

L'Inter-Action

Le journal du CSSS de Gatineau



*Joyeux Noël et
Heureuse Année 2009*

Au nom des membres du conseil d'administration et du comité de direction, permettez-nous d'offrir à vous et à votre famille nos meilleurs vœux du temps des Fêtes.

Encore une fois, grâce à votre compétence et à votre dévouement, des milliers de personnes de la région ont pu obtenir des soins et des services de qualité au cours de la dernière année. Notre communauté est privilégiée de pouvoir compter sur des gens comme vous. En leur nom, nous vous remercions sincèrement !

Au cours de la dernière année, le CSSS de Gatineau a poursuivi l'important virage amorcé en 2007. Grâce à votre ouverture d'esprit, vos bonnes idées, votre participation et votre collaboration, nous continuons de progresser sur tous les plans. Encore une fois, MERCI !

Le travail est loin d'être terminé mais les progrès réalisés sont encourageants. C'est la preuve qu'ensemble nous pouvons accomplir de grandes choses. Et en ce sens, les priorités du conseil d'administration et de la direction demeurent toujours d'assurer un personnel suffisant, d'améliorer le climat de travail et l'accessibilité aux soins et services.

Puisse vos souhaits les plus chers se réaliser et le bonheur vous accompagner durant toute l'année 2009 !

Bruno Bonneville

Président du conseil d'administration

André O. Rodier

Directeur général

Centraide au CSSS de Gatineau

*Merci pour votre
générosité !*

Les organisateurs de Centraide Outaouais désirent remercier tous les employés, médecins, sages-femmes et bénévoles qui ont contribué à faire progresser la campagne Centraide au CSSS de Gatineau. Plusieurs ont pris de leur temps pour organiser des activités. Merci de votre générosité.

Mais ce n'est pas terminé, vous pouvez faire un don à Centraide ou encore organiser une activité puisque la campagne prend fin officiellement au début de janvier au CSSS de Gatineau.

Le coordonnateur de cet événement, Jean-Mathieu LeBlanc, se prépare pour la prochaine campagne. Il est à la recherche de gens intéressés à planifier et réaliser des activités et ce, dans chacune des installations du CSSS de Gatineau de façon à ce que l'organisation soit bien représentée l'an prochain.

Si ce défi vous intéresse... si vous êtes un groupe d'employés qui voudrait organiser une activité dans le cadre de la prochaine campagne, vous pouvez rejoindre Jean-Mathieu au 819 595-6000 poste 5627.

Encore une fois, MERCI !

Un de nos médecins décoré par l'Association des médecins de langue française du Canada

Docteure Pascale Sergerie a reçu, le 31 octobre dernier, le « Prix des médecins de cœur et d'action » décerné à neuf médecins canadiens par l'Association des médecins de langue française du Canada.

Ce prix vise à souligner et surtout à honorer des médecins dont la carrière parfois discrète, demeure admirable et mérite d'être reconnue. Selon le directeur général du CSSS de Gatineau, monsieur André O. Rodier, il s'agit d'un excellent choix. « Docteure Sergerie a toujours été très engagée envers l'organisation. Elle a toujours fait preuve d'une grande générosité et d'un sens aigu des responsabilités » de souligner monsieur Rodier.

De son côté, le président de l'Association, Dr Jean-Marie Martin, a souligné que docteure Sergerie a longtemps combiné la médecine générale, la néphrologie et les soins intensifs. C'est d'ailleurs grâce à sa détermination que la mise sur pied de l'unité des soins intensifs a vu le jour à l'hôpital de Hull.

Félicitations au docteur Sergerie !



Nos gagnants de la carte de Noël du CSSS de Gatineau

Nous sommes heureux de vous annoncer les noms de nos deux récipiendaires du concours de dessin des cartes de Noël, édition 2008, du CSSS de Gatineau.



Il s'agit de Matis Sylvestre-Lefebvre, âgé de 7 ans, fils de Julie Sylvestre, agente de relations humaines au CLSC-777 boulevard de la Gappe. Matis remporte donc le concours dans la catégorie 2 à 7 ans.

Quant à Pascale Wolfe, 9 ans, fille de Julie Senécal, qui est orthophoniste au CSSS de Gatineau, elle remporte le concours dans la catégorie 8 à 12 ans.

Ces deux dessins sont les cartes officielles de l'organisation à l'occasion de la période de Fêtes.



Nos deux jeunes artistes recevront un encadrement de leurs dessins.

Bravo à nos gagnants et merci à tous les jeunes participants !

*Joyeux Noël et Bonne et
Heureuse Année 2009 !
Soyez prudents !*

Le journal *l'Inter-Action* est le bulletin d'information des employés du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau. Pour alléger le texte, on utilise tantôt le masculin, tantôt le féminin. Ce journal est publié par la direction des communications du CSSS de Gatineau.

