



Confédération québécoise
des coopératives
d'habitation



REGARD VERS L'AVENIR

Rapport
annuel
2009



Coordination et rédaction :

Isabelle Godbout, chargée de projets aux communications, CQCH

Révision linguistique : Christine Paré

Conception graphique : Les Dompteurs de souris

Impression : Les Impressions STAMPA

Tirage : 400 exemplaires

MERCI À NOS PARTENAIRES

Abri international

Alliance de recherche universités-communautés – Développement territorial et coopération (ARUC-DTC)

Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale (ARUC-ÉS)

Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)

Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)

Bétonel

Caisse d'économie solidaire Desjardins

Chaire de coopération Guy-Bernier

Chaire de recherche du Canada en économie sociale

Chantier de l'économie sociale

Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC Canada)

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Coopérative de développement régional Québec-Appalaches (CDRQA)

Co-operators

Emploi-Québec

Essor, Assurances-Placements-Conseils inc.

Fédération de l'habitation coopérative du Canada (FHCC)

Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDQ)

Fondation pour l'éducation à la coopération

Fonds de stabilisation fédéral des coopératives d'habitation

Fonds étudiant solidarité travail du Québec (FESTA)

Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)

HydroSolution

L'Agence des coopératives d'habitation

L'Union Canadienne, compagnie d'assurances

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)

Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)

Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

Réseau québécois des Villes et Villages en santé

RONA

Secrétariat à la jeunesse

Secrétariat aux coopératives

Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)

Société d'habitation du Québec (SHQ)

SOCODEVI

Vidéotron



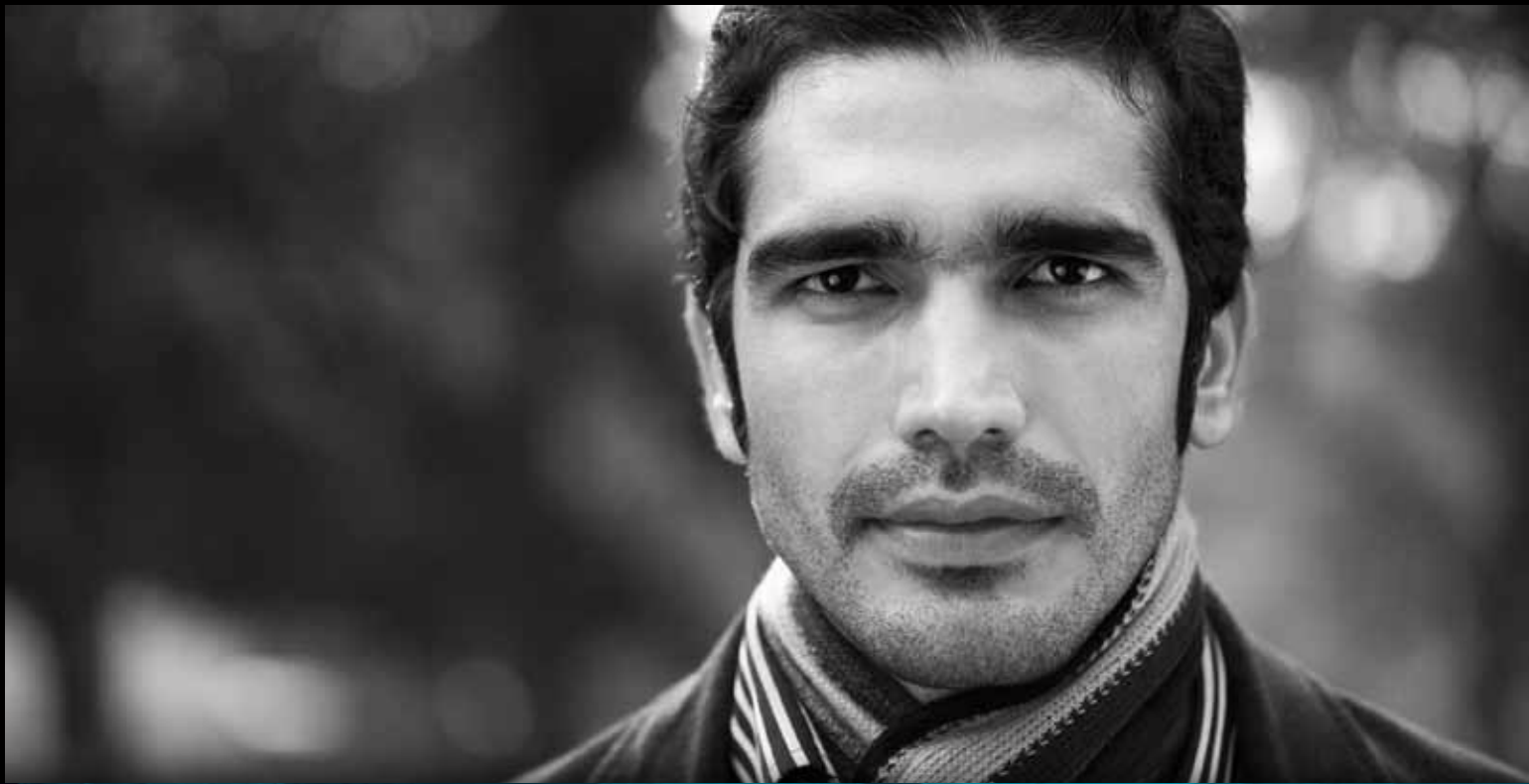


TABLE DES MATIÈRES

Principes directeurs et mission	03	Mobilisation	23
Avis de convocation	05	Partenariats	25
Mot du président	06	Comités	28
Faits saillants	08	Membres	32
Enjeux et orientations	11	Membres auxiliaires	33
Réalisations	14	Conseil d'administration	36
Résultats	19	Équipe	37



LE MOUVEMENT QUÉBÉCOIS DES COOPÉRATIVES D'HABITATION

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) existe depuis 1987. Elle est une coopérative issue du regroupement de six fédérations régionales de coopératives d'habitation présentes dans la majorité des régions du Québec et d'un bureau de la CQCH en Outaouais.

Le Québec compte plus de 1 200 coopératives d'habitation, qui représentent plus de 25 000 logements. Au total, ce sont plus de 50 000 personnes qui ont choisi de s'approprier de façon collective leur lieu d'habitation. L'entreprise coopérative en habitation au Québec représente un chiffre d'affaires de 135 M\$, des actifs de 1 000 M\$ et approximativement 2 500 immeubles d'habitation.

PRINCIPES DIRECTEURS ET MISSION

La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) est le maître d'œuvre du Mouvement québécois des coopératives d'habitation. À ce titre, elle :

- Agit comme porte-parole du Mouvement ;
- Représente les coopératives d'habitation et leur fédération régionale ;
- Regroupe et assure la concertation des fédérations régionales de coopératives d'habitation ;
- Défend les intérêts des coopératives d'habitation et de leur fédération régionale ;
- Assure la promotion et le développement des différentes formules coopératives en habitation ;
- Offre des services d'information et de formation aux fédérations régionales, aux coopératives d'habitation et à leurs membres ;
- Développe des groupes d'achats avantageux pour les fédérations, les coopératives et les individus membres des coopératives ;
- Favorise, suscite et alimente la réflexion sur l'état du Mouvement et sur tout enjeu pouvant le confronter ;
- Élabore, met en place et évalue les meilleures stratégies de fonctionnement et de développement du secteur de l'habitation coopérative ;
- Assure au sein du Mouvement le respect des valeurs et des principes acceptés par le Mouvement ainsi que le respect des règles d'action et de conduite relevant de la plus haute éthique ;
- S'engage dans toute activité décidée par et pour l'ensemble du Mouvement.





**Dans son fonctionnement et ses actions,
la CQCH adhère aux valeurs et aux principes suivants :**

Une coopérative d'habitation doit être *prise en charge par ses membres*. Cette prise en charge implique la participation des membres à la propriété, au pouvoir, à la gestion et aux résultats (meilleur logement au meilleur coût). Cette participation repose sur une volonté, une capacité et une compétence des membres qu'il faut maintenir et développer ;

Une coopérative d'habitation est une entreprise qui doit assurer sa viabilité, sa pérennité et son développement sur les plans financier, immobilier et associatif. La mixité et la qualité de son membership sont des conditions de base à son bon fonctionnement ;

Une coopérative d'habitation est aussi un *incubateur* où s'acquiert la connaissance, le savoir-faire, où se développent la confiance et la responsabilisation, et où se manifestent la solidarité, la tolérance et le respect de l'autre ;

Une coopérative d'habitation doit, peu importe sa tenure, constituer et demeurer une *propriété collective* ;

Les coopératives d'habitation au Québec doivent s'unir et se concerter afin de créer un *Mouvement fort*, capable d'assurer leur développement. Ce Mouvement, dans chacune de ses instances, doit toujours reposer sur l'initiative des membres eux-mêmes en respectant et favorisant leur participation et leur contrôle ;

L'action du Mouvement doit être efficace et performante, en assurant sa présence sur tout le territoire du Québec, en garantissant à toutes les coopératives d'habitation des conditions de pleine adhésion, en obtenant pour ses membres les meilleurs services aux meilleurs coûts, en assurant la viabilité de son fonctionnement et en évitant les dédoublements au sein de ses structures ;

Le Mouvement de l'habitation coopérative *doit se développer* tant et aussi longtemps qu'il y aura, dans le milieu, un besoin et une volonté de prise en charge et de participation, dans le but de se doter des meilleurs logements au meilleur coût.

