



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Thématique : **Communauté**

Sous-thème : **Communautés culturelles**

1.4

Mise en situation

La société québécoise est entrée dans une période de changement depuis quelques années. Un des phénomènes les plus marquants de cette métamorphose demeure la présence dans toutes les régions de personnes immigrantes d'origines diverses. Dans la nouvelle ville de Gatineau, les personnes immigrantes forment près de 6% de la population résidante. Les groupes ethniques comptant le plus grand nombre de personnes par ordre d'importance sont les Irlandais, les Écossais, les Allemands, les Libanais, les Haïtiens ainsi que les Asiatiques.

En regard de la langue maternelle, 11,3 % de la population de la ville se déclarait anglophone, tandis que les allophones constituaient 5,2 % de cette même population en 1996. Les personnes se déclarant francophones représentaient 83,5 % de la population totale.

En 1998-1999, les données sur le solde migratoire international révélaient que la ville de Gatineau a accueilli plus de 400 nouveaux immigrants. Toutefois, ce nombre de nouveaux immigrants s'avère en pourcentage de la population totale deux fois moindre que celui que reçoit la ville d'Ottawa (Statistique Canada, n° 91-213 au catalogue). De toute évidence, l'attraction est moins grande vers la communauté d'expression française que celle d'expression anglaise.

La Ville de Gatineau possède un agent de liaison auprès des communautés culturelles et en matière d'immigration internationale. Ce dernier œuvre entre autres auprès des organismes de prise en charge, des personnes immigrantes, des ambassades et des différentes associations culturelles (communautés portugaise, libanaise, latino-américaine, de l'Afrique et de l'Europe de l'Est).



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Diagnostic

Les avantages qu'offre la Ville de Gatineau aux personnes immigrantes tient en premier lieu au fait que la communauté gatinoise est majoritairement bilingue, ce qui permet autant à un immigrant de pays anglophone que francophone de se faire comprendre. De plus, on retrouve à Gatineau plusieurs structures d'accueil, notamment Accueil-Parrainage Outaouais, l'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais, le Service Intégration Travail Outaouais, la Chambre de commerce et d'industrie de l'Outaouais et le Conseil interculturel de l'Outaouais.

L'intégration des personnes immigrantes au marché du travail demeure encore aujourd'hui un problème majeur qui amoindrit le potentiel de rétention de ces mêmes personnes immigrantes.

Cela dit, les principaux obstacles à la venue d'immigrants sont attribuables à la méconnaissance de l'ensemble des réalités des différentes régions du Québec. Les communautés culturelles en Outaouais demeurent pour certaines en marge de la vie sociale en raison du faible nombre d'individus qui les composent. Néanmoins, la présence d'associations communautaires permet aux immigrants de partager des activités culturelles avec le reste de la population résidante.

En raison de la présence d'une administration gouvernementale diversifiée, des emplois existent dans certains secteurs comme celui de la traduction, du personnel diplomatique ou encore pour des organismes internationaux.

Les personnes immigrantes perçoivent la société gatinoise comme une bonne terre d'accueil car le pays ne connaît pas la guerre, ni de difficultés économiques majeures qui amèneraient de l'instabilité. Cependant, il faut reconnaître que Gatineau, sur le plan international, est en concurrence avec plusieurs autres villes à travers le monde pour attirer des immigrants investisseurs.



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Problématique

Les communautés culturelles occupent une place plutôt modeste au sein de la ville de Gatineau. Selon leur langue maternelle, on peut distinguer deux grands groupes culturels, soit les anglophones et les allophones.

La communauté anglophone s'avère relativement bien autonome et possède une liberté de communication élevée car 62,5 % de la population gatinoise est bilingue. La situation des allophones apparaît très différente. La barrière de la langue peut constituer un obstacle majeur à toute forme d'intégration. Un programme de recrutement a été mis en place afin de susciter la venue d'immigrants investisseurs et de travailleurs spécialisés en Outaouais. Les principaux défis des personnes immigrantes demeurent leur participation au marché du travail ainsi que la possibilité de suivre des cours de langue seconde pour devenir autonome.

