

RAPPORT ANNUEL | 2019 2020

APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS DU SAGUENAY-
LAC-SAINT-JEAN



TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES.....	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
ORIENTATIONS FONDAMENTALES.....	5
STATISTIQUES	5
FONDS DE DÉVELOPPEMENT	6
FIGURE 1 : ENGAGEMENTS FINANCIERS ANNUELS ET CUMULATIFS, 2013-2020	6
FIGURE 2 : ENGAGEMENTS FINANCIERS PAR TYPE DE SERVICES 2019-2020	6
FIGURE 3 : NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS PAR ANNÉE ET PAR TYPE DE SERVICE 2019-2020	7
FIGURE 4: RÉPARTITION DU NOMBRE DE PROCHES AIDANTS REJOINTS PAR TYPE DE SERVICES, 2019-2020	7
FIGURE 5 : RÉPARTITION DU NOMBRE D’HEURES DE SERVICES DONNÉES PAR TYPE DE SERVICES, 2019-2020	7
TABLEAU 1: TOTAL DES ENGAGEMENTS FINANCIERS PAR TERRITOIRES POUR 2019-2020 ET POUR 2013-2020	8
TABLEAU 2 : RÉPARTITION DES ENGAGEMENTS FINANCIERS PAR TERRITOIRE 2019-2021	8
SERVICE INFO-AIDANT	9
COMMUNICATIONS	10
ÉTATS FINANCIERS.....	17
TABLEAU 3 : RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DE L’ACTIF NET	17
FIGURE 6: PROPORTION DE RÉPARTITION DES DÉPENSES, 2019-2020	18
ANNEXE 1 – PROJETS FINANCÉS 2013-2020	19
ANNEXE 1 – PROJETS FINANCÉS 2013-2020 (SUITE)	20
ANNEXE 1 – PROJETS FINANCÉS 2013-2020 (SUITE)	21
ANNEXE 2 - REVUE DE PRESSE 2019-2020	22

MOT DE LA PRÉSIDENCE



Bonjour à tous et à toutes.

C'est avec un réel plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2019-2020 de l'Appui pour les proches aidants d'âînés de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Celui-ci nous permet d'informer la population ainsi que nos partenaires de l'ensemble des activités réalisées

durant la dernière année et de dresser le bilan des actions posées par notre organisation. Cela vous permet d'apprécier comment, notre organisation, réalise sa mission, soit le rehaussement de la qualité de vie des proches aidants d'âînés, la sensibilisation au rôle déterminant assumé par ceux-ci et le développement d'une culture favorisant la reconnaissance de leur rapport essentiel au sein de notre communauté.

Particulièrement l'année 2019 -2020 fut, pour nous, une année axée sur le tissage de liens étroits avec nos partenaires et notre communauté ainsi que le sixième appel d'offres de projets 2019-2020 avec une enveloppe globale de 1 400 000 \$. Par ailleurs, nous tenons à souligner le franc succès de la première journée de l'Appui SLSJ pour les proches aidants et de ses partenaires sous la présidence d'honneur de Mme Louise Portal. De plus, suite au dépôt imminent d'une politique sur la proche aide au Québec, un travail de sensibilisation

auprès de nos représentants politiques provinciaux a été effectué. Finalement, l'arrivée de la pandémie Covid-19 et la nécessité d'un confinement ont incité notre organisation et l'ensemble de nos partenaires à faire preuve de créativité afin de modifier leurs projets et les adapter aux nouvelles réalités de notre société et des besoins des personnes que nous représentons.

En terminant, merci à notre incroyable équipe composée de nos trois employés soit : M. Steeve Ménard, Mme Sarah Tremblay et Mme Ginette Bélanger ainsi que de nos cinq membres du conseil d'administration dont le dynamisme n'a d'égale que leur volonté de contribuer activement à notre mission. Merci également à tous nos partenaires qui rendent possibles les services aux proches aidants.

Bonne lecture!

A handwritten signature in blue ink, reading 'Johanne Lalancette'.

Madame Johanne Lalancette
Présidente, Appui SLSJ

ORIENTATIONS FONDAMENTALES

Notre mission

Créé en 2009, l'Appui pour les proches aidants d'âinés contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'âinés et à faciliter leur quotidien en veillant notamment à ce qu'ils tirent pleinement profit des ressources mises à leur disposition.

Chaque bureau régional (L'Appui Saguenay-Lac-Saint-Jean) soutient les organismes locaux voués au bien-être des proches aidants, et ce, afin d'offrir à ces derniers des services adaptés dans leur milieu.

Nos mandats

Nous travaillons à ce que les aidants aient une meilleure qualité de vie. Plus spécifiquement, nous répondons à 3 mandats :

MANDAT DE FINANCEMENT

Par le financement de projets, les proches aidants d'âinés ont accès, peu importe où ils résident sur le

territoire, à des services (soutien psychosocial, répit, information et formation) accessibles et adaptés à leurs besoins.

MANDAT DE SERVICE-CONSEIL

Nous sommes devenus une référence lorsqu'il est question de proches aidants d'âinés. Suite à une décision prise par le conseil d'administration de la Société de gestion pour le fonds de soutien aux proches aidants (Appui national), la ligne Info-Aidant est désormais opérée par l'Appui national depuis septembre 2018.

MANDAT DE PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Nous avons, avec les intervenants du milieu, des relations de partenariat pertinentes et constructives parce qu'elles permettent concrètement de contribuer au bien-être des proches aidants d'âinés, d'être à l'écoute des besoins des proches aidants d'âinés, par la voie des organismes locaux, et de comprendre la réalité des proches aidants selon les secteurs.

