



# Industrie des services de **gestion d'immeubles et d'installations**

*MICROPROFIL INDUSTRIEL*



# +++ Remerciements

++++++  
++++++ LA PRODUCTION DE CE DOCUMENT A ÉTÉ RENDUE POSSIBLE  
++++++ GRÂCE AUX COLLABORATIONS SUIVANTES :

++++++  
++++++ **Coordination, recherche et rédaction**

++++++ Stéphane Pigeon, Direction de l'environnement et des services aux entreprises  
++++++ Marco Sirois, Direction de l'environnement et des services aux entreprises

++++++  
++++++ **Avec la collaboration de**

++++++ Bruno Villeneuve, Direction des politiques économiques  
++++++ Pierre Rodrigue, Direction de l'environnement et des services aux entreprises

++++++  
++++++ **Conception et montage graphique**

++++++ Sarah Tailleur, Direction des services à la clientèle

++++++  
++++++ **Révision linguistique**

++++++ Agathe Fradette, Direction des services à la clientèle

++++++  
++++++ **Sous la direction de**

++++++ Gaétan Poiré, Direction de l'environnement et des services aux entreprises

Publié par la Direction générale des communications  
et des services à la clientèle

**Pour tout renseignement sur le contenu de cette publication :**

Direction de l'environnement et des services aux entreprises  
710, place D'Youville, 5<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1R 4Y4

[www.mdeie.gouv.qc.ca](http://www.mdeie.gouv.qc.ca)

ISBN 978-2-550-60418-1(PDF)

Gouvernement du Québec, 2010

# +++ Secteurs de l'industrie

L'INDUSTRIE QUÉBÉCOISE DES SERVICES DE GESTION D'IMMEUBLES

ET D'INSTALLATIONS COMPTAIT PLUS DE 76 000 TRAVAILLEURS

TRAVAILLEUSES EN 2006. CETTE INDUSTRIE REGROUPE LES SERVICES

AUX ENTREPRISES SUIVANT :

## +++ SERVICES RELATIFS AUX BÂTIMENTS<sup>1</sup>

Ce secteur regroupe les entreprises qui fournissent des services de conciergerie, de nettoyage de vitres, de tapis et de meubles. Il comprend également d'autres services relatifs à l'entretien des bâtiments, tels que le déneigement, l'aménagement paysager et les services d'extermination.

## +++ SERVICES DE SÉCURITÉ<sup>2</sup>

Les entreprises de ce secteur offrent des services d'enquête, de garde, de patrouille et fournissent des voitures blindées. Elles proposent également des systèmes de sécurité et offrent des services de serrurerie.

## +++ SERVICES DE RESTAURATION SPÉCIAUX<sup>3</sup>

Ce secteur regroupe les entreprises qui fournissent des services de restauration en vertu d'un contrat et pour une durée déterminée. Parmi les services de restauration, on trouve les services de cafétéria, les traiteurs ainsi que les cantines et les comptoirs mobiles.

## +++ SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET D'ASSAINISSEMENT<sup>4</sup>

Ce secteur regroupe les entreprises dont l'activité principale consiste à fournir des services de gestion des déchets, tels que la collecte et l'élimination des déchets, l'assainissement et le nettoyage des sites contaminés, l'exploitation d'installations de récupération de matériaux et le nettoyage des fosses septiques.

## +++ LOCATION DE MACHINES ET DE MATÉRIEL À USAGE COMMERCIAL ET INDUSTRIEL<sup>5</sup>

Les entreprises de ce secteur louent ou donnent à bail des machines et du matériel d'usage commercial et industriel, sans les opérateurs. À l'intérieur de ce secteur, on trouve notamment les machines lourdes, le matériel de bureau ainsi que la machinerie et l'équipement industriels.

Le regroupement des établissements au sein d'un secteur industriel s'effectue en fonction de la nature de l'activité principale des entreprises. Il n'est donc pas exclu que certains établissements soient actifs dans plusieurs secteurs industriels.