Rédactrice : Ginette Leblanc

Collaborateurs et membres du comité des communications : Irène Joannis, Nicole Therriault, Chantal Dionne, Christiane Millette, Danielle Fortin, Chantal Dufresne, Linda Robinson, Françoise Béland, Jacinthe Mathieu, Pierre-David Bouchard et Patricia Gougeon.

Conception graphique et impression : Imprimerie Vincent Ltée

Commentaires, suggestions ou articles : Membres du comité des communications ou Ginette Leblanc au 819 561-2334 ou ginetteleblanc@sss.gouv.qc.ca

l'Inter-Action, le journal interne du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau, a été créé spécialement pour vous. Afin que ce journal se reflète à votre image, nous faisons appel à votre collaboration. Si vous avez des nouvelles, des idées d'articles ou des anecdotes à nous communiquer, n'hésitez pas à nous les faire parvenir. Il nous fera plaisir de les diffuser dans notre prochain numéro.

Vous pouvez les acheminer par courriel à madame Ginette Leblanc, conseillère aux communications, ou encore par téléphone au 819 561-2334.

Bienvenue à trois nouveaux médecins au CSSS de Gatineau

Les membres du conseil d'administration ont approuvé le 17 novembre dernier l'octroi de statuts et privilèges à trois nouveaux médecins. Ces médecins s'ajoutent à l'équipe médicale du CSSS de Gatineau.

Il s'agit de : Docteure Gisèle Bélanger, une urgentologue qui travaillera aux urgences de Hull et de Gatineau et docteure Lilia Mahrouche Belbachir, une urgentologue qui travaillera à l'urgence de l'hôpital de Gatineau. Quant au docteur Michel Marleau, un omnipraticien, il s'est joint à l'équipe des

médecins superviseurs de l'Unité de médecine familiale de Gatineau pour la formation des futurs médecins de famille.

« L'arrivée de ces nouveaux médecins démontre, encore une fois, que nos efforts de recrutement médical portent fruit. Nous leur souhaitons la plus cordiale bienvenue dans notre organisation et beaucoup de succès dans leurs fonctions » a précisé monsieur Bruno Bonneville, président du conseil d'administration du CSSS de Gatineau.

Colloque en gériatrie... un succès!

Le premier colloque en gériatrie, organisé par le CSSS de Gatineau en collaboration avec l'Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais, qui s'est déroulé le 20 novembre dernier, a été couronné d'un franc succès.

Pas moins de 200 personnes ont participé à la journée scientifique et environ 75 à la conférence tenue en soirée. Malheureusement, nous avons dû refuser des inscriptions pour la journée scientifique étant donné l'espace disponible.



Nous considérons que les objectifs poursuivis sont atteints et que cet événement a su répondre aux intérêts et aux besoins des participants.

Nous planifions organiser un 2^e colloque en gériatrie pour avril 2010.

MERCI à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin au succès de cette activité et tout spécialement aux bénévoles qui ont su se démarquer par leur beau sourire!

Veux-tu être mon ami sur Facebook ?

*Gilles Colombe, directeur des soins infirmiers
et pratiques professionnelles*

La direction des soins infirmiers et pratiques professionnelles veut attirer votre attention sur la réserve à établir lorsqu'un usager ou un patient demande à son intervenant d'être son ami sur Facebook.

Il est important de refuser cette invitation pour ne garder que des interactions professionnelles avec l'usager ou le patient en tout temps. Il ne faut pas oublier qu'une distance professionnelle est nécessaire. D'ailleurs, les ordres professionnels, avec leur code de déontologie, encadrent assez bien les liens à entretenir et les limites.

Merci de votre collaboration !

« Les talents de chez-nous »

Une chronique toute nouvelle pour parler des talents au CSSS de Gatineau. Vous avez une passion, un passe-temps, faites comme Émilie Harvey et écrivez-nous un petit mot pour parler de vous et de votre passion sans oublier une photo. Vous pouvez l'acheminer par courriel à Ginette Leblanc, conseillère aux communications internes, qui se fera un plaisir de parler de vous.

Cette semaine nous avons le privilège de vous faire découvrir une peintre, Émilie Harvey.

Bonjour,

Je me nomme Émilie, je suis technologue en radio-oncologie... et je suis artiste à mes heures. J'exerce mon métier à l'hôpital de Gatineau depuis maintenant un an et demi. Parmi tous les aspects de ma profession, c'est le contact privilégié avec les patients que je préfère.

Depuis aussi loin que je puisse me souvenir, j'ai toujours eu un crayon dans les mains. Cela à commencer avec quelques gribouillis et coloriage. Un jour, j'ai demandé à mes parents de m'inscrire à un cours de dessins. J'ai adoré. J'ai enchaîné les cours un après l'autre: dessins, portrait, aquarelle... Par la suite, j'ai débuté à peindre des toiles et à essayer de façon autodidacte divers medium comme la gouache, le pastel et l'acrylique.