Les organismes responsables des ménages immigrants sont peu nombreux et possèdent des ressources limitées. Un des principaux objectifs de ces organismes est de rendre le processus d'intégration comme une expérience positive. Lorsque les personnes immigrantes ne réussissent pas leur intégration dans leur nouvelle communauté d'accueil, celles-ci quittent souvent pour des villes situées de l'autre côté de la rivière des Outaouais.

L'accès au marché du travail pose de sérieux problèmes à plusieurs personnes détenant des diplômes d'études supérieures obtenus auprès d'institutions universitaires étrangères. Ces personnes sont obligées de reprendre plusieurs années d'études pour satisfaire les exigences particulières de plusieurs ordres professionnels. Cette situation entraîne le découragement et le désespoir car bien souvent ces personnes doivent se résigner à travailler dans des postes peu rémunérés pour gagner leur vie.

La compétence de l'immigration appartient au gouvernement du Canada. Toutefois, le gouvernement du Québec possède la liberté de sélectionner ses propres immigrants. Des programmes existent pour favoriser la réunification des familles. Le Canada est considéré comme une terre d'asile pour des personnes qui sont persécutées dans leur propre pays. Lorsque ces personnes franchissent la frontière canadienne, elles peuvent revendiquer le statut de réfugié, ce qui est différent du statut d'immigrant.

La présence de différentes communautés culturelles est encore vue par plusieurs personnes sous le prisme des préjugés, des appréhensions et du négativisme. Ces opinions entraînent différentes formes de discrimination. Le meilleur moyen de faire accepter la présence des communautés culturelles consiste à combattre l'ignorance et à montrer les avantages du multiculturalisme.



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Relation avec les autres sous-thèmes ou thématiques

Éducation :

Accroître l'offre en cours de langue seconde; donner des cours sur la formation à la citoyenneté.

Main-d'œuvre et formation à l'emploi :

Diriger les personnes immigrantes vers les programmes de formation à l'emploi vers lesquels elles ont le plus d'aptitude.

Activités de solidarité sociale :

Organiser des activités communautaires et de partage des connaissances (colloques, journées d'échange, soirées multiculturelles).

Les grandes questions

Comment peut-on combattre l'ignorance et les préjugés qui affectent les communautés culturelles?

Le personnel enseignant et les étudiants peuvent-ils jouer un rôle dans la reconnaissance des communautés culturelles?

Les ordres professionnels peuvent-ils prévoir des cheminements particuliers pour des travailleurs immigrants à la recherche d'un emploi dans leur domaine de travail avant leur immigration, comme des stages supervisés?

Quelles stratégies les communautés culturelles doivent-elles mettre de l'avant pour se retirer de leur isolement actuel?

Est-il souhaitable d'accroître le nombre d'immigrants internationaux en Outaouais?

Préparé par : APA Consultants

Service :

Date : Le 31 mai 2002



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Thématique : Communautés

Sous-thème : Communautés culturelles

1.5

Diagnostic

Jusqu'à la fusion, la Ville de Hull était la seule ville qui disposait d'une ressource permanente dédiée aux communautés culturelles.

Cette ressource opérait conformément à l'objectif général par le biais des services municipaux et se concentrait à favoriser dans notre communauté d'accueil une plus grande ouverture et compréhension à l'égard des différentes cultures existantes sur son territoire.

Trois objectifs orienteurs soutenaient les interventions de la Ville de Hull :

- Accueillir et rassembler les communautés culturelles sur le territoire de la Ville.
- Servir de personne-ressource pour assurer la compréhension des différentes ethnies.
- Encourager les communautés culturelles à participer à la vie municipale.

En 1999, le territoire de la Ville de Hull attirait à lui seul environ 80 % de toute la population immigrante de la région.

Depuis, le ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec a développé des stratégies afin de mieux répartir la clientèle immigrante comme dans le secteur de Gatineau où il a installé ses bureaux.



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Diagnostic (suite)

Les communautés culturelles se sont formées et regroupées avec l'appui de différents organismes dont le Conseil interculturel de l'Outaouais, l'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais, Accueil-Parrainage Outaouais et le Service Intégration Travail Outaouais. Toutefois, ces organismes sont présentement en recherche de financement complémentaire.

Ces communautés culturelles apprécient les ressources mises à leur disposition afin que notre société d'accueil soit sensibilisée aux principaux événements reliés à leur culture et à leurs fêtes nationales.

