



Photo :
Isabelle Houde



141^e RAPPORT ANNUEL 2015-2016



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2015-2016

Marie-France Poulin PRÉSIDENTE
Vice-présidente, Camada et Kalia

Josée Tremblay VICE-PRÉSIDENTE
CA, Conseillère en gestion d'entreprise

Geneviève de Montigny
VICE-PRÉSIDENTE
Conseillère - Communication-marketing web, Commercialisation et soutien aux ventes, Desjardins

Sylvie Jacques TRÉSORIÈRE
M. Sc., CPA, CMA
Directrice des finances,
Industrie Touristique de Wendake

Katia de Pokomandy-Morin SECRÉTAIRE
Directrice générale, YWCA Québec

Marie-Claude Champoux
Sous-ministre, ministère de la Culture et des Communications

Marie-José Des Rivières
Conseillère en développement de la recherche, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval

Danielle Harvey
Directrice secteur public, Affaires bancaires – Gouvernements et secteur public, Banque Nationale du Canada

Nadia Harvey
Avocate,
Gagné Letarte, avocats, S.E.N.C.R.L.

Brigitte Lapointe
Architecte, Adm.A.,
Directrice principale, Développement d'Affaires et Gestion Immobilière

Johanne Plamondon
Coordonnatrice à l'indemnisation
Promutuel Assurance

Marie-Christine Rainville-Lajoie
D. Ps., Psy. Conseillère stratégique en développement et en santé organisationnels, Direction des ressources humaines, Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

NOS VALEURS

Engagement, intégrité, ouverture, partage, respect, solidarité.

NOTRE VISION

Être connue et reconnue comme le centre de ressources pour les femmes et les filles de tous les milieux.

NOTRE MISSION

Depuis 1875, la YWCA Québec travaille pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes. Innovatrice et portée par l'engagement de son personnel, de ses bénévoles, de ses membres, de ses partenaires et des gens du milieu, la YWCA Québec met en oeuvre des actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique.

CETTE ANNÉE

10 073 PERSONNES
FEMMES, HOMMES ET ENFANTS,

ont profité de l'un ou l'autre de nos programmes
ou de nos activités.

135 EMPLOYÉS

ont fait partie de l'équipe de la YWCA
au cours de l'année.

227 BÉNÉVOLES

nous ont prêté main forte !

Mot de nos dirigeantes



Marie-France Poulin
Présidente de la YWCA Québec
Vice-présidente
de Camada et Kalia



Katia de Pokomandy-Morin
Directrice générale de la
YWCA Québec

Les années se suivent à la YWCA Québec, mais ne se ressemblent jamais. La dernière a été particulièrement effervescente, en raison de notre grand projet de construction et rénovation, mais aussi parce que nous avons réalisé de grandes choses dans tous nos programmes.

Un hébergement 24 / 7 collé aux besoins

Nous avons commencé l'année avec un grand travail de remise en question de nos pratiques d'intervention et des règles en place à notre hébergement pour femmes. Ce travail a mené à la courageuse décision d'offrir des services d'hébergement 24 h sur 24 h, ceci créant un enjeu supplémentaire de financement. Nous avons également pris un virage plus personnalisé dans nos interventions auprès des femmes. [Voir p.3](#)

200 livres jeunesse pour un monde égalitaire

L'équipe du Centre filles a fait un travail colossal pour produire Kaléidoscope, livres jeunesse pour un monde égalitaire, un répertoire web proposant 200 livres aux histoires tantôt drôles, tantôt tristes, parfois rocambolesques faisant la promotion de modèles et de comportements égalitaires

chez les 0–12 ans. Par ce projet, nous souhaitons favoriser des représentations d'enfants non stéréotypées, et, du même coup, participer à la construction d'un monde plus égalitaire et inclusif. [Voir p.7](#)



La YWCA à l'assaut du plafond de verre !

Le 17 mai 2016, nous avons lancé notre stratégie Leaders et décisionnelles visant à favoriser l'arrivée d'un plus grand nombre de femmes au sein des conseils d'administration, un important défi qu'a décidé de relever la YWCA. Les cinq volets du programme ont alors été dévoilés : formation, mentorat, codéveloppement, groupes de jeunes leaders et accompagnement sur mesure des entreprises vers la parité. [Voir p.8](#)



Des locaux temporaires

L'année a aussi été consacrée à la recherche de locaux qui nous accueilleraient pendant les travaux de notre bâtiment. Relocaliser un organisme aussi multifonctionnel que la YWCA n'est pas une mince affaire. Notre objectif de trouver un endroit qui rassemblerait sous un même toit 51 chambres avec cuisines et salles de bain, une piscine, des gymnases, des salles de cours, un espace pour nos Écouboutiques en plus de bureaux administratifs, a représenté un grand défi.

Après plusieurs mois de recherches, nous avons trouvé le meilleur compromis possible. Nous avons déménagé nos bureaux administratifs, nos salles de loisirs et nos Écoboutiques au Samuel-Holland, situé juste à côté de notre bâtiment. Nous voulions nous assurer que notre clientèle n'aurait pas à changer ses habitudes trop radicalement.

Notre hébergement a quant à lui été relocalisé au meilleur endroit possible : la maison Mère-Mallet, située à l'entrée du Vieux-Québec. Ce lieu très vaste offre un environnement sain et reposant pour les femmes que nous hébergeons.

Par contre, après plusieurs mois de recherches intensives et d'analyse de propositions, nous en sommes venues à la conclusion qu'il serait impossible de relocaliser nos installations aquatiques. En effet, toutes les options analysées ne remplissaient pas l'un ou plusieurs des critères suivants : proximité, disponibilité des plages horaires, capacité des piscines, rentabilité et accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.



Le déménagement

Une fois les locaux trouvés, il fallait orchestrer le déménagement de notre organisme de six étages bien remplies ! Vu l'ampleur de la tâche, la préparation du déménagement et la réalisation de celui-ci a demandé la mobilisation de toute l'équipe. Afin d'éviter des frais trop importants d'entreposage et de déménagement, nous nous sommes départis de plusieurs meubles et de divers articles lors d'une grande vente qui a connu un très grand succès nous permettant de recueillir la somme de 10 000 \$. Nous avons également fait des dons de meubles aux organismes de la région. Le 5 juin 2016, notre édifice était entièrement vide et nous remettons les clés aux entrepreneurs, qui ont commencé les travaux dès le lendemain !

Enjeux financiers

Les défis financiers de la dernière année, compte tenu du déménagement, mais aussi en raison de l'augmentation de l'équipe d'intervenantes, nous ont obligées à faire des choix très difficiles, soit de supprimer certains postes dont nous n'aurions plus besoin pendant notre année de transition et au-delà. C'est ainsi que six employés ont été remerciés. Tout a été mis en place pour amoindrir cette mauvaise nouvelle : accompagnement par le programme d'aide aux employés, sui-

vis réguliers par les supérieures auprès des employés et aussi de l'équipe demeurant en poste, etc.

Objectif de campagne atteint !

C'est en janvier que l'objectif de notre grande campagne « Rebâtir l'espoir » a été atteint. 1 545 000 \$ ont été amassés grâce à notre extraordinaire cabinet de campagne. [Voir p.11](#)

La YWCA est très chanceuse, et cette chance vient de son énorme réseau de femmes solidaires qui soulève des montagnes pour elle. Notre cabinet de campagne a rendu possible une soirée extraordinaire en janvier avec nul autre que le chef cuisinier de la reine d'Angleterre, M. Marc Flanagan ! La somptueuse soirée Perles et gants blancs, tenue au Centre des congrès, nous a permis d'amasser 56 000 \$. [Voir p.12](#)



Outre cette soirée mémorable, nous avons également eu la chance de recevoir les bénéficiaires du BBQ du maire, une soirée qui a réuni 330 personnes et qui a généré un bénéfice de 77 000 \$. [Voir p.13](#)

Un rayonnement sans précédent

Cette année extraordinaire a suscité beaucoup d'intérêt à l'égard de la YW. Que ce soit concernant nos différents projets et programmes, nos loisirs, nos soirées-bénéfices, plus de 29 articles ont été publiés dans les médias écrits, 9 reportages télé et vidéo ont été réalisés et 9 émissions de radio ont parlé de nous !