À la fin du secondaire, ma passion pour les arts m'a incitée à poursuivre dans cette voie au collège. Ce qui est ironique, c'est que j'ai hésité entre les arts et la santé. J'ai poursuivi mon rêve en étudiant en arts et en dessins animés, mais j'ai réalisé que le contact humain me manquait.

Quelques années plus tard, je me suis inscrite au CEGEP de Sainte-Foy en technique de la radio-oncologique. Immédiatement, j'ai eu la piqûre pour ce métier qui me permet d'aider mon prochain. Je n'ai cependant jamais cessé d'exercer mon art.

Il m'arrive à l'occasion de réaliser des contrats de dessins, de toiles ou de murales pour des chambres d'enfants, cela me permet de me faire connaître en tant qu'artiste et de pouvoir ainsi exercer mon passe-temps favori. Si vous êtes intéressé par une toile sur mesure ou encore une murale, vous pouvez me rejoindre par courriel à l'adresse suivante : wynmie@hotmail.com. Je pourrai alors vous acheminer des photos de mes réalisations et de mon portfolio.

Au plaisir de vous parler de moi et de ma passion.

Émilie

LES 16 INSTALLATIONS DU CSSS DE GATINEAU

Siège social :
777, boul. de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8R2
☎ 819 561-2301

Centre administratif
257, rue Laurier
Gatineau (Québec) J8X 3W8
☎ 819 771-1112

Hôpital de Gatineau
909, boul. La Vérendrye Ouest
Gatineau (Québec) J8P 7H2
☎ 819 561-8100

Hôpital de Hull
116, boul. Lionel-Émond
Gatineau (Québec) J8Y 1W7
☎ 819 595-6000

Unité de médecine familiale (UMF)
☎ 819 561-8107
Formation, éthique et recherche (FER)
☎ 819 561-8144
500, boul. de l'Hôpital
Gatineau (Québec) J8V 2P5

Maison de naissance de l'Outaouais
175, rue Jean-René-Monette
Gatineau (Québec) J8P 5B9
☎ 819 669-2323

CLSC de Gatineau - De la Gappe
777, boul. de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8R2
☎ 819 561-2550

CLSC de Gatineau - Avenue Gatineau
80, avenue Gatineau
Gatineau (Québec) J8T 4J3
☎ 819 561-2550

CLSC de Gatineau - Saint-Rédempteur
85, rue Saint-Rédempteur
Gatineau (Québec) J8X 4E6
☎ 819 770-6900

ESPACE CM

Assemblée générale annuelle

L'exécutif tient à remercier tous les membres du conseil multidisciplinaire qui ont participé à l'assemblée générale annuelle du 13 novembre dernier. Grâce à la présence de chacun, cette soirée a été couronnée de succès. Soyez assurés que nous poursuivrons nos efforts afin de mieux atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés et mener à bien nos projets.

Nous en profitons également pour remercier nos généreux partenaires, soit la Sporthèque et l'APTS qui ont permis la remise de prix de présence lors de l'événement et pour féliciter tous les récipiendaires.

Dîners éducatifs

Le conseil multidisciplinaire désire souligner l'excellente présentation de **M. Gaston Gravel**, ergothérapeute d'expérience à l'hôpital de Gatineau : « Comprendre certains comportements de nos enfants en lien avec le système d'intégration sensorielle ». Cette conférence-midi à laquelle plus de 40 personnes ont assisté le 4 novembre dernier, a été grandement appréciée. Merci Gaston!

Nous vous convions également à **l'auditorium de l'hôpital de Hull le vendredi 23 janvier 2009** pour la tenue de notre prochain dîner éducatif. **Mme Geneviève Labonté-Chartrand, psychologue, candidate au doctorat en psychologie**, traitera alors des interventions auprès de la clientèle présentant un trouble panique. Bienvenue à tous! Surveillez les affichages dans vos secteurs.

Félicitations!

Le conseil multidisciplinaire souhaite féliciter les orthophonistes du CSSS de Gatineau lauréates 2008 du prestigieux prix Germaine-Huot :

- Madame Julie Sénécal, instigatrice et responsable du projet (CLSC de Hull)
- Brigitte Girard (CLSC de Gatineau)
- Chantal Normand (CLSC de Gatineau)
- Caroline Rousseau Caron (CLSC d'Aylmer)
- Chantal Murray (Hôpital de Gatineau)

En compagnie de partenaires du réseau (orthophonistes œuvrant dans d'autres CSSS, CPE, et organismes communautaires de l'Outaouais), elles se sont méritées cet honneur décerné par l'ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec grâce à leur programme « Jouons avec Cornemuse et ses amis ». Leur outil, inspiré de l'émission télévisée pour enfants du même nom produite par Téléfiction, vise à favoriser l'éveil à la lecture et à l'écriture chez les enfants de 3 à 6 ans et principalement ceux issus de milieux défavorisés. Une expérience terrain menée auprès de 76 participants en a démontré l'efficacité de façon significative. Enfin, une distribution institutionnelle de la trousse est prévue à l'hiver 2009. Il est à noter que leur projet s'était également mérité le prix **Fierté 2007** de la Fondation du CSSS de Gatineau.