AVIS DE CONVOCATION ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2010

Par la présente, nous vous invitons à participer à l'assemblée générale annuelle de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) qui aura lieu le **dimanche 16 mai 2010, de 8 h 30 à 12 h 00**, à l'hôtel Chéribourg, 2603, chemin du Parc, Orford (Québec).

Lors de cette assemblée, nous procéderons notamment à la présentation du rapport du conseil d'administration, des rapports d'activités et des états financiers, des résolutions, à l'élection des administrateurs et à la nomination du vérificateur pour le prochain exercice.

L'assemblée générale annuelle est un moment privilégié pour dresser le bilan de nos acquis et orienter nos actions futures, de concert avec les principaux acteurs œuvrant dans notre secteur. Ensemble, nous relèverons les nouveaux défis qui se profilent dans le domaine de l'habitation coopérative.

Nous vous rappelons que les règlements de la Confédération apportent les précisions suivantes quant à la représentation des membres à l'assemblée des membres :

- a) Lors de toute assemblée générale, chaque fédération membre de la Confédération a le droit d'y déléguer cinq (5) représentants plus cinq (5) autres représentants par tranche de cent (100) coopératives membres ou bien par tranche de mille huit cents (1 800) unités de logements appartenant à ses coopératives membres. Le nombre de représentants d'une fédération ne peut toutefois excéder le tiers (1/3) du nombre total de représentants autorisés par le présent règlement pour l'ensemble des fédérations membres.
- b) Chaque représentant a droit de parole et de vote.

Nous apprécierions recevoir une réponse de votre part nous précisant le nombre de délégués présents au plus tard le jeudi 15 avril prochain.

Pour réserver ou obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec madame Nathalie Verret, par téléphone, au 418 648-6758, poste 225, ou sans frais, au 1 800 667-9386, poste 225, ou encore par courriel, à nverret@cqch.qc.ca.

Nous comptons sur votre participation. Bienvenue à toutes et à tous !

Donné à Québec, le 29 mars 2010

Louis Richard Morin
Secrétaire du conseil d'administration
Confédération québécoise des coopératives d'habitation





MOT DU PRÉSIDENT

L'assemblée générale extraordinaire de février 2008 a entraîné des retombées importantes pour la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH). En effet, depuis cet événement, la CQCH travaille sans relâche à mettre en application les nombreuses recommandations émises par le comité sur la révision des structures, et l'année 2009 a été particulièrement riche en cette matière.

En plus de mettre en place les balises pour l'élaboration d'une planification stratégique, la CQCH a développé un outil lui permettant d'accompagner ses fédérations dans une démarche de consolidation de leur entreprise coopérative.

Toujours en collaboration avec ses fédérations, la CQCH a travaillé à redéfinir le panier de services de base offert aux coopératives d'habitation membres. Un vaste chantier de formation a également été entrepris afin de renforcer les compétences des ressources humaines du réseau, ainsi que celles des administrateurs et des membres de coopératives d'habitation.

Mentionnons également cette fin de semaine de réflexion demandée par l'assemblée générale de la CQCH, qui s'est déroulée en mai 2009 et qui s'est terminée par l'adoption d'une résolution en vue d'amorcer une étude de faisabilité d'une fédération unique.

Mais le travail de la CQCH ne s'arrête pas là. En raison de l'augmentation de la demande de logements communautaires et de la diversification des clientèles, il devient nécessaire de repenser la formule coopérative en habitation afin d'offrir des logements, en suffisance, qui répondent aux besoins de différents types de populations, dont les personnes seules, les personnes âgées, les immigrants et les jeunes familles.

Sans oublier les récentes avancées des travaux sur la fin des conventions. Les efforts consentis dans ce dossier au cours de la dernière année auront une portée considérable, autant sur les employés des fédérations que sur les membres de coopératives d'habitation.

Toutes ces initiatives ont notamment pour objet d'offrir aux membres de coopératives d'habitation des services de qualité à coûts concurrentiels qui répondent réellement à leurs besoins. Tout cela, en consolidant les ressources humaines et financières du réseau.

En tant que président de la CQCH, je désire adresser mes plus sincères remerciements aux membres des divers comités qui ont accompagné l'équipe de la CQCH dans ces différents projets. Ils ont partagé leur savoir et ont investi temps et énergie à la bonne marche de ces divers dossiers. Je pense notamment au comité de suivi sur la révision des structures, au comité de suivi sur la fin des conventions et au comité d'action politique.

J'aimerais également adresser des remerciements particuliers aux membres du conseil d'administration et aux membres du comité exécutif de la CQCH. Aussi, grâce aux efforts déployés par ses employés et à l'implication de ses fédérations et de ses membres, la CQCH ressent un vent de changement.

Les orientations prises au cours de la dernière année nous permettront de tourner résolument notre regard vers un avenir prometteur !

Le président,
Paul Langelier





FAITS SAILLANTS

La CQCH a connu un tournant au cours de l'année 2009. En effet, les nombreuses recommandations émises par le comité sur la révision des structures, adoptées au cours de l'assemblée générale extraordinaire, tenue en février 2008, et les activités commandées par l'assemblée générale 2009, ont poussé la CQCH à se redéfinir. Ainsi, la réalisation de ces nombreux dossiers permettra notamment à l'organisme de se consolider, d'optimiser ses ressources et de devenir plus autonome.

OPTIMISER LES RESSOURCES DU MOUVEMENT

Lors de son assemblée générale annuelle 2009, la CQCH a reçu le mandat d'organiser, avant mars 2010, une journée de réflexion (de style lac-à-l'épaule) sur la possibilité de créer une fédération unique. L'événement a eu lieu les 6, 7 et 8 novembre 2009, au Manoir Saint-Castin, à Lac-Beauport.

Les principaux objectifs de la démarche consistaient à :

- identifier les principaux problèmes vécus au sein du réseau et leurs causes ;
- réfléchir à la possibilité de créer une nouvelle structure de réseau ;
- arriver à une décision quant à la démarche à adopter afin de solutionner les problèmes soulevés, d'optimiser les ressources du réseau et de mieux desservir les coopératives d'habitation de la province.

À la suite de cette fin de semaine d'échanges et de présentations, les participants ont convenu de recommander au conseil d'administration de la CQCH de procéder à une étude de faisabilité d'un projet de modification de structure de type « fédération unique ». À cet effet, les participants ont contribué à la rédaction d'une résolution mandatant la CQCH d'engager une firme externe dont le mandat serait de réaliser une étude de faisabilité. Cette résolution a été adoptée par le conseil d'administration.

Les suites de la démarche, dont la réalisation de l'étude de faisabilité, auront cours en 2010.

Le rôle actif du comité de suivi sur la révision des structures

Formé d'élus et de bénévoles non élus, le comité de suivi sur la révision des structures a continué ses activités au cours de l'année. Mis en place à la suite de l'assemblée générale extraordinaire de la CQCH, tenue en février 2008, il a reçu le mandat de s'assurer de la mise en œuvre des huit recommandations émises par le comité sur la révision des structures.

Le comité, qui a été l'un des plus actifs en 2009, s'est réuni à quatre reprises. En plus de faire rapport de l'avancement de ses travaux au conseil d'administration de la CQCH, il lui a proposé tout un ensemble de recommandations.

Planifier de façon stratégique

Lors de son assemblée générale extraordinaire, la CQCH a aussi reçu le mandat, toujours du comité sur la révision des structures du Mouvement, « d'instaurer, dès 2010, un exercice triennal de planification stratégique du conseil d'administration de la CQCH ».





