



Plan d'action 2016-2017

PLAN STRATÉGIQUE 2016-2019

Le 30 novembre 2015, le conseil d'administration de l'Appui Côte-Nord a adopté la planification stratégique 2016-2019. Quatre (4) orientations sont poursuivies dans le cadre de cette planification stratégique :

Orientation 1 : Déploiement de l'offre de services pour le maintien et l'amélioration de la qualité de vie des aidants d'aînés

Les acteurs locaux sont les principaux maîtres d'œuvre pour le déploiement des services (information, formation, soutien psychologique et répit) tandis que l'Appui national s'assure de la gestion du Service Info-aidant et l'Appui Côte-Nord de la promotion et de la sensibilisation du service. L'Appui Côte-Nord poursuivra son rôle de support pour le déploiement des services en partenariat et favorisera l'intégration des meilleures pratiques. Le conseil d'administration de l'Appui Côte-Nord s'assurera de la qualité des services offerts par les organismes communautaires subventionnés.

Orientation 2 : Création d'environnements favorables pour le maintien et l'amélioration de la qualité de vie des aidants d'aînés

L'Appui Côte-Nord a la responsabilité de déployer, sur son territoire, des stratégies afin d'augmenter sa visibilité auprès des proches aidants d'aînés et des organismes communautaires et devra donc déployer des moyens pour ce faire (promotion et sensibilisation du Service Info-aidant et des services offerts par les organismes communautaires subventionnés).

Orientation 3 : La mobilisation, la concertation et le partenariat

L'Appui Côte-Nord entend consolider la cohésion des acteurs régionaux concernés par sa mission. Ceci implique de poursuivre les efforts de mobilisation et de concertation des acteurs régionaux en mettant l'accent sur le partenariat et de participer à la gestion participative avec les Appuis régionaux et l'Appui national.

Orientation 4 : Gestion rigoureuse des fonds de la Société de gestion

L'Appui Côte-Nord se donne comme orientation de poursuivre sa gestion rigoureuse de la gouvernance de l'organisme ainsi que des fonds reçus de la Société de gestion. Le prochain plan stratégique consolidera le travail amorcé depuis trois (3) ans.

Les pages suivantes présentent les actions qui seront réalisées par l'Appui Côte-Nord en 2016-2017 (1^{ière} année de la planification stratégique) afin d'atteindre les différents objectifs relatifs à chacune des orientations stratégiques déclinées ci-haut.

Orientation 1 : Déploiement de l'offre de services pour le maintien et l'amélioration de la qualité de vie des aidants d'aînés

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
1.1	Déploiement des services de qualité	1.1.1 Supporter le déploiement complet de l'offre de services sur tout le territoire pour tous les types de services (information, formation, soutien psychologique, répit, Service Info-aidant)	Favoriser l'atteinte de la cible de financement pour les projets (décaisser l'enveloppe annuelle)	DG / CA	Taux d'atteinte de la cible	100%
			S'assurer que les 5 types de services soient couverts	DG / CA	Nombre de services couverts	5
		1.1.2 Partager et favoriser au sein des organismes subventionnés par l'Appui Côte-Nord l'intégration des pratiques prometteuses	Soutenir la diffusion et l'intégration des pratiques prometteuses auprès des organismes subventionnés par l'Appui Côte-Nord	DG	Activités de partage réalisées	1 rencontre TRCACN + Nouveaux organismes subventionnés
			Transmettre les activités de veille des meilleures pratiques concernant la proche aidance	DG	Partage du bulletin de veille	10 annuellement
		Assurer la formation des intervenants des organismes subventionnés en répit	DG	Taux de formation donnée aux employés - projets de répit subventionnés	100% volet 1	
		1.1.3 Financer en partenariat des projets s'adressant à des communautés autochtones	Favoriser la réalisation d'un projet en partenariat avec les communautés autochtones	CA	Nombre de projet accordé	1 projet en 3 ans

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
1.2	Assurer un soutien continu au déploiement de l'offre de services	1.2.1 Poursuivre l'implication de l'Appui Côte-Nord dans les activités liées à l'analyse de projets soumis	Analyser les projets par le conseil d'administration (nouveaux projets et projets à reconduire)	CA / DG	Taux d'implication	100%
		1.2.2 Veiller à ce que chaque territoire dépose un projet d'offre de services	Favoriser, minimalement, une offre de services sur chacun des territoires (5) de la Côte-Nord	CA / DG	Nombre de territoires couverts par l'offre de services	5 territoires couverts
		1.2.3 Soutenir les organismes dans la préparation de leurs projets	Répondre à la demande des organismes pour leur faciliter la préparation de leurs projets	DG	Taux de soutien	100 % de soutien

Orientation 2 : Création d'environnements favorables pour le maintien et l'amélioration de la qualité de vie des aidants d'âinés