Un nouveau « Salon » pour les médecins à l'hôpital de Hull



*SUR LA PHOTO DE GAUCHE À DROITE :
Dr Gilles Aubé, monsieur Denis Beaudoin directeur général adjoint du CSSS de Gatineau, madame Denise Duquette,
Dr Jean-Marc Sauvé et Dr Daniel Groulx*

Les médecins ont inauguré leur nouveau salon à l'hôpital de Hull. Cette nouvelle installation porte le nom de « Salon Denise Duquette ». En effet, les médecins ont décidé de lui donner le nom d'une employée qui a été longtemps secrétaire puis adjointe administrative à la direction des services professionnels. Selon le docteur Gilles Aubé, madame Denise Duquette a toujours été respectée par l'équipe médicale.

Madame Duquette a été très surprise en apprenant la nouvelle. Émue, elle a remercié les médecins qui participaient à cette cérémonie. Une plaque a été

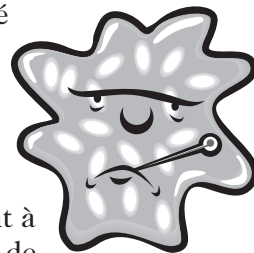
installée à l'entrée du nouveau salon qui est situé au sous-sol de l'hôpital de Hull, à proximité du service des archives.

Kiosques de la semaine de la prévention des infections

Merci aux participants!

Marion Carrière, chef du service de la prévention des infections

Dans le cadre de la Semaine de la prévention des infections, un kiosque d'informations a été installé dans les hôpitaux de Hull et de Gatineau les 22 et 23 octobre dernier.



Les organisateurs tiennent à remercier les secteurs de l'hygiène et salubrité, de la santé et sécurité au travail, les laboratoires et la santé publique pour avoir profité de ces kiosques pour informer le personnel de leur rôle au CSSS de Gatineau. Félicitations aux gagnants des prix de présence : Suzanne Valois, Carole Prud'Homme ainsi que Caroline Danis.

Merci aussi aux employés qui ont participé à notre concours d'affiche sur le décorum. Nos trois gagnants sont Marilie Bergeron, Line Lafleur et Guillaume Marcoux. Félicitations et à l'an prochain !

Trophée Rose des Sables, deux participantes ont besoin d'un coup de pouce



Dans la dernière édition de L'Inter-Action, nous vous avons présenté l'équipe Les Amazones, deux filles de la région qui travaillent à La RessourSe et qui ont décidé de se lancer dans la belle aventure du Trophée Rose des Sables. Il s'agit d'une compétition réservée uniquement aux femmes et qui se déroulera du 9 au 29 octobre dans le désert marocain. Le classement est basé sur deux critères : l'orientation dans le désert et le franchissement des dunes.

Peut-être avez-vous eu la chance de les rencontrer devant les ascenseurs de l'hôpital de Hull ? Elles étaient là pour parler de leur rêve et elles devaient faire un tirage 50/50 pour amasser des fonds devant servir à leur voyage. Pour y participer, elles ont besoin de 20 000 \$ et de 50 kg de biens humanitaires. Mais en raison de la campagne Centraide au CSSS de Gatineau, elles ont accepté de reporter leur tirage à plus tard. Elles reviendront donc nous visiter après la période des Fêtes. Si vous voulez de l'information quant à leur défi, vous pouvez consulter leur site internet au www.lesamazones-rosedesables.org

CLSC de Gatineau - Du Mont-Bleu
207, boul. du Mont-Bleu
Gatineau (Québec) J8Z 3G3
☎ 819 770-6900

CLSC de Gatineau - Saint-Raymond
92, boul. Saint-Raymond
Gatineau (Québec) J8Y 1S7
☎ 819 966-6525

CLSC de Gatineau - LeGuerrier
425, rue LeGuerrier
Gatineau (Québec) J9H 6N8
☎ 819 684-2251

57, rue du Couvent, local 303
Gatineau (Québec) J9H 3C8
☎ 819 684-2251

Centre d'hébergement Foyer du Bonheur
125, boul. Lionel-Émond
Gatineau (Québec) J8Y 5S8
☎ 819 770-1880

Centre d'hébergement La Pietà
273, rue Laurier
Gatineau (Québec) J8X 3W8
☎ 819 771-1112

Centre d'hébergement Maison bon séjour
134, rue Jean-René-Monette
Gatineau (Québec) J8P 7C3
☎ 819 561-2550 et 819 663-2886

Centre d'hébergement Renaissance
445, boul. Wilfrid-Lavigne
Gatineau (Québec) J9H 6H9
☎ 819 684-1101

Remise du 18^e Prix Fierté

Le 3 décembre dernier, la Fondation a remis le 18^e Prix Fierté à l'Unité de médecine familiale (UMF) pour son projet de consolidation et de mise à niveau. En lui attribuant cette reconnaissance, le jury a voulu reconnaître les retombées importantes que ce projet apporte dans notre milieu.