HÉBERGEMENT ET PROGRAMMES SOCIAUX

HÉBERGEMENT

Nombre de femmes hébergées	Dépannage d'urgence : 142 Hébergement régulier : 101*
Nombre d'enfants accueillis avec leur maman	27 enfants
Refus (faute de place disponible)	513 femmes
Durée moyenne d'hébergement	Dépannage d'urgence : 22 jours Hébergement régulier : 238 jours
Moyenne d'âge	41 ans
Niveau de scolarité	36 % ont des études postsecondaires
Vécu de violence	86 % ont vécu au moins une forme de violence
Destination suite au départ	Femmes du dépannage : 18 % partent vers un logement autonome, 28 % continuent à l'hébergement régulier. Femmes de l'hébergement régulier : 30 % quittent vers un logement autonome.
Implication bénévole	14 % des femmes hébergées ont effectué du bénévolat à la YWCA et contribué à la mission de l'organisme.

* Diminution du nombre de femmes hébergées comparativement aux années précédentes en raison du déménagement de la YWCA en mai.

« À la Y je me sens en sécurité. Je peux prendre du recul. J'ai l'opportunité d'avoir des intervenantes pour m'écouter sans me juger. J'ai de l'aide pour définir mes besoins, du support dans mes choix et de l'encouragement pour atteindre mes objectifs. »

Carol Ann, résidente

Après plusieurs mois de réflexion et de consultation auprès des résidentes, nous avons procédé à d'importants changements au sein de nos services d'hébergement pour femmes, changements mis en place en septembre 2015. Nous avons également adopté une nouvelle philosophie d'intervention plus adaptée à leurs besoins.

Les améliorations

- Les services d'intervention sont désormais accessibles 24 h / 24, 7 jours / 7. Trois nouvelles intervenantes ont été embauchées pour permettre l'extension des heures des services d'intervention et une liste d'intervenantes sur appel a été constituée.
- Le nombre de chambres de dépannage d'urgence est passé de 7 à 10.
- Chaque résidente a désormais une intervenante attitrée.
- Les autres services d'hébergement (courte, moyenne, longue durée) ont tous été fusionnés et le temps d'hébergement est désormais décidé en fonction du besoin individuel des femmes.
- Les activités de groupe se font maintenant sur une base volontaire.
- Les chambres sont à 30 % du revenu des résidentes, sauf le dépannage d'urgence qui est gratuit.

Pourquoi ces changements?

Chaque femme qui cogne à notre porte a des besoins et un vécu très différents. Plusieurs se retrouvent chez nous parce qu'elles quittent un foyer violent, d'autres souffrent de problèmes de santé mentale ou physique, d'autres de dépendance, et parfois, c'est tout ça à la fois. Les améliorations apportées permettent de personnaliser notre intervention selon les objectifs et besoins propres de chaque femme. Nous sommes là pour les accompagner vers une stabilité résidentielle, sans jugement, en leur offrant une diversité d'outils.

Le processus de remise en question a débuté en 2014-2015 et s'est fait en collaboration avec Michel Simard, directeur du centre Le Havre à Trois Rivières. Il nous a permis de prendre conscience que notre façon d'intervenir et nos règles ne favorisaient pas l'ouverture des femmes et ne nous permettaient pas d'avoir accès aux informations sensibles (ex : consommation réelle).

La mise en place des changements a demandé d'ajuster plusieurs paramètres et outils du quotidien. Mais grâce à ceux-ci, les femmes se confient davantage à nous, le lien de confiance est beaucoup plus solide et nos interventions peuvent ainsi être beaucoup plus efficaces.

Orientations gouvernementales

Le virage Logement d'abord : l'approche de la stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)

Le gouvernement fédéral a imposé un virage vers la SRA pour l'ensemble des organismes oeuvrant en itinérance au Québec, ce qui a nécessité plusieurs ajustements tant dans notre fonctionnement que dans le profil des femmes priorisé, la priorité devant désormais être accordée aux femmes vivant une itinérance chronique ou épisodique, et non à celles vivant une itinérance situationnelle.

L'approche SRA est basée sur la prémisse que le premier besoin de la personne sans abri est d'obtenir un logement stable et permanent. Ensuite, les autres problèmes peuvent être traités. Cela implique de faire passer quelqu'un de la rue à un logement directement, et de mettre en place des services pour assurer sa stabilité en logement.

Ce virage a donné lieu à une concertation entre sept organismes oeuvrant en itinérance. Le but de ce comité : profiter de l'expertise de chacun des groupes afin d'assurer la stabilité en logement des personnes les plus désaffiliées. Le comité a notamment organisé une rencontre avec les policiers, ce qui a permis une meilleure connaissance des rôles et attentes de chacun afin d'assurer une meilleure collaboration.

Enfin, nous avons effectué plusieurs représentations avec les ministres provinciaux pour leur expliquer les impacts néfastes du virage SRA : la modification du profil des femmes hébergées qui engendre des coûts plus importants alors que les montants attribués aux organismes oeuvrant en itinérance ont parallèlement diminués.

Bell cause pour la cause

Un don de 30 000 \$ de Bell nous a permis d'embaucher une intervenante spécialisée en santé mentale afin qu'elle évalue les besoins des résidentes et qu'elle apporte son expertise aux intervenantes. Grâce à ce don, des supervisions cliniques avec une psychiatre ont aussi pu avoir lieu trois fois cette année.

Post hébergement

La résidence Saint-Gabriel, située dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, a maintenant trois ans. Depuis ses débuts, 25 femmes provenant principalement des services d'hébergement réguliers de la YWCA Québec y ont habité. De ce nombre, 13 femmes y résident depuis la première année. La résidence, qui est la suite logique de notre hébergement pour femmes en difficulté, permet aux femmes de vivre une expérience positive en logement. La moyenne d'âge des résidentes est de 52 ans et 86 % d'entre elles vivent avec moins de 18 000 \$ par année.



Trois résidentes ont eu l'honneur de cuisiner avec le chef de la reine d'Angleterre, Mr. Mark Flanagan lors de l'événement-bénéfice Perles et gants blancs. Une expérience inoubliable !



Suite à la réception d'un don de vélo, un tout nouveau service a vu le jour à la YWCA, **Comm-un vélo** : pratique, rapide et écolo ! Il est mis à la disposition des résidentes de notre hébergement.

Étinc'elle

Cette année le programme Étinc'elle a permis à 43 femmes provenant de divers horizons de se remettre en action. Des femmes qui composent quotidiennement avec des défis personnels et qui sont motivées à acquérir des outils afin de mieux entamer leurs démarches de réinsertion socioprofessionnelle.

Les ateliers Étinc'elle sont donnés par une équipe de 12 bénévoles, appelées les marraines Étinc'elle, des femmes généreuses, dévouées, empathiques, respectueuses et professionnelles, qui ont à cœur le bien-être des femmes. Voir la liste à la page. 10.

Nombre de participantes	43
Nombre de sessions offertes	5 sessions de 6 semaines
Nombre d'heures d'atelier	200 heures
Participant·es de retour sur le marché du travail, aux études ou qui s'impliquent bénévolement.	40 %
Participant·es qui consultent des professionnels pour aller plus loin dans leur réinsertion socioprofessionnelle ou qui poursuivent des démarches de développement personnel.	47 %

Un merci tout spécial aux Projets Bourlamaque avec qui nous avons eu une première collaboration. L'organisme nous a permis d'utiliser leur local pour donner les ateliers Étinc'elle aux femmes du quartier.



« Étinc'elle m'a aidée à sortir de chez moi, à rencontrer des gens, à m'ouvrir un peu aux autres et à parler de moi. Les femmes de mon groupe et notre animatrice étaient extraordinaires et m'ont beaucoup apporté sur le plan affectif, amical et relationnel ! »

- Ancienne participante Étinc'elle



LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

FIDÈLE AUX BONNES HABITUDES !

Au 31 juillet 2016, la YWCA Québec comptait 1 289 membres, dont 943 ont participé à la Formule Vitalité au moins une session pendant l'année. Nous avons pu compter sur une fidèle équipe de 21 professeures expérimentées pour offrir nos cours.

DES PARTENAIRES CLÉS

Une entente avec la Ville de Québec concernant les bains libres gratuits pour les citoyens a débuté en septembre dernier, contribuant ainsi aux saines habitudes des vies des plus petits comme des plus grands. Les bains libres subventionnés par l'entente obtiennent un véritable succès.