STATISTIQUES

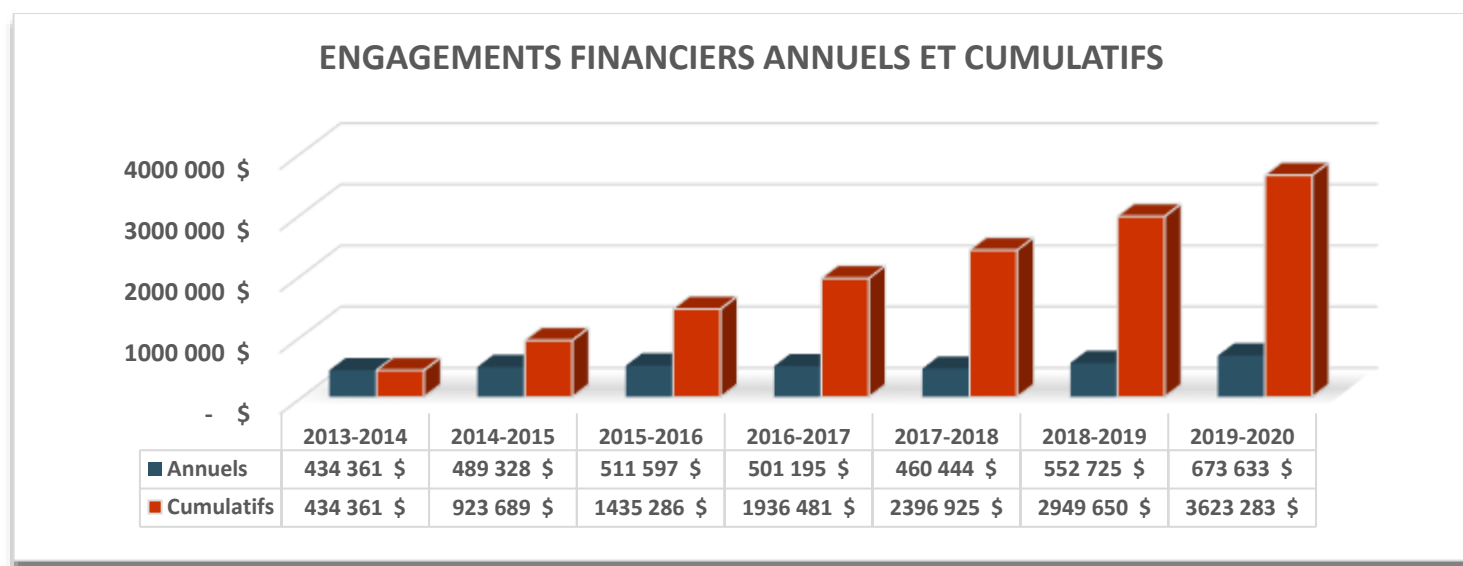
Ces données statistiques proviennent d'une enquête effectuée en septembre 2017 par la maison de sondage SOM, à la demande de l'Appui national. Voici des données intéressantes découlant de cette enquête :

35% des Québécois sont
aidants d'un âiné

48% des aidants d'âinés
ignorent leur rôle

FONDS DE DÉVELOPPEMENT

Figure 1 : Engagements financiers annuels et cumulatifs, 2013-2020



Le financement de projets de soutien psychosocial, de répit, d'information et de formation destinés aux proches aidants d'âinés est au cœur de la mission de l'Appui SLSJ. C'est pourquoi l'Appui SLSJ dispose d'un fonds de 6,7 millions de dollars pour la période 2012 à 2022. À cet effet, l'Appui SLSJ a effectué, depuis 2013, six appels de projets.

Engagements financiers 2019-2020

En 2019-2020, les engagements pour le financement de projets se sont élevés à 673 633 \$ (figure 1). Depuis 2013, une enveloppe totale de 3 623 283 \$ a ainsi été engagée, permettant de soutenir financièrement 35 projets au sein de 16 organismes communautaires. L'annexe 1 détaille ces projets.

Les projets de répit représentent près des trois quarts des engagements financiers de 2019-2020. Ces engagements se traduisent par un nombre plus important de projets en répit, et ce, depuis 2013 (figure 3).

Figure 2 : Engagements financiers par type de services 2019-2020

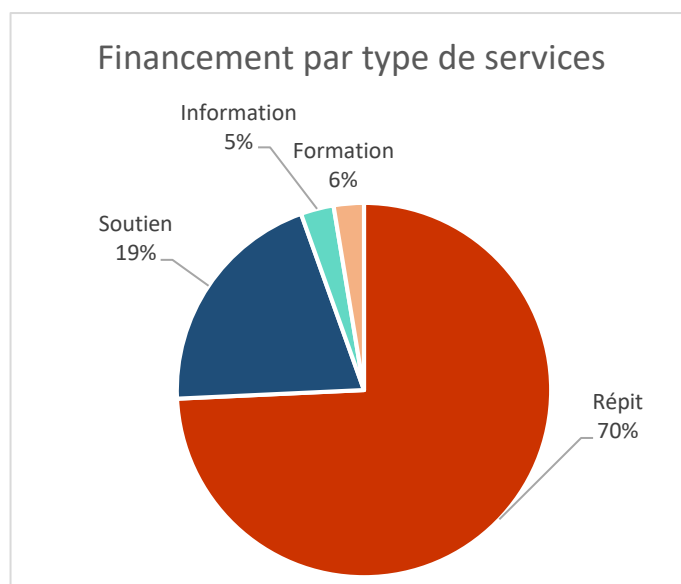


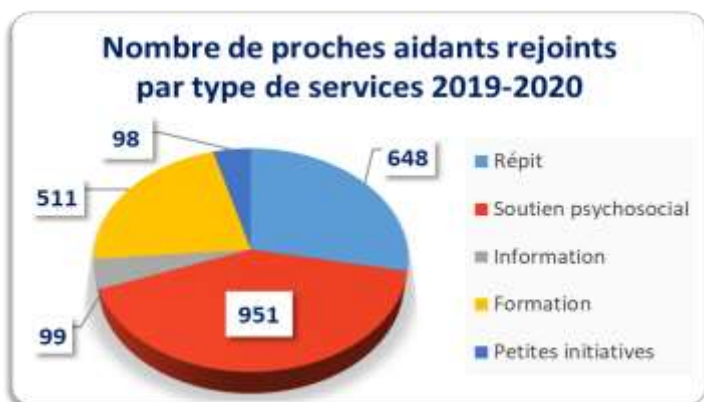
Figure 3 : Nombre de projets financés par année et par type de service 2019-2020