L'UMF qui est affiliée à la faculté de médecine de l'Université McGill existe depuis maintenant 20 ans. La réalisation de son projet de développement lui a permis de poursuivre son mandat d'enseignement, mais aussi d'augmenter son impact positif sur le recrutement médical.

Ce projet permettra de doubler la capacité d'accueil d'étudiants à l'UMF pour porter ce nombre à 20 résidents. Avec un taux de rétention



avoisinant les 100 %, le projet de l'UMF amènera davantage de nouveaux résidents en médecine dans l'Outaouais, qui, après leur stage, prendront en charge une partie des citoyens actuellement privés de médecin de famille dans la région.

Le projet d'agrandissement comporte entre autres l'ajout de cinq salles d'examen, d'une salle de chirurgie mineure, d'une salle de classe moderne avec visio conférence et de deux salles pour les soins infirmiers.

Il est à mentionner que ces changements ont vu le jour grâce au Ministère de la santé et des services sociaux qui a voulu reconnaître la qualité de l'enseignement dispensé au CSSS de Gatineau en octroyant le budget nécessaire aux rénovations fonctionnelles de l'UMF.

Il va sans dire que ce projet permettra à l'UMF d'offrir à la population une meilleure accessibilité aux soins et une plus grande plage d'ouverture qui passera de 40 à 60 heures par semaine.

La Fondation a également voulu mettre en lumière trois projets qui se sont démarqués en remettant à ces équipes différentes mentions :

Le « coup de cœur » 2008 Clinique du diabète – manuel de référence et d'enseignement



Le manuel de référence et d'enseignement vient compléter les soins et services offerts à la clinique du diabète pédiatrique et est remis à chaque nouvel enfant diabétique et à sa famille. Son objectif est d'uniformiser l'enseignement dispensé aux parents et à l'enfant et de mieux les outiller pour ainsi faciliter leur quotidien.

Ce guide est actuellement un très bon outil de référence pour plusieurs intervenants et plusieurs organismes ont démontré un intérêt à se le procurer. Il va sans dire que ce guide est donc devenu une référence indispensable auprès de tous ceux et celles qui sont en lien de près ou de loin avec un enfant diabétique.

Une mention argent pour le programme « Jeunes Bénévoles »



Le programme « Jeunes Bénévoles » a été initié afin d'augmenter le volume d'activités, de distraire et de faire sortir les clientèles des centres d'hébergement du CSSS de Gatineau.

Son objectif est simple : mettre les résidents en contact avec de jeunes étudiants entre 13 et 18 ans désireux de s'engager auprès des personnes âgées en perte d'autonomie.

À la fin de leur été bien rempli, ces jeunes auront la fierté d'avoir rendu service, d'être responsables et d'avoir amélioré la qualité de vie de personnes âgées pour qui certaines activités quotidiennes ne peuvent être réalisées sans aide.

Les personnes âgées, pour leur part, ne peuvent faire autrement qu'anticiper à chaque année, le retour des jeunes bénévoles dans leur vie!

Une mention argent pour le programme d'aide personnelle familiale et communautaire



Ce programme a pour mission d'intervenir auprès des familles et des enfants de 0 à 12 ans vivant une situation de détresse sociale où il y a présence de négligence chronique et où l'on constate des difficultés importantes d'intégration à la communauté.

Pour ce faire, les intervenants proposent aux participants des services et des activités visant le développement optimal des enfants, le renforcement de la disponibilité psychologique des parents et l'intégration de la famille à sa communauté.

Ce programme rassembleur est très motivant et a permis de réunir plusieurs intervenants qui, auparavant, se sentaient isolés face à la problématique de négligence.

La Fondation remercie tous ceux et celles qui ont pris le temps de déposer leur projet de candidature. En espérant recevoir des projets tout aussi intéressants l'an prochain.



Félicitations à tous les gagnants et finalistes du CSSS de Gatineau! Tirage éclair du 11 novembre 2008

Chantal Ducharme – Hôpital de Gatineau
(forfait bains au Nordik-Spa en nature)
Dominique Germain – Hôpital de Hull
(chèque-cadeau de 1 000 \$ des Promenades de l'Outaouais)
Sylvie Giguère – La Pietà (lot en argent de 250 \$)
Dominique Grégoire – Hôpital de Gatineau
(chèque-cadeau chez le D'auteuil Spa-Coiffure)
Stéphane Guibault – La Pietà
(forfait bains-massages au Nordik-Spa en nature)
Jean-Denis Lafontaine – Hôpital de Gatineau
(lot en argent de 250 \$)
Francine Lapointe – Hôpital de Gatineau
(chèque-cadeau du Centre-Multi-Détente)
Marise Lavallée – Hôpital de Hull
(lot en argent de 250 \$)
Diane Lefebvre – Hôpital de Hull
(forfait bains au Nordik-Spa en nature)
Jacynthe Maltais – Hôpital de Gatineau
(lot en argent de 250 \$)
Lise Marceau – Maison bon séjour
(lot en argent de 250 \$)
Simon Marchand – La Pietà
(forfait bains au Nordik-Spa en nature)