PRÉSENCES AUX BAINS LIBRES	AUT-2015	HIV-2016	PRINT-2016
Bains libres totaux	1 587	2 991	2 327
Bains libres financés par la Ville	707	1 243	942

Grâce à notre partenaire Accès-loisirs Québec, un organisme qui favorise l'accès aux loisirs pour lutter contre la pauvreté, 79 places à nos cours ont été offertes gratuitement aux sessions d'automne, d'hiver ou de printemps.

COURS DE SAUVETEUR

Misant sur le développement de la relève, les cours en carrière aquatique ont connu une belle croissance du nombre de participants. La clientèle peut suivre les différents niveaux de formation jusqu'à la requalification de sauveteur national.

INSCRIPTIONS AUX COURS DE SAUVETEURS	2014-2015	2015-2016
Étoile de bronze	3	3
Médaille de bronze	12	25
Croix de bronze	16	17
Requalification sauveteur national	4	17

NOUVEAUTÉ

En nouveauté cette année, le cours *Style de nage* a été élaboré et proposé aux nageurs adultes afin de mieux les accompagner dans leur apprentissage des styles de nage. Ce cours complète bien l'offre en natation pour adultes.

COURS EN SALLE

En plus des 162 inscriptions aux cours d'anglais et 185 inscriptions aux cours d'espagnol en groupe, nos cours privés et semi-privés de langues ont connu une grande popularité cette année. Flexibles et adaptées à une clientèle désireuse de progresser rapidement, nos professeures, Ceila Vasquez et Manon Bourgeault, proposent un service sur mesure.

La Zumba des fêtes (19 et 27 décembre) a connu une popularité sans précédent totalisant 49 participantes comparativement à une vingtaine l'an dernier.

ON FAIT PARLER DE NOUS !

La journaliste Marie-Ève Côté de Radio-Canada Québec a réalisé un reportage au mois de janvier dernier portant sur nos célèbres cours d'aquaforme. Elle n'a pas hésité à sauter à l'eau avec les participantes ! Sa rencontre avec madame Andrée Lagueux, âgée de 90 ans, lui a prouvé qu'il n'y a pas d'âge pour se mettre en forme !



« Je suis entraîneuse à la YWCA Québec depuis bientôt quatre ans. J'ai mis au point des cours adaptés, sécuritaires et très divertissants ! J'adore mes élèves et lorsque j'entre à la YWCA, j'ai l'impression d'être chez moi et de contribuer au bonheur de chacune ! »

- Anne LeBrun, professeure des cours ballon-équilibre et cardio-danse.

VIE COMMUNAUTAIRE

Essentiel à notre organisation et implanté depuis de nombreuses années, le bénévolat est souvent invisible aux yeux de la clientèle. C'est donc le cœur rempli de fierté et de gratitude que nous affirmons que durant l'année 2015-2016, la YWCA a pu compter sur le dévouement et l'implication de 227 bénévoles qui ont réalisé un total de 13 828 heures travaillées.

Choyés par leur engagement, tous les départements bénéficient des talents et aptitudes des bénévoles. D'ailleurs, vous êtes-vous présenté-e au comptoir d'accueil de la YWCA cette année ? Vous avez peut-être été accueilli-e et reçu-e par une bénévole. L'équipe d'accueil du service à la clientèle a bénéficié du sourire et de l'écoute de 6 femmes exceptionnelles qui ont travaillé bénévolement plus de 600 heures. Merci !



NOS ÉCOBOUTIQUES

Écologique et économique pour la clientèle, levier financier important pour la YWCA, nos Écoboutiques génèrent à nouveau des revenus autonomes importants cette année de 182 903 \$. Notons toutefois que la relocalisation temporaire de la boutique depuis mai 2016 entraîne une légère diminution des ventes en comparaison avec l'année dernière, une baisse qui avait été anticipée dans notre budget général.

Située pour un peu plus d'un an dans la galerie marchande du Samuel-Holland, les Écoboutiques ont harmonisé leurs heures d'ouverture à celles des boutiques voisines. Au grand bonheur des fidèles clients et clientes, 14 heures d'ouverture par semaine ont été ajoutées. Les trois boutiques ayant été regroupées dans un seul espace, l'Écoboutique se transforme peu à peu en milieu de vie où se mêlent clients-es et bénévoles. L'achalandage est malgré tout constant tout au long de la journée !



Enfin, notons qu'à l'organigramme, le département de la Vie communautaire fait désormais partie du département des Loisirs et non plus des Services sociaux.



LE JARDIN POUR SOI

Le Jardin pour Soi fête sa 5^e année d'existence. Il est toujours piloté par un comité organisateur composé de cinq aînées qui orientent toutes les activités du jardin, accompagnées de la chargée de projet.

Nos trois comités (Jardinières, Reporters et Sorcières) ont choisi les 74 plantes cultivées, elles ont fait les plans d'aménagement du jardin, elles ont développé des outils visuels et pédagogiques et ont réfléchi aux nouvelles recettes à développer.

Des aménagements qui ont eu un impact significatif sur le bien-être physique des aînées bénévoles ont été réalisés cette année avec l'installation de 15 grands bacs en bois surélevés. Les bénévoles peuvent maintenant jardiner sans trop se pencher.

Notre jardin en façade, en pleine terre, s'est transformé en mini parc. Avec ses bacs de bois (dont un *Incrovables Comestibles*) et son banc de parc, il n'est pas passé inaperçu ! Les passants étaient nombreux à s'y arrêter, à la grande fierté des bénévoles.

Pendant l'été, un reportage des Urbaincultrices à MaTV a permis de faire connaître davantage le Jardin et en décembre, un reportage télé, radio et web de Radio-Canada a fait mousser les ventes de Noël. D'ailleurs, les ventes annuelles ne cessent d'augmenter, tout particulièrement grâce à la popularité des ventes de Noël et des deux ventes printanières de plants : 109 produits ont été vendus pour un total de 18 111 \$ de ventes. Nos produits étaient aussi disponibles dans quatre points de vente : l'Auberge Internationale, Om Prana, Moi Lingerie et la YWCA.

Le Jardin pour Soi c'est :

- 57 bénévoles et 219 participants de tous âges ;
- 80 ateliers offerts : initiation, herboristerie, herboriculture, cuisine, perfectionnement, etc. ;
- 7 formations : cuisine, environnement, aromathérapie, artisanat et horticulture ;
- 31 activités spéciales : sorties, événements, ventes, ateliers mobiles, soupers communautaires.

Un merci spécial aux Loisirs Montcalm qui accueillent le Jardin pour Soi pendant les rénovations pour nous permettre de continuer toutes les activités habituelles, dans un quartier situé près de notre clientèle. Nous avons accès à un pavillon horticole ainsi qu'à des cuisines pour toutes nos activités de culture et de transformation.

« Le Jardin pour Soi m'apporte une belle conscience de la nature, des plantes, la joie de voir la vie dans les minuscules graines, de participer à la création même, de faire du bénévolat avec des cœurs semblables au mien, à travers des amitiés et de belles rencontres. »

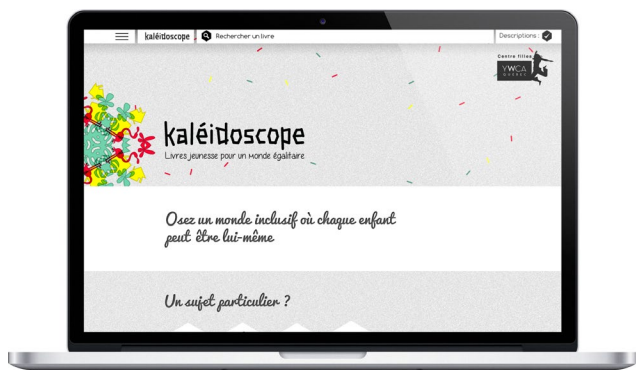
- Nicole Beaulieu, bénévole au Jardin



CENTRE FILLES

Le Centre filles a pour mission d'offrir des activités gratuites aux filles de 9 à 17 ans de la région de Québec. Tous ses programmes ont pour but de mettre en lumière les forces des filles et de leur donner des outils pour développer leur pouvoir d'agir, leur estime de soi, leur esprit critique et leur leadership, en plus d'adopter de saines habitudes de vie.