Année	Répit	Soutien psychosocial	Information	Formation	Petites Initiatives.
2013-2014	11	6			
2014-2015	10	6			
2015-2016	11	6	2		
2016-2017	10	5	2		1
2017-2018	9	5		1	2
2018-2019	10	6	1	1	2
2019-2020	10	7	2	3	2

Nombre de proches aidants ciblés en 2019-2020 : Résultats

Les projets financés en 2019-2020 ciblaient près de 1 938 personnes, mais ce sont plutôt 2307 proches aidants qui ont été rejoints, soit 362 de plus que l'an dernier. Ce nombre provient des prévisions déposées par les organismes lors de leur soumission de projet. Bien entendu, le nombre de personnes rejointes par les projets est beaucoup plus élevé dans les faits puisque les participants non-identifiés ne sont pas comptabilisés. La figure 4 illustre le nombre de proches aidants rejoint par type de service.

Figure 4: Répartition du nombre de proches aidants rejoints par type de services, 2019-2020

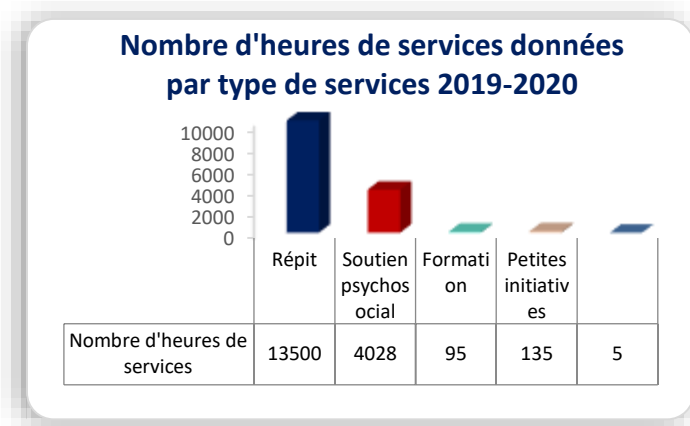


Nombre d'heures de services prévues en 2019-2020 : Résultats

Le nombre d'heures de services prévues destinées aux proches aidants était de près de 17 948 heures, mais ce sont plutôt 17 763 heures de services qui ont été données en raison du COVID-19 qui nous a forcés d'annuler certains services les 2 dernières semaines de mars. Nous notons cependant une augmentation de 5700 heures par rapport à l'an passé.

Si l'on regarde maintenant en termes d'heures reçues, on parle plutôt de 54 342 heures, soit près de 16 000 heures de plus que l'an passé. La figure 5 illustre la répartition de ces heures données par type de services.

Figure 5 : Répartition du nombre d'heures de services données par type de services, 2019-2020



Répartition régionale du financement en 2019-2020

Lors des appels de projets, une attention particulière est portée afin de répartir équitablement le financement des projets locaux et régionaux. Un montant de base est d'abord accordé à chaque territoire. Ce montant est ensuite bonifié proportionnellement à la population âgée de 65 ans et plus y résidant. Le comité d'analyse essaie également de répartir les enveloppes en respectant les balises qui souhaitent attribuer 70% de l'enveloppe totale en répit, 20% en soutien psychosocial et le reste en projet d'information et de formation.

Tableau 1: Total des engagements financiers par territoires pour 2019-2020 et pour 2013-2020

ENGAGEMENTS FINANCIERS PAR TERRITOIRE		
TERRITOIRES	ENGAGEMENTS 2019-2020	ENGAGEMENTS CUMULATIFS DE 2013 À 2020
Maria-Chapdelaine	51 883 \$	453 724 \$
Domaine-du-Roy	51 163 \$	489 304 \$
Lac-Saint-Jean-Est	130 731 \$	569 547 \$
Mastheuiatsh	30 604 \$	196 768 \$
Jonquière	122 953 \$	591 724 \$
Chicoutimi	141 963 \$	699 761 \$
La Baie	68 669 \$	399 953 \$
Régional	70 942 \$	197 542 \$
Petites initiatives	4 725 \$	24 960 \$
TOTAL	673 633 \$	3 623 283 \$

Année 2 du sixième appel de projets

À l'automne 2018, l'appui SLSJ a procédé au lancement de son 6^e appel de projets pour la période couvrant du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2021. Pour cet appel, une enveloppe totale de 1 400 000 \$ sur 2 ans était disponible aux organismes de la région souhaitant déposer ou renouveler un projet de services aux proches aidants d'aînés.

Les organismes pouvaient déposer des projets pour des services de répit, de soutien psychosocial et d'information/formation.

Le 1 400 000\$ était réparti de la façon suivante :

- 126 000 \$ / 2 ans Projets régionaux
- 1 234 000 \$ / 2 ans Projets locaux
- 40 000 \$ / 2 ans Petites initiatives

Comme le besoin prioritaire identifié par le milieu et la clientèle est le répit, l'Appui SLSJ désirait octroyer au moins 70% de ses fonds à des services de répit, le 35% restant était disponible pour les services de soutien psychosocial et d'information/formation.