C'est la raison pour laquelle, à l'automne 2009, la CQCH a amorcé les procédures afin d'engager une firme-conseil spécialisée en cette matière. Le mandat des consultants sélectionnés consistera à guider la CQCH dans la planification et l'organisation d'un exercice de consultation auprès de ses administrateurs et des directions générales de ses fédérations de coopératives d'habitation membres. L'exercice de consultation a pour principal objectif d'établir un plan d'action triennal concerté et réaliste.

L'événement aura lieu au cours de la fin de semaine du 27 février 2010 et le mandat des consultants se terminera à la fin mars avec la remise de leur rapport au conseil d'administration de la CQCH.

Les Centres de services (CS) tendent à s'étendre

Dans le cadre de la modernisation des modes de prestation de services de la Société d'habitation du Québec (SHQ), le Mouvement québécois des coopératives d'habitation a mis sur pied deux centres de services (CS), l'un à Montréal, desservant l'ouest de la province, et l'autre à Québec, couvrant l'est. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du Plan québécois des infrastructures (PQI) du gouvernement provincial.

À la fin de l'année 2009, le bilan de santé de près de 500 unités développées par l'entremise du *Programme sans but lucratif privé* (PSBL-P) a été réalisé. La totalité des bilans de santé des coopératives d'habitation issues de ce programme devra être réalisée d'ici la fin de l'année 2010.

Outre les bilans de santé des immeubles, les CS proposent des services de coordination de l'ensemble des activités liées à la réalisation de travaux majeurs. Ainsi, lorsque les bilans de santé des coopératives d'habitation PSBL-P seront entièrement complétés, la CQCH souhaite étendre le service à toutes les coopératives d'habitation désirant en bénéficier.

Une entente des plus attendues

Pour la première fois cette année, la CQCH et ses fédérations participantes, la Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECHIMM) et la Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC) ont convenu avec la Société d'habitation du Québec (SHQ) des mandats à réaliser pour le soutien aux coopératives d'habitation PSBL-P pour les trois prochaines années, plutôt que sur une base annuelle comme par les années passées.

Cette nouvelle façon de faire facilitera d'autant la planification, l'élaboration et la livraison des mandats, souvent difficiles à réaliser en raison de la négociation et de la signature tardive des ententes.

La CQCH salue cette initiative !



ENJEUX ET ORIENTATIONS

Par ses nombreuses activités, commandées par son assemblée générale et le comité sur la révision des structures, la CQCH a entrepris plusieurs projets qui lui permettront de renforcer les compétences de l'ensemble des acteurs du réseau. En effet, autant les administrateurs, les employés que les membres de coopératives d'habitation recevront de la formation en fonction de leurs divers champs de compétences. Plusieurs nouveaux outils, visant notamment à faciliter le travail des employés et des membres du réseau, seront également rendus disponibles. Le processus est déjà enclenché et il s'intensifiera au cours des prochaines années.



ENCORE ET TOUJOURS LA FIN DES CONVENTIONS

Les travaux de la CQCH et du comité de suivi sur la fin des conventions se sont poursuivis en cours d'année. En effet, la CQCH a produit un sommaire exécutif sur la fin des conventions. Elle a aussi dressé une liste complète des coopératives d'habitation en activité au 31 décembre 2008, accompagnée de la date d'échéance des conventions de chacune d'entre elles.

Mentionnons également que la rédaction du mémoire demandant à la Direction des coopératives d'apporter des modifications à la *Loi sur les coopératives* afin de garantir la pérennité du parc immobilier coopératif est presque terminée. Le mémoire sera déposé au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) à l'hiver 2010.

La CQCH a aussi entrepris de développer une trousse d'intervention destinée aux employés des fédérations de coopératives d'habitation. La trousse comprendra tous les outils nécessaires pour que les employés des fédérations puissent intervenir adéquatement auprès des coopératives d'habitation dont les conventions prennent fin, et ce, jusqu'à cinq ans avant leur échéance. L'outil sera rendu disponible à l'automne 2010.

Diversifier la formule coopérative en habitation

La réflexion sur la création du Fonds national d'innovation et de développement coopératif s'est poursuivie au cours de l'année. D'ailleurs, une étude portant sur l'identification de modèles de coopératives d'habitation hors programme a été réalisée. Au cours de l'année 2010, la CQCH analysera les possibilités de développement et les moyens de les exploiter.

Planifier pour mieux administrer

Le comité de gestion de la CQCH, composé de la direction générale et du personnel cadre, a également poursuivi ses activités. Mis sur pied en 2007, le comité de gestion a pour mandat de répartir adéquatement le travail des employés des différents secteurs de l'organisme et de planifier les actions à réaliser. Ces rencontres permettent notamment à la CQCH d'assurer une plus grande concertation entre les employés et d'agir plus efficacement.

Les ressources de la CQCH choyées

En décembre 2009, les employés de la CQCH ont reçu une formation intitulée *Donner du sens à votre vie professionnelle!*, donnée par Jean-Paul Cormier, d'Anima Conférences et formations. Ainsi, les membres de l'équipe de la CQCH ont pu comprendre davantage leur rôle et leur place au sein de cette entreprise coopérative.

La CQCH renforce les ressources du réseau

Lors de l'assemblée générale extraordinaire de février 2008, il a été recommandé de revoir les façons de faire du Mouvement en matière de formation et d'ajuster les pratiques actuelles aux nouvelles réalités sociodémographiques des coopératives d'habitation.

Ainsi, la CQCH a entrepris de mettre sur pied un vaste chantier de formation visant à accroître les compétences des différents acteurs du réseau, soit les employés et administrateurs de la CQCH et des fédérations de coopératives d'habitation, ainsi que les membres de coopératives d'habitation.

En 2008, la CQCH présentait son premier colloque de formation destiné aux employés des fédérations. Le colloque a notamment donné naissance à la Table des formateurs, dont les membres se sont rencontrés à plusieurs reprises dans l'optique de recenser tous les contenus de formation actuellement offerts dans le réseau et d'en uniformiser la diffusion dans les différentes régions du Québec.

En 2009, la CQCH a entrepris de mettre en place un système d'accréditation des conseillers en gestion du réseau. Ce système ferait en sorte qu'à la suite d'une formation sur mesure, les conseillers seraient soumis à une évaluation de leurs connaissances et de leurs compétences afin d'assurer un service de gestion de qualité uniforme dans l'ensemble du réseau. Présentement, la CQCH travaille à élaborer les objectifs et les plans de formation.

Mentionnons aussi que la CQCH a mené une consultation auprès des fédérations de coopératives d'habitation au sujet de leurs besoins en matière de formation afin de préparer un deuxième colloque de formation des employés des fédérations, un événement qui se tiendra à l'automne 2010.

Plusieurs axes d'intervention ont été développés dans le cadre de ce chantier de formation. Les travaux se poursuivront au cours des prochaines années.





RÉALISATIONS

Encore une fois cette année, grâce à l'*Entente de partenariat pour le développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche)* conclue entre la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH), le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), la CQCH a pu réaliser plusieurs projets de recherche qui se sont révélés porteurs de nombreux enjeux.

Les études réalisées ainsi que les outils conçus ont été particulièrement bien reçus, autant par les membres de coopératives d'habitation et les fédérations de coopératives d'habitation que par nos différents partenaires des milieux communautaire, coopératif et gouvernementaux. La CQCH est fière des projets réalisés en cours d'année et remercie chaleureusement ses partenaires si précieux !

Gérer pour réussir ensemble (GPRE)

L'outil de diagnostic de la santé des fédérations et de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation

En 2008, dans le cadre de la révision des structures du Mouvement québécois des coopératives d'habitation et dans un désir de transparence, la CQCH s'est dotée, dans son *Règlement de régie interne*, d'un pouvoir d'inspection des affaires d'une fédération dans le but de rendre compte de la conformité et de l'efficacité des moyens qu'elle a mis en œuvre pour atteindre ses objectifs, d'identifier ses difficultés d'organisation et de fonctionnement et d'adopter des mesures et des solutions appropriées à sa situation.

C'est dans cette optique que la CQCH a développé l'outil de diagnostic de la santé des fédérations et de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation, *Gérer pour réussir ensemble* (GPRE), qui vise à s'assurer de la bonne gestion des fédérations de coopératives d'habitation et de la CQCH et à soutenir les fédérations dans la gestion de leur entreprise coopérative. Cet outil a pour objectif principal d'établir un diagnostic rigoureux sur la santé financière et associative des fédérations de coopératives d'habitation et de la Confédération en fonction de huit zones de performance significatives.

À ce jour, l'outil *Gérer pour réussir ensemble* a été utilisé dans une fédération de coopératives d'habitation. Les résultats qui découlent de cette démarche s'avèrent fort prometteurs. Le processus d'analyse se poursuivra au cours des prochains mois.