<sup>1</sup> Le secteur des services relatifs aux bâtiments correspond au code 5617 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

<sup>2</sup> Le secteur des services de sécurité correspond au code 5616 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

<sup>3</sup> Le secteur des services de restauration spéciaux correspond au code 7223 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

<sup>4</sup> Le secteur des services de gestion des déchets et d'assainissement correspond au code 562 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

<sup>5</sup> Le secteur de la location de machines et de matériel à usage commercial et industriel correspond au code 5324 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

## +++ Faits saillants

L'industrie des services de gestion d'immeubles et d'installations comptait plus de 76 000 travailleurs au Québec en 2006, en croissance de 14 % par rapport à 2001. Le poids relatif de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations est demeuré stable au cours de cette période

avec 22 % de l'emploi total au Canada. Ainsi, la performance de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations se situe au même niveau que celle de l'ensemble du secteur québécois des services aux entreprises, qui s'élève à 22 % (voir l'indice PRSSE).

TABLEAU 1

### INDUSTRIE DES SERVICES DE GESTION D'IMMEUBLES ET D'INSTALLATIONS – EMPLOIS (SALARIÉS)

Secteurs de l'industrie	Nombre d'employés au Québec			Emplois Québec / Canada (%)		Emplois Ontario / Canada (%)	
	2006	2001	Δ 2006-2001 (%)	2006	2001	2006	2001
Services relatifs aux bâtiments	32 900	27 050	22	24	23	39	39
Services de sécurité	19 300	17 100	13	21	22	38	37
Services de restauration spéciaux*	12 200	11 750	3	21	24	40	42
Services de gestion des déchets et d'assainissement*	7 850	7 000	12	23	26	35	34
Location de machines et de matériel à usage commercial et industriel	4 300	4 000	7	16	18	32	42
Total:	76 550	66 900	14	22	22	38	39
PRSSE**	-	-	-	22	-	42	-

\* Données tirées du document suivant : STATISTIQUE CANADA, Recensement de 2006, produit no 97-559-XCB2006009 au catalogue de Statistique Canada.

\*\* L'indice PRSSE, élaboré par le MDEIE, correspond au Poids relatif du secteur des services aux entreprises de la province en matière d'emploi. Le secteur des services aux entreprises, tel qu'il a été défini par la Direction de l'environnement et des services aux entreprises (DESE), renferme 37 sous-secteurs. Cependant, en raison de l'absence de statistiques d'emploi pour certains secteurs, l'indice PRSSE a été construit en fonction de 34 secteurs selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

Source : STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition décembre 2006, version Windows [Cédérom], Ottawa, février 2007.

En 2006, environ 22 % des établissements canadiens de l'industrie étaient situés au Québec, comparativement à 34 % pour l'Ontario. En observant la structure industrielle (taille des

établissements), on constate qu'à peine 3 % des établissements québécois comptaient plus de 50 employés en 2006, une proportion inférieure à celle de l'Ontario (5 %).

**TABLEAU 2**

**INDUSTRIE DES SERVICES DE GESTION D'IMMEUBLES ET D'INSTALLATIONS – ÉTABLISSEMENTS**

	Nombre d'établissements selon la taille d'effectifs												Nombre d'établissements total au Canada
	Québec								Ontario				
	2001				2006				2006				
	1-49	50-199	200 et +	Total	1-49	50-199	200 et +	Total	1-49	50-199	200 et +	Total	
Services relatifs aux bâtiments	4 458	65	13	4 536	4 576	72	20	4 668	7 243	246	27	7 516	21 278
Services de sécurité	574	33	17	624	536	39	23	598	842	103	37	982	2 790
Services de restauration spéciaux	1 061	31	6	1 098	1 203	12	4	1 219	1 505	45	21	1 571	4 195
Services de gestion des déchets et d'assainissement	686	18	2	706	590	27	4	621	640	72	5	717	2 766
Location de machines et de matériel à usage commercial et industriel	401	23	2	426	425	13	1	439	768	39	8	815	2 925
<b>Total</b>	<b>7 180</b>	<b>170</b>	<b>40</b>	<b>7 390</b>	<b>7 330</b>	<b>163</b>	<b>52</b>	<b>7 545</b>	<b>10 998</b>	<b>505</b>	<b>98</b>	<b>11 601</b>	<b>33 954</b>

Source : STATISTIQUE CANADA, Structure des industries canadiennes, édition décembre 2007, version Windows, [Cédérom], Ottawa, Statistique Canada, mars 2008.