En manifestant de l'intérêt pour leur culture, en soutenant leurs manifestations civiques et en reconnaissant leurs contributions artistiques par la présentation de diverses expositions, Gatineau aide à reconnaître et à valoriser l'apport des citoyens issus de différentes communautés culturelles. Cette volonté de notre milieu gatinois est par ailleurs reconnue et facilitée par différentes ambassades établies dans la capitale nationale.

Ces liens soutiennent nos démarches reliées à l'accueil des personnes immigrantes des catégories gens d'affaires et indépendants sur notre territoire.

L'intégration de la Section des communautés culturelles au Service des arts, de la culture et des lettres incite à primer la complémentarité des manifestations culturelles de ces communautés à celles offertes à la société d'accueil et à les renforcer.

Grande stratégie

Dans la région de l'Outaouais, faire de l'immigration un secteur majeur pour le développement économique et social de notre région en travaillant particulièrement sur trois axes, à savoir la venue d'immigrants d'affaires et de travailleurs spécialisés, la répartition de la clientèle immigrante sur l'ensemble du territoire de l'Outaouais et le soutien à l'intégration de cette clientèle au sein des communautés d'accueil, la région se donnant comme objectif, sur un horizon de cinq ans (2000-2004), d'accueillir et d'intégrer un nombre d'immigrantes et d'immigrants correspondant à 1 % de la population totale de la région.



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Problématique

L'absence de cohésion dans les structures d'accueil et de soutien fait que la région éprouve des difficultés à attirer davantage de personnes immigrantes des catégories gens d'affaires et indépendants sur le territoire de l'Outaouais. La rétention des immigrants et leur intégration dans la structure sociale et économique des territoires d'accueil est difficile et suppose la mise en œuvre de stratégies visant la participation pleine et entière des personnes immigrantes à la vie en communauté.

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none">• Volonté des acteurs régionaux de participer au développement de l'immigration dans la région.• Ouverture du milieu à la diversité.• Présence de communautés culturelles sur le territoire urbain.• Bonne qualité de vie et accessibilité aux services sur les territoires.• Présence de plusieurs organismes et associations qui donnent des services aux immigrants en vue de leur intégration à la société d'accueil.• Besoins de main-d'œuvre spécialisée et occasions d'affaires dans le contexte du développement de la région.	<ul style="list-style-type: none">• Absence de politique régionale en matière de promotion de l'Outaouais et d'intégration des personnes immigrantes.• Difficulté de faire reconnaître les études, les acquis en général.• Double défi posé par l'apprentissage des deux langues officielles requises dans la majorité des emplois.• Peur de la solitude et de l'éloignement chez l'immigrant.• Manque de visibilité des immigrants et de valorisation de leur présence.• Manque de conscience du rôle actif du citoyen dans l'intégration des immigrants.



Planification stratégique Étape 1 – Exposé de problématique

FICHE D'ANALYSE

Relation avec les autres sous-thèmes en thématique

Les immigrants et les Québécois originaires des communautés culturelles recherchent l'égalité des occasions offertes aux Québécois de souche.

Afin d'offrir la meilleure qualité de services municipaux à l'ensemble des citoyens, il serait opportun pour les intervenants municipaux qu'ils soient plus sensibles aux différents niveaux de besoins des contribuables dont celui des moyens de communications ciblés aux différentes clientèles.

Les membres des communautés culturelles nous offrent l'occasion unique de comprendre les réalités humaines reliées aux défis de la mondialisation.

Comment pouvons-nous saisir les occasions d'offrir des biens ou des services de par le monde si nous ne nous accordons pas les moyens de comprendre les dynamismes différenciés des communautés culturelles installées parmi nous?

Les grandes questions

Doit-on poursuivre dans le rôle préétabli par la Ville de Hull?

C'est-à-dire, par le biais des services municipaux, favoriser dans la communauté une plus grande ouverture et compréhension à l'égard des différentes cultures existantes dans son territoire.

1. Ou adopter l'approche suivante :

« Reconnaître, soutenir les exploits, mettre en valeur le patrimoine culturel des différentes communautés culturelles œuvrant sur le territoire de la Ville de Gatineau. »

2. Ou conserver les deux dimensions?

Préparé par : Serge Gauthier
Service : Arts, culture et lettres
Date : Le 28 mai 2002