Vu la majoration de l'enveloppe destinée aux projets pour 2019-2021, l'équipe de l'Appui SLSJ a travaillé fort afin de faire émerger de nouveaux projets de services aux proches aidants d'aînés en allant à la rencontre des organismes.

Grâce à ses précieux partenaires, l'Appui SLSJ est particulièrement satisfait de l'offre de services déployée aux proches aidants d'aînés pour 2019-2021.

Tableau 2 : Répartition des engagements financiers par territoire 2019-2021

Territoire	Montants pour 2 ans	Nombre de Projets
Maria-Chapdelaine	104 308 \$	2
Domaine-du-Roy	164 464 \$	3
Lac-Saint-Jean Est	207 459 \$	2
Jonquière	253 463 \$	5
Chicoutimi	285 622 \$	3
La Baie/Bas Saguenay	140 936 \$	2
Régional	212 942 \$	7
Total des engagements	1 381 672 \$	24

SERVICE INFO-AIDANT

Info-aidant est un service téléphonique d'écoute, d'information et de références professionnel, confidentiel et gratuit. Il s'adresse aux proches aidants d'aînés, à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé.

Cette année, pour la région, il y a eu 168 demandeurs au service info-aidant, ce qui a généré 1 173 interventions. L'analyse comparative avec les années antérieures est relative puisque le programme de gestion des données a été changé afin d'avoir des résultats plus précis et variés.

Les types de demandeurs se subdivisent comme suit : 74% sont des proches aidants d'aînés, 14% des aidés, 9% des intervenants, 11% hors mandat* et 4% autres**.

Les sources référentes au service info-aidant des demandeurs vient principalement à 16 % du site internet appui.org, 10% du réseau de la santé, 10% de la publicité venant de la campagne d'octobre 2019, 8 % de connaissances. D'autres sources sont également mentionnées soit : les organismes, le dépliant de L'Appui et les présentations par le personnel de l'Appui SLSJ réalisées dans la région.

Quelques statistiques en bref

Parmi les demandeurs PAA qui se sont référés au service info-aidant:

- **Aidant principal** : 73%, **aidant secondaire** : 27%;
- **Cohabitation** 41%, **non-cohabitation** : 59%;
- **Temps soutien** : 13% moins de 5h, 13% entre 5h et 10h, 32% entre 10h et 19h, 42% 20h et plus.
- **Sexe de l'aidé** : 50,89% femmes et 49% hommes;
- **Lien avec l'aidé** : 48% fils/fille, 33% conjoint/conjointe, 6% frère/sœur, 5% père/mère, 2% gendre/brue, 2% beau-frère/belle-sœur, 2% neveu/niece, 1% ami/voisin, 1% beau-père/belle-mère, et 1% oncle/tante.
- **Distance** : 29% même immeuble, 32% à moins de 10 minutes en voiture, 26% entre 10 minutes et moins en voiture, 9% entre 30 minutes à 1 heure en voiture, 3% entre 1 heure et moins de 3 heures en voiture,

Selon la répartition des services à la demande du PAA, la plupart des références sont : 40% Légale-fiscale, 20 % soutien psychosocial, 8 % du répit, 6% adaptation à domicile, 5% transport...

*Hors mandat : Aidants d'aidés de moins de 65 ans.

**Autres : Journalistes, organismes pour modification au bottin, bénévolat, emploi...

COMMUNICATIONS

Diverses actions de communications ont été réalisées pour rejoindre les proches aidants, leur entourage, et les acteurs du milieu tout au cours de l'année 2019-2020. Ces actions ont pour objectif de sensibiliser, d'informer, et de diriger le public cible au service Info-Aidant ou vers les services qui répondent à leur besoin.

Portail Internet

Le site internet de l'Appui comporte de multiples informations actualisées en continu, en lien avec la proche aide. La section régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean, pour l'année 2019-2020, a obtenu 3 057 visiteurs uniques, et 11 063 pages vues. Comparativement à l'année 2018-2019, on remarque une **augmentation de 23% de visiteurs uniques**, et **26% d'augmentation de pages vues**. Les trimestres les plus significatifs sont le premier trimestre, d'avril à juin, et le troisième trimestre, d'octobre à décembre. Pour ces trimestres, nous prétendons que l'investissement publicitaire au niveau national stimule les visites du portail web.

+23%

3 057 | 11 063

VISITEURS

PAGES VUES

+26%

Appuilette

Cette année, 11 Appuilettes ont été envoyées aux membres par courriel. Deux actions font une différence d'avec les années antérieures, soit la mise à jour des membres actifs inscrits à l'Appuilette et l'ajout d'un dossier spécial en mars 2020.

Tout d'abord, afin d'avoir un meilleur portrait des membres actifs inscrits à l'Appuilette, soit ceux qui ouvrent le courriel reçu, plus d'une centaine de membres inactifs depuis plus d'un an ont été désabonnés. Donc en mars 2020, de 467 membres, il reste 362 membres actifs. Les statistiques d'ouverture sont passées de 48% à 60%, et le taux de clics de 10% à 17%, les clics signifiant la lecture des articles. L'inscription de nouveaux abonnés à l'Appuilette reste stable comparativement à l'année dernière, soit 38 nouveaux membres pour l'année 2019-2020, comparativement à 34 pour 2018-2019.

Concernant le 11e envoi effectué à la mi-mars, un dossier spécial coronavirus (COVID-19) a été créé afin de répondre à un besoin urgent et nécessaire pour soutenir et transmettre l'information spécifique à nos abonnés. Cet envoi a suscité 11% de plus d'ouverture de l'Appuilette.