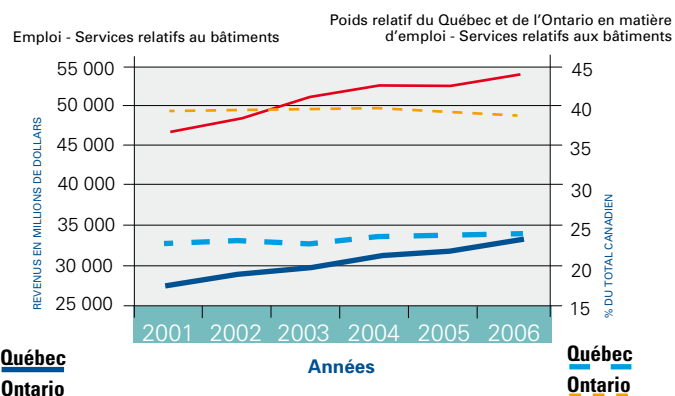
### +++ SERVICES RELATIFS AUX BÂTIMENTS

Le secteur québécois des services relatifs aux bâtiments a connu la meilleure croissance de l'industrie des services de gestion d'immeubles et d'installations, avec une hausse de l'emploi de 22 % pendant la période 2001-2006. En 2006, ses 33 000 emplois font de ce secteur le plus peuplé de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations, avec 43 % de l'emploi. De plus, la croissance de l'emploi affichée entre 2001 et 2006 a fait en sorte que la part du Québec dans les emplois au Canada est passée de 23 % à 24 %, tandis que l'Ontario demeurerait stable à 39 %.

La performance du secteur québécois des services relatifs aux bâtiments est donc supérieure à celle de l'ensemble de l'industrie des services de gestion d'immeubles et d'installations et, par conséquent, supérieure à celle de l'ensemble du secteur québécois des services aux entreprises.

Sur le plan du nombre d'établissements, le secteur des services relatifs aux bâtiments constituait aussi le plus grand secteur de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations en 2006 avec 62 % du total. Avec 4 668 établissements, une diminution de 3 % par rapport à 2001, la part du Québec dans le total canadien se situait à environ à 22 %, comparativement à 35 % pour l'Ontario. En ce qui concerne la taille des établissements québécois, 2 % des entreprises comptaient plus de 50 employés en 2006, une proportion inférieure à celle de l'Ontario (4 %).

### +++ Graphique 1.1

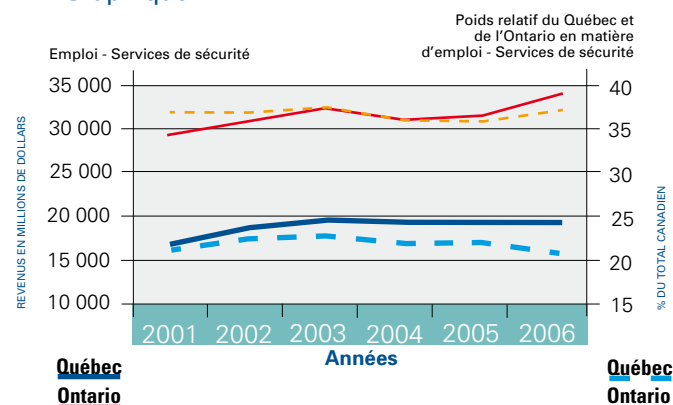


Source : STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition décembre 2006, version Windows, [Cédérom], Ottawa, Statistique Canada, février 2007.

### +++ SERVICES DE SÉCURITÉ

Avec plus de 19 000 emplois en 2006, le secteur des services de sécurité représentait le quart de l'emploi de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations. Malgré une croissance de l'emploi de 13 % au cours de la période 2001-2006, la part du Québec dans les emplois au Canada a connu un léger déclin, passant de 22 % à 21 %, tandis que l'Ontario connaissait une légère croissance en passant de 37 % à 38 %. La performance de ce secteur est donc quelque peu inférieure à celle de l'industrie des services de gestion d'immeubles et d'installations.

#### +++ Graphique 1.2



Source : STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition décembre 2006, version Windows, [Cédérom], Ottawa, Statistique Canada, février 2007.