Bien vieillir en coopérative d'habitation

Guide d'accompagnement pour le soutien à l'autonomie des membres aînés

De nombreuses études ont révélé que, tout comme dans la population québécoise en général, la population est vieillissante au sein des coopératives d'habitation et que la proportion de cette clientèle ira en grandissant au cours des prochaines années. Le vieillissement des membres n'est pas sans conséquences pour les coopératives d'habitation. C'est pourquoi la CQCH a produit le guide d'accompagnement pour le soutien à l'autonomie des membres aînés *Bien vieillir en coopérative d'habitation*.

Le guide dresse le portrait de la réalité vécue par les membres aînés vivant en coopérative d'habitation et présente les ressources disponibles dans les secteurs public, privé, coopératif et sans but lucratif. Il vise également à faire connaître aux conseils d'administration des coopératives d'habitation les mesures d'intervention appropriées afin de soutenir adéquatement les membres aînés ou en perte d'autonomie.

Acheminé à toutes les coopératives d'habitation membres du Mouvement au cours de l'été 2009, ce guide constitue un outil essentiel pour assurer le maintien de l'autonomie des personnes aînées dans les coopératives d'habitation.





Regroupement des coopératives d'habitation par arrondissement dans la région métropolitaine de Montréal

Au cours des dernières années, le Mouvement québécois des coopératives d'habitation a réalisé de nombreuses études sur les fusions de coopératives d'habitation. Malgré les avantages que procurent les fusions, il n'en demeure pas moins que les membres de coopératives d'habitation sont, encore aujourd'hui, réticents à envisager cette avenue.

C'est la raison pour laquelle la CQCH a réalisé une étude sur les regroupements de services entre coopératives d'habitation, tout en vérifiant les mêmes indicateurs dans une perspective de fusion de coopératives d'habitation. En effet, la CQCH croit que les coopératives d'habitation doivent d'abord se rencontrer, se connaître et partager des services et des projets avant d'entreprendre des fusions.

L'étude a notamment démontré que les craintes des membres à l'égard des fusions et des regroupements de coopératives d'habitation sont toujours d'actualité, voire encore plus présentes, sûrement en raison d'une carence d'information sur le sujet.

L'étude a également révélé qu'il devient nécessaire de diversifier les moyens de communication entre le Mouvement et les membres et entre les membres eux-mêmes. Il s'agit de favoriser de manière constante la mobilisation et le réseautage des membres, afin qu'ils se sentent investis dans un Mouvement capable d'exercer un impact sur leur milieu. Ce que les membres souhaitent au plus haut point!

Séduire de nouvelles clientèles

Par ses caractéristiques distinctes, soit la possibilité d'offrir des logements abordables et en bon état, de former une collectivité d'appartenance et de favoriser un soutien mutuel, la formule coopérative en habitation constitue une avenue prometteuse pour faciliter l'intégration des nouveaux immigrants dans leur société d'accueil. C'est du moins ce qu'a démontré l'étude *Les coopératives d'habitation en tant que vecteur d'intégration des immigrants*.

En effet, le Québec a connu une hausse importante du nombre d'immigrants depuis la dernière décennie et la région métropolitaine de Montréal compte de plus en plus de coopératives d'habitation composées de nouveaux immigrants. Ainsi, en plus de s'assurer que la formule coopérative en habitation puisse être un vecteur d'intégration des immigrants, la CQCH voulait notamment connaître les raisons pour lesquelles les immigrants souhaitent s'établir en coopérative d'habitation, leur réalité socioéconomique et socio-démographique, et savoir dans quels types d'habitation ils désirent résider.

Toutefois, l'étude a également démontré qu'il est difficile pour un nouvel immigrant d'avoir accès à un logement coopératif; les listes d'attente sont longues en raison du faible nombre de logements disponibles et les critères d'attribution des logements sociaux sont rigides et complexes. Il importera ainsi pour le Mouvement de développer de nouveaux partenariats et de renforcer ceux existants afin de répondre adéquatement aux besoins d'une clientèle immigrante.

À la recherche d'un partenaire financier

La conjoncture économique actuelle rend les institutions financières plus prudentes et les pousse à resserrer les critères d'octroi de prêts immobiliers. Or, les coopératives d'habitation vieillissent et plusieurs auront besoin prochainement d'une véritable cure de jeunesse, surtout dans un contexte de fin de conventions.

Outre l'utilisation de la réserve de remplacement, l'une des solutions les plus avantageuses pour une coopérative d'habitation pour obtenir les liquidités nécessaires à la réalisation de travaux majeurs consiste à refinancer son emprunt hypothécaire.

À la recherche d'un partenaire financier vise à faciliter le travail des coopératives d'habitation au cours de leur recherche de financement hypothécaire. L'outil énumère les différentes étapes à suivre, facilitant ainsi l'obtention du prêt et permettant à la coopérative d'habitation d'obtenir de meilleures conditions de financement.

Diversifier la formule coopérative en habitation

L'une des plus grandes préoccupations du Mouvement québécois des coopératives d'habitation réside dans le développement de nouvelles coopératives d'habitation. En effet, la demande pour obtenir un logement de qualité à prix abordable excède l'offre, et il devient de plus en plus pressant de trouver des solutions de rechange.

C'est la raison pour laquelle, la CQCH réfléchit sur les nouveaux modèles coopératifs en habitation pour répondre à des besoins émergents.

Produit par la CQCH à l'été 2009, le *Rapport d'étude sur l'élaboration de nouveaux modèles de coopératives d'habitation hors programme* présente de nombreuses pistes de solutions fort prometteuses.





La pertinence, la qualité, l'efficacité et l'efficience

Lors de l'assemblée générale extraordinaire de 2008, la CQCH et ses fédérations de coopératives d'habitation ont reçu un deuxième mandat du comité sur la révision des structures, soit celui de « mettre en œuvre immédiatement des pratiques de gestion saines destinées à améliorer la prestation de services aux membres ».

Ainsi, au cours de l'automne 2009, la CQCH, en collaboration avec les fédérations de coopératives d'habitation, a entrepris de redéfinir le panier de services de base offert aux coopératives d'habitation.

À ce jour, un sondage téléphonique réalisé par la firme Léger Marketing a été mené auprès de membres de coopératives d'habitation. Par la suite, des entrevues semi-dirigées ont été effectuées auprès des employés des fédérations de coopératives d'habitation et de la CQCH. Au cours de l'hiver 2010, une firme de consultants analysera les résultats obtenus. Le rapport sera rendu disponible à l'été 2010.

Le congrès annuel de la CQCH : l'occasion de demeurer informé

Le congrès annuel a été, encore une fois cette année, le lieu privilégié pour offrir de la formation aux délégués et aux employés des fédérations et pour présenter les différentes réalisations de la Confédération. Ainsi, le samedi après-midi, des employés de la CQCH ont présenté un atelier sur l'outil de diagnostic de la santé des fédérations et de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation, *Gérer pour réussir ensemble* (GPRE).

Les congressistes ont aussi eu droit à une présentation des différents projets de recherche réalisés en cours d'année par la CQCH, dont le guide d'accompagnement pour le soutien à l'autonomie des membres aînés, *Bien vieillir en coopérative d'habitation*, et l'étude *Évaluation des possibilités pour les coopératives de maintenir une personne aînée en perte d'autonomie dans son logement*.

Mentionnons également la participation de monsieur Benoît Caron, directeur général de la Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ), qui est venu présenter son organisme aux congressistes.



RÉSULTATS

En raison de la conjoncture économique actuelle, qui est difficile pour toute entreprise, nos regroupements d'achats ont connu une hausse moins importante de leur revenu que par les années passées. Nos partenaires peuvent tout de même être fiers des résultats obtenus puisque, en plus de conserver leur clientèle actuelle, ils ont séduit de nouveaux membres.

Pour ce qui est des résultats obtenus par la CQCH en ce qui a trait aux services rendus à ses membres, le nombre de clients satisfaits ne cesse de croître et le service juridique a encore une fois diversifié ses interventions et ses activités.



UNE ANNÉE SATISFAISANTE POUR NOS REGROUPEMENTS D'ACHATS

Assurances immobilières

Par l'entremise de son programme *AssurToit*, L'Union Canadienne compte aujourd'hui une centaine d'assurés de plus que l'an dernier, portant leur nombre à 1 100. Aussi, mentionnons que l'assureur a choisi de bonifier son programme en instaurant de nouvelles mesures, notamment :

- une augmentation du montant de protection pour la responsabilité civile des administrateurs et dirigeants à 500 000 \$;
- une augmentation du montant de couverture pour l'assurance responsabilité civile à 5 000 000 \$;
- une diminution de la franchise pour la responsabilité civile lors de dommages matériels à 500 \$, et ce, gratuitement ;
- la détermination du montant pour la perte de loyer (revenus) en cas de sinistre sur la base de la perte réelle subie ;
- l'indexation de 5 % de la valeur des biens assurés.

