



CAHIER DES PROCÉDURES DU TABLEAU DE BORD CENTRAL

**Plan d'amélioration des services de santé
et des services sociaux 1998-2002**

Le défi de l'accès **l'an 2**

Disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre
(514) 286-5604

© Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 2001

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2001

OBJET DU DOCUMENT

Ce « Cahier des procédures pour la production du Tableau de bord central de la Régie » a pour but de consigner dans un même document toutes les procédures devant mener à la production du tableau de bord. Ce cahier doit, pour la Régie régionale de Montréal-Centre, faciliter la reproduction des données d'une année à l'autre et pour les partenaires impliqués dans la réalisation de tableaux de bord de la transformation du réseau (ex. : MSSS, régions régionales), il devrait permettre de comprendre les éléments retenus pour produire les résultats à Montréal-Centre ainsi que de pouvoir comparer leurs propres procédures.

PRÉSENTATION DU CONTENU

Le cahier est divisé en six sections pour autant d'axes de suivi du Plan d'amélioration des services 1998-2002. Pour chaque axe de suivi, on retrouve la fiche technique de chaque indicateur, le programme ou la procédure d'extraction des données du système d'information concerné (ex. : Med Écho, Registre des patients sur civière, SBFR, etc.) et un spécimen de tableaux de données¹.

En termes de procédure générale, il faut souligner qu'avant de publier une mise à jour du tableau de bord dans sa version finale, les résultats de la mesure de chaque indicateur doivent faire l'objet d'une démarche de validation auprès des directions, services ou secteurs concernés de la Régie régionale (ex. : en santé physique, pour les personnes âgées, etc.). Cette étape est importante car ce sont les services qui doivent s'approprier les résultats en reconnaissant la réalité qu'ils présentent.

Enfin, nous invitons le lecteur à prendre connaissance du tableau qui suit. Il précise les répondants qui collaborent à la production du tableau de bord.

Nous remercions Carole Morency pour l'édition du document.

* Note : La rétroaction des lecteurs sur un aspect ou un autre de ce cahier des procédures peut être acheminée au Service des études et de l'évaluation de la Régie régionale de Montréal-Centre, à l'attention de Mme Carole Lécuyer (téléphone : (514) 286-6500, poste 6549 ; carole_lecuyer@ssss.gouv.qc.ca).

¹ À noter que les programmes et les tableaux de données correspondants ne sont que des illustrations et que l'année traitée peut différer entre les deux.

LISTE DES COLLABORATEURS

♦ L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
1A) L'ATTENTE POUR DES CHIRURGIES CARDIAQUES	Micheline Lefebvre	Micheline Lefebvre	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
1B) L'ATTENTE POUR DES INTERVENTIONS EN CARDIOLOGIE TERTIAIRE	Micheline Lefebvre	Micheline Lefebvre	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
1C) L'ATTENTE POUR DES CHIRURGIES EN ORTHOPÉDIE	Michelle Bérubé	Michelle Bérubé	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
1D) L'ATTENTE POUR DES CHIRURGIES EN OPHTALMOLOGIE	Michelle Bérubé	Michelle Bérubé	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
2. L'ATTENTE EN RADIO-ONCOLOGIE (À RÉVISER)	Micheline Lefebvre	Micheline Lefebvre	Relevé périodique	PÉRIODES DÉTERMINÉES
3. L'ACCÈS EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE	Donald Foidart Danielle Dorval	Guylaine Ranger Danielle Dorval	SIC CRPDI Relevé annuel CLSC	ANNUEL
4. TAUX D'ADMISSION : PREMIÈRE ADMISSION EN CHSLD ET RNI	Cornelia Steavu	Michel Désilet	Info-Admission	ANNUEL
5. DÉLAI MOYEN D'ACCÈS : PREMIÈRE ADMISSION EN CHSLD ET RNI	Cornelia Steavu	Michel Désilet	Info-Admission	ANNUEL
6. DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN SOINS DE COURTE DURÉE DANS LES CHSGS	Michelle Bérubé, Michel Roberge	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	Med-Écho	ANNUEL (NOVEMBRE)
7. SÉJOURS EXCESSIFS SUR CIVIÈRE DANS LES URGENCES	Francine Bussièrès Michel Roberge	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	Registre des urgences	ANNUEL
♦ LES SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
8. USAGERS DESSERVIS À DOMICILE PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS	Denise Sirois, Danielle Dorval	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUEL
9. INTENSITÉ DES SERVICES OFFERTS À DOMICILE AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS	Denise Sirois, Danielle Dorval, Claire Amyot	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUEL
10. USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS (POSILTPH) DES CLSC	Denise Sirois, Danielle Dorval,	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUEL
11. USAGERS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC	Denise Sirois, Danielle Dorval,	Pierre Provencher, Marie-Andrée Picard	SIC-CLSC	ANNUEL
12. PROPORTION D'USAGERS DESSERVIS EN AMBULATOIRE : PSYCHIATRIE ADULTE	Michel Roberge	Lina-Lemaitre Auger	SBFR et AS-471	ANNUEL
♦ L'IMPACT SUR LA SANTÉ	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
13. TAUX DE RÉADMISSION	Pierre Tousignant	Gilles Lavoie, Jean Cloutier, Michelle Dupont, Robert Choinière, Denis Lamontagne	Med-Écho	ANNUEL

LISTE DES COLLABORATEURS

14. TAUX DE LÉTALITÉ	Pierre Tousignant	Gilles Lavoie, Jean Cloutier, Michelle Dupont, Robert Choinière, Denis Lamontagne	Med-Écho	ANNUEL
15. TAUX D'ADMISSIONS JUGÉES ÉVITABLES	Pierre Tousignant	Gilles Lavoie, Jean Cloutier, Michelle Dupont, Robert Choinière, Denis Lamontagne	Med-Écho	ANNUEL
♦ LE POINT DE VUE DES USAGERS	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
16. APPRÉCIATION DE LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL	Ronald McNeal	Diane Savage	Rapport annuel et sondages de satisfaction	ANNUEL
17. APPRÉCIATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET CONTINUITÉ DES SERVICES	Ronald McNeal	Diane Savage	Rapport annuel	ANNUEL
18.. APPRÉCIATION DE LA RAPIDITÉ ET FACILITÉ DES SERVICES	Ronald McNeal	Diane Savage	Rapport annuel	ANNUEL
♦ LES GRANDS CHANTIERS EN RESSOURCES HUMAINES	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
19. ÉVOLUTION DU PERSONNEL D'ENCADREMENT	Ghyslaine Tremblay	Lisette Shaffer, Michel Beauchemin	Riposte	ANNUEL
20. ÉVOLUTION DE LA SITUATION DES CADRES EN STABILITÉ D'EMPLOI	Ghyslaine Tremblay	Lisette Shaffer, Michel Beauchemin	Sisesh	ANNUEL
21. PORTRAIT ÉVOLUTIF DES INSCRIPTIONS AU SRMO	Ghyslaine Tremblay	Christiane Rouleau, Luc Quintal, Michel Beauchemin	OSIOR	ANNUEL
22. ÉVOLUTION DE L'UTILISATION DU PERSONNEL INFIRMIER ET DES TECHNICIENS EN RADIO-ONCOLOGIE	Ghyslaine Tremblay	Christiane Rouleau, Luc Quintal, Michel Beauchemin	R22_9898	ANNUEL
♦ MODERNISATION DES SERVICES ET ÉQUILIBRE DE LA SITUATION FINANCIÈRE	RÉPONDANT(S)	PRODUCTEUR(S)	BASE DONNÉE	DATE DISPONIBILITÉ
23. POURCENTAGE DES HEURES TRAVAILLÉES PAR CATÉGORIE DE SERVICES	Louis Morache	Lina Lemaitre Auger, Johanna Lapiere	SBFR	ANNUEL
24. ÉVOLUTION DES DÉVELOPPEMENTS BUDGÉTAIRES	Louis Morache	Lina Lemaitre Auger, Johanna Lapiere	SBFR	ANNUEL
25. NIVEAU DE SURPLUS ET DÉFICITS	Louis Morache	Lina Lemaitre Auger, Johanna Lapiere	SBFR	ANNUEL
26. NIVEAU D'EMPRUNTS	Louis Morache	Lina Lemaitre Auger, Johanna Lapiere	SBFR	ANNUEL

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

1-A : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES CARDIAQUES (ADULTES)

1-B : L'ATTENTE AUX SERVICES EN CARDIOLOGIE TERTIAIRE (ADULTES)

1-C : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN ORTHOPÉDIE

1-D : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN OPHTALMOLOGIE

2 : L'ATTENTE POUR DES TRAITEMENTS EN RADIO-ONCOLOGIE

3 : L'ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

4 : DÉLAI MOYEN D'ACCÈS : PREMIÈRE ADMISSION EN HÉBERGEMENT

5 : TAUX DE RÉPONSE : PREMIÈRE ADMISSION AU RÉSEAU D'HÉBERGEMENT (CHSLD)

6 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

7 : SÉJOURS EXCESSIFS SUR CIVIÈRE

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

1-A : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES CARDIAQUES (ADULTES)

Autre appellation : **L'attente aux interventions chirurgicales en cardiologie pour les adultes.**

1- **Définition** : Cet indicateur comprend 2 paramètres : A. le nombre total d'usagers en attente à une date donnée pour un pontage ou un remplacement valvulaire; B. le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois.

A. **Le nombre d'usagers en attente** équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour un pontage ou un remplacement valvulaire à une date déterminée (date du relevé).

B. **Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois** correspond au rapport entre le nombre d'usagers différents qui attendent depuis plus d'un mois pour une chirurgie (numérateur) et le total des usagers différents en attente à la date déterminée (dénominateur).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Le nombre d'usagers différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les chirurgies cardiaques à un moment déterminé. Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les CH peuvent rendre difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.

4- **Méthode de calcul :**

A. **Nombre d'usagers en attente** = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une chirurgie cardiaque.

B. **Le pourcentage d'usagers en attente depuis plus d'un mois** =
$$\frac{\text{somme des usagers en attente depuis plus d'un mois}}{\text{total des usagers en attente à la date du relevé}} \times 100$$

5- **Source :**

Relevé hebdomadaire de la Régie régionale auprès des établissements

6- **Unités de mesure :**

Mois. Usager.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour de l'indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Objectifs : éliminer la liste d'attente et s'assurer par la suite qu'un patient soit opéré dans un délai maximal d'un mois.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Indicateur 1a) Chirurgie cardiaque adulte

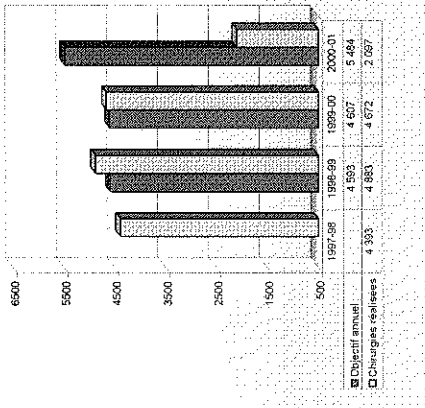
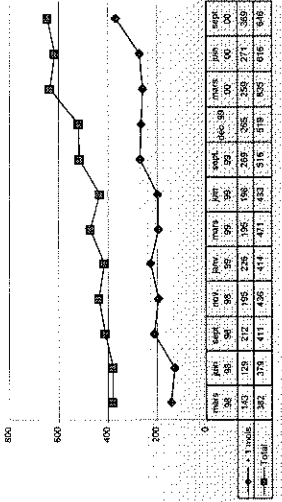
Évolution du nombre d'adultes en attente

Pontage et remplacement valvulaire		+ 1 mois		Total
1 mois et -				
mars 98	239	143		382
juin 98	230	129		379
sept 98	199	212		411
nov 98	241	195		436
juin 99	168	226		414
mars 99	276	195		471
juin 99	235	198		433
sept 99	247	269		516
dec 99	254	265		519
mars 00	376	266		635
juin 00	345	271		616
sept 00	277	369		646

Indicateur 1a) Chirurgie cardiaque adulte

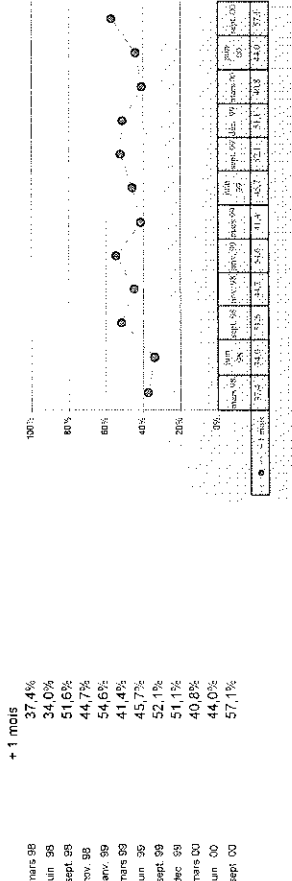
Évolution du nombre d'adultes en attente

Pontage et remplacement valvulaire		Chirurgies réalisées		% Objectif atteint
Objectif annuel				
1997-98	4 593	4 393		105,3%
1998-99	4 607	4 672		101,4%
1999-00	4 584	2 097		38,2%



8 colonnes 16 lignes police 7 points=6 vérifier 12 inscriptions et année en dessous du mois

Évolution du pourcentage d'adultes en attente de plus d'un mois



1 mois & -

mars 98	62,6%
juin 98	66,0%
sept 98	48,4%
nov 98	55,3%
janv 99	45,4%

ÉTABLISSEMENT:

RÉGION DE MONTRÉAL

CHIRURGIES CARDIAQUES						Montant alloué :	1 645 000 \$
Interventions 99-2000	4672						
Interventions subventionnées	649						
TOTAL ET OBJECTIF 2000-2001	5484						
Interventions chirurgicales	1er avril au 17 juin 2000	18 juin au 9 septembre 2000	10 septembre au 2 décembre 2000	3 déc. 2000 au 31 mars 2001	Cumulatif	Total annuel	
OBJECTIF 2000-2001	1002				1002	4821	
PLANIFICATION 2000-2001	1002				1002		
RÉALISATION 2000-2001	1094	1003			2097		
Attente globale	616		646				
Attente + 1 mois et %	271 / 44%		369/57 %				

TUTEURS CORONARIENS						Montant alloué :	
Interventions 99-2000	6506						
Interventions subventionnées							
TOTAL ET OBJECTIF 2000-2001	6548						
Interventions chirurgicales	1er avril au 17 juin 2000	18 juin au 9 septembre 2000	10 septembre au 2 décembre 2000	3 déc. 2000 au 31 mars 2001	Cumulatif	Total annuel	
OBJECTIF 2000-2001	1508				1508	6506	
PLANIFICATION 2000-2001	1508				1508		
RÉALISATION 2000-2001	1810	1854			3664		
Attente globale	129		137				
Attente + 3 mois et %	3 / 2.3 %		12 / 8.8 %				

Défibrillateurs						Montant alloué :	
Interventions 99-2000	225						
Interventions subventionnées							
TOTAL ET OBJECTIF 2000-2001	225						
Interventions chirurgicales	1er avril au 17 juin 2000	18 juin au 9 septembre 2000	10 septembre au 2 décembre 2000	3 déc. 2000 au 31 mars 2001	Cumulatif	Total annuel	
OBJECTIF 2000-2001	55				55	225	
PLANIFICATION 2000-2001	55						
RÉALISATION 2000-2001	51	51			102		
Attente globale	0		0				

1-B : L'ATTENTE AUX SERVICES EN CARDIOLOGIE TERTIAIRE (ADULTES)

Autre appellation : **L'attente aux interventions en cardiologie tertiaire pour adultes.**

1- **Définition** : Cet indicateur comprend 2 paramètres : A. *le nombre total d'usagers en attente pour la pose d'un tuteur ou le remplacement d'un défibrillateur*; B. *le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois*.

A. **Le nombre d'usagers en attente** équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une intervention en cardiologie tertiaire à une date déterminée (date du relevé).

B. **Le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois** équivaut à la somme des personnes différentes enregistrées depuis ce temps.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Le nombre d'usagers différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les interventions en cardiologie tertiaire à un moment déterminé. Le nombre d'usagers en attente depuis plus de 3 mois permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les établissements peuvent rendre difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.

Lorsqu'on parle « d'attente de plus de 3 mois » certains CH peuvent inclure les usagers qui attendent depuis 3 mois, 4 mois, 5 mois, etc., alors que d'autres CH peuvent n'inclure que les usagers qui attendent depuis 4 mois, 5 mois, etc.

4- **Méthode de calcul** :

A. **Nombre d'usagers en attente** = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour la pose d'un tuteur ou le remplacement d'un défibrillateur.

B. **Nombre d'usagers en attente de plus de trois mois** = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées depuis plus de trois mois pour la pose d'un tuteur ou le remplacement d'un défibrillateur.

Les résultats sont ventilés selon les interventions ciblées.

5- **Source** :

Relevé périodique de la Régie régionale auprès des établissements pour des périodes déterminées.

6- **Unités de mesure** :

Mois. Usager.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour de l'indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

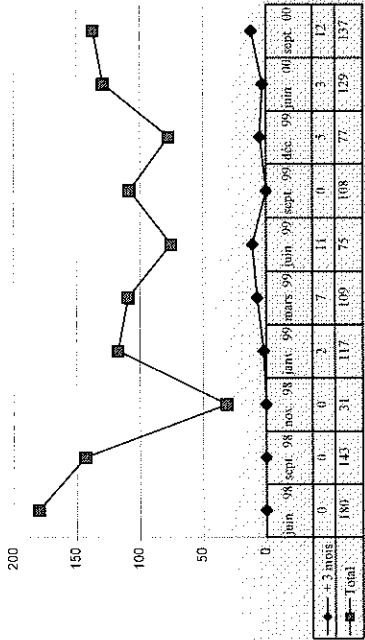
Objectifs : éliminer la liste d'attente et s'assurer par la suite qu'un patient ait l'intervention requise dans un délai maximal de trois mois.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Indicateur 1b) Cardiologie tertiaire

Évolution du nombre d'usagers en attente

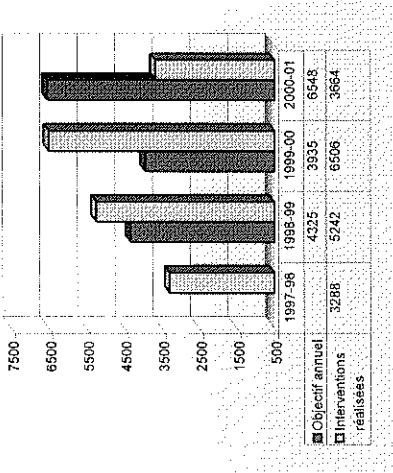
Pose de tuteurs			
Pose tuteurs	3 mois & -	+ 3 mois	Total
juin 98	180	0	180
sept 98	143	0	143
nov. 98	31	0	31
janv. 99	115	2	117
mars 99	102	7	109
juin 99	64	11	75
sept. 99	108	0	108
déc. 99	72	5	77
janv. 00	126	3	129
sept. 00	125	12	137



Tuteurs

Objectif annue ventions réalisées			
1997-98	1998-99	1999-00	2000-01
3288	5242	6506	6548
4325	3935	2571	0,65336722
6548	3664	56,0%	65%

1699100
1699100
2464100
2464100

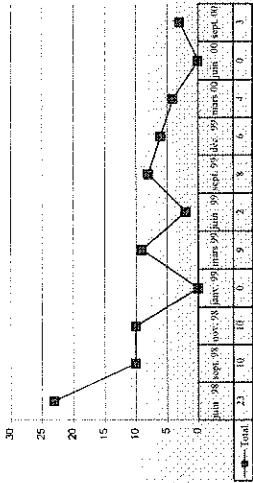


Indicateur 1b) Cardiologie tertiaire

Evolution du nombre d'usagers en attente
Remplacement de défibrillateurs

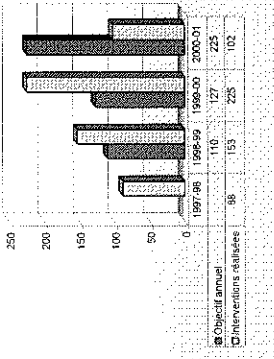
Remplacement défibrillateurs	Total
juin 98	23
sept 98	10
nov 98	10
janv 99	0
mars 99	9
juin 99	2
sept 99	8
dec 99	6
mars 00	4
juin 00	0
sept 00	3

Remplacement défibrillateurs	3 mois <	+ 3 mois	Total
juin 98	23	0	23
sept 98	10	0	10
nov 98	10	0	10
janv 99	0	0	0
mars 99	9	0	9
juin 99	2	0	2
sept 99	8	0	8
dec 99	6	0	6
mars 00	4	0	4



Défibrillateurs

	Objectif annuel	Interventions réalisées
1997-98		88
1998-99	110	153
1999-00	127	225
2000-01	225	102



ÉTABLISSEMENT:

RÉGION DE MONTRÉAL

CHIRURGIES CARDIAQUES						Montant alloué : 1 645 000 \$
Interventions 99-2000	4672					
Interventions subventionnées	649					
TOTAL ET OBJECTIF 2000-2001	5484					
Interventions chirurgicales	1er avril au 17 juin 2000	18 juin au 9 septembre 2000	10 septembre au 2 décembre 2000	3 déc. 2000 au 31 mars 2001	Cumulatif	Total annuel
OBJECTIF 2000-2001	1002				1002	4821
PLANIFICATION 2000-2001	1002				1002	
RÉALISATION 2000-2001	1094	1003			2097	
Attente globale	616	546				
Attente + 1 mois et %	271 / 44%	369/57 %				

TUTEURS CORONARIENS						Montant alloué :
Interventions 99-2000	6506					
Interventions subventionnées						
TOTAL ET OBJECTIF 2000-2001	6548					
Interventions chirurgicales	1er avril au 17 juin 2000	18 juin au 9 septembre 2000	10 septembre au 2 décembre 2000	3 déc. 2000 au 31 mars 2001	Cumulatif	Total annuel
OBJECTIF 2000-2001	1508				1508	6506
PLANIFICATION 2000-2001	1508				1508	
RÉALISATION 2000-2001	1810	1854			3664	
Attente globale	129	137				
Attente + 3 mois et %	3 / 2.3 %	12 / 8.8 %				

Défibrillateurs						Montant alloué :
Interventions 99-2000	225					
Interventions subventionnées						
TOTAL ET OBJECTIF 2000-2001	225					
Interventions chirurgicales	1er avril au 17 juin 2000	18 juin au 9 septembre 2000	10 septembre au 2 décembre 2000	3 déc. 2000 au 31 mars 2001	Cumulatif	Total annuel
OBJECTIF 2000-2001	55				55	225
PLANIFICATION 2000-2001	55					
RÉALISATION 2000-2001	51	51			102	
Attente globale	0	0				

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

1-C : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN ORTHOPÉDIE

Autre appellation : **L'attente aux interventions chirurgicales en orthopédie.**

- 1- **Définition** : cet indicateur comprend 2 paramètres : A. *le nombre total d'utilisateurs en attente d'une chirurgie de prothèses totales de la hanche ou du genou*; B. *le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus*.
 - A. *Le nombre total d'utilisateurs en attente d'une chirurgie de prothèse totale de la hanche ou du genou* correspond à la somme des personnes enregistrées (registre des demandes ou d'admission, index des patients, liste d'attente) auprès d'un établissement offrant la chirurgie en orthopédie et toujours en attente pour une chirurgie à une date déterminée (date du relevé).
 - B. *Le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus* équivaut au rapport entre le nombre d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus (numérateur) et le nombre total de personnes en attente pour une chirurgie (dénominateur).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Le nombre d'utilisateurs différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour les chirurgies cardiaques à un moment déterminé. Le pourcentage d'utilisateurs en attente depuis 6 mois et plus permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les établissements peuvent rendre très difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.
- 4- **Méthode de calcul** :
 - A. *Nombre d'utilisateurs en attente* = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une prothèse totale de la hanche ou du genou.
 - B. *Le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus* =
$$\frac{\text{somme des usagers en attente de 6 mois et plus}}{\text{somme des usagers en attente pour une intervention chirurgicale à la date du relevé}} \times 100$$
- 5- **Source** :

Relevé de la Régie régionale auprès des établissements pour des périodes déterminées.
- 6- **Unités de mesure** :

Mois. Usager.
- 7- **Période(s) de production** :

La mise à jour de cet indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base annuelle.
- 8- **Valeurs de référence** :

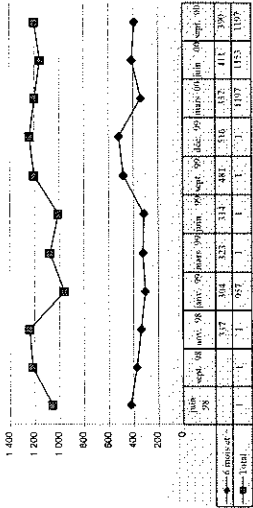
Objectif : réduire le temps d'attente pour les chirurgies de prothèse totale de la hanche ou du genou.

Mise à jour : 15 janvier 20010

Indicateur 1C L'attente pour des chirurgie en orthopédie

Évolution du nombre d'usagers en attente

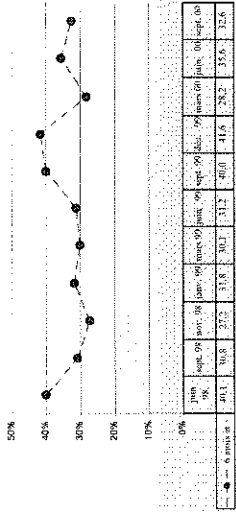
Prothèse totale hanche ou genou				
- de 6 mois			Total	
jun 98	633	424	1 057	
sept 98	841	375	1 216	
nov 98	901	337	1 238	
janv 99	653	304	957	
mars 99	750	323	1 073	
jun 99	692	314	1 006	
sept 99	722	481	1 203	
dec 99	723	516	1 239	
mars 00	860	337	1 197	
jun 00	742	411	1 153	
sept 00	807	360	1 167	



depuis sept 99 -6
depuis sept 98 -19

du pourcentage d'usagers

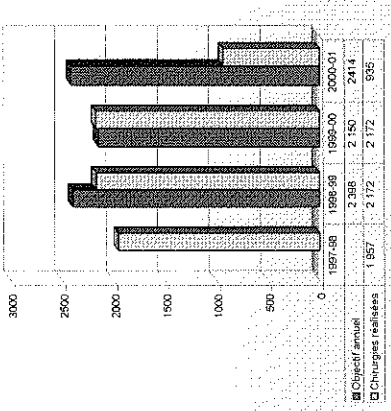
De 6 mois et plus		Prothèse totale hanche ou genou	
jun 98	40,1%	6 mois et +	40,1%
sept 98	30,8%		30,8%
nov 98	27,2%		27,2%
janv 99	31,8%		31,8%
mars 99	30,1%		30,1%
jun 99	31,2%		31,2%
sept 99	40,5%		40,5%
dec 99	41,6%		41,6%
mars 00	28,2%		28,2%
jun 00	35,6%		35,6%
sept 00	32,6%		32,6%



orthopédie

Objectif annuel Chirurgies réalisées %

1997-98	1 957	90,6%
1998-98	2 398	101,0%
1999-00	2 172	93,5%
2000-01	2 414	93,5%



ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

1-D : L'ATTENTE AUX CHIRURGIES EN OPHTALMOLOGIE

Autre appellation : **L'attente aux interventions chirurgicales en ophtalmologie.**

1- **Définition** : Cet indicateur comprend 2 paramètres : A. *le nombre total d'utilisateurs en attente pour une chirurgie de la cataracte*; B. *le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus*.

A. *Le nombre total d'utilisateurs en attente pour une chirurgie de la cataracte* correspond à la somme des personnes enregistrées (registre des demandes ou d'admission, index des patients, liste d'attente) auprès d'un établissement offrant la chirurgie en ophtalmologie et toujours en attente pour une intervention chirurgicale à une date déterminée (date du relevé).

B. *Le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus* équivaut au rapport entre le nombre d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus (numérateur) et le nombre total de personnes en attente pour une intervention chirurgicale (dénominateur).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Le nombre d'utilisateurs différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite à un moment déterminé. Le pourcentage d'utilisateurs en attente depuis 6 mois et plus permet de suivre le délai d'attente en rapport avec l'objectif visé. Ces informations devraient servir à nous interroger sur les facteurs qui nous permettraient de comprendre la situation et d'apporter les correctifs s'il y a lieu.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Les diverses méthodes de compilation des listes d'attente par les établissements peuvent rendre très difficiles l'évaluation et l'interprétation de l'ampleur des demandes non satisfaites ainsi que les variations interétablissements.

4- **Méthode de calcul :**

A. *Nombre total d'utilisateurs en attente* = à la date du relevé, somme des personnes différentes enregistrées et toujours en attente pour une chirurgie de la cataracte.

B. *Le pourcentage d'utilisateurs en attente de 6 mois et plus* =
$$\frac{\text{somme des utilisateurs en attente de 6 mois et plus}}{\text{somme des utilisateurs en attente pour une intervention chirurgicale à la date du relevé}} \times 100$$

5- **Source :**

Relevé de la Régie régionale auprès des établissements pour des périodes déterminées.

6- **Unités de mesure :**

Mois. Usager.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour de cet indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Objectifs : diminuer le nombre de personnes en attente et réduire le temps d'attente pour une chirurgie de la cataracte.

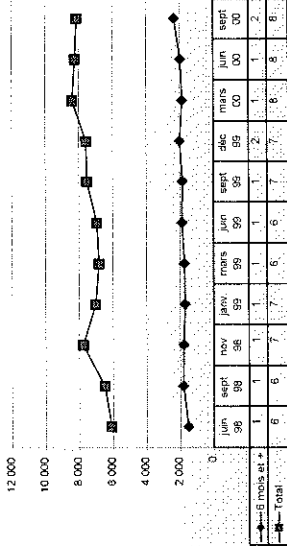
Mise à jour : 15 janvier 2001

Indicateur 1C L'attente pour des chirurgie en ophtalmologie

Évolution du nombre d'usagers en attente

Chirurgie de la cataracte

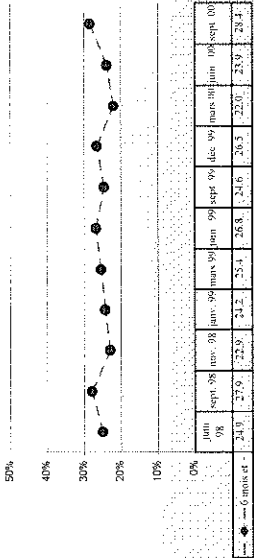
	- de 6 mois	6 mois et +	Total
juin 98	4 551	1 516	6 077
sept 98	4 684	1 809	6 493
nov 98	5 985	1 782	7 767
janv 99	5 309	1 699	7 008
mars 99	5 077	1 726	6 803
juin 99	5 084	1 859	6 943
sept 99	5 671	1 854	7 525
dec 99	5 554	2 006	7 560
mars 00	6 544	1 848	8 392
juin 00	6 271	1 966	8 237
sept 00	5 813	2 311	8 124



Évolution du pourcentage d'usagers en attente

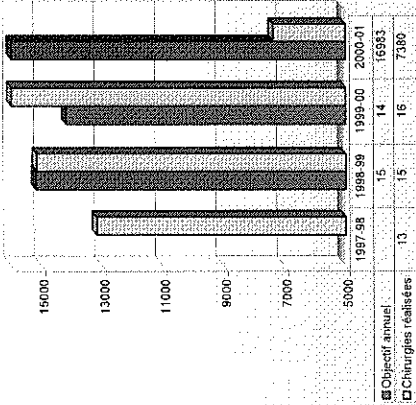
De 6 mois et plus

	6 mois et +
juin 98	24,9%
sept 98	27,9%
nov 98	22,9%
janv 99	24,2%
mars 99	25,4%
juin 99	26,8%
sept 99	24,6%
dec 99	26,5%
mars 00	22,0%
juin 00	23,9%
sept 00	28,4%



ophtalmologie

	Objectif annuel	Chirurgies réalisées %
1997-98	15 186	13 191
1998-99	14 191	15 160
1999-00	16 983	16 492
2000-01		7 380



ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

2 : LES USAGERS INSCRITS EN LISTE D'ATTENTE POUR DES TRAITEMENTS EN RADIO-ONCOLOGIE ET PARMIS EUX LES USAGERS PRÊTS À RECEVOIR DES TRAITEMENTS

1- **Définition** : L'indicateur comprend 2 paramètres :

- A. les usagers inscrits en liste d'attente pour des traitements en radio-oncologie;
- B. parmi eux, les usagers prêts à recevoir leurs traitements en radio-oncologie suite à une chirurgie, chimiothérapie ou hormonothérapie (mais toujours en attente).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Le nombre d'usagers différents en attente nous donne un ordre de grandeur de la demande non satisfaite pour des traitements en radio-oncologie à un moment déterminé.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

L'informatisation des listes d'attente est requise pour avoir des informations fiables sur le temps d'attente ou le délai d'accès.

4- **Méthode de calcul** : À la date du relevé :

- A. les usagers différents inscrits en liste d'attente pour des traitements en radio-oncologie;
- B. le pourcentage d'usagers prêts à recevoir leurs traitements mais toujours inscrits en liste d'attente :

$$\frac{\text{somme des personnes différentes prêtes à recevoir leurs traitements}}{\text{somme des personnes différentes inscrites en liste d'attente}}$$

La méthode de calcul est appliquée : 1) aux usagers en attente tous sites de cancer confondus; 2) aux usagers en attente pour un cancer du sein, du col utérin et le lymphome.

5- **Source** :

Relevé périodique de la Régie régionale auprès des établissements.

6- **Unités de mesure** :

Usagers différents.

7- **Période(s) de production** :

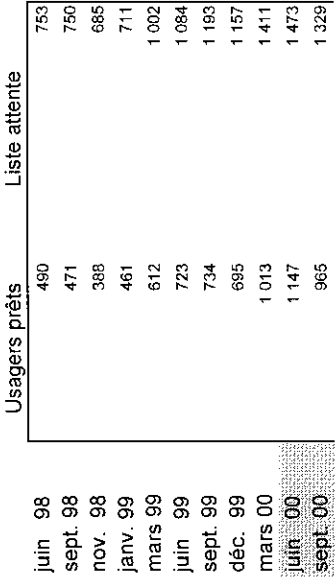
La mise à jour de l'indicateur au Tableau de bord central de la Régie est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

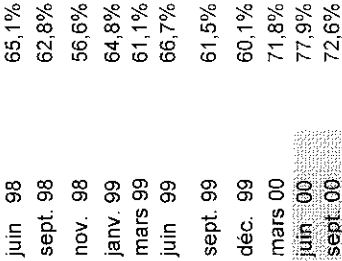
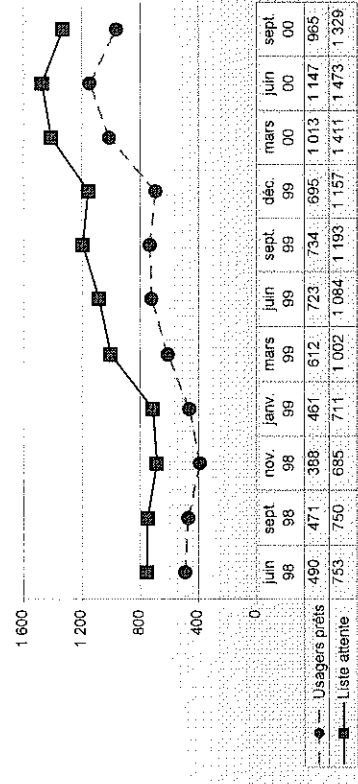
Selon la condition médicale ciblée, la période correspondante de l'année 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Tous sites de cancer confondus



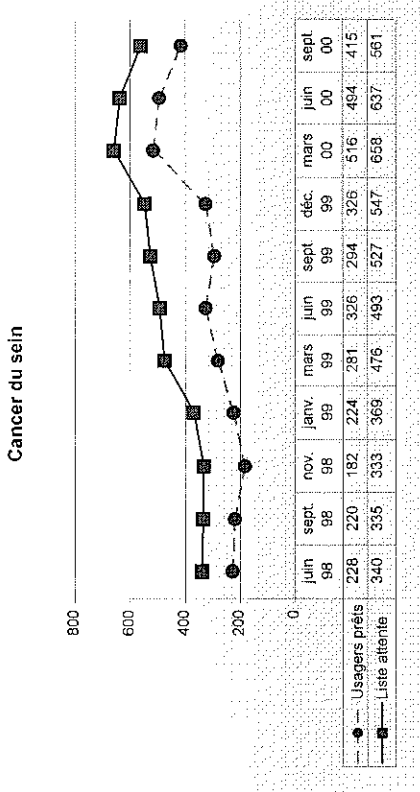
Tous sites de cancer confondus



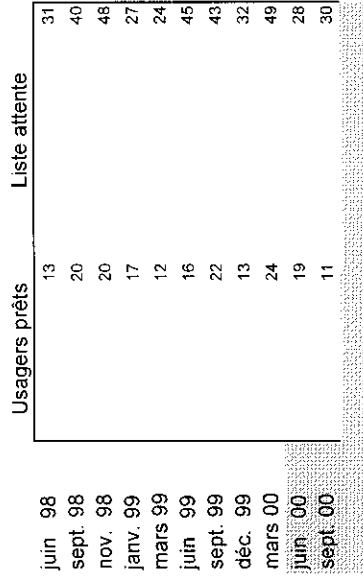
Scot

	Usagers prêts	Liste attente
juin 98	228	340
sept. 98	220	335
nov. 98	182	333
janv. 99	224	369
mars 99	281	476
juin 99	326	493
sept. 99	294	527
déc. 99	326	547
mars 00	516	658
juin 00	494	637
sept. 00	415	561

juin 98	67,1%
sept. 98	65,7%
nov. 98	54,7%
janv. 99	60,7%
mars 99	59,0%
juin 99	66,1%
sept. 99	55,8%
déc. 99	59,6%
mars 00	78,4%
juin 00	77,6%
sept. 00	74,0%
déc. 00	#DIV/0!

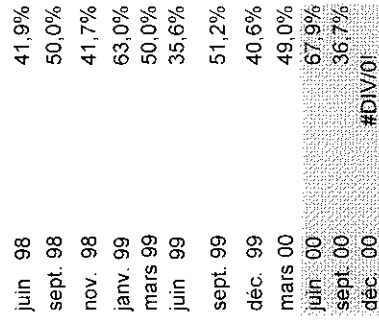
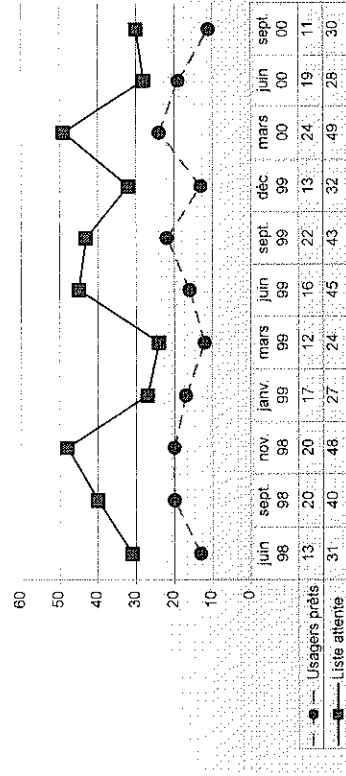


Lymphome



Lymphome

juin 98
sept. 98

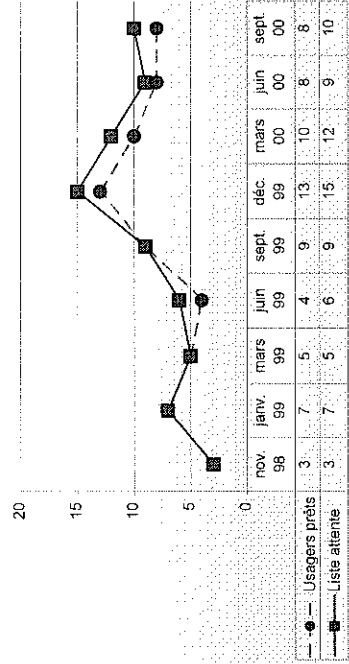


col utérin

	Usagers prêts	Liste attente
nov. 98	3	3
janv. 99	7	7
mars 99	5	5
juin 99	4	6
sept. 99	9	9
déc. 99	13	15
mars 00	10	12
juin 00	8	9
sept. 00	8	10

nov. 98	100,0%
janv. 99	100,0%
mars 99	100,0%
juin 99	66,7%
sept. 99	100,0%
déc. 99	86,7%
mars 00	83,3%
juin 00	88,9%
sept. 00	80,0%
déc. 00	#DIV/0!

Col utérin



TRAITEMENT EN RADIO-ONCOLOGIE

NOMBRE DE PATIENTS EN ATTENTE

PÉRIODE # 6
AU 9 SEPTEMBRE 2000

Établissements Tél. :	Général Juif 340-8288			Maisonneuve-Rosemont 252-3556			CUSM 843-1621			CHUM 876-6580		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
SEMAINES												
O.R.L.	6	12	1	5		7	5		3	37		1
SEIN	25	12	35	144		80	90			156		31
SYSTEME DIGESTIF	1	7	7	6		15	1		13	22		8
SYSTEME GYNÉCOLOGIQUE				4		1	3		1	14		2
a) Col utérin				1		1	4			3		1
SYSTEME LYMPHATIQUE	1		2			2	4		9	6		6
SYSTEME NERVEUX ET ENCÉPHALE			2	5		2	5		1	3		
TRACHÉE, BRONCHES, POUMONS	5	4	4	65		14	10		2	22		3
PROSTATE	9	5	2	52		42	64		10	64		8
SYSTEME URINAIRE							3					
AUTRES	4	30	4	52		23	37		4	27		6
CAS BÉNINS			5			6						
TOTAL	51	70	62	334	0	193	226	0	43	354	0	66

Colonne A : Nombre de patients prêts à commencer mais en attente.

Colonne B : Nombre de patients réadmis à cette date.

Colonne C : Nombre de patients en attente mais pas prêts pour raison médicale ou autres.

**# 3 A : ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE :
PROGRAMMES DES CRDI**

- 1- **Définition** : L'indicateur comprend 3 paramètres :
- A. par programme, le **nombre de nouveaux usagers** toujours en attente d'un premier service d'un CRDI au **31 mars de l'année**;
 - B. par programme, le **nombre de nouveaux usagers desservis** c'est-à-dire qui ont reçu un premier service entre le **1^{er} avril et le 31 mars de l'année**;
 - C. pour les **nouveaux usagers desservis entre le 1^{er} avril et le 31 mars de l'année**, le **délai moyen d'accès** est calculé. Le délai moyen d'accès par programme correspond à la période écoulée entre la date d'enregistrement sur la liste d'attente et la date où s'amorce la première intervention dans le cadre d'un service du programme.
- Pour enregistrer un usager (registre ou liste d'attente), il est essentiel que la situation de celui-ci ait fait l'objet d'une analyse afin de déterminer que le service est requis et que l'utilisateur est prêt à recevoir le service (admissibilité).
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** : Cet indicateur contribue à suivre la capacité du réseau de la déficience intellectuelle à répondre aux nouvelles demandes de services. Plus spécifiquement, le délai moyen d'accès est un indice de la rapidité de réponse des établissements, alors que le nombre d'utilisateurs différents en attente d'un service est un indice de la pression de la demande.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** : Le suivi de cet indicateur se fait dans le contexte du déploiement d'un système d'information clientèle en août 1998. La variation des délais d'accès et du nombre de personnes en attente doit être interprétée dans le contexte des ressources disponibles et des modalités et mécanismes en place dans chacun des établissements.
- 4- **Méthode de calcul** : Les paramètres de l'indicateur sont calculés pour chaque programme séparément. Pour chacun des 3 programmes, le focus est mis sur les **nouveaux usagers seulement c'est-à-dire pour les personnes qui ne sont pas déjà desservies dans le programme**. Ces usagers peuvent toutefois être desservis dans les autres programmes des CRDI. Dans l'optique de suivre la capacité du réseau de la déficience intellectuelle à répondre **aux nouvelles demandes** de services, nous ne prenons pas en compte les personnes qui sont déjà desservies dans un programme (ex. : stage dans le cadre du programme socioprofessionnel) et qui attendent un transfert de services dans ce programme (ex. : atelier de travail dans le cadre du programme socioprofessionnel). Les paramètres observés sont calculés comme suit :
- A. **Nombre d'utilisateurs en attente** = par programme, au **31 mars** de l'année, la somme des usagers différents enregistrés et toujours en attente pour un premier service.
 - B. Par programme, le **nombre de nouveaux usagers desservis** ce qui équivaut à la somme des personnes différentes qui ont reçu pour la première fois un premier service entre le **1^{er} avril et le 31 mars de l'année**.
 - C. **Délai moyen d'accès** : par programme, pour les **nouveaux usagers desservis pour la première fois entre le 1^{er} avril et le 31 mars de l'année**, le **délai moyen d'accès** est calculé.
 1. au cours d'un exercice financier, pour chaque usager ayant obtenu pour la première fois un service requis; (date prestation du premier service) - (date d'enregistrement d'un usager en liste d'attente) = jours calendrier/usager
 2.
$$\frac{\text{somme des jours calendrier de tous les usagers}}{\text{nombre d'utilisateurs ayant reçu un premier service au cours de l'année}}$$
- 5- **Sources** : Le système d'information clientèle des CRDI.
- 6- **Unités de mesure** : Jour calendrier. Usager différent.
- 7- **Période(s) de production** : La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.
- 8- **Valeurs de référence** : Les résultats de 1999-2000

Mise à jour : 15 janvier 2001

**# 3 B : ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (SUITE) :
PROGRAMME DE SOUTIEN À LA FAMILLE OFFERT PAR LES CLSC**

Autre appellation : **L'accès aux services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et les personnes autistes.**

1- **Définition** : Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et les personnes autistes, l'indicateur comprend 2 paramètres :

A. au **31 mars de l'année**, le **nombre de nouveaux usagers en attente** d'une première subvention dans le cadre du programme de soutien à la famille offert par les CLSC;

B. entre le **1^{er} avril et le 31 mars de l'année**, le nombre de nouveaux usagers qui ont obtenu une première subvention dans le cadre du programme de soutien à la famille offert par les CLSC.

Pour enregistrer un usager (registre ou liste d'attente), il est essentiel que la situation de celui-ci ait fait l'objet d'une analyse afin de déterminer que la subvention est requise.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** : Cet indicateur contribue à suivre la capacité du réseau des CLSC à répondre aux nouvelles demandes de subventions.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

4- **Méthode de calcul** : Les paramètres observés sont calculés comme suit :

A. **Nombre d'usagers en attente** = au **31 mars** de l'année, la somme des usagers différents (ayant une déficience intellectuelle incluant les personnes autistes) enregistrés et toujours en attente pour une première subvention.

B. Le **nombre d'usagers différents** (ayant une déficience intellectuelle incluant les personnes autistes) **qui ont obtenu une première subvention entre le 1^{er} avril et le 31 mars de l'année**.

5- **Sources** :

Relevé auprès des CLSC et rapport des services de première ligne.

6- **Unités de mesure** :

Usager différent. Usagers ayant une déficience intellectuelle et les personnes autistes.

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

Les résultats de 1998-1999

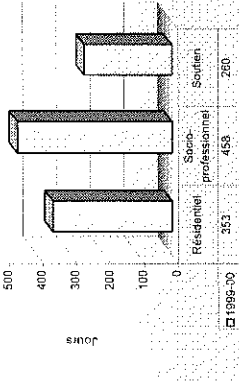
Mise à jour : 15 janvier 2001

Délai d'accès aux programmes 1999-2000

CRPDI	Soutien à la personne, famille, communauté			
	Nbre usagers	Total	Moyenne	
	Jours calendrier	Jours calendrier	Jours calendrier	
Integral	89	22 137	249	
Gabrielle Major	99	24 444	247	
Lisette Dupras	88	21 734	246	
Ouest de l'île	21	11 927	567	
Miriam	35	6 019	172	
Total Régional	332	86 261	260	

Graph 1

Délai moyen d'accès		1999-00
Nbre usagers différents		
Résidentiel	85	353
Socio- profession	121	458
Soutien	332	260



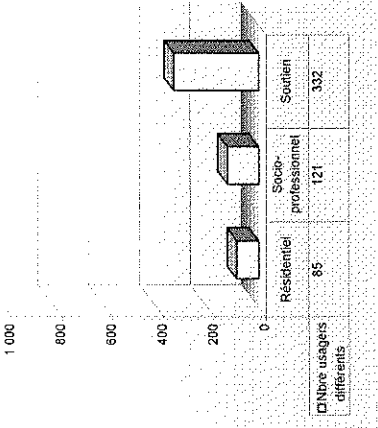
Délai moyen d'accès aux programmes CRDI

Délai d'accès aux programmes 1999-2000

CRPDI	Socioprofessionnel			
	Nbre usagers	Total	Moyenne	
	Jours calendrier	Jours calendrier	Jours calendrier	
Integral	9	7 720	858	comprend sans délai
Gabrielle Major	39	13 823	354	
Lisette Dupras	38	20 374	536	
Ouest de l'île	26	11 844	456	pas sans délai
Miriam	9	1 612	179	
Total Régional	121	55 373	458	

Graph 2

Soutien (CLSC)		31-mars-00	31-mars-99
Soutien (CRDI)		345	464
Socio-professionnel (CRDI)		345	466
Résidentiel (CRDI)		219	236



Nouveaux usagers desservis 1er avril 1999 au 31 mars 2000

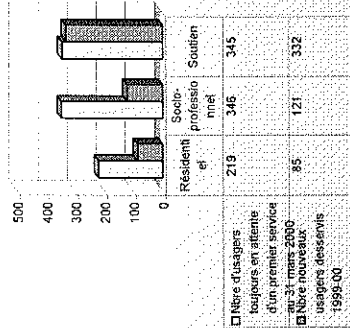
Délai d'accès aux programmes 1999-2000

CRPDI	Résidentiel			
	Nbre usagers	Total	Moyenne	
	Jours calendrier	Jours calendrier	Jours calendrier	
Integral	18	3 185	177	
Gabrielle Major	30	12 594	420	
Lisette Dupras	21	5 742	273	
Ouest de l'île	14	6 675	476	
Miriam	2	1 775	888	
Total Régional	85	29 971	353	

Nbre d'utilisateurs toujours en attente d'un premier service au 31 mars 2000

Programmes CRDI		Nbre nouveaux usagers desservis 1999-00
Résidentiel	219	85
Socio-professionnel	346	121
Soutien	345	332

Etat de l'attente et de l'accès aux programmes des CRDI



Nbre d'utilisateurs toujours en attente d'un premier service au 31 mars 2000	219	346	345
Nbre nouveaux usagers desservis 1999-00	85	121	332

DEMANDES D'INFORMATIONS POUR LE TABLEAU DE BORD CENTRAL 1999-2000

Nom du CRPDI :

PARAMÈTRE 1: NOMBRE D'USAGERS DIFFÉRENTS EN ATTENTE		Résultats
1.A- Nombre de personnes différentes en attente pour un 1er service dans un programme (et qui n'ont jamais reçu de service dans ce programme) au 31 mars 2000 pour :		
- le programme résidentiel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;		
- le programme socioprofessionnel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;		
- le programme de soutien (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes).		
1.B- Nombre de personnes différentes en attente pour un 1er service (qui n'ont jamais reçu de service) au 31 mars 2000 pour l'ensemble des programmes.		
PARAMÈTRE 2: NOMBRE DE PERSONNES-SERVICES EN ATTENTE		Résultats
2.A- Nombre de personnes-services en attente pour la première fois dans un programme (et qui n'ont jamais reçu de service dans ce programme) au 31 mars 2000 pour :		
- le programme résidentiel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;		
- le programme socioprofessionnel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;		
- le programme de soutien (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;		
2.B- Nombre de personnes-services en attente pour la première fois (et qui n'ont jamais reçu de service) au 31 mars 2000 pour l'ensemble des programmes.		

PARAMÈTRES :		RÉSULTATS		
CALCUL DU DÉLAI TOTAL D'ACCÈS ET DU DÉLAI MOYEN D'ACCÈS ⁽¹⁾		Nombre de personnes	Délai total (en nombre de jours)	Délai moyen (en nombre de jours)
3. Délai d'accès pour les personnes différentes qui ont commencé à recevoir un service pour la première fois dans un programme du 1er avril 1999 au 31 mars 2000 pour :				
- le programme résidentiel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;				
- le programme socioprofessionnel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes);				
- le programme de soutien (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;				

(1) Calcul du délai d'accès : la période écoulée entre la date d'enregistrement (registre, liste d'attente) de l'utilisateur à un service d'un programme (ex.: atelier de travail du programme socioprofessionnel) d'un CRPDI et la date où s'amorcent la première intervention dans le cadre de ce service.

DÉLAI TOTAL : date de début dispensé moins date de début de l'attente = nombre de jours calendriers.

DÉLAI MOYEN : délai total divisé par nombre d'utilisateurs différents en attente.

À RETOURNER POUR LE 30 NOVEMBRE 2000 À L'ATTENTION DE :

Mme Guyline Ranger
Services d'intégration sociale pour les personnes
présentant une déficience intellectuelle
Régie régionale de la santé et des services sociaux
de Montréal-Centre
3725, rue Saint-Denis
Montréal, Québec
H2X 3L9

OU PAR TÉLÉCOPIEUR AU NO. SUIVANT: (514) 286-5714

DEMANDES D'INFORMATIONS POUR LE TABLEAU DE BORD CENTRAL 1999-2000

Nom du CRPDI :

PARAMÈTRE 1: NOMBRE D'USAGERS DIFFÉRENTS EN ATTENTE		Résultats		
1.A- Nombre de personnes différentes en attente pour un 1er service dans un programme (et qui n'ont jamais reçu de service dans ce programme) au 31 mars 2000 pour : - le programme résidentiel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ; - le programme socioprofessionnel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ; - le programme de soutien (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes).				
PARAMÈTRE 2 et 3 : Usagers qui ont reçu un premier service entre le 1er avril et le 31 mars CALCUL DU DÉLAI TOTAL D'ACCÈS ET DU DÉLAI MOYEN D'ACCÈS ⁽¹⁾		Résultats		
2 et 3 Délai d'accès pour les personnes différentes qui ont commencé à recevoir un service pour la première fois dans un programme du 1er avril 1999 au 31 mars 2000 pour : - le programme résidentiel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ; - le programme socioprofessionnel (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ; - le programme de soutien (mais ces personnes peuvent être desservies dans les deux autres programmes) ;		Nombre de personnes	Délai total (en nombre de jours)	Délai moyen (en nombre de jours)

- (1) Calcul du délai d'accès : la période écoulée entre la date d'enregistrement (registre, liste d'attente) de l'utilisateur à un service d'un programme (ex.: atelier de travail du programme socioprofessionnel) d'un CRPDI et la date où s'amorcent la première intervention dans le cadre de ce service.