Dans une perspective d'éducation populaire, l'équipe du Centre filles croit que les filles sont les expertes de leur propre vie, toutes les animations visent à leur donner la parole d'abord et avant tout.



KALÉIDOSCOPE

Le 26 février 2016, l'équipe Centre filles a lancé un projet d'envergure, le projet *Kaléidoscope, livres jeunesse pour un monde égalitaire*. Il s'agit d'un répertoire web de 200 livres faisant la promotion de modèles et de comportements égalitaires chez les 0-12 ans.

Classés par catégorie d'âge mais aussi par thèmes, les livres de la sélection Kaléidoscope abordent des sujets d'intérêt social comme la diversité culturelle, la diversité familiale ou encore le droit à l'éducation, l'homosexualité, l'image corporelle et l'immigration. Les livres proposés sortent les enfants des idées préconçues et des rôles réducteurs pouvant leur être associés en plus d'encourager la réflexion, le développement de la pensée critique, l'ouverture et la tolérance. Ils constitueront un excellent point de départ pour instaurer des dialogues avec les enfants, tout en leur fournissant un vocabulaire approprié pour s'exprimer.



Ce projet a connu un grand succès et a suscité énormément d'intérêt. Le site web a atteint les 10 000 visiteurs uniques après le 1^{er} mois seulement.

Nous avons bénéficié de l'appui de deux partenaires importants, soit la Bibliothèque de Québec et la Librairie Pantoute.

Suite au lancement, nous avons obtenu une couverture de presse exceptionnelle. Une trentaine d'articles et reportages ont été réalisés, tant dans les grands médias, que les médias spécialisés en éducation, en littérature ou dans des blogues de toutes sortes. Un grand succès d'estime dont nous sommes très fières !

www.kaleidoscope.quebec



CENTRE FILLES MOBILE

Le Centre filles mobile a pour but d'offrir un espace sécuritaire aux filles leur permettant de partager leurs expériences et leurs expertises sur des sujets qui les touchent.

Cette année, en plus de visiter des milieux scolaires primaire et secondaire, le Centre filles mobile a visité trois milieux HLM, ce qui lui a permis de rejoindre des groupes de filles nouvellement arrivées au Canada.

Milieux visités cette année :

- Antre-Classe Perrault
- École de l'Excellence
- École primaire des Jeunes-du-Monde
- École primaire La Grande Hermine
- École primaire Notre-Dame du Canada
- École primaire Sacré-Cœur
- École primaire Sans-Frontière
- École secondaire de Rochebelle
- École secondaire Le Sommet
- HLM du roi
- Le Pignon Bleu
- Local communautaire Claude-Martin
- Projets Bourlamaque



« L'activité m'a vraiment fait réfléchir. Je n'avais jamais réalisé la séparation des gars et des filles. J'ai adoré! »

- Élève de 5e secondaire après un atelier en classe sur les stéréotypes

FILLES CRÉATIVES

Le Centre filles a offert cinq cours gratuits à 52 filles âgées de 10 à 15 ans pendant 24 semaines (automne et hiver) : Arts plastiques et visuels, Arts médiatiques, Arts du cirque, Multi-danse, Théâtre. La session s'est terminée par un spectacle haut en couleur où 150 spectateurs ont applaudi chaudement les artistes !

PLACE AUX FILLES

Chaque année nous organisons deux soirées Place aux filles qui réunissent des dizaines de jeunes filles. En novembre 2015, la Journée des métiers a permis à 30 participantes de rencontrer 9 femmes travaillant dans différents domaines comme l'architecture, l'entrepreneuriat, les sciences, les services sociaux et les arts.

Le second événement Place aux filles, en avril 2016, a invité les 70 participantes à un voyage autour du monde et à la rencontre d'autres cultures. Durant cette soirée, elles ont pu cuisiner ensemble, prendre part à des activités sportives et artistiques et rencontrer des filles provenant de plusieurs régions du monde.

« Place aux filles, c'est tout simplement génial! »

- Participante de Place aux filles

COMITÉ FILLES

En plus de donner leur avis sur les activités du Centre filles, les membres du Comité filles ont pu participer à des activités visant le développement de leur leadership et mettre sur pied un projet de leur choix, soit la réalisation d'un *zine*. Neuf jeunes filles ont participé activement à 12 rencontres au cours de l'année.



LE PROGRAMME LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Le programme en cinq volets Leaders et décisionnelles de la YWCA Québec est rendu possible grâce à l'appui du Secrétaire à la condition féminine du Québec et à Condition féminine Canada. Il vise à favoriser la présence des femmes au sein des instances décisionnelles en leur permettant de s'outiller et de développer des connaissances et des compétences pour contribuer à un conseil d'administration.



FORMATION LEADERS ET DÉCISIONNELLES ET JEUNES LEADERS ET DÉCISIONNELLES

Cette année, 93 femmes ont assisté aux 4 sessions de la formation Leaders et décisionnelles. Pour offrir les cours du programme, nous pouvons compter sur le soutien de six formatrices professionnelles issues des domaines du droit, de la comptabilité et de la communication. [Voir la liste à la p. 10](#)

Le volet Jeunes leaders et décisionnelles quant à lui a été adapté cette année pour outiller les femmes de 17 à 25 ans intéressées à siéger au sein d'instances dans leur milieu et à des conseils d'administration. Ce volet élaboré au printemps et à l'été démarrera au Cégep Garneau et à l'Université Laval à l'automne 2016.

MENTORAT ET CODÉVELOPPEMENT

Le mentorat consiste à jumeler des administratrices soucieuses de soutenir la relève féminine qui souhaite apprendre les rudiments du fonctionnement des conseils d'administration, tout en



LEADERSHIP

L'un des axes d'intervention de la YWCA Québec consiste à promouvoir et à encourager le leadership des femmes et des filles. Par des formations, des conférences et des activités de réseautage, le programme permet aux femmes de s'outiller et de développer leurs aptitudes pour prendre part aux décisions.

vivant une expérience concrète en situation réelle d'une durée d'une année. Les groupes de codéveloppement quant à eux regroupent des administratrices en poste qui souhaitent partager leurs trucs et expériences, réseauter puis échanger sur des préoccupations communes pour s'appuyer mutuellement dans l'exercice de leurs fonctions.

Nous avons également réalisé une vaste étude de besoins à laquelle ont répondu 278 femmes, ex-participantes des formations Leaders et décisionnelles, afin de mettre en lumière leur expériences au sein de conseils d'administration, leurs défis et leurs besoins pour accéder et se maintenir en poste. Les constats permettent de bonifier les volets de mentorat et de codéveloppement.



CONFÉRENCES, ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE

Deux soirées Témoignages de femmes mentores mettent en lumière des femmes reconnues pour leur implication dans des instances décisionnelles qui partagent leurs trucs et expériences d'administratrices. Cette année, plus de 120 femmes ont accueilli les quatre leaders dynamiques que sont mesdames Diane Lavallée, Khadija Saïd, Louise Cordeau et Marie-France Poulin.

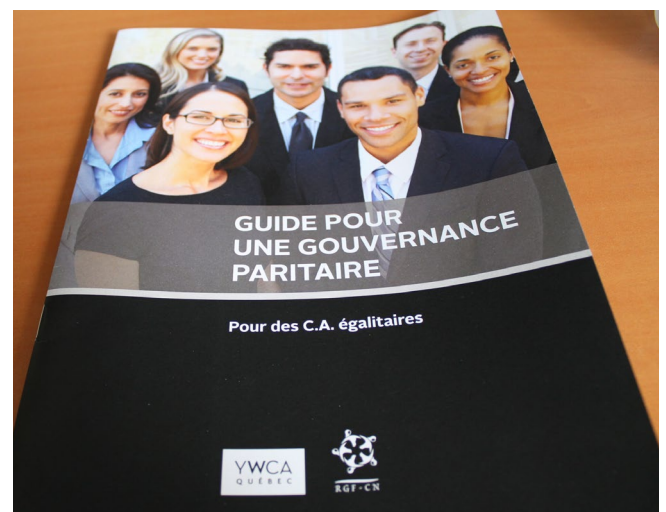
Nous avons organisé la formation *Je choisis mon C.A!* et collaboré aux activités de réseautage et de mise en contact que sont le *C.A. à l'heure du thé* et le *Speed-dating des administrateurs*. Ce sont de belles occasions de rencontrer des organisations qui sont à la recherche d'administratrices.