FINALISTES

Sophie Alie – CLSC de Hull
Sophie Bastien – Hôpital de Hull
Chantal Beauregard – Hôpital de Hull
Marie-Josée Boily – CLSC de Hull
Marjolaine Brault – Hôpital de Gatineau
Suzanne Daniel – La Pietà
Lucie De Coster – Hôpital de Gatineau
Isabelle Demers – Hôpital de Hull
Brigitte Gauthier – Hôpital de Gatineau
Jacques Guitard – La Pietà
Carole Labelle – Hôpital de Gatineau
Josée Lafrenière – Hôpital de Hull
Louise Lemay – Maison bon séjour
Nathalie McMillan – Hôpital de Hull (2 fois finaliste)
Christiane Millette – CLSC de Gatineau
Josée Pilon – Hôpital de Gatineau
Diane Plante – Hôpital de Gatineau (2 fois finaliste)
Maud Poulin – CLSC de Gatineau
Sandra Rusenstrom – La Pietà
Julie Simoneau – CLSC de Gatineau
Janet Thom – Hôpital de Gatineau
Francine Turcotte – Hôpital de Hull

D'un témoignage à l'autre

« Comme employée du CSSS de Gatineau, le Prix Fierté m'encourage à me dépasser, à entreprendre d'autres projets novateurs dans le but de faire une différence dans la vie de mes jeunes clients et de leur famille. »

Julie Senécal, orthophoniste
Instigatrice, responsable du projet
« Jouons avec Cornemuse et ses amis »
Récipiendaire du Prix Fierté 2007



L'équipe de la
Fondation vous souhaite
de Joyeuses Fêtes!

Début des travaux des équipes du projet d'organisation clinique de services

Comme annoncé, en octobre dernier lors du lancement officiel des travaux de la démarche du projet d'organisation clinique de services, les huit équipes, à savoir : diabète, santé mentale volet adulte, maladies pulmonaires obstructives chroniques, santé mentale volet jeunesse, lutte contre le cancer, perte d'autonomie liée au vieillissement, maladies cardio-vasculaires et services généraux psychosociaux, ont débuté leurs travaux.

Les deux premières rencontres de toutes les tables se sont bien déroulées. Les participants avaient comme défis de s'approprier la démarche, de proposer une vision et des valeurs à chacun des programmes, de dégager des constats sur les besoins de la population et aussi, de faire un portrait des services offerts présentement dans le réseau.

Les responsables des tables sont à élaborer la synthèse des premiers résultats afin de permettre aux équipes de poursuivre leurs travaux, à savoir : identifier les écarts par rapport à l'offre de services proposée, identifier et prioriser des cibles d'action et élaborer un plan d'action pour combler les écarts.

Nous continuerons de vous tenir informer sur l'évolution des travaux. D'ailleurs, lors de notre prochaine édition, nous dresserons la liste des responsables et des membres de chacune des tables.

FORMATION EN SOINS INFIRMIERS, UN PARI SUR L'AVENIR !

C'est en septembre dernier qu'a débuté, au Cégep de l'Outaouais, la formation de 23 infirmiers et infirmières auxiliaires dont 20 proviennent du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau.

Chaque semaine, et ce, pour une période de deux ans, ces courageux employés retournent sur les bancs d'école afin d'obtenir un DEC en techniques de soins infirmiers.

Il est important de souligner que ce programme a été rendu possible grâce à la collaboration entre le CSSS de Gatineau, l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais et Emploi Québec.

S'inscrivant dans le cadre du Campus Santé Outaouais, il vise à contrer, en partie, le problème de la pénurie de personnel dans la profession. Ce projet pilote s'accompagne également de mesures

financières qui permettent aux nouveaux étudiants de combiner travail et études. En effet, s'ils le désirent, les infirmiers et infirmières auxiliaires peuvent travailler une fin de semaine sur trois.

Nous tenons donc à saluer leur courage et leur détermination et nous leur souhaitons pleine réussite dans ce nouveau défi. Notre organisation sera très heureuse de les retrouver en août 2010 !



Coup de Cœur entre-nous...

NOS NOMINATIONS :

Bienvenue à monsieur Marc-André Donato qui devient coordonnateur à la révision des ententes de services en matière de crise et de crise suicidaire à la direction réseau santé mentale et dépendances. Par ailleurs, monsieur Jean Gagné occupera le poste de chef de l'administration des programmes à la Clinique de santé mentale pour adultes. Jusqu'à ce jour, monsieur Gagné était chef de programmes incluant la santé mentale au CSSS des Collines. À tous les deux, bonne chance dans vos nouveaux défis!