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
2.1	Déploiement de stratégies/soutien à la mise en place de moyens précis pour améliorer les conditions de vie des proches aidants d'âinés	2.1.1 Augmenter la visibilité de l'Appui Côte-Nord auprès des proches aidants d'âinés	<p>Maximiser, lorsque requis, l'utilisation des radios et télévisions locales et promouvoir les services subventionnés et le Service Info-aidant (plan de communication 2016-2018)</p> <p>Diffuser les capsules vidéo produites par TVA sur les médias sociaux des organismes subventionnés + Appui Côte-Nord</p> <p>Participer à la réalisation et à la distribution de l'Appuilette</p> <p>Optimiser l'appropriation du site WEB</p>	<p>DG</p> <p>CBM / DG</p> <p>DG / organismes subventionnés</p> <p>DG</p>	<p>Plan de communication développé</p> <p>Nombre d'activités déployées proches aidants</p> <p>Nombre d'Appuilette</p> <p>Nombre de visites sur le WEB</p>	<p>1 plan communication 2016-2018</p> <p>3 capsules TVA – avril/mai/juin 2016 10 capsules site WEB – 2016-2017</p> <p>Distribution 9 Appuilette/an</p> <p>+5%</p>
		2.1.2 Augmenter la visibilité de l'Appui Côte-Nord auprès des organismes	<p>Produire des affiches extérieures pour les organismes subventionnés selon le type de services offerts. Renouveler le matériel promotionnel</p> <p>Participer à des kiosques et forums</p>	<p>DG</p> <p>DG / CA</p>	<p>Matériel promotionnel renouvelé et distribué</p> <p>Nombre de participation</p>	<p>10 affiches extérieures 50 bottins des ressources</p> <p>2 kiosques/forum</p>
		2.1.3 Participer aux actions de communication de l'Appui national selon notre budget	<p>Intégrer les actions de communication de l'Appui national aux activités de communication de l'Appui Côte-Nord – dépendamment du budget disponible</p>	<p>DG / Président</p> <p>DG</p>	<p>Nombre de participation Journée de l'Appui</p> <p>Nombre de représentation auprès d'employeurs du territoire</p>	<p>1</p> <p>2</p>

				DG	Nombre de publicité de masse	1 publicité
	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
2.2	Accessibilité aux services offerts	2.2.1 Fournir aux professionnels du réseau de la santé et aux organismes communautaires les outils nécessaires à la connaissance des services et publications qui pourraient intéresser les proches aidants d'aînés et les milieux de soins	Distribuer le bottin des ressources ainsi que des dépliants, en main propre, par les organismes subventionnés distribuer des dépliants dans les Centres de jour et d'hébergement ainsi que les résidences pour aînés offrir des outils de sensibilisation dans les pharmacies et les milieux de soins	Organismes subventionnés	Taux de bottin distribué Taux de dépliants distribués	100% bottin des ressources 50% des dépliants
		2.2.2 Prévoir des mesures pour faciliter l'accès aux services aux proches aidants d'aînés	Ajouter dans le formulaire de demande de projets une question concernant les mesures d'accès aux services	DG	Taux de mesures d'accès incluses dans les projets subventionnés	50%

Orientation 3 : La mobilisation, la concertation et le partenariat

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
3.1	Complémentarité et cohérence entre les acteurs régionaux	3.1.1 Contribuer à la complémentarité et à la cohésion des acteurs régionaux concernés par le soutien aux aidants d'aînés	Participer aux activités partenariales du territoire	DG	Nombre d'activités partenariales	4/an
		3.1.2 Renforcer les dynamiques locales de partenariat	<p>Dans la demande de projet, inclure que l'organisme subventionné doit être impliqué sur sa « Table locale des aînés »</p> <p>Dans la demande de projet, inclure que l'organisme subventionné doit présenter son projet avec un partenariat</p> <p>Dans la demande de projet, inclure que l'organisme subventionné doit développer un lien privilégié avec le CISSS local</p>	DG	<p>Taux d'activités de maillage</p> <p>Taux d'activités partenariales réalisées</p> <p>Taux d'activités de maillage</p>	<p>50% en 3 ans</p> <p>60% en 2017</p> <p>50% en 3 ans</p>

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
3.2	Action collective et cohésion entre et avec les appuis régionaux	3.2.1 Participer au réseau des Appuis encadré par un plan de gestion de type participatif	Participer aux Tables des directions générales/présidents	DG / président	Nombre de participation	3 Tables des DG/présidents 2 Comités
			S'impliquer, minimalement, auprès de 2 comités de l'Appui national	DG		

Orientation 4 : Gestion rigoureuse des fonds de la Société de gestion

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
4.1	Administration	4.1.1 Consolider la gouvernance de l'Appui Côte-Nord	Organiser 3 des 6 rencontres du conseil d'administration par visioconférence Revoir la composition du conseil d'administration	CA CA / comité règlements généraux	Frais administratif Révision des règlements généraux	3 rencontres VIA 3 rencontres en présence 1 mise à jour composition du CA – 2016-2017
		4.1.2 Remplir les obligations de l'Appui Côte-Nord en matière de reddition de comptes	Compléter les redditions de comptes requises par l'Appui national	DG	Taux de reddition de comptes conforme aux attentes	100% de conformité
		4.1.3 Assurer la gestion efficiente de l'Appui Côte-Nord	Respecter la cible atteinte, concernant les frais administratifs	DG / CA	Frais administratif	Maintenir notre % actuel sans l'augmenter

	Axes	Objectifs	Actions	Responsables	Indicateurs	Cible
4.2	Avenir de l'Appui pour les proches aidants d'âinés	4.2.3 Participer à la réflexion sur la pérennité des Appuis	Participer, lors des Tables des directions générales et des présidents, à la réflexion sur la pérennité et mettre en application les outils développés pour ce faire	DG / Président	Participation à la réflexion	2016-2019