-30%

362

MEMBRES ACTIFS

Présentations/conférences

Afin de répondre aux demandes diversifiées d'organismes, d'organisations ou d'événements, trois types de présentations sont développées et ajustées pour convenir aux besoins spécifiques des participants. Le nombre de participants peut être de 5 à plus de 80. Il n'y a pas de minimum exigé pour offrir ce service.

Voici les types de présentations effectués en 2019-2020 :

Présentation « Soyez un proche aidant actif et... conservez votre équilibre (6) »

Clientèle visée : Proches aidants et leur entourage.

Objectifs : Reconnaître la personne proche aidante, s'organiser pour atteindre un équilibre de vie, et connaître différentes ressources d'aide.

À l'aide d'exemples et de mises en situation, la présentation de base propose 5 étapes pour identifier les actions à poser afin d'outiller une personne proche aidante à faire face à ses responsabilités tout en se respectant.

La présentation peut se faire sous diverses formules et être ajustée selon la clientèle et ses besoins. Certains sujets spécifiques sont abordés afin de répondre aux demandes des organisateurs. Par exemple, la culpabilité est un sujet qui a été élaboré lors d'une présentation auprès de familles ayant des personnes vivant en CHSLD.

Présentation à multiples organismes

Clientèle visée : proches aidants et leur entourage.

Objectifs : Reconnaître la personne proche aidante, et connaître différentes ressources d'aide.

Cette présentation, visant à regrouper des organismes pour informer des services offerts aux proches aidants d'aînée, a eu lieu à la bibliothèque de Saint-Méthode. L'activité répondait au programme Biblio-aidants du secteur. En plus de l'Appui SLSJ, 4 organismes ont participé à l'activité : Centre de prévention du suicide 02, Palli-Aide, Société Alzheimer du SLSJ, Parkinson SLSJ.

L'initiateur de l'événement, M. Bruno Forget, technicien en documentation pour la ville de Saint-Félicien, s'est dit satisfait de la présentation et du nombre de participants, soit 38. Cependant, le fait de regrouper 5 organisations dans une même présentation impose plusieurs défis : Le temps de présentation de chaque organisation, des présentations non uniformes, le temps variable pour les questions des participants.

Les représentants d'organismes participants ont constaté que ce type de présentation est à repenser. Il faudra faire place à l'innovation et la créativité pour proposer une nouvelle formule. Par exemple, une présentation commune avec une thématique spécifique présentée par chaque organisme participant.

Présentation « Proche aidant en emploi »

Clientèle visée : proche aidant en emploi, employeurs, organismes, syndicat.

Objectifs : Reconnaître la personne proche aidante en milieu de travail et maintenir son équilibre en conciliant travail-famille-soins.

Dans les milieux de travail, la grande majorité des employeurs ne reconnaissent pas les difficultés rencontrées par l'employé proche aidant. De plus, malgré l'accès à des pratiques de conciliation travail/famille/soins offerts par certaines

entreprises, la personne proche aidante composent en tout temps avec une charge émotive qui s'ajoute à la charge quantitative professionnelle et de soins qui se vit péniblement. Au terme de cet atelier, il est présenté des repères pour reconnaître la personne proche aidante et élaborer des stratégies de conciliation travail-famille-soin afin favoriser des pratiques gagnantes tant pour les employeurs que les employés.

Dix présentations ont permis de joindre 391 participants. Notamment, le portrait des participants se détaille par 244 proches aidants et personnes de leur entourage, et 147 personnes en milieu de travail (CSN, organismes communautaires, employés du CIUSSS SLSJ).

COVID 19 - En mars 2020, deux présentations ont été annulées et reportées dû au confinement exigé par le gouvernement.

Partenariat avec le milieu et représentation

Afin de répondre au mandat de partenariat avec le milieu, plusieurs participations à des organisations régionales ou locales sont réalisées tout au cours de l'année. L'implication dans le milieu permet de créer des liens avec plusieurs acteurs du secteur, de faire des échanges d'idées, de varier l'information et d'avoir un portrait global de la communauté, de ce qui se fait et des personnes qui y vivent.

Voici le détail des 38 rencontres effectuées dans les organisations qui nous ont permis de nous impliquer dans la productivité de la société :

- 1 Table régionale de concertation des aînés SLSJ;
- 2 Tables régionales de la maltraitance des aînés (TRÉMA);
- 11 Sous-comités (Sensibilisation TRÉMA);

- 4 TRIPA;
- 5 TLCA* Domaine du Roy;
- 3 TLCA* Lac-Saint-Jean-Est;
- 3 TLCA* Jonquière;
- 2 TLCA* du Royaume (Chicoutimi);
- 5 TLCA* du Fjord- La Baie/Bas Saguenay;
- 2 Municipalités Amis des aînés (MADA) du Fjord et Maria Chapdelaine;

Tournée des députés

La direction générale ainsi que la présidence de l'Appui SLSJ ont également fait la tournée des cinq (5) députés provinciaux de la région afin de les sensibiliser à la proche aidance ainsi qu'à l'importance d'assurer la pérennité de l'Appui SLSJ.

Participations à des événements et kiosques

L'équipe de l'Appui SLSJ a participé à 6 événements (conférences d'organisme, pièces de théâtre, kiosque, autres) destinés aux aînés ou aux proches aidants, et organisés par les partenaires de la région.

- Le Salon 50+ et Jeux FADOQ;
- Colloque Palli-Aide;
- Les Rendez-vous annuels / Santé mentale;
- Aîné (e) à cœur / AQDR Chicoutimi
- Journée Internationale des aînés / « Des chemins de vie à découvrir »;
- Conférence Mme Guylaine Guay / TRIPA;
- Souper-conférence Mme Blandine Soulmana / Aînés de Jonquière;

Ces événements ont attiré plus de **8 600 visiteurs et participants** comparativement à 3217 en 2018-2019.