Avec 598 établissements en 2006, une diminution de 4 % par rapport à 2001, la part du Québec dans le nombre total canadien était d'environ 21 %, un poids relatif inférieur à celui de l'Ontario (35 %). Pour ce qui est de leur taille, 10 % des établissements québécois du secteur comptaient plus de 50 employés en 2006, comparativement à 14 % pour l'Ontario.

### +++ SERVICES DE RESTAURATION SPÉCIAUX

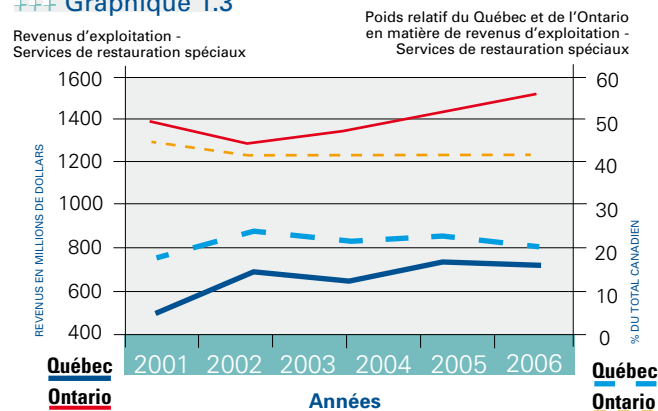
Le secteur québécois des services de restauration spéciaux comptait plus de 12 000 travailleurs en 2006. Avec une hausse de l'emploi de 3 %, le secteur des services de restauration spéciaux est le secteur de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations qui a connu la plus faible croissance au cours de la période 2001-2006. En raison de cette croissance relativement faible, la part des emplois du Québec dans le total canadien a connu un recul considérable, passant de 24 % en 2001 à 21 % en 2006. De son côté, l'Ontario a aussi connu un recul, passant de 42 % à 40 % de l'emploi au Canada. Ainsi, la performance du secteur québécois des services de restauration spéciaux se situe en dessous de celle de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations.

Avec 1 219 établissements, ce qui correspond à une croissance de 11 % par rapport à 2001, la part du Québec dans le total canadien était de 29 % en 2006, un poids relatif inférieur à celui de l'Ontario (37 %). En ce qui concerne la taille, à peine un peu plus de 1 % des établissements québécois du secteur comptaient plus de 50 employés, comparativement à 4 % pour l'Ontario.

Du côté des revenus d'exploitation, le secteur québécois des services de restauration spéciaux a accumulé 719 millions de dollars de revenus en 2006, une croissance de 43 % par rapport à 2002. Cette croissance, qui est de loin supérieure à la moyenne canadienne (23 %), a fait en sorte que la part du Québec dans le total des revenus canadiens est passée de 17 % à 20 % au cours de cette période, tandis que la part de l'Ontario passait de 48 % à 43 %. Cependant, en examinant le

graphique 1.3, on remarque qu'après avoir connu un sommet en 2003 la part des revenus du secteur québécois des services de restauration spéciaux diminue au fil des ans. L'utilisation de l'année 2002 comme année de référence vient donc masquer les tendances baissières des années 2004, 2005 et 2006 en matière de part des revenus.

### +++ Graphique 1.3

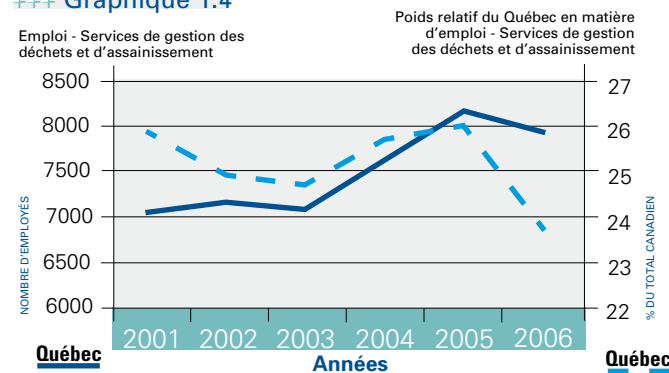


Source : STATISTIQUE CANADA, CANSIM tableau 355-0005.