DÉLAI TOTAL : *date de début dispensé moins date de début de l'attente = nombre de jours calendrier.*
DÉLAI MOYEN : *délai total divisé par nombre d'utilisateurs différents en attente.*

À RETOURNER POUR LE 30 NOVEMBRE 2000 À L'ATTENTION DE :

Mme Guylaine Ranger
Services d'intégration sociale pour les personnes
présentant une déficience intellectuelle
Régie régionale de la santé et des services sociaux
de Montréal-Centre
3725, rue Saint-Denis
Montréal, Québec
H2X 3L9

OU PAR TÉLÉCOPIEUR AU NO. SUIVANT: (514) 286-5714

3 : ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (SUITE) : PROGRAMME DE SOUTIEN À LA FAMILLE OFFERT PAR LES CLSC

Autre appellation : **L'accès aux services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et les personnes autistes.**

- 1- **Définition** : Pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et les personnes autistes, l'indicateur comprend 2 paramètres :
 - A. au **31 mars de l'année**, le **nombre de nouveaux usagers en attente** d'une première subvention dans le cadre du programme de soutien à la famille offert par les CLSC;
 - B. entre le **1^{er} avril et le 31 mars de l'année**, le nombre de nouveaux usagers qui ont obtenu une première subvention dans le cadre du programme de soutien à la famille offert par les CLSC.

Pour enregistrer un usager (registre ou liste d'attente), il est essentiel que la situation de celui-ci ait fait l'objet d'une analyse afin de déterminer que la subvention est requise.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** : Cet indicateur contribue à suivre la capacité du réseau des CLSC à répondre aux nouvelles demandes de subventions.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :
- 4- **Méthode de calcul** : Les paramètres observés sont calculés comme suit :
 - A. **Nombre d'usagers en attente** = au **31 mars** de l'année, la somme des usagers différents (ayant une déficience intellectuelle incluant les personnes autistes) enregistrés et toujours en attente pour une première subvention.
 - B. Le **nombre d'usagers différents** (ayant une déficience intellectuelle incluant les personnes autistes) qui ont obtenu une première subvention entre le **1^{er} avril et le 31 mars de l'année**.
- 5- **Sources** :
Relevé auprès des CLSC et rapport des services de première ligne.
- 6- **Unités de mesure** :
Usager différent. Usagers ayant une déficience intellectuelle et les personnes autistes.
- 7- **Période(s) de production** :
La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.
- 8- **Valeurs de référence** :
Les résultats de 1998-1999

Mise à jour : 15 janvier 2001

Soutien à la famille (CLSC)	Usagers qui ont reçu un	
	Usagers toujours en attente d'une première subvention au 31 mars	Usagers qui ont reçu un première subvention entre le 1er avril et le 31 mars
Année 1998-1999	84	364
Année 1999-2000	93	236

État de l'attente et de l'accès : Programme de soutien à la famille (CLSC)

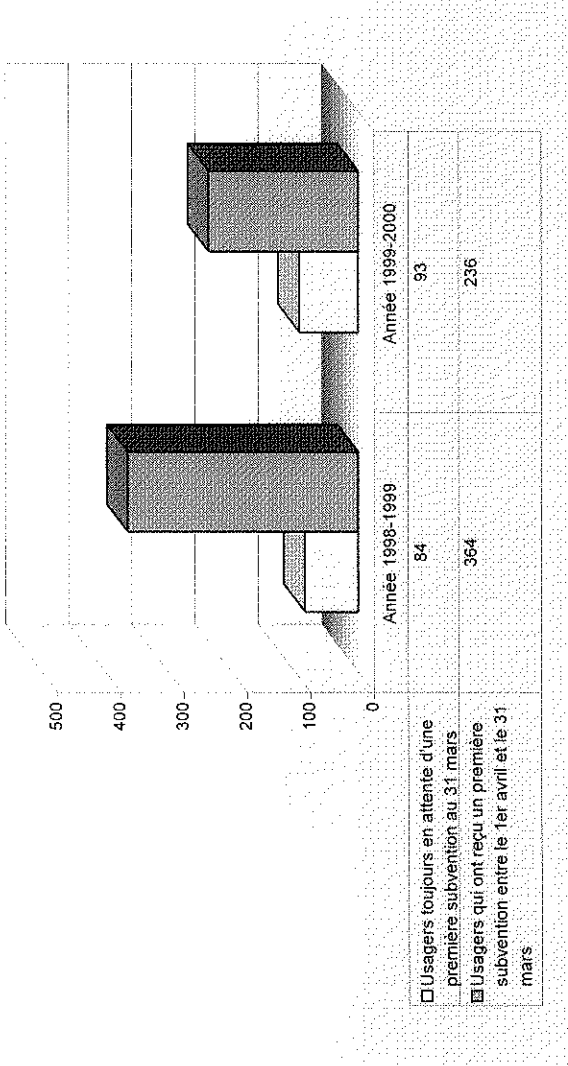


TABLEAU DE BORD CENTRAL

PLAN D'AMÉLIORATION DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX 1998-2002

ACCÈS AUX SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Nombre d'utilisateurs différents en attente pour les services de soutien à la famille des CLSC ventilé par CLSC

CLSC	En attente d'une subvention 1998-99	En attente d'une subvention 1999-00	En attente d'une augmentation de subvention 1998-99	En attente d'une augmentation de subvention 1999-00	Total 1998-99	Total 1999-00
AHUNTSIC	1	0	37	13	38	13
BORDEAUX-CARTIERVILLE	5	5	16	16	26	21
CÔTE-DES-NEIGES	12	0	17	16	29	16
DES FAUBOURGS	3	0	7	0	10	0
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	0	0	5	0	5	0
Pointe-aux-Trembles (1)	2	14	12	5	28	19
LAC ST-LOUIS	0	0	2	0	2	0
LASALLE	3	12	24	16	39	28
MERCIER-EST/ANJOU	0	2	44	10	46	12
MÉTRO	0	0	0	0	0	0
MONTREAL-NORD	11	24	19	15	54	39
NDGMONTREAL-O.	5	1	0	0	6	1
OLIVIER-GUIMOND	0	0	1	12	1	12
PARC EXTENSION	3	3	0	0	6	3
LA PETITE PATRIE	3	0	4	18	7	18
PIERREFONDS	15	0	34	0	49	0
PLATEAU MONT-ROYAL	0	0	0	0	0	0
POINTE ST-CHARLES	0	5	8	1	13	6
RENE-CASSIN	4	0	3	12	7	12
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES	0	6	17	7	23	13
ROSEMONT	0	0	4	34	4	34
ST-HENRI	4	0	0	0	4	0
ST-LAURENT	2	10	13	10	25	20
ST-LÉONARD	2	6	25	0	33	6
ST-LOUIS-DU-PARC	0	0	0	0	0	0
ST-MICHEL	0	nd	0	nd	0	nd
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	2	0	0	0	2	0
VIEUX LACHINE	1	0	2	0	3	0
VILLERAY	6	5	13	25	24	30
TOTAL	84	93	307	210	484	303

1. Nouvelle appellation de J.-Octave-Roussin.

488441
488411

81374

569815

**# 4 : TAUX D'ADMISSION EN HÉBERGEMENT
CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES**

Autre appellation : **Le taux d'admission à la première référence d'hébergement en CHSLD et ressources non institutionnelles (ressources intermédiaires ou assimilées et résidences d'accueil).**

1. Définition :

Pour un exercice financier donné, le nombre d'admissions de personnes requérant pour la première fois un hébergement en CHSLD ou en ressources d'hébergement non institutionnelles sur l'ensemble des nouvelles demandes acceptées dans les CHSLD et en ressources non institutionnelles de la région de Montréal-Centre.

Le taux d'admission dans le réseau de l'hébergement CHSLD est calculé en fonction de la catégorie d'heures-soins requises et selon la détermination de services inscrite à Info-admission. Ce calcul inclut les personnes admises sans détermination d'heures-soins requises.

Cet indicateur ne comprend que les premières demandes d'admission adressées au réseau d'hébergement à long terme. Il peut en résulter une admission transitoire (admission faite dans le but de donner le plus rapidement possible les soins nécessaires à l'usager sans toutefois correspondre au premier choix d'établissement de l'usager) ou permanente.

Cet indicateur ne comprend pas les admissions dans les lits suivants : unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI); unités d'évaluation gériatrique (programme 43); soins palliatifs (programme 35); hébergement temporaire (programmes 22, 32, 25, 27, 28); lits provisoires de transition (programmes 34, 36, 37, 38, 50, 57).

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

Constitue un indicateur de la capacité de réponse des CHSLD pour les nouvelles demandes d'admission. Permet de suivre l'évolution de l'offre et de la demande d'hébergement selon la catégorie d'heures-soins requises.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

Il ne faut pas confondre le taux d'admission aux demandes d'hébergement avec le taux de réponse aux besoins de la clientèle hébergée dans les CHSLD tel que mesuré par la grille PLAISIR.

Le taux de réponse est fonction du nombre de places disponibles pouvant répondre aux besoins de la clientèle et de l'attrition de la clientèle.

Le numérateur et le dénominateur ne recoupent pas tout à fait la même population. En effet, une personne admise en 1997-1998 a pu être orientée en 1996-1997. Cette personne incluse au numérateur est exclue au dénominateur. Inversement, une personne orientée en 1997-1998 mais admise en 1998-1999 est incluse au dénominateur et exclue du numérateur. Le même biais est donc présent au début et à la fin de chaque exercice financier.

4- Méthode de calcul :

Au cours d'un exercice financier donné :

$$\frac{\text{nombre d'admissions effectives en hébergement}}{\text{nombre de références acceptées (orientations) en hébergement}} \times 100$$

L'indicateur est ventilé selon les catégories d'heures-soins (moins de 1,5 heures-soins, 1,5 à 2,5 heures-soins, 2,5 heures-soins et plus par jour)

5- Source : Système Info-admission.

6- Unités de mesure : Nouvelles références (orientations) et admissions d'un bénéficiaire.

7- Période(s) de production de l'indicateur : La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

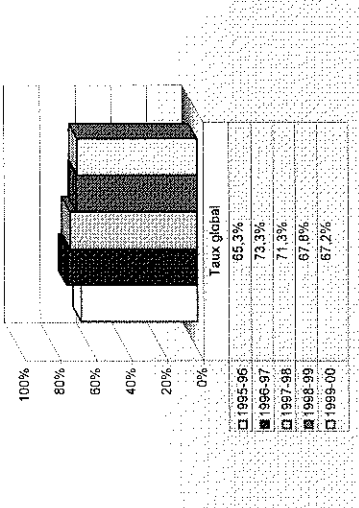
8- Valeur de référence : Le taux de réponse en 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Taux d'admission en hébergement selon les catégorie d'heures-soins

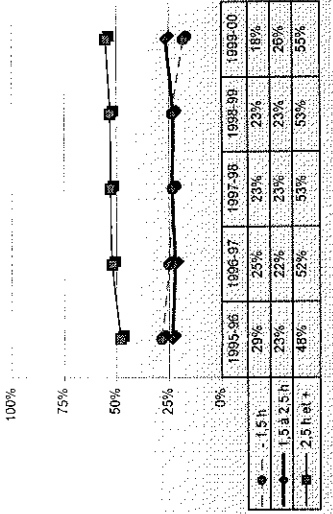
Catégories d'heures-soins	Taux de réponse				
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00
Taux global	65,3%	73,3%	71,3%	67,8%	67,2%
- 1,5 h	60,3%	67,1%	62,3%	64,2%	66,6%
1,5 à 2,5 h	67,6%	71,6%	72,6%	69,3%	68,5%
2,5 h et +	67,4%	76,5%	75,1%	68,4%	66,7%

Taux d'admission en CHSLD et RNI



	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00
- 1,5 h	23%	25%	23%	23%	18%
1,5 à 2,5 h	23%	22%	21%	23%	26%
2,5 h et +	48%	52%	53%	53%	55%

Pourcentage d'admissions par catégorie d'heures-soins



Nombre d'admissions et d'orientations retenues en hébergement selon les catégories d'heures-soins

Catégories d'heures-soins	Nbre admissions					Nbre orientations				
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1998-99
Moins de 1,5 heures-soins	937	913	856	849	645	1 553	1 360	1 375	1 375	1 322
1,5 à 2,5 hrs	771	811	860	840	936	1 141	1 133	1 184	1 184	1 212
2,5 heures-soins et plus	1 575	1 894	1 938	1 923	1 947	2 337	2 477	2 579	2 579	2 810
Sans détermination d'heures-soins	3	28	14	13	5	5	5	7	7	4
Total	3 286	3 646	3 668	3 625	3 533	5 036	4 975	5 145	5 145	5 348

28,5%	25,0%	23,3%	23,4%	18%
23,5%	22,2%	23,4%	23,2%	26%
47,9%	51,9%	52,8%	53,0%	55%
52,0%	47,3%	46,8%	46,6%	

indic_4_Repl-hs.p_2000

```

/*****
*****
*
*
*
* Rapport qui calcule le taux de reponse pour l'hebergement en longue
duree *
* Les informations peuvent etre inscrites sous forme de rapport ou bi
en dans *
* un fichier ASCII dans le but d'alimenter un tableau de bord.
*
* Programme : repo-hs.p
*
* Date : 98-10-09 H.G.
*
* Appele par : Menu principal, option Gestion de la regie
*
*
*
*****
*****
*/

```

```

def stream rap-papier.
def var date-jour as date format "9999-99-99".
def var date-1 as date format "9999/99/99".
def var date-2 as date format "9999/99/99".
def var tabl-bord as logical init false format "O/N".
def var cpt-adm as integer format ">>>9".
def var cpt-or as integer format ">>>9".

/* Pour test */

def var cpt-pasds as integer.

def var pour-adm as decimal format ">99.9%".

def var exercice-deb as char format "x(10)".
def var exercice-fin as char format "x(10)".
def var exercice as char format "x(10)".
def var cpt as integer.
def var i as integer.

def var trouve as logical init false.
def var admission as char init " Admissions".
def var orien-det as char init " Orientations".

def var niv-hrssoin-adm as integer format ">>>9" extent 6.

```



```

                                indic_4_Repl-hs.p_2000
def var niv-hrsoin-or as integer format ">>>9" extent 6.
def var pour-adm-niv as decimal format ">9.9" extent 6.
def var dix-neuf as char init "19".

def var no-instal like install.no-instal.
def var l_prog like orien.prog-prem.
def var no-dsc like regdsc.no-dsc.

def var no-inf-prem-adm like requete.no-info-adm.
def var no-dem-prem-adm like requete.no-demande.
def var no-dem-prem like requete.no-demande.

def var age as integer format "999".

def var desc-hr as char format "x(50)".
def var pour-hr as decimal format ">>9.9%".
def buffer t-admis for admis.
def buffer t-requete for requete.

def workfile w-adm
    field no-info-adm like requete.no-info-adm
    field type-ev as integer format 9          /* Admission (1) ou orienta
tion (2) */
    field regroup-ins as integer format 9 /* Ressources non inst. (2)
ou ress. SLD (1) */
    field heures-soins like det-serv.heures-soins
    field surveillance like det-serv.surveillance
    field niv-hrsoin as integer format 9
    field dsc-ev like regdsc.no-dsc
    field date-ev like orien.date-or
    field adm-ins like orien.instal-prem
    field adm-prog like orien.prog-prem
    field adm-catins like install.catins
    field cat-lang as integer format 9
    field cat-age as integer format 9.

prompt-for date-1
        date-2 no-label with frame rpt.

assign date-jour = today
        date-1
        date-2.

find first date-per where date-per.date-debut <= date-1 and
                                date-per.date-fin   >= date-1 no-lock no-er
ror.

```

```

if avail date-per then do:
  assign exercice-deb = substring(string(date-per.exercice),1,4) +
    string(int(substring(string(date-per.exercice),1,4))) + 1).
end.
else
do:
  message "Exercice et periodes financieres inexistantes au systeme!"
  message "Veuillez les enregistrer dans les tables primaires info-presence".
end.

find first date-per where date-per.date-deb <= date-2 and
  date-per.date-fin >= date-2
  no-lock no-error.
if avail date-per then do:
  assign exercice-fin = substring(string(date-per.exercice),1,4) +
    string(int(substring(string(date-per.exercice),1,4))) + 1).
end.

output to indicateurs/donnees/rephs-99.dat.

admis:

for each admis where (admis.date-admis >= date-1 and
  admis.date-admis <= date-2) and
  admis.type = "AP" and
  (admis.no-prog = 21 or admis.no-prog = 23 or
  admis.no-prog = 31 or admis.no-prog = 33 or
  admis.no-prog = 39 or
  admis.no-prog = 90 or admis.no-prog = 91 or
  admis.no-prog = 92)
  use-index xadmis7 no-lock,
  first install of admis no-lock,
  first regdsc of install where regdsc.no-reg-adm = 6 no-lock,
  first benef of admis use-index xbenef no-lock
  break by admis.cp12 :

  find last requete where requete.no-info-adm = admis.no-info-adm and
  nd
    requete.date-demande <= admis.date-admis
    use-index xrequete3 no-lock no-error.

  if first-of(admis.cp12) then do:

    find first t-admis where t-admis.cp12 = admis.cp12 and

```

```

                                indic_4_Repl-hs.p_2000
                                t-admis.date-admis < admis.date-admis
and
                                t-admis.type = "AP"
                                use-index xadmis3 no-lock no-error.

                                if avail t-admis then do:
                                    find first depart where depart.cp12 = admis.cp12 and
                                        depart.date-depart = admis.date-adm
is and
                                depart.type = "DP"
                                use-index xdepart3 no-lock no-error.
                                if avail depart then next admis.
                                /* Transfert inter-,tablissement, pas compt,e */
                                end.
                                end.

/* Admission sans demande correspondante - Admission hors-systŠme
*/
if not avail requete or
    (avail requete and requete.date-ferm <> ? and
        requete.date-ferm < admis.date-admis) then next admis.

if avail requete and first-of(admis.cp12) then
    assign no-inf-prem-adm = requete.no-info-adm
    no-dem-prem-adm = requete.no-demande.

if requete.date-ferm <> ? and
    requete.date-ferm < admis.date-admis then next admis.

/** Si 2ieme admission dans la mˆme requete(demande)
    il ne faut pas la compter ***/

if avail requete and not first-of(admis.cp12) then do:
    if requete.no-info-adm = no-inf-prem-adm and
        requete.no-demande = no-dem-prem-adm then next admis.
end.

cpt-adm = cpt-adm + 1.
put screen row 12 col 35 string(cpt-adm) + admission.

find last det-serv where det-serv.no-info-adm = requete.no-info-a
dm and
                                det-serv.no-demande = requete.no-demande
and

```

```

        indic_4_Repl-hs.p_2000
        det-serv.date-ds <= admis.date-admis
        use-index xdet-serv2 no-lock no-error.

create w-adm.
assign w-adm.no-info-adm = requete.no-info-adm.

/* Evaluation de la cat,gorie d'heures soins ... recevoir */
if avail det-serv then do:
    if det-serv.heures-soins >= 0 and det-serv.heures-soins < 1.5
then
    if det-serv.surveillance = 0 then assign w-adm.niv-hrsoin =
2 .
        else assign w-adm.niv-hrsoin = 4.

    else if det-serv.heures-soins >= 1.5 and det-serv.heures-so
ins < 2.5 then
        if det-serv.surveillance = 0 then
            assign w-adm.niv-hrsoin = 3.
        else assign w-adm.niv-hrsoin = 5.
        else if det-serv.heures-soins >= 2.5 then
            assign w-adm.niv-hrsoin = 6.

    assign w-adm.heures-soins = det-serv.heures-soins
        w-adm.surveillance = det-serv.surveillance.

end.
else assign w-adm.niv-hrsoin = 1. /* si pas de D.S. */

assign w-adm.type-ev = 1.

/* Evaluation de la cat,gorie d'fge du b,n,ficiaire */

run iapage.p(input benef.date-nais, input admis.date-admis, out
put age).
if age >= 18 and age < 65 then assign w-adm.cat-age = 1.
else if age >= 65 and age < 75 then assign w-adm.cat-age = 2.
    else if age >= 75 and age < 85 then assign w-adm.cat-age =
3.
        else if age >= 85 then assign w-adm.cat-age = 4.

/* Evaluation de la cat,gorie de langue du beneficiaire */

if benef.codel-lang = 10 then assign w-adm.cat-lang = 1.
else if benef.codel-lang = 20 then assign w-adm.cat-lang = 2.

```

```

        indic_4_Repl-hs.p_2000
    else if benef.code1-lang = 999 or
        benef.code1-lang = 0 then assign w-adm.cat-lang =
4.
        else assign w-adm.cat-lang = 3.

    /* Evaluation du regroupement d'installation d'admission CHSLD
et
    Ressources non institutionnelles */

    if ((admis.no-prog = 21 or admis.no-prog = 23 or admis.no-prog
= 31 or
        admis.no-prog = 33 or admis.no-prog = 34 or admis.no-prog
= 39) and
        (install.catinst = 41 or install.catinst = 12 or
        install.catinst = 11))
    then assign w-adm.regroup-ins = 1.
    else if (admis.no-prog = 91 and install.catinst = 51) or
        (admis.no-prog = 92 and install.catinst = 41) or
        ((admis.no-prog = 90 or admis.no-prog = 92) and
        install.catinst = 12) then assign w-adm.regroup-ins =
2.

    assign w-adm.adm-ins = admis.no-instal
    w-adm.adm-prog = admis.no-prog
    w-adm.dsc-ev = install.no-dsc
    w-adm.adm-catins = install.catinst.

end.

ori:
for each orien where orien.date-or >= date-1 and
    orien.date-or <= date-2 and
    accept use-index xorien3 no-lock,

    first regdsc where regdsc.no-dsc = orien.no-dsc and
        regdsc.no-reg-adm = 6 no-lock
    break by orien.no-info-adm
    by orien.no-demande :

if not last-of(orien.no-demande) then next ori.

assign l_prog = 0.

if orien.instal-prem <> "" and
    substring(orien.instal-prem,1,1) <> "X" and
    (orien.prog-prem = 21 or orien.prog-prem = 23 or

```

```

        indic_4_Repl-hs.p_2000
        orien.prog-prem = 31 or orien.prog-prem = 33 or
        orien.prog-prem = 39 or
        orien.prog-prem = 90 or orien.prog-prem = 91 or
        orien.prog-prem = 92 ) then
    assign no-instal = orien.instal-prem
        l_prog      = orien.prog-prem.
else
    if orien.instal-trans <> "" and
        (orien.prog-trans = 21 or orien.prog-trans = 23 or
         orien.prog-trans = 31 or orien.prog-trans = 33 o
r
         orien.prog-trans = 39 or
         orien.prog-trans = 90 or orien.prog-trans = 91 o
r
         orien.prog-trans = 92 )
    then assign no-instal = orien.instal-trans
        l_prog      = orien.prog-trans.
    else if orien.instal-deux <> "" and
        (orien.prog-deux = 21 or orien.prog-deux = 23 or
         orien.prog-deux = 31 or orien.prog-deux = 33 or
         orien.prog-deux = 39 or
         orien.prog-deux = 90 or orien.prog-deux = 91 or
         orien.prog-deux = 92 )
    then assign no-instal = orien.instal-deux
        l_prog      = orien.prog-deux.
    else next ori.

    find first spec-dsc where spec-dsc.no-dsc-spec = orien.no-dsc and
                                spec-dsc.no-inst-spec = no-inst
al and
                                spec-dsc.no-prog = l_prog
    use-index xspec-dsc no-lock no-error.

    if avail spec-dsc then
        assign no-instal = spec-dsc.no-inst-reg
            no-dsc = spec-dsc.no-dsc-reg.
    else assign no-dsc = orien.no-dsc.

    find first install where install.no-instal = no-instal
        no-lock no-error.

    if not avail install then next.

/* Pour fin de test
   disp orien. */

```

indic_4_Repl-hs.p_2000

```
find last requete where requete.no-info-adm = orien.no-info-adm a
nd
                                requete.no-demande = orien.no-demande
                                no-lock no-error.
```

```
find first benef where benef.no-info-adm = requete.no-info-adm
                                use-index xbenef4 no-lock no-error.
```

```
if orien.no-demande <> 1 then do:
```

```
    find last presen of benef where
        presen.type = "AP" use-index xpresen3 no-lock no-err
```

or.

```
    if avail presen and requete.date-ferm = ? and
        presen.date-admis < orien.date-or then next ori.
```

```
    if requete.date-ferm <> ? then do:
```

```
        find last admis of benef where
            admis.date-admis >= orien.date-or and
            admis.date-admis <= requete.date-ferm and
            admis.type = "ap" use-index xadmis3
        NO-LOCK NO-ERROR.
```

```
    if avail admis then do:
```

```
        find last depart of benef where
            depart.date-depart = admis.date-admis and
            depart.type = "DP" use-index xdepart3
        no-lock no-error.
```

```
    if avail depart then do:
```

```
        find last t-admis of benef where
            t-admis.no-instal = depart.no-instal and
            t-admis.no-prog = depart.no-prog and
            t-admis.type = "AT" no-lock no-error.
        if not avail t-admis then next ori.
```

```
    end.
```

```
end.
```

```
end.
```

```
end.
```

```
find last det-serv where det-serv.no-info-adm = orien.no-info-adm
and
                                det-serv.no-demande = orien.no-demande a
nd
                                det-serv.date-ds <= orien.date-or
                                use-index xdet-serv2 no-lock no-error.
```

indic_4_Repl-hs.p_2000

```
create w-adm.
assign w-adm.no-info-adm = orien.no-info-adm.
if avail det-serv then do:
    if det-serv.heures-soins >= 0 and det-serv.heures-soins < 1.5
then
    if det-serv.surveillance = 0 then assign w-adm.niv-hrsoin =
2 .
    else assign w-adm.niv-hrsoin = 4.

    else if det-serv.heures-soins >= 1.5 and det-serv.heures-soins
< 2.5
    then if det-serv.surveillance = 0 then assign w-adm.ni
v-hrsoin = 3.
    else assign w-adm.niv-hrsoin = 5.
    else if det-serv.heures-soins >= 2.5 then
        assign w-adm.niv-hrsoin = 6.

    assign w-adm.heures-soins = det-serv.heures-soins
        w-adm.surveillance = det-serv.surveillance.
end.
else assign w-adm.niv-hrsoin = 1. /* si pas de DS */
assign w-adm.type-ev = 2.

/* Evaluation de la cat,gorie d'fge du beneficiaire */

run iapage.p( input benef.date-nais, input orien.date-or, output
age).
if age >= 18 and age < 65 then assign w-adm.cat-age = 1.
    else if age >= 65 and age < 75 then assign w-adm.cat-age = 2.
        else if age >= 75 and age < 85 then assign w-adm.cat-age
= 3.
            else if age >= 85 then assign w-adm.cat-age = 4.

/* Evaluation de la cat,gorie de langue du beneficiaire */

if benef.codel-lang = 10 then assign w-adm.cat-lang = 1.
    else if benef.codel-lang = 20 then assign w-adm.cat-lang = 2.
        else if benef.codel-lang = 999 or
            benef.codel-lang = 0 then assign w-adm.cat-lang =
4.
            else assign w-adm.cat-lang = 3.

/* Evaluation du regroupement d'installation d'admission CHSLD et
Ressources non institutionnelles */
```



```

                                indic_4_Repl-hs.p_2000
if ((l_prog = 21 or l_prog = 23 or l_prog = 31 or
    l_prog = 33 or l_prog = 34 or l_prog = 39) and
    (install.catinst = 41 or install.catinst = 12 or
    install.catinst = 11 ))
then w-adm.regroup-ins = 1.
else if (l_prog = 91 and install.catinst = 51) or
        (l_prog = 92 and install.catinst = 41) or
        ((l_prog = 90 or l_prog = 92) and
        install.catinst = 12)
    then assign w-adm.regroup-ins = 2.

assign w-adm.dsc-ev = no-dsc
w-adm.adm-prog = l_prog
w-adm.adm-catins = install.catinst
w-adm.adm-ins = no-instal
w-adm.date-ev = orien.date-or.

cpt-or = cpt-or + 1.
put screen row 13 col 35 string(cpt-or) + orien-det.

end.

/* Pour fin de v,rification
for each w-adm
by w-adm.heures-soins
    by w-adm.surveillance:
        disp w-adm.
end.
*/

assign cpt-adm = 0
cpt-or = 0.

for each w-adm break by regroup-ins
    by dsc-ev
    by adm-ins
    by niv-hrsoin :

/* pour v,rification des donn,es
if w-adm.niv-hrsoin = 1 then do:
    assign cpt-pasds = cpt-pasds + 1.
end. */

if w-adm.regroup-ins = 0 then disp w-adm with no-labels.

```

```
                                indic_4_Repl-hs.p_2000
if w-adm.type-ev = 1 then assign  cpt-adm = cpt-adm + 1.
else assign cpt-or = cpt-or + 1.
```

```
if last-of(w-adm.niv-hrsoin) then do:
```

```
    export delimiter ","
    exercice-deb exercice-fin date-1 date-2
    w-adm.regroup-ins w-adm.dsc-ev
    w-adm.adm-ins w-adm.niv-hrsoin cpt-adm cpt-or.
    assign cpt-adm = 0
           cpt-or = 0.
```

```
end.
```

```
end.
```

```
pause.
```

HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE / UTILISATION DES RESSOURCES

5 : DÉLAI MOYEN D'ACCÈS EN HÉBERGEMENT CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES

Autre appellation : **Le délai moyen d'accès pour une première admission en hébergement CHSLD et ressources d'hébergement non institutionnelles (ressources intermédiaires ou assimilées et résidences d'accueil).**

1- Définition :

Au cours d'une période donnée, le temps écoulé entre la date de la première référence (enregistrement de la demande d'admission au système régional d'admission en soins de longue durée) et la date de l'admission dans un CHSLD ou une ressource d'hébergement non institutionnelle moins les périodes de temps en suspens.

En CHSLD, le délai moyen est calculé pour les premières admissions selon la détermination de services associée et inscrite à Info-admission. Ce calcul inclut les admissions sans détermination d'heures-soins requises.

Cet indicateur ne comprend que les premières demandes d'admission adressées au réseau d'hébergement à long terme. Il peut en résulter une admission transitoire (admission faite dans le but de donner le plus rapidement possible les soins nécessaires à l'usager sans toutefois correspondre au premier choix d'établissement de l'usager) ou permanente.

Cet indicateur ne comprend pas les admissions dans les lits suivants : unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI); unités d'évaluation gériatrique (programme 43); soins palliatifs (programme 35); hébergement temporaire (programmes 22, 32, 25, 27, 28); lits provisoires de transition (programmes 34, 36, 37, 38, 50, 57).

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

Le délai de réponse des demandes d'hébergement est un indicateur qui permet d'évaluer l'accès au réseau d'hébergement en fonction des catégories d'heures-soins requises. Permet de suivre l'impact du rehaussement des critères d'admission en CHSLD (augmentation de 44 % à 60 % des lits de 2,5 heures-soins et plus) et de l'augmentation des services à domicile des CLSC sur le délai d'admission dans la région. Doit être interprété en tenant compte : 1) des demandes de financement adressées au MSSS relativement à l'alourdissement des clientèles en CHSLD; 2) du financement alloué aux CLSC pour intensifier les services de maintien à domicile.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

Le délai d'admission est fonction du nombre d'admissions possible sur une année (nombre de places disponibles et attrition de la clientèle).

4- Méthode de calcul :

Au cours d'un exercice financier donné, pour les premières demandes d'admission adressées au réseau de l'hébergement :

$$\frac{\text{date d'admission, moins date de la première référence (moins temps en suspens)}}{\text{nombre d'usagers nouvellement admis au cours d'une période donnée}}$$

N.B. On met en évidence le rapport entre le nombre d'admissions par catégories d'heures-soins (moins de 1,5 heures-soins, 1,5 à 2,5 heures-soins, 2,5 heures-soins et plus par jour) et le total des admissions de l'année.

5- Source : Système Info-admission.

6- Unités de mesure :

- Jour de calendrier, - Usagers.

7- Période(s) de production de l'indicateur : La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- Valeur de référence : Le délai moyen d'accès en 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

indic5_Delai-hs.p_2000

```

/*****
*****

```

```

*
*   Rapport qui calcule le delai moyen d'acces pour une admission per
manente. *
*   selon les heures-soins . Les informations peuvent etre inscrites
sous *
*   forme de rapport ou bien dans un fichier ASCII dans le but d'alim
enter *
*   un tableau de bord.
*

```

```

*
*
*   Programme   : Delai-hs.p
*
*   Date        : 18 Novembre 1998
*
*   Appele par :
*
*

```

```

*****
*****/

```

```

def var nomfich as char format "x(12)".
def var tabl-bord as logical init false format "O/N".
def var date-jour as date format "9999-99-99".
def var date-1 as date format "9999-99-99".
def var date-2 as date format "9999-99-99".
def var date-sus as date.
def var date-sus-leve as date.
def var l_tot_susp as int.
def var delai-att-tot as integer format ">>>>9".
def var delai-att-hr as integer.
def var delai-att-catins as integer.
def var cpt-adm as integer format ">>>>9".
def var cpt-adm-hr as integer format ">>>9".
def var cpt-adm-catins as integer .
def var exercice-deb as char format "x(8)".
def var exercice-fin as char format "x(8)".
def var cpt-benef as integer format ">>>>9".
def var moy-att-hr as decimal format ">99.9".
def var moy-att-catins as decimal format ">99.9".
def var moy-att as decimal format ">99.9".
def var suspendu as logical init false.
def var dix-neuf as char init "19".
def var desc-hr as char format "x(50)".
def var desc-hrsoins as char format "x(50)" extent 6 init

```

```

                                indic5_Delai-hs.p_2000
[" Aucune determination de services      ",
 " Moins de 1.5 hres soins, sans surveillance",
 " De 1.5 ... 2.5 hres soins, sans surveillance",
 " Moins de 1.5 hres soins, avec surveillance",
 " De 1.5 ... 2.5 hres soins, avec surveillance",
 " 2.5 hres et plus"].

def var ligne as char format "x(20)"
init " _____".

def var no-inf-prem-adm like requete.no-info-adm.
def var no-dem-prem-adm like requete.no-demande.
def var no-dem-prem like requete.no-demande.

def buffer t-admis for admis.
def buffer t-requete for requete.

def workfile w-hr-soin
  field niv-hrsoin as integer format 9
  field no-info-adm like requete.no-info-adm
  field date-demande like requete.date-demande
  field no-instal like admis.no-instal
  field no-prog like admis.no-prog
  field date-ds like det-serv.date-ds
  field date-admis like admis.date-admis
  field delai-sus-tot as integer
  field delai-att as integer
  field cp12 like admis.cp12.

prompt-for date-1
          date-2 skip(2)
  "Execution du rapport pour alimenter un tableau de bord ?" tabl-bor
d
  format "O/N" no-label
with frame hel.

assign date-1 date-2 tabl-bord.
find first date-per where date-per.date-debut <= date-1 and
                                date-per.date-fin >= date-1 no-lock no-erro
r.
if avail date-per then do:
  assign exercice-deb = dix-neuf + substring(string(date-per.exercic
e),1,2) +
                                dix-neuf + substring(string(date-per.exercic
e),3,2) .
end.
else do:

```

```

                                indic5_Delai-hs.p_2000
    message "Exercice et periodes financieres inexistants au système!"
.
    message "Veuillez les enregistrer dans les tables primaires d'info
-presence.".
end.
assign nomfich = "del" + string(date-per.exercice) + ".dat".

find first date-per where date-per.date-deb <= date-2 and
                                date-per.date-fin >= date-2 no-lock no-erro
r.
if avail date-per then do:
    assign exercice-fin = dix-neuf + substring(string(date-per.exercic
e),1,2) +
                                dix-neuf + substring(string(date-per.exercic
e),3,2).
end.

if tabl-bord then output to dhs98_02.dat.
else output to dhs98_02.rpt.

form
    skip(2)
    "DELAI MOYEN D'ACCES POUR UNE ADMISSION EN CHSLD  " AT 17
    "POUR LA REGION DE MONTREAL-CENTRE" AT 23
    skip(1)
    "PRODUIT EN DATE DU" at 25 date-jour at 44 SKIP(1)
    "Periode du" at 22
    date-1 at 33
    " au" at 43
    date-2 at 47 skip
    "_____ " at 17
    skip(2)
with frame entete centered no-labels no-box row 3 no-attr-space.

form
    "  Jours      Nb.      D,lais" at 54
    "Attendus    Adm.      Moyen" at 54
    "_____ " at 54 skip(2)
with frame entete-1 no-labels no-box row 3 no-attr-space.

form
    desc-hr at 2
    delai-att-hr to 61
    cpt-adm-hr to 69
    moy-att-hr at 76 skip(1)
with frame adm no-box no-labels 1 down no-attr-space.
assign date-jour = today.

```

admis:

```

for each admis where (admis.date-admis >= date-1 and
                      admis.date-admis <= date-2) and
                      admis.type = "AP"
                      use-index xadmis7 no-lock,
first install of admis no-lock,
first regdsc of install where regdsc.no-reg-adm = 6 no-lock,
first benef of admis use-index xbenef no-lock

break by admis.cp12:

if first-of(admis.cp12) then do:

    assign cpt-benef = cpt-benef + 1.
    put screen row 12 col 35 string(cpt-benef).

    find first t-admis where t-admis.cp12 = admis.cp12 and
                           t-admis.date-admis < admis.date-admis
and
                           t-admis.type = "AP"
    use-index xadmis3 no-lock no-error.
/* Il a d,j... ,t, admis dans le r,seau de SLD donc on ne calcul
e pas
    son d,lai. */
    if avail t-admis then do:
        find first depart where depart.cp12 = admis.cp12 and
                                depart.date-depart = admis.date-adm
is and
                                depart.type = "DP"
        use-index xdepart3 no-lock no-error.
        if avail depart then next admis.
    end.
end.
find last requete where requete.no-info-adm = benef.no-info-adm a
nd
                      requete.date-demande <= admis.date-admis
                      use-index xrequete3 no-lock no-error.

/* Admission sans demande correspondante - Admission hors-systŠme
*/
if not avail requete or
(avail requete and requete.date-ferm <> ? and
 requete.date-ferm < admis.date-admis) then next admis.

if avail requete and first-of(admis.cp12) then
    assign no-inf-prem-adm = requete.no-info-adm

```



```

        indic5_Delai-hs.p_2000
        no-dem-prem-adm = requete.no-demande.

if requete.date-ferm <> ? and
    requete.date-ferm < admis.date-admis then next admis.

/**** Si 2ieme admission dans la m^me requete(demande)
    il ne faut pas la compter ****/

if avail requete and not first-of(admis.cp12) then do:
    if requete.no-info-adm = no-inf-prem-adm and
        requete.no-demande = no-dem-prem-adm then next admis.
end.

create w-hr-soin.
find last det-serv where det-serv.no-info-adm = requete.no-info-a
dm and
                                det-serv.no-demande = requete.no-demande
and
                                det-serv.date-ds <= admis.date-admis
    use-index xdet-serv2 no-lock no-error.

if avail det-serv then do:

    if det-serv.heures-soins >= 0 and det-serv.heures-soins < 1.5
then
        if det-serv.surveillance = 0 then assign w-hr-soin.niv-hrso
in = 2.
        else assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 4.

    else if det-serv.heures-soins >= 1.5 and det-serv.heures-soins
< 2.5 then
        if det-serv.surveillance = 0 then
            assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 3.
        else assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 5.
        else if det-serv.heures-soins >= 2.5
            then assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 6.

    end.
    else assign w-hr-soin.niv-hrsoin = 1. /* si pas de det. de servic
es */

assign w-hr-soin.no-info-adm = requete.no-info-adm
w-hr-soin.date-demande = requete.date-demande
w-hr-soin.cp12 = admis.cp12
w-hr-soin.date-admis = admis.date-admis
w-hr-soin.no-instal = admis.no-instal
w-hr-soin.no-prog = admis.no-prog.

```

```

                                indic5_Delai-hs.p_2000
assign suspendu = false.
cherche-sus:
for each etat where etat.no-info-adm = requete.no-info-adm and
                    etat.no-demande = requete.no-demande
    use-index xetat4 no-lock:

    if suspendu then assign date-sus-leve = etat.date-etat.
    if etat.no-etat = 15 or etat.no-etat = 25 or etat.no-etat = 3
5 then do:
        if etat.date-etat >= admis.date-admis then leave cherche-s
us.
        assign date-sus = etat.date-etat
        suspendu = true.
    end.
    else do:
        if suspendu then do:
            assign suspendu = false
            l_tot_susp = etat.date-etat - date-sus
            delai-sus-tot = delai-sus-tot + l_tot_susp.
        end.
    end.
end.

assign delai-att = admis.date-admis - requete.date-demande.

assign delai-att = delai-att - delai-sus-tot
w-hr-soin.delai-sus-tot = delai-sus-tot
w-hr-soin.delai-att = delai-att
delai-sus-tot = 0
delai-sus = 0.

end.

if not tabl-bord then do:
    disp date-jour date-1 date-2 with frame entete.
    disp with frame entete-1.
end.
/*
for each w-hr-soin break by w-hr-soin.cp12:
    disp w-hr-soin.
end.
*/

for each w-hr-soin break by w-hr-soin.niv-hrsoin:

```

```

                                indic5_Delai-hs.p_2000
assign cpt-adm = cpt-adm + 1
    cpt-adm-hr = cpt-adm-hr + 1
    delai-att-tot = delai-att-tot + w-hr-soin.delai-att
    delai-att-hr = delai-att-hr + w-hr-soin.delai-att.

```

```

if last-of(w-hr-soin.niv-hrsoin) then do:

```

```

    assign moy-att-hr = delai-att-hr / cpt-adm-hr.
    if not tabl-bord then do:
        disp desc-hrsoins[w-hr-soin.niv-hrsoin] @ desc-hr skip
            delai-att-hr
            cpt-adm-hr
            moy-att-hr
        with frame adm.
        down with frame adm.
    end.
    else export delimiter ","
        exercice-deb exercice-fin date-1 date-2
        w-hr-soin.niv-hrsoin delai-att-hr cpt-adm-hr cpt-benef.

```

```

    assign delai-att-hr = 0
        cpt-adm-hr = 0.

```

```

end.

```

```

if last(w-hr-soin.niv-hrsoin) and not tabl-bord then do:

```

```

    moy-att = delai-att-tot / cpt-adm.

```

```

    disp skip(4)

```

```

    "Delai total moyen d'attente pour Montreal-Centre: " moy-att

```

```

skip

```

```

    "Beneficiaires admis en 1er acces au reseau SLD :" cpt-adm

```

```

skip

```

```

    "Nombre total de beneficiaires admis                :" cpt-benef

```

```

skip

```

```

    "Somme totale des jours attendus                    :" delai-att-

```

```

tot

```

```

    with no-labels no-box.

```

```

end.

```

```

end.

```

```

output close.

```

6 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

Autre appellation : **La durée moyenne de séjour en soins de courte durée dans les CHSGS.**

1- **Définition** : Pour une année financière, le rapport entre le nombre de jours d'hospitalisation des usagers et les départs en courte durée physique et en courte durée psychiatrique dans les CHSGS.

La DMS en **psychiatrie** exclut : 1) les lits de courte durée des **CHSP** Douglas et Louis-H. Lafontaine car ceux-ci ne participent pas au fichier Med-Écho; 2) les hôpitaux pédiatriques; 3) le CHUM.

La DMS pour des **soins physiques** en **CHSGS** exclut les nouveau-nés et les soins de longue durée. On ne considère pas les centres hospitaliers spécialisés en réadaptation (**CHR**).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Permet d'identifier la durée moyenne de séjour (DMS) selon deux types de soins. Pourrait aussi être ventilé pour des spécialités déterminées en soins de courte durée physique.

Permet de suivre l'évolution de la durée moyenne de séjour d'une année à l'autre en fonction des objectifs régionaux en courte durée physique et psychiatrique.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

De nombreux facteurs influencent la DMS : les pratiques administratives, l'avancement des technologies, la sévérité des cas, l'âge des personnes hospitalisées, les conditions socio-économiques des usagers, etc.

4- **Méthode de calcul** :

$$\frac{\text{nombre total de jours-présence en courte durée physique}}{\text{nombre total de départs en courte durée physique}}$$

La même méthode est appliquée en courte durée psychiatrique.

5- **Source** :

Med-Écho.

6- **Unités de mesure** :

Départ du CHSGS.

Jour (exprimé avec une décimale).

7- **Période(s) de production** :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence** :

Les objectifs régionaux : 1- une DMS de 6,8 jours pour les soins de courte durée en courte durée physique; 2- en courte durée psychiatrique, une DMS $\leq$ 25 jours.

La durée moyenne de séjour pour les deux types de soins en 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Durée moyenne de séjour - CHSGS

1993-1994
1994-1995

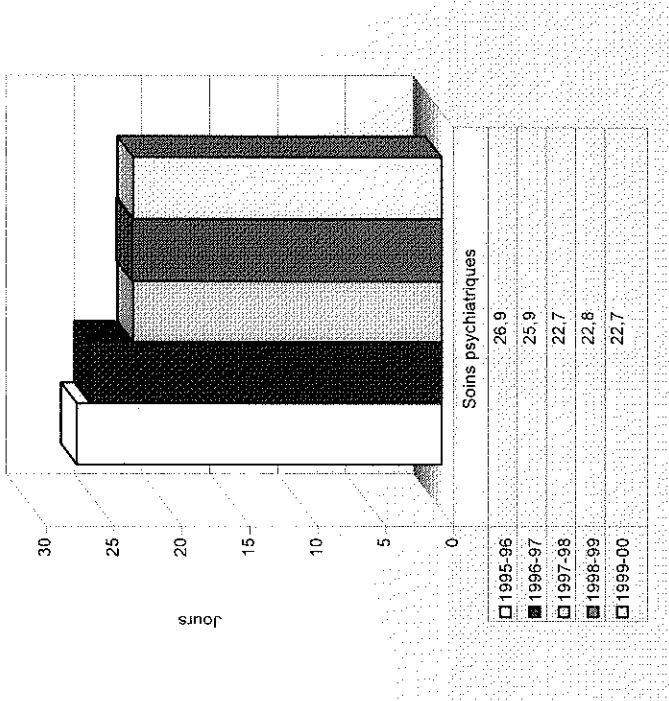
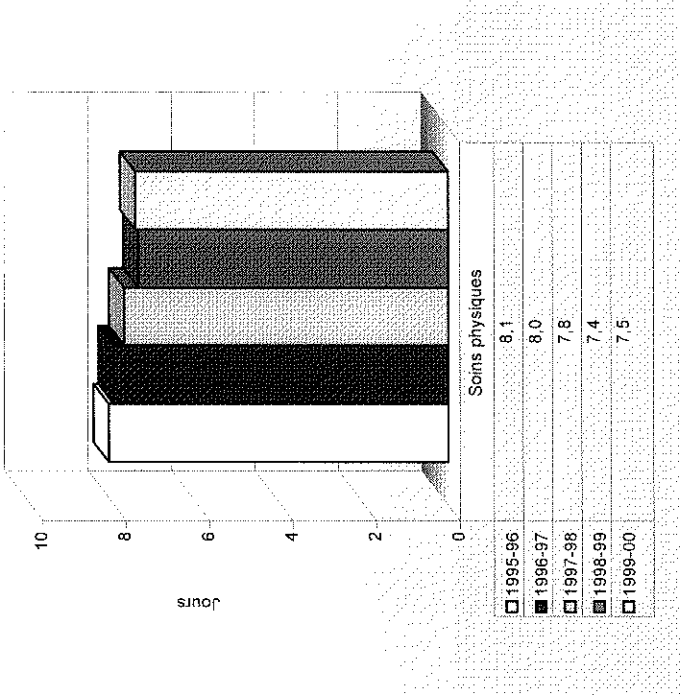
Soins physiques	Soins psychiatriques
8,6	32,7
8,3	29,8

1995-96
1996-97
1997-98
1998-99
1999-00

Soins physiques	Soins psychiatriques
8,1	26,9
8,0	25,9
7,8	22,7
7,4	22,8
7,5	22,7
0,6	

-4,2

Indic6_DMS_2000



soins physiques 1999-2000

ch	hospitalisations	jours présence	dms
ANGRIGNON-LASALLE	3 477	10 756	3,1
ANGRIGNON-VERDUN	7 704	83 874	10,9
CARDIOLOGIE DE MONTREAL	8 275	42 807	5,2
CHUM HOTEL-DIEU DE MTL	10 142	102 328	10,1
CHUM ST-LUC	13 241	115 354	8,7
CHUM-NOTRE-DAME	15 602	136 814	8,8
FLEURY	5 002	38 027	7,6
GENERAL DE MONTREAL	11 497	100 687	8,8
GENERAL DU LAKESHORE	8 801	65 252	7,4
GENERAL JUIF	18 289	141 822	7,8
JEAN-TALON	5 976	48 464	8,1
LACHINE	2 493	19 589	7,9
MAISONNEUVE-ROSEMONT	21 911	166 146	7,6
MONTREAL POUR ENFANTS	7 627	38 710	5,1
NEUROLOGIQUE DE MONTREAL	1 977	25 892	13,1
ROYAL VICTORIA	15 169	107 886	7,1
SACRE-COEUR DE MTL	19 049	129 671	6,8
SANTA CABRINI	9 453	87 026	9,2
SHRINERS	1 186	5 304	4,5
STE-JUSTINE	17 409	82 291	4,7
ST-MARY	10 900	68 622	6,3
THORACIQUE DE MONTREAL	1 888	20 720	11,0
Total	217 068	1 638 042	7,5

soins psychiatriques 1999-2000			
ch	hospitalisations	jours présence	dms
ANGRIGNON-LASALLE			
ANGRIGNON-VERDUN			
CARDIOLOGIE DE MONTREAL			
FLEURY	339	7 143	21,1
GENERAL DE MONTREAL	409	9 758	23,9
GENERAL DU LAKESHORE	452	9 433	20,9
GENERAL JUIF	626	14 080	22,5
JEAN-TALON	339	8 139	24,0
LACHINE			
MAISONNEUVE-ROSEMONT	559	15 215	27,2
NEUROLOGIQUE DE MONTREAL			
ROYAL VICTORIA	580	13 766	23,7
SACRE-COEUR DE MTL	1 055	24 290	23,0
SANTA CABRINI			
SHRINERS			
ST-MARY	474	7 764	16,4
THORACIQUE DE MONTREAL			
Total	4 833	109 588	22,7

pas le CHUM comme en 98-99

DMS_1999-2000 SAS

```
proc format;  
%include 'g:\val\ch.lot';
```

```
DATA _NULL_;
```

```
infile 'E:\A_Moi\Prog_Sas\nouv_indic_98_02\indic_99\prod.indi  
c4';
```

```
input CH HOSPIC HOSPIL PSYC PHYSD PSYD LONGD;
```

```
nch = put(ch,ch.);
```

```
an = 99;
```

```
file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic6_99';
```

```
put an ch nch ' 1 ' hospic;
```

```
put an ch nch ' 2 ' psyc;
```

```
put an ch nch ' 3 ' hospil;
```

```
file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic6z_99';
```

```
if hospic then dms = physd / hospic;
```

```
else dms = .;
```

```
put an ch nch ' 1 ' hospic physd dms;
```

```
if psyc then dms = psyd / psyc;
```

```
else dms = .;
```

```
put an ch nch ' 2 ' psyc psyd dms;
```

```
if hospil then dms = longd / hospil;
```

```
else dms = .;
```

```
put an ch nch ' 3 ' hospil longd dms;
```

```
RUN;
```


DMS 1999-2000 Main Frame

```
//A57AP01N JOB (A57),'PROVENCHER',
//  MSGCLASS=W,NOTIFY=A57AP01
//*DTIPARM CPU(03,30),P(1),ENV(PR1),UNIT(2),MOUNT(8)
//STEP1 EXEC SAS6
//ENTREE DD DISP=SHR,
//      DSN=MAS.PRT.J00.ANO.AN9900(0)
//SORTI  DD UNIT=DISK,DSN=A57AP01.PROD.INDIC4,
//      DISP=(NEW,CATLG,DELETE),
//      SPACE=(TRK,(2,10),RLSE),
//      DCB=(RECFM=U)
//SYSIN DD *
```

DATA __NULL__;

```
ARRAY SERV(4) SERV1-SERV4;
ARRAY XMEDS(4) CMEDS1-CMEDS4;
ARRAY JERV(4) JERV1-JERV4;
```

```
INFILE ENTREE EOF=FINI END=LAFIN;
INPUT
```

```
    @26 CH  PD5.    @31  T_SOINS  PD2.
    @33 CH_REG $2. @;
    IF _N_ = 1 THEN DO;
      RCH = CH;
      RETAIN RCH;
      HOSPIC = 0; /*NBRE DE CAS EN CD PHYS*/
      HOSPIL = 0; /*NBRE DE CAS DE LD DS LITS CD*/
      PSYC = 0; /* NBRE DE CAS EN CD PSY */
      PHYSD = 0; /* NBRE DE JOURS EN CD PHYS */
      PSYD = 0; /* NBRE DE JOURS EN PSY */
      LONGD = 0; /*NBRE DE JOURS EN LD DS LITS CD*/
      RETAIN HOSPIC HOSPIL PSYC PHYSD PSYD LONGD;
    END;
```

```
      IF CH_REG = 6;
      IF T_SOINS IN(1,4);
    IF RCH NE CH THEN DO;
      IF HOSPIC + PSYC GT 0 THEN DO;
        FILE SORTI;
        PUT
          @5 RCH 8.
          @15 HOSPIC HOSPIL PSYC PHYSD PSYD LONGD;
      END;
      RCH = CH;
```

```

                                dms(6) main_frame_ah99
HOSPIC = 0; /*NBRE DE CAS EN CD PHYS*/
HOSPIL = 0; /*NBRE DE CAS DE LD DS LITS CD*/
PSYC = 0; /* NBRE DE CAS EN CD PSY */
PHYSD = 0; /* NBRE DE JOURS EN CD PHYS */
PSYD = 0; /* NBRE DE JOURS EN PSY */
LONGD = 0; /*NBRE DE JOURS EN LD DS LITS CD*/

END;

INPUT
  @44 AGE PD2. @;
  IF AGE NE 300;

INPUT

  @101 SERV1 PD2. @103 CMEDS1 PD4. @107 JERV1 PD3.
  @120 SERV2 PD2. @122 CMEDS2 PD4. @126 JERV2 PD3.
  @139 SERV3 PD2. @141 CMEDS3 PD4. @145 JERV3 PD3.
  @158 SERV4 PD2. @160 CMEDS4 PD4. @164 JERV4 PD3.;

DO I = 1 TO 4;
  IF SERV(I) = 0 THEN DO;
    I = 6;
  END;
  ELSE DO;
    SMD = INT(XMEDS(I) / 100000);
    IF(SMD = 3) THEN DO;
      HOSPIL = HOSPIL + 1;
      LONGD = LONGD + JERV(I);
    END;
    ELSE DO;
      IF(SERV(I) = 90) THEN DO;
        PSYC = PSYC + 1;
        PSYD = PSYD + JERV(I);
      END;
      ELSE DO;
        HOSPIC = HOSPIC + 1;
        PHYSD = PHYSD + JERV(I);
      END;
    END;
  END;
END;
END;
END;
FINI:
  IF LAFIN THEN DO;
    IF HOSPIC + PSYC GT 0 THEN DO;
      FILE SORTI;
      PUT
      @5 RCH 8.