La troisième édition de l'Événement parité s'est tenue le 24 février et a regroupé 80 personnes devant lesquelles nous avons lancé le *Guide pour une gouvernance paritaire : Pour des C.A. égalitaires* que nous avons rédigé conjointement avec le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN).

Une conférence de presse tenue le 17 mai a permis de dévoiler la stratégie complète de la YWCA pour que les femmes prennent d'assaut le plafond de verre. Dans le cadre de cette conférence de presse, nous avons accueilli la ministre de la Condition féminine du Québec, Mme Lise Thériault, et la responsable régionale de Condition féminine Canada.

ORGANISATIONS PARITAIRES

Le volet soutien et accompagnement consiste à offrir des outils concrets aux organisations pour atteindre la parité. Le *Guide pour une gouvernance paritaire : Pour des C.A. égalitaires* permet de se familiariser avec les stratégies d'organisations qui ont su transformer leurs structures. Les outils concrets du guide et les documents complémentaires permettent de cibler les priorités et de trouver les candidates qui répondent aux besoins des organisations. Des rencontres sont prévues avec les organisations désireuses de mettre en place des plans d'action sur mesure, des mécanismes et des stratégies pour augmenter le nombre de femmes à leurs C.A.



COLLABORATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS

Hébergement

Partenaires financiers

Caisse populaire du plateau Montcalm
Fondation Bell
Fonds Distal
Emploi été Canada
Programme de soutien aux organismes communautaires
Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance

Partenaires

Accroche toit
Archipel d'entraide
Auberge internationale de Québec
Café rencontre centre-ville
Centre femmes 3A
Clé en main
Clinique Sabsa
CREDO
Domaine Catarauqui
Fondation de la famille Jules Dallaire
Lauberivière
Miels Québec
Pâtisserie Ramona
Pech
Projet Intervention Prostitution Québec
MOISSON QUEBEC
SPOT clinique communautaire étudiante

Collaborateurs

Claudie Pouliot, Psychiatre
Equipe PACT
Institut Ysabelle Garneau
Lavery de Billy (PROBONO)
Maison Mère-Mallet
Michel Simard
SPOT

Étinc'elle

Fondation Lise Watier
Centre St-Louis
Fondation Desjardins
Projets Bourlamaque
Marraines : Caroline Campion, Geneviève Caron,
Véronik Carrier, Jackie Dumont, Lyne-Marie Germain,
Evelyn Kedl, Françoise Mia-Harvey, Guylaine Paquin,
Denise Richard, Brigitte Therrien, Joanne Trépanier,
Marlène Turcot, Claudine Veilleux.

Loisirs et vie communautaire

APE Service d'aide à l'emploi (PAAS-Action)
Armée du Salut
Boutique Paris Cartier
Caisse du Plateau Montcalm
(Fonds d'aide au développement du milieu)
Centre d'action bénévole de Québec
Centre de formation professionnelle St-Louis
École secondaire De Rochebelle
Ketto
L'Autre Avenue
Ville de Québec
YMCA du Québec

Un Jardin pour Soi

Auberge internationale de Québec
Capucine Chartrand, herboriste
Carole Cloutier, herboriste
Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
Craque-Bitume
Domaine Catarauqui
Gaëtan Chevalier, paysagiste
Loisirs Montcalm
Moi Lingerie
Moisson Québec
Om Prana
Programme Nouveaux Horizons pour Aînés du gouvernement du Canada
Regroupement des Jardins Collectifs de Québec
Réseau d'Agriculture Urbaine de Québec
Sylvie Gagnon, horticultrice
Verdir Saint-Roch
Ville de Québec

Centre filles

Partenaires financiers

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)
Collectif Caméléon (Québec en Forme)
Comité d'investissement communautaire de TELUS à Québec
Conférence Régionale des élus de la région de la Capitale-Nationale
Fondation canadienne des femmes
Fondation Dufresne et Gauthier
Fondation Filles d'action
Fondation Lise Watier
Fondation Québec Jeunes

Collaborateurs

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale
Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale
Centre des femmes de la Basse-ville
Centre Solidarité jeunesse
Motivaction Jeunesse
SOS Grossesse

Leadership

Partenaires financiers

Programme « À égalité pour décider » du Secrétariat à la condition féminine
Programme Promouvoir l'avancement des femmes à des conseils d'administration grâce au mentorat et/ou au marrainage / parrainage de Condition féminine Canada

Collaborateurs

Centre d'action bénévole de Québec
Centre étape
Chaire de leadership en enseignement « Femmes et organisations »
Club Toastmasters YWCA Québec
Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de Commerce et d'industrie de Québec
Conférence Régionale des élus de la région de la Capitale-Nationale Loto-Québec
Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale
Formatrices: Réjeanne Audet, Marie-France Ferland, Nancy Gagnon, Danielle Harvey, Jeanne Lagueux, Patricia Michaud et Marie-Hélène Riverin.



FINANCEMENT

LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT REBÂTIR L'ESPOIR ATTEINT SON OBJECTIF DE 1,5 M \$

La Campagne majeure de financement Rebâtir l'espoir, destinée à financer le projet de rénovations de la YWCA et qui a été lancée en 2014 a amassé la somme totale de 1 545 000 \$. Un succès extraordinaire que nous devons notamment au travail acharné des membres du cabinet de campagne qui ont fait preuve d'un engagement exemplaire à l'égard de la YWCA et à la grande générosité des donateurs. Près de cinquante organisations, fondations et grandes entreprises et plus de deux cents donateurs particuliers ont contribué sans hésiter à la campagne.

NOTRE CABINET DE CAMPAGNE

Marie-Huguette Cormier *Coprésidente de campagne*
Première vice-présidente marketing et communications,
Mouvement Desjardins

Renée Laflamme *Coprésidente de campagne*
Vice-présidente épargne et retraite collectives,
Industrielle Alliance

Chantal Buteau, MBA, Vice-présidente Secteur d'affaires, CGI

Hugo Côté, CPA, Vice-président régional — Région de Québec
et Est-du-Québec, Banque Laurentienne

Katia de Pokomandy-Morin, Directrice générale, YWCA Québec

Olga Farman, MBA, Associée, Norton Rose Fulbright

Mélanie Lapointe, MBA, Vice-présidente adjointe Financement
International Est-du-Québec, Banque HSBC Canada

Maryse Paré, Directrice adjointe — Opérations de remorquage
portuaire, Groupe Océan

Marie-Pier St-Hilaire, MBA, Présidente, AFI

Marie-France Poulin, Présidente de la YWCA Québec
et Vice-présidente, Camada et Kalia

Caroline St-Jacques, Directrice générale
Affaires publiques et relations avec la communauté,
Caisse de dépôt et placement du Québec

Julie-Anne Vien, Associée,
Le Cabinet de relations publiques NATIONAL

NOTRE CABINET D'HONNEUR

Jojo Carrier, Entraîneuse professionnelle de nage synchronisée

Feu l'Honorable Paule Gauthier, C.P., O.C., O.Q., C.R.
Avocate, Stein Monast

Christiane Germain, Coprésidente, Groupe Germain Hospitalité

Lise Watier, Présidente, Fondation Lise Watier

Donateurs à la campagne Rebâtir l'espoir :

GRANDS PHILANTHROPES 500 000 \$ ET PLUS

Fondation Lise Watier

BÂTISSEURS ÉMÉRITES 100 000 \$ À 500 000 \$

- Fonds de placement immobilier Cominar
- Fondation Québec Philanthrope via le Fonds des Jeunes mamans
- Industrielle Alliance
- Mouvement Desjardins
- Les Sœurs de la Charité de Québec

GRANDS BÂTISSEURS 25 000 \$ À 99 999 \$

- AFI Expertise • Ameublement Tanguay • Banque Laurentienne du Canada • Caisse de dépôt et placement du Québec • CGI
- Fond de solidarité FTQ • Fondation Citadel • Fondation François Bourgeois • Fondation Jeffrey Hale • Fonds de solidarité FTQ
- Groupe actionnaires 4 Degrés • Groupe Banque TD • Groupe Guilbault Ltée • Madame Marie-France Poulin • Molson Coors
- Power Corporation du Canada • Québecor Média Inc. • RBC Banque Royale • Société Telus communications