### +++ SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET D'ASSAINISSEMENT

Avec près de 8 000 emplois en 2006, le secteur des services de gestion des déchets et d'assainissement représentait 10 % de l'emploi de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installations. En dépit d'une croissance de l'emploi de 12 % au cours de la période 2001-2006, la part du Québec dans les emplois au Canada est passée de 26 % à 24 % (la variation entre le graphique 1.4 et le tableau 1 s'explique par l'utilisation de sources différentes). On remarque aussi que le déclin des parts du Québec dans les emplois au Canada est essentiellement attribuable à l'année 2006. Néanmoins, la performance de ce secteur demeure supérieure à celle de l'industrie des services de gestion d'immeubles et d'installations.

### +++ Graphique 1.4



Source : STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition décembre 2006, version Windows, [Cédérom], Ottawa, Statistique Canada, février 2007.

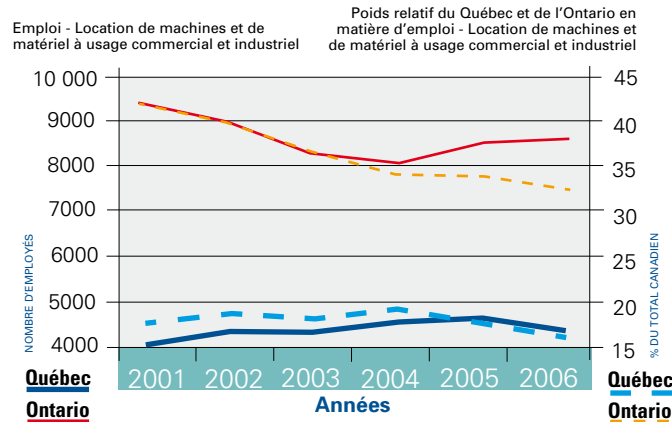
Avec 621 établissements, une diminution de 12 % par rapport à 2001, la part du Québec dans le total canadien était de 22 % en 2006, comparativement à 26 % pour l'Ontario. Sur le plan de la taille des établissements, 5 % des établissements québécois du secteur comptaient plus de 50 employés, comparativement à une proportion de 11 % pour l'Ontario.

### +++ LOCATION DE MACHINES ET DE MATÉRIEL À USAGE COMMERCIAL ET INDUSTRIEL

Avec environ 4 300 emplois en 2006, le secteur de la location de machines et de matériel à usage commercial et industriel représentait seulement 6 % du nombre total d'emplois de l'industrie québécoise des services de gestion d'immeubles et d'installation. La faiblesse relative de la croissance de l'emploi dans ce secteur (7 %) a fait en sorte que la part du Québec dans les emplois au Canada a connu un recul, passant de 18 % en 2001 à 16 % en 2006. Cette performance est la plus faible de tous les secteurs que l'on trouve au sein de l'industrie des services de gestion d'immeubles et d'installations.

## +++ Principaux organismes et associations de l'industrie

+++ Graphique 1.5



STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition décembre 2006, version Windows, [Cédérom], Ottawa, Statistique Canada, février 2007.

Avec 439 établissements, une croissance de 3 % par rapport à 2001, la part du Québec dans le total canadien était de 15 % en 2006, comparativement à 28 % pour l'Ontario. Sur le plan de la taille des établissements, seulement 3 % des établissements québécois du secteur comptaient plus de 50 employés, tandis que la proportion ontarienne était de 6 %.