```

```
                dms(6)_main_frame_ah99
@15 HOSPIC HOSPIL PSYC PHYSD PSYD LONGD;
        END;
    END;
RUN;
```

7 : SÉJOURS EXCESSIFS SUR CIVIÈRE

Autre appellation : **Le taux d'usagers avec un séjour excessif sur civière à l'urgence.**

1- **Définition :** Pour une période donnée, le nombre d'usagers qui ont occupé une civière à l'urgence et dont la durée de séjour pour des soins physiques a été de plus de 24 heures et pour les soins psychiatriques, les usagers dont la durée de séjour a été de plus de 48 heures, sur l'ensemble d'usagers qui ont occupé une civière durant cette même période, et ce, pour les CHSGS et les CHSP Douglas et Louis-H. Lafontaine pour la psychiatrie.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Un indicateur de la capacité des salles d'urgence à maintenir leur accessibilité.

Permet d'identifier les problèmes d'encombrement des salles d'urgence pour cause de séjours excessifs.

Permet de suivre l'atteinte des objectifs régionaux.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Cet indicateur ne distingue pas les séjours à l'urgence pour les usagers en observation (psychiatrie) et ceux en attente d'hospitalisation.

Au Registre de la salle d'urgence, les soins psychiatriques sont identifiés comme des troubles mentaux et psychosociaux.

Cet indicateur ne comprend que les usagers identifiés comme nécessitant une civière dans le Registre de la salle d'urgence.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{nombre d'usagers qui ont occupé une civière plus de 24 heures (ou + de 48 heures)}}{\text{nombre total d'usagers qui ont occupé une civière à l'urgence – (soins physiques ou psychiatriques)}} \times 100$$

5- **Source :**

Registre des salles d'urgence (MSSS).

6- **Unités de mesure :**

Usager sur civière.

Catégorie de diagnostic.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

En soins physiques : les séjours de plus de 24 heures = 0 %

En soins psychiatriques : les séjours de plus de 48 heures = 0 %.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Séjours excessifs sur civière - CHSGS - Plus de 24 heures

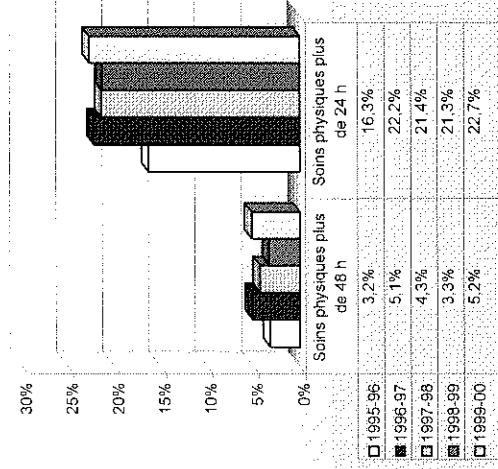
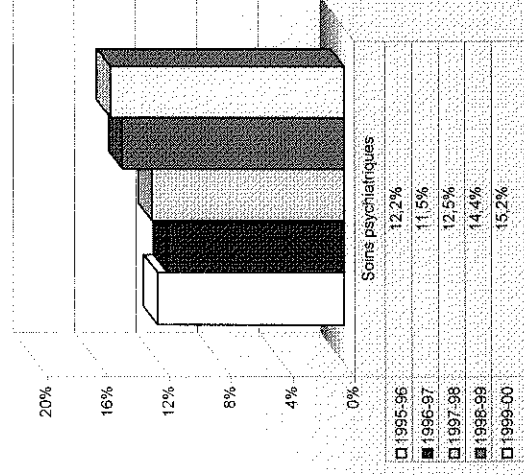
Soins physiques	
1993-1994	22,8%
1994-1995	21,7%
Séjours exce	
1995-1996	16,3%
1996-1997	22,2%
1997-1998	21,4%
1998-1999	21,3%

Séjours excessifs sur civière - Plus de 48 heures

Soins physiques		Soins psychiatriques	
1993-1994	6,7%	18,7%	
1994-1995	5,6%	14,0%	
Soins physiques plus de 48 h		Soins psychiatriques	
1995-96	3,2%	12,2%	3,0%
1996-97	5,1%	11,5%	3,7%
1997-98	4,3%	12,5%	2,7%
1998-99	3,3%	14,4%	0,8%
1999-00	5,2%	15,2%	
	1,9%		

Soins physiques en CHSGS

Séjours de plus de 24 h et 48 h sur civière dans les urgences

Soins psychiatriques en CHSGS et CHSP
Séjours de plus de 48 heures sur civière dans les urgences

nom_ch	Données									
	soins physiques					psychiatriques				
	Plus de 24 h	Plus de 48 h	Total sur civière	% plus de 24 h	% plus de 48 h	Plus de 24 h	Plus de 48 h	Total sur civière	% plus de 24 h	% plus de 48 h
ANGRIGNON-LASALLE	501	35	1 901	26.4	1.8	17	0	62	27	0
ANGRIGNON-VERDUN	2 141	267	9 529	22.5	2.8	15	3	197	8	2
CARDIOLOGIE DE MONTREAL	1 003	120	2 988	33.5	4.0	5	1	6	83	17
CHUM HOTEL-DIEU DE MTL	2 605	678	12 452	20.9	5.4	341	218	909	38	24
CHUM ST-LUC	3 432	973	11 938	28.7	8.2	568	358	1 058	54	34
CHUM-NOTRE-DAME	4 991	2 542	13 693	36.4	18.6	651	429	1 858	35	23
DOUGLAS	1 975	212	5 666	34.9	3.7	428	177	794	54	22
FLEURY	1 618	255	13 644	11.9	1.9	185	50	956	19	5
GENERAL DE MONTREAL	2 446	417	11 544	21.2	3.6	154	40	800	19	5
GENERAL DU LAKESHORE	2 086	39	20 807	10.0	0.2	34	4	566	6	1
GENERAL JUIF	1 535	127	7 993	19.2	1.6	31	0	1 083	3	0
JEAN-TALON	1 002	15	4 588	21.8	0.3	316	161	920	34	18
LACHINE	6 003	1 982	19 048	31.5	10.4	14	0	97	14	0
LOUIS-H. LAFONTAINE	1 680	311	15 992	10.5	1.9	672	535	2 658	25	20
MAISONNEUVE-ROSEMONT	5 420	1 084	16 573	32.7	6.5	122	38	701	17	5
ROYAL VICTORIA	3 100	608	11 485	27.0	5.3	186	61	1 168	16	5
SACRE-COEUR DE MTL	820	35	6 955	11.8	0.5	645	364	1 362	47	27
SANTA CABRINI						21	4	177	12	2
ST-MARY						60	3	691	9	0
Total	42 358	9 700	186 806	22.7	5.2	4 455	2 446	16 063	27.8	15.2

```

                                sejexc(7)_99.txt
/*indic 7 : 99-00 séjours excessifs sur civière */

options ls=120;
proc format;
%include 'g:\val\ch.lot';

value diag
1='Physique'
2='Mental';

data t (keep=an diag ch total semes plus24 plus48 );
  infile 'p:\urgence_j56\j56_99';
  input
  @1  CH      8.
  @9  PER      2.
  @11 DOSSIER $6.
  @17 ARR_AN   2.
  @19 ARR_MS   2.
  @21 ARR_JR   2.
  @23 H_ARR    2.
  @25 M_ARR    2.
  @27 Y_dep    2.
  @29 Mo_dep   2.
  @31 D_dep    2.
  @33 H_dep    2.
  @35 M_dep    2.
  @37 ADM_JR   2.
  @39 ADM_H    2.
  @41 ADM_M    2.
  @43 PATIENT $1.
  @44 SEXE     1.
  @45 AGE      3.
  @48 MODE     1.
  @49 DIAG     1.  ;

  if patient = '1'; /*patient sur civiere uniquement */
  if diag ^= 2 then diag = 1; /* 1=physique 2=mentaux et psycho-s
ociaux*/

  /*****
  /*Section de validation des dates et des heures */

  s_arr = 0;
  s_dep = 0;

  if(arr_an & arr_ms & arr_jr & y_dep & mo_dep & d_dep);
  if(arr_ms in(1,3,5,7,8,10,12)) then do;
    if(arr_jr > 31) then delete;

```

sejexc(7)_99.txt

```
end;
else if(arr_ms = 2) then do;
    if(arr_jr > 29) then delete;
end;
else do;
    if(arr_jr > 30) then delete;
end;
if(mo_dep in(1,3,5,7,8,10,12)) then do;
    if(d_dep > 31) then delete;
end;
else if(mo_dep = 2) then do;
    if(d_dep > 29) then delete;
end;
else do;
    if(d_dep > 30) then delete;
end;

if h_arr = . | m_arr = . then delete;
if h_dep = . | m_dep = . then delete;

da_arr = mdy(arr_ms,arr_jr,arr_an);
da_dep = mdy(mo_dep,d_dep,y_dep);
if (da_arr & da_dep);
if (da_dep - da_arr) > 15 then delete;

arriv = dhms(da_arr,h_arr,m_arr,s_arr);
depart = dhms(da_dep,h_dep,m_dep,s_dep);

if da_arr >= mdy(4,1,1999) & da_arr < mdy(4,1,2000) then do;
    an = 99;
    semes = 0;
end;

else delete;

/*****
***/*
/* elapse = duree du sejour sur civiere
*/
/* flag plus24 et plus48 pour l'indicateur #7
*/
/* flag total: total des cas
*/
/*****
*****/

elapse = intck('HOUR',arriv,depart);
plus24 = 0; plus48 = 0; total = 1;
```



```

                                sejexc(7)_99.txt
if elapse > 24 then plus24 = 1;
if elapse > 48 then plus48 = 1;

proc means noprint data = t;
  class an ch diag semes;
  var plus24 plus48 total;
  output out=d sum=;
data d;
  set d;
  if an & ch & diag;
  if semes = 0;

  nch = put(ch,ch.);

  file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic7_zz.prn
';
  put an  ch nch  diag  plus24 plus48 total;

run;

```

SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

- # 8 : USAGERS DESSERVIS PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS
- # 9 : INTENSITÉ DES SOINS À DOMICILE DISPENSÉS AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS PAR LES CLSC
- # 10 : NOMBRE D'USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS (POSILTPH) DES CLSC
- # 11 : NOMBRE D'USAGERS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC
- # 12 : USAGERS DESSERVIS EN SERVICES AMBULATOIRES : PSYCHIATRIE ADULTE

8 : USAGERS DESSERVIS À DOMICILE PAR LES CLSC SUITE À UN TRAITEMENT EN CHSGS

- 1- **Définition :** Pour un exercice financier donné, la somme des usagers qui ont reçu à domicile des services et soins en posthospitalisation (cas de médecine), en postopération (cas de chirurgie) et en soins palliatifs (phase préterminale et terminale) de la part des CLSC. Avec le temps et les précisions à apporter, une partie de la clientèle des services postnataux devrait être considérée.

Les résultats sont ventilés selon les profils posthospitalisés, postopérés, phases préterminales et terminales (services palliatifs) et les usagers différents sont identifiés.

- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :** Permet d'identifier le volume global d'usagers des CLSC pour les soins et services offerts à domicile et liés à la réduction des durées de séjour et de la clientèle ambulatoire des CHSGS (cas de chirurgie et de médecine d'un jour). Permet de suivre l'évolution du volume d'une année à l'autre.

- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :** Il est possible que cet indicateur soit sous-estimé, car :

- 1) les catégories ne sont pas mutuellement exclusives (ex. : une personne âgée déjà suivie ne serait pas inscrite dans un profil « posthospitalisation » mais demeurerait avec le profil « malade à long terme »);
- 2) la clientèle pertinente du programme de périnatalité ne peut être prise en compte à ce jour compte tenu qu'il faut préalablement la définir.

D'autre part, le nombre total d'usagers différents peut être surévalué du fait qu'il s'agit d'usagers différents par CLSC mais non dans l'ensemble des CLSC. C'est ainsi que les usagers qui déménagent en cours d'année peuvent avoir été desservis par plus d'un CLSC.

La relation entre le volume d'usagers lié à la réduction des durées de séjour et aux soins ambulatoires des CHSGS (chirurgie et médecine d'un jour) et le volume d'usagers des CLSC ne peut se faire de façon linéaire, car :

- 1) l'indicateur ne couvre que la partie des services à domicile;
- 2) il n'y a pas consensus sur le pourcentage de ces usagers qui requièrent une continuité de soins de la part des CLSC.

- 4- **Méthode de calcul :**

- A. Le nombre d'usagers différents desservis par les CLSC pour des soins et services en posthospitalisation (cas de médecine), en postopération (cas de chirurgie) et des services palliatifs (phase préterminale et terminale) aux services à domicile.
- B. Le nombre d'usagers différents comptés une seule fois pour l'ensemble des 3 profils.

- 5- **Source :** Le système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

- 6- **Unités de mesure¹ :**

- Usager différent avec profil postopéré (#100 à 109), posthospitalisé (#110 à 119) et les personnes en phase préterminale et terminale (#170 à 179). (*Le centre d'activités périnatalité 6510 n'a pas été considéré de 1995-1996 à 1998-1999.*)
- Usager différent (usager compté une seule fois) pour l'ensemble des 3 profils.
- Centres d'activités : services à domiciles (#6170, 6171 et 6172 pour Verdun en 1995-1996, 6530, 6531, 6563, 7160). **En 1998-1999 les codes utilisés pour les services à domicile sont : 6173, 6530, 6563, 7160, 6350.**
- Les téléphones ne sont pas conservés s'il n'y a pas d'autres types d'interventions associées.
- **Données non disponibles pour le CLSC de Rosemont en 1998-1999; ce CLSC a été retiré pour toutes les années d'observation. Les données du CLSC St-Léonard ont été prises en compte pour toutes les années d'observation.**

En 1999-2000, les résultats de l'indicateur ont été estimés pour 28 des 29 CLSC (sauf CLSC Rosemont). La méthode utilisée est annexée. Pour 24 CLSC la méthode d'estimation décrite est la même. Pour 4 CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis du Parc) l'estimation est faite à partir du ratio d'augmentation régional. Pour le CLSC Parc Extension dont les données sont surestimés en 98-99 on a réestimé les résultats à partir de 97-98

- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

- 9- **Valeur de référence :** Volume global d'usagers différents desservis en 1997-1998.

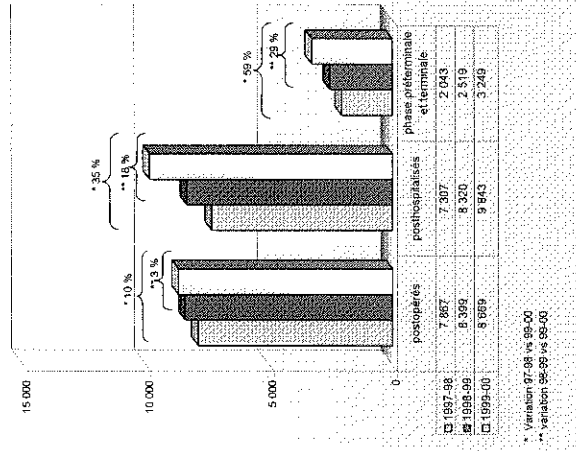
Mise à jour : 15 janvier 2001.

¹ En 1998-1999 les centres d'activités changent compte tenu du nouveau cadre normatif : services à domicile (#6173).

Calcul sans les services courants sans le CLSC Rosemont
avec le CLSC St-Léonard

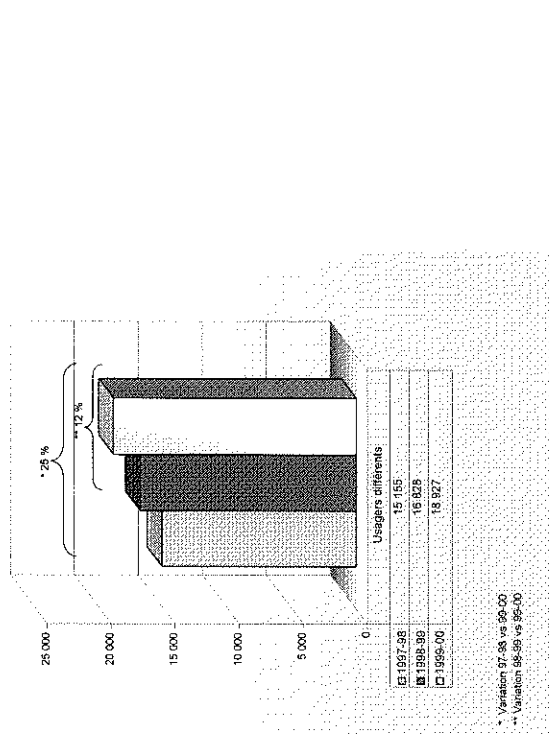
	1997-98	1998-99	1999-00	écart 97-00	écart 98-00	écart 98-00
postopérés	7 867	8 399	8 669	802	10,2%	270
posthospitalisés	7 307	8 320	9 843	2 536	34,7%	1 523
phase préterminale et terminale	2 043	2 519	3 249	1 206	59,0%	730
% d'augmentation			97-98vs 99-00			
postopérés			10	802	10,2%	10,2
posthospitalisés			35	2 536	34,7%	34,7
phase préterminale et terminale			58	1 206	59,0%	59,0

Usagers desservis à domicile par les CLSC
suite à un traitement en CHSOS



analyse pour l'an 2

Usagers différents desservis à domicile
suite à une hospitalisation tous profits confondus



	Données		année		postopérés		posthospitalisés		palliatif		usagers uniques	
	nom_cisc	97	98	97	98	97	98	97	98	97	98	
AHUNTSIC		221	156	354	378	90	114	569	576			
BORDEAUX-CARTIERVILLE		187	211	57	76	90	107	323	378			
COTE-DES-NEIGES		410	552	648	742	111	154	1 041	1 272			
DES FAUBOURGS		339	260	402	374	131	129	744	651			
HOCHELAGA-MAISONNEUVE		318	289	254	245	32	57	522	504			
LAC ST-LOUIS		289	362	257	283	88	90	555	639			
LACHINE		367	388	301	363	72	77	660	737			
LASALLE		311	301	305	353	140	163	685	726			
MERCIER-EST/ANJOU		309	387	147	312	18	34	460	665			
METRO		281	308	255	306	111	115	522	588			
MONTREAL-NORD		329	335	395	433	53	62	672	716			
NDG/MONTREAL-OUEST		297	390	501	636	120	166	798	1 005			
OLIVIER GUIMOND		234	265	83	150	25	33	316	400			
PETITE PATRIE		213	243	187	197	35	51	415	471			
PIERREFONDS		467	467	397	458	116	125	836	928			
PLATEAU MONT-ROYAL		258	280	209	148	64	87	460	460			
POINTE-AUX-TREMBLES		277	244	167	194	51	47	432	426			
POINTE-ST-CHARLES		187	213	199	227	38	37	310	342			
RENE CASSIN		216	274	275	282	86	122	515	575			
RIVIERE-DES-PRAIRIES		219	238	176	162	26	43	360	392			
ST-HENRI		141	125	74	97	29	46	225	245			
ST-LAURENT		334	389	510	601	125	154	871	1 008			
ST-LEONARD		321	374	92	145	42	62	432	535			
ST-LOUIS DU PARC		135	143	91	113	58	67	251	261			
ST-MICHEL		195	247	99	134	38	65	307	383			
VERDUN		675	636	528	625	180	241	1 223	1 323			
VILLERAY		246	225	295	230	52	44	502	457			
Total		7 776	8 302	7 258	8 264	2 021	2 492	15 006	16 663	0,110		
ROSEMONT		400	0	685	581	70	0	991	581			
		8 176	8 302	7 943	8 845	2 091	2 492	15 997	17 244			
PARC-EXTENSION		91	133	49	90	22	30	149	218			
estimé pour Parc-Extension 98-99			97		56		27		165			

Données estimées indic 8 pour 1999-2000 : pour la RÉGION les chiffres estimés correspondent plus à la réalité mais CLSC par CLSC l'estimé est sans doute plus imprécis.														
Cinq clsc sont absents : Des Faubourgs, Petite Patrie, Rosemont, St-Laurent et St-Louis du Parc														
Ajout de 4 clsc sauf Rosemont et Parc Extension surestimé en 98-99 donc réestimé à partir de 97-98														
PÉRIODES	CLSC			postopérés			posthospitalisés			palliatif			usagers uniques	
	1998-1999	1999-2000	Diff/ratio	1998-1999	1999-2000	Diff/ratio	1998-1999	1999-2000	Diff/ratio	1998-1999	1999-2000	Diff/ratio	1998-1999	1999-2000
8 AHUNTSIC	156	157	0,88	378	461	22,08	114	149	30,26	576	690	19,73		
7 BORDEAUX-CARTIERVILLE	211	223	5,74	76	89	17,14	107	107	0,00	378	401	5,99		
5 COTE-DES-NEIGES	552	777	40,70	742	1 044	40,74	154	191	24,29	1 272	1 734	36,31		
ABSENT DES FAUBOURGS	260	268	3,20	374	442	18,30	129	166	29,00	651	732	12,40		
7 HOCHELAGA-MAISONNEUVE	289	210	(26,96)	245	317	29,39	57	116	103,51	504	542	7,58		
6 LAC ST-LOUIS	362	403	11,30	283	273	(3,42)	90	74	(17,31)	639	648	1,47		
7 LACHINE	388	324	(16,59)	363	345	(4,83)	77	66	(14,29)	737	681	(7,60)		
7 LASALLE	301	317	5,38	353	389	10,23	163	147	(9,62)	726	765	5,31		
5 MERCIER-EST/ANJOU	387	408	5,37	312	394	26,40	34	105	210,00	665	789	18,61		
7 METRO	308	317	2,79	306	455	48,61	115	180	58,92	588	764	30,00		
5 MONTREAL-NORD	335	408	21,90	433	442	2,16	62	100	61,54	716	840	17,28		
8 NDGMONTREAL-OUEST	390	456	17,04	636	788	23,91	166	169	1,71	1 005	1 201	19,49		
7 OLIVIER GUIMOND	265	241	(9,09)	150	206	37,14	33	41	22,73	400	416	4,00		
7 PARC-EXTENSION	97	100	(3,95)	56	66	18,30	27	35	29,00	165	185	12,40		
ABSENT PETITE PATRIE	243	251	3,20	197	233	18,30	51	66	29,00	471	529	12,40		
7 PIERREFONDS	467	448	(4,07)	458	446	(2,59)	125	162	29,58	928	951	2,43		
7 PLATEAU MONT-ROYAL	280	233	(16,67)	148	248	67,80	87	119	37,25	460	514	11,79		
8 POINTE-AUX-TREMBLES	244	171	(29,94)	194	221	14,06	47	55	17,24	426	394	(7,56)		
7 POINTE-ST-CHARLES	213	223	4,55	227	239	5,22	37	43	16,67	342	349	1,99		
7 RENE CASSIN	274	177	(35,50)	282	236	(16,17)	122	210	72,06	575	529	(8,00)		
7 RIVIERE-DES-PRAIRES	238	222	(6,87)	162	151	(6,80)	43	30	(30,00)	392	358	(8,55)		
7 ST-HENRI	125	118	(5,48)	97	210	116,98	48	35	(23,33)	245	308	25,69		
ABSENT ST-LAURENT	389	401	3,20	601	711	18,30	154	199	29,00	1 008	1 133	12,40		
7 ST-LEONARD	374	485	24,31	145	227	56,34	82	96	54,29	535	734	37,22		
ABSENT ST-LOUIS DU PARC	143	148	3,20	113	134	18,30	67	86	29,00	261	293	12,40		
5 ST-MICHEL	247	294	18,95	134	171	27,91	65	74	13,79	383	464	21,23		
5 VERDUN	636	663	4,23	625	584	(6,59)	241	376	56,91	1 323	1 442	8,98		
6 VILLERAY	225	247	9,71	230	317	37,82	44	51	15,00	457	541	18,39		
Total	8 399	8 669	3,2	8 320	9 843	18,3	2 519	3 249	29,0	16 828	18 927	12,47		

ESTIMATION DES INDICATEURS DE SUIVI EN CLSC 1999-2000

Pour les indicateurs CLSC, les données sont issues du Système d'information clientèle des CLSC. Un nouveau cadre normatif pour la saisie des données au SIC-CLSC a été défini par le ministère et a été implanté en cours d'année (1999-2000). De façon variable par CLSC, nous disposons de données pour 5 à 8 périodes de 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre normatif. Dans ce contexte, nous nous devons d'estimer les résultats des indicateurs pour des périodes « absentes » en 1999-2000. L'estimation faite s'appuie sur la base de données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre d'usagers différents**, la méthode utilisée est la suivante. Pour **23 CLSC** dont les périodes de saisies sont présentes et valides, c'est-à-dire non biaisées par le ralentissement dans la saisie intervenu lors du conflit de travail des infirmières, un ratio d'augmentation spécifique est calculé. À titre d'exemple, pour calculer les usagers différents desservis, le ratio est établi comme suit :

- 1) on divise les périodes de l'année 1998-1999 en 2 parties en prenant comme balise les périodes du SIC-CLSC disponibles et valides en 1999-2000.
- 2) On établit un ratio d'augmentation qui prend en compte, au numérateur, le nombre de nouveaux usagers desservis pour les périodes de fin d'année en 1998-1999 et au dénominateur, le nombre d'usagers desservis pour les périodes de début d'année.
- 3) Nous traitons les périodes disponibles et valides de 1999-2000 et identifions le nombre d'usagers différents desservis. Nous estimons le nombre d'usagers desservis pour les périodes « absentes » en imputant le ratio d'augmentation établi au nombre d'usagers desservis au cours des périodes disponibles et valides et nous additionnons les 2 résultats.

Notons que pour le **CLSC Parc Extension**, les données étant surestimées en 98-99, elles ont donc été réestimées à partir de 97-98. De plus, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999 pour obtenir les résultats 1999-2000.

Pour **4 autres CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis-du-Parc)** dont les périodes 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre présentent des variables manquantes ou dont les données sont codées selon le nouveau cadre normatif, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre de visites ou d'interventions**, l'estimation est basée sur une règle de trois. On dénombre la variable désirée pour les 5 à 8 périodes présentes et valides spécifiques à chaque CLSC et on projette les résultats sur les 13 périodes de l'année (règle de trois).

```

                                chsgs_clsc(8)_99.txt
/*indic 8 anciennement indic 10 : 1999-2000 profils 100 110 170 */
proc format;
    %include 'g:\val\clscmtl.lot';

data t (keep=tclsc dos profil2);

    set baseh.HyLoDeb;

    if not plocal then plocal = 0;

    profil2 = int(profil2 / 10) * 10;
    if profil2 in(100,110,170);

    if prog2 in(6173,6530,6563,7160,6350);

    if lieu >= 110 & lieu < 120 then delete;

proc sort;
    by tclsc dos profil2;

data a;
    set t;
    by tclsc dos profil2;

    if first.profil2;

    nbre99 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc profil2;
var nbre99;
output out = aa sum = ;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

data t_old;
    set baseh.old1 ;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                    130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                    167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;

```



```

                                chsgs_clsc(8)_99.txt
if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

profil2 = profil;

profil2 = int(profil2 / 10) * 10;
if profil2 in(100,110,170);

if prog2 in(6173,6530,6563,7160,6350);

if lieu >= 110 & lieu < 120 then delete;

keep tclsc dos profil2;

proc sort;
    by tclsc dos profil2;

data t_old;
    set t_old;
    by tclsc dos profil2;

    if first.profil2;
    nold98 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc profil2;
var nold98;
output out = too sum= ;

data t_new;
    set baseh.old2;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                    130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                    167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;

```

```

                                chsgs_clsc(8)_99.txt
if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

profil2 = profil;

profil2 = int(profil2 / 10) * 10;
if profil2 in(100,110,170);

if prog2 in(6173,6530,6563,7160,6350);

if lieu >= 110 & lieu < 120 then delete;

keep tclsc dos profil2;

proc sort;
    by tclsc dos profil2 ;

data t_new;
    set t_new;
    by tclsc dos profil2;

    if first.profil2;
    new98 = 1;

data tnew;
    merge t_old(in=a) t_new (in=b);
    by tclsc dos profil2;

    if not a;

proc means nway noprint;
class tclsc profil2;
var new98;
output out = tww sum = ;

data rat;
    merge too tww;
    by tclsc profil2;

```

```

                                chsgs_clsc(8)_99.txt

    ratio = new98/ nold98;

keep tclsc profil2 ratio;

/*fin de la recherche du ratio*/

data usag;
    merge aa rat;
    by tclsc profil2;

    usag = nbre99 + (nbre99 * ratio);

    file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic8.prn';
    clsc = put(tclsc,clsc.);

    put tclsc clsc profil2 usag ;

run;

```

```

                                chsgs_clscts(8)_99.txt
/*indic 8 anciennement indic 10 : 1999-2000 usagers uniques*/

proc format;
    %include 'g:\val\clsctl1.lot';

data t (keep=tclsc dos );

    set baseh.HyLoDeb;

    if not plocal then plocal = 0;

    profil2 = int(profil2 / 10) * 10;
    if profil2 in(100,110,170);

    if prog2 in(6173,6530,6563,7160,6350);

    if lieu >= 110 & lieu < 120 then delete;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data a;
    set t;
    by tclsc dos;

    if first.dos;

    nbre99 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var nbre99;
output out = aa sum = ;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

data t_old;
    set baseh.old1 ;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                    130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                    167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;

```

```

                                chsgs_clscts(8)_99.txt
if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

profil2 = profil;

profil2 = int(profil2 / 10) * 10;
if profil2 in(100,110,170);

if prog2 in(6173,6530,6563,7160,6350);

if lieu >= 110 & lieu < 120 then delete;

keep tclsc dos ;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_old;
    set t_old;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;
        nold98 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var nold98;
output out = too sum= ;

data t_new;
    set baseh.old2;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                    130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                    167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;

```

```

                                chsgs_clscts(8)_99.txt
if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

profil2 = profil;

profil2 = int(profil2 / 10) * 10;
if profil2 in(100,110,170);

if prog2 in(6173,6530,6563,7160,6350);

if lieu >= 110 & lieu < 120 then delete;

keep tclsc dos ;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_new;
    set t_new;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;
    new98 = 1;

data tnew;
    merge t_old(in=a) t_new (in=b);
    by tclsc dos ;

    if not a;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var new98;
output out = tww sum = ;

data rat;
    merge too tww;

```

```

                                chsgs_clscts(8)_99.txt
    by tclsc ;

    ratio = new98/ nold98;

keep tclsc  ratio;

/*fin de la recherche du ratio*/

data usag;
    merge aa rat;
    by tclsc ;

    usag = nbre99 + (nbre99 * ratio);

    file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic8u.prn';
    clsc = put(tclsc,clsc.);

    put tclsc clsc usag ;

run;

```

SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTE

9 : INTENSITÉ DES SOINS À DOMICILE DISPENSÉS AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS PAR LES CLSC

- 1- **Définition :** Pour une année financière :
 - A. le nombre total d'usagers différents âgés de 65 ans et plus desservis à domicile pour des soins infirmiers et de l'aide à domicile dispensés par les CLSC;
 - B. le nombre total de visites à domicile effectuées par les CLSC pour des soins infirmiers et de l'aide à domicile aux personnes âgées de 65 ans et plus;
 - C. le nombre moyen de visites à domicile pour des soins infirmiers et de l'aide à domicile dispensés par les CLSC aux personnes âgées de 65 ans et plus.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Permet d'identifier le nombre total de personnes âgées différentes desservies annuellement. Permet d'évaluer les changements dans l'intensité des soins à domicile d'une année à l'autre dans un contexte d'alourdissement de la clientèle. En relation avec les indicateurs « Délai d'admission pour un hébergement » et « Taux de réponse aux demandes d'hébergement », permet de vérifier s'il existe un lien avec l'évolution des personnes âgées desservies par les CLSC.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

La relation entre l'évolution de l'intensité des soins à domicile et les indicateurs « Délai moyen d'accès pour une première admission en hébergement » et « Taux de réponse aux nouvelles demandes d'hébergement » doit être interprétée dans le contexte de l'accès à une gamme d'autres services.

Cet indicateur comprend les activités des soins à domicile, donc les soins infirmiers et l'aide à domicile et exclut les autres services professionnels à domicile (ergothérapie, physiothérapie, psychosociaux) et les soins médicaux à domicile.
- 4- **Méthode de calcul :**

Au cours d'une période financière :

 - A. le nombre total d'usagers différents de 65 ans et plus desservis par les CLSC pour des soins et de l'aide à domicile excluant les profils 900, posthospitalisés, postopérés et les personnes en phase préterminale et terminale.
 - B. Le nombre total de visites à domicile pour des soins et de l'aide (excluant les jours où il y a plus de 5 visites dans la même journée).
 - C. Le nombre total de visites / le nombre total d'usagers différents selon les paramètres retenus et exclus aux paragraphes A. et B.
- 5- **Source :**

Le système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).
- 6- **Unités de mesure¹ :**

Usager différent de 65 ans et plus - usager compté une seule fois.
(On exclut les profils 900, 100, 110, 170. S'il y a plus de 5 visites par jour on exclut cette journée).
Lieu d'intervention : à domicile (#125 à 149, 300 à 324, 450 à 474). (Les téléphones sont exclus).
Centres d'activités : soins à domicile (#6170, 6530). **En 1998-1999 les codes utilisés pour les services à domicile sont 6530 et 6173. (En 1995-1996 et 1996-1997 le centre activité 6531 a été saisi).**
Données non disponibles pour le CLSC de Rosemont en 1998-1999; ce CLSC a été retiré pour toutes les années d'observation. Les données du CLSC St-Léonard ont été prises en compte pour toutes les années d'observation.

En 1999-2000, les résultats de l'indicateur ont été estimés pour 28 des 29 CLSC (sauf CLSC Rosemont). La méthode utilisée est annexée. Pour 24 CLSC la méthode d'estimation décrite est la même. Pour 4 CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis du Parc) l'estimation est faite à partir du ratio d'augmentation régional. Pour le CLSC Parc Extension dont les données sont surestimés en 98-99 on a réestimé les résultats à partir de 97-98
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.
- 8- **Valeurs de référence :**

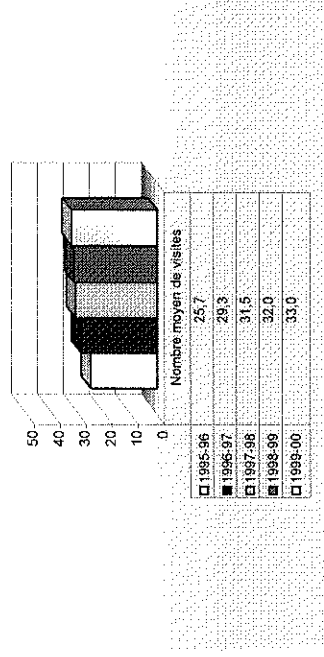
Le nombre total de personnes âgées desservies pour des soins et de l'aide à domicile, le nombre total de visites et le nombre moyen de visites en 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

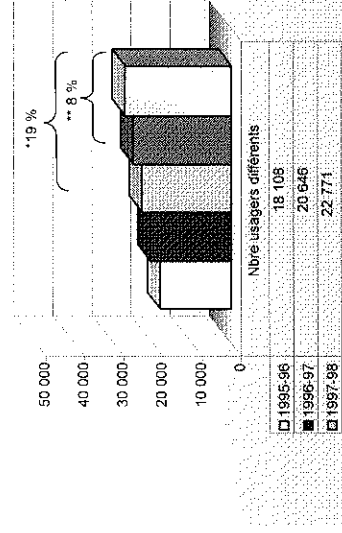
¹ En 1998-1999 les centres d'activités changent compte tenu du nouveau cadre normatif : services à domicile (#6173).

	Nbre usagers différents	Nombre visites	Nombre moyen de visites	19%
1995-96	18 108	464 971	25,7	
1996-97	20 646	605 020	29,3	
1997-98	22 771	716 771	31,5	
1998-99	25 006	810 625	32,0	
1999-00	27 124	894 301	33,0	
% d'augmentation				
97-98 vs 99-00	19		25	
98-99 vs 99-00	8		10	

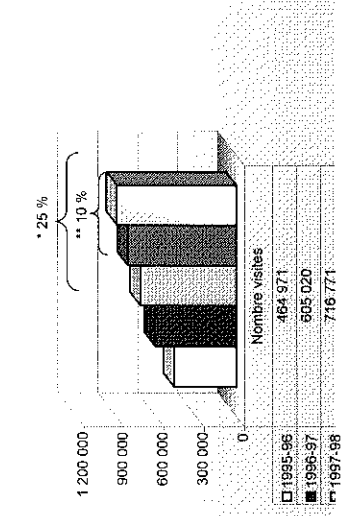
Visites à domicile aux personnes âgées de 65 ans et plus



Personnes âgées différentes desservies à domicile



Visites à domicile aux personnes âgées



Données estimées indic 9 pour 1999-2000 : pour la RÉGION les chiffres estimés correspondent plus à la réalité mais CLSC par CLSC l'estimé est sans doute plus imprécis. Cinq clsc sont absents : Des Faubourgs, Petite Patrie, Rosemont, St-Laurent et St-Louis du Parc Ajout de 4 clsc sauf Rosemont et Parc Extension surestimé en 98-99 donc réestimé à partir de 97-98							
PÉRIODES	CLSC	1998-1999		visites		1999-2000	
					diff/ratio	usagers uniques	visites moyenne
8	AHUNTSIC	33 109		38 337	15,8	1 439	26,6
7	BORDEAUX-CARTIERVILLE	28 503		27 179	-4,6	1 034	26,3
5	COTE-DES-NEIGES	100 273		101 148	0,9	2 476	40,8
ABSENT	DES FAUBOURGS	32 161		35 474	10,3	1 030	34,5
7	HOCHELAGA-MAISONNEUVE	20 162		18 960	-6,0	867	21,9
6	LAC ST-LOUIS	23 440		27 209	16,1	829	32,8
7	LASALLE	25 080		31 478	25,5	1 204	26,2
5	MERCIER-EST/ANJOU	26 462		28 045	6,0	953	29,4
7	METRO	25 879		29 444	13,8	842	35,0
5	MONTREAL-NORD	31 919		37 725	18,2	1 573	24,0
8	NOTRE-DAME DE GRACES	36 992		43 582	17,8	1 147	38,0
7	OLIVIER GUIMOND	13 167		17 341	31,7	586	29,6
7	PARC-EXTENSION estimé	13 879		15 308	10,3	429	35,7
ABSENT	PETITE PATRIE	23 699		26 140	10,3	1 032	25,3
7	PIERREFONDS	25 651		31 489	22,8	1 037	30,4
7	PLATEAU MONT-ROYAL	32 292		37 170	15,1	982	37,8
7	POINTE-ST-CHARLES	12 949		14 480	11,8	273	53,0
8	POINTE-AUX-TREMBLES	22 156		25 098	13,3	591	42,5
7	RENE-CASSIN	36 775		44 431	20,8	1 259	35,3
7	RIVIERE-DES-PRAIRIES	11 849		13 618	14,9	490	27,8
7	ST-HENRI	12 574		13 944	10,9	432	32,3
ABSENT	ST-LAURENT	39 365		43 420	10,3	920	47,2
7	ST-LEONARD	31 454		37 851	20,3	967	39,1
ABSENT	ST-LOUIS DU PARC	16 597		18 306	10,3	497	36,8
5	ST-MICHEL	21 224		19 616	-7,6	625	31,4
5	VERDUN	50 388		49 566	-1,6	1 737	28,5
7	VIEUX-LACHINE	29 927		35 613	19,0	997	35,7
6	VILLERAY	32 699		32 331	-1,1	877	36,9
	Total	810 625		894 301	10,3	27 124	33,0

CLSC	USAGERS/VISITES							USAGERS/VISITES							USAGERS/VISITES													
	1997-1998							1998-1999							1998-1999							1998-1999						
	USAGERS/VISITES	VISITES	VISITES/MOY	USAGERS/VISITES	VISITES	VISITES/MOY	USAGERS/VISITES	VISITES	VISITES/MOY	USAGERS/VISITES	VISITES	VISITES/MOY	USAGERS/VISITES	VISITES	VISITES/MOY	USAGERS/VISITES	VISITES	VISITES/MOY										
AHUNTSIC	1 118	26 900	24,1	1 289	33 109	25,7																						
BORDEAUX-CARTIERVILLE	783	22 352	28,5	890	28 503	32,0																						
COTE-DES-NEIGES	2 219	91 138	41,1	2 344	100 273	42,8																						
DES FAUBOURGS	902	30 383	33,7	949	32 161	33,9																						
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	910	19 232	21,1	871	20 162	23,1																						
J-O-ROUSSIN	450	15 457	34,3	516	22 156	42,9																						
LAC ST-LOUIS	543	19 060	35,1	640	23 440	36,6																						
LASALLE	849	21 913	25,8	1 055	25 080	23,8																						
MERCIER-EST/ANJOU	803	24 710	30,8	914	26 462	29,0																						
METRO	888	28 206	31,8	860	25 879	30,1																						
MONTREAL-NORD	1 177	30 133	25,6	1 295	31 919	24,6																						
NOTRE-DAME DE GRACES	1 170	31 716	27,1	1 182	36 992	31,3																						
OLIVIER GUIMOND	579	10 192	17,6	583	13 167	22,6																						
PETITE PATRIE	761	21 120	27,8	951	23 699	24,9																						
PIERREFONDS	722	17 701	24,5	880	25 651	29,1																						
PLATEAU MONT-ROYAL	839	28 677	34,2	876	32 292	36,9																						
POINTE-ST-CHARLES	278	10 557	38,0	273	12 949	47,4																						
RENE-CASSIN	878	30 922	35,2	1 140	36 775	32,3																						
RIVIERE-DES-PRAIRIES	366	10 076	27,5	417	11 849	28,4																						
ST-HENRI	430	11 572	26,9	408	12 574	30,8																						
ST-LAURENT	817	34 111	41,8	848	39 365	46,4																						
ST-LEONARD	712	24 536	34,5	858	31 454	36,7																						
ST-LOUIS DU PARC	430	14 584	33,9	458	16 597	36,2																						
ST-MICHEL	509	18 323	36,0	563	21 224	37,7																						
VERDUN	1 712	46 406	27,1	1 790	50 388	28,1																						
VIEUX-LACHINE	736	32 101	43,6	876	29 927	34,2																						
VILLERAY	830	32 422	39,1	885	32 699	36,9																						
TOTAL	22 411	704 500	31,4	24 611	796 746	32,4																						
PARC-EXTENSION	360	12 271	34,1	668	12 255	18,3																						
Total avec Parc-Extension	22 771	716 771	31,5	25 279	809 001	32,0																						
Parc-Extension estimé				395	13 879																							
ratio d'augmentation				0,098	0,131																							

ESTIMATION DES INDICATEURS DE SUIVI EN CLSC 1999-2000

Pour les indicateurs CLSC, les données sont issues du Système d'information clientèle des CLSC. Un nouveau cadre normatif pour la saisie des données au SIC-CLSC a été défini par le ministère et a été implanté en cours d'année (1999-2000). De façon variable par CLSC, nous disposons de données pour 5 à 8 périodes de 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre normatif. Dans ce contexte, nous nous devons d'estimer les résultats des indicateurs pour des périodes « absentes » en 1999-2000. L'estimation faite s'appuie sur la base de données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre d'usagers différents**, la méthode utilisée est la suivante. Pour **23 CLSC** dont les périodes de saisies sont présentes et valides, c'est-à-dire non biaisées par le ralentissement dans la saisie intervenu lors du conflit de travail des infirmières, un ratio d'augmentation spécifique est calculé. À titre d'exemple, pour calculer les usagers différents desservis, le ratio est établi comme suit :

- 1) on divise les périodes de l'année 1998-1999 en 2 parties en prenant comme balise les périodes du SIC-CLSC disponibles et valides en 1999-2000.
- 2) On établit un ratio d'augmentation qui prend en compte, au numérateur, le nombre de nouveaux usagers desservis pour les périodes de fin d'année en 1998-1999 et au dénominateur, le nombre d'usagers desservis pour les périodes de début d'année.
- 3) Nous traitons les périodes disponibles et valides de 1999-2000 et identifions le nombre d'usagers différents desservis. Nous estimons le nombre d'usagers desservis pour les périodes « absentes » en imputant le ratio d'augmentation établi au nombre d'usagers desservis au cours des périodes disponibles et valides et nous additionnons les 2 résultats.

Notons que pour le **CLSC Parc Extension**, les données étant surestimées en 98-99, elles ont donc été réestimées à partir de 97-98. De plus, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999 pour obtenir les résultats 1999-2000.

Pour **4 autres CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis-du-Parc)** dont les périodes 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre présentent des variables manquantes ou dont les données sont codées selon le nouveau cadre normatif, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre de visites ou d'interventions**, l'estimation est basée sur une règle de trois. On dénombre la variable désirée pour les 5 à 8 périodes présentes et valides spécifiques à chaque CLSC et on projette les résultats sur les 13 périodes de l'année (règle de trois).

```

                                intensu_clsc(9)_99.txt
/*indic 9 anciennement indic 11 : 1999-2000 usagers uniques*/

proc format;
    %include 'g:\val\clscmtl.lot';

data t (keep=tclsc dos d_interv);

    set baseh.HyLoDeb;

    if prog2 in (6173,6530);

    if age >= 65 and age < 120;

    if profil2;
    profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;
    if profil2 in(100, 110,170) then delete;
    if profil2 >= 900 then delete;

    if lieu >=125 and lieu < 150 or lieu >= 300 and lieu < 325 or
    lieu >=450 and lieu < 475;

proc sort;
    by tclsc dos d_interv;

data t(keep=tclsc dos );
    set t;
    by tclsc dos d_interv;
    if first.d_interv then do;
        visite = 0;
        retain visite ;
    end;
    visite = visite + 1;
    if last.d_interv then do;
/*****
/* Voici les contraintes pour eliminer les dossiers avec des */
/* volumes quotidiens insenses */
/* Plus de 5 visites dans une journee : on elimine cette journee*/
/* pour cet individu */
/* Plus de douze heures de service dans la meme journee: on divise */
/* par 10; si encore plus de 12: on divise encore par 10 */
*****/

        if visite > 5 then delete;
        output;

```

```

                                intensu_clsc(9)_99.txt
end;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t;
    set t;
    by tclsc dos;

    if first.dos;

    nbre99 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var nbre99;
output out = aa sum = ;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

data t_old;
    set baseh.old1 ;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
    if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
    if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

    if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
    if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
    if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
    if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

    profil2 = profil;

    if prog2 in (6173,6530);

if age >= 65 and age < 120;

if profil2;

```

```

                                intensu_clsc(9)_99.txt
profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;
if profil2 in(100, 110,170) then delete;
if profil2 >= 900 then delete;

    if lieu >=125 and lieu < 150 or lieu >= 300 and lieu < 325 or
lieu >=450 and lieu < 475;

    keep tclsc dos ;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_old;
    set t_old;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;
    nold98 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var nold98;
output out = too sum= ;

data t_new;
    set baseh.old2;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                    130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                    167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
    if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
    if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

    if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
    if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
    if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
    if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

    profil2 = profil;

```

```

                                intensu_clsc(9)_99.txt
                                if prog2 in (6173,6530);

                                if age >= 65 and age < 120;

                                if profil2;
                                profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;
                                if profil2 in(100, 110,170) then delete;
                                if profil2 >= 900 then delete;

                                if lieu >=125 and lieu < 150 or lieu >= 300 and lieu < 325 or
                                lieu >=450 and lieu < 475;

                                keep tclsc dos ;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_new;
    set t_new;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;
    new98 = 1;

data tnew;
    merge t_old(in=a) t_new (in=b);
    by tclsc dos ;

    if not a;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var new98;
output out = tww sum = ;

data rat;
    merge too tww;
    by tclsc ;

    ratio = new98/ nold98;

keep tclsc ratio;

/*fin de la recherche du ratio*/

```



```
                                intensu_clsc(9)_99.txt
data usag;
    merge aa rat;
    by tclsc ;

    usag = nbre99 + (nbre99 * ratio);

    file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic9u.prn';
    clsc = put(tclsc,clsc.);

    put tclsc clsc usag ;
run;
```

```

                                intensv_clsc(9)_99.txt

/*indic9 anciennement indic 11 : 1999-2000 visites*/

proc format;
    %include 'g:\val\clscmt1.lot';

data t (keep=tclsc dos d_interv);

    set baseh.HyLoDeb;

    if prog2 in (6173,6530);

    if age >= 65 and age < 120;

    if profil2;
    profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;
    if profil2 in(100, 110,170) then delete;
    if profil2 >= 900 then delete;

    if lieu >=125 and lieu < 150 or lieu >= 300 and lieu < 325 or
    lieu >=450 and lieu < 475;

proc sort;
    by tclsc dos d_interv;

data t(keep=tclsc dos d_interv visite );
    set t;
    by tclsc dos d_interv;

    if first.d_interv then do;
        visite = 0;
        retain visite ;
    end;

    visite = visite + 1;
    if last.d_interv then do;
/*****
/* Voici les contraintes pour eliminer les dossiers avec des      */
/* volumes quotidiens insenses                                         */
/* Plus de 5 visites dans une journee : on elimine cette journee*/
/* pour cet individu                                                  */
*****/

        if visite > 5 then delete;
        output;

```

```

                                intensv_clsc(9)_99.txt
end;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t (keep = tclsc visi99);
    set t;
    by tclsc dos;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

    if tclsc in(6402,6308,6601,6603,6202) then
        ratio = ((mdy(8,14,1999)+1) - mdy(4,1,1999))/
366;

    if tclsc in (6101,6706) then ratio = ((mdy(9,11,1999)+1) - md
y(4,1,1999))/366;

    if tclsc in(6606, 6305,6206, 6503,6304,6704,6104,6702,6201,
        6403,6301,6505,6309,6105) then
        ratio = ((mdy(10,9,1999)+1) - mdy(4,1
,1999))/366;

    if tclsc in(6605,6302, 6501) then ratio= ((mdy(11,6,1999)+1)
- mdy(4,1,1999))/366;

/*fin de la recherche du ratio*/

    if first.dos then do;
        debut = d_interv;
        visi = 0;
        retain debut visi;
    end;

    visi = visite + visi;

    visi99 = visi / ratio;

    if last.dos then do;
        fin = d_interv;
        output;
    end;

proc means nway noprint;
    class tclsc ;
    var visi99 ;

```

```
                                intensv_clsc(9)_99.txt
output out=aa sum=  ;

data _null_;
    set aa;

    file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic9v.prn';
    clsc = put(tclsc,clsc.);
    put tclsc clsc visi99 ;
run;
```

SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

10 : USAGERS AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE RECEVANT DES SERVICES INTENSIFS (POSILTPH) DES CLSC

Autre appellation : **Évolution du nombre d'usagers différents ayant une déficience physique ou intellectuelle qui reçoivent des services intensifs à domicile des CLSC**

1- **Définition** : Pour une année financière, la somme des usagers différents de moins de 65 ans bénéficiant des services intensifs à domicile (5 heures et plus par semaine en aide et soins) des CLSC - *Programme d'organisation des services intensifs long terme pour personnes handicapées (POSILTPH)*.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Cet indicateur permet de suivre l'évolution de l'offre de services intensifs (POSILTPH) aux usagers ayant une déficience physique ou intellectuelle.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

Le nombre d'usagers desservis peut être sous-estimé car les services rendus via l'allocation directe (CES) ou le secteur de l'économie sociale ne sont pas comptabilisés dans le SIC-CLSC.

4- **Méthode de calcul** :

Au cours d'une année financière, la somme des usagers de moins de 65 ans ayant une déficience physique ou intellectuelle qui bénéficient d'un service intensif dispensé à domicile (5 heures et plus par semaine en aide et soins).

5- **Source** :

Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC).

6- **Unités de mesure¹** :

Usager de 0-64 ans inclusivement (usager compté une seule fois).

Profil de la clientèle (déficience physique code 130 à 139, déficience intellectuelle code 140 à 149).

Lieu de l'intervention (à domicile seulement : #125 à 149, 300 à 324 et 450 à 474).

Les centres d'activités : soins et aide seulement # 6170, 6171, 6172 et 6530. (*En 1995-1996 et 1996-1997 centres 6531*). **En 1998-1999 les codes des services à domicile sont 6173 et 6530.**

Durée des interventions : 5 heures et plus par semaine en soins infirmiers et aide à domicile.

Données non disponibles pour le CLSC de Rosemont en 1998-1999; ce CLSC a été retiré pour toutes les années d'observation. Les données du CLSC St-Léonard ont été prises en compte pour toutes les années d'observation.

En 1999-2000, les résultats de l'indicateur ont été estimés pour 28 des 29 CLSC (sauf CLSC Rosemont). La méthode utilisée est annexée. Pour 24 CLSC la méthode d'estimation décrite est la même. Pour 4 CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis du Parc) l'estimation est faite à partir du ratio d'augmentation régional. Pour le CLSC Parc Extension dont les données sont surestimés en 98-99 on a réestimé les résultats à partir de 97-98

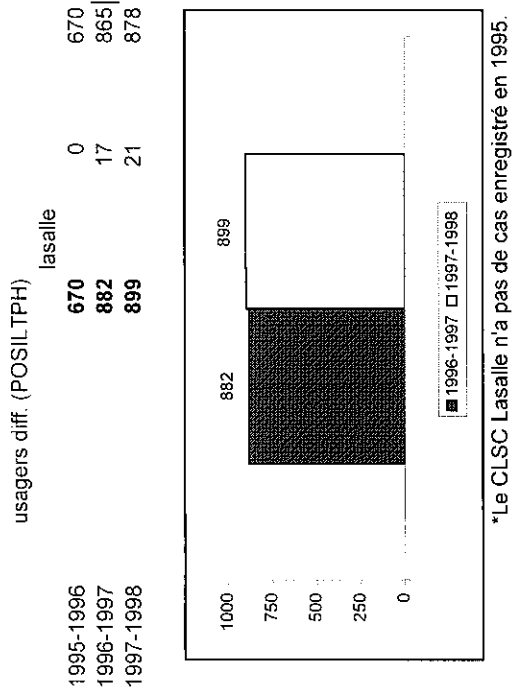
7- **Période(s) de production** : La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence** :

Le volume d'usagers en 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

¹ En 1998-99 les centres d'activités changent compte tenu du nouveau cadre normatif : services à domicile (#6173).