BÂTISSEURS

10 000 \$ À 24 999 \$

- Aéroport de Québec • Alex Coulombe (PEPSI)
- Banque Nationale • Fondation La Capitale groupe financier
- Journal de Québec • Feu l'Honorable Paule Gauthier
- Le Groupe Maurice • Metro Richelieu inc.
- Pricewaterhousecoopers LLP

LES ALLIÉS

1000 \$ À 9 999 \$

- Valérie Beaudoin • Bizou • BNP Stratégie gestion philanthropie • Micheline Boivin • Katia De Pokomandy-Morin • Marie-Josée Des Rivières • Fondation Deloitte Canada • Fondation Mc Carthy Thétrault • Gaz Métro • GDI Services entretien
- Isabelle Germain • Anne Gosselin • Groupe Lavoie • Groupe Océan • Nadia Harvey • Danielle Harvey • HSBC
- Ivanhoé Cambridge • Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale • Érica Leroux • Ann Martell • Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, et à la Santé publique
- Norton Rose Fulbright • Guylaine Perron • Pharmaplus



AMIS DE LA Y

999 \$ ET MOINS

Pauline Arseneau, Claudia Audet, Louise Auger, Madeleine Beaudoin, Gisèle Béchard, Odile Bédard, Diane Bergeron, Lucie Bergeron, Nicole Bergeron, Micheline Boivin, Caroline Bouchard, Hélène Boudreau, Angèle Bouffard, Louise Boulanger, Marilou Boulanger, Suzel Brunel, Lyne Camateros, Annie Cantin, Pauline Champoux, Sonia Corriveau, Hélène Corriveau, Andrée Côté, Mélissa Cyr, Nathalie Daoust, Godelieve De Konninck, Geneviève De Montigny, Ginette Delage, Madeleine Des Rivières, Guy Deslaurier, Jocelyne Désy, Marie-Hélène Dumont, Marthe Dumont, François Dussault, Marie-France Ferland, Suzanne Fillion, Franklin Templeton investments corp., Céline Fréchette, Claire Gagnon-Sauvageau, Claudine Gaudette, Marie-Pier Gauthier, Monique Gauthier Dorval, Maryse Germain, Judith Germain, Chantale Girard, Jacinthe Goulet; Groupe Hébert, Ferlatte Pharmaciens, Odette Hallé, Marjorie Hardy, Sylvie Jacques, Chantale Jacques-Gagnon, Nancy Jalbert, Angèle Jetté, Diane Kameen, Evelyn Kedl, Hélène Laforce, Céline Lamontagne-Laberge, Stéphanie Lampron, Diane Lapierre, Lise Lapierre, Pierrette Laplante, le ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, le ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de la Science, Gisèle Leblanc, Cécile Lederer, Karina Lehoux, Daniel Létourneau, Dominique Loiseau, Joseph Mainguy, Lise Malouin, Sylvie Marcoux, Anne-Sophie Marcoux, Cynthia Martineau, Maria Merlano, Suzanne Messier, Isabelle Naton, Marlène Paquin, Ginette Paradis, Johanne Parent, Sheyla Perez Vasquez, Claire Perras, Pharmacie Andrée Thiffault et Dominique Boivin, PMT Roy, Denis Prince, Hélène Provencher, Francine Provencher, Marie Ratté, Marie-Marguerite Roberge, Clément Roberge, Claire Roberge Morin, Paule Rodrigue, Claude Rodrigue, Patricia Rousseau, Mélissa Roux, Beatrice Royale Gaw, Sylvie Savoie, Marjolaine Théberge, Manon Therrien, Line Vaillancourt, Véolia, Versaprofiles Inc.

Merci à tous les donateurs qui ont désiré demeurer anonymes, mais dont la contribution est tout aussi importante.

PERLES ET GANTS BLANCS, UNE SOIRÉE ROYALE !

C'est un privilège pour la YWCA Québec d'avoir été choisie pour recevoir les bénéfices de la soirée Perles et gants blancs qui s'est tenue le 23 janvier 2016. Organisée par le Centre des congrès de Québec, la soirée a réuni plus de 150 convives. Avec les efforts combinés des membres du comité organisateur et du cabinet, nous avons pu amasser un montant de 56 000 \$ au profit de notre organisation, c'est-à-dire au profit des femmes et des filles que nous accompagnons quotidiennement.

Grâce au chef exécutif de Sa Majesté la reine Élisabeth II, Monsieur Mark Flanagan, et au chef du Centre des congrès de Québec, Monsieur Gérard Michel, nos invité-es ont pu déguster un dîner des plus somptueux ! Cette soirée fut définitivement une finale royale pour la 140^e année d'existence de la YWCA Québec.

Merci au Centre des congrès de Québec, promoteur de la soirée, d'avoir choisi de remettre les bénéfices de cette soirée à la YWCA Québec.

Remerciements à nos partenaires qui ont rendu la soirée possible et magnifique :

- Badoit • Capital Traiteur • Evian • Freeman
- La Maison Birks • Les Thés Tea Taxi



11^e SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

présentée par Hydro-Québec

Le 25 novembre 2015 se tenait la 11^e édition de la soirée De l'ombre à la lumière, principale source de financement autonome de l'hébergement de la YWCA Québec. L'événement, sous la présidence d'honneur de Mme Lise-Andrée Roy de Laurier Québec, a rassemblé plus de 300 personnes et a permis d'amasser la somme de 90 000 \$.

L'ENCAN SILENCIEUX DE LA SOIRÉE

Au cours de cette soirée, les convives ont pu miser sur plus de 76 lots diversifiés et gracieusement offerts par 73 entreprises et organismes de la région. Merci à tous ces donateurs qui ont permis d'amasser près de 22 000 \$ lors de l'encan silencieux.



LES AMBASSADRICES DE LA SOIRÉE

Présidente d'honneur

Lise-Andrée Roy Laurier Québec

Ambassadrices

Chantal Arguin | Arguin et associés, arpenteurs-géomètres
Suzanne Bergeron | Louise Amiot et Suzanne Bergeron, Architectes
Marie-Claude Brousseau | Fairmont Château Frontenac
Andrée Brunet | Réseau Femessor
Lucie Champagne | Champagne Événements
Louise Cordeau | Le Journal De Québec
Katia De Pokomandy-Morin | YWCA Québec
Diane Déry | Banque Nationale
Stéphanie Dionne | Évolvia
Hélène Dumont | Fonds De Solidarité FTQ
Linda Fiset | Desjardins Assurances (Vie-Santé-Retraite)
Véronique Hébert | Traiteur Le George V
Marie-Claude Houle | Ebc Inc.
Nathaly Labbé | Pricewaterhousecoopers
Lise Lapierre | Accès Capital Québec
Catherine Mainguy | Mainguy Assurances et Services Financiers
Danielle Paquet | Femmes en affaires de la Capitale Nationale
Marie-France Poulin | Groupe Camada et Kalia
Catherine Privé | Alia conseil
Natalie Quirion | Parc technologique du Québec métropolitain
Khadija Said | Gouvernement du Québec
Caroline Simard | Parti libéral du Québec
Cynthia St-Louis | BCF Avocats d'affaires

REMERCIEMENTS

SOIRÉE-BÉNÉFICE DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

PARTENAIRE PRÉSENTATEUR : Hydro-Québec

PARTENAIRES MAJEURS : Laurier Québec, RBC Banque Royale
Fonds de solidarité FTQ, Coopérative funéraire des Deux -Rives,
Le George-V traiteur

COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS : BCF Avocats d'affaires,
Domaine Pinnacle, Go Productions, Élysée Fleurs,
Location Gervais, Orphéo Canada