En plus de bonifier son programme, L'Union Canadienne travaille aussi à sensibiliser les membres de coopératives d'habitation à bien entretenir leurs immobilisations afin de réduire les risques de sinistres.

Pour ce faire, elle a mis sur pied, en 2009, le *Programme d'auto-prévention des dégâts d'eau*, dans l'optique d'aider les coopératives d'habitation à mieux se protéger, tout en économisant sur le coût de leurs assurances. Les organismes qui ont participé au programme et qui ont satisfait aux critères recevront, en juin 2010, un chèque dont le montant pourrait représenter jusqu'à 5 % de leur prime d'assurance pour les sections « Biens » et « Perte d'exploitation ».

Mentionnons également que L'Union Canadienne travaille à sensibiliser les membres de coopératives d'habitation depuis de nombreuses années, par l'entremise de sa chronique « Message de votre assureur », publiée dans la revue *L'Écho-hop!* D'HABITATION.

Assurances personnelles

Pour sa part, les programmes *SécuriMembre* et *AutoAssur*, du groupe Co-operators, ont aussi réussi à séduire les membres de coopératives d'habitation. Le nombre d'assurés est en effet passé de 4 800 à 5 000 au cours de la dernière année.

Regroupements d'achats

Bien que nos différents regroupements d'achats aient connu une hausse de leur revenu au cours de l'année 2009, ils ont également été victimes de la situation économique actuelle. Les ententes sont tout de même toujours en vigueur. Parmi les fournisseurs, mentionnons la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Rona, Bétonel, Vidéotron et Les Entreprises Maheu extermination.

Mentionnons également que la CQCH a entamé des discussions avec l'entreprise HydroSolution afin de mettre sur pied un nouveau regroupement d'achats. L'entente devrait entrer en vigueur à l'hiver 2010.

Service juridique

En plus d'offrir des services et des conseils aux employés des fédérations de coopératives d'habitation et à leurs groupes de ressources techniques affiliés, aux coopératives d'habitation en régions non fédérées, ainsi qu'aux instances de la CQCH, le service juridique s'est impliqué dans de nombreux projets de recherche en 2009.

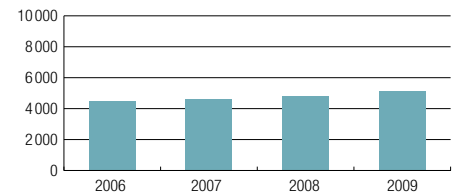
Parmi ces projets, nous comptons l'outil de diagnostic de la santé des fédérations et de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation, *Gérer pour réussir ensemble* (GPRE), les travaux sur la fin des conventions et l'actualisation des modèles de règlements et politiques.

Le conseiller juridique de la CQCH, M^e Vincent Roy, s'est également déplacé dans les fédérations de coopératives d'habitation pour donner de la formation. La première formation portait sur les obligations respectives du locateur et du locataire au terme d'un bail et sur la Régie du logement. Elle a été présentée lors du colloque de formation de la Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECHIMM). La deuxième formation portait sur les assurances, les rôles et les responsabilités légales des administrateurs. Elle a été diffusée en collaboration avec monsieur François Houle, formateur de L'Union Canadienne, dans le cadre des assemblées générales annuelles respectives des autres fédérations.

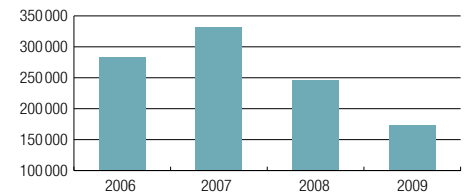
Mentionnons également que l'expertise de M^e Roy a été sollicitée à de nombreuses reprises, notamment sur le plan du soutien apporté au Bureau Outaouais de la CQCH.



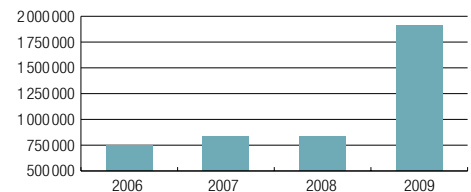
Progression du nombre de polices d'assurance du programme *SécuriMembre*



Progression du volume des ventes de Bétonel

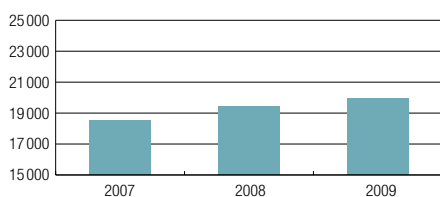


Progression du volume des ventes de Rona





Progression du tirage de *L'Écho-hop!* au cours de la période de 2007 à 2009



Conclusion de la tournée *COOPS EFFICACES*

Dans la foulée des efforts entrepris au cours des années précédentes, la CQCH a terminé sa tournée visant à présenter des ateliers de formation et d'information sur le programme *COOPS EFFICACES* et sur l'entretien préventif dans les régions non fédérées. En effet, la CQCH a présenté l'atelier aux 19 coopératives d'habitation de la région de Lanaudière non sollicitées jusqu'à présent.

Tisser des liens durables

La présence croissante de la CQCH au cours des dernières années dans les régions non fédérées aura porté ses fruits. En effet, à la suite des tournées en régions non fédérées réalisées dans le cadre du programme *COOPS EFFICACES*, le nombre d'appels en lien avec les services-conseils et la consultation téléphonique ne cesse de croître. La CQCH estime avoir apporté son soutien à plus de 40 coopératives d'habitation au cours de la dernière année.

Un tirage et un lectorat fort impressionnants

Comme à son habitude, la revue *L'Écho-hop!* D'HABITATION souhaite informer le plus adéquatement possible les membres de coopératives d'habitation. Parmi les thèmes abordés en cours d'année : la mobilisation, les impacts de la crise économique sur les coopératives d'habitation et la fin des conventions.

Mentionnons également que la revue gagne en popularité. En effet, un sondage mené par la firme Léger Marketing dans le cadre d'un projet de recherche a révélé que la revue est lue par 86 % des membres de coopératives d'habitation.

Le tirage de *L'Écho-hop!* ne cesse également de croître. Il est passé de 19 500 à 19 950 exemplaires. Cette augmentation est attribuable au développement de nouvelles coopératives d'habitation, à une mise à jour rigoureuse de nos bases de données et à l'adhésion de plusieurs nouveaux membres.



MOBILISATION

Les activités de mobilisation entreprises par la CQCH au cours des dernières années se sont poursuivies en 2009. Bien que le Québec n'ait pas connu cette année de campagnes électorales, la CQCH, soutenue par ses membres, a tout de même continué ses efforts avec la coalition pour le développement de logements communautaires. Elle s'est aussi fortement impliquée dans la région de l'Outaouais. Ces initiatives continueront certainement d'engendrer des retombées notables pour le Mouvement.



LES EFFORTS DE MOBILISATION SE POURSUIVENT

Le comité d'action politique s'est réuni à deux reprises en fin d'année afin de déterminer une stratégie visant à mobiliser les membres de coopératives d'habitation en vue du prochain budget provincial.

C'est ainsi que près de 20 000 ménages coopératifs ont reçu une « Invitation à la solidarité », lancée par l'entremise de la revue *L'Écho-hop!* D'HABITATION, pour soutenir les ménages en attente d'un logement coopératif. Les membres ont été invités à signer et à acheminer une lettre type à leur député provincial.

Les résultats de cette démarche se feront sans doute ressentir dans l'attribution des crédits accordés au logement social et communautaire lors du prochain budget provincial qui sera présenté au printemps 2010.

Activités de mobilisation en Outaouais

Afin de soutenir les coopératives d'habitation de l'Outaouais, la CQCH a mis sur pied à Gatineau, en novembre 2008, un bureau relevant directement de la Confédération et offrant aux coopératives les services de base d'assurances, d'achats groupés, de conseil, d'accompagnement et d'animation d'assemblées.

Mentionnons aussi que la CQCH a soutenu les activités du groupe de travail, formé de divers représentants de coopératives d'habitation de l'Outaouais, ayant pour mandat d'étudier les différentes avenues de regroupements offertes aux coopératives d'habitation de la région.