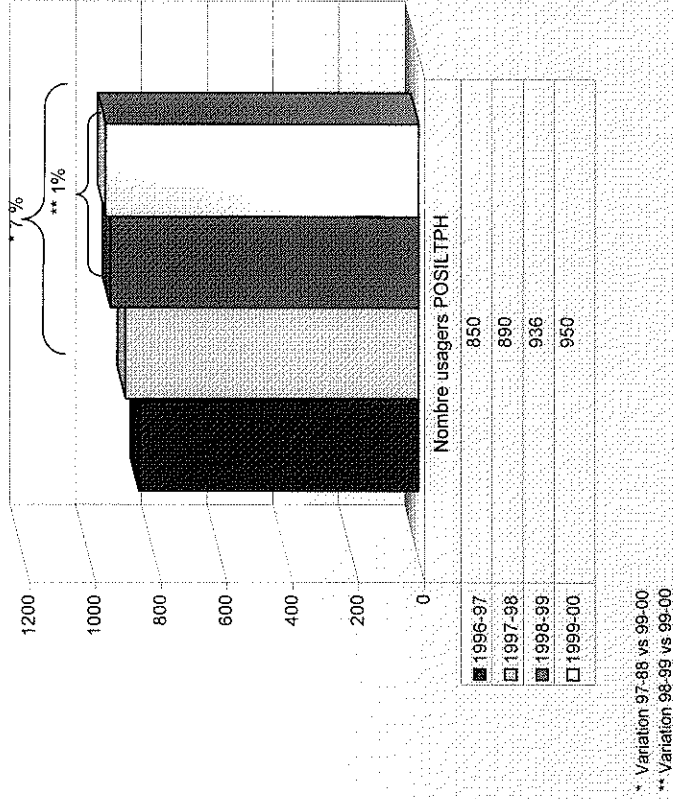


Nouvelles données
pas CLSC Rosemont

	641 pas LASALLE
1995-1996	
1996-97	pas Rosemont
Nombre usagers POSILTPH/d'augmentation 97-98 vs 99-098-99 vs 99-00	
1996-97	850
1997-98	890
1998-99	936
1999-00	950

7 1

Usagers différents recevant des services intensifs (POSILTPH) des CLSC



Données estimées indic 10 pour 1999-2000 : pour la RÉGION les chiffres estimés correspondent plus à la réalité mais CLSC par CLSC l'estimé est sans doute plus imprécis.

Cinq clsc sont absents : Des Faubourgs, Petite Patrie, Rosemont, St-Laurent et St-Louis du Parc
Ajout de 4 clsc sauf Rosemont et Parc Extension sousestimé en 98-99 donc réestimé à partir de 97-98

PÉRIODES	CLSC	usagers uniques			diff/ratio
		1998-1999	1999-2000		
8	AHUNTSIC	24	23		-4,3
7	BORDEAUX-CARTIERVILLE	23	26		14,1
5	COTE-DES-NEIGES	56	48		-14,6
ABSENT	DES FAUBOURGS	61	62		1,5
7	HOCHELAGA-MAISONNEUVE	18	16		-8,5
6	LAC ST-LOUIS	10	13		34,4
7	LASALLE	26	17		-35,9
5	MERCIER-EST/ANJOU	54	69		27,6
7	METRO	31	24		-22,2
5	MONTREAL-NORD	61	48		-20,9
8	NOTRE-DAME DE GRACES	25	17		-33,3
7	OLIVIER GUIMOND	28	29		5,0
7	PARC-EXTENSION	15	15		1,5
ABSENT	PETITE PATRIE	41	42		1,5
7	PIERREFONDS	77	87		12,7
7	PLATEAU MONT-ROYAL	27	25		-9,1
7	POINTE-ST-CHARLES	5	9		80,0
8	POINTE-AUX-TREMBLES	69	58		-16,3
7	RENE-CASSIN	22	33		50,0
7	RIVIERE-DES-PRAIRIES	33	54		64,8
7	ST-HENRI	14	13		-9,3
ABSENT	ST-LAURENT	32	32		1,5
7	ST-LEONARD	35	42		20,5
ABSENT	ST-LOUIS DU PARC	19	19		1,5
5	ST-MICHEL	25	19		-24,2
5	VERDUN	39	50		29,0
7	VIEUX-LACHINE	28	24		-15,4
6	VILLERAY	38	35		-7,3
	Total	936	950		1,5

0,014945

Somme usagers uniques			
nom_clsc	1997-1998	1998-1999	
AHUNTSIC	25	24	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	15	23	
COTE-DES-NEIGES	69	56	
DES FAUBOURGS	59	61	
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	18	18	
J-O-ROUSSIN	72	69	
LAC ST-LOUIS	10	10	
LASALLE	21	26	
MERCIER-EST/ANJOU	48	54	
METRO	30	31	
MONTREAL-NORD	56	61	
NOTRE-DAME DE GRACES	27	25	
OLIVIER GUIMOND	31	28	
PETITE PATRIE	40	41	
PIERREFONDS	57	77	
PLATEAU MONT-ROYAL	29	27	
POINTE-ST-CHARLES	8	5	
RENE-CASSIN	15	22	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	29	33	
ST-HENRI	17	14	
ST-LAURENT	35	32	
ST-LEONARD	29	35	
ST-LOUIS DU PARC	21	19	
ST-MICHEL	17	25	
VERDUN	34	39	
VIEUX-LACHINE	29	28	
VILLERAY	35	38	
Total	876	921	0,051369863
pas le CLSC Rosemont	38		
PARC-EXTENSION	14	4	ancien 98-99
		15 nouveau 98-99	?

ESTIMATION DES INDICATEURS DE SUIVI EN CLSC 1999-2000

Pour les indicateurs CLSC, les données sont issues du Système d'information clientèle des CLSC. Un nouveau cadre normatif pour la saisie des données au SIC-CLSC a été défini par le ministère et a été implanté en cours d'année (1999-2000). De façon variable par CLSC, nous disposons de données pour 5 à 8 périodes de 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre normatif. Dans ce contexte, nous nous devons d'estimer les résultats des indicateurs pour des périodes « absentes » en 1999-2000. L'estimation faite s'appuie sur la base de données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre d'usagers différents**, la méthode utilisée est la suivante. Pour **23 CLSC** dont les périodes de saisies sont présentes et valides, c'est-à-dire non biaisées par le ralentissement dans la saisie intervenu lors du conflit de travail des infirmières, un ratio d'augmentation spécifique est calculé. À titre d'exemple, pour calculer les usagers différents desservis, le ratio est établi comme suit :

- 1) on divise les périodes de l'année 1998-1999 en 2 parties en prenant comme balise les périodes du SIC-CLSC disponibles et valides en 1999-2000.
- 2) On établit un ratio d'augmentation qui prend en compte, au numérateur, le nombre de nouveaux usagers desservis pour les périodes de fin d'année en 1998-1999 et au dénominateur, le nombre d'usagers desservis pour les périodes de début d'année.
- 3) Nous traitons les périodes disponibles et valides de 1999-2000 et identifions le nombre d'usagers différents desservis. Nous estimons le nombre d'usagers desservis pour les périodes « absentes » en imputant le ratio d'augmentation établi au nombre d'usagers desservis au cours des périodes disponibles et valides et nous additionnons les 2 résultats.

Notons que pour le **CLSC Parc Extension**, les données étant surestimées en 98-99, elles ont donc été réestimées à partir de 97-98. De plus, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999 pour obtenir les résultats 1999-2000.

Pour **4 autres CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis-du-Parc)** dont les périodes 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre présentent des variables manquantes ou dont les données sont codées selon le nouveau cadre normatif, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre de visites ou d'interventions**, l'estimation est basée sur une règle de trois. On dénombre la variable désirée pour les 5 à 8 périodes présentes et valides spécifiques à chaque CLSC et on projette les résultats sur les 13 périodes de l'année (règle de trois).

```

                                posilthu_clsc(10)99.txt
/*indic 10 anciennement indic12:1999-2000 usagers uniques */

proc format;
%include 'g:\val\clscmtl.lot';

data action (keep = tclsc dos hebdo duree nbre);
    set baseh.HyLoDeb;

    if duree;

    if age < 65 or age >= 120 ;

    profil2 = (int(profil2/10)) *10;
    if profil2 in(130,140);

    if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
    lieu >=450 and lieu <= 474 ;

    if prog2 in (6173,6530);

                                /*calculer dans quelle semaine la dat
e d'intervention */
    debut = mdy(04,01,1999);
    hebdo = int((d_interv-debut)/7) + 1;
    if hebdo > 52 then hebdo = 52;

    nbre = 1;

proc means nway noprint;
    class tclsc dos hebdo;
    var nbre duree;
    output out=d sum= ;

data dx;
    set d;

    if duree >= 5;

                                /*pour calculer le nombre d'usagers u
niques */
proc sort;
    by tclsc dos;

data a;
    set dx;
    by tclsc dos ;

```

posilthu_clsc(10)99.txt

```
if first.dos;

nbre99 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc;
var nbre99;
output out = aa sum = ;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

data t_old;
    set baseh.old1 ;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                    130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                    167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
    if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
    if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

    if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
    if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
    if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
    if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

    profil2 = profil;

    if duree;

    if age < 65 or age >= 120 ;

    profil2 = (int(profil2/10)) *10;
    if profil2 in(130,140);

    if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
    lieu >=450 and lieu <= 474 ;

    if prog2 in (6173,6530);
```

```

                                posilthu_clsc(10)99.txt
                                /*calculer dans quelle semaine la dat
e d'intervention */
                                debut = mdy(04,01,1999);
                                hebdo = int((d_interv-debut)/7) + 1;
                                if hebdo > 52 then hebdo = 52;
                                nbre = 1;

                                keep tclsc dos hebdo duree nbre ;

proc means nway noprint;
    class tclsc dos hebdo;
    var nbre duree;
    output out=d sum= ;

data dx;
    set d;

    if duree >= 5;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_old;
    set dx;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;
    nold98 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var nold98;
output out = too sum= ;

data t_new;
    set baseh.old2;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;

```

```

                                posilthu_clsc(10)99.txt
if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

profil2 = profil;

if duree;

if age < 65 or age >= 120 ;

profil2 = (int(profil2/10)) *10;
if profil2 in(130,140);

if lieu >=125 and lieu <=149 or lieu >=300 and lieu <=324 or
lieu >=450 and lieu <= 474 ;

if prog2 in (6173,6530);

                                /*calculer dans quelle semaine la dat
e d'intervention */
debut = mdy(04,01,1999);
hebdo = int((d_interv-debut)/7) + 1;
if hebdo > 52 then hebdo = 52;
nbre = 1;

keep tclsc dos hebdo duree nbre ;

proc means nway noprint;
class tclsc dos hebdo;
var nbre duree;
output out=d sum= ;

data dx;
set d;

if duree >= 5;

proc sort;
by tclsc dos ;

data t_new;
set dx;
by tclsc dos ;

```

posilthu_clsc(10)99.txt

```
if first.dos;  
new98 = 1;
```

```
data tnew;  
  merge t_old(in=a) t_new (in=b);  
  by tclsc dos ;  
  
  if not a;
```

```
proc means nway noprint;  
class tclsc ;  
var new98;  
output out = tww sum = ;
```

```
data rat;  
  merge too tww;  
  by tclsc ;  
  
  ratio = 0;  
  
  if new98 and nold98 then do;  
    ratio = new98/ nold98;  
  end;
```

```
keep tclsc ratio;
```

```
/*fin de la recherche du ratio*/
```

```
data usag;  
  merge aa rat;  
  by tclsc ;  
  
  uniq = nbre99 + (nbre99 * ratio);  
  
  file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic10u.prn'  
  ;  
  clsc = put(tclsc,clsc.);  
  put tclsc clsc uniq ;  
  
run;
```

11 : USAGERS DESSERVIS EN SANTÉ MENTALE PAR LES CLSC

- 1- **Définition :** Pour une année financière :
 - A. le nombre d'usagers différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf pour les activités liées à la psychogériatrie) présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants suivis par un intervenant des CLSC;
 - B. le nombre d'usagers différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf les activités liées à la psychogériatrie) présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée suivis par un intervenant des CLSC.

Les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues.
 - 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :** Permet de suivre l'évolution de la clientèle santé mentale desservie en CLSC selon deux grandes catégories de problématique. En relation avec les indicateurs « durée moyenne de séjour en soins psychiatriques » et « proportion d'usagers desservis par les services ambulatoires en psychiatrie », permet d'identifier la contribution des CLSC aux objectifs régionaux en santé mentale.
 - 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Les activités du centre d'intervention de crise (CIC) du CLSC Hochelaga-Maisonneuve sont exclues du présent suivi. Les CIC feront l'objet d'un autre type de suivi au plan régional. Cet indicateur peut être sous-estimé compte tenu de la saisie variable des données d'un CLSC à l'autre.
 - 4- **Méthode de calcul :** Au cours d'une année financière :
 - A. nombre total d'usagers différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf pour les activités liées à la psychogériatrie) *présentant des troubles mentaux sévères et généralement persistants*;
 - B. nombre total d'usagers différents de 18 ans et plus (incluant les personnes âgées sauf pour les activités liées à la psychogériatrie) *présentant des troubles mentaux transitoires et d'intensité variable ainsi que ceux dont la santé mentale est menacée*.
 - 5- **Source :** Système d'information clientèle des CLSC (SIC-CLSC)
 - 6- **Unités de mesure¹ :**
 - A) Usager différent de 18 ans et plus avec un profil de trouble du psychisme (# 150) : usager compté une seule fois. Centres d'activité : intégration/réintégration sociale en santé mentale (# 6930-6931). **En 1998-1999 ces centres d'activités sont codés 6930.** Raison d'intervention de premier niveau, problème de santé mentale ou trouble du psychisme (# 3300). *(Les appels téléphoniques sont conservés même s'il n'y a pas d'autres actions).*
 - B) Les raisons d'intervention de premier niveau considérées sont : (# 2700 à 4799 inclusivement à l'exception des # 3300, 3700, 3800 et 4100). *(Les appels téléphoniques sont conservés même s'il n'y a pas d'autres actions).* Les usagers comptabilisés sont :

les usagers différents de 18 ans et plus avec le profil « personne ou famille en difficulté d'adaptation situationnelle » (# 160) dont les activités ont été fournies par 1) le programme d'intégration et réintégration sociale en santé mentale (# 6931) pour certains CLSC qui ont un mode d'organisation centralisé en santé mentale. **En 1998-1999 ce programme est codé 6930.**

+

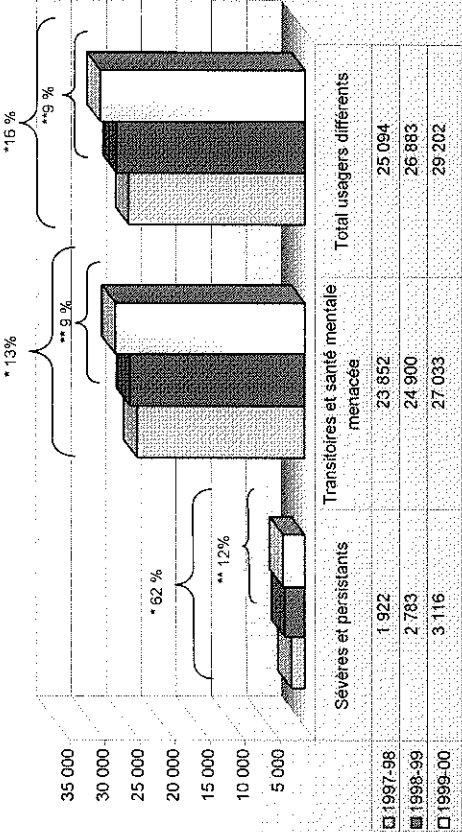
les usagers différents de 18 ans et plus, tous les profils, à l'exception du profil du trouble du psychisme (# 150) dont les activités ont été fournies par les services psychosociaux (# 6562).
 - C) **Données non disponibles pour le CLSC de Rosemont en 1998-1999; ce CLSC a été retiré pour toutes les années d'observation. Les données du CLSC St-Léonard ont été prises en compte pour toutes les années d'observation.**
 - D) En 1999-2000, les résultats de l'indicateur ont été estimés pour 28 des 29 CLSC (sauf CLSC Rosemont). La méthode utilisée est annexée. Pour 24 CLSC la méthode d'estimation décrite est la même. Pour 4 CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis du Parc) l'estimation est faite à partir du ratio d'augmentation régional. Pour le CLSC Parc Extension dont les données sont surestimés en 98-99 on a réestimé les résultats à partir de 97-98
 - 7- **Période(s) de production :** La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.
 - 8- **Valeur de référence :** Le volume d'usagers selon deux grandes catégories de problématiques en 1997-1998.
- Mise à jour : 15 janvier 2001

¹ En 1998-99 les centres d'activités changent compte tenu du nouveau cadre normatif

nouveau traitement 97-98 : modifier metro selon l'ancien
nouveau ndg

	1997-98	1998-99	1999-00	écart 99-00 98-99	écart 97-98
Sévères et persistants	1 922	2 783	3 116	333	1 194
Transitoires et santé mentale menacée	23 852	24 900	27 033	2 133	3 181
Total usagers différents	25 094	26 883	29 202	2 319	4 108
% d'augmentation			97-98 vs 99-00 98-99 vs 99-00		
Sévères et persistants			62	12	
Transitoires et santé mentale menacée			13	9	
Total usagers différents			16	9	

Adultes vivant une problématique de santé mentale desservis en CLSC



* Variation 97-98 vs 99-00
** Variation 98-99 vs 99-00

Données estimées indic 11 pour 1999-2000 : pour la RÉGION les chiffres estimés correspondent plus à la réalité mais CLSC par CLSC l'estimé est sans doute plus imprécis.												
Cinq clsc sont absents : Des Faubourgs, Petite Patrie, Rosemont, St-Laurent et St-Louis du Parc												
Ajout de 4 clsc sauf Rosemont et Parc Extension sousestimé en 98-99 donc réestimé à partir de 97-98												
PÉRIODES	CLSC			Sévères et persistants			Transitoires et santé mentale menacée			usagers uniques		
	1998-1999	1999-2000	diff/ratio	1998-1999	1999-2000	diff/ratio	1998-1999	1999-2000	diff/ratio	1998-1999	1999-2000	diff/ratio
8 AHUNTSIC	115	191	66,2				1 560	1 777	13,9	1 609	1 877	16,6
7 BORDEAUX-CARTIERVILLE	30	50	66,7				664	642	-3,3	683	677	-0,9
5 COTE-DES-NEIGES	452	497	10,0				513	946	84,4	868	1 306	50,5
ABSENT DES FAUBOURGS	0	0					2 596	2 819	8,6	2 596	2 819	8,6
7 HOCHÉLAGA-MAISONNEUVE	0	0					1 644	1 656	0,7	1 644	1 656	0,7
6 LAC ST-LOUIS	40	170	325,0				314	370	17,9	342	457	33,6
7 LASALLE	54	41	-23,5				900	607	-32,5	925	633	-31,6
5 MERCIER-EST/ANJOU	280	221	-21,1				850	885	4,1	1 048	1 026	-2,1
7 METRO	230	240	4,3				445	325	-26,9	652	549	-15,8
5 MONTREAL-NORD	77	39	-48,8				1 259	1 477	17,3	1 304	1 472	12,9
8 NOTRE-DAME DE GRACES	173	173	0,2				764	194	-74,7	917	366	-60,1
7 OLIVIER GUIMOND	97	81	-16,7				114	1 185	939,9	192	1 177	513,1
7 PARC-EXTENSION	0	0					1 875	2 036	8,6	1 924	2 089	8,6
ABSENT PETITE PATRIE	0	0					833	905	8,6	833	905	8,6
7 PIERREFONDS	265	242	-8,8				1 120	1 062	-5,2	1 305	1 251	-4,2
7 PLATEAU MONT-ROYAL	20	117	485,7				764	723	-5,3	772	778	0,8
7 POINTE-ST-CHARLES	150	164	9,6				618	491	-20,5	715	617	-13,7
8 POINTE-AUX-TREMBLES	0	0					855	842	-1,5	855	842	-1,5
7 RENE-CASSIN	0	0					257	250	-2,9	257	250	-2,9
7 RIVIERE-DES-PRAIRIES	63	44	-30,6				830	900	8,4	872	919	5,4
7 ST-HENRI	67	116	73,7				990	806	-18,5	1 017	864	-15,0
ABSENT ST-LAURENT	0	0					904	982	8,6	904	982	8,6
7 ST-LEONARD	170	177	4,0				838	829	-1,1	942	975	3,6
ABSENT ST-LOUIS DU PARC	114	128	12,0				768	834	8,6	846	919	8,6
5 ST-MICHEL	0	0					305	313	2,6	305	313	2,6
5 VERDUN	0	0					456	1 331	191,9	456	1 331	191,9
7 VIEUX-LACHINE	191	241	26,0				787	828	5,2	920	1 008	9,6
6 VILLERAY	195	183	-5,9				1 077	1 017	-5,6	1 180	1 145	-2,9
Total	2 783	3 116	12,0				24 900	27 033	8,6	26 883	29 202	8,6

CLSC	SÉVÈRE			TRANSITOIRE			USAGERS UNIQUES		
	1997-1998	1998-1999		1997-1998	1998-1999		1997-1998	1998-1999	
AHUNTSIC	164	115		1 334	1 560		1 388	1 609	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	36	30		623	664		648	683	
COTE-DES-NEIGES	131	452		571	513		635	868	
DES FAUBOURGS		0		2 450	2 596		2 450	2 596	
HOCHELAGA-MAISONNEUVE		0		1 129	1 644		1 129	1 644	
J-O-ROUSSIN		0		873	855		873	855	
LAC ST-LOUIS		40		174	314		174	342	
LASALLE	17	54		890	900		896	925	
MERCIER-EST/ANJOU	251	280		730	850		917	1 048	
METRO	204	230		612	445		772	652	
MONTREAL-NORD	72	77		1 347	1 259		1 374	1 304	
NOTRE-DAME DE GRACES	180	173		787	764		932	917	
OLIVIER GUIMOND	68	97		27	114		95	192	
PETITE PATRIE		0		666	833		666	833	
PIERREFONDS	118	265		1 227	1 120		1 317	1 305	
PLATEAU MONT-ROYAL	5	20		909	764		911	772	
POINTE-ST-CHARLES	129	150		506	618		605	715	
RENE-CASSIN	26	0		297	257		322	257	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	62	63		844	830		874	872	
ST-HENRI	15	67		1 080	990		1 085	1 017	
ST-LAURENT	3	0		917	904		920	904	
ST-LEONARD	103	170		816	838		868	942	
ST-LOUIS DU PARC	86	114		750	768		818	846	
ST-MICHEL		0		240	305		240	305	
VERDUN		0		442	456		442	456	
VIEUX-LACHINE	104	191		785	787		843	920	
VILLERAY	147	195		1 030	1 077		1 104	1 180	
Total	1 921	2 783	0,449	22 056	23 025	0,044	23 298	24 959	

ESTIMATION DES INDICATEURS DE SUIVI EN CLSC 1999-2000

Pour les indicateurs CLSC, les données sont issues du Système d'information clientèle des CLSC. Un nouveau cadre normatif pour la saisie des données au SIC-CLSC a été défini par le ministère et a été implanté en cours d'année (1999-2000). De façon variable par CLSC, nous disposons de données pour 5 à 8 périodes de 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre normatif. Dans ce contexte, nous nous devons d'estimer les résultats des indicateurs pour des périodes « absentes » en 1999-2000. L'estimation faite s'appuie sur la base de données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre d'usagers différents**, la méthode utilisée est la suivante. Pour **23 CLSC** dont les périodes de saisies sont présentes et valides, c'est-à-dire non biaisées par le ralentissement dans la saisie intervenu lors du conflit de travail des infirmières, un ratio d'augmentation spécifique est calculé. À titre d'exemple, pour calculer les usagers différents desservis, le ratio est établi comme suit :

- 1) on divise les périodes de l'année 1998-1999 en 2 parties en prenant comme balise les périodes du SIC-CLSC disponibles et valides en 1999-2000.
- 2) On établit un ratio d'augmentation qui prend en compte, au numérateur, le nombre de nouveaux usagers desservis pour les périodes de fin d'année en 1998-1999 et au dénominateur, le nombre d'usagers desservis pour les périodes de début d'année.
- 3) Nous traitons les périodes disponibles et valides de 1999-2000 et identifions le nombre d'usagers différents desservis. Nous estimons le nombre d'usagers desservis pour les périodes « absentes » en imputant le ratio d'augmentation établi au nombre d'usagers desservis au cours des périodes disponibles et valides et nous additionnons les 2 résultats.

Notons que pour le **CLSC Parc Extension**, les données étant surestimées en 98-99, elles ont donc été réestimées à partir de 97-98. De plus, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999 pour obtenir les résultats 1999-2000.

Pour **4 autres CLSC (Des Faubourgs, Petite Patrie, St-Laurent et St-Louis-du-Parc)** dont les périodes 1999-2000 saisies selon l'ancien cadre présentent des variables manquantes ou dont les données sont codées selon le nouveau cadre normatif, nous imputons le ratio d'augmentation régional aux données 1998-1999.

Lorsque l'indicateur fait référence à un **nombre de visites ou d'interventions**, l'estimation est basée sur une règle de trois. On dénombre la variable désirée pour les 5 à 8 périodes présentes et valides spécifiques à chaque CLSC et on projette les résultats sur les 13 périodes de l'année (règle de trois).

```

                                s_mentalp_clsc(11)99.txt
/*indic 11 anciennement indic13: 1999-2000 par profils sévères et tr
ansitoires*/

proc format;
%include 'g:\val\clscmt1.lot';

data t (keep = tclsc dos prog2 sever transit age sexe prof);

    array raiso[3]   raiso1-raiso3;

set baseh.HyLoDeb;

    if age >= 18 and age < 120;

sever = 0;
transit = 0;

do i = 1 to 3;
    if not(raiso[i]) then raiso[i] = 0;
    raiso[i] = int(raiso[i]/100)*100;

end;

profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;

if profil2 = 150 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if raiso[i] = 3300 then sever = 1;
    end;
end;

if profil2 = 160 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
    end;
end;

if profil2 ne 150 and prog2 = 6562 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
    end;
end;

```

```

                                s_mentalp_clsc(11)99.txt
end;

if sever or transit ;

prof = 0;

if sever then prof = 1;
else if transit then prof = 2;

proc sort;
    by tclsc dos prof;

data a;
    set t;
    by tclsc dos prof;

    if first.prof;

    nbre99 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc prof;
var nbre99;
output out = aa sum = ;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

data t_old;

array raiso[3]   raiso1-raiso3;

    set baseh.old1 ;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
    if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
    if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

    if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;

```

```

s_mentalp_clsc(11)99.txt
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

profil2 = profil;

if age >= 18 and age < 120;

sever = 0;
transit = 0;

do i = 1 to 3;
    if not(raiso[i]) then raiso[i] = 0;
    raiso[i] = int(raiso[i]/100)*100;

end;

profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;

if profil2 = 150 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if raiso[i] = 3300 then sever = 1;
    end;
end;

if profil2 = 160 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
    end;

if profil2 ne 150 and prog2 = 6562 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
    end;

if sever or transit ;

prof = 0;

```

s_mentalp_clsc(11)99.txt

```
if sever then prof = 1;  
else if transit then prof = 2;
```

```
keep tclsc dos prof;
```

```
proc sort;  
  by tclsc dos prof;
```

```
data t_old;  
  set t_old;  
  by tclsc dos prof;
```

```
if first.prof;  
nold98 = 1;
```

```
proc means nway noprint;  
class tclsc prof;  
var nold98;  
output out = too sum= ;
```

```
data t_new;
```

```
array raiso[3] raiso1-raiso3;
```

```
set baseh.old2;
```

```
if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,  
130,140,150,154,156,158,160,1  
63,165,  
167,176,178,179,180,192,195,1
```

```
97) then prog2 = 6562;  
  if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;  
  if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;  
  if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;  
  if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;  
  if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;
```

```
if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;  
if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;  
if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;  
if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;
```

```
profil2 = profil;
```

```
if age >= 18 and age < 120;
```

s_mentalp_clsc(11)99.txt

```
sever = 0;
transit = 0;

do i = 1 to 3;
    if not(raiso[i]) then raiso[i] = 0;
    raiso[i] = int(raiso[i]/100)*100;

end;

profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;

if profil2 = 150 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if raiso[i] = 3300 then sever = 1;
    end;
end;

if profil2 = 160 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not      (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
    end;

if profil2 ne 150 and prog2 = 6562 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not      (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
    end;

if sever or transit ;

prof = 0;

if sever then prof = 1;
else if transit then prof = 2;

keep tclsc dos prof;

proc sort;
```



```

                                s_mentalp_clsc(11)99.txt
    by tclsc dos prof ;

data t_new;
    set t_new;
    by tclsc dos prof;

    if first.prof;
    new98 = 1;

data tnew;
    merge t_old(in=a) t_new (in=b);
    by tclsc dos prof;

    if not a;

proc means nway noprint;
class tclsc prof;
var new98;
output out = tww sum = ;

data rat;
    merge too tww;
    by tclsc prof;

    ratio = 0;

    if new98 and nold98 then do;
        ratio = new98/ nold98;
    end;

keep tclsc prof ratio;

/*fin de la recherche du ratio*/

data usag;
    merge aa rat;
    by tclsc prof;

    usag99 = nbre99 + (nbre99 * ratio);

```

```

                                s_mentalp_clsc(11)99.txt
file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic11p.prn'
;
clsc = put(tclsc,clsc.);
put tclsc clsc prof usag99 ;

run;
```

```

                                s_mentalu_clsc(11)99.txt
/*indic 11 anciennement indic13: 1999-2000 uagers uniques deux profil
s ensemble*/

proc format;
%include 'g:\val\clscmt1.lot';

data t (keep = tclsc dos prog2 sever transit age sexe);

    array raiso[3]   raiso1-raiso3;

set baseh.HyLoDeb;

    if age >= 18 and age < 120;

sever = 0;
transit = 0;

do i = 1 to 3;
    if not(raiso[i]) then raiso[i] = 0;
    raiso[i] = int(raiso[i]/100)*100;

end;

profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;

if profil2 = 150 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if raiso[i] = 3300 then sever = 1;
    end;
end;

if profil2 = 160 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
    end;
end;

if profil2 ne 150 and prog2 = 6562 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
    end;
end;

```

```

                                s_mentalu_clsc(11)99.txt
end;

if sever or transit ;

proc sort;
    by tclsc dos;

data a;
    set t;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;

    nbre99 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc;
var nbre99;
output out = aa sum = ;

/*partie de la programmation qui recherche le ratio à utiliser à part
ir de l'année 1998-1999*/

data t_old;

array raiso[3]   raiso1-raiso3;

    set baseh.old1 ;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
    if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
    if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

    if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
    if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
    if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
    if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

```

```

                                s_mentalu_clsc(11)99.txt
profil2 = profil;

if age >= 18 and age < 120;

sever = 0;
transit = 0;

do i = 1 to 3;
    if not(raiso[i]) then raiso[i] = 0;
    raiso[i] = int(raiso[i]/100)*100;

end;

profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;

if profil2 = 150 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if raiso[i] = 3300 then sever = 1;
    end;
end;

if profil2 = 160 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
    end;

if profil2 ne 150 and prog2 = 6562 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
    end;

if sever or transit ;

keep tclsc dos ;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_old;

```

```

                                s_mentalu_clsc(11)99.txt
set t_old;
by tclsc dos ;

if first.dos;
nold98 = 1;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var nold98;
output out = too sum= ;

data t_new;

array raiso[3]   raiso1-raiso3;

    set baseh.old2;

    if tclsc = 6501 and prog2 = 6566 and profil in(100,110,120,
                                                130,140,150,154,156,158,160,1
63,165,
                                                167,176,178,179,180,192,195,1
97) then prog2 = 6562;
    if tclsc = 6305 and prog2 = 16561 then prog2 = 6561;
    if tclsc = 6302 and prog2 = 26530 then prog2 = 6530;
    if tclsc = 6202 and prog2 = 6581 then prog2 = 6580;
    if tclsc = 6608 and prog2 = 6594 then prog2 = 6592;
    if tclsc = 6304 and prog2 = 6566 then prog2 = 7170;

    if prog2 = 6170 then prog2 = 6173;
    if prog2 = 6531 then prog2 = 6530;
    if prog2 = 6561 then prog2 = 6563;
    if prog2 = 6851 then prog2 = 7160;

    profil2 = profil;

    if age >= 18 and age < 120;

    sever = 0;
    transit = 0;

    do i = 1 to 3;
        if not(raiso[i]) then raiso[i] = 0;
        raiso[i] = int(raiso[i]/100)*100;

```

```

                                s_mentalu_clsc(11)99.txt
end;

profil2 = (int(profil2 / 10)) * 10;

if profil2 = 150 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if raiso[i] = 3300 then sever = 1;
    end;
end;

if profil2 = 160 and prog2 = 6930 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
end;

if profil2 ne 150 and prog2 = 6562 then do;
    do i = 1 to 3;
        if (raiso[i] >=2700 and raiso[i] < 4700) and
not
        (raiso[i] in(3300 3700 3800 4100)) then transit =
1;
        end;
end;

if sever or transit ;

keep tclsc dos ;

proc sort;
    by tclsc dos ;

data t_new;
    set t_new;
    by tclsc dos ;

    if first.dos;
    new98 = 1;

data tnew;
    merge t_old(in=a) t_new (in=b);
    by tclsc dos ;

```

```

                                s_mentalu_clsc(11)99.txt
    if not a;

proc means nway noprint;
class tclsc ;
var new98;
output out = tww sum = ;

data rat;
    merge too tww;
    by tclsc ;

    ratio = 0;

    if new98 and nold98 then do;
        ratio = new98/ nold98;
    end;

keep tclsc  ratio;

/*fin de la recherche du ratio*/

data usag;
    merge aa rat;
    by tclsc ;

    uniq = nbre99 + (nbre99 * ratio);

    file 'E:\A_Moi\Output\indic_98-02\98-02_99-2000\indic11u.prn'
;
    clsc = put(tclsc,clsc.);
    put tclsc clsc uniq  ;

run;

```


SOINS ET SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

12 : PROPORTION D'USAGERS DESSERVIS EN AMBULATOIRE : EN PSYCHIATRIE ADULTE

Autre appellation : **Le pourcentage d'usagers vus par les services ambulatoires en psychiatrie adulte.**

1- Définition :

Au cours d'une année financière, le nombre d'adultes vus par les services ambulatoires de psychiatrie (cliniques externes) par rapport à la somme des usagers hospitalisés pour des soins de courte durée dans les CHSGS qui ont un département de psychiatrie.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

Constitue un indice du volume d'activités des services ambulatoires et d'hospitalisation en psychiatrie selon le nombre d'usagers desservis.

Permet de suivre l'évolution des variations de ce taux.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

La clinique externe ne représente qu'un élément des services ambulatoires des CHSGS; pour suivre les autres services ambulatoires (centre de jour, hôpital de jour, unités d'intervention brève, suivi intensif dans la communauté), il y aurait lieu de développer des systèmes d'information appropriés.

4- Méthode de calcul :

$$\frac{\text{nombre d'usagers différents inscrits aux services ambulatoires}}{\text{nombre d'usagers hospitalisés} + \text{nombre d'usagers inscrits en services ambulatoires}} \times 100$$

5- Source :

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.); rapport annuel AS-471 : page 650, c.a. 6332 pour les usagers inscrits aux services ambulatoires (clinique externe) des CHSGS, rapport annuel AS-478, page 5, c.a. 6031 et c.a. 6020 (excluant le c.a. 6024) pour les usagers hospitalisés (sortis) en CHSGS.

6- Unités de mesure :

Usager différent inscrit et hospitalisé.

Centres d'activités # 6332, 6031, 6020 (excluant le c.a. 6024).

Il manque les CH Sacré-Coeur et Général Juif dont les données ne sont pas comparables.

7- Période(s) de production :

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- Valeur de référence :

Le pourcentage des usagers vus par les services ambulatoires = 90 % en 2002.

Mise à jour : 15 janvier 2001

USAGERS DES SERVICES AMBULATOIRES EN PSYCHIATRIE

EXERCICE FINANCIER 1995-2000

		USAGERS ADMIS - PERS AGÉES										USAGERS ADMIS - ADULTES										TOTAL :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
#	Permis	Activités générales de soins aigus sous c/a 6031				Sortis		Décédés		TOTAL		Interventions brèves sous c/a 6021				Sortis		Décédés		TOTAL		Soins intensifs sous c/a 6022				Sortis		Décédés		TOTAL		Activités générales de soins aigus sous c/a 6023				Sortis		Décédés		TOTAL		Réadaptation active sous c/a 6025				Sortis		Décédés		TOTAL		Activités spécialisées sous c/a 6026				Sortis		Décédés		TOTAL		UNIFÉS DE SOINS PSYCH. ADULTES PSYC. ADULTES sous c/a 6020 (excluant sous c/a 6024)				TOTAL :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis		Dcccdcs		TOTAL		Sortis	

C.H. SOINS GÉNÉRAUX SPÉCIALISÉS

1104-2918	C.H.U.M.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1128-1516	Hôpital général du Lakeshore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1247-5976	Hôpital du Sacre-Cœur de Mt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1269-9213	C.U.S.M.	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1280-0698	Centre hospitalier Fleury	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1288-3090	Hôpital Jean-Talon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1288-5009	Hôp.gén. J.J. St-M.B. Davis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1274-5225	Centre hospitalier St. Mary	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1283-4859	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sous-total # 1		68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

C.H. PSYCHIATRIQUES

1104-2215	Hôpital Louis-H. Lafontaine	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1172-7990	Hôpital Douglas	108	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sous-total # 2		266	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL 1 + 2		334	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-------------	--	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Source usagers admis : AS-478

Sortis	Décédés
c/a 6031 page 5	L25 C.2
c/a 6021 page 5	L26 C.2
c/a 6022 page 5	L15 C.1
c/a 6023 page 5	L16 C.1
c/a 6025 page 5	L15 C.2
c/a 6026 page 5	L16 C.2
	L15 C.3
	L16 C.3
	L15 C.5
	L16 C.5
	L25 C.1
	L26 C.1

Source usagers inscrits : AS-471

c/a 6332 page 650 ligne 30, colonne 3

IMPACT SUR LA SANTÉ

13 : TAUX DE RÉADMISSION

14 : TAUX DE LÉTALITÉ

15 : NOMBRE ET TAUX D'ADMISSIONS JUGÉES ÉVITABLES

13 : TAUX DE RÉADMISSION

Autre appellation : **Taux de réadmissions en CHSGS à l'intérieur d'un délai de 30 jours pour trois conditions médicales.**

1- Définition

Une réadmission fait référence à un nouvel épisode de soins qui fait suite à un congé d'un centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CHSGS). Un épisode de soins tient compte des transferts entre établissements.

Taux de réadmission dans un délai de 30 jours suivant un congé hospitalier en CHSGS pour les conditions médicales suivantes : fracture de la hanche (CIM-9 = 820), infarctus du myocarde (CIM-9 = 410, 411), cancers du côlon et du rectum (CIM-9 = 153, 154.0, 154.1, 197.5, 230.3, 230.4). Cet indicateur porte sur les patients de 18 ans et plus qui résident sur l'île de Montréal et qui sont admis en CHSGS pour la condition médicale à l'étude. Les épisodes de soins index et les réadmissions peuvent s'effectuer dans n'importe quel établissement du Québec.

2- Utilisation(s) / Interprétation

Permet d'identifier le taux de réadmission pour des conditions médicales particulièrement sensibles au processus des soins.

Permet de suivre l'évolution annuelle du taux de réadmission en association avec la réduction de la durée de séjour, laquelle est basée sur l'épisode de soins index.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde

Il est important d'éliminer de l'analyse les individus décédés lors de l'épisode de soins index car autrement on retrouverait au dénominateur des individus qui ne sont plus à risque de réadmission, ce qui aurait pour effet de diminuer le taux de réadmission, donnant ainsi une fausse image de la situation.

Il faut aussi éliminer de l'analyse les visites en soins hospitaliers d'un jour et les admissions dans un lit de longue durée en CHSGS que l'on retrouve dans Med-Écho.

Par ailleurs, on ne doit pas considérer les admissions en centre de réadaptation ultérieures à l'admission index comme une réadmission. Toutefois, ces admissions en centre de réadaptation doivent être conservées dans la construction des épisodes de soins.

4- Méthode de calcul

Pour chaque exercice financier à l'étude et chacune des conditions médicales :

$$\frac{\text{Nombre total de patients réadmis dans un délai de 30 jours suivant un congé en CHSGS pour une condition médicale}}{\text{Nombre total de patients admis au moins une fois en CHSGS pour une condition médicale}} \times 100$$

5- Source

Banque de données sur la clientèle hospitalière Med-Écho (J00).

6- Unité de mesure

Réadmissions relatives à une condition médicale pour 100 patients admis.

7- Période de production

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- Valeur de référence

La valeur de référence sera celle du taux observé pour les deux exercices financiers de référence combinés : 1993-94 et 1994-95. Seront significatifs les changements qui correspondront non seulement au critère de signification statistique à un niveau de 1 % mais aussi à des critères de signification clinique spécifiques à chaque indicateur (à déterminer).

Mise à jour : juin 2000

IMPACT SUR LA SANTÉ

14 : TAUX DE LÉTALITÉ

Autre appellation : **Taux de létalité à l'intérieur d'un délai de 90 jours suivant la date d'admission en CHSGS pour trois groupes de conditions médicales.**

1- Définition

Il s'agit des décès des patients pour les conditions énumérées ci-après rapportés au nombre de patients admis au moins une fois en CHSGS pour la condition médicale à l'étude.

Taux de létalité dans un délai de 90 jours suivant la date d'admission en CHSGS pour les conditions médicales suivantes : fracture de la hanche (CIM-9 = 820), infarctus du myocarde (CIM-9 = 410, 411), cancers du côlon et du rectum (CIM-9 = 153, 154.0, 154.1, 197.5, 230.3, 230.4). Ces indicateurs portent sur les patients de 18 ans et plus qui résident sur l'île de Montréal et qui sont admis en CHSGS pour la condition médicale à l'étude. Les épisodes de soins index peuvent s'effectuer dans n'importe quel établissement du Québec.

2- Utilisation(s) / Interprétation

Permet d'identifier le taux de létalité pour des conditions médicales sensibles aux changements apportés au réseau des CHSGS.

Permet de suivre l'évolution annuelle du taux de létalité en association avec la réduction de la durée de séjour.

La date de décès peut provenir de trois sources différentes : le fichier des décès (SP-3), le fichier d'inscription des bénéficiaires de la RAMQ (FIB), le fichier Med-Écho (J00).

3- Limite(s) / Mise(s) en garde

Contrairement aux taux de réadmission, on conserve pour ces indicateurs les individus décédés lors de l'épisode de soins index. En effet, la date de référence pour le calcul du taux de létalité est la date d'admission et non la date de congé du patient.

Il faut aussi éliminer de l'analyse les visites en soins hospitaliers d'un jour et les admissions dans un lit de longue durée en CHSGS que l'on retrouve dans Med-Écho.

4- Méthode de calcul

Pour chaque exercice financier et chacune des conditions médicales :

Taux de létalité :

Nombre total de décès dans un délai de 90 jours suivant la date
d'admission en CHSGS pour une condition médicale x 100

Nombre total de patients admis au moins une fois en CHSGS pour la condition médicale

5- Sources

Banque de données sur la clientèle hospitalière Med-Écho (J00) ;

Statistiques démographiques - décès (SP-3).

Fichier d'inscription des bénéficiaires de la RAMQ (FIB) ;

6- Unité de mesure

Décès relatifs à une condition médicale pour 100 patients admis.

7- Période de production

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- Valeur de référence

La valeur de référence sera celle du taux observé pour les deux exercices financiers de référence combinés : 1993-94 et 1994-95. Seront significatifs les changements qui correspondront non seulement au critère de signification statistique à un niveau α de 1 % mais aussi à des critères de signification clinique spécifiques à chaque indicateur (à déterminer).

Mise à jour : juin 2000

IMPACT SUR LA SANTÉ

15 : NOMBRE D'ADMISSIONS ET TAUX D'ADMISSIONS JUGÉES ÉVITABLES

Autre appellation : **Nombre d'admissions et taux d'admissions jugées évitables.**

1- Définition

Nombre d'admissions et taux d'admission jugées évitables en CHSGS pour 14 groupes de conditions médicales (diagnostic principal) : appendice rompu (CIM-9 = 540.0), asthme (CIM-9 = 493), cellulite (CIM-9 = 682), insuffisance cardiaque (CIM-9 = 428), diabète (CIM-9 = 250), gangrène (CIM-9 = 785.4), hypokaliémie (CIM-9 = 276.8), maladies évitables par immunisation (influenza, CIM-9 = 041.5 ; hépatite B, CIM-9 = 070.2, 070.3 ; diphtérie, CIM-9 = 032 ; tétanos, CIM-9 = 037 ; infection à pneumocoque = 041.2), hypertension maligne (CIM-9 = 401.0, 402.0, 403.0, 404.0, 405.0) pneumonie (CIM-9 = 480-486, 487.0), pyélonéphrite (CIM-9 = 590), ulcère perforé ou avec hémorragie (CIM-9 = 531-534 sauf les décimales .3, .7 et .9), hernie abdominale en occlusion (CIM-9 = 552), phlébite (CIM-9 = 451) sans embolie pulmonaire aux diagnostics secondaires (CIM-9 = 415.1).

Ces indicateurs portent sur les patients qui résident sur l'île de Montréal. Le groupe d'âge est différent d'une condition médicale à l'autre.

2- Utilisation(s) / Interprétation

Permet de suivre l'évolution annuelle du taux d'admission en CHSGS évitable. Il s'agit d'un indicateur indirect de l'accessibilité aux consultations médicales de première ligne.

Groupe d'âge de 18 ans et plus, sauf pour l'asthme (5-49 ans), la pneumonie (5-49 ans) et l'appendice rompu (tous âges).

3- Limite(s) / Mise(s) en garde

Cet indicateur ne peut s'appliquer à l'ensemble des usagers québécois qui utilisent les soins hospitaliers de l'île de Montréal car il refléterait alors les problèmes d'accessibilité aux consultations médicales de première ligne des autres régions sociosanitaires.

Il est important de noter que ces conditions médicales correspondent à un diagnostic principal et non à un diagnostic secondaire.

Pour l'ensemble des diagnostics, ce n'est pas le traitement qui est jugé évitable mais l'admission. Dans le cas de l'appendice rompu et de l'ulcère perforé, la complication (rupture et perforation) aurait pu être évitée par un dépistage plus précoce de la pathologie ou une prise en charge plus rapide.

Il faut aussi éliminer de l'analyse les visites en soins hospitaliers d'un jour et les admissions dans un lit de longue durée en CHSGS que l'on retrouve dans Med-Écho.

4- Méthode de calcul

Pour chaque exercice financier à l'étude :

Nombre :

Admissions pour l'un des 14 groupes de conditions médicales parmi les résidents de l'île de Montréal

Taux :

Admissions pour l'un des 14 groupes de conditions médicales parmi les résidents de l'île de Montréal x 10 000

Population moyenne du groupe d'âge de référence résidant sur l'île de Montréal

5- Source

Banque de données sur la clientèle hospitalière Med-Écho (J54) ;

Institut de la statistique du Québec, Estimations de population 1996-2041 (Version janvier 2000).

6- Unité de mesure

Admissions jugées évitables pour 10 000 résidents.

7- Période de production : La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- Valeur de référence

La valeur de référence sera celle du taux observé pour les deux exercices financiers de référence combinés : 1993-94 et 1994-95. Seront significatifs les changements qui correspondront non seulement au critère de signification statistique à un niveau α de 1 % mais aussi à des critères de signification clinique spécifiques à chaque indicateur (à déterminer).

Mise à jour : juin 2000

POINT DE VUE DES USAGERS

16 : APPRÉCIATION DE LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL

17 : APPRÉCIATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA CONTINUITÉ DES SERVICES

18 : APPRÉCIATION DE LA RAPIDITÉ ET DE LA FACILITÉ DES SERVICES

POINT DE VUE DES USAGERS

16 : APPRÉCIATION DE LA COMPÉTENCE DU PERSONNEL

Autre appellation : **Le pourcentage de plaintes fondées des usagers relativement à la compétence du personnel.**

1- **Définition :** Pour une période donnée, le nombre de plaintes suivies de mesures correctives (plaintes fondées) relatives à la compétence du personnel des établissements sur l'ensemble des plaintes fondées en établissements.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Constitue un indicateur de l'appréciation des usagers à l'égard de la compétence du personnel.

L'analyse longitudinale de ces statistiques permet d'identifier les tendances relatives à l'appréciation des usagers à l'égard de la compétence du personnel.

Les résultats de cet indicateur pourront être comparés avec la production des données en lien avec les études de satisfaction et leur mise à jour se fait à date fixe, soit le mois de mai des années 1994, 1997, 1998 et 2001 (plus spécifiquement, leur satisfaction totale à l'égard de la compétence du personnel). On peut donc procéder à une analyse longitudinale comparative des résultats sous forme de baromètre.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

D'une catégorie d'établissements à une autre et d'un type de professionnels à un autre, plusieurs facteurs peuvent contribuer à influencer l'appréciation des usagers (ex. : la durée de l'attente, le temps passé en contact direct avec le personnel, etc.).

La production de la mise à jour annuelle de cet indicateur est en fonction du respect par les établissements du délai fixé par la Régie régionale pour le dépôt des rapports des plaintes par les établissements (le 1^{er} juillet de chaque année).

4- **Méthodes de calcul :**

$$\frac{\text{nombre de plaintes fondées relatives à la compétence du personnel}}{\text{nombre total de plaintes fondées}} \times 100$$

Pour la comparaison avec le taux de satisfaction des études régionales :

$$\frac{\text{nombre d'usagers totalement satisfaits des services - la compétence du personnel}}{\text{nombre total des usagers répondants de l'étude régionale}} \times 100$$

5- **Sources :**

Rapport annuel des établissements.

Rapport annuel des activités des établissements - à venir (voir *reddition des comptes des établissements*).

Rapport des études régionales de satisfaction des usagers montréalais (études populationnelles).

6- **Unités de mesure :**

Plainte fondée de première instance : plainte accompagnée d'une mesure corrective en établissement.

Usagers totalement satisfaits des services - la compétence du personnel.

7- **Période de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Pourcentage de plaintes fondées relatives à la compétence du personnel dans l'ensemble des établissements du réseau en 1997-1998.

Pourcentage d'usagers totalement satisfaits - compétence du personnel en 1997.

Documentation sur la provenance des données

« Axe de suivi : satisfaction des usagers »

Le présent document explique le processus qui conduit à l'obtention des données statistiques fournies par Ronald McNeil concernant certaines dimensions inscrites au tableau de bord, soit : « Accessibilité », « Continuité », « Fiabilité (compétence du personnel) », « Rapidité » et « Facilité ».

Pour chacune de ces dimensions, des indicateurs ont été identifiés en collaboration avec le Service conseil et aide à la clientèle, lequel est responsable du traitement des plaintes et de la production du rapport régional sur les plaintes des usagers. Ces indicateurs sont extraits du *Rapport sur les plaintes des usagers des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Québec par mission et classe*

Le tableau suivant précise les indicateurs sélectionnés pour chacune des dimensions et les zones ombragées indiquent sur quels indicateurs les pourcentages sont calculés et insérés dans le tableau de bord.

Dimension	Catégorie d'objets	Objet / sous-objet
Accessibilité	Accessibilité et continuité	Refus de service - Services d'urgence - Rendez-vous, communication Accessibilité linguistique - Accès aux services en français - Accès aux services en anglais - Accès à la Langue des signes québécoise (LSQ)
Continuité	Accessibilité et continuité	Continuité - Arrêt de services, congé prématuré - Orientation inappropriée - Absence de suivi - Insuffisance de services - Instabilité du personnel Coordination / services et programmes
Fiabilité (compétence du personnel)	Soins et services dispensés	Habiletés techniques et professionnelles Évaluation, jugement professionnel Traitement - Approche - Contention - Isolément - Médication - Soins physiques - Soins d'assistance, AVQ Décisions, interventions
Rapidité	Accessibilité et continuité	Délais - Services d'urgence - Rendez-vous, communication - Soins, services, programmes
Facilité	Droits particuliers	Information adéquate Services et modes d'accès
	Accessibilité et continuité	Choix du professionnel Choix de l'établissement - Sectorisation - Service de première ligne

À chaque année, le Service conseil et aide à la clientèle reçoit des établissements de la région de Montréal-Centre les rapports sur les plaintes que ces derniers ont conclues au cours de la période couverte entre le 1^{er} avril et le 31 mars. Les établissements produisent un rapport pour chacune de leur mission et classe.