PARTENAIRE MÉDIA : Le Journal de Québec

ENCAN SILENCIEUX

Ameublement Tanguay, Angèle Bouffard, Directrice USANA, Atmosphair, Ballet de Québec, Camille Côté, chapelière, Centre d'Ordinateurs S.T.O, Chantal Desjardins, Créations MJ, Desjardins - Gestion de patrimoine - Valeurs mobilières, Succursale de Ste-Foy, École Christiane Bélanger - Danse, Énergie Cardio Cap Rouge, Entourage, Epiderma, Estérel Resort, Evenko, Fairmont Le Manoir Richelieu, Lingerie Flirt, Fondation Lise Watier, Fonds de Solidarité FTQ & la Fondation du Canadiens de Montréal, Fruits et Passion, Gauthier Stratégies, Ginette Crête, artiste peintre, Griffe du bois, Groupe Camada, Groupe Germain Hospitalité, Groupe Germain Hospitalité, Guillaume Bélanger, Hôtel Château Laurier Québec, Hôtel-Musée Premières Nations, Hydro-Québec, IDC, Isabelle Desrochers, Karaté Charlesbourg Rudy Duquet, Kathie Robitaille, La Capitale Assureur De L'Administration Publique, La Vie en Rose, Le Bonne Entente, Le Capitole de Québec, Le Journal de Québec, Le Westin Montréal, Les Violons du Roy, Linda Fiset, Desjardins Assurance Vie-Santé-Retraite, Linen Chest, Lobe - Clinique en santé auditive et communication, Lolë, Lunetterie New-Look, Maison Orphée, Marie-Josée Latouche, Michel G. Simard, Mainguy Assurances et Services Financiers, Moi lingerie, Mont Sainte-Anne, Paris Cartier, Perlimpinpin Inc., Pneus Ratté, Pricewaterhousecoopers, Québecor Média, Groupe TVA, Restaurant dans le Noir Ô 6E SENS, Restaurant Panache de l'Auberge Saint-Antoine, Roulez passion, SAIL Plein Air Inc., Société de Gestion Place Laurier inc., Solange Gilles, Solutions Novaxis inc., Souris mini, Suzanne Lavigne, Trump International Hotel & Tower Toronto, Versa Restaurant, Village Vacances Valcartier, Vinfromdom, Yoga haud Québec, Zeste télé, Zone Rouge Gym Coaching, Zora l'huppée

BBQ DU MAIRE

Le 13 juin 2015 se tenait la 1^{re} édition du BBQ du maire au bénéfice de la YWCA Québec. Présenté par Alithya, en collaboration avec la Ville de Québec, l'événement a réuni plus de 350 personnes désireuses de lutter contre l'itinérance au féminin. Au cours de la soirée, les coprésidents d'honneur, messieurs Régis Labeaume, maire de Québec, et Paul Raymond, président d'Alithya, ont dû s'affronter dans le cadre d'une compétition culinaire amicale autour du grill.

L'événement a été un très grand succès et a permis d'amasser la somme de 77 000 \$ nets, dépassant largement l'objectif qui avait été fixé au départ. Cela grâce à la collaboration exceptionnelle des partenaires et des gouverneurs de la soirée.

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude aux gouverneurs qui ont généreusement accepté de s'impliquer à la vente de billets pour l'événement.



LES GOUVERNEURS DU BBQ DU MAIRE

Michel Biron, directeur général des ventes, Bell Marché d'affaires
Marie-Huguette Cormier, première vice présidente Marketing, Communications et Coopération, Mouvement Desjardins
Olga Farman, associée, Norton Rose Fulbright
Mario Girard, président-directeur général, Port de Québec
Gilbert Guay, Directeur général, Desjardins Caisse des Rivières de Québec
Garry Lavoie, directeur, Coopérative funéraire des Deux Rives
Serge Lebel, associé, BCF Avocats d'affaires
Marie-France Poulin, présidente de la YWCA Québec et vice-présidente, Camada et Kalia

ILS ET ELLES ONT CHOISI DE DONNER À LA YWCA !

Chaque année, des entreprises, organisations et particuliers choisissent de soutenir la YWCA Québec par des initiatives de toutes sortes. Nous tenons à les remercier chaleureusement !

FILLES OPEN 2015

Le lundi 17 août 2015 a eu lieu la 19^e édition du tournoi Filles Open, organisé par et pour les femmes d'affaires de la région de Québec. L'événement a réuni 144 golfeuses. 185 500 \$ ont été versés et répartis entre la Fondation du CHU de Québec, pour les soins palliatifs pédiatriques, et la YWCA Québec. Dans le cadre de cet événement, soulignons la générosité de Dre Dominique Dufour et de Dre Christine Guérin, chiropraticiennes de la clinique Chiro-Solutions, qui ont remis un chèque de 8 195 \$ en réalisant diverses épreuves lors du Marathon SSQ Lévis-Québec.

DES ENTREPRISES QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Les sommes offertes par ces organisations totalisent 51 000 \$. Mille mercis à vous !

- Bell Cause pour la cause
- Famille 2002
- La Fondation TELUS
- J'ai ma place

COLLOQUE DES FEMMES EN FINANCES – L'EFFET A

Le 9 septembre 2015 s'est tenue la conférence *L'effet A souffle sur Québec... l'ambition change l'équation*. Présenté par le Cercle Finance du Québec, l'événement a été la bougie d'allumage de l'arrivée de l'Effet A à Québec et les profits de l'activité, un montant de 5 000 \$, ont été remis à la YWCA Québec.

PHARMAPRIX – VIRGINIE BERGERON

À l'automne 2015, Dominique Parent, une employée du Pharmaprix Virginie Bergeron, a choisi notre cause pour remettre les dons de la campagne annuelle « Cultiver la santé des femmes ». 1 579 \$ ont ainsi été amassés pour la YW.

SOIRÉE COCKTAIL ET TALONS HAUTS

Une généreuse initiative de Mme Julie Pontbriand a permis d'amasser un montant de 200 \$ remis à la YWCA.

CLUB DE GOLF ROYAL – SECTION FÉMININE

Le 25 mai 2016, lors de son tournoi d'ouverture, la section féminine du Royal Québec a amassé 2 075 \$ au profit de la YWCA.

CATHERINE MAINGUY

Lors d'une réception privée, Mme Catherine Mainguy a suggéré à ses invités de faire un don à la YWCA Québec plutôt que de lui offrir un cadeau d'hôtesse. Cette initiative très originale et spontanée a permis d'amasser un don de 1 050 \$.

MERCI POUR VOTRE IMMENSE GÉNÉROSITÉ !

Merci aux partenaires du BBQ du maire :

Partenaire majeur - Ville de Québec

Maître du grill - Alithya

Experts du Grill - Desjardins Gestion de patrimoine

Chefs du grill - Le Bonne Entente / Freeman

Partenaires gourmands - LBV Louis Boisvert / La Barberie /
BBQ Québec

Partenaire média - Le Journal de Québec

Et merci à Lauréat Pépin

DONATEURS AU SOUTIEN DE NOTRE MISSION

Merci à nos généreux donateurs qui tout au long de l'année supportent la mission de la YWCA et contribuent au maintien et au développement de nos services pour les femmes et les filles.

Agnès Maltais, députée de Taschereau, Anne Carrier Architecture, Mylène Asselin-Soucy, Dzini-Mémélio Atsou, Lily Audet, Michel Bernatchez, Lynda Bernier, Louyse Berryman, Marc-André Bisson, Céline Boudreau, Louise Boudreau, Gertrude Bourdon, Sabrina Bredu, Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, Angèle Caron, Agnès Cencig, Pauline Champoux, Clinique Dentaire Éric Bujold, Constellio, Coopérative funéraire des Deux-Rives, Rose Côté, Bernadette Crochat, Gaétan Dallaire, Robert Delage, Hélène Demers, Danielle Déry, Desjardins Entreprise Québec-Portneuf, Michèle Dessureault, Nicole Dionne, Monique Dorval, Nicole Duchesne, Jean Duguay, Danielle Duquet, Claude Dussault, Andrée Fillion Delisle, Louis Fortin, Erwan Franchet, Céline G. Lapointe, Maryse Gaudette, Feu Paule Gauthier, Julie Geoffrion, Sonya Gervais-Lajoie, Gestion Jayper inc., Stéphane Giguère, Sophie Gingras, Martine Goulet, Julie Gravel, Line Grisé, Groupe SM Tardif, Guylaine Guay, Martine Guillot, Mario Huard, Marie-Douce Huard, Industrielle Alliance, Groupe financier, Institut des administrateurs de sociétés - Section du Québec, Paule Jalbert, Jeanne-D'Arc Jonhson, Louis Julien, Denise Kirouac, Nathaly Labbé, Martin Lachance, Sophie-Delphine Lafolie, Linda Lambert, Diane Lapierre, Jacqueline Larocque, Michel Laurin, Michel Lavallée, Lise Lemelin, Les Constructions de Mausolées Carrier inc., Hélène L'Espérance, Lyne Létourneau, Paule Limoges, Loto-Québec, Louis Garneau Sports Inc., Macpek inc., Lucie Marchand, Ann Martell, Lise Massé, Charles Mercier, Hélène Michel, Ministre de la Santé et des Services sociaux, Gaétan Barette, Ministre du Travail et Ministre Responsable de la région de la Capitale Nationale, François Blais, Ministre responsable de la condition féminine, Madame Stéphanie Vallée, Michèle Moisan, Joël Moreau, Marie Nadeau, Lorraine Paquet, Louis Paquin, Geneviève Pascot, Océane Périé, Sylvie Perreault, Placements Franklin Templeton corp., Denyse Pouliot, Judith Proulx, Touhami Rachid Raffa, Louise Richard, Benedykta Ristic, Claude Robitaille, Lucie Rochette, Pierre Rousseau, Danielle Roy, Louise Roy, Estelle Roy, Alain Roy, Maryse Savard, Nancy Savard, Teresa Sheriff, Hellen Simoneau, Les Soeurs du Bon-Pasteur de Québec, SSQ, Société d'assurance-vie inc., Alain Thibault, Dany Thibault, Mathieu Truchon, Dominique Turcotte, Valero, Marie Vallière, Lucie Verdon, Bernise Vigneault.