Bonne chance à madame Linda Lapointe qui devient chef du service de l'accueil des hôpitaux de Hull et de Gatineau. Félicitations à madame Irène Veilleux qui a été nommée adjointe administrative à la direction de la santé physique. Madame Veilleux est bien connue dans l'organisation puisqu'elle y œuvre depuis 1999.

Félicitations à madame Manon Gagnon qui a été nommée chef du service des installations matérielles de l'hôpital de Gatineau. Madame Gagnon possède plusieurs années d'expérience dans le domaine du bâtiment, en gestion de projets et en support technique.

Bienvenue à monsieur Marc Mongeon au poste de chef de service de la santé et de la sécurité au travail. Monsieur Mongeon possède une solide expérience en gestion des ressources humaines, tant en santé et sécurité au travail qu'en relations de travail et formation. Bonne chance dans vos nouveaux défis !

Bravo à madame Diane Simard qui a été nommée au poste de technicienne en administration à la direction adjointe des services techniques, services support. Madame Simard jouit d'une grande expérience dans ses fonctions. Merci à madame Ginette Lemery-Allard pour ses années de contribution à la

direction des services techniques. Madame Allard occupe un autre défi à la direction des ressources humaines. Bonne chance à toutes les deux !

Quelques nominations à la direction des soins infirmiers et pratiques professionnelles :

Madame Anne-Marie Bourassa devient directrice adjointe. Anne-Marie travaille depuis plusieurs années dans l'organisation notamment comme infirmière, chef d'équipe, coordonnatrice, infirmière-chef, chef de programme et enfin, comme directrice adjointe par intérim en santé physique.

Madame Marie-Hélène Carle a obtenu le poste de conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés à la personne en perte d'autonomie. Marie-Hélène travaille à titre d'infirmière depuis 1994 et a développé une solide expertise auprès de cette clientèle.

Par ailleurs, madame Martine Potvin devient conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés en enseignement-formation-recherche.

Bonne chance à ces nouveaux membres de la DSIPP dans leurs nouveaux défis !

Félicitations à monsieur Marc Lebel qui a obtenu l'assignation temporaire au poste cadre de coordonnateur clinique et administratif à la direction réseau Enfance-jeunesse-famille. Infirmier de formation, monsieur Lebel devra mettre sur pied le guichet d'accès aux services santé mentale des jeunes et ce, au cours de la prochaine année. Bonne chance monsieur Lebel !

Bravo à madame Carole Grégoire qui a été nommée au poste de chef du programme milieu de vie. Elle aura sous sa responsabilité les unités 4 et 5 du Foyer du Bonheur et ce, pour une période d'un an. Nous lui souhaitons tout le succès dans ses nouvelles fonctions !

Bravo à madame Suzanne Robitaille, une employée de l'Unité de médecine familiale qui s'est vue attribuer le titre de lauréate du programme de reconnaissance 2008 de la Fondation québécoise du cancer. Femme créative, madame Robitaille a mis sur pied le projet « Souris » qui a permis d'amasser une somme d'argent importante mais surtout d'apporter le sourire aux personnes atteintes de cancer qui sont hébergées par la Fondation québécoise du cancer. Avec l'aide des résidents et des anciens résidents du Centre régional et Hôtellerie de l'Outaouais, madame Robitaille a confectionné 1 500 petites souris en feutre qui ont ensuite été vendues au coût de 2 \$.

À chaque mois, sur chaque unité au Foyer du Bonheur, on célèbre les anniversaires du mois « Coup de cœur » en chantant et en mangeant un bon morceau de gâteau.

Organisés par le service de loisirs en collaboration avec le personnel sur les unités, les résidents sont invités à célébrer avec les jubilés sous des airs d'accordéon et de guitare tout en chantant afin de passer de bons moments ensemble. Bravo à vous tous!

La direction tient à remercier et à féliciter les archivistes, intervenants sociaux, employés de la réadaptation et tous ceux et celles qui de près ou de loin ont effectué un travail gigantesque au cours des derniers mois dans le cadre de l'opération d'optimisation des données statistiques.

Nous sommes conscients que la charge de travail est immense. Cependant, grâce à l'implication de chaque employé, il sera possible de soumettre des données qui représentent notre production réelle de services. Ceci est de la plus haute importance dans un contexte de reddition de compte et d'analyse corporative de la performance.

Encore une fois, Bravo et Merci !

Merci

aux médecins et aux employés du service de l'orthopédie

Les membres du conseil d'administration et de la direction ont tenu à remercier les médecins et le personnel du service de l'orthopédie de tous les efforts accomplis au cours des derniers mois.