Chaque rapport reçu est vérifié par la technicienne en administration en vue d'assurer la cohérence des données. Le tableau suivant présente les étapes à suivre suite à la réception des rapports :

Réception des rapports		
Étape	Démarche	Statut
Réception du rapport	Enregistrement du rapport, de sa date de réception, du nom de l'établissement, de sa mission et classe et du nom du signataire dans l'outil informatisé de suivi dont le nom du fichier est Suivi.mdb sous le répertoire H:\SIGPI\CONSOL96 . Cette base de données est archivée à chaque année et épurée pour une nouvelle utilisation	Obligatoire
Vérification première	Vérification de la présence et de la cohérence des données	Obligatoire

Vérification des rapports		
Étape	Démarche	Statut
Rapport incomplet	Contact avec le signataire du rapport	Obligatoire
Rapport incohérent	Contact avec le signataire du rapport	Obligatoire
	Retour sur certaines notions, définitions d'indicateurs	Optionnel
	Validation des données à l'aide des outils appropriés	Optionnel
	Proposition d'ajustements	Optionnel
Rapport corrigé	Envoi de la version intégrant les ajustements	Obligatoire
	Acceptation de la part du signataire de la dernière version	Obligatoire

Traitement des données		
Étape	Démarche	Statut
Conversion des rapports	Une fois que tous les rapports reçus ont été vérifiés, validés et corrigés, on procède à la conversion des fichiers Excel des rapports sur les plaintes des établissements. Cette conversion est faite à l'aide de fichier Chif_sys.xls contenu dans le répertoire H:\SIGPI\CONSOL98\CHIFF . Il s'agit d'un utilitaire qui doit être utilisé pour convertir les fichiers de type Excel en fichier de type texte avant de pouvoir procéder à la consolidation des données.	Obligatoire

Traitement des données (suite)		
Étape	Démarche	Statut
Consolidation des données	Lorsque tous les rapports sont convertis, on procède à leur consolidation à l'aide du fichier Cons_sys.mdb (Access 2.0) qui se trouve dans le répertoire H:\SIGP\CONSOL98. Cet outil permet de consolider les rapports par mission et classe d'établissement. À l'impression, nous avons donc un rapport pour chacune des missions et classes d'établissement ainsi qu'un rapport global.	Obligatoire
Transcription des données	À l'aide du fichier modèle utilisé sur Excel pour la production des rapports sur les plaintes, le fichier plaintaa.xls sous J:\Services\AideClientele\Rapport 1999-2000 (Diane)\Excel\Chiffrier – plaintes, transcrire les rapports consolidés par mission et classe et les sauvegarder dans les répertoires appropriés.	Obligatoire
Traitement des rapports consolidés – version Excel	Pour chacun des onglets 3, 3A, 3B, 3C, 3D, 3E et 3F, supprimer la protection en sélection « Outils » de la barre de menu et « Protection », « Ôter la protection de la feuille... ». À partir de la colonne AA, insérer 4 colonnes dans lesquelles seront calculés : 1. Les suites données (nombre) 2. Le total des mesures correctives appliquées et recommandées (nombre) 3. Le résultat du total des mesures correctives pour l'objet sur le total des mesures correctives appliquées ou recommandées dans cette catégorie d'objets. 4. Le résultat du total des mesures correctives pour l'objets sur le total des mesures correctives appliquées et recommandées pour tous les objets de plaintes dans la mission, classe d'établissement (pourcentage) Ce dernier résultat est celui qu'on retient pour le tableau de bord	Obligatoire

Préparation de la grille Excel pour le tableau de bord		
Étape	Démarche	Statut
Repérage des données	Dans les tableaux 3A, 3B et 3F de chacun des rapports consolidés par mission – version chiffrier, repérer les données à extraire en se référant au premier tableau du présent document.	Obligatoire
Insertion des données dans la grille Excel	En suivant le modèle utilisé pour produire les données de 1998-1999 et 1999-2000, transcrire les données identifiées à l'étape précédente	Obligatoire
Transmission des données	Une fois la grille complétée, imprimer une copie pour Ronald McNeil, une copie à conserver dans le dossier Rapport sur les plaintes des usagers et transmettre le fichier électronique à Carole Lécuyer via Lotus Notes	Obligatoire

Diane Savage
 Service conseil et aide à la clientèle
 Direction des relations avec la communauté

3 novembre 2000

Dimensions	Indicateurs	CHSGS			CHSLD			CHSP			CLSC			Centres jeunesse		
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%
Accessibilité	<i>Accessibilité et continuité</i>															
	Refus de services	21	0	0%	0	1	0%	1	0	0%	21	0	0%	0	0	0%
	Services d'urgence	5		0%		1	0%	1		0%	1		0%			0%
	Rendez-vous, communication	16		0%			0%			0%	20		0%			0%
	<i>Accessibilité linguistique</i>	26	0	1%	1	0	0%	0	0	0%	6	0	0%	2	0	0%
	Accès aux services en français	15		0%	1		0%			0%	2		0%	1		0%
	Accès aux services en anglais	11		0%			0%			0%	4		0%	1		0%
	Accès à la Langue des signes québécoise			0%			0%			0%			0%			0%
	TOTAL	47	0	1%	1	1	0%	1	0	0%	27	0	1%	2	0	0%
Continuité	<i>Accessibilité et continuité</i>															
	<i>Continuité</i>	174	2	3%	34	2	1%	1	0	0%	40	4	1%	20	0	0%
	Arrêt de services, congé prématuré	71	1	1%	4		0%			0%	3	2	0%			0%
	Orientation inappropriée	19	1	0%	1		0%			0%	6		0%	5		0%
	Absence de suivi	56		1%	16		0%			0%	15		0%	10		0%
	Insuffisance de services	23		0%	7	2	0%	1		0%	7	2	0%	3		0%
	Instabilité du personnel	5		0%	6		0%			0%	9		0%	2		0%
	<i>Coordination / services et programmes</i>	20		0%	6		0%			0%	1		0%			0%
	TOTAL	194	2	4%	40	2	1%	1	0	0%	41	5	1%	20	0	0%

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 092
Établissements	5 017
Régie régionale	75

Dimensions	Indicateurs	GHSGS			CHSLD			CHSP			CLSC			Centres jeunesse		
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%
Fiabilité (compétence du personnel)	<i>Soins et services dispensés</i>															
	Habiletés techniques et professionnelles	61		1%	19	2	0%			0%	5	3	0%	8		0%
	Évaluation, jugement professionnel	75		1%	12		0%	3		0%	15		0%	7		0%
	Traitement	162	0	3%	119	0	2%	3	0	0%	18	0	0%	14	1	0%
	Approche	40		1%	21		0%			0%	6		0%	5	1	0%
	Contention	1		0%	9		0%	1		0%	1		0%	1		0%
	Isolément	2		0%			0%			0%	1		0%	2		0%
	Médication	48		1%	20		0%	2		0%	1		0%	2		0%
	Soins physiques	45		1%	28		1%			0%	2		0%	3		0%
	Soins d'assistance, AVQ	26		1%	41		1%			0%	7		0%			0%
Rapidité	Décisions, interventions	44		1%	21		0%	1		0%	12		0%	22		0%
	TOTAL	342	0	7%	171	2	3%	7	0	0%	50	3	1%	49	1	1%
	<i>Accessibilité et continuité</i>															
	Délais	859	5	17%	18	0	0%	4	0	0%	50	0	1%	9	0	0%
	Services d'urgence	25		0%	1		0%	1		0%	4		0%	2		0%
	Rendez-vous, communication	468	1	5%	6		0%	2		0%	30		1%	3		0%
	Soins, services, programmes	366	4	7%	11		0%	1		0%	16		0%	4		0%
	TOTAL	859	5	17%	18	0	0%	4	0	0%	50	0	1%	9	0	0%
	<i>Droits particuliers</i>															
	Information adéquate	12	1	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	1	0%	0	0	0%
Facilité	Services et modes d'accès	12	1	0%			0%			0%		1	0%			0%
	<i>Accessibilité et continuité</i>															
	Choix du professionnel	24		0%	2		0%			0%	3		0%	1	1	0%
	Choix de l'établissement	5	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
	Sectorisation	5		0%			0%			0%			0%			0%
	Service de première ligne			0%			0%			0%			0%			0%
	TOTAL	29	0	1%	2	0	0%	0	0	0%	3	0	0%	1	1	0%
	<i>Total des mesures correctives identifiées pour l'ensemble des dimensions énumérées</i>	1471	7	29%	232	5	5%	13	0	0%	171	8	4%	81	2	2%

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 092
Établissements	5 017
Régie régionale	75

Dimensions	Indicateurs	CRDP		CRPAT		CRPDI		TOTAL	
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR
Accessibilité	Accessibilité et continuité								
	Refus de services	0	0	0%	0	0	0%	43	1
	Services d'urgence			0%			0%	7	1
	Rendez-vous, communication			0%			0%	36	0
	Accessibilité linguistique	1	0	0%	0	0	0%	36	0
	Accès aux services en français			0%			0%	19	0
Continuité	Accessibilité								
	Accès aux services en anglais	1		0%			0%	17	0
	Accès à la Langue des signes québécoise			0%			0%	50	2
	TOTAL	1	0	0%	0	0	0%	79	1
	Accessibilité et continuité							0	0
	Continuité	0	0	0%	0	0	0%	269	8
Coordination / services et programmes	Arrêt de services, congé prématuré			0%			0%	78	3
	Orientation inappropriée			0%			0%	31	1
	Absence de suivi			0%			0%	97	0
	Insuffisance de services			0%			0%	41	4
	Instabilité du personnel			0%			0%	22	0
	TOTAL	0	0	0%	0	0	0%	28	1
TOTAL		0	0	0%	0	0	0%	297	9

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 092
Etablissements	5 017
Régie régionale	75

Dimensions	Indicateurs	CRDP			GREAT			CRPDI			TOTAL		
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%
Fiabilité (compétence du personnel)	<i>Soins et services dispensés</i>												
	Habiletés techniques et professionnelles	2		0%			0%				93	5	2%
	Evaluation, Jugement professionnel	3		0%	1		0%	1		0%	117	0	2%
	Traitement	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	317	1	6%
	Approche			0%			0%			0%	73	1	1%
	Contention			0%			0%			0%	13	0	0%
	Isolément			0%			0%			0%	5	0	0%
	Médication			0%			0%			0%	73	0	1%
	Soins physiques			0%			0%			0%	78	0	2%
	Soins d'assistance, AVO	1		0%			0%			0%	75	0	1%
Rapidité	Décisions, interventions	4		0%			0%			0%	104	0	2%
	TOTAL	10	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	631	5	13%
	<i>Accessibilité et continuité</i>												
	Délais	5	0	0%	1	0	0%	3	0	0%	949	5	19%
	Services d'urgence			0%			0%			0%	33	0	1%
	Rendez-vous, communication	3		0%	1		0%			0%	513	1	10%
	Soins, services, programmes	2		0%			0%	3		0%	403	4	8%
	TOTAL	5	0	0%	1	0	0%	3	0	0%	949	5	19%
	<i>Droits particuliers</i>												
	Information adéquate	4	0	0%	0	0	0%	1	0	0%	17	2	0%
Facilité	Services et modes d'accès	4		0%			0%	1		0%	17	2	0%
	<i>Accessibilité et continuité</i>												
	Choix du professionnel			0%	3		0%			0%	33	1	1%
	Choix de l'établissement	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	5	0	0%
	Sectorisation			0%			0%			0%	5	0	0%
	Service de première ligne			0%			0%			0%	0	0	0%
	TOTAL	0	0	0%	3	0	0%	0	0	0%	55	3	1%
	<i>Total des mesures correctives identifiées pour l'ensemble des dimensions énumérées</i>	16	0	0%	5	0	0%	5	0	0%	2011	24	40%

ÉTUDES DE SATISFACTION
DIMENSION ÉNONCÉS D'ATTENTES

	Zins Beausénes : comparaison % tout à fait d'accord		
	1994	1997	2000
Accessibilité (4)			
1. L'établissement est facilement accessible par transport en commun ou il est possible de stationner à proximité	39,2	42,5	50,7
2. L'établissement vous a informé sur l'ensemble des services qu'on y offre		23,4	32,4
3. On vous donne de l'information adaptée à votre culture et à votre langue	35,6	44,1	48,6
4. L'établissement est ouvert aux heures qui vous conviennent (i.e. la semaine, la fin de semaine et/ou les soirs)	20,2	37,2	37,0
Continuité (2)			
1. Il y a une continuité et une bonne circulation de l'information entre les différents organismes de santé et de services sociaux	22,3	11,4	36,5
2. Lorsque c'est possible, (médecin, infirmière, travailleur social, ou autre professionnel) le même intervenant s'est occupé de vous d'une fois à l'autre		30,8	40,8
	1994	1997	2000

Rapidité (3)			
1. Que si vous avez pris rendez-vous avec des professionnels, ils ont été obtenus rapidement		34,5	32,8
2. Que les rendez-vous soient traités avec ponctualité		33,5	31,1
3. Que si vous n'avez pas de rendez-vous, le temps d'attente a été court		20,3	20,9
Facilité (4)			
1. Qu'il y ait peu de formalités lorsque vous avez fait affaires avec l'établissement	28,4	38,1	38,3
2. Que l'on vous parle dans des mots que vous pouvez comprendre	40,1	49,2	60,1
3. Que, selon vous, il est possible de choisir votre intervenant ou de changer si ça ne va pas		29,3	32,2
4. Qu'on vous donne toutes les informations requises sur où aller, quoi faire et ne pas faire			40,5

Compétence			
L'ensemble des personnes rencontrées étaient compétentes	1994	1997	2000
	39,4	42,9	47,5

POINT DE VUE DES USAGERS

17 : APPRÉCIATION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA CONTINUITÉ DES SERVICES

Autre appellation : **Le pourcentage de plaintes fondées des usagers relatives à l'accessibilité et à la continuité des services.**

1- **Définition :** Pour une période donnée, le nombre de plaintes suivies de mesures correctives (plaintes fondées) relatives à l'accessibilité et à la continuité des services en établissements sur l'ensemble des plaintes fondées en établissements.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Constitue un indicateur de l'appréciation des usagers à l'égard de l'accessibilité et de la continuité des services.

L'analyse longitudinale de ces statistiques permet d'identifier les tendances relatives à l'appréciation des usagers à l'égard d'un aspect important des services.

Les résultats de cet indicateur pourront être comparés avec la production des données en lien avec les études de satisfaction et leur mise à jour se fait à date fixe, soit le mois de mai des années 1994, 1997, 1998 et 2001 (plus spécifiquement, les données pour trois dimensions : les délais dans l'obtention d'un service, les refus de services et la continuité). On peut donc procéder à une analyse longitudinale comparative des résultats sous forme de baromètre.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

La production de la mise à jour annuelle de cet indicateur est en fonction du respect par les établissements du délai fixé par la Régie régionale pour le dépôt des rapports des plaintes par les établissements (le 1^{er} juillet de chaque année);

Il peut être difficile d'interpréter les résultats car différentes explications peuvent s'appliquer à l'accessibilité et à la continuité des divers services en établissements (ex. : les ressources disponibles, le degré d'articulation interétablissements, etc.).

4- **Méthodes de calcul :**

$$\frac{\text{nombre de plaintes fondées - l'accessibilité et la continuité des services}}{\text{nombre total de plaintes fondées}} \times 100$$

Pour la comparaison avec le taux de satisfaction :

$$\frac{\text{nombre d'usagers totalement satisfaits des services - accessibilité et continuité des services}}{\text{nombre total des usagers répondants}} \times 100$$

5- **Sources :**

Rapport annuel des établissements.

Rapport annuel des activités des établissements - à venir (voir reddition des comptes des établissements).

Rapport des études régionales de satisfaction des usagers montréalais (études populationnelles).

6- **Unités de mesure :**

Plainte fondée de première instance : plainte accompagnée d'une mesure corrective en établissement.

Usagers totalement satisfaits des services - accessibilité des services.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Pourcentage de plaintes fondées relatives à l'accessibilité et la continuité des services des établissements du réseau en 1997-1998.

Pourcentage d'usagers totalement satisfaits - accessibilité et continuité des services en 1997.

Documentation sur la provenance des données

« Axe de suivi : satisfaction des usagers »

Le présent document explique le processus qui conduit à l'obtention des données statistiques fournies par Ronald McNeil concernant certaines dimensions inscrites au tableau de bord, soit : « Accessibilité », « Continuité », « Fiabilité (compétence du personnel) », « Rapidité » et « Facilité ».

Pour chacune de ces dimensions, des indicateurs ont été identifiés en collaboration avec le Service conseil et aide à la clientèle, lequel est responsable du traitement des plaintes et de la production du rapport régional sur les plaintes des usagers. Ces indicateurs sont extraits du *Rapport sur les plaintes des usagers des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Québec par mission et classe*

Le tableau suivant précise les indicateurs sélectionnés pour chacune des dimensions et les zones ombragées indiquent sur quels indicateurs les pourcentages sont calculés et insérés dans le tableau de bord.

Dimension	Catégorie d'objets	Objet / sous-objet
Accessibilité	Accessibilité et continuité	Refus de service - Services d'urgence - Rendez-vous, communication Accessibilité linguistique - Accès aux services en français - Accès aux services en anglais - Accès à la Langue des signes québécoise (LSQ)
Continuité	Accessibilité et continuité	Continuité - Arrêt de services, congé prématuré - Orientation inappropriée - Absence de suivi - Insuffisance de services - Instabilité du personnel Coordination / services et programmes
Fiabilité (compétence du personnel)	Soins et services dispensés	Habiletés techniques et professionnelles Évaluation, jugement professionnel Traitement - Approche - Contention - Isolément - Médication - Soins physiques - Soins d'assistance, AVQ Décisions, interventions
Rapidité	Accessibilité et continuité	Délais - Services d'urgence - Rendez-vous, communication - Soins, services, programmes
Facilité	Droits particuliers	Information adéquate Services et modes d'accès
	Accessibilité et continuité	Choix du professionnel Choix de l'établissement - Sectorsation - Service de première ligne

À chaque année, le Service conseil et aide à la clientèle reçoit des établissements de la région de Montréal-Centre les rapports sur les plaintes que ces derniers ont conclues au cours de la période couverte entre le 1^{er} avril et le 31 mars. Les établissements produisent un rapport pour chacune de leur mission et classe.

Chaque rapport reçu est vérifié par la technicienne en administration en vue d'assurer la cohérence des données. Le tableau suivant présente les étapes à suivre suite à la réception des rapports :

Réception des rapports		
Étape	Démarche	Statut
Réception du rapport	Enregistrement du rapport, de sa date de réception, du nom de l'établissement, de sa mission et classe et du nom du signataire dans l'outil informatisé de suivi dont le nom du fichier est Suivi.mdb sous le répertoire H:\SIGPI\CONSOL96 . Cette base de données est archivée à chaque année et épurée pour une nouvelle utilisation	Obligatoire
Vérification première	Vérification de la présence et de la cohérence des données	Obligatoire

Vérification des rapports		
Étape	Démarche	Statut
Rapport incomplet	Contact avec le signataire du rapport	Obligatoire
Rapport incohérent	Contact avec le signataire du rapport	Obligatoire
	Retour sur certaines notions, définitions d'indicateurs	Optionnel
	Validation des données à l'aide des outils appropriés	Optionnel
	Proposition d'ajustements	Optionnel
Rapport corrigé	Envoi de la version intégrant les ajustements	Obligatoire
	Acceptation de la part du signataire de la dernière version	Obligatoire

Traitement des données		
Étape	Démarche	Statut
Conversion des rapports	Une fois que tous les rapports reçus ont été vérifiés, validés et corrigés, on procède à la conversion des fichiers Excel des rapports sur les plaintes des établissements. Cette conversion est faite à l'aide de fichier Chif_sys.xls contenu dans le répertoire H:\SIGPI\CONSOL98\CHIFF . Il s'agit d'un utilitaire qui doit être utilisé pour convertir les fichiers de type Excel en fichier de type texte avant de pouvoir procéder à la consolidation des données.	Obligatoire

Traitement des données (suite)		
Étape	Démarche	Statut
Consolidation des données	Lorsque tous les rapports sont convertis, on procède à leur consolidation à l'aide du fichier Cons_sys.mdb (Access 2.0) qui se trouve dans le répertoire H:\SIGP\CONSOL98. Cet outil permet de consolider les rapports par mission et classe d'établissement. À l'impression, nous avons donc un rapport pour chacune des missions et classes d'établissement ainsi qu'un rapport global.	Obligatoire
Transcription des données	À l'aide du fichier modèle utilisé sur Excel pour la production des rapports sur les plaintes, le fichier plaintaa.xlt sous J:\Services\AideClientele\Rapport 1999-2000 (Diane)\Excel\Chiffrier - plaintes, transcrire les rapports consolidés par mission et classe et les sauvegarder dans les répertoires appropriés.	Obligatoire
Traitement des rapports consolidés – version Excel	Pour chacun des onglets 3, 3A, 3B, 3C, 3D, 3E et 3F, supprimer la protection en sélection « Outils » de la barre de menu et « Protection », « Ôter la protection de la feuille... ». À partir de la colonne AA, insérer 4 colonnes dans lesquelles seront calculés : 1. Les suites données (nombre) 2. Le total des mesures correctives appliquées et recommandées (nombre) 3. Le résultat du total des mesures correctives pour l'objet sur le total des mesures correctives appliquées ou recommandées dans cette catégorie d'objets. 4. Le résultat du total des mesures correctives pour l'objets sur le total des mesures correctives appliquées et recommandées pour tous les objets de plaintes dans la mission, classe d'établissement (pourcentage) Ce dernier résultat est celui qu'on retient pour le tableau de bord	Obligatoire

Préparation de la grille Excel pour le tableau de bord

Étape	Démarche	Statut
Repérage des données	Dans les tableaux 3A, 3B et 3F de chacun des rapports consolidés par mission – version chiffrier, repérer les données à extraire en se référant au premier tableau du présent document.	Obligatoire
Insertion des données dans la grille Excel	En suivant le modèle utilisé pour produire les données de 1998-1999 et 1999-2000, transcrire les données identifiées à l'étape précédente	Obligatoire
Transmission des données	Une fois la grille complétée, imprimer une copie pour Ronald McNeil, une copie à conserver dans le dossier Rapport sur les plaintes des usagers et transmettre le fichier électronique à Carole Lécuyer via Lotus Notes	Obligatoire

Diane Savage
Service conseil et aide à la clientèle
Direction des relations avec la communauté

3 novembre 2000

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Régie régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CHSGS			CHSLD			GHSP			CLSC			Centres jeunesse			
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	
Accessibilité	Accessibilité et continuité																
	Refus de services	25	1	0%	2	0	0%		0	0%	7	0	0%	1	0	0%	
	Services d'urgence	6	1	0%			0%			0%	3		0%			0%	
	Rendez-vous, communication	19		0%	2		0%			0%	4		0%	1		0%	
	Accessibilité linguistique	19	0	0%	7	0	0%		1	0	0%	5	0	0%	1	0	0%
	Accès aux services en français	11		0%	2		0%			0%	2		0%	1		0%	
	Accès aux services en anglais	8		0%	5		0%			0%	3		0%			0%	
Continuité	Accès à la Langue des signes québécoise			0%			0%		1	0%			0%			0%	
	TOTAL	44	1	1%	9	0	0%		1	0	0%	12	0	0%	2	0	0%
	Accessibilité et continuité																
	Continuité	125	0	2%	55	4	1%		1	0	0%	49	5	1%	27	0	0%
Continuité	Arrêt de services, congé prématuré	43		1%	1		0%			0%	6	3	0%	3		0%	
	Orientation inappropriée	14		0%			0%			0%	6		0%	1		0%	
	Absence de suivi	49		1%	27		0%		1	0%	18	1	0%	15		0%	
	Insuffisance de services	16		0%	16	3	0%			0%	9	1	0%	6		0%	
	Instabilité du personnel	3		0%	11	1	0%			0%	10		0%	2		0%	
	Coordination / services et programmes	35	1	1%	3		0%			0%	3	2	0%			0%	
	TOTAL	160	1	3%	58	4	1%		1	0	0%	52	7	1%	27	0	0%

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Régie régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CHSGS			CHSLD			QHSP			CLSC			Centres jeunesse		
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%
Fiabilité (compétence du personnel)	<i>Soins et services dispensés</i>															
	Habiletés techniques et professionnelles	81		1%	21	1	0%	3		0%	17		0%	4		0%
	Évaluation, jugement professionnel	56	3	1%	12		0%	2		0%	6	1	0%	5	1	0%
	Traitement	161	0	3%	139	1	3%	2	0	0%	8	0	0%	5	1	0%
	Approche	46		1%	28	1	1%	1		0%	2		0%	2	1	0%
	Contention	3		0%	2		0%			0%			0%			0%
	Isolément	6		0%	1		0%			0%			0%			0%
	Médication	36		1%	16		0%			0%			0%			0%
	Soins physiques	43		1%	28		1%			0%	3		0%		3	0%
	Soins d'assistance, AVQ	27		0%	64		1%	1		0%	3		0%			0%
Rapidité	Décisions, interventions	31		1%	15		0%			0%	5		0%	22	1	0%
	TOTAL	329	3	6%	187	2	3%	7	0	0%	36	1	1%	36	3	1%
	<i>Accessibilité et continuité</i>															
	Délais	1019	1	19%												
	Services d'urgence	25		0%	2		0%	1		0%	4		0%	12		0%
	Rendez-vous, communication	649	1	12%			0%			0%	12		0%	5		0%
	Soins, services, programmes	345		6%	7		0%	3		0%	27		0%	7		0%
	TOTAL	1019	1	19%	9	0	0%	4	0	0%	43	0	1%	12	0	0%
	<i>Droits particuliers</i>															
	Information adéquate	8	2	0%												
Facilité	Services et modes d'accès	8	2	0%	1		0%			0%	6		0%	0	0	0%
	<i>Accessibilité et continuité</i>															
	Choix du professionnel	20		0%	1	1	0%	4		0%	13		0%	1		0%
	Choix de l'établissement	8	1	0%	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%	0	0	0%
	Sectorisation	7	1	0%			0%			0%	1		0%			0%
	Service de première ligne	1		0%			0%			0%			0%			0%
	TOTAL	28	1	1%	1	1	0%	4	0	0%	14	0	0%	1	0	0%
	<i>Total des mesures correctives identifiées pour l'ensemble des dimensions énumérées</i>	1580	7	29%	264	7	5%	17	0	0%	157	8	3%	78	3	1%

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Régie régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CRDP		GREAT		CRPDI		GRJDA		TOTAL	
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	%
Accessibilité	<i>Accessibilité et continuité</i>										
	Refus de services		0	0%	0	0	0%	0	0	0%	1%
	Services d'urgence			0%			0%			0%	0%
	Rendez-vous, communication			0%			0%			0%	0%
	Accessibilité linguistique		0	0%	0	0	0%	0	0	0%	1%
	Accès aux services en français			0%			0%			0%	0%
	Accès aux services en anglais			0%			0%			0%	0%
Continuité	Accès à la langue des signes québécoise			0%			0%			0%	0%
	TOTAL	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	1%
	<i>Accessibilité et continuité</i>										
	Continuité		1	0%	0	0	0%	0	0	0%	5%
	Arrêt de services, congé prématuré			0%			0%			0%	1%
	Orientation inappropriée			0%			0%			0%	0%
	Absence de suivi			0%			0%			0%	2%
	Insuffisance de services	1		0%			0%			0%	1%
	Instabilité du personnel			0%			0%			0%	0%
	Coordination / services et programmes			0%			0%			0%	1%
	TOTAL	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	6%

ÉTUDES DE SATISFACTION
DIMENSION ÉNONCÉS D'ATTENTES

	Zins Beauséne : comparaison % tout à fait d'accord		
	1994	1997	2000
Accessibilité (4)			
1. L'établissement est facilement accessible par transport en commun ou il est possible de stationner à proximité	39,2	42,5	50,7
2. L'établissement vous a informé sur l'ensemble des services qu'on y offre		23,4	32,4
3. On vous donné de l'information adaptée à votre culture et à votre langue	35,6	44,1	48,6
4. L'établissement est ouvert aux heures qui vous conviennent (i.e. la semaine, la fin de semaine et/ou les soirs)	20,2	37,2	37,0
Continuité (2)			
1. Il y a une continuité et une bonne circulation de l'information entre les différents organismes de santé et de services sociaux	22,3	11,4	36,5
2. Lorsque c'est possible, (médecin, infirmière, travailleur social, ou autre professionnelle) le même intervenant s'est occupé de vous d'une fois à l'autre		30,8	40,8
	1994	1997	2000

Rapidité (3)			
1. Que si vous avez pris rendez-vous avec des professionnels, ils ont été obtenus rapidement		34,5	32,8
2. Que les rendez-vous soient traités avec ponctualité		33,5	31,1
3. Que si vous n'avez pas de rendez-vous, le temps d'attente a été court		20,3	20,9
Facilité (4)			
1. Qu'il y ait peu de formalités lorsque vous avez fait affaires avec l'établissement	28,4	38,1	38,3
2. Que l'on vous parle dans des mots que vous pouvez comprendre	40,1	49,2	60,1
3. Que, selon vous, il est possible de choisir votre intervenant ou de changer si ça ne va pas		29,3	32,2
4. Qu'on vous donne toutes les informations requises sur où aller, quoi faire et ne pas faire			40,5

Compétence	1994	1997	2000
L'ensemble des personnes rencontrées étaient compétentes	39,4	42,9	47,5

POINT DE VUE DES USAGERS

18 : APPRÉCIATION DE LA RAPIDITÉ ET DE LA FACILITÉ DES SERVICES

Autre appellation : **Le pourcentage de plaintes fondées des usagers relativement à la rapidité et la facilité des services.**

1- **Définition :** Pour une période donnée, le nombre de plaintes suivies de mesures correctives (plaintes fondées) relatives à la rapidité et à la facilité des services en établissements sur l'ensemble des plaintes fondées en établissements.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Constitue un indicateur de l'appréciation des usagers à l'égard de la rapidité et la facilité des services du réseau.

L'analyse longitudinale de ces statistiques permet d'identifier les tendances relatives à l'appréciation des usagers à l'égard de la rapidité et de la facilité des services.

Les résultats de cet indicateur pourront être comparés avec la production des données en lien avec les études de satisfaction et leur mise à jour se fait à date fixe, soit le mois de mai des années 1994, 1997, 1998 et 2001 (plus particulièrement, leur satisfaction totale à l'égard de la rapidité et la facilité des services). On peut donc procéder à une analyse longitudinale comparative des résultats sous forme de baromètre.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

La production de la mise à jour annuelle de cet indicateur est en fonction du respect par les établissements du délai fixé par la Régie régionale pour le dépôt des rapports des plaintes par les établissements (le 1^{er} juillet de chaque année).

Il peut être difficile d'interpréter les résultats car différentes explications peuvent s'appliquer à la rapidité et à la facilité des divers services en établissements (ex. : présence ou absence de mécanismes régionaux d'accès aux services, la vétusté des établissements, etc.).

4- **Méthodes de calcul :**

$$\frac{\text{nombre de plaintes fondées - la rapidité et la facilité des services}}{\text{nombre total de plaintes fondées en établissements}} \times 100$$

Pour la comparaison avec le taux de satisfaction des études régionales :

$$\frac{\text{nombre d'usagers totalement satisfaits - rapidité et facilité des services}}{\text{nombre total des usagers répondants de l'étude régionale}} \times 100$$

5- **Sources :**

Rapport annuel des établissements.

Rapport annuel des activités des établissements - à venir (voir reddition des comptes des établissements).

Rapport des études régionales de satisfaction des usagers montréalais (études populationnelles).

6- **Unités de mesure :**

Plainte fondée de première instance : plainte accompagnée d'une mesure corrective en établissement.

Usagers totalement satisfaits - rapidité et facilité des services.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeurs de référence :**

Pourcentage de plaintes fondées relatives à la rapidité et la facilité des services de l'ensemble des établissements du réseau en 1997-1998.

Pourcentage d'usagers totalement satisfaits - rapidité et la facilité des services en 1997.

Documentation sur la provenance des données

« Axe de suivi : satisfaction des usagers »

Le présent document explique le processus qui conduit à l'obtention des données statistiques fournies par Ronald McNeil concernant certaines dimensions inscrites au tableau de bord, soit : « Accessibilité », « Continuité », « Fiabilité (compétence du personnel) », « Rapidité » et « Facilité ».

Pour chacune de ces dimensions, des indicateurs ont été identifiés en collaboration avec le Service conseil et aide à la clientèle, lequel est responsable du traitement des plaintes et de la production du rapport régional sur les plaintes des usagers. Ces indicateurs sont extraits du *Rapport sur les plaintes des usagers des établissements du réseau de la santé et des services sociaux du Québec par mission et classe*

Le tableau suivant précise les indicateurs sélectionnés pour chacune des dimensions et les zones ombragées indiquent sur quels indicateurs les pourcentages sont calculés et insérés dans le tableau de bord.

Dimension	Catégorie d'objets	Objet / sous-objet
Accessibilité	Accessibilité et continuité	Refus de service - Services d'urgence - Rendez-vous, communication Accessibilité linguistique - Accès aux services en français - Accès aux services en anglais - Accès à la Langue des signes québécoise (LSQ)
Continuité	Accessibilité et continuité	Continuité - Arrêt de services, congé prématuré - Orientation inappropriée - Absence de suivi - Insuffisance de services - Instabilité du personnel Coordination / services et programmes
Fiabilité (compétence du personnel)	Soins et services dispensés	Habiletés techniques et professionnelles Évaluation, jugement professionnel Traitement - Approche - Contention - Isolément - Médication - Soins physiques - Soins d'assistance, AVQ Décisions, interventions
Rapidité	Accessibilité et continuité	Délais - Services d'urgence - Rendez-vous, communication - Soins, services, programmes
Facilité	Droits particuliers	Information adéquate Services et modes d'accès
	Accessibilité et continuité	Choix du professionnel Choix de l'établissement - Sectonsation - Service de première ligne

À chaque année, le Service conseil et aide à la clientèle reçoit des établissements de la région de Montréal-Centre les rapports sur les plaintes que ces derniers ont conclues au cours de la période couverte entre le 1^{er} avril et le 31 mars. Les établissements produisent un rapport pour chacune de leur mission et classe.

Chaque rapport reçu est vérifié par la technicienne en administration en vue d'assurer la cohérence des données. Le tableau suivant présente les étapes à suivre suite à la réception des rapports :

Réception des rapports		
Étape	Démarche	Statut
Réception du rapport	Enregistrement du rapport, de sa date de réception, du nom de l'établissement, de sa mission et classe et du nom du signataire dans l'outil informatisé de suivi dont le nom du fichier est Suivi.mdb sous le répertoire H:\SIGPI\CONSOL96 . Cette base de données est archivée à chaque année et épurée pour une nouvelle utilisation	Obligatoire
Vérification première	Vérification de la présence et de la cohérence des données	Obligatoire

Vérification des rapports		
Étape	Démarche	Statut
Rapport incomplet	Contact avec le signataire du rapport	Obligatoire
Rapport incohérent	Contact avec le signataire du rapport	Obligatoire
	Retour sur certaines notions, définitions d'indicateurs	Optionnel
	Validation des données à l'aide des outils appropriés	Optionnel
	Proposition d'ajustements	Optionnel
Rapport corrigé	Envoi de la version intégrant les ajustements	Obligatoire
	Acceptation de la part du signataire de la dernière version	Obligatoire

Traitement des données		
Étape	Démarche	Statut
Conversion des rapports	Une fois que tous les rapports reçus ont été vérifiés, validés et corrigés, on procède à la conversion des fichiers Excel des rapports sur les plaintes des établissements. Cette conversion est faite à l'aide de fichier Chif_sys.xls contenu dans le répertoire H:\SIGPI\CONSOL98\CHIFF . Il s'agit d'un utilitaire qui doit être utilisé pour convertir les fichiers de type Excel en fichier de type texte avant de pouvoir procéder à la consolidation des données.	Obligatoire

Traitement des données (suite)

Étape	Démarche	Statut
Consolidation des données	Lorsque tous les rapports sont convertis, on procède à leur consolidation à l'aide du fichier Cons_sys.mdb (Access 2.0) qui se trouve dans le répertoire H:\SIGP\CONSOL98. Cet outil permet de consolider les rapports par mission et classe d'établissement. À l'impression, nous avons donc un rapport pour chacune des missions et classes d'établissement ainsi qu'un rapport global.	Obligatoire
Transcription des données	À l'aide du fichier modèle utilisé sur Excel pour la production des rapports sur les plaintes, le fichier plaintaa.xls sous J:\Services\AideClientele\Rapport 1999-2000 (Diane)\Excel\Chiffrier – plaintes, transcrire les rapports consolidés par mission et classe et les sauvegarder dans les répertoires appropriés.	Obligatoire
Traitement des rapports consolidés – version Excel	Pour chacun des onglets 3, 3A, 3B, 3C, 3D, 3E et 3F, supprimer la protection en sélection « Outils » de la barre de menu et « Protection », « Ôter la protection de la feuille... ». À partir de la colonne AA, insérer 4 colonnes dans lesquelles seront calculés : 1. Les suites données (nombre) 2. Le total des mesures correctives appliquées et recommandées (nombre) 3. Le résultat du total des mesures correctives pour l'objet sur le total des mesures correctives appliquées ou recommandées dans cette catégorie d'objets. 4. Le résultat du total des mesures correctives pour l'objets sur le total des mesures correctives appliquées et recommandées pour tous les objets de plaintes dans la mission, classe d'établissement (pourcentage) Ce dernier résultat est celui qu'on retient pour le tableau de bord	Obligatoire

Préparation de la grille Excel pour le tableau de bord		
Étape	Démarche	Statut
Repérage des données	Dans les tableaux 3A, 3B et 3F de chacun des rapports consolidés par mission – version chiffrier, repérer les données à extraire en se référant au premier tableau du présent document.	Obligatoire
Insertion des données dans la grille Excel	En suivant le modèle utilisé pour produire les données de 1998-1999 et 1999-2000, transcrire les données identifiées à l'étape précédente	Obligatoire
Transmission des données	Une fois la grille complétée, imprimer une copie pour Ronald McNeil, une copie à conserver dans le dossier Rapport sur les plaintes des usagers et transmettre le fichier électronique à Carole Lécuyer via Lotus Notes	Obligatoire

Diane Savage
 Service conseil et aide à la clientèle
 Direction des relations avec la communauté

3 novembre 2000

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Région régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CHSGS			CHSLD			CHSP			CLSC			Centres jeunesse		
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%
Accessibilité	Accessibilité et continuité															
	Refus de services	25	1	0%	2	0	0%	0	0	0%	7	0	0%	1	0	0%
	Services d'urgence	6	1	0%			0%			0%	3		0%			0%
	Rendez-vous, communication	19		0%	2		0%			0%	4		0%	1		0%
	Accessibilité linguistique	19	0	0%	7	0	0%	1	0	0%	5	0	0%	1	0	0%
	Accès aux services en français	11		0%	2		0%			0%	2		0%	1		0%
	Accès aux services en anglais	8		0%	5		0%			0%	3		0%			0%
	Accès à la Langue des signes québécoise			0%			0%	1		0%			0%			0%
	TOTAL	44	1	1%	9	0	0%	1	0	0%	12	0	0%	2	0	0%
Continuité	Accessibilité et continuité															
	Continuité	125	0	2%	55	4	1%	1	0	0%	49	5	1%	27	0	0%
	Arrêt de services, congé prénatal	43		1%	1		0%			0%	6	3	0%	3		0%
	Orientation inappropriée	14		0%			0%			0%	6		0%	1		0%
	Absence de suivi	49		1%	27		0%	1		0%	18	1	0%	15		0%
	Insuffisance de services	16		0%	16	3	0%			0%	9	1	0%	6		0%
	Instabilité du personnel	3		0%	11	1	0%			0%	10		0%	2		0%
	Coordination / services et programmes	35	1	1%	3		0%			0%	3	2	0%			0%
	TOTAL	160	1	3%	58	4	1%	1	0	0%	52	7	1%	27	0	0%

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Régie régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CHSGS			CHSLD			CHSP			CLSC			Centres jeunesse				
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%		
Fiabilité (compétence du personnel)	<i>Soins et services dispensés</i>																	
	Habiletés techniques et professionnelles	81		1%	21	1	0%		3	0%	17		0%		4	0%		
	Évaluation, jugement professionnel	56	3	1%	12		0%		2		6	1	0%		5	1	0%	
	Traitement	161	0	3%	139	1	3%		2	0	8	0	0%		5	1	0%	
	Approche	46		1%	28	1	1%		1	0%	2		0%		2	1	0%	
	Contention	3		0%	2		0%						0%				0%	
	Isolément	6		0%	1		0%						0%				0%	
	Médication	36		1%	16		0%						0%				0%	
	Soins physiques	43		1%	28		1%				3		0%		3		0%	
	Soins d'assistance, AVQ	27		0%	64		1%		1	0%	3		0%				0%	
Rapidité	Décisions, interventions	31		1%	15		0%				5		0%		22	1	0%	
	TOTAL	329	3	6%	187	2	3%		7	0	36	1	1%		36	3	1%	
	<i>Accessibilité et continuité</i>																	
	Délais	1019	1	19%	9	0	0%		4	0	43	0	1%		12	0	0%	
	Services d'urgence	25		0%	2		0%		1		4		0%				0%	
	Rendez-vous, communication	649	1	12%			0%				12		0%		5		0%	
	Soins, services, programmes	345		6%	7		0%		3	0%	27		0%		7		0%	
	TOTAL	1019	1	19%	9	0	0%		4	0	43	0	1%		12	0	0%	
	<i>Droits particuliers</i>																	
	Facilité	Information adéquate	8	2	0%	1	0	0%		0	0	6	0	0%		0	0	0%
Services et modes d'accès		8	2	0%	1		0%				6		0%				0%	
<i>Accessibilité et continuité</i>																		
Choix du professionnel		20		0%	1	1	0%		4		13		0%		1		0%	
Choix de l'établissement		8	1	0%	0	0	0%		0	0	1	0	0%		0	0	0%	
Sectorisation		7	1	0%			0%				1		0%				0%	
Service de première ligne		1		0%			0%						0%				0%	
TOTAL		28	1	1%	1	1	0%		4	0	14	0	0%		1	0	0%	
Total des mesures correctives identifiées pour l'ensemble des dimensions énumérées		1580	7	29%	264	7	5%		17	0	157	8	3%		78	3	1%	

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Régie régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CRDP		CRPAT		CRPDI		CRJDA		TOTAL	
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	%
Accessibilité	<i>Accessibilité et continuité</i>										
	Refus de services										
	Services d'urgence										
	Rendez-vous, communication										
	Accessibilité linguistique										
	Accès aux services en français										
	Accès aux services en anglais										
Continuité	Accès à la Langue des signes québécoise										
	TOTAL	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	1%
	<i>Accessibilité et continuité</i>										
	Continuité										
	Arrêt de services, congé prématuré	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	5%
	Orientation inappropriée										
	Absence de suivi										
	Insuffisance de services										
	Instabilité du personnel	1		0%			0%				1%
	Coordination / services et programmes										
	TOTAL	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	6%

Total de mesures correctives identifiées (MCI)	5 403
Établissements	5 246
Régie régionale	157

Dimensions	Indicateurs	CRDP		CRPAT		CRPDI		CRIDA		TOTAL	
		MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	MCI - ET	MCI - RR	%	%
Fiabilité (compétence du personnel)	<i>Soins et services dispensés</i>										
	Habiletés techniques et professionnelles										
	Évaluation, jugement professionnel	1	0	0%	1	0	0%				2%
	Traitement	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	2%
	Approche										6%
	Contention										1%
	Isolément										0%
	Médication										0%
	Soins physiques										0%
	Soins d'assistance, AVQ										1%
Rapidité	Décisions, interventions	5	0	0%	1	0	0%				2%
	TOTAL	6	1	0%	3	0	0%	2	0	0%	1%
	<i>Accessibilité et continuité</i>										
	Délais	2	1	0%	0	0	0%	0	0	0%	11%
	Services d'urgence										20%
	Rendez-vous, communication										0%
	Soins, services, programmes	2	1	0%							12%
	TOTAL	2	1	0%	0	0	0%	0	0	0%	7%
	<i>Droits particuliers</i>										
	Information adéquate	1	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	20%
Facilité	Services et modes d'accès	1	0	0%							
	<i>Accessibilité et continuité</i>										
	Choix du professionnel										1%
	Choix de l'établissement	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0%
	Sectorisation										0%
	Service de première ligne										0%
	TOTAL	0	0	0%	0	0	0%	1	0	0%	1%
	<i>Total des mesures correctives identifiées pour l'ensemble des dimensions énumérées</i>	9	2	0%	3	0	0%	3	0	0%	40%

ÉTUDES DE SATISFACTION
DIMENSION ÉNONCÉS D'ATTENTES

	Zins Beauchesne : comparaison % tout à fait d'accord		
	1994	1997	2000
Accessibilité (4)			
1. L'établissement est facilement accessible par transport en commun ou il est possible de stationner à proximité	39,2	42,5	50,7
2. L'établissement vous a informé sur l'ensemble des services qu'on y offre		23,4	32,4
3. On vous donne de l'information adaptée à votre culture et à votre langue	35,6	44,1	48,6
4. L'établissement est ouvert aux heures qui vous conviennent (i.e. la semaine, la fin de semaine et/ou les soirs)	20,2	37,2	37,0
Continuité (2)			
1. Il y a une continuité et une bonne circulation de l'information entre les différents organismes de santé et de services sociaux	22,3	11,4	36,5
2. Lorsque c'est possible, (médecin, infirmière, travailleur social, ou autre professionnel) le même intervenant s'est occupé de vous d'une fois à l'autre		30,8	40,8
	1994	1997	2000

Rapidité (3)			
1. Que si vous avez pris rendez-vous avec des professionnels, ils ont été obtenus rapidement		34,5	32,8
2. Que les rendez-vous soient traités avec ponctualité		33,5	31,1
3. Que si vous n'avez pas de rendez-vous, le temps d'attente a été court		20,3	20,9
Facilité (4)			
1. Qu'il y ait peu de formalités lorsque vous avez fait affaires avec l'établissement	28,4	38,1	38,3
2. Que l'on vous parle dans des mots que vous pouvez comprendre	40,1	49,2	60,1
3. Que, selon vous, il est possible de choisir votre intervenant ou de changer si ça ne va pas		29,3	32,2
4. Qu'on vous donne toutes les informations requises sur où aller, quoi faire et ne pas faire			40,5

Compétence	1994	1997	2000
L'ensemble des personnes rencontrées étaient compétentes	39,4	42,9	47,5

LES GRANDS CHANTIERS EN RESSOURCES HUMAINES

- # 19 : ÉVOLUTION DU PERSONNEL D'ENCADREMENT
- # 20 : ÉVOLUTION DE LA SITUATION DES CADRES EN STABILITÉ D'EMPLOI
- # 21 : PORTRAIT ÉVOLUTIF DES INSCRIPTIONS AU SRMO
- # 22 : ÉVOLUTION DE L'UTILISATION DU PERSONNEL INFIRMIER ET DES
TECHNICIENS EN RADIO-ONCOLOGIE

LES GRANDS CHANTIERS EN RESSOURCES HUMAINES

19 : ÉVOLUTION DU PERSONNEL D'ENCADREMENT

1- **Définition** : L'indicateur comprend 3 paramètres :

- A. *Le pourcentage de postes comblés* c'est-à-dire, le nombre de postes comblés (nominations) par rapport aux postes affichés. La tendance recherchée est de voir augmenter ce pourcentage au fil des années, ce qui permettra d'évaluer qu'on réussit mieux à combler le besoin;
- B. *le pourcentage de nominations* c'est-à-dire, le nombre de nominations parmi le personnel syndiqué ou syndicable non syndiqué ou encore par du personnel externe au réseau de la santé et des services sociaux par rapport à l'ensemble des nominations. La tendance recherchée est d'observer la préparation de la relève parmi le personnel n'ayant pas occupé un poste d'encadrement;
- C. *le nombre de postes d'encadrement en circulation pour le personnel infirmier*. La tendance recherchée est de voir diminuer le nombre de postes en circulation (à combler) au fil des ans, ce qui permettra d'évaluer si l'on réussit mieux à retenir et à combler le besoin. (Toutes choses étant égales par ailleurs, s'il y a d'autres coupures il y aura moins d'affichages et une augmentation de la tâche pour les cadres).

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :

Pour mesurer l'impact des efforts consentis pour la préparation de la relève, l'indicateur choisi s'appuie sur le « nombre de postes d'encadrement affichés dans la région de Montréal-Centre au 31 mars de chaque année ».

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde** :

4- **Méthode de calcul** :

- A. *Le pourcentage de postes comblés* : au 31 mars de l'année
$$\frac{\text{nombre de postes comblés (nominations)}}{\text{nombre de postes affichés}} \times 100$$
- B. *le pourcentage de nominations* : pour une année financière
$$\frac{\text{nbre nominations personnel syndiqué ou syndicable non syndiqué} + \text{personnel externe au réseau}}{\text{nombre total de nominations}} \times 100$$
- C. pour une année financière, *le nombre de postes d'encadrement en circulation (affiché) pour le personnel infirmier*

5- **Sources** : Riposte

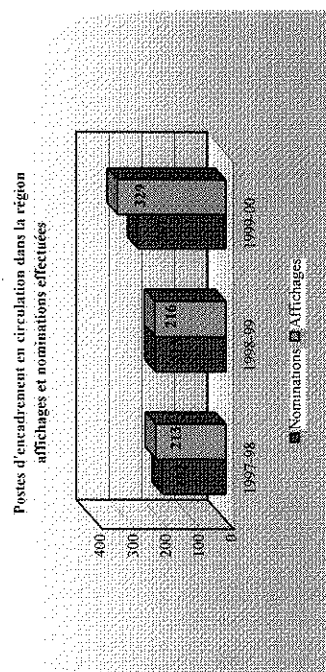
6- **Unités de mesure** : Le poste.

7- **Période(s) de production** : La mise à jour de l'indicateur est effectuée sur une base annuelle.

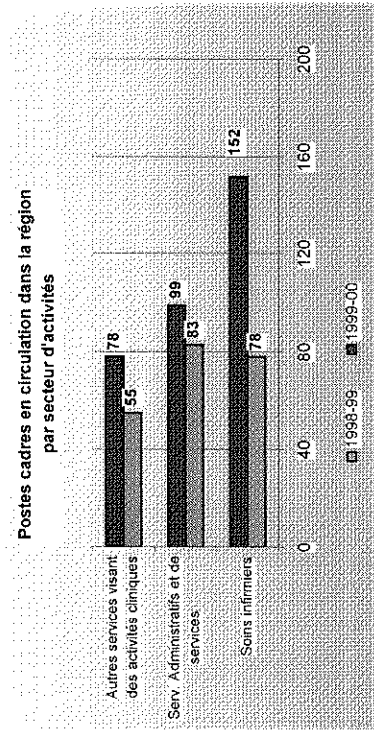
9- **Valeur de référence** : 1997-1998 ou 1998-1999

Mise à jour : 19 janvier 2001

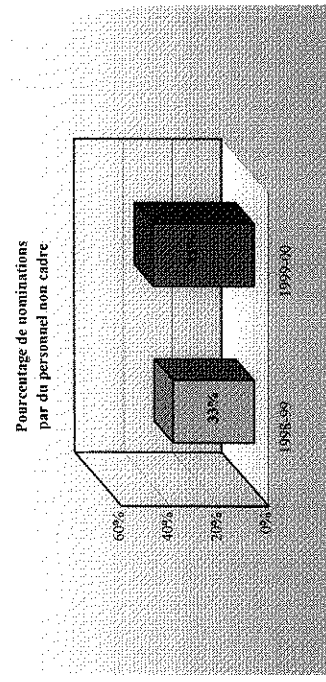
	Nominations	Affichages
1999-00	329	267
1998-99	216	215
1997-98	213	192



	Soins infirmiers	Serv. Administratifs et de services
1998-99	78	83
1999-00	152	99



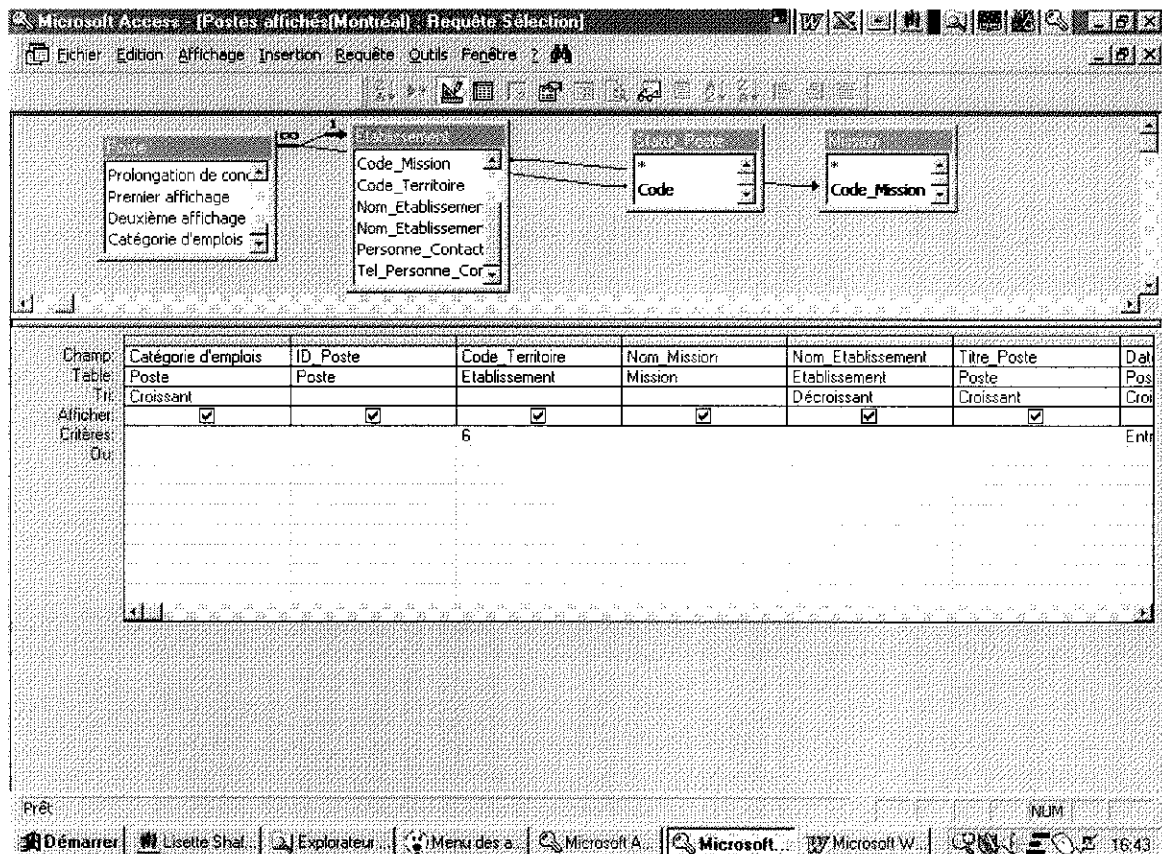
1999-00	41%
1998-99	33%



LES GRANDS CHANTIERS EN RESSOURCES HUMAINES

ÉVOLUTION DU PERSONNEL D'ENCADREMENT

Requête en provenance de Riposte pour connaître le nombre de postes affichés dans la région de Montréal-Centre par secteur d'activités, comprenant notamment les soins infirmiers.



Lisette Shaffer

I

Conseillère en gestion

Direction des ressources humaines

Secteur planification et développement régional du personnel d'encadrement

ÉVOLUTION DU PERSONNEL D'ENCADREMENT (suite)

Requête en provenance de Riposte pour connaître le nombre de nominations durant une année financière.

The screenshot shows the Microsoft Access interface with the following components:

- Table Design Grid:**
 - Table: Employés NCadre**
 - ID_Employe_NCadre (Primary Key)
 - ID_Poste
 - Code_Catégorie
 - Nom_Employe_NCadre
 - Prenom_Employe_NCadre
 - Date_Naissance_Employe_NCadre
 - Table: Postes**
 - ID_Poste (Primary Key)
 - ID_Etablissement_Employeur
 - Status_Poste
 - Date_Affichage
 - Date_Ouverture_Poste
 - Titre_Poste
 - Table: Personnels**
 - ID_Etablissement_Emp (Primary Key)
 - No_peris
 - Code_Mission
 - Code_Territoir
 - Table: Catégories**
 - Code_Catégorie (Primary Key)
 - Nom_Catégorie_Autre
- Query Design Grid:**
 - Field:** Catégorie d'emploi, Nom Catég Autre E, Total: Nom Catég A, ID Poste, Date Affichage
 - Table:** Poste, Catégorie Autre Em, Catégorie Autre Em, Poste, Poste
 - Operation:** Regroupement, Regroupement, Compte, Compte, Ou
 - Analysis:** En-tête de ligne, En-tête de colonne, En-tête de ligne, Valeur
 - Criteria:** Croissant, Croissant
 - Criteria:** >#2000-03-31#

20 : ÉVOLUTION DE LA SITUATION DES CADRES EN STABILITÉ D'EMPLOI

1- *Définition :*

L'indicateur se définit comme suit : en novembre de chaque année, nous établissons le rapport entre le nombre de cadres en recherche d'emploi sur le nombre de cadres inscrits en stabilité d'emploi.

2- *Utilisation(s) / Interprétation(s) :*

Le personnel d'encadrement visé par une abolition de poste demeure une préoccupation régionale. Dans le cadre du plan de main-d'œuvre et de mobilité de carrière pour le personnel d'encadrement, la Régie régionale entend, notamment, améliorer la circulation de l'information sur les postes disponibles dans les établissements, promouvoir la candidature des cadres en stabilité d'emploi ayant choisi de se replacer dans le réseau de la santé et des services sociaux et supporter des solutions telles que le départ du réseau. Une enveloppe budgétaire non récurrente de quelque 2 M\$ est allouée depuis deux ans pour supporter les cadres qui optent pour la recherche d'emploi.