Le comité s'est réuni à plusieurs reprises en cours d'année. Il sera prêt à émettre ses recommandations lors d'une rencontre qui se tiendra au printemps 2010. Toutes les coopératives d'habitation seront invitées à prendre part aux discussions.

Colloque triennal d'orientation

Une autre recommandation formulée par le comité sur la révision des structures était la tenue d'un congrès triennal d'orientation de toutes les coopératives d'habitation. Cette recommandation a également été adoptée lors de l'assemblée générale extraordinaire de la CQCH de février 2008.

Loin de vouloir établir un plan d'action pour la CQCH, cette initiative se veut un exercice de mobilisation visant à favoriser l'émergence d'une vision commune qui guidera notre Mouvement pour les trois prochaines années. Par la suite, la CQCH établira les stratégies qui lui permettront d'atteindre les objectifs fixés par ses membres.

PARTENARIATS AVEC LES MILIEUX COOPÉRATIF, COMMUNAUTAIRE ET GOUVERNEMENTAL

	NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES
CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ (CQCM)	Entente de partenariat pour le développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche)	Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils, CQCH	Demandes de subventions et présentation des demandes devant le comité de gestion de programmes Coordination des projets	Deux rencontres
	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Sylvie Naud, chargée de projets, SOSACO	Secrétaire Présidente de l'Alliance des jeunes coopérateurs	Cinq rencontres
	Comité exécutif	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Secrétaire	Quatre rencontres
	Comité des communications	Nathalie Verret, chef de secteur – communications, CQCH	Membre du comité	Une conférence téléphonique et deux rencontres
	Table des formateurs	Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils, CQCH	Responsable de la formation du secteur Habitation	Trois rencontres
	Comité des normes comptables	Pierre Morin, chef de secteur – services administratifs, CQCH	Membre du comité	Quatre rencontres
FÉDÉRATION DE L'HABITATION COOPÉRATIVE DU CANADA (FHCC)	Conseil d'administration	Claude Turcot, trésorier, CQCH	Représentant du Québec et du Nunavut	Quatre rencontres
	Assemblée générale annuelle	Délégation de la CQCH composée d'employés et d'élus du réseau	Participation au congrès de la FHCC à Victoria, Colombie-Britannique, du 28 au 30 mai 2009	Un congrès
	Réunions de Co-operators	Pierre Morin, chef de secteur – services administratifs, CQCH Guillaume Brien, directeur général, FCHE	Délégués aux réunions	Deux
ABRI INTERNATIONAL	Conseil d'administration	Martine Hubert, ex-présidente, CQCH	Membre du conseil d'administration	Séjour au Cameroun

	NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES
SOCODEVI	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Membre du conseil d'administration	Quatre rencontres
	Missions	Manon St-Cyr, directrice générale adjointe, FECHAQC	Représentants pour la CQCH	Séjour au Mali
		André Noël, directeur général, FECHIMM		Séjour au Sénégal
		Jacques Côté, directeur général de la coopérative d'habitation des Cantons-de-l'Est		Séjour au Sénégal
FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES DE SOINS À DOMICILE	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Représentante du CQCM	Six rencontres
ARUC CAP HABITAT COMMUNAUTAIRE		Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils, CQCH	Membre du comité	Six rencontres
ARUC DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ET COOPÉRATION		Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services-conseils, CQCH	Membre de l'axe 2 – Services aux collectivités, prise en charge et coopération	Quatre rencontres
FONDS QUÉBÉCOIS D'HABITATION COMMUNAUTAIRE (FQHC)	Conseil d'administration	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Trésorière	Quatre rencontres
		André Noël, directeur général, FECHIMM	Membre du conseil d'administration	
	Comité exécutif	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Trésorière	Cinq rencontres
	Comité d'investissement	Pierre Morin, chef de secteur – services administratifs, CQCH	Membre du comité	Quatre rencontres
COLLOQUE SANTÉ HABITATION COMMUNAUTAIRE	Comité national et comités régionaux d'organisation	Nathalie Verret, chef de secteur – communications, CQCH	Membre du comité organisateur provincial et membre de chacun des comités régionaux	Douze conférences téléphoniques
COALITION POUR L'HABITATION COMMUNAUTAIRE	Campagne de mobilisation pour la reconduction d' <i>AccèsLogis Québec</i>	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Représentante de la CQCH	Trois rencontres

	NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC (SHQ)	Comité consultatif sur la modernisation de la SHQ	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Représentante de la CQCH	Trois rencontres
	Groupe de travail sur la révision du programme <i>AccèsLogis Québec</i>	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Réjean Côté, directeur au développement, FCHE	Représentants de la CQCH	Trois rencontres
	Réjean Côté, directeur au développement, FCHE	Représentants de la CQCH	Trois rencontres	Conférences téléphoniques Rencontres de travail
SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUES ET DE LOGEMENT (SCHL)	Programme de rénovation et d'amélioration des logements sociaux	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Représentante de la CQCH	Une rencontre conjointe
	Fin des conventions	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH Hélène Jacques, chef de secteur – recherche, formation, services- conseils, CQCH Isabelle Godbout, chargée de projets aux communications, CQCH Vincent Roy, conseiller juridique, CQCH René Robert, agent de recherche, CQCH	Groupe de travail sur la fin des conventions	Une rencontre conjointe entre la CQCH, la SCHL et le MDEIE
MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DE L'INNOVATION ET DE L'EXPORTATION (DIRECTION DES COOPÉRATIVES)	Entente de partenariat pour le développement des coopératives (Volet 4 – Aide à des projets de recherche)	Jocelyne Rouleau, directrice générale, CQCH	Représentante pour la CQCH	La CQCH a entretenu des rapports continus avec les représentants de la Direction des coopératives



LES COMITÉS

Pour mener à terme ses projets, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation peut compter sur l'appui de différents comités. Merci à toutes celles et à tous ceux qui, en participant à ces comités, font la différence !

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES	RÉALISATIONS EN COURS D'ANNÉE
CONSEIL D'ADMINISTRATION	Paul Langelier Louis-Philippe Duperré Claude Turcot Louis Richard Morin Gaston Michaud Claude Pépin Michel Légaré Henri Blanchard Sylvain Belisle Suzanne Latour Michèle La Haye	Président Vice-président Trésorier Secrétaire Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur Administrateur Administratrice Administratrice	Six rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer le suivi du plan d'action • Réaliser un lac-à-l'épaule sur la fédération unique • Préparer la planification stratégique • Effectuer le suivi des dossiers « fédérations »
COMITÉ EXÉCUTIF	Paul Langelier Louis-Philippe Duperré Claude Turcot Louis Richard Morin Gaston Michaud	Président Vice-président Trésorier Secrétaire Administrateur	Huit rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer le suivi des dossiers « fédérations » et accompagnement • Effectuer le suivi des dossiers financiers
COMITÉ ACTION POLITIQUE	Paul Langelier André Noël Denis Plante Jocelyne Rouleau Louis-Philippe Duperré Guillaume Brien Nathalie Verret	Président, CQCH Directeur général, FECHIMM Administrateur, FECHIMM Directrice générale, CQCH Président, FECHIMM Directeur général, FCHE Chef de secteur – communications, CQCH	Trois rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter et choisir les moyens de pression afin de faire reconduire le programme <i>AccèsLogis Québec</i>
COMITÉ ASSURANCES	André Noël Guillaume Brien Mireille Pepin Dennis Bolduc Jean-François Gagné Régine Lalancette Pierre Chartier Sandra Turgeon Nathalie Mercier Jocelyne Rouleau Pierre Morin	Directeur général, FECHIMM Directeur général, FCHE Coordonnatrice à la gestion et au développement, FECHIMMACQ Directeur général, FECHAS Conseiller aux membres, produits et services, FECHIMM Coordonnatrice administrative, FECHAS Directeur général, FECHAM Directrice générale, FECHAQC Coordonnatrice, Bureau Outaouais Directrice générale, CQCH Chef de secteur – services administratifs, CQCH	Cinq rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à des rencontres de négociations afin de bonifier le programme d'assurance • Participer à une formation d'une journée sur les produits d'assurance, offerte par L'Union Canadienne

