

La Commission de l'enseignement supérieur des provinces maritimes a récemment publié une étude dans laquelle elle explore les tendances dans les inscriptions et la persévérance dans les universités des Maritimes au cours de l'année 2020-2021. L'objectif est de dégager les répercussions potentielles de la COVID-19 sur les inscriptions, la persévérance et la diplomation dans les établissements d'enseignement supérieur de la région.

[CESPM](#)

INTERNATIONAL – Préserver la confiance en enseignement supérieur

L'INQAAHE a rendu disponible l'enregistrement d'un webinaire portant sur l'intelligence artificielle et l'intégrité académique. Les défis engendrés par l'intelligence artificielle, comme les services en ligne de rétroaction, ChatGPT

et les fraudes relatives à la certification, risquent de miner la confiance dans la valeur des qualifications de l'enseignement supérieur. Deux intervenants présentent la perspective d'organismes d'assurance qualité.

[INQAAHE](#)

Avis sur les droits d'auteur

Le contenu des résultats de la veille stratégique se veut strictement informatif. La Commission ne souscrit pas nécessairement aux propos diffusés, ne fait pas la promotion de pratiques particulières, ni ne prend position à l'égard des résultats publiés. Afin de respecter les droits d'auteur, le bulletin propose des hyperliens vers la source originale. La Commission n'est pas responsable des contenus diffusés sur les sites externes. Les usagers sont invités à s'adresser directement aux sources originales pour des informations supplémentaires sur les résultats publiés et pour se procurer les articles scientifiques qui ne sont pas disponibles intégralement.