Services relatifs aux bâtiments	
Association des entrepreneurs en services d'édifices Québec	<a href="http://www.aeseq.org">www.aeseq.org</a>
Services de sécurité	
Alliance canadienne des technologies avancées (CATA Alliance)	<a href="http://www.cata.ca">www.cata.ca</a>
Association canadienne de la sécurité	<a href="http://www.canasa.org">www.canasa.org</a>
Association québécoise de l'industrie de la sécurité	<a href="http://www.aqis.org">www.aqis.org</a>
Services de restauration spéciaux	
Association canadienne des restaurateurs et des services alimentaires	<a href="http://www.crfca.ca">www.crfca.ca</a>
Association des restaurateurs du Québec	<a href="http://www.restaurateurs.ca">www.restaurateurs.ca</a>
Association des traiteurs professionnels du Québec	<a href="http://www.traiteurs-quebec.com">www.traiteurs-quebec.com</a>
Services de gestion des déchets et d'assainissement	
Centre d'excellence de Montréal en réhabilitation de sites	<a href="http://www.cemrs.qc.ca">www.cemrs.qc.ca</a>
Centre d'expertise sur les matières résiduelles	<a href="http://www.cemr.ca">www.cemr.ca</a>
Conseil des entreprises de services environnementaux	<a href="http://www.cese.ca">www.cese.ca</a>
Location de machines et de matériel à usage commercial et industriel	
Association canadienne de location	<a href="http://www.crental.org">www.crental.org</a>

# +++ Quelques entreprises de l'industrie au Québec

+++ Services

Nom de l'entreprise	Nombre d'employés au Québec*	Chiffre d'affaires**	Services relatifs aux bâtiments	Services de sécurité	Services de restauration spéciaux	Gestion des déchets et assainissement	Location de machines et de matériel
Garda World	7 000	1,1 G\$		+			
Groupe SNC-Lavalin	5 212	7,1 G\$				+	
Corps canadien des commissionnaires (divisions de Québec et de Montréal)	4 300	25-50 M\$		+			
Dessau	3 450	520 M\$				+	
Groupe Distinction	3 200	170 M\$	+	+		+	
Sécurité Kolossal	2 960	ND		+			
Maintenance Empire	2 650	107 M\$	+			+	
Securitas Canada	2 238	231 M\$		+			
Aramark Québec***	2 000	ND	+		+		
Sodexo Canada	ND	ND			+		
Services ménagers Roy	1 450	43 M\$	+	+			
Sécurité & Investigation Cartier	1 200	25 M\$		+			
Veolia SE Canada	996	ND				+	
Groupe Fortin	970	ND			+		
Groupe EBI	653	ND	+	+			
Laliberté & Associés	614	36 M\$				+	+
Service Matrec	614	ND				+	+
Gardium Sécurité	600	10-25 M\$		+			
Location d'outils Simplex	585	81 M\$					+
Reliance Protectron	498	ND		+			+

+++ Quelques entreprises de l'industrie au Québec  
(SUITE)  
+++ Services

Nom de l'entreprise	Nombre d'employés au Québec*	Chiffre d'affaires**	Services relatifs aux bâtiments	Services de sécurité	Services de restauration spéciaux	Gestion des déchets et assainissement	Location de machines et de matériel
Guay Service de grues	497	ND					+
Services Mckinnon	450	5-10 M\$	+	+			
Newalta	425	500 M\$				+	
Inspec-sol	400	53 M\$				+	
Waste management Canada	350	50 à 100 M\$				+	
Maintenance Eureka	300	5 à 10 M\$	+	+			
Services alimentaires Monchâteau	240	19 M\$			+		
Avant-garde sécurité	213	ND		+			
Les Entreprises Berthier	127	ND					+
Nortrax Quebec	90	ND					+

\* Correspond au nombre total d'employés de l'entreprise au Québec et non au nombre de personnes qui travaillent spécifiquement dans les secteurs auxquels ce tableau fait référence.

\*\* Correspond au chiffre d'affaires total de l'entreprise et non au chiffre d'affaires spécifiquement lié aux secteurs auxquels ce tableau fait référence.

\*\*\* Le nombre d'employés provient du site Internet de l'entreprise

Source : icriq.com et le journal *Les Affaires* en date du 10 juin 2009.



# Notes méthodologiques

- + Dans la section « Faits saillants », les données concernant le nombre d'établissements sont tirées du document Structure des industries canadiennes. Les statistiques contenues dans ce microprofil excluent les établissements de la catégorie « indéterminée », ce qui se traduit par une sous-estimation du nombre réel d'établissements. Les établissements de la catégorie « indéterminée » sont définis par Statistique Canada comme étant des établissements qui n'ont pas d'employés inscrits sur une liste de paye, mais dont l'effectif peut comprendre des travailleurs contractuels, des membres de la famille ou des propriétaires-exploitants.



*Développement  
économique, Innovation  
et Exportation*

Québec 