Merci à tous les donateurs qui ont désiré demeurer anonymes,
mais dont la contribution est tout aussi importante.

RÉSEAUX ET IMPLICATIONS

Nous croyons que la combinaison des forces de nos membres et de nos réseaux à l'échelle régionale, provinciale, nationale et internationale, permettra d'établir des actions plus percutantes dans notre collectivité.

LE RÉSEAU DES YWCA

- Une alliance mondiale s'étendant sur 125 pays.
- 25 millions de femmes et de filles à travers le monde.
- Une implication quotidienne auprès de 22 000 communautés
- Un réseau canadien s'étendant dans neuf provinces et un territoire : 32 associations membres desservant 400 districts et communautés.
- Deux associations dans la province : Montréal et Québec.

DIRECTION GÉNÉRALE

- Comité Femmes et développement local et régional du Regroupement des Groupes de Femmes de la Région de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Conférence Régionale des Élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale
- Pôle Régional d'Économie Sociale de la Capitale-Nationale
- Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Sous-comité « Favoriser l'exercice de la citoyenneté » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Table de concertation Loisirs de l'Arrondissement La Cité-Limoilou

DIRECTION DU FINANCEMENT

- Comité organisateur du Tournoi de golf Le Filles Open

ÉQUIPE DES PROGRAMMES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

- Clinique Communautaire Étudiante-SPOT
- Comité de gestion Drop in
- Comité de la Fête des récoltes de l'Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Comité en sécurité alimentaire de la Haute-Ville
- Comité hébergement au RAIQ
- Comité organisateur de la Nuit des Sans-abri au RAIQ
- Comité des services à bas seuil d'accessibilité (SABSA)
- Comité santé au RGF-CN
- Comité sur le bénévolat, Réseau Entraide Saint-Sacrement
- Entre toit et moi, pas de place pour la rue, avec le projet Clé en main
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIQ)
- Réseau entraide Saint-Sacrement
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Table Carrefour violence conjugale
- Table de concertation en itinérance

ÉQUIPE DE NOTRE CENTRE FILLES

- Collectif Caméléon (Québec en Forme)
- Fondation Filles d'action
- Table d'Actions Préventives Jeunesse de l'Ouest
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre

ÉQUIPE DES PROGRAMMES EN LEADERSHIP FÉMININ

- Sous-comité « Favoriser l'exercice de la citoyenneté » de la Table de concertation en condition féminine de la CRÉ de la Capitale-Nationale
- Comité Femmes, Action et Leadership (CAFL) de la Chambre de Commerce et d'industrie de Québec

SOLIDAIRES ET CONCERTÉES, NOUS SOMMES MEMBRES DE :

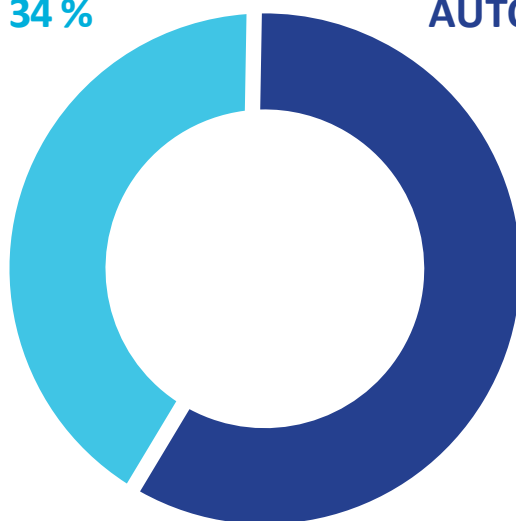
- Association des gens d'affaires du quartier Saint-Sacrement (AGASS)
- Association des professionnels en gestion philanthropique
- Centre d'action bénévole de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)
- Fondation Filles d'action
- La Croix-Rouge canadienne, division de Québec
- Réseau d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec - RAIQ
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- Réseau solidarité itinérance du Québec
- Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale Nationale (RGF-CN)
- Regroupement des jardins collectifs du Québec
- Société de sauvetage
- YWCA Canada



REVENUS

SUBVENTIONS - 34 %

AUTOFINANCEMENT - 66 %



REVENUS	2015-2016	2014-2015	2013-2014
AUTOFINANCEMENT	66 %	61 %	57 %
Offre de loisirs et membership	19 %	24 %	23 %
Contributions privées, dons et autres activités *	20 %	13 %	10 %
Soirées-bénéfices	15 %	11 %	12 %
Écoboutiques	9 %	9 %	7 %
Hébergement (loyers des résidentes)	3 %	4 %	5 %
SUBVENTIONS	34 %	39 %	43 %
Ville de Québec	10 %	11 %	12 %
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)	9 %	9 %	10 %
Service Canada : Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance	6 %	9 %	10 %
Ministère de la Santé et des Services sociaux	0 %	0 %	3 %
Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale	3 %	6 %	2 %
Secrétariat à la condition féminine	5 %	1 %	2 %
Divers	1 %	3 %	4 %

* Les dons recus dans le cadre de la campagne de financement « Rebâtir l'espoir » ne sont pas inclus ici.

NOS ORIENTATIONS 2016-2017

Pour l'année 2016-2017, nous avons choisi de prioriser les orientations suivantes :

1. MAINTENIR ET DÉVELOPPER LE LIEN AVEC LES COMMUNAUTÉS INTERNES ET EXTERNES

- 1.1 Assurer des communications claires et constantes aux différents publics cibles.
- 1.2 Poursuivre et finaliser la mise à jour et le développement des outils de gestion des ressources humaines.
- 1.3 S'assurer de toujours offrir les services, formations et cours qui répondent aux besoins de nos clientèles qui évoluent.
- 1.4 Sensibiliser la communauté à l'aspect philanthropique de la YWCA.

2. RÉALISER LE PROJET «REBÂTIR L'ESPOIR»

- 2.1 Mettre en œuvre les plans de reconnaissances des donateurs.
- 2.2 Réaliser les travaux de rénovation et de construction du bâtiment.
- 2.3 Maintenir les services de la YWCA pendant la durée des travaux.
- 2.4 Tenir les communautés internes et externes informées de l'avancement du projet (équipe, clientèle, bénévoles, membres, partenaires, donateurs, etc)
- 2.5 Planifier le retour dans le nouveau bâtiment.

3. DÉVELOPPER DE NOUVELLES SOURCES DE FINANCEMENT AFIN DE GARANTIR LA PÉRENNITÉ DE NOS SERVICES

- 3.1 Optimiser le développement du financement privé dédié à assurer le maintien et le développement des services aux femmes et aux filles.
- 3.2 Poursuivre les représentations et démarches afin de maintenir et bonifier le financement public.

4. CONSOLIDER LA NOUVELLE APPROCHE D'INTERVENTION À L'HÉBERGEMENT

- 4.1 Développer des outils facilitant les interventions et la communication.
- 4.2 Assurer un service d'intervention 24 heures / 7 jours.

5. RÉALISER UN EXERCICE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE POUR LES ANNÉES 2017-2020



YWCA QUÉBEC

855, avenue Holland
Québec (Québec) G1S 3S5

418 683-2155

info@ywcaquebec.qc.ca | www.ywcaquebec.qc.ca