3- *Limite(s) / Mise(s) en garde :*

4- *Méthode de calcul :*

$$\frac{\text{nombre de cadres en recherche d'emplois}}{\text{nombre de cadres inscrits en stabilité d'emploi}} \times 100$$

5- *Sources :*

Base de données : Sisech

6- *Unités de mesure :*

L'inscription.

7- *Période(s) de production :*

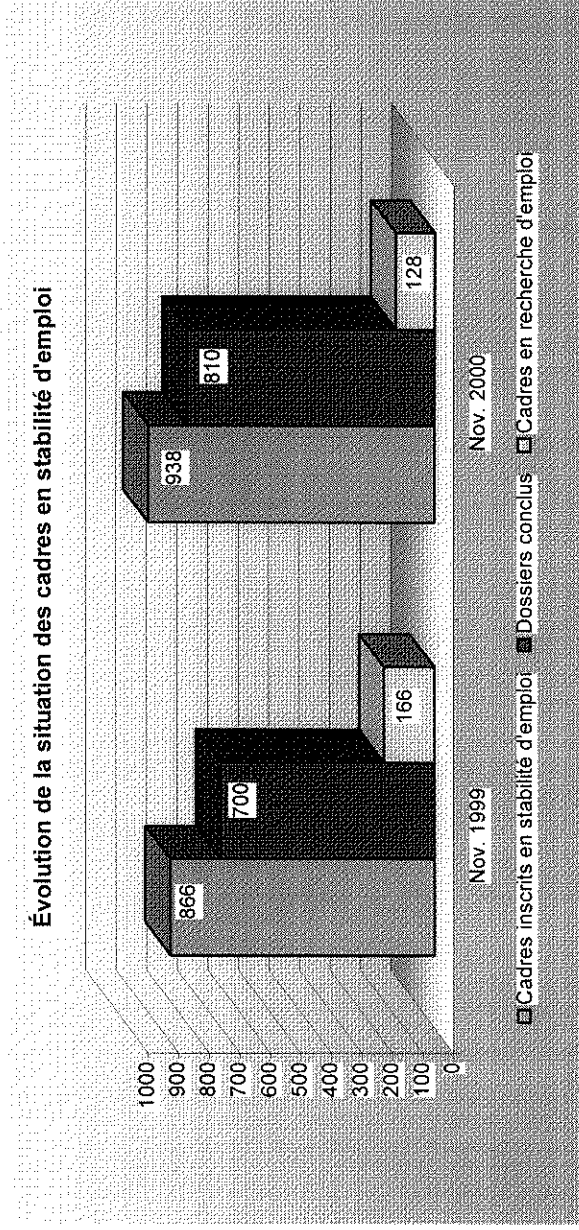
La mise à jour de l'indicateur est effectuée sur une base annuelle.

8- *Valeur de référence :*

Novembre 1999.

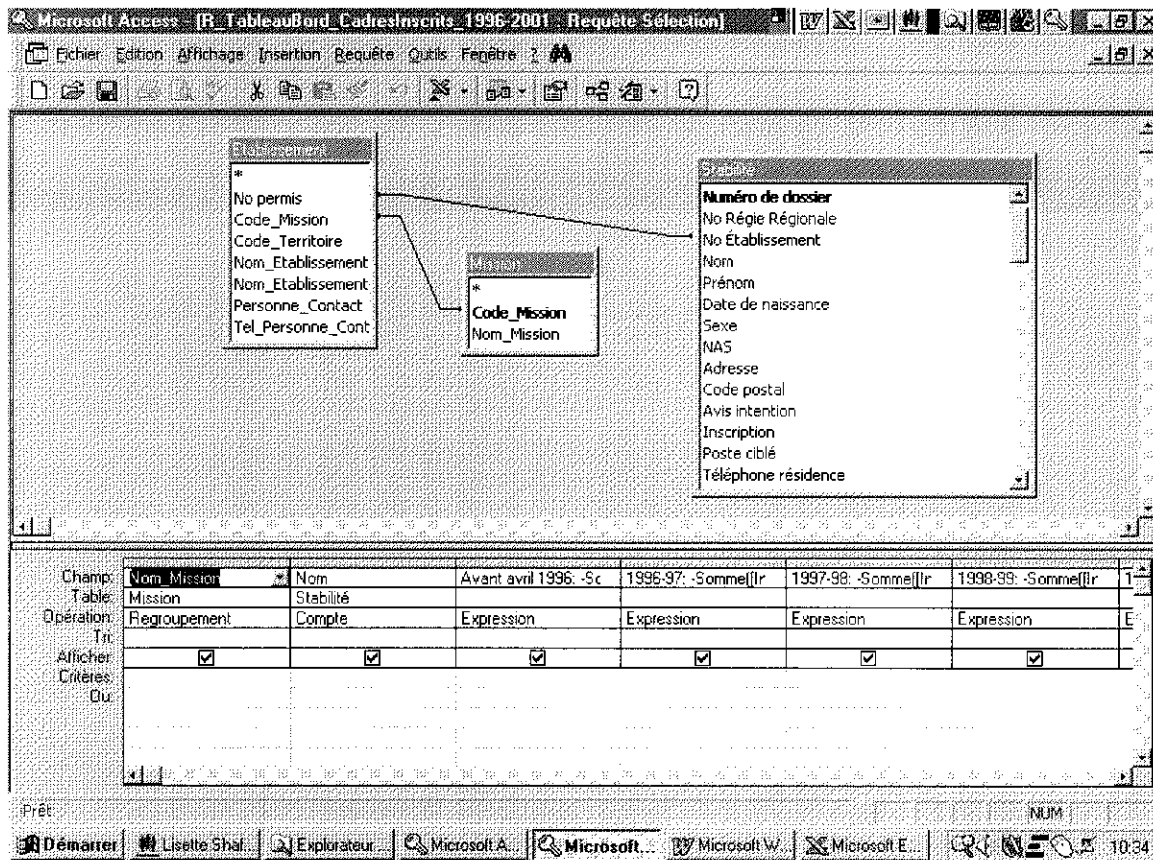
Mise à jour : 19 janvier 2001

	Nov. 1999	Nov. 2000
Cadres inscrits en stabilité d'emploi	866	938
Dossiers conclus	700	810
Cadres en recherche d'emploi	166	128



ÉVOLUTION DE LA SITUATION DES CADRES EN STABILITÉ D'EMPLOI

Requête en provenance de SISECH pour connaître le nombre de cadres inscrits par année financière



Lisette Shaffer

3

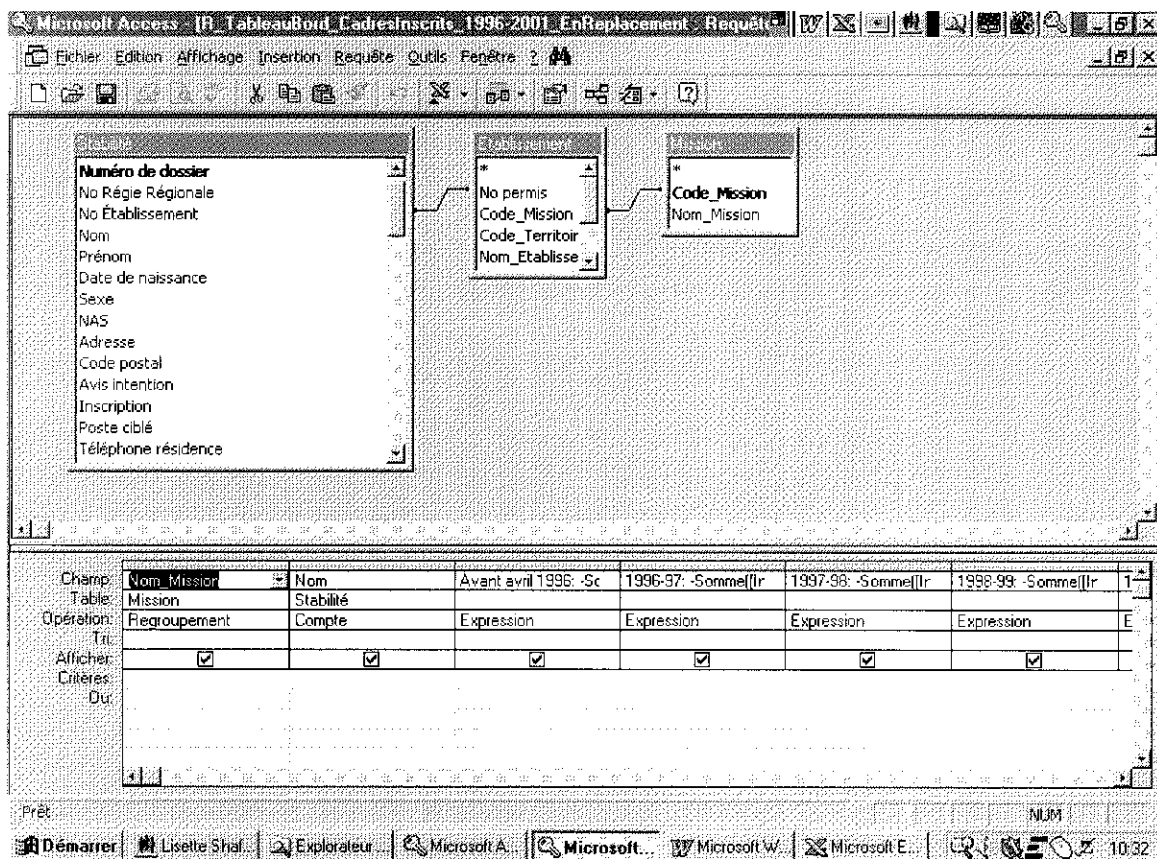
Conseillère en gestion

Direction des ressources humaines

Secteur planification et développement régional du personnel d'encadrement

ÉVOLUTION DE LA SITUATION DES CADRES EN STABILITÉ D'EMPLOI (suite)

Requête en provenance de SISECH pour connaître le nombre de cadres en recherche d'emploi par année financière



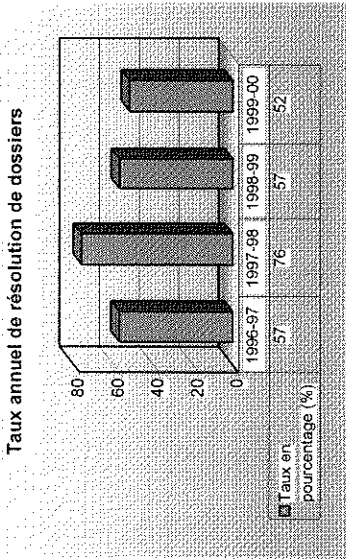
21 : PORTRAIT ÉVOLUTIF DES INSCRIPTIONS AU SRMO

- 1- **Définition :** L'indicateur comprend 3 paramètres qui se définissent comme suit :
- A. Le nombre de personnes inscrites au Service régional de la main-d'œuvre (SRMO) disponibles (en attente de remplacement ou d'autres mesures de fermeture de dossier) au 31 mars de l'année;
 - B. le taux annuel de résolution des dossiers est le rapport entre le nombre de dossiers fermés sur le nombre total cumulatif de salariés inscrits pendant une année financière;
 - C. le nombre de requêtes de main-d'œuvre (postes vacants) reçues au SRMO au cours de l'année financière.
- 2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**
- Le nombre de personnes inscrites au SRMO disponibles au 31 mars de l'année permet de suivre l'évolution de la main-d'œuvre sécuritaire d'emploi en situation de remplacement. Le nombre de personnes disponibles au SRMO devrait fluctuer à la baisse s'il n'y a pas d'autres compressions budgétaires ou de réorganisations de services importantes.
- Le taux annuel de résolution de dossier permet de mesurer l'impact des mesures prises pour remplacer ou solutionner des problématiques liées au remplacement des personnes inscrites au SRMO. Ce taux devrait diminuer puisque les personnes salariées sécuritaires d'emploi demeurant inscrites présentent actuellement un niveau élevé de problématique de remplacement.
- Le nombre de requêtes de main-d'œuvre (postes vacants) reçues au SRMO permet de mesurer les besoins en main-d'œuvre pour la région. Le nombre de requêtes de main-d'œuvre devrait demeurer relativement stable avec le temps.
- 3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**
- Le taux annuel de résolution de dossiers peut refléter la difficulté de remplacement des salariés inscrits au SRMO.
- Le taux annuel de résolution de dossiers variera en fonction du financement disponible, les solutions aux problématiques présentes s'avérant généralement coûteuses.
- 4- **Méthode de calcul :**
- A. nombre de personnes inscrites (disponibles) au SRMO au 31 mars de l'année;
 - B. le taux annuel de résolution des dossiers :
$$\frac{\text{nombre de dossiers fermés (remplacement ou autres mesures ou fermetures de dossiers)}}{\text{total cumulatif salariés inscrits en début et en cours d'année}}$$
 - C. nombre de requêtes de main-d'œuvre (postes vacants) reçues au SRMO au cours de l'année financière.
- 5- **Sources :** Base de données : OSIOR
- 6- **Unités de mesure :** L'inscription au SRMO. Le dossier résolu (tous types de mesures confondus : ex. : départ, retraite, décès, remplacement). La requête traitée par le SRMO.
- 7- **Période(s) de production :** La mise à jour de l'indicateur est effectuée sur une base annuelle.
- 8- **Valeur de référence :** L'année 1997-1998 constitue l'année de référence du plan d'amélioration des services 1998-2002.

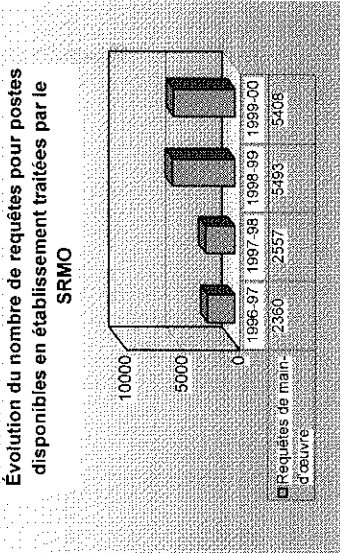
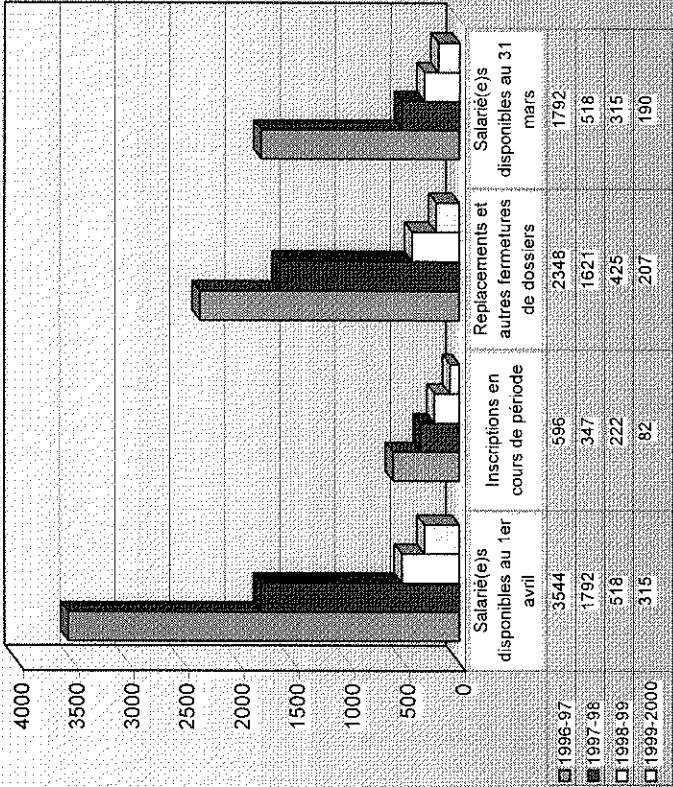
Mise à jour : 19 février 2001

Évolution du nombre de salariés inscrits au SRMO
du 1er avril 1996 au 31 mars 2000

	1996-97	1997-98	1998-99	1999-2000
Salarié(e)s disponibles au 1 ^{er} avril	3544	1792	518	315
Inscriptions en cours de période	596	347	222	82
Remplacements et autres fermetures de dossiers	2348	1621	425	207
Salarié(e)s disponibles au 31 mars	1792	518	315	190
Taux en pourcentage (%)	57	76	57	52
Requêtes de main-d'œuvre	2360	2557	5493	5408



Portrait évolutif des inscriptions au SRMO



Servant au calcul du nombre de salariés disponibles au 1^{er} avril 1996

Microsoft Access - [salariés_inscrits au 96-04-01_non_archivé : Requête Sélection]

Fichier Edition Affichage Insertion Requête Outils Fenêtre ?

Tout

1

100

Employés

Français_parle
Français_écrit
Anglais_parle
Anglais_écrit
Autres_langues_parle
Autres_langues_écrit
Limitation_fonct_perr
Date_inscription

Etablissement

Description_et
No_localisation
No_region
No_categorie
NoLoc

*
No_motif_radical
Description
Ancienne_descrip

Mon_fonction

Champ:	No_employé	No_region	Date_inscription
Table:	Employé	Etablissement	Employé
Opération:	Compte	Regroupement	Où
Tri:			
Afficher:	☒	☒	☐
Critères:	"06"		<#96-04-01#
Où:			

NUM

Prêt

Servant au calcul du nombre de salariés disponibles au 1^{er} avril 1996

Microsoft Access - [salariés Archivés inscrits au 96-04-01 : Requête Sélection]

Fichier Edition Affichage Insertion Requête Outils Fenêtre

Tout

Employé_Arch

- No_requete_radiation
- Date_replacement
- Periode_adaptation
- Date_deb_adaptation
- Date_fin_adaptation
- Date_radiation
- Utilisateur_radiation

Etablissement

- Description
- Description_etendue
- No_localisation
- No_region
- No_categorie

Etat_employe

- No_etat
- Description

Motif_radiation

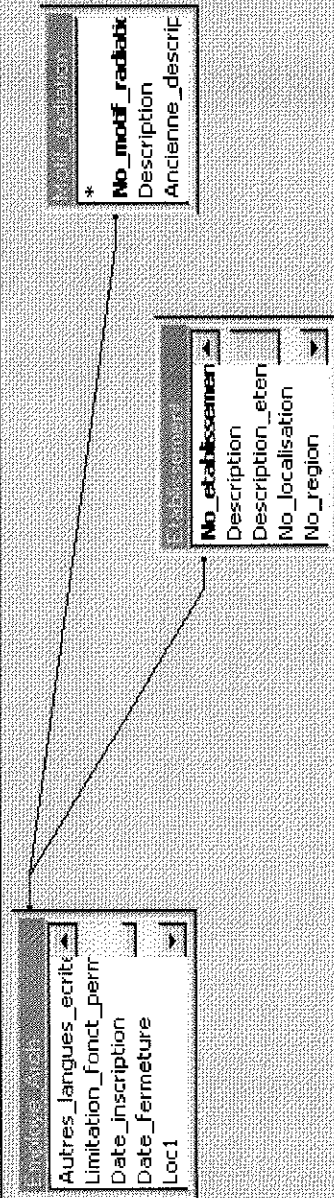
- No_motif_radiation
- Description
- Ancienne_descript

Champ: No_employe
Table: Employe_Arch
Opération: Compte
Tri: Tri
Afficher: Afficher
Critères: Critères
Ou: Ou

No_employe	No_region	Date_inscription	Date_radiation
Employe_Arch	Etablissement	Employe_Arch	Employe_Arch
Compte	Regroupement	Où	Où
☒	☒	☐	☐
"06"	<#96-04-01#	>#96-03-31#	

NUM

Prêt



Champ:	No employé	No région	Date inscription
Table:	Employe_Arch	Etablissement	Employe_Arch
Opération:	Compte	Régroupement	Ou
Tri:			
Afficher:	☒	☐	☐
Critères:	"06"		
Ou:	>#96-03-31#Et<#97-04-01#		

Microsoft Access - [requetes_archivées_actives au 96-04-01 : Requête Sélection]

FichierEditionAffichageInsertionRequêteOutilsFenêtre?

Tout

Requête Arch

No_etablissement
No_quart
No_etat
Date_radiation
Utilisateur_radiation
Statut_tp_tc
Hres_semaine_tp
LieuTravailAdresse
Telecopieur
No_affiliation_Requete
Code Echelle

Requête

No_etat
Description

Etablissement

Description_el
No_localisation
No_region
No_categorie
NoLoc

Titre emploi

No_titre
Description
No_secteur_a
No_titre_equi

Champ	No_requete	No_secteur_active	Description	No_region	Date_inscription	Date_radiation
Table	Requete_Arch	Titre_emploi	Etat_requete	Etablissement	Requete_Arch	Requete_Arch
Opération	Compte	Regroupement	Regroupement	Regroupement	Où	Où
Ti	☒	☒	☒	☒	☐	☐
Afficher				"06"	<#96-04-01#	>#96-03-31# Et <#97-04-01#
Critères						
Où						

PrêtNUM

**# 22 : ÉVOLUTION DE L'UTILISATION DU PERSONNEL INFIRMIER ET
DES TECHNICIENS EN RADIO-ONCOLOGIE**

1- Définition :

L'indicateur se définit comme suit : au 31 mars de l'année, le nombre d'heures travaillées en temps régulier et en temps supplémentaire pour les infirmières, les infirmières bachelières, les infirmières auxiliaires et les techniciens en radio-oncologie dans les établissements de la région.

2- Utilisation(s) / Interprétation(s) :

Dans le cadre du « Plan d'amélioration des services de santé et des services sociaux 1998-2002 », l'un des objectifs visait à doter la région d'un véritable plan de main-d'œuvre. Plusieurs étapes ont été franchies : les principales visaient, notamment, à exploiter les systèmes d'information existants et à se doter d'instruments de suivi de certains titres d'emploi prioritaires. On vise à documenter de façon prospective et rétrospective les emplois placés en priorité par le ministère de la Santé et des Services sociaux d'ici 2002.

3- Limite(s) / Mise(s) en garde :

L'augmentation du nombre d'heures travaillées en temps régulier et supplémentaire pour les infirmières bachelières, s'explique notamment par une augmentation du nombre d'effectifs pour cette catégorie d'emploi.

4- Méthode de calcul :

Les heures travaillées en temps régulier et en temps supplémentaire pour chaque catégorie d'emploi, représentent la somme des heures effectuées par l'ensemble des personnes salariées de ces catégories pour la région de Montréal-Centre.

5- Sources :

Base de données : R22_9899

6- Unités de mesure :

L'heure travaillée.

7- Période(s) de production :

La mise à jour de l'indicateur est effectuée sur une base annuelle.

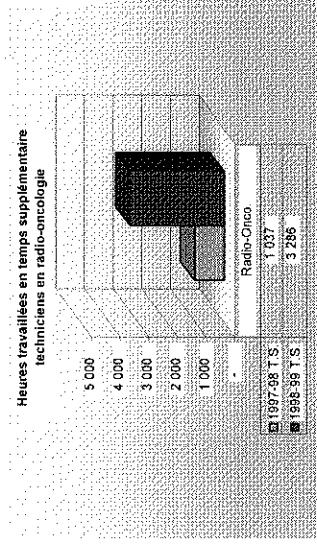
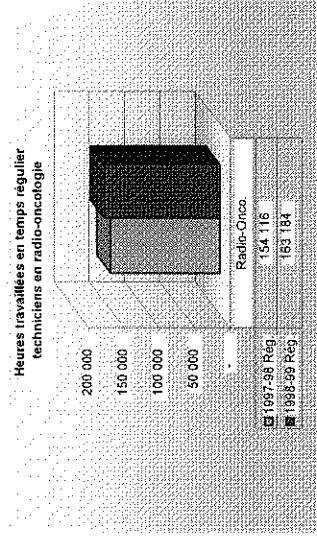
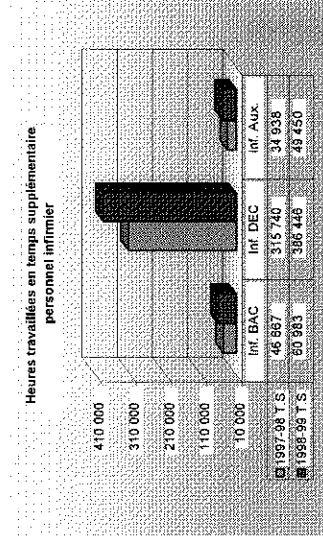
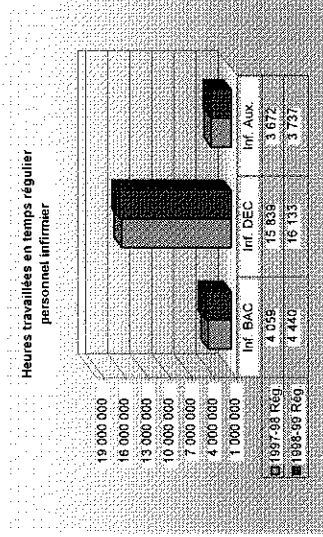
8- Valeur de référence :

L'année 1997-1998 constitue l'année de référence du plan d'amélioration des services 1998-2002.

Mise à jour : 19 février 2001

	1997-98	1997-98	1998-99	1998-99
	Rég.	T.S.	Rég.	T.S.
Inf. BAC	4 059 852	46 667	4 440 982	60 983
Inf. DEC	15 839 004	315 740	16 133 633	386 446
Inf. Aux.	3 672 114	34 938	3 737 434	49 450
Radio-Onco.	154 116	1 037	163 184	3 286

Source : Direction des ressources humaines, R22 9899



***MODERNISATION DES SERVICES ET
ÉQUILIBRE DE LA SITUATION FINANCIÈRE***

23 : HEURES TRAVAILLÉES PAR CATÉGORIES DE SERVICES

24 : ÉVOLUTION DES DÉVELOPPEMENTS ET RÉALLOCATIONS BUDGÉTAIRES

25 : NIVEAU DE SURPLUS OU DÉFICIT

26 : NIVEAU D'EMPRUNT

23 : HEURES TRAVAILLÉES DES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE SERVICES

Autre appellation : **L'évolution du pourcentage des heures travaillées et des coûts directs nets par catégories de services.**

1- **Définition :** Total des heures travaillées aux activités principales pour les services directs, administratifs, de soutien et les autres services par rapport au total respectif de 1997-1998 (année de base) pour les établissements publics et privés conventionnés. Les services directs ciblés sont l'ensemble des activités cliniques ou de support clinique impliquant pour la plupart un contact direct avec les usagers (ex. : urgence, soins à domicile, ergothérapie, laboratoires). Les services de soutien ciblés sont principalement l'alimentation, la buanderie, l'entretien ménager, l'entretien et le fonctionnement des installations. Au plan administratif, il s'agit de l'administration des soins, la gestion des programmes, l'administration générale, etc. Enfin, les services autres incluent la santé publique, l'enseignement et le personnel bénéficiant de la sécurité ou stabilité d'emploi.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Permet de suivre la transposition en unités de mesure standardisées l'atteinte des objectifs de réduction pour les services de soutien et administratifs.

Permet d'identifier des situations problématiques d'établissements ou groupes d'établissements.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

L'ajout, le retrait, la fusion ou la modification de centres d'activités, générés à l'occasion par le ministère, peuvent rendre difficiles les comparaisons sur plusieurs années.

Le pourcentage d'heures travaillées d'une catégorie de services par rapport à une autre ne reflète pas nécessairement leur pourcentage de dépenses respectives. Les taux de rémunération de la main-d'œuvre varient d'une catégorie à l'autre et certaines dépenses ne coïncident pas avec des heures travaillées.

Les données semestrielles (rapport RR-444) ne sont pas fournies à temps par tous les établissements.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{Total des heures travaillées de l'année en cours dans une catégorie de services}}{\text{Total des heures travaillées en 1996-1997 dans cette même catégorie de services}} \times 100$$

5- **Source :**

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

Heures travaillées.

Centres d'activités.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence :**

Les heures travaillées par catégorie de services en 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

**LISTE DES CENTRES D'ACTIVITÉS PAR TYPE DE SERVICES
COMPRIS DANS LA MESURE DE SUIVI DE LA MODERNISATION
DES SERVICES DE SOUTIEN ET DE L'ADMINISTRATION**

EXERCICE FINANCIER 1998-1999

SERVICES ADMINISTRATIFS

5900	Adm. des serv. à la clientèle
6000	Administration des soins
6764	Coordin.&soutien adm.(contrat RRSSS
7150	Gestion et soutien aux programmes
7151	Gestion & soutien prog.serv. domic.
7152	Gestion & soutien aux autres progr.
7153	Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX
7154	Gest.& sout. de centrale Info-Santé
7155	Gest.& sout. des services aux réfugiés
7156	Gest & sout.psychogér.-centre jour
7300	Adm. générale
7301	Direction générale
7302	Administration financière
7303	Administration du personnel
7304	Adm. des serv. profess. & hospit.
7305	Service de la vérification interne
7306	Adm. financière & du pers. non rép.
7307	Approvisionnement et services
7309	Administration générale (n.réparti)
7320	Administration des services techniques

SERVICES TECHNIQUES

5850	Contentieux
7340	Informatique
7350	Gestion de l'information
7390	Dépl. personnes handicapées
7391	Déplac. des pers. ayant déf. phys.
7392	Déplac. des pers. déf. intellectuelle
7400	Déplacement des usagers
7401	Dépl. des usagers entre établ.
7402	Dépl. usagers âgés de 65ans et +
7403	Dépl. usagers par évac. aéromédicales
7404	Déplacement des cas électifs
7405	Dépl. bénéf. autochtones inscrits
7520	Accueil et communications
7521	Accueil
7522	Communications et messagerie
7530	Récep.-Archives-Télécommunicat.
7531	Réception - Télécommunications
7532	Archives
7533	Réception - Archives -Télécommunicat. (n.r.)
7550	Nutrition - clinique et alimentation
7551	Alimentation - internat pers. D.P.
7552	Alimentation-internat,pers.déf.int.
7553	Nutrition clinique
7554	Alimentation - autres
7600	Buanderie et lingerie
7601	Buanderie et lingerie-internat D.P.
7602	Buanderie et lingerie-int.pers.D.I.
7603	Buanderie et lingerie - autres
7640	Entretien ménager
7641	Ent. ménager-Internat déf. intell.

7642	Entret. ménager-Internat déf. phys.
7643	Entretien ménager-Autres
7650	Gestion des déchets biomédicaux
7690	Transport des usagers
7700	Fonctionnement des installations
7701	Fonct. inst. - internat pr pers. DI
7702	Fonct. instal.- internat pr pers.DP
7703	Fonctionnement des instal.-Autres
7710	Sécurité
7800	Ent. & réparation des installations
7801	Ent. & répar. des instal. générales
7802	Ent. & répar. instal. équip. médic.
7803	Ent. rép. instal.- Internat pr DI
7804	Ent. rép. instal.-Internat pr DP
7809	Ent. & réparation des installations (n.r.)

SERVICES DIRECTS

5100	Accueil à la jeunesse
5200	Évaluation / orientation et accès
5201	Évaluation/orientation (L.P.J.)
5202	Dem.d'inter. auprès jeunes contrev.
5203	Mécanismes d'accès
5400	Assist.et supp. jeunes et à la fam.
5500	Ress. d'héberg. / réadap. pour jeunes
5501	Unités de vie pour jeunes
5502	Foyer de groupe pour jeunes
5503	Foyer-appartement pour jeunes
5504	Appartement supervisé pour jeunes
5505	Ress. résid. de réadap. pour jeunes
5506	Ress. de type fam. - Famille d'accueil
5508	Autre ressources pour enfants
5600	Serv. en centre de jour et en SAHT
5601	Centre de jour pour jeunes
5602	Serv. d'apprent. habitudes travail
5700	Révision des mesures
5810	Expertise à la Cour supérieure
5820	Médiation familiale
5830	Rech.d'antécédents et retrouvailles
5840	Services sociaux autochtones
5860	Santé des jeunes
5870	Adoption
6010	Unités soins psychiatriques jeunes
6011	Act. soins pour enfants 0-12 ans
6012	Act. soins adolescents 13-17 ans
6013	Activités pour jeunes (non-réparti)
6014	Activités spécialisées
6020	Unités soins psychiatriques adultes
6021	Interventions brèves
6022	Soins intensifs
6023	Activités générales de soins aigus
6024	Act. génér. de soins et traitement
6025	Réadaptation active
6026	Activités spécialisées
6030	Unités soins psych. pers. âgées
6031	Activités générales de soins aigus
6032	Act. gén. soins traite. long. pér.
6040	Soins de santé
6050	Soins inf.courte durée adul. enf.
6051	Médecine
6052	Chirurgie
6053	Soins intensifs
6055	Pédiatrie
6056	Médecine et chirurgie (non réparti)
6057	Unité des grands brûlés

6058	Gériatrie active
6060	Soins inf. pers. en perte d'autono.
6070	Chirurgie d'un jour
6080	Soins inf. & d'ass. unité réadapta.
6090	Info-Santé - CLSC
6092	Info-Santé - Local
6093	Centrale pour la région de Montréal
6094	Centrale pour les autres régions
6100	Psychiatrie légale
6160	Soins d'ass. pers. en perte d'auto.
6170	Soins infirmiers à domicile
6171	Soins infirmiers à dom. (santé physique)
6172	Soins infirmiers à dom. (santé mentale)
6173	Soins infirmiers à dom. (n.r.)
6180	Hôtellerie hospitalière
6200	Soins spécialisés aux nouveau-nés
6240	L'urgence
6250	Nutrition parentérale totale à dom.
6260	Bloc opératoire
6270	Soins pers. perte d'aut. diag. psy.
6280	Hôpital de jour-Santé mentale
6290	Hôpital de jour
6300	Consultations externes
6302	Consultations externes spécialisées
6303	Planification familiale
6304	Unités de soins familiaux
6307	Services de santé courants
6320	Centre stérilisation & distribution
6321	Centre stér. et distrib.-déf. motr.
6322	Centre stér. & distrib. - CH-CHSLD
6330	Services externes en psychiatrie
6331	Ser. ext. en psychi. enf. et ado.
6332	Serv. externes psychiatrie adultes
6340	Désintoxication
6341	Désintoxication - usagers admis
6342	Désintoxication - usagers inscrits
6350	Inhalothérapie
6360	Centre de soins - natalité
6361	Maternité
6362	Soins généraux aux nouveau-nés
6363	Bloc obstétrical
6364	Mat.soins gén.nouv.-nés & bloc obs. (n.r.)
6365	Mat.& soins gén.aux nouveau-nés (n.r.)
6366	Mat. et bloc obstétrical (n.r.)
6380	Services ambul. de psychogériatrie
6430	Ress. inter. type fam.(encadrement)
6440	Ress. de type familial-allocations
6441	Fam. d'acc. pr enfants-allocations
6442	Rési.d'acc.adul.et pers. âgé-alloc.
6443	Fam.d'acc. enfant-alloc.(déf.intel.
6444	Rés.d'acc.adul.per.âgées (déf.intel
6445	Fam.d'acc. enf.-alloc.(déf. phys.)
6446	Rés.d'acc.adul.pers.âgé.-al(déf.phy
6447	Rés.d'acc.adul.pers.âgé.-al(toxico)
6450	Autres ressources-Allocations
6451	Aut. ress. pr enfants-allocations
6452	Aut.ress. adul.& pers. âgées-alloc.
6453	Aut.ress. pers. toxico- alloc.
6460	Serv. revendicateurs statut réfugié
6461	Serv. soc.aux revendi. statut réfugié
6462	Serv. santé revendi. statut réfugié
6510	Santé parentale et infantile
6530	Aide à domicile
6540	Services dentaires préventifs
6550	Services dentaires curatifs

6560	Services psychosociaux
6562	Services psychosociaux -Autres
6563	Services psychosociaux aux p.a.p.a.
6564	Psychologie
6565	Services sociaux
6580	Prév./protec. de la santé publique
6590	Services en milieu scolaire
6591	Santé scolaire
6592	Services sociaux scolaires
6600	Laboratoires
6601	Banque de sang
6604	Anatomopathologie
6605	Cytologie
6606	Centre de prélèvements
6607	Laboratoires regroupés
6608	Laboratoires suprarégionaux
6610	Physiologie respiratoire
6640	Ress. type familial - Toxicomanes
6670	Réadapt.-toxicomanes(Usagers admis)
6680	Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)
6710	Électrophysiologie
6750	Hémodynamique
6770	Endoscopie
6780	Médecine nucléaire
6790	Dialyse rénale
6791	Hémodialyse en milieu hospitalier
6792	Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.
6793	Hémodialyse à domicile
6794	Hémodialyse hors-centre
6795	Dialyse péritonéale
6800	Pharmacie
6801	Pharmacie - Déf. motrice
6802	Pharmacie - Autres
6830	Imagerie médicale
6831	Radiodiagnostic-Général
6832	Ultrasonographie
6833	Mammographie
6834	Tomodensitométrie
6835	Résonance magnétique
6836	Angioradiologie (excluant cardiaque)
6837	Lithotripsie
6838	Angiographie cardiaque(hémodynam.)
6839	Radiodiagnostic-Déficience motrice
6840	Radio-oncologie
6860	Audiologie et orthophonie
6861	Audiologie
6862	Orthophonie
6863	Audiologie/orthophonie (non-réparti)
6870	Physiothérapie
6880	Ergothérapie
6890	Activités dirigées
6891	Activités dirigées-Loisirs & sports
6892	Activités dirigées-Ateliers
6900	Réinsertion et intégration sociales
6901	Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)
6902	Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)
6904	Réinsert. et intégration soc. toxi.
6930	Intég.-Réintég. santé mentale
6940	Internat-Déficience intel. ou phys.
6945	Internat -déficience intellectuelle
6946	Internat - Déficience physique
6950	Res. résident. réadapt. toxicomanes
6960	Centre jour pers. en perte d'auto.
6970	Centre de jour
6972	Centre de jour (Santé mentale)

6973 Centre de jour-Déficience physique
 6976 Centre de jour-Toxicomanes
 6980 Foyers de groupe
 6981 Foyers de groupe (santé physique)
 6982 Foyers de groupe (santé mentale)
 6983 Foyer de groupe-Déficience intel.
 6984 Foyers de groupe-Déficience phys.
 6987 Foyer de groupe-Toxicomanes
 6990 Hébergement en pavillon
 6991 Héberg. pavillon-santé physique
 6992 Héberg. en pavillon-santé mentale
 6993 Héberg. en pavillon-déf. intell.
 7000 Centre activités jour-Déf.int.
 7010 Atelier trav. - Déf. intel. ou phys.
 7011 At. de travail-Déficience intel.
 7012 At. de travail-Déficience physique
 7020 Supp. stages milieu trav. - DI ou DP
 7021 Supp. stages milieu trav.-déf. int.
 7022 Supp. stages milieu trav.-déf. phy.
 7030 Intégr. à l'emploi-D.I. ou D.P.
 7031 Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.
 7032 Intégr. à l'emploi-Déf. physique
 7040 Assis. résidentielle continue (DI, DP)
 7041 Assis. résidentielle continue (DI)
 7042 Assist. résidentielle continue (DP)
 7050 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI, DP)
 7051 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)
 7052 Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DP)
 7060 Hémato-oncologie
 7080 Soutien fam. de pers. handicapées alloc.
 7081 Soutien fam. pers. déf. phys.-alloc.
 7082 Soutien fam. pers. déf. intel.-alloc.
 7090 Médecine de jour
 7100 Adapt. et soutien à la personne (DI)
 7101 Usagers en milieu naturel - D.I.
 7102 Usagers en ress.contractuelle"-D.I."
 7103 Usagers en milieu résid.du C.R.-D.I.
 7104 Usagers admis dans autre étab. - D.I.
 7110 Nutrition
 7120 Intervention communautaire
 7121 Interv. comm.-maintien à domicile
 7122 Intervention communautaire - autres
 7160 Ergothérapie et physiothérapie - MAD
 7170 Services d'éducation familiale/sociale
 7910 Besoins spéciaux
 7990 Activités spéciales
 7991 Activités spéciales, santé mentale
 7993 Opération an 2000
 8000 Éval. exp. & orient. - Déf. int./phys.
 8001 Éval. expert.& orient.-Déf. intel.
 8002 Éval. expert. & orient.-Déf. phys.
 8010 Plan de services individualisé
 8020 Réadapt. pr adultes - Déf. motrice
 8021 Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.
 8022 Réad. pr adul.-Traum. cranio-céré.
 8023 Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.
 8024 Réadapt. pr adultes - myélopathies
 8025 Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.
 8026 Réad. pr adul.-Accid. vasc. cérébr.
 8027 Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.
 8028 Réad. pr adul.-Déf.motrice non rép.
 8030 Réad. pr enfants - Déficience motrice
 8031 Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.
 8032 Réad. pr enf.-Traum. cranio-céré.
 8033 Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.

8034	Réadap. pour enfants -Myélopathies
8035	Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.
8036	Réad. pr enfants -Développ. moteur
8037	Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.
8040	Adap./intégr. soc. & prof./Déf. mot.
8041	Adapt. profess.-Déficience motrice
8042	Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice
8060	Adap./réadap. - déficience visuelle
8061	Adap./réadap. enf.(0-4)-Déf. visu.
8062	Adap./réadap. enf.(5-11) Déf. visuelle
8063	Adap./réadap. enf.(12-17) visuelle
8064	Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.
8065	Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.
8066	Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.
8070	Adap./réadap. - Déficience auditive
8071	Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive
8072	Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. audit.
8073	Adap./réad. (12-21)-Déf. audit.
8074	Adap./réad.(0-21ans)(n.r) Déf. aud.
8075	Adap./réad.(22-64ans) Déf. aud.
8076	Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.
8077	Adaptation/réadaptation-surdicécité
8080	Adap./réadap.-Déf. langage & parole
8081	Adap./réad.(0-17)-Déf. lang.& paro.
8082	Adap./réad.adul.(18+)-Déf. lang.& paro.

FORMATION, ENSEIGNEMENT, SANTÉ PUBLIQUE ET RECHERCHE

6370	Enseignement scolaire
6760	Santé publique
6761	Connais./surveil. (contrat RRSSS)
6762	Prévention,promotion(contrat RRSSS)
6763	Protect. santé publ.(contrat RRSSS)
6765	Autres activités
7200	Enseignement
7201	Rém. bach. pharm. & rés. art dent.
7202	Coordination et soutien
7203	Bibliothèque
7210	Réseau d'enseignement universitaire
7900	Pers. bénéf. de séc. ou stab. empl.
7901	Personnel en surnuméraire
7902	Personnel en orientation et adaptation
7903	Personnel en recyclage
7904	Personnel en attente d'assignation
7905	Personnel non dispo. affectation
7906	Indemnité de cessation d'emploi

Tableau de bord 1998-2002

Programme informatique utilisé pour extraire les données

Heures travaillées par type de services

Afin de déterminer les heures travaillées par type de services, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Rapport financier annuel
- Extraction du rapport financier annuel

Les données extraites correspondent à celles apparaissant aux rapports financiers annuels, page 650, ligne 7, colonne 4. Chaque type de services, soit : services directs, services administratifs, services techniques et les autres services (formation et autres) se compose de l'addition de plusieurs centres d'activités dont on trouve la composition dans le tableau ci-joint.

À noter que la composition de chaque type de services peut varier d'une années à l'autre au niveau des numéros de centres d'activités étant donné les changements apportés par le MSSS au fil des ans.

**LISTE DES CENTRES D'ACTIVITÉS PAR
TYPE DE SERVICE
EXERCICE FINANCIER 1999-2000
SERVICES DIRECTS**

5100	Accueil à la jeunesse
5200	Évaluation / orientation et accès
5201	Évaluation/orientation (L.P.J.)
5202	Dem.d'inter. auprès jeunes contrev.
5203	Mécanismes d'accès
5400	Assist.et supp. jeunes et à la fam.
5500	Ress. d'héberg. / réadap. pour jeunes
5501	Unités de vie pour jeunes
5502	Foyer de groupe pour jeunes
5503	Foyer-appartement pour jeunes
5504	Appartement supervisé pour jeunes
5505	Ress. résid. de réadap. pour jeunes
5506	Ress. de type fam. - Famille d'accueil
5508	Autre ressources pour enfants
5600	Serv. en centre de jour et en SAHT
5601	Centre de jour pour jeunes
5602	Serv. d'apprent. habitudes travail
5700	Révision des mesures
5810	Expertise à la Cour supérieure
5820	Médiation familiale
5830	Rech.d'antécédents et retrouvailles
5840	Services sociaux autochtones
5860	Santé des jeunes
5870	Adoption
6010	Unités soins psychiatriques jeunes
6011	Act. soins pour enfants 0-12 ans
6012	Act. soins adolescents 13-17 ans
6013	Activités pour jeunes (non-réparti)
6014	Activités spécialisées
6020	Unités soins psychiatriques adultes
6021	Interventions brèves
6022	Soins intensifs
6023	Activités générales de soins aigus
6024	Act. génér. de soins et traitement
6025	Réadaptation active
6026	Activités spécialisées
6030	Unités soins psych. pers. âgées
6031	Activités générales de soins aigus
6032	Act. gén. soins traite. long. pér.
6040	Soins de santé
6050	Soins inf.courte durée adul. enf.
6051	Médecine
6052	Chirurgie
6053	Soins intensifs
6055	Pédiatrie
6056	Médecine et chirurgie (non réparti)
6057	Unité des grands brûlés
6058	Gériatrie active
6060	Soins inf. pers. en perte d'autono.
6070	Chirurgie d'un jour
6080	Soins inf. & d'ass. unité réadapta.
6090	Info-Santé - CLSC
6091	Centrale Info-Santé
6092	Info-Santé - Local
6093	Centrale pour la région de Montréal
6094	Centrale pour les autres régions
6100	Psychiatrie légale
6160	Soins d'ass. pers. en perte d'auto.
6170	Soins infirmiers à domicile
6171	Soins infirmiers à dom. (santé physique)
6172	Soins infirmiers à dom. (santé mentale)
6173	Soins infirmiers à dom. (n.r.)
6180	Hôtellerie hospitalière
6200	Soins spécialisés aux nouveau-nés
6240	L'urgence
6250	Nutrition parentérale totale à dom.
6260	Bloc opératoire
6270	Soins pers. perte d'aut. diag. psy.
6280	Hôpital de jour-Santé mentale
6290	Hôpital de jour

6300	Consultations externes
6302	Consultations externes spécialisées
6303	Planification familiale
6304	Unités de soins familiaux
6307	Services de santé courants
6308	Services de santé courants (h.t.)
6320	Centre stérilisation & distribution
6321	Centre stér. et distrib.-déf. motr.
6322	Centre stér. & distrib. - CH-CHSLD
6330	Services externes en psychiatrie
6331	Ser. ext. en psychi. enf. et ado.
6332	Serv. externes psychiatrie adultes
6340	Désintoxication
6341	Désintoxication - usagers admis
6342	Désintoxication - usagers inscrits
6350	Inhalothérapie
6351	Inhalothérapie à domicile
6352	Inhalothérapie - autres
6360	Centre de soins - natalité
6361	Maternité
6362	Soins généraux aux nouveau-nés
6363	Bloc obstétrical
6364	Mat.soins gén.nouv.-nés & bloc obs. (n.r.)
6365	Mat & soins gén.aux nouveau-nés (n.r.)
6366	Mat. et bloc obstétrical (n.r.)
6380	Services ambul. de psychogériatrie
6430	Ress. inter. type fam.(encadrement)
6440	Ress. de type familial-allocations
6441	Fam. d'acc. pr enfants-allocations
6442	Rési.d'acc.adul.et pers. âgé-alloc.
6443	Fam.d'acc. enfant-alloc.(déf.intel.
6444	Rés.d'acc.adul.per.âgées (déf.intel
6445	Fam.d'acc. enf.-alloc.(déf. phys.)
6446	Rés.d'acc.adul.pers.âgé.-al(déf.phy
6447	Rés.d'acc.adul.pers.âgé.-al(toxico)
6450	Autres ressources-Allocations
6451	Aut. ress. pr enfants-allocations
6452	Aut.ress. adul.& pers. âgées-alloc.
6453	Aut.ress. pers. toxico- alloc.
6460	Serv. revendicateurs statut réfugié
6461	Serv. soc.aux revendi. statut réfugié
6462	Serv. santé revendi. statut réfugié
6510	Santé parentale et infantile
6518	Santé parentale et infantile (h.t.)
6519	Santé parentale et infantile (n.r.)
6530	Aide à domicile
6540	Services dentaires préventifs
6550	Services dentaires curatifs
6558	Services dentaires curatifs (h.t.)
6559	Services dentaires curatifs (n.r.)
6560	Services psychosociaux
6562	Services psychosociaux -Autres
6563	Services psychosociaux aux p.a.p.a.
6564	Psychologie
6565	Services sociaux
6566	Services psy. - MAD autres que PAPA
6568	Services psychosociaux (h.t.)
6570	Services de santé courants
6578	Services de santé courants (h.t.)
6580	Prév./protec. de la santé publique
6588	Prév./protec. santé publique (h.t.)
6589	Prév./protec. santé publique (n.r.)
6590	Services en milieu scolaire
6591	Santé scolaire
6592	Services sociaux scolaires
6598	Services en milieu scolaire (h.t.)
6600	Laboratoires
6601	Banque de sang
6604	Anatomopathologie
6605	Cytologie
6606	Centre de prélèvements
6607	Laboratoires regroupés
6608	Laboratoires suprarégionaux
6610	Physiologie respiratoire
6640	Ress. type familial - Toxicomanes

6670	Réadapt.-toxicomanes(Usagers admis)
6680	Réadapt.-toxicomanes (usagers insc)
6710	Électrophysiologie
6750	Hémodynamique
6770	Endoscopie
6780	Médecine nucléaire
6790	Dialyse rénale
6791	Hémodialyse en milieu hospitalier
6792	Hémodialyse semi-auto. milieu hosp.
6793	Hémodialyse à domicile
6794	Hémodialyse hors-centre
6795	Dialyse péritonéale
6800	Pharmacie
6801	Pharmacie - Déf. motrice
6802	Pharmacie - Autres
6830	Imagerie médicale
6831	Radiodiagnostic-Général
6832	Ultrasonographie
6833	Mammographie
6834	Tomodensitométrie
6835	Résonance magnétique
6836	Angioradiologie (excluant cardiaque)
6837	Lithotripsie
6838	Angiographie cardiaque(hémodynam.)
6839	Radiodiagnostic-Déficience motrice
6840	Radio-oncologie
6850	Services spécialisés
6851	Services spécialisés à domicile
6852	Services spécialisés - autres
6860	Audiologie et orthophonie
6861	Audiologie
6862	Orthophonie
6863	Audiologie/orthophonie (non-réparti)
6864	Audiologie/orthophonie(n.r.) à dom.
6870	Physiothérapie
6880	Ergothérapie
6890	Activités dirigées
6891	Activités dirigées-Loisirs & sports
6892	Activités dirigées-Ateliers
6900	Réinsertion et intégration sociales
6901	Réins. & intégr. soc.(mal. phys.)
6902	Réins. & intégr. soc.(mal. mentale)
6904	Réinsert. et intégration soc. toxi.
6930	Intég.-Réintég. santé mentale
6938	Intég.-Réintég.santé mentale (n.t.)
6939	Intég.-Réintég.santé mentale (n.r.)
6940	Internat-Déficience intel. ou phys.
6945	Internat -déficience intellectuelle
6946	Internat - Déficience physique
6950	Res. résident. réadapt. toxicomanes
6960	Centre jour pers. en perte d'auto.
6968	Centre de jour pour p.p.a. (n.t.)
6969	Centre de jour pour p.p.a. (n.r.)
6970	Centre de jour
6972	Centre de jour (Santé mentale)
6973	Centre de jour-Déficience physique
6976	Centre de jour-Toxicomanes
6980	Foyers de groupe
6981	Foyers de groupe (santé physique)
6982	Foyers de groupe (santé mentale)
6983	Foyer de groupe-Déficience intel.
6984	Foyers de groupe-Déficience phys.
6987	Foyer de groupe-Toxicomanes
6990	Hébergement en pavillon
6991	Héberg. pavillon-santé physique
6992	Héberg. en pavillon-santé mentale
6993	Héberg. en pavillon-déf. intell.
7000	Centre activités jour-Déf.int.
7010	Atelier trav. - Déf. intel. ou phys.
7011	At. de travail-Déficience intel.
7012	At. de travail-Déficience physique
7020	Supp. stages milieu trav. - DI ou DP
7021	Supp. stages milieu trav.-déf. int.
7022	Supp. stages milieu trav.-déf. phy.
7030	Intégr. à l'emploi-D.I. ou D.P.

7031	Intégr. à l'emploi-Déf. intellect.
7032	Intégr. à l'emploi-Déf. physique
7040	Assis. résidentielle continue (DI, DP)
7041	Assis. résidentielle continue (DI)
7042	Assist. résidentielle continue (DP)
7050	Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI, DP)
7051	Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DI)
7052	Ress.résid.-all.pr ass.résid. (DP)
7060	Hémato-oncologie
7080	Soutien fam. de pers. handicapées alloc.
7081	Soutien fam. pers. déf. phys.-alloc.
7082	Soutien fam. pers. déf. intel.-alloc.
7090	Médecine de jour
7100	Adapt. et soutien à la personne (DI)
7101	Usagers en milieu naturel - D.I.
7102	Usagers en ress.contractuelle"-D.I."
7103	Usagers en milieu résid.du C.R.-D.I
7104	Usagers admis dans autre étab. - D.I.
7110	Nutrition
7120	Intervention communautaire
7121	Interv. comm.-maintien à domicile
7122	Intervention communautaire - autres
7160	Ergothérapie et physiothérapie - MAD
7170	Services d'éducation familiale/sociale
7910	Besoins spéciaux
7990	Activités spéciales
7991	Activités spéciales, santé mentale
7993	Opération an 2000
7999	Autres activités spéciales
8000	Éval. exp. & orient. - Déf. int./phys.
8001	Éval. expert & orient.-Déf. intel.
8002	Éval. expert. & orient.-Déf. phys.
8010	Plan de services individualisé
8020	Réadapt. pr adultes - Déf. motrice
8021	Réad. pr adul.-Déf. moteurs cérébr.
8022	Réad. pr adul.-Traum. cranio-céré.
8023	Réad. pr adul.-Maladies neuromuscu.
8024	Réadapt. pr adultes - myélopathies
8025	Réad. pr adul.-Lésions musculo-squ.
8026	Réad. pr adul.-Accid. vasc. cérébr.
8027	Réad. pr adul.-Maux de dos chroniq.
8028	Réad. pr adul.-Déf.motrice non rép.
8030	Réad. pr enfants - Déficience motrice
8031	Réad. pr enf.-Déf. moteurs cérébr.
8032	Réad. pr enf.-Traum. cranio-céré.
8033	Réad. pr enf.-Maladies neurologiq.
8034	Réadapt. pour enfants -Myélopathies
8035	Réad. pr enf.-Lésions musculo-sque.
8036	Réad. pr enfants -Développ. moteur
8037	Réad. pr enf.-Déf. motrice non rép.
8040	Adap./intégr. soc. & prof./Déf. mot.
8041	Adapt. profess.-Déficience motrice
8042	Adap. & intégr. soc.-Déf. motrice
8060	Adap./réadapt. - déficience visuelle
8061	Adap./réadapt. enf.(0-4)-Déf. visu.
8062	Adap./réadapt. enf.(5-11) Déf. visuelle
8063	Adap./réadapt. enf.(12-17) visuelle
8064	Adap./réad. enf. non rép.-Déf. vis.
8065	Adap./réad. adul.(18-64)-Déf. visu.
8066	Adap./réad. pers.(65 &+)-Déf. visu.
8070	Adap./réadapt. - Déficience auditive
8071	Adap./réad. enf.(0-4)-Déf. auditive
8072	Adap./réad. enf.(5-11)-Déf. auditi.
8073	Adap./réad. (12-21)-Déf. audit.
8074	Adap./réad.(0-21ans)(n.r) Déf. aud.
8075	Adap./réad.(22-64ans) Déf. aud.
8076	Adap./réad.pers.(65 &+)-Déf. audit.
8077	Adaptation/réadaptation-surdicécité
8080	Adap./réadapt.-Déf. langage & parole
8081	Adap./réad.(0-17)-Déf. lang.& paro.
8082	Adap./réad.adul.(18+)-Déf. lang.& paro.