Outils de promotion

L'objectif de l'outil de promotion varie selon l'événement et la clientèle visée. Le plus populaire et apprécié, par la clientèle proche aidante, est le distributeur de pansement identifié au nom de l'organisme et des coordonnées SIA et web.

Si l'on regroupe toutes les activités auxquelles l'Appui a participé, 4854 outils de promotion ont été remis aux participants lors de ces événements. Le distributeur à pansement et le signet représentent plus de 69% de la distribution.

8 600

Visiteurs

+267%

4 854

**OUTILS PROMOTIONNELS
DISTRIBUÉS**

+343%



■ Événements :

Appui SLSJ : Lancement du 6e appel de financement de projets, journée des partenaires et AGA, le 30 mai 2019;

L'Appui SLSJ a regroupé trois événements, soit l'AGA, l'annonce des projets financés dans le cadre du 6^e appel de projets ainsi que la journée des partenaires. Un montant de **1 312 571 \$** est distribué dans 21 projets pour la période 2019-2021 qui sera finalement bonifié à 1 369 194 \$ pour 24 projets en date du 31 mars 2020. Afin de rendre l'activité conviviale et créer des liens, chacun des membres des organismes présents ont pu expliquer leur mission et service. L'événement s'est déroulé au Pavillon Melon d'Arvida. Au moins, un représentant de chaque organisme financé était présent.



Semaine Nationale des Proches Aidants (SNPA)

Du 3 au 9 novembre 2019 a eu lieu La Semaine Nationale des Proches Aidants. Trois activités ont souligné la SNPA dans la région.

■ **Parce que nous serons tous proches aidants, le 30 octobre 2019;**

L'Appui SLSJ, avec l'aide de Mme Guylaine Thériault (Société Alzheimer) et de M. Dany Desbiens (AQDR) ont organisé pour une première année, un événement de reconnaissance envers les proches aidants de la région. Le principal objectif visait à procurer un moment de bien-être, de plaisir aux proches-aidants en leur permettant de se ressourcer via des conférences diversifiées. Sous l'angle de la proche aidance, témoignages, présentation de résultats de recherche et humour ont contribué à rendre cette journée bien appréciée. Selon les résultats du sondage, les résultats indiquent que le taux de satisfaction concernant les conférences est **très satisfait à 84%**. De plus, 102 personnes ont mentionné vouloir une activité semblable l'an prochain. 130 personnes, représentées par des proches aidants et quelques intervenants, participaient à l'événement qui a eu lieu au Delta de Jonquière. Cette activité visait également à lancer la programmation pour la SNPA.



■ Conférence de Madame Guylaine Guay, le 3 novembre 2019 à Alma (TRIPA);

Celle-ci raconte d'une façon humoristique, sa vie de mère proche aidante vivant avec deux enfants autistes.



■ Souper-conférence sous le thème « La résilience ou la capacité de rebondir », le 7 novembre 2019;

Madame Blandine Soulmana, conférencière et autrice a su captiver l'assistance de 200 participants. L'événement a marqué un record de participation pour **les Aînés de Jonquière**.



■ Commandite

L'événement régional annuel Le Salon 50+ et Jeux FADOQ a attiré **plus de 8 000 personnes actives de 50 ans et plus**. Kiosques d'organismes, spectacles, compétitions sportives et conférences sont les principales activités qui agrémentent cet événement d'envergure échelonné sur 3 jours. 2019 est la dernière année d'une entente de commandite de 3 000 \$ par année de l'Appui SLSJ incluant une participation par la présence d'un kiosque, de deux conférences : « *Soyez un proche aidant actif et... conservez votre équilibre* » et d'une visibilité définie par un plan de commandite.



Selon une recherche effectuée en 2016, « *Portrait démographique des proches aidants du Québec* », environ **1/3 des proches aidants** offraient 1 heure à 20 heures ou plus d'aide et de soutien par semaine à un proche de 65 ans ou plus en perte d'autonomie* **ne se considère pas comme tel**. De plus, selon les résultats de cette même recherche, **65% des proches aidants** d'aînés identifient la **méconnaissance des ressources existantes** comme principal frein à l'utilisation des services. Ces constats prouvent qu'il y a encore beaucoup d'action à faire pour rejoindre cette clientèle. Donc, Le Salon 50+ et Jeux FADOQ offre une vitrine différente, un partenariat à clientèle élargie pour sensibiliser les proches aidants de 50 ans et plus de la région.



ÉQUIPE

Équipe de travail

L'équipe de l'Appui pour les proches aidants d'aînés était composée de trois membres en 2019-2020 :



- Steeve Ménard, directeur général;
- Ginette Bélanger, technicienne comptable;
- Sarah Tremblay, agente de développement.