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES	RÉALISATIONS EN COURS D'ANNÉE
INVITÉS COMITÉ ASSURANCES	Daniel Carrier François Houle Marc Duplantie Marie-Pierre Fortin Yvon Paquet Guillaume Taillon Anne Couture	Directeur assurance, L'Union Canadienne Directeur souscriptions techniques, Co-operators Directeur régional développement des affaires, Co-operators Directrice développement des affaires, L'Union Canadienne Courtier en assurance de dommages, ESSOR Courtier en assurance, ESSOR Courtier en assurance, ESSOR	Une rencontre	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à des consultations ponctuelles • Mettre sur pied des programmes • Donner une formation sur les produits financiers
GROUPE DE TRAVAIL SUR LA FIN DES CONVENTIONS	Hélène Jacques Isabelle Godbout Jocelyne Rouleau René Robert Vincent Roy	Chef de secteur – recherche, formation, services-conseils, CQCH Chargée de projets aux communications, CQCH Directrice générale, CQCH Agent de recherche, CQCH Conseiller juridique, CQCH	Une rencontre	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à une rencontre conjointe entre la SCHL, le MDEIE et la CQCH pour discuter de la fin des conventions
COMITÉ DE PRÉPARATION POUR LES OFFRES DE SERVICES DANS LES CENTRES DE SERVICES	André Noël Claudine Laurin François Vermette Guillaume Brien Jocelyne Rouleau Odile Bourdages	Directeur général, FECHIMM Directrice générale, FOHM Directeur général, RQOH Directeur général, FCHE Directrice générale, CQCH Directrice, FROHQC	Quatre rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Élaborer conjointement les offres de services et les budgets
COMITÉ DE SUIVI SUR LA RÉVISION DES STRUCTURES	Dennis Bolduc Louis-Philippe Duperré Martine Hubert Nathalie Verret Paul Langelier Réjean Côté Yves Turenne	Directeur général, FECHAS Président, FECHIMM Membre, coopérative d'habitation La Maisonnée Chef de secteur – communications, CQCH Président, CQCH Coordonnateur au développement, FCHE Vice-président, FECHMACQ	Quatre rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer du suivi de chacune des huit recommandations adoptées en février 2008 • Recommander au conseil d'administration de la CQCH un ensemble de mesures et d'actions à privilégier

NOM DU COMITÉ	MEMBRES DU COMITÉ	FONCTION DU MEMBRE DU COMITÉ	NOMBRE DE RENCONTRES	RÉALISATIONS EN COURS D'ANNÉE
COMITÉ DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX	André Noël Sandra Turgeon Guillaume Brien Dennis Bolduc Pierre Chartier Mireille Pepin Nathalie Mercier Jocelyne Rouleau René Robert	Directeur général, FECHIMM Directrice générale, FECHAQC Directeur général, FCHE Directeur général, FECHAS Directeur général, FECHAM Coordonnatrice à la gestion et au développement, FECHMACQ Coordonnatrice, Bureau Outaouais Directrice générale, CQCH Agent de recherche, CQCH	Quatre rencontres	<ul style="list-style-type: none"> • Superviser le dossier du panier de services • Élaborer un projet d'entente de collaboration • Proposer des recommandations au conseil d'administration et déposer des rapports à cet effet
COMITÉ L'ÉCHO-HOP! D'HABITATION	Isabelle Godbout Nathalie Verret Nathalie Genois Richard Audet Réjean Côté Véronique Blais André Therrien Pierre Chartier	Chargée de projets aux communications, CQCH Chef de secteur – communications, CQCH Formatrice, FECHAQC Agent de communication, FECHIMM Directeur au développement, FCHE Adjointe à la coordination, FECHMACQ Agent de développement et de marketing, FECHAS Directeur général, FECHAM	Trois conférences téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> • Discuter du contenu des trois numéros de la revue <i>L'Écho-hop!</i> d'HABITATION • Répartir les textes à rédiger



MEMBRES SELON L'ANNÉE DE FONDATION AU 31 DÉCEMBRE 2009

1981

Fédération des coopératives
d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches

1983

Fédération des coopératives
d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain

1983

Fédération des coopératives
d'habitation montérégiennes

1991

Fédération des coopératives
d'habitation du Royaume Saguenay–Lac-Saint-Jean

1991

Fédération des coopératives
d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec

1997

Fédération des coopératives
d'habitation de l'Estrie

MEMBRES AUXILIAIRES AU 31 DÉCEMBRE 2009

COOPÉRATIVES D'HABITATION

Confédération québécoise des coopératives d'habitation

Coopérative de solidarité du Mont-Louis, L'Arche Bleue
Coopérative d'habitation Abitibi
Coopérative d'habitation Accès de Rivière-du-Loup
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel de Baie-Comeau
Coopérative d'habitation Au bon repos
Coopérative d'habitation Bellevue Berthierville
Coopérative d'habitation Boréale
Coopérative d'habitation Brise des Îlets
Coopérative d'habitation Cathédrale de Lanaudière
Coopérative d'habitation de Lafontaine
Coopérative d'habitation de la Mer
Coopérative d'habitation de Padoue
Coopérative d'habitation de Port-Cartier
Coopérative d'habitation des Cèdres
Coopérative d'habitation des deux et quatre d'Amos
Coopérative d'habitation des Moulins
Coopérative d'habitation des Quatre Temps
Coopérative d'habitation Domaine Mariavah
Coopérative d'habitation du Mirage
Coopérative d'habitation du Ruisseau des Plants
Coopérative d'habitation Étoile de mer
Coopérative d'habitation Grenier de Rivière-du-Loup
Coopérative d'habitation Harricana
Coopérative d'habitation Jérabelle
Coopérative d'habitation L'Aquarelle de Gaspé
Coopérative d'habitation L'Aster
Coopérative d'habitation L'Engoulevant
Coopérative d'habitation L'Horizon
Coopérative d'habitation La Bonne entente
Coopérative d'habitation La Coulée douce
Coopérative d'habitation La maison de Corfou
Coopérative d'habitation La Marée
Coopérative d'habitation La Mitis
Coopérative d'habitation La P'tite école
Coopérative d'habitation La Rivière aux biscuits
Coopérative d'habitation La Rivière Rimouski
Coopérative d'habitation La Sauvegarde de Lac-au-Saumon
Coopérative d'habitation La Serre
Coopérative d'habitation La Villa Robinson
Coopérative d'habitation Lavernière

Coopérative d'habitation Le Bocage
Coopérative d'habitation Le Coteau d'Esprit-Saint
Coopérative d'habitation Le Goéland (Saint-Eustache)
Coopérative d'habitation Les Audacieux de Lejeune
Coopérative d'habitation Les Bouts de ligne de Maria
Coopérative d'habitation Les Caps
Coopérative d'habitation Les Maisons de sable
Coopérative d'habitation Les Pistolets
Coopérative d'habitation Les Portes ouvertes
Coopérative d'habitation Les Portes tournantes
Coopérative d'habitation Les Pyramides de Hauteville
Coopérative d'habitation Lion de l'Épiphanie
Coopérative d'habitation Logements idoines
Coopérative d'habitation Mon Séjour de Saint-Pascal
Coopérative d'habitation Notre Défi de La Pocatière
Coopérative d'habitation Oasis de la Rédemption
Coopérative d'habitation Plein soleil Centre-sud
Coopérative d'habitation Plein soleil de Maria
Coopérative d'habitation Rivière Bleue
Coopérative d'habitation Sainte-Cécile-du-Bic
Coopérative d'habitation Saint-Honoré
Coopérative d'habitation Saint-Louis-de-France
Coopérative d'habitation Soulevant de la Rivière-Ouelle
Coopérative d'habitation Sylvestre-Ferland
Coopérative d'habitation Trois étoiles de l'Épiphanie
Coopérative d'habitation Vieux Quartier
Coopérative d'habitation Villa coopérative de Saint-Gabriel
Coopérative d'habitation Voisinage
Maison communautaire Coopérative d'habitation de Joliette
Résidence coopérative Quatre-soleils

COOPÉRATIVES D'HABITATION

Bureau Outaouais de la CQCH

Coopérative d'habitation Le 400 Riel
Coopérative d'habitation Le 79 Boucherville
Coopérative d'habitation Arc-en-ciel
Coopérative d'habitation Berfran du Pontiac
Coopérative d'habitation Domaine de Maniwaki
Coopérative d'habitation du Centenaire
Coopérative d'habitation du Haut
Coopérative d'habitation L'Envol
Coopérative d'habitation La Lièvre
Coopérative d'habitation La Montée





Coopérative d'habitation Le Bon vivant
 Coopérative d'habitation Le Château
 Coopérative d'habitation Le Partage
 Coopérative d'habitation Le Ruisseau
 Coopérative d'habitation Le Trait d'Union
 Coopérative d'habitation La Triède
 Coopérative d'habitation Les Pionniers
 Coopérative d'habitation Les Trois Portages
 Coopérative d'habitation Marie-Crevier
 Coopérative d'habitation Saint-Louis
 Coopérative d'habitation Sur l'Île
 Coopérative d'habitation Toit et Moi
 Coopérative d'habitation Val-Tétreau

ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF
Confédération Québécois des coopératives
d'habitation et Bureau Outaouais

Accès logements Repentigny – Résidence Maurice-Rivest
 Accueil Blanche Goulet de Gaspé inc.
 Alliance gaspésienne des maisons d'aide et d'hébergement
 Association des personnes en perte d'autonomie
 Auberge du cœur L'Envolée
 Aventures Murdochville
 Bouffée d'air du KRTB et maison d'hébergement
 Carrefour des organismes de Lanaudière
 Centre Accalmie
 Centre Émilie-Gamelin – L'éclaircie
 Centre Le Diapason
 Centre Louise-Amélie inc.
 Centre polyvalent des aînées et aînés de Rimouski
 Centre Yee Kang
 Chaumière des Monts
 Chaumière jeunesse de Rawdon
 Cité des bâtisseurs inc.
 Codelo
 Comité promotion d'HLM à Sainte-Rose
 Corporation Action jeunes + adultes Denis-Riverin
 Corporation d'habitation Cabano inc.
 Corporation d'hébergement Mont-Joli
 Corporation d'horizon d'or de Grenville
 Corporation du Pavillon de l'Est
 Corporation Jardins Horizons nouveaux de Rosemère inc.
 Corporation Le domaine des années d'or
 Corporation Le Zéphir
 Corporation loisir jeunesse Rimouski inc.

Domaine de l'Hirondelle
 Domaine des beaux jours
 Domaine des Pionniers Vallée-de-l'or
 Domaine du Cap
 Domaine Porte-à-joie inc.
 Fédération des centres communautaires
 d'intervention en dépendance
 GALCL
 GALOP
 GRLC Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
 Groupe d'action sociale et psychologique des Monts
 Groupe I.M.A.G.E. de l'Abitibi-Témiscamingue
 Habitat de Fermont
 Habitation communautaire de l'Âtre inc.
 Habitations communautaires Le Gîte inc.
 Habitation familiale Noral II inc.
 Habitation Père-Divert
 Habitation Saint-Eusèbe
 Habitation Saint-Marc-du-Lac-Long
 Habitations Alberville
 Habitations Aux portes de la Gaspésie
 Habitations Ciné des cœurs
 Habitations de la Montagne
 Habitations Jules-Édouard
 Habitations Lafrance
 Habitations Mont du Rocher inc.
 Habitations Place Michaud inc.
 Habitations populaires Laval-des-Rapides
 Habitations populaires Vincent-Massey inc.
 Habitations Val-Rosiers inc.
 Habitemis
 Hébergement d'urgence Lanaudière inc.
 Hébergement La Maisonnée
 Immeubles Cap-Chat inc.
 L'Autre-Toit du KRTB
 L'Équinoxe
 L'Oasis de Pointe-aux-Loups
 La Bellefeuille
 La Débrouille
 La Gigogne
 La Hutte - Hébergement d'urgence de Terrebonne
 La Jérôme
 La Maison à Damas inc.
 La Maison de la coopération de Lanaudière
 La Piaule de Val-d'Or inc.

La résidence Claire Marchand inc.
 Le Domaine des pins blancs
 Le Petit Patro
 Les Appartements Louisbourg
 Les Appartements Pierre-Brochu
 Les domiciles populaires inc.
 Les Habitations de l'Île-Verte inc.
 Les Habitations de la vallée de Saint-Sauveur
 Les Habitations de Sainte-Luce inc.
 Les Habitations des Cônes
 Les Habitations Kakou inc.
 Les Habitations La porte rustique inc.
 Les Habitations Manicouagan inc.
 Les Habitations Pointe-à-la-Croix inc.
 Les Habitations Prévost Derosby
 Les Habitations Saint-Vallier
 Les Habitations Tartigou
 Les Intrépides de Rouyn-Noranda
 Les Logements Blais inc.
 Les Logements Richelieu de Lachute inc.
 Les logements sociaux Habitatage
 Les Pignons populaires de Sacré-Cœur
 Loge-Action Outaouais
 Logement populaire du Bel-âge inc.
 Logements adaptés MRC
 Logements Notre-Dame
 Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides
 Maison Anita-Lebel inc.
 Maison d'accueil La Traverse
 Maison d'aide et d'hébergement de Fermont
 Maison d'aide et d'hébergement l'Émergence inc.
 Maison d'hébergement jeunesse La Parenthèse
 Maison d'hébergement jeunesse Roland-Gauvreau
 Maison d'hébergement L'Aid'elle inc.
 Maison d'hébergement L'ombre-elle
 Maison d'hébergement L'orée de Pabos
 Maison des jeunes de l'Est de Laval
 Maison du compagnon La Sarre inc.
 Maison du Margot inc.
 Maison l'Intersection
 Maison Le Prélude inc.
 Maison Les 4 saisons du Témiscamingue
 Maison Mikana inc.
 Maison Pauline Bonin
 Manoir des Seigneurs
 Notre Maison

Oasis des aînés de Saint-Eusèbe
 OMH de Maria
 OMH de New Richmond
 OMH de Paspébiac
 OMH de Percé – Résidence Saint-Pierre Barachois
 OMH de Pointe-à-la-Croix
 OMH de Port-Cartier – Habitation Shelter Bay
 OMH de Saint-Eustache
 OMH de Saint-Siméon
 OMH de Sept-Îles
 OMH Les Îles / Immeubles les Sillons
 Pavillon Bouillon inc.
 Pavillon Durocher
 Pavillon Léopold-Mayrand
 Pavillon Sainte-Hélène inc.
 Propulsion Lanaudière
 Réinsertion sociale du Soleil levant
 Relais familial d'Auteuil
 Réseau de la coopération du travail du Québec –
 Coopérative de solidarité
 Résidence Au fil du temps
 Résidence des aînés de Saint-Alexandre
 Résidence Deuxième âge Saint-Antoine inc.
 Résidence Dr Lucien Ferland
 Résidence du Phare inc.
 Résidence Laurier
 Résidence Morin Height inc.
 Résidence Pierre-Legardeur
 Résidence populaire d'Entrelacs
 Résidence Quatre-soleils inc.
 Résidences communautaires Sacré-Cœur inc.
 Résidences des Masson
 Résidences du Méandre
 Résidences Grande-Rivière (2) inc.
 Résidences Plein-air inc.
 Résidences Senneterre inc.
 Société Agamon inc.
 Société d'habitation Grand-portage inc.
 Société d'habitation Ragueneau
 Société de logements populaires de Lanaudière
 Table de concertation pour personnes âgées
 du Témiscamingue inc.
 Terrasse Maria
 The Bay Senior residence
 Vaisseau d'or (Des moulins)
 Villa Mirabon inc.





CONSEIL D'ADMINISTRATION

01 / Paul Langelier, président

02 / Louis-Philippe Duperré, vice-président

03 / Claude Turcot, trésorier

04 / Louis Richard Morin, secrétaire

05 / Gaston Michaud, administrateur

06 / Claude Pépin, administrateur

07 / Michel Légaré, administrateur

08 / Henri Blanchard, administrateur

09 / Sylvain Belisle, administrateur

10 / Suzanne Latour, administratrice

11 / Michèle La Haye, administratrice



ÉQUIPE

- 01 / Jocelyne Rouleau, directrice générale
- 02 / Jocelyne Duperron, secrétaire de direction
- 03 / Hélène Jacques, chef de secteur –
recherche, formation, services conseils
- 04 / Nathalie Verret, chef de secteur – communications
- 05 / Pierre Morin, chef de secteur – services administratifs
- 06 / Nathalie Mercier, coordonnatrice, Bureau Outaouais
- 07 / Vincent Roy, conseiller juridique

- 08 / Isabelle Godbout, chargée de projets aux communications
- 09 / René Robert, agent de recherche
- 10 / Danielle Linteau, technicienne comptable
- 11 / Isabelle Lafon, secrétaire-réceptionniste

ÉTAIENT À L'EMPLOI DE LA CQCH EN 2009 :

Mélissa Careau, technicienne de bureau, Suzanne Galipeau, secrétaire de direction, Chantale Roy, agente de communication, Jérémie Rose, étudiant stagiaire.



Confédération québécoise
des coopératives
d'habitation

840, rue Raoul-Jobin, bureau 202
Québec (Québec) G1N 1S7
Téléphone : 418 648-6758
Télocopieur : 418 648-8580
Sans frais : 1 800 667-9386
info@cqch.qc.ca

Cette publication peut être consultée sur le site Internet
de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation

www.cooperativehabitation.coop