**LISTE DES CENTRES D'ACTIVITÉS PAR
TYPE DE SERVICE**

EXERCICE FINANCIER 1999-2000

SERVICES ADMINISTRATIFS

5900 Adm. des serv. à la clientèle
6000 Administration des soins
6764 Coordin.&soutien adm.(contrat RRSSS
7150 Gestion et soutien aux programmes
7151 Gestion & soutien prog.serv. domic.
7152 Gestion & soutien aux autres progr.
7153 Gest.Soutien aux prog.-CR(DI,DP,TOX
7154 Gest.& sout. de centrale Info-Santé
7155 Gest.& sout. des services aux réfugiés
7156 Gest & sout.psychogér.-centre jour
7158 Gest./soutien aux programmes (h.t.)
7300 Adm. générale
7301 Direction générale
7302 Administration financière
7303 Administration du personnel
7304 Adm. des serv. profess. & hospit.
7305 Service de la vérification interne
7306 Adm. financière & du pers. non rép.
7307 Approvisionnement et services
7309 Administration générale (n.réparti)
7320 Administration des services techniques
7370 Paiement des ressources
8110 Planif,organis. & coordin. services
8120 Santé publique (RRSSS)
8140 Allocat ress, soutien & contrôle

**LISTE DES CENTRES D'ACTIVITÉS PAR
TYPE DE SERVICE
EXERCICE FINANCIER 1999-2000
SERVICES TECHNIQUES**

5850 Contentieux
7340 Informatique
7350 Gestion de l'information
7390 Dépl. personnes handicapées
7391 Déplac. des pers. ayant déf. phys.
7392 Déplac. des pers. déf. intellectuelle
7399 Déplac. pers. handicapées-n.réparti
7400 Déplacement des usagers
7401 Dépl. des usagers entre établ.
7402 Dépl. usagers âgés de 65ans et +
7403 Dépl. usagers par évac. aéromédicales
7404 Déplacement des cas électifs
7405 Dépl. bénéf. autochtones inscrits
7520 Accueil et communications
7521 Accueil
7522 Communications et messagerie
7530 Récep.-Archives-Télécommunicat.
7531 Réception - Télécommunications
7532 Archives
7533 Réception - Archives -Télécommunicat. (n.r.)
7550 Nutrition - clinique et alimentation
7551 Alimentation - internat pers. D.P.
7552 Alimentation-internat,pers.déf.int.
7553 Nutrition clinique
7554 Alimentation - autres
7600 Buanderie et lingerie
7601 Buanderie et lingerie-internat D.P.
7602 Buanderie et lingerie-int.pers.D.I.
7603 Buanderie et lingerie - autres
7608 Buanderie et lingerie - autres
7640 Entretien ménager
7641 Ent. ménager-Internat déf. intell.
7642 Entret. ménager-Internat déf. phys.
7643 Entretien ménager-Autres
7648 Entretien ménager (hors territoire)
7649 Entretien ménager (non réparti)
7650 Gestion des déchets biomédicaux
7690 Transport des usagers
7700 Fonctionnement des installations
7701 Fonct. inst. - internat pr pers. DI
7702 Fonct. instal.- internat pr pers.DP
7703 Fonctionnement des instal.-Autres
7708 Fonct. des installations (h.t.)
7709 Fonctionnement installations (n.r.)
7710 Sécurité
7800 Ent. & réparation des installations
7801 Ent. & répar. des instal. générales
7802 Ent. & répar. instal. équip. médic.
7803 Ent. rép. instal.- Internat pr DI
7804 Ent. rép. instal.-Internat pr DP
7808 Ent. rép. des installations (h.t.)
7809 Ent. & réparation des installations (n.r.)

**LISTE DES CENTRES D'ACTIVITÉS PAR
TYPE DE SERVICE
EXERCICE FINANCIER 1999-2000**

**FORMATION, ENSEIGNEMENT,
SANTÉ PUBLIQUE ET RECHERCHE**

6370	Enseignement scolaire
6760	Santé publique
6761	Connais./surveil. (contrat RRSSS)
6762	Prévention,promotion(contrat RRSSS)
6763	Protect. santé publ.(contrat RRSSS)
6765	Autres activités
7200	Enseignement
7201	Rém. bach. pharm. & rés. art dent.
7202	Coordination et soutien
7203	Bibliothèque
7210	Réseau d'enseignement universitaire
7900	Pers. bénéf. de séc. ou stab. empl.
7901	Personnel en surnuméraire
7902	Personnel en orientation et adaptation
7903	Personnel en recyclage
7904	Personnel en attente d'assignation
7905	Personnel non dispo. affectation
7906	Indemnité de cessation d'emploi

Synthèse 1999-2000
Heures travaillées aux activités principales
Données par catégorie
Données extraites de SBFR, 00-11-15

Permis	Établissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
CHSLD - PUBLICS												
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	299 967	66,4%	37 651	8,3%	114 266	25,3%	0	0,0%	451 884	2,7%
11042553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17	568 110	70,4%	69 733	8,6%	167 204	20,7%	2 275	0,3%	807 322	4,9%
11043494	CHSLD Lucile Teasdale	17	821 622	68,7%	72 878	8,0%	210 886	23,3%	1	0,0%	905 387	5,5%
11084464	C. soins prolongés Grace Dart	17	442 256	68,1%	51 478	7,9%	154 529	23,8%	1 538	0,2%	649 801	3,9%
12286761	CHSLD Lachine, Nazaire Piché et Foyer Dorval	17	388 631	69,3%	72 967	13,0%	98 834	17,6%	665	0,1%	561 087	3,4%
12300570	CHSLD-CLSC Saint-Laurent	17	346 456	72,5%	50 134	10,5%	81 395	17,0%	0	0,0%	477 985	2,9%
12387692	Inst.can.polonais du Bien-être	17	118 979	69,7%	9 844	5,8%	41 849	24,5%	0	0,0%	170 672	1,0%
12388062	CHSLD Biermans-Triest	17	468 838	70,3%	53 690	8,1%	143 961	21,6%	240	0,0%	666 729	4,0%
12400685	CHSLD Centre-Ville de Montréal	17	465 297	65,1%	58 129	9,5%	179 805	25,2%	1 579	0,2%	714 810	4,3%
12599312	CHSLD Saint-Michel	17	172 566	62,4%	26 039	9,4%	67 070	24,3%	10 689	3,9%	276 364	1,7%
12599411	Les CHSLD de mon quartier	17	532 872	82,6%	48 001	7,4%	53 868	9,9%	731	0,1%	645 472	3,9%
12655155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	593 465	66,7%	88 285	9,9%	207 860	23,4%	0	0,0%	889 610	5,4%
12691584	CHSLD CLSC Bordeaux-Cartierville	17	378 947	70,7%	59 239	11,1%	97 903	18,3%	0	0,0%	536 089	3,2%
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	678 566	69,4%	79 956	8,2%	219 590	22,4%	350	0,0%	978 462	5,9%
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	514 255	63,5%	83 459	10,3%	209 884	25,9%	1 853	0,2%	809 451	4,9%
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	143 938	64,9%	22 758	10,3%	54 446	24,5%	689	0,3%	221 831	1,3%
13026927	Foyer Rousselot	17	107 140	55,2%	25 482	13,1%	60 667	31,2%	881	0,5%	194 170	1,2%
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	71 221	64,8%	1 824	1,7%	36 788	33,5%	0	0,0%	109 833	0,7%
13146477	C.H. générique Maimonides	17	485 349	63,9%	62 781	8,3%	211 796	27,9%	0	0,0%	759 926	4,6%
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	113 747	62,3%	20 936	11,5%	47 871	26,2%	0	0,0%	182 554	1,1%
13469796	Hôpital Mont-Sinai	17	171 179	62,9%	24 775	9,1%	76 302	28,0%	0	0,0%	272 256	1,6%
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H	17	111 263	72,3%	2 296	1,5%	40 308	26,2%	0	0,0%	153 887	0,9%
13560404	CHSLD Havres	17	289 719	66,2%	35 506	8,1%	112 488	25,7%	16	0,0%	437 729	2,6%
13597158	Manoir Cartierville	17	305 775	71,6%	36 979	8,7%	84 160	19,7%	0	0,0%	426 914	2,6%
13793781	C.H. Juif de l'Espérance + C.A. Juif (2 étab.)	17	392 509	67,0%	44 871	7,7%	148 698	25,4%	0	0,0%	586 078	3,5%
13793906	Centre d'accueil La Salle	17	352 993	76,1%	58 148	12,5%	51 904	11,2%	782	0,2%	463 827	2,8%
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	59 978	46,3%	8 144	6,3%	61 477	47,4%	0	0,0%	129 599	0,8%
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	160 386	69,9%	19 462	8,5%	49 641	21,6%	1	0,0%	229 490	1,4%
15103666	Inst. Univ. Gériatrie de Mtl.	17	646 651	62,4%	98 266	9,5%	286 456	27,6%	5 104	0,5%	1 036 477	6,3%
16272635	CHSLD Émil-Gamelin-Arm.-Lavergne	17	346 570	67,3%	51 018	9,9%	117 732	22,8%	0	0,0%	515 320	3,1%
16432502	Rés. Laurendeau Legaré-Louvain	17	594 451	72,2%	63 416	7,7%	165 646	20,1%	0	0,0%	823 513	5,0%
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	118 061	67,5%	18 417	10,5%	38 556	22,0%	0	0,0%	175 034	1,1%
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	82 190	66,8%	8 642	7,0%	32 199	26,2%	0	0,0%	123 031	0,7%
18406736	Centre d'accueil Réal-Morel	17	108 294	66,1%	13 631	8,3%	41 871	25,6%	0	0,0%	163 796	1,0%
TOTAL			11 252 261	68,0%	1 488 835	9,0%	3 777 910	22,8%	27 394	0,2%	16 546 400	100,0%

Synthèse 1999-2000
Heures travaillées aux activités principales
Données par catégorie
Données extraites de SBFR, 00-11-15

Permis	Établissement	Cat	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
CHSLD - PRIVÉS												
11042280	Cent. Cardinal	18	189 771	75,4%	16 828	6,7%	45 192	17,9%	0	0,0%	251 791	6,2%
11755501	Providence N.-D. de Lourdes	18	199 787	71,0%	21 919	7,8%	59 687	21,2%	1	0,0%	281 394	6,9%
12326849	Résidence Angélica Inc.	18	237 405	58,1%	39 287	9,6%	131 586	32,2%	0	0,0%	408 278	10,0%
12366043	CHSLD Bayview	18	150 754	71,8%	15 798	7,5%	43 454	20,7%	0	0,0%	210 006	5,2%
12383907	Rés. Berthiaume Du Tremblay	18	195 785	62,2%	25 610	8,1%	92 235	29,3%	1 076	0,3%	314 686	7,7%
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	89 195	73,9%	11 230	9,3%	20 278	16,8%	0	0,0%	120 703	3,0%
12860912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	60 101	78,9%	6 463	8,5%	9 594	12,6%	0	0,0%	76 158	1,9%
13000732	Les Cédres-C.A. pour pers âgées	18	13 221	54,1%	3 928	16,1%	7 289	29,8%	0	0,0%	24 438	0,6%
14783344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	77 000	70,9%	6 979	6,4%	24 565	22,6%	0	0,0%	108 544	2,7%
16281347	CHSLD Gouin	18	90 694	74,9%	5 723	4,7%	24 624	20,3%	0	0,0%	121 041	3,0%
29530060	CHSLD Bourget	18	131 439	74,6%	15 886	9,0%	28 883	16,4%	0	0,0%	176 208	4,3%
51218147	Cent héberg. St-Georges inc.	18	49 882	73,3%	4 559	6,7%	13 622	20,0%	0	0,0%	68 063	1,7%
51218162	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	315 481	76,8%	29 775	7,2%	65 440	15,9%	0	0,0%	410 696	10,1%
54583117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	105 664	71,1%	8 984	6,0%	34 050	22,9%	0	0,0%	148 698	3,7%
54583158	Vigi Santé Liée(CHSLD Ste-Germaine-Cousin)	18	56 212	81,8%	2 308	3,4%	10 207	14,9%	0	0,0%	68 727	1,7%
54583208	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux)	18	183 472	77,9%	11 120	4,7%	40 796	17,3%	0	0,0%	235 388	5,8%
54583232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	66 697	76,5%	5 683	6,5%	14 815	17,0%	0	0,0%	87 195	2,1%
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emar)	18	61 842	81,9%	2 324	3,1%	11 375	15,1%	0	0,0%	75 541	1,9%
54982822	C d'héab. Champ -Marie-Victorin	18	275 817	66,5%	32 391	7,8%	106 350	25,7%	4	0,0%	414 562	10,2%
54982848	C d'héab. Champplain-Villeray	18	34 639	72,2%	3 748	7,8%	9 612	20,0%	0	0,0%	47 999	1,2%
55477988	Vigi S(C H S L D Mont Royal)	18	264 622	78,0%	16 759	4,9%	57 966	17,1%	0	0,0%	339 347	8,4%
TOTAL			2 903 510	71,6%	290 296	7,1%	863 137	21,2%	1 081	0,0%	4 063 024	100,0%

Synthèse 1999-2000

Heures travaillées aux activités principales

Données par catégorie

Données extraites de SBFR, 00-11-15

Permis	Établissement	Cat	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
CHSGS - PUBLICS												
11042215	Hôpital Louis-H.-LaFontaine	25	1 987 253	67,9%	177 912	6,1%	737 089	25,2%	26 158	0,9%	2 928 412	5,0%
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	1 652 683	70,0%	160 017	6,8%	542 266	23,0%	4 847	0,2%	2 359 813	4,1%
11042918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	7 456 723	68,9%	665 182	6,1%	2 659 576	24,6%	44 435	0,4%	10 825 916	18,6%
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	477 471	71,2%	46 288	7,2%	135 114	20,2%	9 640	1,4%	670 513	1,2%
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	883 939	74,0%	71 462	6,0%	234 555	19,6%	3 872	0,3%	1 193 828	2,1%
11546389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	103 085	56,0%	17 087	9,3%	63 677	34,6%	227	0,1%	184 076	0,3%
12420774	Hôpital Santa Cabrini	25	1 149 544	67,9%	124 419	7,3%	417 910	24,7%	1 852	0,1%	1 693 725	2,9%
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	826 353	71,8%	89 241	7,8%	234 095	20,3%	1 068	0,1%	1 150 757	2,0%
12475976	Hôpital du Sacre-Coeur de Mtl	25	2 914 692	71,9%	235 587	5,8%	893 175	22,0%	12 322	0,3%	4 055 776	7,0%
12490918	Hôp. réad. Lindsay	25	206 284	62,0%	37 471	11,3%	84 808	25,5%	4 158	1,2%	332 721	0,6%
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	214 975	67,2%	27 818	8,7%	76 334	23,8%	982	0,3%	320 109	0,6%
12599213	Cent. univers. de sante McGill	25	7 615 848	70,3%	725 309	6,7%	2 251 027	20,8%	238 191	2,2%	10 830 375	18,6%
12600698	Centre hospitalier Fleury	25	690 813	68,6%	79 331	7,9%	236 034	23,4%	387	0,0%	1 006 565	1,7%
12683090	Hôpital Jean-Talbot	25	868 106	71,4%	82 313	6,8%	262 338	21,6%	3 145	0,3%	1 215 902	2,1%
12685608	L'Hôp. gén. J. B. Davis	25	2 838 081	73,8%	179 158	4,7%	806 818	21,0%	22 837	0,6%	3 846 894	6,6%
12691234	C.H. de Lachine	25	550 347	68,6%	61 897	7,7%	189 188	23,6%	959	0,1%	802 391	1,4%
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	2 830 931	71,7%	255 061	6,5%	836 836	21,2%	25 684	0,7%	3 948 512	6,8%
12745725	C.H. de St. Mary	25	1 244 478	70,2%	109 020	6,1%	400 847	22,6%	18 654	1,1%	1 772 999	3,0%
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	518 991	63,9%	56 439	7,0%	231 583	28,5%	4 837	0,6%	811 850	1,4%
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	1 162 422	73,6%	107 698	6,8%	298 369	18,9%	11 638	0,7%	1 580 127	2,7%
12819348	L'Inst de réadapt. de Montréal	25	243 709	63,0%	61 413	15,9%	76 543	19,8%	4 947	1,3%	386 612	0,7%
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	3 347 725	71,9%	310 057	6,7%	887 620	19,1%	110 478	2,4%	4 655 880	8,0%
13727060	Hôpital Douglas	25	988 717	61,9%	179 234	11,2%	404 471	25,3%	24 924	1,6%	1 597 346	2,7%
TOTAL			40 773 170	70,1%	3 861 414	6,6%	12 960 273	22,3%	576 242	1,0%	58 171 099	100,0%
CHSGS - PRIVÉS												
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit	26	202 221	59,5%	33 917	10,0%	103 151	30,3%	848	0,2%	340 137	37,1%
13506472	Hop Shriners enfant (Québec)	26	116 327	50,1%	33 176	14,3%	82 380	35,5%	232	0,1%	232 163	25,3%
29732187	Villa Médica Inc.	26	226 243	65,8%	22 833	6,6%	92 933	27,0%	2 036	0,6%	344 045	37,5%
TOTAL			544 791	59,5%	89 926	9,8%	278 464	30,4%	3 164	0,3%	916 345	100,0%

Synthèse 1999-2000**Heures travaillées aux activités principales****Données par catégorie****Données extraites de SBFR, 00-11-15**

Permis	Établissement	Cat.	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
CRDP/PT - PUBLICS												
11043072	Cent. Dollard-Cormier	37	287 874	80,8%	28 831	8,1%	38 768	10,9%	774	0,2%	356 247	8,4%
11162781	Ass Mtl pr aveugles	37	63 190	45,8%	21 933	15,9%	41 949	30,4%	11 020	8,0%	138 092	3,3%
11168606	C. Réad. Constance-Lehorge	37	110 786	64,6%	28 209	16,5%	32 485	18,9%	0	0,0%	171 480	4,1%
12114922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37	3 379	51,3%	3 202	48,7%	0	0,0%	0	0,0%	6 581	0,2%
12582292	Cent. Miriam	37	174 183	85,7%	15 949	7,8%	13 057	6,4%	0	0,0%	203 189	4,8%
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	156 485	73,5%	42 781	20,1%	13 663	6,4%	26	0,0%	212 935	5,0%
13005756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37	728 413	85,3%	59 497	7,0%	65 686	7,7%	89	0,0%	853 685	20,2%
13080791	C.R. de l'Ouest de Montréal	37	544 294	87,5%	63 474	10,2%	14 257	2,3%	0	0,0%	622 025	14,7%
13504659	Centre réadapt. Lucie-Bruneau	37	399 259	78,0%	46 825	9,1%	64 650	12,8%	1 282	0,3%	512 016	12,1%
15583958	Centre Mackay	37	67 131	63,3%	20 313	19,2%	17 548	16,5%	1 066	1,0%	106 058	2,5%
21491683	Serv. réad. Intégrale	37	353 571	88,0%	42 468	10,6%	4 111	1,0%	1 562	0,4%	401 712	9,5%
21491691	Cent. réad. Gabrielle Major	37	565 029	88,7%	58 782	9,2%	12 099	1,9%	826	0,1%	636 736	15,1%
	TOTAL		3 453 574	81,8%	432 264	10,2%	318 273	7,5%	16 645	0,4%	4 220 756	100,0%
CRDP/PT - PRIVÉS												
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	87 840	81,2%	13 688	12,6%	6 695	6,2%	0	0,0%	108 223	100,0%
	TOTAL		87 840	81,2%	13 688	12,6%	6 695	6,2%	0	0,0%	108 223	100,0%

Synthèse 1999-2000

Heures travaillées aux activités principales

Données par catégorie

Données extraites de SBFR_00-11-15

Permis	Établissement	Cat	Services directs		Services administratifs		Services techniques		Formation et autres		Total	
			Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
11042611	CLSC Faubourgs	51	294 400	74,6%	54 670	13,9%	44 474	11,3%	850	0,2%	394 394	5,2%
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	102 188	88,9%	21 228	14,3%	24 897	16,8%	0	0,0%	148 313	2,0%
12587721	CLSC René-Cassin	51	225 864	83,9%	27 762	10,3%	15 497	5,8%	0	0,0%	269 123	3,5%
13235544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51	218 367	77,0%	35 580	12,5%	29 541	10,4%	0	0,0%	283 488	3,7%
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	138 624	75,3%	26 004	14,1%	19 352	10,5%	0	0,0%	183 980	2,4%
13440854	CLSC St-Henri	51	112 967	70,3%	28 998	18,0%	18 831	11,7%	0	0,0%	160 796	2,1%
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	397 877	73,0%	75 971	13,9%	71 376	13,1%	1	0,0%	545 225	7,2%
13631940	CLSC Pierrefonds	51	249 899	72,6%	62 715	18,2%	31 817	9,2%	0	0,0%	344 431	4,5%
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	131 835	73,8%	27 210	15,2%	19 670	11,0%	0	0,0%	178 715	2,4%
13639307	CLSC - CHSLD de Rosemont	51	448 442	74,9%	80 509	13,4%	70 026	11,7%	0	0,0%	598 977	7,9%
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	428 722	73,1%	90 738	15,5%	62 948	10,7%	0	0,0%	586 666	7,7%
14766323	CLSC-CHSLD Pointe-aux-Trembles	51	250 543	74,6%	34 518	10,3%	49 974	14,9%	848	0,3%	335 883	4,4%
14766331	CLSC Parc Extension	51	102 366	73,2%	22 118	15,8%	15 343	11,0%	0	0,0%	139 827	1,8%
14766349	CLSC Métro	51	213 022	80,0%	29 056	10,9%	24 304	9,1%	0	0,0%	266 382	3,5%
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	198 224	80,3%	25 948	10,5%	21 082	8,5%	1 603	0,6%	246 857	3,3%
23111578	CLSC Ahuntsic	51	224 368	78,9%	37 050	13,0%	19 854	7,0%	3 262	1,1%	284 534	3,8%
23111586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	166 624	78,3%	26 204	12,3%	19 847	9,3%	0	0,0%	212 675	2,8%
23252422	CLSC Ahuntsic	51	249 326	78,9%	44 917	14,2%	21 860	6,9%	0	0,0%	316 103	4,2%
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	231 905	81,2%	37 205	13,0%	16 528	5,8%	0	0,0%	285 638	3,8%
23252521	CLSC Saint-Michel	51	174 249	76,0%	34 243	14,9%	20 643	9,0%	0	0,0%	229 135	3,0%
23252554	CLSC Olivier-Guimond	51	144 551	79,0%	22 134	12,1%	14 911	8,2%	1 343	0,7%	182 939	2,4%
23252869	CLSC du Vieux La Chine	51	192 838	84,9%	19 507	8,6%	12 676	5,8%	2 044	0,9%	227 065	3,0%
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	180 210	80,3%	30 267	13,5%	12 436	5,5%	1 405	0,6%	224 318	3,0%
25457177	CLSC N.-D.-de-Grâce/Montréal-O.	51	226 540	81,7%	33 939	12,2%	16 750	6,0%	0	0,0%	277 229	3,7%
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	241 805	79,0%	43 191	14,1%	20 945	6,8%	0	0,0%	305 941	4,0%
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	289 226	81,4%	45 123	12,7%	21 001	5,9%	0	0,0%	355 350	4,7%
	TOTAL		5 834 982	76,9%	1 016 785	13,4%	716 583	9,4%	15 614	0,2%	7 583 964	100,0%
	CPEJ											
11043627	Centres jeunesse de Montréal	62	2 677 585	74,7%	395 711	11,0%	394 530	11,0%	116 690	3,3%	3 584 516	74,0%
12562179	Maison Elisabeth	62	16 026	72,0%	4 474	20,1%	1 755	7,9%	0	0,0%	22 255	0,5%
12652384	Hôtel-Jeunesse	62	9 380	40,5%	3 892	16,8%	9 882	42,7%	0	0,0%	23 154	0,5%
13301908	CPEJ Ville-Marie (BATSHAW)	62	910 915	74,9%	121 505	10,0%	172 156	14,2%	11 892	1,0%	1 216 468	25,1%
	TOTAL		3 613 906	74,6%	525 582	10,8%	518 323	11,9%	128 582	2,7%	4 846 393	100,0%
	GRAND TOTAL		68 469 034	71,0%	7 718 790	8,0%	19 499 668	20,2%	768 722	0,8%	96 456 204	

Autre appellation :

1. **Définition** : Les développements récurrents cumulatifs des établissements et organismes subventionnés en fonction des prévisions de développements récurrents inscrites au Plan 1998-2002.
2. **Utilisation(s) / Interprétation(s)** :
Permet de suivre le volet financier des mesures de consolidation de services.

Permet d'apporter un éclairage sur le degré de mise en place des mesures du Plan qui nécessitent l'ajout de ressources financières, ainsi que sur la progression d'autres indicateurs du Tableau de bord central.

Cet indicateur est calculé de façon cumulative.
3. **Limite(s) / Mise(s) en garde** :
La réalisation effective des développements budgétaires récurrents prévus au départ est en grande partie soumise à des facteurs hors du contrôle de la Régie régionale (ex. : impératifs financiers gouvernementaux, décisions ministérielles, contribution des partenaires intersectoriels).

Les efforts d'efficience demandés à certaines catégories d'établissements ne sont pas reflétés par cet indicateur, mais plutôt par celui portant sur la modernisation des services.

Pour les établissements multivocationnels, les informations sont regroupées selon la mission principale (ex. : CH-CHSLD, CHSLD-CLSC).
4. **Méthode de calcul** :

Total cumulatif des développements récurrents reçus du MSSS.
5. **Sources** :
Données internes à la régie Régionale.
Plan régional 1998-2002 approuvé par le conseil d'administration et le Ministère.
6. **Unités de mesure** :
Développements récurrents signifiés.
7. **Périodes de production** :
La mise à jour est effectuée annuellement.
8. **Valeur de référence** :
Valeur de 100 % obtenue dans le cadre du Plan de transformation 1995-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001



RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE MONTRÉAL-CENTRE

DOCUMENT DE TRAVAIL

DIRECTION DE LA PROGRAMMATION ET COORDINATION

**BILAN À MI-PARCOURS
DES MESURES RELATIVES
À L'ORGANISATION DES SERVICES
"LE DÉFI DE L'ACCÈS 1998-2002"**

TABLEAU I - DÉVELOPPEMENTS REQUIS ET OBTENUS POUR LE PLAN 1998 - 2002

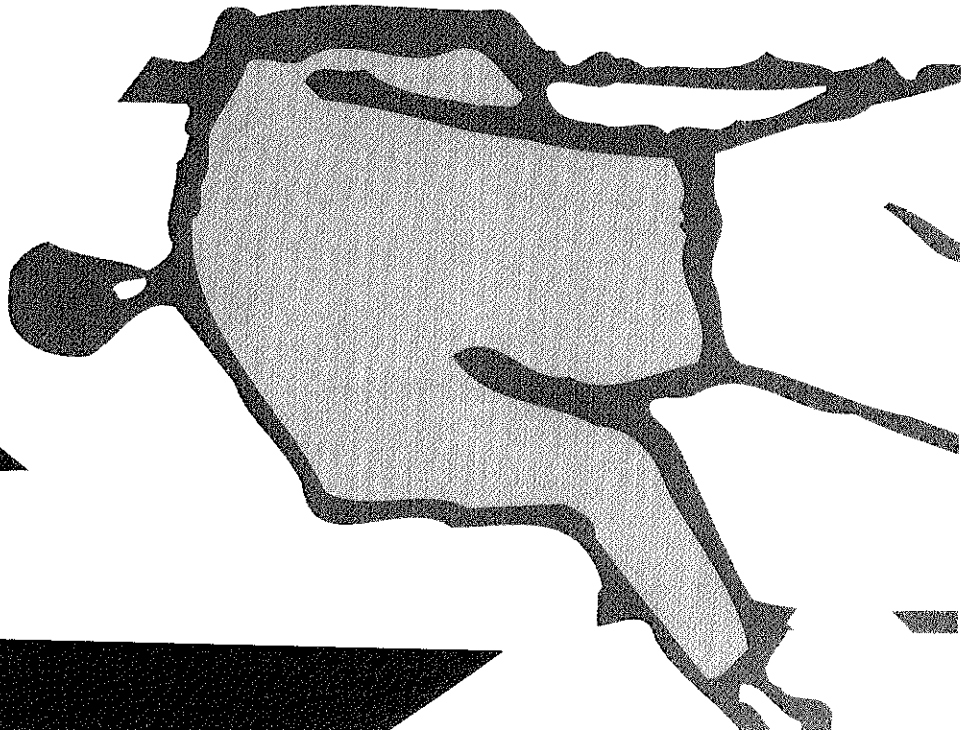
	Développements récurrents requis pour plan 1998-2002	Développements récurrents obtenus 1998-1999	Développements récurrents obtenus 1999-2000	Développements récurrents obtenus 2000-2001	Total développements récurrents obtenus 1998-2001
Santé physique					
3.1.12 Fonds développement accès spécialisés et ultraspécialisés					
Programmes prioritaires					
A) Cardiologie tertiaire					
• Cathéters	6 500 000 \$				
• Tuteurs	2 880 000 \$	1 259 389 \$	-418 289 \$		841 100 \$
• Défibrillateurs	1 262 000 \$	638 000 \$	220 000 \$		858 000 \$
• Chirurgie cardiaque adulte	3 910 000 \$	1 983 561 \$	1 407 039 \$	8 750 000 \$	12 140 600 \$
• Chirurgie cardiaque pédiatrique	1 300 000 \$	240 000 \$	-240 000 \$		
B) Transplantation	2 223 000 \$				
C) Dialyse rénale	2 922 000 \$		2 700 000 \$		2 700 000 \$
D) Accessibilité générale à la chirurgie	3 500 000 \$		3 000 000 \$		3 000 000 \$
E) Neurochirurgie	1 977 000 \$	707 490 \$	67 554 \$	401 300 \$	1 176 344 \$
F) Ophtalmologie	1 000 000 \$	859 845 \$	71 155 \$	252 865 \$	1 183 865 \$
G) Orthopédie	1 800 000 \$	2 555 465 \$	-860 710 \$	676 835 \$	2 371 590 \$
H) Instrumentation endoscopique		1 000 000 \$	-1 000 000 \$		
I) Autres besoins	7 092 000 \$		422 324 \$		422 324 \$
• Autres				475 000 \$	475 000 \$
• Centre ambulatoire Lakeshore					
• Radiologie diagnostique et autres					
J) Radio-oncologie	6 000 000 \$		3 500 000 \$	1 320 000 \$	4 820 000 \$
K) Résonnance magnétique	1 200 000 \$		600 000 \$		600 000 \$
L) Consolidation du programme de traumatologie	2 000 000 \$		1 100 000 \$		1 100 000 \$
3.1.14 Amélioration des soins postopératoires et posthospitaliers : services en CLSC	5 300 000 \$	1 767 816 \$	1 922 744 \$	686 584 \$	4 377 144 \$
IVG		371 560 \$			371 560 \$
Sous-total Santé physique	50 866 000 \$	11 383 126 \$	12 491 817 \$	12 562 584 \$	36 437 527 \$

	Développements récurrents requis pour plan 1998-2002	Développements récurrents obtenus 1998-1999	Développements récurrents obtenus 1999-2000	Développements récurrents obtenus 2000-2001	Total développements récurrents obtenus 1998-2001
Personnes âgées					
3.2.1	Rehaussement de 2 326 lits en CHSLD à 2,5 h/s/j.	18 400 000 \$			
3.2.3	Augmentation du taux de réponse	28 600 000 \$		6 500 000 \$	6 500 000 \$
3.2.7	Augmentation des services à domicile en CLSC	22 500 000 \$	8 561 530 \$	5 117 511 \$	15 392 419 \$
	Info-Santé	1 000 000 \$	1 120 725 \$		1 120 725 \$
3.2.9	Mise en place d'un centre de jour				
3.2.10	Augmentation des services d'hébergement temporaire				
3.2.13	Ajout de 400 places d'hébergement non institutionnel				
	Sous-total Personnes âgées	70 500 000 \$	9 682 255 \$	5 117 511 \$	23 013 144 \$
Personnes ayant une déficience physique					
3.3.2	Services de réadaptation fonctionnelle intensive à domicile (Développement CLSC)	1 700 000 \$			
3.3.4	Augmentation 5,6 M\$ sur 3 ans aux budgets POSILTH des 29 CLSC	5 600 000 \$	2 260 472 \$	397 953 \$	2 945 853 \$
3.3.5	Augmentation 1 M\$ aux CLSC pour le programme de soutien aux familles	1 000 000 \$	1 000 000 \$		1 000 000 \$
3.3.7	Consolider la réadaptation axée sur l'intégration sociale	9 139 450 \$			
	Sous-total Déficience physique	17 439 450 \$	3 260 472 \$	397 953 \$	3 945 853 \$
Déficience intellectuelle					
3.5.1	Injecter 12 M\$				
A)	Résidentiel *	5 800 000 \$			2 445 000 \$
B)	Socioprofessionnel	3 000 000 \$			
C)	Service d'adaptation et de soutien à la personne, à la famille et aux proches (CR)				
D)	Soutien à la famille (CLSC)	2 300 000 \$	332 063 \$	156 378 \$	81 374 \$
E)	Troubles envahissants du développement (autisme)	900 000 \$			900 000 \$
	Sous-total Déficience intellectuelle	12 000 000 \$	332 063 \$	156 378 \$	3 914 815 \$
Adaptation sociale					
3.6.3.1	Se donner un plan régional d'action intersectoriel en alcoolisme et toxico. Ile de Mtl.	3 673 500 \$		1 050 000 \$	1 050 000 \$
A)	Méthadone	1 300 000 \$		1 200 000 \$	1 200 000 \$
3.6.1.1	Projet jeunesse Montréalais		133 333 \$		133 333 \$
3.6.4.1	Défi de l'accès pour les jeunes de la rue		930 000 \$		930 000 \$
	Sous-total Adaptation sociale	4 973 500 \$	133 333 \$	3 180 000 \$	3 313 333 \$
CLSC					
.	Autres		600 000 \$	399 715 \$	892 935 \$
	Sous-total CLSC		600 000 \$	399 715 \$	1 892 650 \$
	GRAND TOTAL	155 778 950 \$	25 391 249 \$	21 743 374 \$	72 517 322 \$
Le montant de 2 445 00 \$ inscrit dans la colonne «Développements récurrents obtenus 2000-2002» peut être réparti dans l'une ou l'autre des catégories A, B ou C.					

4010 - 25 382 699



RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
MONTRÉAL-CENTRE



Le défi de l'accès l'an 2

rapport annuel 1999-2000

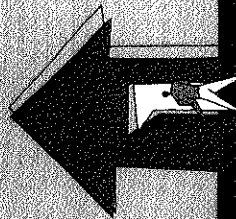


Tableau 19 Développement requis et obtenus pour le plan 1998-2002

	Développements récurrents requis pour plan 1998-2002	Développements récurrents obtenus 1998-1999	Développements récurrents obtenus 1999-2000	Total développements récurrents obtenus 1998-2000
SANTÉ PHYSIQUE				
3.1.12 Fonds développement accès spécialisés et ultrasécialisés				
Programmes prioritaires				
A) Cardiologie tertiaire				
• Cathéters	6 500 000 \$	1 259 389 \$	-418 289 \$	0 \$
• Tuteurs	2 880 000 \$	638 000 \$	220 000 \$	841 100 \$
• Défibrillateurs	1 262 000 \$	1 983 561 \$	1 407 039 \$	858 000 \$
• Chirurgie cardiaque adulte	3 910 000 \$	240 000 \$	-240 000 \$	3 390 600 \$
• Chirurgie cardiaque pédiatrique	1 300 000 \$			0 \$
B) Transplantation	2 223 000 \$			0 \$
C) Dialyse rénale	2 922 000 \$		2 700 000 \$	2 700 000 \$
D) Accessibilité générale à la chirurgie	3 500 000 \$		3 000 000 \$	3 000 000 \$
E) Neurochirurgie	1 977 000 \$	707 490 \$	67 554 \$	775 044 \$
F) Ophtalmologie	1 000 000 \$	859 845 \$	71 155 \$	931 000 \$
G) Orthopédie	1 800 000 \$	2 555 465 \$	-860 710 \$	1 694 755 \$
H) Instrumentation endoscopique		1 000 000 \$	-1 000 000 \$	0 \$
I) Autres besoins	7 092 000 \$		422 324 \$	422 324 \$
• Autres				0 \$
• Centre ambulatoire Lakeshore				0 \$
• Radiologie diagnostique et autres				0 \$
J) Radio-oncologie	6 000 000 \$		3 500 000 \$	3 500 000 \$
K) Résonance magnétique	1 200 000 \$		600 000 \$	600 000 \$
L) Consolidation du programme de traumatologie	2 000 000 \$		1 100 000 \$	1 100 000 \$
3.1.14 Amélioration des soins postopératoires et posthospitaliers : services en CLSC	5 300 000 \$	1 767 816 \$	1 922 744 \$	3 690 560 \$
IVG		371 560 \$		371 560 \$
Sous-total	50 866 000 \$	11 383 126 \$	12 491 817 \$	23 874 943 \$
PERSONNES ÂGÉES				
3.2.1 Rehaussement de 2 326 lits en CHSLD à 2,5 h-s/j.	18 400 000 \$			0 \$
3.2.3 Augmentation du taux de réponse	28 600 000 \$			0 \$
3.2.7 Augmentation des services à domicile en CLSC	22 500 000 \$	8 561 530 \$	5 117 511 \$	13 679 041 \$
Info-Santé	1 000 000 \$	1 120 725 \$		1 120 725 \$

■ Un niveau de financement adéquat pour l'adaptation et le développement de la main-d'œuvre et une prise en charge des intérêts sur la dette régionale par le niveau central;

■ La constitution d'une enveloppe nationale pour l'enseignement et la recherche afin de permettre un financement adéquat des services, des immobilisations, de l'acquisition ou du remplacement des équipements nécessaires pour supporter la mission des centres hospitaliers universitaires.

Une gestion rigoureuse sera nécessaire au cours des prochaines années si l'on veut éviter que toute marge de manœuvre qui deviendra disponible ne soit engloutie dans un gouffre financier. Dans cette optique, la Régie régionale devra adopter un plan d'action très précis et systématique pour retrouver son équilibre financier le plus rapidement possible.

3.2.9	Mise en place d'un centre de jour				0 \$
3.2.10	Augmentation des services d'hébergement temporaire				0 \$
3.2.13	Ajout de 400 places d'hébergement non institutionnel				0 \$
Sous-total		70 500 000 \$	9 682 255 \$	5 117 511 \$	14 799 766 \$
PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE					
3.3.2	Services de réadaptation fonctionnelle intensive à domicile (Développement CLSC)	1 700 000 \$			0 \$
3.3.4	Augmentation 5,6 M\$ sur 3 ans aux budgets POSILTH des 29 CLSC	5 600 000 \$	2 260 472 \$	397 953 \$	2 658 425 \$
3.3.5	Augmentation 1 M\$ aux CLSC pour le programme de soutien aux familles	1 000 000 \$	1 000 000 \$		1 000 000 \$
3.3.7	Consolider la réadaptation axée sur l'intégration sociale	9 139 450 \$			0 \$
Sous-total		17 439 450 \$	3 260 472 \$	397 953 \$	3 658 425 \$
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE					
3.5.1	Injecter 12 M\$				0 \$
A)	Résidentiel	5 800 000 \$			0 \$
B)	Socioprofessionnel	3 000 000 \$			0 \$
C)	Service d'adaptation et de soutien à la personne, à la famille et aux proches (CR)				0 \$
D)	Soutien à la famille (CLSC)	2 300 000 \$	332 063 \$	156 378 \$	488 441 \$
E)	Troubles envahissants du développement (autisme)	900 000 \$			0 \$
Sous-total		12 000 000 \$	332 063 \$	156 378 \$	488 441 \$
ADAPTATION SOCIALE					
3.6.3.1	Se donner un plan régional d'action intersectoriel en alcoolisme et toxicomanie Île de Montréal	3 673 500 \$		1 050 000 \$	1 050 000 \$
A)	Méthadone	1 300 000 \$			
3.6.1.1	Projet jeunesse Montréalais		133 333 \$	1 200 000 \$	1 200 000 \$
3.6.4.1	Défi de l'accès pour les jeunes de la rue			930 000 \$	930 000 \$
Sous-total		4 973 500 \$	133 333 \$	3 180 000 \$	3 313 333 \$
CLSC					
Autres			600 000 \$	399 715 \$	999 715 \$
Sous-total		0 \$	600 000 \$	399 715 \$	999 715 \$
GRAND TOTAL		155 778 950 \$	25 391 249 \$	21 743 374 \$	47 134 623 \$

Note 1 : Le montant de 2 445 00 \$ inscrit dans la colonne «Développements récurrents obtenus 2000-2002» peut être réparti dans l'une ou l'autre des catégories A, B ou C.

Note 2 : Les montants négatifs indiquent des sommes non récurrentes.

Tableau 20 Des conditions de succès

- Financement des coûts de système
- Contribution adéquate de l'enveloppe pour les services ultraspécialisés
- Budgets d'immobilisation adéquats
- Stratégie de financement pour les ressources informationnelles
- Financement de démarrage pour certains continuums de services
- Financement adéquat pour l'adaptation et le développement de la main-d'œuvre
- Constitution d'une enveloppe nationale pour l'enseignement et la recherche

25 : NIVEAU DE SURPLUS OU DÉFICIT

Autre appellation : **Pourcentage des surplus ou déficits des établissements publics et privés conventionnés.**

1- **Définition :** Pourcentage des surplus ou déficits des activités principales par rapport aux revenus réels des activités principales des établissements publics et privés conventionnés.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Permet d'identifier des situations problématiques d'établissements ou groupes d'établissements.

Permet, en suivant son évolution chronologique, d'estimer au moins partiellement un impact possible du Plan de consolidation des services.

Un indicateur complémentaire à la situation des autorisations d'emprunt.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Des surplus ou déficits peuvent être encourus pour diverses raisons dont certaines n'ont pas de liens avec le Plan de consolidation des services.

La situation de surplus ou déficit ponctuel ne peut s'interpréter sans considérer les surplus ou déficits accumulés.

Pour les établissements multivocationnels, les informations sont regroupées selon la mission principale (ex. : CH-CHSLD, CHSLD-CLSC).

Les données utilisées sont celles fournies par les établissements avant l'analyse financière par la Régie régionale.

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{total des surplus ou déficits des activités principales}}{\text{total des revenus aux activités principales}} \times 100$$

5- **Source :**

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

6- **Unités de mesure :**

Excédent des revenus sur les charges (des charges sur les revenus) des activités principales.

Total des revenus réels aux activités principales.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence :**

Année de référence : 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

Tableau de bord 1998-2002

Programme informatique utilisé pour extraire les données

Niveau de surplus ou déficit

Afin de déterminer les niveaux de surplus et déficit, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Rapport financier annuel
- Extraction du rapport financier annuel

Total des surplus ou déficits des activités principales ⇒ page 200, ligne 16, colonne 1

Total des revenus des activités principales ⇒ page 200, ligne 07, colonne 1

De plus, en 1998-1999, a été soustrait du total des surplus et déficits, le montant de la prise en charge du déficit de l'exercice (page 362, ligne 15, colonne 2) par le gouvernement du Québec ainsi que les budgets non récurrents octroyés dans le cadre de négociation des ententes tripartites.

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE									
NIVEAU DE SURPLUS / DÉFICIT 1999-2000									
No P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 00-11-06)	Total des surplus ou déficits Act. princ. (Source Rapport annuel 99-00) + Corrections + Prises en charge + NR-ETG	=>Prise en charge théorique du déficit	Contribution régionale à l'entente de gestion	Total des ajustements et budgets non récurrents	Revenus excluant prises en charge et contribution régionale ETG	% (Déficit) Surplus des Revenus
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	14 210 020 \$	(219 486\$)	197 135\$	- \$	197 135 \$	14 012 885 \$	-1,57%
11042553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17	25 251 487 \$	(361 521\$)	361 468\$	- \$	361 468 \$	24 890 019 \$	-1,45%
11043494	CHSLD Lucille Teasdale	17	28 838 255 \$	(803 511\$)		- \$	- \$	28 838 255 \$	-2,79%
11084464	C. de soins prolongés de Mtl	17	21 182 110 \$	(514 878\$)	514 878\$	- \$	514 878 \$	20 667 232 \$	-2,49%
12286761	C.A. de Lachine	17	18 539 041 \$	(143 903\$)		- \$	- \$	18 539 041 \$	-0,78%
12300570	CHSLD-CLSC Saint-Laurent	17	15 591 528 \$	5 759\$		- \$	- \$	15 591 528 \$	
12387692	Inst. can. polonais du Bien-être	17	4 637 109 \$	(1 483\$)		- \$	- \$	4 637 109 \$	-0,03%
12388062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17	21 400 382 \$	20 075\$		- \$	- \$	21 400 382 \$	
12400685	Les CHSLD Centre-Ville de Montréal	17	25 243 903 \$	223 397\$		- \$	- \$	25 243 903 \$	
12599312	C.H. Saint-Michel	17	10 763 078 \$	2 127\$		- \$	- \$	10 763 078 \$	
12599411	CHSLD DE MON QUARTIER	17	19 911 943 \$	0\$	295 387\$	- \$	- \$	19 911 943 \$	
12655155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	27 118 851 \$	(330 966\$)		- \$	295 387 \$	26 823 464 \$	-1,23%
12691564	Hôp St-Joseph de la Providence	17	17 150 421 \$	(23 322\$)		- \$	- \$	17 150 421 \$	-0,14%
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	31 391 138 \$	142 158\$		- \$	- \$	31 391 138 \$	
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	26 458 248 \$	5 400\$		- \$	- \$	26 458 248 \$	
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	6 812 031 \$	(65 440\$)		- \$	- \$	6 812 031 \$	-0,96%
13026927	Foyer Rousselot	17	6 393 101 \$	(206 980\$)	171 068\$	- \$	171 068 \$	6 222 033 \$	-3,33%
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	3 228 105 \$	(31 223\$)		- \$	- \$	3 228 105 \$	-0,97%
13146477	C.H. gériatrique Maimonides	17	24 616 683 \$	(1 504 686\$)	69 686\$	1 435 000 \$	1 504 686 \$	23 111 997 \$	-6,51%
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	5 998 934 \$	17 087\$		- \$	- \$	5 998 934 \$	
13469796	Hôpital Mont-Sinai	17	8 957 027 \$	(1 215 990\$)	1 215 990\$	- \$	1 215 990 \$	7 741 037 \$	-15,71%
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17	5 322 610 \$	77 976\$		- \$	- \$	5 322 610 \$	
13560404	CHSLD Havres	17	13 445 850 \$	(123 962\$)	86 601\$	- \$	86 601 \$	13 360 249 \$	-0,93%
13597158	Manoir Cartierville	17	12 823 465 \$	16 347\$		- \$	- \$	12 823 465 \$	
13793781	C.H. Juif de l'Espérance	17	17 926 124 \$	(824 344\$)	224 344\$	600 000 \$	824 344 \$	17 101 780 \$	-4,82%
13793906	Centre d'accueil La Salle	17	16 855 974 \$	22 519\$		- \$	- \$	16 855 974 \$	
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	4 159 978 \$	280 477\$		- \$	- \$	4 159 978 \$	
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	7 579 832 \$	34 250\$		- \$	- \$	7 579 832 \$	
15103666	Inst. Univ. Gériatrie de Mtl.	17	35 494 721 \$	(846 098\$)	541 098\$	305 000 \$	846 098 \$	34 648 623 \$	-2,44%
16272635	CHSLD Émil.-Gamelin-Arm.-Laver	17	17 165 450 \$	0\$		- \$	- \$	17 165 450 \$	
16432502	Rés. Laurendeau-Légaré-Louvain	17	25 328 958 \$	194 075\$		- \$	- \$	25 328 958 \$	
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	5 360 631 \$	507\$	264 338 \$	- \$	264 338 \$	5 096 293 \$	
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	4 211 864 \$	(264 338\$)		- \$	- \$	4 211 864 \$	-6,28%
18406736	Centre d'accueil Réal-Morel	17	5 721 678 \$	18 300\$	- \$	- \$	- \$	5 721 678 \$	
Sous-total			535 091 530 \$	(6 421 677\$)	3 941 993 \$	2 340 000 \$	6 281 993 \$	528 809 537 \$	-1,21%

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE									
NIVEAU DE SURPLUS / DÉFICIT 1999-2000									
No P	Etablissement	Caté- gorie budgé- taire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 00-11-06)	Total des surplus ou déficits Act. princ. (Source Rapport annuel 99-00) + Corrections + Prises en charge + NR-ETG	=>Prise en charge théorique du déficit	Contribution régionale à l'entente de gestion	Total des ajustements et budgets non récurrents	Revenus excluant prises en charge et contribution régionale ETG	% (Déficit) Surplus des Revenus
11042280	Cent. Cardinal	18	9 453 613 \$	(171 336\$)	- \$	- \$	- \$	9 453 613 \$	-1,81%
11755501	Hôpital Notre-Dame de Lourdes	18	9 534 556 \$	(123 369\$)	- \$	- \$	- \$	9 534 556 \$	-1,29%
12326849	Résidence Angélica Inc.	18	13 810 353 \$	9 975\$	- \$	- \$	- \$	13 810 353 \$	
12366043	CHSLD Bayview	18	8 569 943 \$	(9 116\$)	- \$	- \$	- \$	8 569 943 \$	-0,11%
12383907	Rés. Berthiaume Du Tremblay	18	10 304 319 \$	(57 918\$)	- \$	- \$	- \$	10 304 319 \$	-0,56%
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	4 006 397 \$	17 082\$	- \$	- \$	- \$	4 006 397 \$	
12860912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	2 336 202 \$	51 256\$	- \$	- \$	- \$	2 336 202 \$	
13000732	Les Cèdres-C.A pour pers. âgées	18	776 737 \$	(46 233\$)	- \$	- \$	- \$	776 737 \$	-5,95%
14783344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	4 589 368 \$	114 218\$	- \$	- \$	- \$	4 589 368 \$	
16281347	Centre d'accueil Gouin inc.	18	4 491 940 \$	53 432\$	- \$	- \$	- \$	4 491 940 \$	
29530060	CHSLD Bourget	18	6 154 440 \$	175 974\$	- \$	- \$	- \$	6 154 440 \$	
29530078	CHSLD Bussey (Québec)	18	2 372 397 \$	42 347\$	- \$	- \$	- \$	2 372 397 \$	
51218147	Cent.héberg St-Georges inc.	18	15 254 145 \$	261 167\$	- \$	- \$	- \$	15 254 145 \$	
51218162	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	6 283 480 \$	(389 931\$)	- \$	- \$	- \$	6 283 480 \$	-6,21%
54583117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	2 832 003 \$	12 685\$	- \$	- \$	- \$	2 832 003 \$	
54583158	Vigi Santé Ltée(CHSLD Ste-Ger.	18	2 555 894 \$	94 525\$	- \$	- \$	- \$	2 555 894 \$	
54583208	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux	18	10 387 027 \$	(334 573\$)	- \$	- \$	- \$	10 387 027 \$	-3,22%
54583232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	4 398 943 \$	7 953\$	- \$	- \$	- \$	4 398 943 \$	
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emard)	18	2 874 045 \$	77 230\$	- \$	- \$	- \$	2 874 045 \$	
54983822	C.d'héab. Champ.-Marie-Victorin	18	15 179 961 \$	170 959\$	- \$	- \$	- \$	15 179 961 \$	
54982848	C. d'héab. Champlain-Villeray	18	1 583 883 \$	22 571\$	- \$	- \$	- \$	1 583 883 \$	
55477988	Vigi S.(C H S L D Mont Royal)	18	12 918 310 \$	(295 428\$)	- \$	- \$	- \$	12 918 310 \$	-2,29%
	Sous-total		150 667 956 \$	(316 530\$)	- \$	- \$	- \$	150 667 956 \$	-0,21%
51321425	Hôpital Ste-Anne-de-Bellevue	19							
	Sous-total		0 \$	0\$					