Membres du conseil d'administration

Johanne LALANCETTE

Président

Josée THIVIERGE

Trésorière

Lucie HARVEY

Administratrice

Lise VILLENEUVE

Vice-président

Caroline GUAY

Administratrice



ÉTATS FINANCIERS

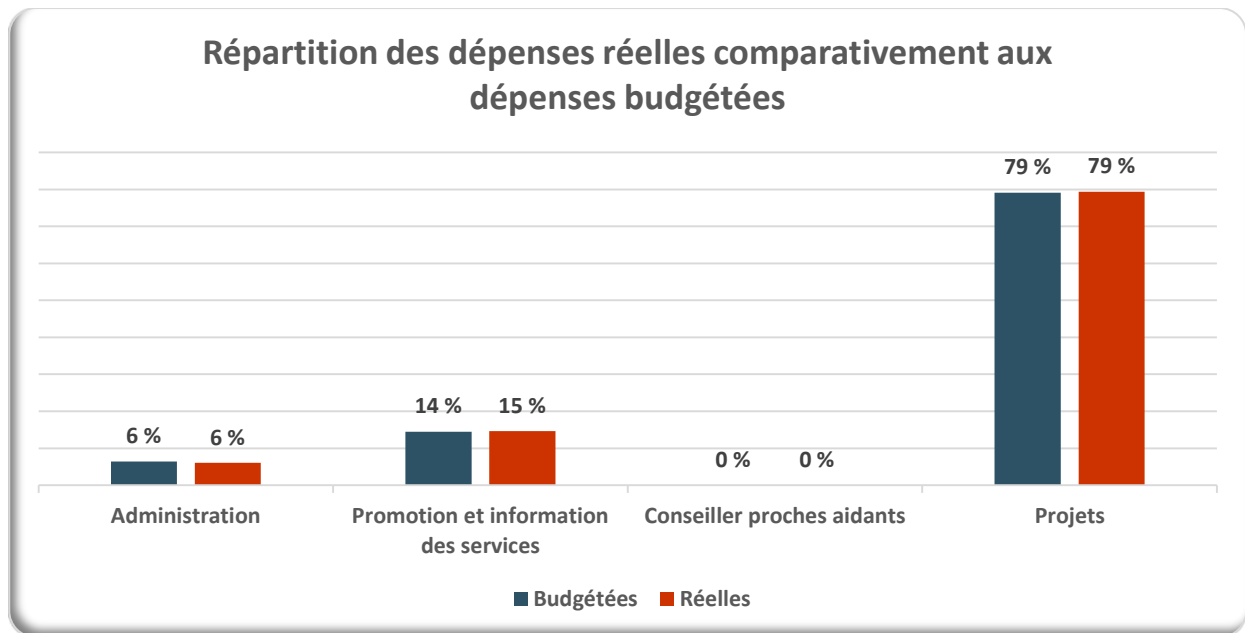
Les dépenses totales en 2019-2020 s'élèvent à 894 020 \$, soit 95% des dépenses prévues au budget. Cette différence s'explique par des dépenses inférieures dans tous les postes budgétaires dont les décaissements en projets. En effet, ceux-ci s'élèvent à 663 397 \$ plutôt que 700 000 \$ car un projet a été annulé en début d'année et parce que nous avons eu un retour financier de 23 944\$ des projets pour

2018-2019. Il faut également souligner que l'enveloppe prévue pour les petites initiatives n'a pas été utilisée en totalité. Les revenus de l'Appui SLSJ proviennent des enveloppes versées par la Société de gestion pour le soutien des proches aidants selon la convention d'aide financière établie.

Tableau 3 : Résultats et évolution de l'actif net

RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET Exercice terminé le 31 mars 2020			
	Budget	2020	2019
PRODUITS			
Exploitation			
Subvention – financement public (75%)	182 294 \$	172 968 \$	151 034 \$
Contribution – financement privé (25%)	60 764 \$	57 656 \$	50 344 \$
	<u>243 058 \$</u>	<u>230 624 \$</u>	<u>201 378 \$</u>
Projets			
Subvention – financement public (75%)	525 000 \$	497 547 \$	396 573 \$
Contribution – financement privé (25%)	175 000 \$	165 849 \$	132 191 \$
	<u>700 000 \$</u>	<u>663 396 \$</u>	<u>528 764 \$</u>
Autre produit			
Intérêts	- \$	- \$	- \$
Total des produits	943 058 \$	894 020 \$	730 142 \$
CHARGES			
Administration	60 330 \$	53 843 \$	58 075 \$
Promotion et information des services	136 664 \$	130 683 \$	91 657 \$
Conseiller proches aidants	- \$	- \$	8 750 \$
Projets	746 064 \$	709 494 \$	571 660 \$
Total des charges	943 058 \$	894 020 \$	730 142 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	- \$	- \$
ACTIF NET AU DÉBUT DE L'EXERCICE	- \$	- \$	4 150 \$
ACTIF NET À LA FIN DE L'EXERCICE	- \$	- \$	4 150 \$

Figure 6: Proportion de répartition des dépenses, 2019-2020



ANNEXE 1 – PROJETS FINANCÉS 2013-2020

TERRITOIRES	ORGANISMES	NOMS DES PROJETS	ÉTATS	TYPES DE SERVICES	ENGAGEMENTS FINANCIERS 2012-2019	ENGAGEMENTS FINANCIERS 2019-2021
CHICOUTIMI	Société Alzheimer de la Sagamie	Activités récréatives et sociales Chicoutimi	En cours	Répit	200 784 \$	87 191 \$
	Association québécoise de Défense des Retraités Chicoutimi	Le répit à votre portée	En cours	Répit	241 733 \$	154 911 \$
	Société Alzheimer de la Sagamie	Optimisation du bien-être des proches aidants de Chicoutimi	En cours	Soutien psychosocial	115 281 \$	43 520 \$
JONQUIÈRE	CAB Jonquière	Répit accompagnement à domicile et transport	Terminé	Répit	39 962 \$	- \$
	Les Aînés de Jonquière	Soutien psychologique	En cours	Soutien psychosocial	- \$	22 554 \$
		Répit dépannage auprès des proches aidants	En cours	Répit	147 149 \$	75 573 \$
	Société Alzheimer de la Sagamie	Activités récréatives et sociales Jonquière	En cours	Répit	173 288 \$	110 630 \$
	Société Alzheimer de la Sagamie	Optimisation du bien-être des proches aidants de Jonquière	En cours	Soutien psychosocial	108 372 \$	42 081 \$
LA BAIE	Services des aides familiales de La Baie	Répit souple et diversifié	En cours	Répit	269 751 \$	120 415 \$
	Services des aides familiales de la Baie	Rencontres Aidants du Fjord	En cours	Soutien psychosocial	61 533 \$	19 261 \$