Suite à la surcharge de travail occasionnée par l'absence du docteur Gilles Dextrateur, tous les membres de l'équipe ont redoublé d'efforts pour maintenir les services à la population. Les membres du CA et de la direction sont très reconnaissants de la collaboration, du professionnalisme et de la disponibilité accrue manifestés par les médecins et le personnel dans ces moments difficiles. Encore une fois, MERCI ! La population de l'Outaouais est privilégiée de pouvoir compter sur votre compétence et sur votre dévouement.

Kiosques d'informations pour parler du PACS

Les employés, médecins, sages-femmes et bénévoles qui ont circulé dans les hôpitaux de Gatineau et de Hull les 3 et 4 novembre dernier ont eu droit à un avant goût du PACS (Picture archiving and communications system).

En effet, Cécile Minville et Monique Lavoie ont pu sensibiliser l'ensemble du personnel à ce tout nouveau projet. Les représentants du groupe McKesson ont aussi participé à cette activité en présentant une station de démonstration aux visiteurs.

Merci aux organisateurs de cette belle activité !



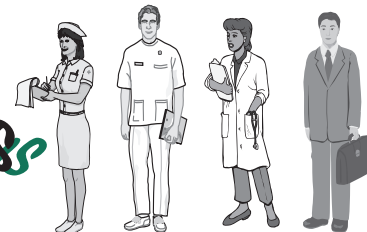
Voulez-vous vous mettre en forme ?

Les employés du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau qui désirent garder la forme peuvent bénéficier de tarifs préférentiels auprès des centres d'entraînement Nautilus, Swann et la Sporthèque.

Vous devez démontrer que vous êtes un employé du CSSS de Gatineau lors de votre inscription.



L'entre nous



INFO-BÉNÉVOLES

Le service de bénévolat du CSSS de Gatineau est heureux d'avoir été associé au premier Colloque en gériatrie qui a eu lieu le 20 novembre dernier à l'hôtel Clarion. Une quinzaine de bénévoles des milieux hospitaliers et d'hébergements ont répondu à l'appel et étaient au rendez-vous pour accueillir et guider les participants tout au long de la

journée, pour le volet conférence scientifique et pour la conférence grand public qui s'est déroulée en soirée.



Le service du bénévolat du CSSS de Gatineau profite de l'occasion pour souhaiter à tous les bénévoles de très Joyeuses Fêtes !

LORSQUE L'ON PENSE AUX CONSÉQUENCES, ON AGIT TOUJOURS... AVEC PRUDENCE !

Le sous-comité « communication » du Comité paritaire en santé et sécurité au travail des centres d'hébergement

Au travail, lorsqu'il est question de sécurité, nous pensons généralement aux divers règlements, procédures et équipements liés à la sécurité. Mais ce que l'on oublie trop souvent, c'est que **l'aspect le plus important de la sécurité demeure notre propre comportement.**

Voici donc les 10 valeurs ou principes à la base des comportements sécuritaires :

1. Être prudent en tout temps et en tout lieu.
2. Agir toujours de façon responsable, tant envers soi-même qu'envers les autres.
3. Prendre le temps de réfléchir avant d'agir, de mesurer les conséquences des gestes avant de les poser.
4. Respecter les règlements et procédures (ne pas prendre de raccourcis).
5. Se préparer adéquatement pour chaque tâche (directives, échauffement, etc.).
6. Utiliser les bons outils et équipements ainsi que les bonnes méthodes de travail.
7. Garder l'environnement et les équipements ordonnés, propres et en bon état.
8. Corriger ou signaler immédiatement toute situation pouvant représenter une source de danger.
9. Ne jamais sous-estimer le danger et surtout, ne jamais tenir la sécurité pour acquise.
10. Avoir de saines habitudes de vie (exercice, sommeil, alimentation, etc.) afin d'être toujours alerte.

ATTENTION AUX RACCOURCIS

Lorsque l'on considère les conséquences possibles, on réalise qu'il n'y a vraiment aucune excuse valable à prendre des risques. Adopter des comportements sécuritaires, ce n'est pas uniquement une question de règlements ou de procédures, c'est avant tout une question de qualité de vie : **La nôtre.**

Bonne fête à vous !!!

Toute une fête le 12 novembre dernier, au Foyer du Bonheur alors que la direction a honoré 33 résidents et résidentes qui ont célébré leur 85^e, 90^e, 95^e ou 100^e anniversaire et plus en 2008. Nos deux centenaires sont madame Irène Canuel (Chapman) 103 ans et madame Éliisa St-Denis (Gravelle) qui a eu 101 ans le 21 juillet dernier. Sur la photo, nous pouvons voir une de nos résidentes, madame Germaine Laurier qui est entourée du directeur général du CSSS de Gatineau, monsieur André O. Rodier et de l'archevêque Monseigneur Roger Ébächer. Félicitations à tous les jubilés et bravo aux organisateurs de ce bel événement !