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE

NIVEAU DE SURPLUS / DÉFICIT 1999-2000

No P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 00-11-06)	Total des surplus ou déficits Act. princ. (Source Rapport annuel 99-00) + Corrections + Prises en charge + NR-ETG	=>Prise en charge théorique du déficit	Contribution régionale à l'entente de gestion	Total des ajustements et budgets non récurrents	Revenus excluant prises en charge et contribution régionale ETG	% (Déficit) Surplus des Revenus
11042215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	25	112 085 225 \$	(12 028 805\$)	9 228 805 \$	2 800 000 \$	12 028 805 \$	100 056 420 \$	-12,02%
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	89 014 095 \$	(3 830 143\$)	2 863 822 \$	900 000 \$	3 763 822 \$	85 250 273 \$	-4,49%
11042918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	454 048 327 \$	(48 812 585\$)	49 244 063 \$	- \$	49 244 063 \$	404 804 264 \$	-12,08%
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	23 162 023 \$	(275 330\$)	176 688 \$	- \$	176 688 \$	22 985 335 \$	-1,20%
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	45 859 281 \$	(2 557 062\$)	1 772 210 \$	720 000 \$	2 492 210 \$	43 367 071 \$	-5,90%
11546389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	6 174 607 \$	(245 354\$)	4 733 \$	135 000 \$	139 733 \$	6 034 874 \$	-4,07%
12420774	Hôpital Santa Cabrini	25	60 680 638 \$	(5 320 630\$)	4 368 475 \$	800 000 \$	5 168 475 \$	55 512 163 \$	-9,58%
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	63 372 079 \$	(9 173 842\$)	5 380 627 \$	3 600 000 \$	8 980 627 \$	54 391 452 \$	-16,87%
12475976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtl	25	166 978 670 \$	(16 275 758\$)	9 557 456 \$	5 900 000 \$	15 457 456 \$	151 521 214 \$	-10,74%
12490918	Hôp. read. Lindsay	25	12 433 203 \$	400 500\$	- \$	- \$	- \$	12 433 203 \$	-
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	11 187 675 \$	(68 403\$)	- \$	170 000 \$	170 000 \$	11 017 675 \$	-0,62%
12599213	Centre univers. de sante McGill	25	457 636 225 \$	(51 566 520\$)	49 404 359 \$	- \$	49 404 359 \$	408 231 866 \$	-12,63%
12606698	Centre hospitalier Fleury	25	38 308 641 \$	(766 722\$)	685 911 \$	50 000 \$	735 911 \$	37 572 730 \$	-2,04%
12683090	Hôpital Jean-Talon	25	46 061 009 \$	(1 929 240\$)	1 387 827 \$	540 000 \$	1 927 827 \$	44 133 182 \$	-4,37%
12683608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B. Davis	25	155 899 049 \$	(22 814 075\$)	17 425 694 \$	5 190 000 \$	22 615 694 \$	133 283 355 \$	-17,12%
12691234	C.H. de Lachine	25	29 241 673 \$	(2 010 741\$)	1 710 860 \$	280 000 \$	1 990 860 \$	27 250 813 \$	-7,38%
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	150 998 316 \$	(14 131 756\$)	11 781 264 \$	2 330 000 \$	14 111 264 \$	136 887 052 \$	-10,32%
12745725	C.H. de St. Mary	25	65 967 287 \$	(3 457 814\$)	2 885 866 \$	550 000 \$	3 435 866 \$	62 531 421 \$	-5,53%
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	32 726 604 \$	(2 964 721\$)	1 348 583 \$	1 600 000 \$	2 948 583 \$	29 778 021 \$	-9,96%
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	60 504 489 \$	(4 666 379\$)	2 666 000 \$	2 000 000 \$	4 666 000 \$	55 838 489 \$	-8,36%
12819348	L'Inst. de réadapt. de Montréal	25	14 997 957 \$	(1 431 457\$)	1 672 422 \$	- \$	1 672 422 \$	13 325 535 \$	-10,74%
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	192 876 695 \$	(18 870 888\$)	11 683 040 \$	6 500 000 \$	18 183 040 \$	174 693 655 \$	-10,80%
13727060	Hôpital Douglas	25	68 272 096 \$	(1 081 611\$)	1 081 611 \$	- \$	1 081 611 \$	67 190 485 \$	-1,61%
	Sous-total		2 358 485 864 \$	(223 879 336\$)	186 330 316 \$	34 065 000 \$	220 395 316 \$	2 138 090 548 \$	-10,47%
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.	26	12 290 367 \$	(334 926\$)	- \$	- \$	- \$	12 290 367 \$	-2,73%
13504672	Hôp. Shriners enfant (Québec)	26	9 542 378 \$	0\$	- \$	- \$	- \$	9 542 378 \$	-
29732187	Villa Médica Inc.	26	15 206 816 \$	422 823\$	- \$	- \$	- \$	15 206 816 \$	-
	Sous-total		37 039 561 \$	87 897\$	- \$	- \$	- \$	37 039 561 \$	-
11043072	Cent. Dollard-Cormier	37	14 298 914 \$	(145 845\$)	- \$	- \$	- \$	14 298 914 \$	-1,02%
11162781	Ass Mtl pr aveugles	37	5 430 874 \$	0\$	- \$	- \$	- \$	5 430 874 \$	-
11168606	C. Read. Constance-Lethbrige	37	6 685 491 \$	17 499\$	- \$	- \$	- \$	6 685 491 \$	-
12114922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37	270 932 \$	(23 598\$)	- \$	- \$	- \$	270 932 \$	-8,71%
12582292	Cent. Miriam	37	8 863 880 \$	(621 103\$)	348 170 \$	- \$	348 170 \$	8 515 710 \$	-7,29%
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	10 420 416 \$	(29 268\$)	- \$	- \$	- \$	10 420 416 \$	-0,28%
13005736	Cent. read. Lisette-Dupras	37	33 170 522 \$	227 214\$	- \$	- \$	- \$	33 170 522 \$	-
13080791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	26 068 705 \$	(989 549\$)	989 549 \$	- \$	989 549 \$	25 079 156 \$	-3,95%
13504659	Centre readapt. Lucie-Bruneau	37	18 425 692 \$	(529 477\$)	529 477 \$	- \$	529 477 \$	17 896 215 \$	-2,96%
15583958	Centre Mackay	37	3 437 281 \$	(659 776\$)	- \$	- \$	- \$	3 437 281 \$	-19,19%
21491683	Serv. read. Intégrale	37	16 883 849 \$	(64 158\$)	- \$	- \$	- \$	16 883 849 \$	-0,38%
21491691	Cent. read. Gabrielle Major	37	26 898 291 \$	(169 392\$)	- \$	- \$	- \$	26 898 291 \$	-0,63%

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE							
NIVEAU DE SURPLUS / DÉFICIT 1999-2000							
No P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 00-11-06)	Total des surplus ou déficits Act. princ. (Source Rapport annuel 99-00) + Corrections + Prises en charge + NR-ETG	=>Prise en charge théorique du déficit	Contribution régionale à l'entente de gestion	Total des ajustements et budgets non récurrents
							Revenus excluant prises en charge et contribution régionale ETG
							% (Déficit) Surplus des Revenus
	Sous-total		170 854 847 \$	(2 987 453\$)	1 867 196 \$	- \$	168 987 651 \$
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	3 924 908 \$	262 401\$	- \$	- \$	3 924 908 \$
	Sous-total		3 924 908 \$	262 401\$	- \$	- \$	3 924 908 \$

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE									
NIVEAU DE SURPLUS / DÉFICIT 1999-2000									
No. P	Établissement	Cat- gorie budg- étaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 00-11-06)	Total des surplus ou déficits Act. princ. (Source Rapport annuel 99-00) + Corrections + Prises en charge + NR-ETG	=>Prise en charge théorique du déficit	Contribution régionale à l'entente de gestion	Total des ajustements et budgets non récurrents	Revenus excluant prises en charge et contribution régionale ETG	% (Déficit) Surplus des Revenus
11042611	CLSC Faubourgs	51	14 496 081 \$	(79 439\$)	- \$	- \$	- \$	14 496 081 \$	-0,55%
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	4 694 798 \$	(91 829\$)	91 829 \$	- \$	91 829 \$	4 602 969 \$	-1,99%
12387721	CLSC René-Cassin	51	8 596 671 \$	2 550\$	- \$	- \$	- \$	8 596 671 \$	
13235544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51	10 664 921 \$	(110 309\$)	58 950 \$	- \$	58 950 \$	10 605 971 \$	-1,04%
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	6 713 731 \$	(44 346\$)	44 346 \$	- \$	44 346 \$	6 669 385 \$	-0,66%
13440854	CLSC St-Henri	51	6 007 207 \$	6 196\$	- \$	- \$	- \$	6 007 207 \$	
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	18 334 711 \$	(240 884\$)	- \$	- \$	- \$	18 334 711 \$	-1,31%
13631940	CLSC Pierrefonds	51	11 990 662 \$	(579 014\$)	579 014 \$	- \$	579 014 \$	11 411 648 \$	-5,07%
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	6 599 178 \$	(38 711\$)	39 338 \$	- \$	39 338 \$	6 559 840 \$	-0,59%
13639307	CA - CLSC de Rosemont	51	21 097 555 \$	(222 237\$)	222 237 \$	- \$	222 237 \$	20 875 318 \$	-1,06%
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	19 818 794 \$	(176 007\$)	181 240 \$	- \$	181 240 \$	19 637 554 \$	-0,90%
14766323	CLSC-CHSLD Pointe-aux-Trembles	51	11 830 232 \$	(189 349\$)	189 349 \$	- \$	189 349 \$	11 640 883 \$	-1,63%
14766331	CLSC Parc Extension	51	5 963 532 \$	44 887\$	- \$	- \$	- \$	5 963 532 \$	
14766349	CLSC Métro	51	10 574 280 \$	207 269\$	- \$	- \$	- \$	10 574 280 \$	
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	7 700 768 \$	(47 235\$)	- \$	- \$	- \$	7 700 768 \$	-0,61%
23111578	CLSC Villeray	51	10 268 330 \$	46 569\$	- \$	- \$	- \$	10 268 330 \$	
23111586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	7 642 770 \$	7 437\$	- \$	- \$	- \$	7 642 770 \$	
23252422	CLSC Ahuntsic	51	11 046 802 \$	(64 557\$)	- \$	- \$	- \$	11 046 802 \$	-0,58%
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	9 484 181 \$	(265 865\$)	- \$	- \$	- \$	9 484 181 \$	-2,80%
23252521	CLSC Saint-Michel	51	8 214 493 \$	7 582\$	- \$	- \$	- \$	8 214 493 \$	
23252534	CLSC Olivier-Guimond	51	6 595 405 \$	(19 196\$)	- \$	- \$	- \$	6 595 405 \$	-0,29%
23252869	CLSC du Vieux La Chine	51	8 757 299 \$	(105 636\$)	- \$	- \$	- \$	8 757 299 \$	-1,21%
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	7 690 118 \$	(2 279\$)	- \$	- \$	- \$	7 690 118 \$	-0,03%
25457177	CLSC N.-D.-de-Grâce/Montréal-O.	51	8 997 078 \$	59 561\$	- \$	- \$	- \$	8 997 078 \$	
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	10 374 262 \$	(60 094\$)	- \$	- \$	- \$	10 374 262 \$	-0,58%
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	12 982 022 \$	48 500\$	- \$	- \$	- \$	12 982 022 \$	
	Sous-total		267 135 881 \$	(1 906 436\$)	1 406 303 \$	- \$	1 406 303 \$	265 729 578 \$	-0,72%
11043627	Centres Jeunesse de Montréal	62	159 105 326 \$	(4 104 236\$)	2 864 236 \$	1 240 000 \$	4 104 236 \$	155 001 090 \$	-2,65%
12406104	Centres de Jeunesse Shawbridge	62	16 565 \$	16 565\$	- \$	- \$	- \$	16 565 \$	
12562179	Maison Elisabeth	62	683 888 \$	(8 430\$)	- \$	- \$	- \$	683 888 \$	-1,23%
12652384	Hâvre-Jeunesse	62	601 885 \$	(20 114\$)	- \$	- \$	- \$	601 885 \$	-3,34%
12791737	C. Jeun. Mont St-Patrick	62	25 233 \$	25 233\$	- \$	- \$	- \$	25 233 \$	
12853909	C.A. Horizons de la Jeunesse	62	33 702 \$	33 702\$	- \$	- \$	- \$	33 702 \$	
13301908	CPEJ Ville-Marie	62	53 828 963 \$	(2 144 107\$)	2 179 111 \$	- \$	2 179 111 \$	51 649 852 \$	-4,15%
	Sous-total		214 295 562 \$	(6 201 387\$)	5 043 347 \$	1 240 000 \$	6 283 347 \$	208 012 215 \$	-2,98%
	Total		3 737 496 109\$	(241 362 521\$)	198 589 155 \$	37 645 000 \$	236 234 155 \$	3 501 261 954 \$	-6,89%
			=>	(241 362 521 \$)	=>	=>	Revenus ajustés	3 501 261 954 \$	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					Rapports financiers annu
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					Page 362 L12 col 2 Prise en charge d
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-jf 00-02-01)	Établissement
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	13 655 920 \$	14 530 \$	CHSLD Plateau Mont-Royal
11042553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17	24 707 088 \$	(678 953 \$)	CHSLD Champlain-Manoir Verdun
11043494	CHSLD Lucille Teasdale	17	27 993 491 \$	(1 342 \$)	CHSLD Lucille Teasdale
11084464	C. de soins prolongés de Mtrl	17	14 676 133 \$	(743 264 \$)	C. de soins prolongés de Mtrl
12286761	C.A. de Lachine	17	8 902 663 \$	41 111 \$	C.A. de Lachine
12300570	CHSLD-CLSC Saint-Laurent	17	14 226 434 \$	(182 278 \$)	Foyer pr pers. âgées St-Laurent
12387692	Inst.can.polonais du Bien-être	17	4 613 092 \$	(113 657 \$)	Inst.can.polonais du Bien-être
12388062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17	21 067 716 \$	186 115 \$	C.H.S.L.D. Biermans-Triest
12400685	Les CHSLD Centre-Ville de Montréal	17	24 790 456 \$	60 804 \$	Hôp. Saint-Charles-Borromée
12511465	Hôpital Grace Dart	17	7 226 847 \$	(182 021 \$)	Hôpital Grace Dart
12599312	C.H. Saint-Michel	17	10 935 036 \$	3 164 \$	C.H. Saint-Michel
12599411	CHSLD DE MON QUARTIER	17	19 315 671 \$	34 564 \$	C.H.-C.A. Gouin-Rosemont
12655155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	25 950 605 \$	12 938 \$	Rés. Mance-Décary (CHSLD)
12691564	Hôp.St-Joseph de la Providence	17	16 095 575 \$	121 963 \$	Hôp.St-Joseph de la Providence
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	30 172 401 \$	285 204 \$	Hôp. Notre-Dame de la Merci
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	25 363 832 \$	(25 080 \$)	C.H. Jacques-Viger
12886545	Foyer Dorval	17	4 868 839 \$	10 067 \$	Foyer Dorval
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	5 598 976 \$	(21 265 \$)	L'Hôpital chinois de Montréal
13026927	Foyer Rousselot	17	6 301 248 \$	(10 251 \$)	Foyer Rousselot
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	3 044 262 \$	(20 227 \$)	Foyers presbytériens St-Andrew
13146477	C.H. gériatrique Maimonides	17	23 699 543 \$	(122 627 \$)	C.H. gériatrique Maimonides
13311725	Centre d'accueil Juif	17	7 589 660 \$	(278 201 \$)	Centre d'accueil Juif
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	5 720 647 \$	(84 207 \$)	Centre d'accueil St-Margaret
13469796	Hôpital Mont-Sinaï	17	8 629 861 \$	(35 406 \$)	Hôpital Mont-Sinaï
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17	5 494 363 \$	(462 183 \$)	CA Father Dowd-Father Dowd H.
13560404	CHSLD Havres	17	12 709 837 \$	0 \$	CHSLD Havres
13597158	Manoir Cartierville	17	12 284 716 \$	1 808 \$	Manoir Cartierville
13793781	C.H. Juif de l'Espérance	17	9 610 241 \$	(329 522 \$)	C.H. Juif de l'Espérance
13793906	Centre d'accueil La Salle	17	16 029 576 \$	102 608 \$	Centre d'accueil La Salle
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	4 104 156 \$	291 051 \$	Ma Maison St-Joseph
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	7 400 141 \$	77 595 \$	Résidence Yvon-Brunet
15103666	Inst. Univ. Gériatrie de Mtl.	17	34 391 660 \$	(741 008 \$)	C.H. Côte-des-Neiges
16272635	CHSLD Émil.-Gamelin,Arm.-Laver	17	16 382 997 \$	(1 706 \$)	CHSLD Émil.-Gamelin,Arm.-Laver
16432502	Rés. Laurendeau,Légaré,Louvain	17	24 297 483 \$	163 420 \$	Rés. Laurendeau,Légaré,Louvain
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	5 260 652 \$	3 949 \$	CA Denis-Benjamin-Viger
16455065	Centre d'accueil Nazaire-Piché	17	4 538 432 \$	1 229 \$	Centre d'accueil Nazaire-Piché
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	3 974 289 \$	(171 535 \$)	Centre d'accueil Louis-Riel
18406736	Centre d'accueil Réal-Morel	17	5 510 905 \$	60 172 \$	Centre d'accueil Réal-Morel
	Sous-total		517 135 444 \$	(2 732 441 \$)	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					Rapports financiers annu
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					Page 362 L12 col 2 Prise en charge
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-ji 00-02-01)	Établissement
11042280	Cent. Cardinal	18	8 950 655 \$	(21 329 \$)	Cent. Cardinal
11755501	Hôpital Notre-Dame de Lourdes	18	9 298 559 \$	25 565 \$	Hôpital Notre-Dame de Lourdes
12326849	Résidence Angélica Inc.	18	12 060 360 \$	(112 294 \$)	Résidence Angélica Inc.
12366043	CHSLD Bayview	18	8 579 741 \$	(1 090 \$)	CHSLD Bayview
12383907	Rés. Berthiaume Du Tremblay	18	9 537 082 \$	(55 367 \$)	Rés. Berthiaume Du Tremblay
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	3 900 149 \$	(623 268 \$)	CHSLD Marie-Claret
12860912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	2 405 839 \$	47 747 \$	Hôpital Ste-Thérèse inc.
13000732	Les Cèdres-C.A.pour pers.âgées	18	784 922 \$	(56 220 \$)	Les Cèdres-C.A.pour pers.âgées
14783344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	4 513 133 \$	130 752 \$	CH St-Vincent-Marie inc.
16281347	Centre d'accueil Gouin inc.	18	4 224 708 \$	152 366 \$	Centre d'accueil Gouin inc.
16339392	Hôpital St-Denis (1980) inc.	18	971 987 \$	6 283 \$	Hôpital St-Denis (1980) inc.
29530060	CHSLD Bourget	18	5 948 351 \$	137 624 \$	CHSLD Bourget
29530078	CHSLD Bussey (Québec)	18	2 227 125 \$	21 948 \$	CHSLD Bussey (Québec)
51218147	Cent.héberg.St-Georges inc.	18	15 061 583 \$	299 362 \$	C. d'hébergement St-Georges
51218162	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	5 955 065 \$	64 121 \$	C. d'hébergement Le Roy
54583117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	2 842 478 \$	42 032 \$	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)
54583158	Vigi Santé Ltée(CHSLD Ste-Ger.	18	2 519 415 \$	96 360 \$	Vigi Santé Ltée(CHSLD Ste-Ger.
54583208	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux	18	10 346 884 \$	311 757 \$	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux
54583232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	4 305 234 \$	188 884 \$	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emard)	18	2 715 961 \$	91 178 \$	Vigi Santé (CHSLD Ville Emard)
54982822	C.d'héb.Champ.-Marie-Victorin	18	13 505 005 \$	74 673 \$	C.d'héb.Champ.-Marie-Victorin
54982848	C. d'héb. Champlain-Villeray	18	1 565 850 \$	22 414 \$	C. d'héb. Champlain-Villeray
55477988	Vigi S.(C H S L D Mont Royal)	18	12 427 468 \$	11 849 \$	Vigi S.(C H S L D Mont Royal)
	Sous-total		144 647 554 \$	855 347 \$	
51521425	Hôpital Ste-Anne-de-Bellcvue	19			
	Sous-total		0 \$	0 \$	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					Rapports financiers annuels
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					Page 362 L12 col 2 Prise en charge d
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-jl 00-02-01)	Établissement
11042215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	25	107 868 840 \$	(8 224 245 \$)	Hôpital Louis-H.-Lafontaine
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	82 112 824 \$	(1 240 050 \$)	Cent. hosp. Angrignon
11042918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	416 545 484 \$	(33 636 933 \$)	Cent. hosp. univ. Montréal
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	24 754 919 \$	1 084 \$	Hôpital Marie-Enfant
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	42 765 487 \$	(956 317 \$)	Hôpital général du Lakeshore
11546389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	5 787 670 \$	(276 114 \$)	H. Catherine Booth de A. du S.
12420774	Hôpital Santa Cabrini	25	56 386 858 \$	(4 225 378 \$)	Hôpital Santa Cabrini
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	58 895 391 \$	(7 141 523 \$)	Inst. de cardiologie Montréal
12461570	L'Hôpital de Mtrl pour enfants	25	75 739 056 \$	(6 755 176 \$)	L'Hôpital de Mtrl pour enfants
12475976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtrl	25	154 533 245 \$	(12 944 050 \$)	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtrl
12490918	Hôp. réad. Lindsay	25	11 394 301 \$	24 687 \$	Hôp. réad. Lindsay
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	10 255 729 \$	(266 820 \$)	Cent. hosp. Richardson
12599213	Cnt. univers. de sante McGill	25	150 575 105 \$	(14 384 742 \$)	Hôpital général de Montréal
12600698	Centre hospitalier Fleury	25	36 153 235 \$	(202 930 \$)	Centre hospitalier Fleury
12683090	Hôpital Jean-Talon	25	43 158 632 \$	(1 660 130 \$)	Hôpital Jean-Talon
12685608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B.Davis	25	141 727 746 \$	(16 705 442 \$)	L'Hôp. gén. juif Sir M.B.Davis
12691234	C.H. de Lachine	25	27 823 491 \$	(1 859 829 \$)	C.H. de Lachine
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	137 334 312 \$	(6 375 285 \$)	Hôpital Sainte-Justine
12745725	C.H. de St. Mary	25	64 668 489 \$	(2 585 205 \$)	C.H. de St. Mary
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	32 031 331 \$	(2 846 406 \$)	Inst. Philippe-Pinel Montréal
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	56 701 733 \$	(824 798 \$)	Hôpital Rivière-des-Prairies
12819348	L'Inst.de réadapt. de Montréal	25	15 743 657 \$	(175 827 \$)	L'Inst.de réadapt. de Montréal
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	175 983 207 \$	(11 389 230 \$)	Hôpital Maisonneuve-Rosemont
13508759	Hôpital neurologique de Mtrl	25	25 138 358 \$	(2 137 242 \$)	Hôpital neurologique de Mtrl
13727060	Hôpital Douglas	25	65 823 830 \$	(1 783 338 \$)	Hôpital Douglas
13818117	Hôpital Royal Victoria	25	170 028 219 \$	(10 460 012 \$)	Hôpital Royal Victoria
	Sous-total		2 189 931 149 \$	(149 031 251 \$)	
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.	26	11 254 050 \$	(475 151 \$)	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.
13506472	Hôp.Shriners enfant (Québec)	26	8 787 260 \$	0 \$	Hôp.Shriners enfant (Québec)
29732187	Villa Médica Inc.	26	14 630 061 \$	374 948 \$	Villa Médica Inc.
	Sous-total		34 671 371 \$	(100 203 \$)	
11043072	Cent. Dollard-Cormier	37	13 717 850 \$	(178 538 \$)	Cent. Dollard-Cormier
11162781	Ass Mtl pr aveugles	37	4 839 348 \$	0 \$	Ass Mtl pr aveugles
11168606	C. Réad. Constance-Lethbrige	37	6 422 843 \$	58 480 \$	C. Réad. Constance-Lethbrige
12114922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37	259 672 \$	(10 584 \$)	Atelier Le fil d'Ariane inc.
12582292	Cent. Miriam	37	8 211 753 \$	(371 458 \$)	Cent. Miriam
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	10 242 452 \$	(84 804 \$)	Institut Raymond-Dewar
13005756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37	31 657 254 \$	63 176 \$	Cent. réad. Lisette-Dupras
13080791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	24 776 332 \$	(95 969 \$)	Prom. soc. Taylor-Thibodeau
13504659	Centre réadapt. Lucie-Bruneau	37	17 133 878 \$	107 183 \$	Centre réadapt. Lucie-Bruneau
15583958	Centre Mackay	37	3 251 103 \$	(693 810 \$)	Centre Mackay
21491683	Serv. réad. Intégrale	37	16 105 198 \$	(93 381 \$)	Serv. réad. Intégrale
21491691	Cent. réad. Gabrielle Major	37	25 814 020 \$	(33 305 \$)	Cent. réad. Gabrielle Major
	Sous-total		162 431 703 \$	(1 333 010 \$)	
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	3 711 780 \$	(51 816 \$)	Centre d'accueil Le Portage
	Sous-total		3 711 780 \$	(51 816 \$)	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					Rapports financiers annu
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					Page 362 I.12 col 2 Prise en charge
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-jl 00-02-01)	Établissement
11042611	CLSC Faubourgs	51	12 584 170 \$	114 360 \$	CLSC Faubourgs
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	4 318 115 \$	428 \$	Clin. comm. Pointe St-Charles
12587721	CLSC René-Cassin	51	7 567 211 \$	25 085 \$	CLSC René-Cassin
13235544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51	9 981 245 \$	(68 183 \$)	CLSC Hochelaga-Maisonneuve
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	6 246 355 \$	20 606 \$	CLSC Rivière-des-Prairies
13440854	CLSC St-Henri	51	5 540 054 \$	48 631 \$	CLSC St-Henri
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	16 052 159 \$	100 658 \$	CLSC Montréal-Nord
13631940	CLSC Pierrefonds	51	10 767 215 \$	(193 010 \$)	CLSC Pierrefonds
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	6 194 206 \$	(24 654 \$)	CLSC St-Louis du Parc
13639307	CA - CLSC de Rosemont	51	17 189 647 \$	0 \$	CA - CLSC de Rosemont
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	17 979 775 \$	0 \$	CLSC Côte-des-Neiges
14766323	CLSC-CHSLD Pointe-aux-Trembles	51	11 218 700 \$	(107 474 \$)	CLSC J.-Octave-Roussin
14766331	CLSC Parc Extension	51	5 368 420 \$	33 701 \$	CLSC Parc Extension
14766349	CLSC Métro	51	9 433 054 \$	39 686 \$	CLSC Métro
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	7 060 689 \$	3 044 \$	CLSC La Petite Patrie
23111578	CLSC Villieray	51	8 953 772 \$	(4 035 \$)	CLSC Villieray
23111586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	7 042 002 \$	0 \$	CLSC du Plateau Mont-Royal
23252422	CLSC Ahuntsic	51	9 842 029 \$	167 \$	CLSC Ahuntsic
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	8 484 056 \$	192 177 \$	CLSC Saint-Léonard
23252521	CLSC Saint-Michel	51	7 564 059 \$	4 168 \$	CLSC Saint-Michel
23252554	CLSC Olivier-Guimond	51	5 889 001 \$	2 143 \$	CLSC Olivier-Guimond
23252869	CLSC du Vieux La Chine	51	7 723 674 \$	50 258 \$	CLSC du Vieux La Chine
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	7 011 660 \$	(10 733 \$)	CLSC Lac St-Louis
25457177	CLSC N.-D-de-Grâce/Montréal-O.	51	7 987 818 \$	(16 066 \$)	CLSC N.-D-de-Grâce/Montréal-O.
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	9 581 589 \$	97 056 \$	CLSC Mercier-Est / Anjou
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	11 962 822 \$	(91 773 \$)	CLSC Verdun/Côte St-Paul
	Sous-total		239 543 497 \$	216 240 \$	
11043627	Centres jeunesse de Montréal	62	152 561 553 \$	(2 751 799 \$)	Centres jeunesse de Montréal
12406104	Centres de Jeunesse Shawbridge	62	13 235 \$	0 \$	CPEJ Ville-Marie
12562179	Maison Elisabeth	62	656 052 \$	(5 371 \$)	Centres de Jeunesse Shawbridge
12652384	Hävre-Jeunesse	62	594 324 \$	12 615 \$	Hävre-Jeunesse
12791737	C. jeun. Mont St-Patrick	62	145 \$	0 \$	C. jeun. Mont St-Patrick
12853909	C.A. Horizons de la Jeunesse	62	55 022 \$	55 022 \$	C.A. Horizons de la Jeunesse
13301908	CPEJ Ville-Marie	62	51 137 290 \$	(2 075 220 \$)	Maison Elisabeth
	Sous-total		205 017 621 \$	(4 764 753 \$)	
	Total		3 497 090 119 \$	(156 941 887 \$)	TOTAL
			(150 370 805 \$)		
	REVENUS MODIFIÉS		3 346 719 314 \$	-4.69%	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					els 1998-1999
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					u déficit de l' exercice
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-jl 00-02-01)	(362-12-02) Montant alloué durant l'exercice
11042447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17	13 655 920 \$	14 530 \$	- \$
11042553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17	24 707 088 \$	(678 953 \$)	670 689 \$
11043494	CHSLD Lucille Teasdale	17	27 993 491 \$	(1 342 \$)	- \$
11084464	C. de soins prolongés de Mtrl	17	14 676 133 \$	(743 264 \$)	746 764 \$
12286761	C.A. de Lachine	17	8 902 663 \$	41 111 \$	- \$
12300570	CHSLD-CLSC Saint-Laurent	17	14 226 434 \$	(182 278 \$)	- \$
12387692	Inst.can.polonais du Bien-être	17	4 613 092 \$	(113 657 \$)	- \$
12388062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17	21 067 716 \$	186 115 \$	- \$
12400685	Les CHSLD Centre-Ville de Montréal	17	24 790 456 \$	60 804 \$	- \$
12511465	Hôpital Grace Dart	17	7 226 847 \$	(182 021 \$)	186 021 \$
12599312	C.H. Saint-Michel	17	10 935 036 \$	3 164 \$	- \$
12599411	CHSLD DE MON QUARTIER	17	19 315 671 \$	34 564 \$	- \$
12655155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17	25 950 605 \$	12 938 \$	- \$
12691564	Hôp.St-Joseph de la Providence	17	16 095 575 \$	121 963 \$	- \$
12753125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	30 172 401 \$	285 204 \$	- \$
12760534	C.H. Jacques-Viger	17	25 363 832 \$	(25 080 \$)	- \$
12886545	Foyer Dorval	17	4 868 839 \$	10 067 \$	- \$
12892303	L'Hôpital chinois de Montréal	17	5 598 976 \$	(21 265 \$)	- \$
13026927	Foyer Rousselot	17	6 301 248 \$	(10 251 \$)	10 251 \$
13111828	Foyers presbytériens St-Andrew	17	3 044 262 \$	(20 227 \$)	- \$
13146477	C.H. gériatrique Maimonides	17	23 699 543 \$	(122 627 \$)	122 627 \$
13311725	Centre d'accueil Juif	17	7 589 660 \$	(278 201 \$)	278 201 \$
13414669	Centre d'accueil St-Margaret	17	5 720 647 \$	(84 207 \$)	- \$
13469796	Hôpital Mont-Sinaï	17	8 629 861 \$	(35 406 \$)	- \$
13504584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17	5 494 363 \$	(462 183 \$)	342 147 \$
13560404	CHSLD Havres	17	12 709 837 \$	0 \$	- \$
13597158	Manoir Cartierville	17	12 284 716 \$	1 808 \$	- \$
13793781	C.H. Juif de l'Espérance	17	9 610 241 \$	(329 522 \$)	329 522 \$
13793906	Centre d'accueil La Salle	17	16 029 576 \$	102 608 \$	2 000 \$
14476436	Ma Maison St-Joseph	17	4 104 156 \$	291 051 \$	- \$
15103641	Résidence Yvon-Brunet	17	7 400 141 \$	77 595 \$	- \$
15103666	Inst. Univ. Gériatrie de Mtl.	17	34 391 660 \$	(741 008 \$)	494 040 \$
16272635	CHSLD Emil.-Gamelin,Arm.-Laver	17	16 382 997 \$	(1 706 \$)	1 706 \$
16432502	Rés. Laurendeau,Légaré,Louvain	17	24 297 483 \$	163 420 \$	- \$
16434771	CA Denis-Benjamin-Viger	17	5 260 652 \$	3 949 \$	- \$
16455065	Centre d'accueil Nazaïre-Piché	17	4 538 432 \$	1 229 \$	- \$
16460925	Centre d'accueil Louis-Riel	17	3 974 289 \$	(171 535 \$)	131 020 \$
18406736	Centre d'accueil Réal-Morel	17	5 510 905 \$	60 172 \$	- \$
Sous-total			517 135 444 \$	(2 732 441 \$)	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					els 1998-1999
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					n déficit de l' exercice
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-JI 00-02-01)	(362-12-02) Montant alloué durant l'exercice
11042280	Cent. Cardinal	18	8 950 655 \$	(21 329 \$)	- \$
11755501	Hôpital Notre-Dame de Lourdes	18	9 298 559 \$	25 565 \$	- \$
12326849	Résidence Angélica Inc.	18	12 060 360 \$	(112 294 \$)	- \$
12366043	CHSLD Bayview	18	8 579 741 \$	(1 090 \$)	- \$
12383907	Rés. Berthiaume Du Tremblay	18	9 537 082 \$	(55 367 \$)	- \$
12470076	CHSLD Marie-Claret	18	3 900 149 \$	(623 268 \$)	- \$
12860912	Hôpital Ste-Thérèse inc.	18	2 405 839 \$	47 747 \$	- \$
13000732	Les Cèdres-C.A.pour pers.âgées	18	784 922 \$	(56 220 \$)	- \$
14783344	CH St-Vincent-Marie inc.	18	4 513 133 \$	130 752 \$	- \$
16281347	Centre d'accueil Gouin inc.	18	4 224 708 \$	152 366 \$	- \$
16339392	Hôpital St-Denis (1980) inc.	18	971 987 \$	6 283 \$	- \$
29530060	CHSLD Bourget	18	5 948 351 \$	137 624 \$	- \$
29530078	CHSLD Bussey (Québec)	18	2 227 125 \$	21 948 \$	- \$
51218147	Cent.héberg.St-Georges inc.	18	15 061 583 \$	299 362 \$	- \$
51218162	Centre d'accueil Le Royer inc.	18	5 955 065 \$	64 121 \$	- \$
54583117	Vigi Santé (CHSLD Ste-Rita)	18	2 842 478 \$	42 032 \$	- \$
54583158	Vigi Santé Ltée(CHSLD Ste-Ger.	18	2 519 415 \$	96 360 \$	- \$
54583208	Vigi S.(CHSLD Doll-des-Ormeaux	18	10 346 884 \$	311 757 \$	- \$
54583232	Vigi Santé (CHSLD Pierrefonds)	18	4 305 234 \$	188 884 \$	- \$
54601000	Vigi Santé (CHSLD Ville Emard)	18	2 715 961 \$	91 178 \$	- \$
54982822	C.d'héb.Champ.-Marie-Victorin	18	13 505 005 \$	74 673 \$	- \$
54982848	C. d'héb. Champlain-Villeray	18	1 565 850 \$	22 414 \$	- \$
55477988	Vigi S.(C H S L D Mont Royal)	18	12 427 468 \$	11 849 \$	- \$
	Sous-total		144 647 554 \$	855 347 \$	
51521425	Hôpital Ste-Anne-de-Bellevue	19			
	Sous-total		0 \$	0 \$	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					els 1998-1999
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					u déficit de l' exercice
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-jl 00-02-01)	(362-12-02) Montant alloué durant l'exercice
11042215	Hôpital Louis-H.-Lafontaine	25	107 868 840 \$	(8 224 245 \$)	8 300 177 \$
11042587	Cent. hosp. Angrignon	25	82 112 824 \$	(1 240 050 \$)	1 158 461 \$
11042918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	416 545 484 \$	(33 636 933 \$)	34 286 374 \$
11269552	Hôpital Marie-Enfant	25	24 754 919 \$	1 084 \$	- \$
11281516	Hôpital général du Lakeshore	25	42 765 487 \$	(956 317 \$)	940 952 \$
11546389	H. Catherine Booth de A.du S.	25	5 787 670 \$	(276 114 \$)	276 114 \$
12420774	Hôpital Santa Cabrini	25	56 386 858 \$	(4 225 378 \$)	4 225 378 \$
12431656	Inst. de cardiologie Montréal	25	58 895 391 \$	(7 141 523 \$)	2 424 967 \$
12461570	L'Hôpital de Mtl pour enfants	25	75 739 056 \$	(6 755 176 \$)	6 628 842 \$
12475976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtl	25	154 533 245 \$	(12 944 050 \$)	12 147 891 \$
12490918	Hôp. réad. Lindsay	25	11 394 301 \$	24 687 \$	- \$
12490959	Cent. hosp. Richardson	25	10 255 729 \$	(266 820 \$)	- \$
12599213	Cnt. univers. de sante McGill	25	150 575 105 \$	(14 384 742 \$)	13 851 103 \$
12600698	Centre hospitalier Fleury	25	36 153 235 \$	(202 930 \$)	187 251 \$
12683090	Hôpital Jean-Talon	25	43 158 632 \$	(1 660 130 \$)	1 655 495 \$
12685608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B.Davis	25	141 727 746 \$	(16 705 442 \$)	16 705 442 \$
12691234	C.H. de Lachine	25	27 823 491 \$	(1 859 829 \$)	1 856 442 \$
12694659	Hôpital Sainte-Justine	25	137 334 312 \$	(6 375 285 \$)	6 370 415 \$
12745725	C.H. de St. Mary	25	64 668 489 \$	(2 585 205 \$)	2 570 952 \$
12797577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	32 031 331 \$	(2 846 406 \$)	3 330 755 \$
12806592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	56 701 733 \$	(824 798 \$)	855 133 \$
12819348	L'Inst.de réadapt. de Montréal	25	15 743 657 \$	(175 827 \$)	268 503 \$
12934659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	175 983 207 \$	(11 389 230 \$)	10 704 846 \$
13508759	Hôpital neurologique de Mtl	25	25 138 358 \$	(2 137 242 \$)	2 137 242 \$
13727060	Hôpital Douglas	25	65 823 830 \$	(1 783 338 \$)	1 783 338 \$
13818117	Hôpital Royal Victoria	25	170 028 219 \$	(10 460 012 \$)	9 227 784 \$
	Sous-total		2 189 931 149 \$	(149 031 251 \$)	
12452645	Hôp. Marie-Clarac Srs Charit.	26	11 254 050 \$	(475 151 \$)	- \$
13506472	Hôp. Shriners enfant (Québec)	26	8 787 260 \$	0 \$	- \$
29732187	Villa Médica Inc.	26	14 630 061 \$	374 948 \$	- \$
	Sous-total		34 671 371 \$	(100 203 \$)	
11043072	Cent. Dollard-Cormier	37	13 717 850 \$	(178 538 \$)	- \$
11162781	Ass Mtl pr aveugles	37	4 839 348 \$	0 \$	- \$
11168606	C. Réad. Constance-Lethbrige	37	6 422 843 \$	58 480 \$	- \$
12114922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37	259 672 \$	(10 584 \$)	- \$
12582292	Cent. Miriam	37	8 211 753 \$	(371 458 \$)	- \$
12848230	Institut Raymond-Dewar	37	10 242 452 \$	(84 804 \$)	- \$
13005756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37	31 657 254 \$	63 176 \$	- \$
13080791	Prom. soc. Taylor-Thibodeau	37	24 776 332 \$	(95 969 \$)	95 969 \$
13504659	Centre réadapt. Lucie-Bruneau	37	17 133 878 \$	107 183 \$	- \$
15583958	Centre Mackay	37	3 251 103 \$	(693 810 \$)	- \$
21491683	Serv. réad. Intégrale	37	16 105 198 \$	(93 381 \$)	- \$
21491691	Cent. réad. Gabrielle Major	37	25 814 020 \$	(33 305 \$)	- \$
	Sous-total		162 431 703 \$	(1 333 010 \$)	
15103658	Centre d'accueil Le Portage	38	3 711 780 \$	(51 816 \$)	- \$
	Sous-total		3 711 780 \$	(51 816 \$)	

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE					els 1998-1999
NIVEAU DE SURPLUS/DÉFICIT 1998-1999					u déficit de l' exercice
No. P.	Établissement	Catégorie budgétaire	Total des revenus aux act. princ. (P200L07C1) (Source SBFR 99-10-08)	Total des surplus ou déficit act. princ. (Source Rapport annuel 98-99 tableau-jl 00-02-01)	(362-12-02) Montant alloué durant l'exercice
11042611	CLSC Faubourgs	51	12 584 170 \$	114 360 \$	- \$
12453676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51	4 318 115 \$	428 \$	- \$
12587721	CLSC René-Cassin	51	7 567 211 \$	25 085 \$	- \$
13235544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51	9 981 245 \$	(68 183 \$)	- \$
13367404	CLSC Rivière-des-Prairies	51	6 246 355 \$	20 606 \$	30 \$
13440854	CLSC St-Henri	51	5 540 054 \$	48 631 \$	- \$
13571245	CLSC Montréal-Nord	51	16 052 159 \$	100 658 \$	- \$
13631940	CLSC Pierrefonds	51	10 767 215 \$	(193 010 \$)	152 972 \$
13636352	CLSC St-Louis du Parc	51	6 194 206 \$	(24 654 \$)	- \$
13639307	CA - CLSC de Rosemont	51	17 189 647 \$	0 \$	- \$
14613475	CLSC Côte-des-Neiges	51	17 979 775 \$	0 \$	- \$
14766323	CLSC-CHSLD Pointe-aux-Trembles	51	11 218 700 \$	(107 474 \$)	107 474 \$
14766331	CLSC Parc Extension	51	5 368 420 \$	33 701 \$	- \$
14766349	CLSC Métro	51	9 433 054 \$	39 686 \$	- \$
18641704	CLSC La Petite Patrie	51	7 060 689 \$	3 044 \$	- \$
23111578	CLSC Villeray	51	8 953 772 \$	(4 035 \$)	- \$
23111586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51	7 042 002 \$	0 \$	- \$
23252422	CLSC Ahuntsic	51	9 842 029 \$	167 \$	- \$
23252513	CLSC Saint-Léonard	51	8 484 056 \$	192 177 \$	- \$
23252521	CLSC Saint-Michel	51	7 564 059 \$	4 168 \$	- \$
23252554	CLSC Olivier-Guimond	51	5 889 001 \$	2 143 \$	- \$
23252869	CLSC du Vieux La Chine	51	7 723 674 \$	50 258 \$	- \$
25419508	CLSC Lac St-Louis	51	7 011 660 \$	(10 733 \$)	- \$
25457177	CLSC N.-D-de-Grâce/Montréal-O.	51	7 987 818 \$	(16 066 \$)	- \$
25459439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51	9 581 589 \$	97 056 \$	- \$
25537077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51	11 962 822 \$	(91 773 \$)	- \$
	Sous-total		239 543 497 \$	216 240 \$	
11043627	Centres jeunesse de Montréal	62	152 561 553 \$	(2 751 799 \$)	2 741 514 \$
12406104	Centres de Jeunesse Shawbridge	62	13 235 \$	0 \$	2 064 061 \$
12562179	Maison Elisabeth	62	656 052 \$	(5 371 \$)	- \$
12652384	Hàvre-Jeunesse	62	594 324 \$	12 615 \$	- \$
12791737	C. jeun. Mont St-Patrick	62	145 \$	0 \$	- \$
12853909	C.A. Horizons de la Jeunesse	62	55 022 \$	55 022 \$	- \$
13301908	CPEJ Ville-Marie	62	51 137 290 \$	(2 075 220 \$)	- \$
	Sous-total		205 017 621 \$	(4 764 753 \$)	
	Total		3 497 090 119 \$	(156 941 887 \$)	150 370 805 \$
			(150 370 805 \$)		150 370 805 \$
	REVENUS MODIFIÉS		3 346 719 314 \$	-4.69%	

26 : NIVEAU D'EMPRUNT

Autre appellation : **Pourcentage des autorisations temporaires d'emprunt.**

1- **Définition :** Pourcentage des autorisations temporaires d'emprunt en vigueur par rapport à l'ensemble des budgets d'exploitation des établissements publics.

2- **Utilisation(s) / Interprétation(s) :**

Permet, si l'on isole les autorisations d'emprunt liées à la consolidation des services, d'évaluer son impact à ce chapitre.

Permet d'identifier des situations problématiques d'établissements ou groupes d'établissements.

Indicateur complémentaire à la situation des surplus et déficits.

3- **Limite(s) / Mise(s) en garde :**

Des autorisations d'emprunt se rapportant au fonds d'exploitation sont accordées pour diverses fins dont certaines n'ont pas de liens avec la consolidation des services.

Des autorisations d'emprunt pourront être utilisées comme moyen de financement temporaire de mesures de réallocation.

Un indicateur non pertinent ou applicable aux établissements privés conventionnés.

Exclut les autorisations d'emprunt en lien avec le fonds d'immobilisation.

Pour les établissements multivocationnels, les informations sont regroupées selon la mission principale (ex. : CH-CHSLD, CHSLD-CLSC).

Sont exclus en 1997-1998 les emprunts pris en charge par la C.H.Q.(coûts de transition assumés par le Ministère).

4- **Méthode de calcul :**

$$\frac{\text{total des autorisations d'emprunt en vigueur se rapportant aux fonds d'exploitation}}{\text{total des budgets bruts d'exploitation des établissements publics}} \times 100$$

5- **Source :**

Système budgétaire et financier régionalisé (S.B.F.R.).

États détaillés des autorisations d'emprunt en vigueur produits par les régies régionales.

6- **Unités de mesure :**

Montant des autorisations en vigueur

Total des budgets d'exploitation approuvés.

7- **Période(s) de production :**

La mise à jour est effectuée sur une base annuelle.

8- **Valeur de référence :**

Année de référence : 1997-1998.

Mise à jour : 15 janvier 2001

TABLEAU DE BORD 1998-2002
PROGRAMME INFORMATIQUE UTILISÉ POUR EXTRAIRE LES DONNÉES
NIVEAU D'EMPRUNT / BUDGET-CHARGES

Afin de déterminer les niveaux d'emprunts, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Autorisations d'emprunts temporaires
- Production de rapports : aut. versus réel

De ce rapport de comparaison sont exclus les emprunts pris en charge par la Corporation d'hébergement du Québec et ceux afférents aux fonds d'immobilisations – ci-joint un exemplaire.

Afin de déterminer les budgets-charges, les données sont extraites par la direction des finances et immobilisations via SBFR, sous les options suivantes :

- Menu principal
- Gestion de la budgétisation
- Produire un rapport
- Sommaire de certaines lignes/colonnes budg.
- Ligne 2999, colonne 27 « Budget révisé total »

Pour l'élaboration du tableau, ne tenir compte que des catégories budgétaires correspondant aux établissements publics pour lesquels une autorisation d'emprunt est possible, soit :

- 17 CHSLD publics
- 25 CHSGS publics et psychiatriques
- 37 CRPDIPT publics
- 51 CLSC
- 62 CPEJ

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE NIVEAU D'EMPRUNT AU 31 MARS 2000 (Source SBFR 00-11-15)				
Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Emprunt autorisé	Budget charges L2999C27
1104-2447	CHSLD Plateau Mont-Royal	17		13 502 701 \$
1104-2553	CHSLD Champlain-Manoir Verdun	17		24 113 824 \$
1104-3494	CHSLD Lucille Teasdale	17		27 933 469 \$
1108-4464	C. de soins prolongés de Mtr/Grace Dart	17		19 598 610 \$
1228-6761	CHSLD Lachine Nazaire Piché	17		17 203 701 \$
1230-0570	Foyer pr pers. âgées St-Laurent	17		14 556 954 \$
1238-7692	Inst. can. polonais du Bien-être	17		4 617 415 \$
1238-8062	C.H.S.L.D. Biermans-Triest	17		20 385 605 \$
1240-0685	CHSLD Centre-Ville de Montréal	17		24 769 786 \$
1259-9312	C.H. Saint-Michel	17	4 248 168 \$	9 215 483 \$
1259-9411	CHSLD DE MON QUARTIER	17		19 130 078 \$
1265-5155	Rés. Mance-Décary (CHSLD)	17		25 761 828 \$
1269-1564	CHSLD CLSC Bordeaux-Cartierville	17		15 653 788 \$
1275-3125	Hôp. Notre-Dame de la Merci	17	1 140 000 \$	31 424 057 \$
1276-0534	C.H. Jacques-Viger	17		24 740 120 \$
1289-2303	L'Hôpital chinois de Montréal	17		6 567 126 \$
1302-6927	Foyer Rousselot	17	155 000 \$	6 032 107 \$
1311-1828	Foyers presbytériens St-Andrew	17		3 048 010 \$
1314-6477	C.H. gériatrique Maimonides	17	3 136 348 \$	21 880 757 \$
1331-1725	Centre d'accueil Juif	17		7 092 128 \$
1341-4689	Centre d'accueil St-Margaret	17		5 299 845 \$
1346-9796	Hôpital Mont-Sinai	17	850 000 \$	7 345 954 \$
1350-4584	CA Father Dowd-Father Dowd H.	17		5 086 027 \$
1356-0404	CHSLD Havres	17		12 957 054 \$
1359-7158	Manoir Cartierville	17		12 147 723 \$
1379-3781	C.H. Juif de l'Espérance	17	107 564 \$	9 287 992 \$
1379-3906	Centre d'accueil La Salle	17		16 151 735 \$
1447-6436	Ma Maison St-Joseph	17		3 251 079 \$
1510-3641	Résidence Yvon-Brunet	17		7 291 912 \$
1510-3666	Inst. Univ. Gériatrie de Mtl.	17		33 077 383 \$
1627-2635	CHSLD Émil.-Gamelin, Arm.-Laver	17		16 501 504 \$
1643-2502	Rés. Laurendeau, Légaré, Louvain	17		24 054 943 \$
1643-4771	CA Denis-Benjamin-Viger	17		5 179 941 \$
1646-0925	Centre d'accueil Louis-Riel	17		3 815 177 \$
1840-6736	Centre d'accueil Réal-Morel	17		5 070 200 \$
TOTAL CHSLD			9 637 080 \$	503 746 016 \$
1104-2215	Hôpital Louis-H. Lafontaine	25	14 826 030 \$	101 359 150 \$
1104-2587	Cent. hosp. Angrignon	25	698 615 \$	81 449 745 \$
1104-2918	Cent. hosp. univ. Montréal	25	82 886 848 \$	370 429 751 \$
1126-9552	Hôpital Marie-Enfant	25		23 517 886 \$
1128-1516	Hôpital général du Lakeshore	25	586 751 \$	41 616 901 \$
1154-6389	H. Catherine Booth de A. du S.	25	305 500 \$	7 381 574 \$
1242-0774	Hôpital Santa Cabrini	25	2 761 488 \$	51 699 186 \$
1243-1656	Inst. de cardiologie Montréal	25	8 385 381 \$	48 630 136 \$
1246-1570	L'Hôpital de Mtrl pour enfants	25	17 821 102 \$	66 718 404 \$
1247-5976	Hôpital du Sacré-Coeur de Mtrl	25	24 840 667 \$	140 937 083 \$
1249-0918	Hôp. réad. Lindsay	25		12 188 166 \$
1249-0959	Cent. hosp. Richardson	25		10 724 400 \$
1259-9213	Cnt. univers. de sante McGill	25	31 650 242 \$	132 389 725 \$
1260-0698	Centre hospitalier Fleury	25		35 809 494 \$
1268-3090	Hôpital Jean-Talon	25	1 359 483 \$	41 556 788 \$
1268-5608	L'Hôp. gén. juif Sir M.B. Davis	25	33 442 920 \$	122 354 562 \$
1269-1234	C.H. de Lachine	25	1 293 599 \$	25 265 331 \$
1269-4659	Hôpital Sainte-Justine	25	13 568 900 \$	127 607 670 \$
1274-5725	C.H. de St. Mary	25	1 925 991 \$	58 888 150 \$
1279-7577	Inst. Philippe-Pinel Montréal	25	7 023 888 \$	31 237 585 \$
1280-6592	Hôpital Rivière-des-Prairies	25	2 389 534 \$	55 839 781 \$
1281-9348	L'Inst. de réadapt. de Montréal	25	1 662 000 \$	11 503 288 \$
1293-4659	Hôpital Maisonneuve-Rosemont	25	22 957 515 \$	164 528 940 \$
1350-8759	Hôpital neurologique de Mtrl	25	4 936 185 \$	21 897 904 \$
1372-7060	Hôpital Douglas	25		64 742 410 \$
1381-8117	Hôpital Royal Victoria	25	24 403 029 \$	156 675 880 \$
TOTAL CHSGS			299 725 668 \$	2 006 949 890 \$

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES ENJEUX MAJEURS DE LA TRANSFORMATION DU RÉSEAU À MONTRÉAL-CENTRE NIVEAU D'EMPRUNT AU 31 MARS 2000 (Source SBFR 00-11-15)				
Permis	Établissement	Catégorie budgétaire	Emprunt autorisé	Budget charges L2899C27
1104-3072	Cent. Dollard-Cormier	37		13 609 535 \$
1116-2761	Ass Mtl pr aveugles	37		4 599 364 \$
1116-8606	C. Réad. Constance-Lethbrige	37		6 496 437 \$
1211-4922	Atelier Le fil d'Ariane inc.	37		251 554 \$
1258-2292	Cent. Miriam	37		7 724 357 \$
1284-8230	Institut Raymond-Dewar	37		10 189 126 \$
1300-5756	Cent. réad. Lisette-Dupras	37		31 425 270 \$
1308-0791	C.R. de l'Ouest de Mtl	37	450 000 \$	23 955 896 \$
1350-4659	Centre réadapt. Lucie-Bruneau	37	236 000 \$	14 647 772 \$
1558-3958	Centre Mackay	37		3 859 699 \$
2149-1683	Serv. réad. Intégrale	37		15 794 115 \$
2149-1691	Cent. réad. Gabrielle Major	37		25 568 794 \$
TOTAL CRPDIPT			686 000 \$	158 121 919 \$
1104-2611	CLSC Faubourgs	51		13 281 635 \$
1245-3676	Clin. comm. Pointe St-Charles	51		3 922 549 \$
1258-7721	CLSC René-Cassin	51		7 388 377 \$
1323-5544	CLSC Hochelaga-Maisonneuve	51		9 973 920 \$
1336-7404	CLSC Rivière-des-Prairies	51		6 253 414 \$
1344-0854	CLSC St-Henri	51		5 803 396 \$
1357-1245	CLSC Montréal-Nord	51		16 559 826 \$
1363-1940	CLSC Pierrefonds	51	400 000 \$	10 257 775 \$
1363-6352	CLSC St-Louis du Parc	51		6 261 431 \$
1363-9307	CA - CLSC de Rosemont	51		17 332 385 \$
1461-3475	CLSC Côte-des-Neiges	51	1 500 000 \$	17 796 277 \$
1476-6323	CLSC-CHSLD Pointe-aux-Trembles	51		10 914 026 \$
1476-6331	CLSC Parc Extension	51		5 463 572 \$
1476-6349	CLSC Métro	51		9 624 793 \$
1864-1704	CLSC La Petite Patrie	51	140 000 \$	7 303 319 \$
2311-1578	CLSC Villieray	51		9 229 383 \$
2311-1586	CLSC du Plateau Mont-Royal	51		7 125 682 \$
2325-2422	CLSC Ahuntsic	51		9 493 880 \$
2325-2513	CLSC Saint-Léonard	51		8 486 023 \$
2325-2521	CLSC Saint-Michel	51		7 693 018 \$
2325-2554	CLSC Olivier-Guimond	51		5 934 457 \$
2325-2869	CLSC du Vieux La Chine	51		7 872 597 \$
2541-9508	CLSC Lac St-Louis	51		7 037 037 \$
2545-7177	CLSC N.-D-de-Grâce/Montréal-O.	51		8 336 721 \$
2545-9439	CLSC Mercier-Est / Anjou	51		9 634 683 \$
2553-7077	CLSC Verdun/Côte St-Paul	51		12 665 277 \$
TOTAL CLSC			2 040 000 \$	241 645 453 \$
1104-3627	Centres jeunesse de Montréal	62		147 059 715 \$
1240-6104	Centres de Jeunesse Shawbridge	62		12 757 055 \$
1256-2179	Maison Elisabeth	62		653 230 \$
1265-2384	Hévre-Jeunesse	62		586 328 \$
1279-1737	C. jeun. Mont St-Patrick	62		2 230 106 \$
1285-3909	C.A. Horizons de la Jeunesse	62		11 031 830 \$
1330-1908	CPEJ Ville-Marie	62	430 343 \$	22 942 324 \$
TOTAL CPEJ-CRJMD			430 343 \$	197 260 588 \$
GRAND TOTAL			312 519 091 \$	3 107 723 866 \$
NB: La partie des emprunts prise en charge par la CHQ n'est pas compilée dans ce tableau				