ANNEXE 1 – PROJETS FINANCÉS 2013-2020 (SUITE)

LAC-SAINT-JEAN-EST	Regroupement de soutien aux aidants Lac-St-Jean-Est	À chacun son répit sans soucis	Terminé	Répit	15 890 \$	
	Société Alzheimer de la Sagamie	Répit équipe-volante SLSJ	En cours	Répit	335 323 \$	126 814 \$
	CAB du Lac	Information/ intervention pour PAA	En cours	Information	- \$	35 270 \$
	Société Alzheimer de la Sagamie	Optimisation du bien-être des proches aidants Lac-St-Jean-Est	En cours	Soutien psychosocial	103 493 \$	43 275 \$
DOMAINE-DU-ROY	Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy	Activités récréatives et sociales Domaine-du-Roy	Terminé	Répit	152 926 \$	
		Répit COOP	Terminé	Répit	72 042 \$	
	Société Alzheimer de la Sagamie	Optimisation du bien-être des proches aidants Domaine-du-Roy	En cours	Soutien psychosocial	97 219 \$	43 940 \$
		Activités récréatives et sociale DDR	En cours	Répit	115 954 \$	59 107 \$
MARIA-CHAPDELAINE	Société Alzheimer de la Sagamie	Activités récréatives et sociales Maria-Chapdelaine	En cours	Répit	286 225 \$	60 053 \$
		Optimisation Maria-Chapdelaine	En cours	Soutien psychosocial	18 543 \$	44 255 \$
	Toxic-Action	Travail de proximité et groupe d'entraide	Terminé	Soutien psychosocial	39 539 \$	- \$
	Les Amis des aînés de normandin	Un peu d'écoute pour les proches aidants	Terminé	Soutien psychosocial	41 645 \$	- \$

ANNEXE 1 – PROJETS FINANCÉS 2013-2020 (SUITE)

MASHTEUIATSH	Coopérative de solidarité Nimilupan Nitshinatsh	Aluepun Mitshuap (Point de détente)	En cours	Répit	166 164 \$	61 417 \$
PROJETS RÉGIONAUX	Société Alzheimer de la Sagamie	Répit 4 jours et moins	En cours	Répit	- \$	99 988 \$
		Formation pratico- pratique	En cours	Formation	- \$	20 466 \$
	FADOQ , région Saguenay- Lac-St-Jean-Ungava	L'Aidant	Terminé	Information	33 583 \$	
	Société Alzheimer de la Sagamie	C'est qui le proche aidant chez nous?	En cours	Information	55 566 \$	
	Palli-aide	Service de dépistage	En cours	Information	20 465 \$	45 913 \$
	Parkinson SLSJ	Soutenir pour mieux accompagner	En cours	Soutien psychosocial		13 738 \$
		Informé pour mieux accompagner	En cours	Information	- \$	28 344 \$
	Suicide 02	Agir à titre de Sentinelle	En cours	Formation	16 986 \$	18 231 \$
PETITES INITIATIVES	Association québécoise de Défense des Retraités Chicoutimi	Formation Soc. Alzheimer	Terminé	Formation	4 613 \$	
	Centre communautaire les aînés de Jonquière	Conférence pour la semaine nationale des proches aidants 2016	En cours	Répit accessoire	10 752 \$	2 625 \$
	Groupe communautaire APRS		En cours	Petites Initiatives	- \$	1 260 \$
	Centre d'action bénévole du Lac	Les proches aidants parlons-en!	Terminé	Information	4 870 \$	2 100 \$
Total :					2 949 650 \$	1 381 672 \$

ANNEXE 2 - REVUE DE PRESSE 2019-2020

MÉDIAS	DATE	TITRE
Autobus et abri-bus	Octobre à décembre 2019	Campagne nationale et SNPA
MÉDIAS	DATE	TITRE
Étoile du Lac	Novembre et décembre 2019	Campagne nationale et SNPA
Tour du Lac Lac-Saint-Jean	Novembre et décembre 2019	Campagne nationale et SNPA
Nouvel hebdo	Novembre et décembre 2019	Campagne nationale et SNPA

Cette année, quelques événements sont passés sous les feux des médias. Cependant, il est important de souligner que malgré les efforts investis, la visibilité média demeure faible.

Notamment, voici quelques événements qui se sont démarqués :

- **La journée de l'Appui et ses partenaires, lancement du 6^{ème} appel de projets;**

Néomédia.com, 30 mai 2019 - 1,3 million de dollars pour les proches aidants d'aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean;

Le Quotidien, 5 juin 2019, une somme de 1,3 M\$ pour les proches aidants /**SAMUEL DUCHAINE**;



- **Semaine nationale des proches aidants;**

Journée de L'Appui SLSJ et ses partenaires, « *Parce que nous serons tous proches aidants* » : Deux étudiantes en **ATM du Cégep de Jonquière** ont fait un reportage ;

SNPA : TRIPA – Conférence Madame Guylaine Guay, « *Vivre la différence* », le **3 novembre 2019, Radio-Canada**



Les Aînés de Jonquière, Souper-conférence avec Madame Blandine Soulmana, le **7 novembre 2019**, TVA;

Petite anecdote : Suite aux démarches initiées par Steeve Ménard, l'animatrice Marie-Christine Bernard a fait son reportage en direct avec Mme Blandine Soulmana pour parler des proches aidants en soulignant la SNPA.



VOUS AIDEZ UN AÎNÉ?

Il y a du soutien à portée de main



INFO-AÏDANT

1 855 852-7784

ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES

LAPPU.ORG



Avec la participation de :

Québec 

La Famille Lucie
et André Chagnon

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂGÉS
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

L'APPUÏ POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

INFO-AÏDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG