

Publiée six fois par année, la revue Réseau ACTION TI-Infos est distribuée gratuitement aux 2 200 membres du Réseau ACTION TI, ainsi qu'aux bibliothèques et centres de recherche abonnés, au Canada et à l'étranger.

RÉSEAU ACTION TI



Février/mars 2014 - Volume 38, numéro 4

www.actionti.com

INFORMER, PROTÉGER ET SERVIR

Un tel slogan ressemble beaucoup à celui d'un service de sécurité publique. Et c'est bien intentionnellement que j'ai choisi ce titre à ce billet. À une époque où l'information personnelle circule de plus en plus, même sans intervention humaine grâce aux objets connectés, l'informaticien se doit d'assumer des rôles d'information et de protection au service des individus et des organisations.

L'année 2014 sera celle des objets connectés. Les boules de cristal de tous les analystes semblent présenter un portrait clair de cette tendance. D'ailleurs, au CES (*Consumer Electronics Show*) du début de l'année, de nombreux manufacturiers proposaient des nouveaux appareils et divers objets qui seront tous connectés.

Certaines estimations prévoient que nous verrons quelque 200 milliards d'objets connectés au réseau d'ici 2020. D'un point de vue personnel, c'est avec enthousiasme que nous connectons de plus en plus de nos appareils sur le réseau. Votre téléphone multifonctionnel est constamment branché (en 3G ou en WiFi), diffusant votre position géographique à de nombreux services et transmettant une foule de données d'utilisation qui dépasse largement les recherches dans Google et autres moteurs de recherche.

De la géolocalisation de photos transmises à votre réseau social préféré aux recherches spécialisées dans votre application bancaire pour trouver le guichet automatique le plus proche ou lors du paiement de votre espace de stationnement dans l'application destinée à ce service, vous diffusez de nombreuses informations sur vous.

En outre, à votre domicile, si vous êtes comme moi, votre télé est connectée à Internet tout comme votre console de jeux, sans compter vos ordinateurs et appareils mobiles. Vous avez peut-être des interrupteurs et des prises de courant connectés, comme les équipements de la famille WeMo de Belkin, auxquels vous pouvez accéder directement de votre téléphone mobile à distance. Vous avez peut-être des caméras vidéo connectées qui vous permettent de voir ce qui se passe chez vous en votre absence. Votre réfrigérateur

- suite >

DANS L'ACTION



PATRICE-GUY MARTIN
*Président-directeur général
Réseau ACTION TI*

L'excellence en TI

Concours des OCTAS



*Le concours des OCTAS
est en marche.*

Période de dépôt de candidatures :
JUSQU'AU 21 février 2014

www.actionti.com/octas2014

SOMMAIRE

- ▶ DANS L'ACTION _____ P. 1
- ▶ RÉSEAU ACTION TI-PRIVILÈGES _ P. 6
- ▶ CONCOURS DES OCTAS _____ P. 8
- ▶ ACTIVITÉS _____ P. 10
- ▶ NOUVEAUX MEMBRES _____ P. 15



Retourner toute correspondance
ne pouvant être livrée au Canada au :

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest,
bureau 355, Montréal (Québec) H3A 1B9

**Le magazine Réseau ACTION TI – INFOS
est édité par le Réseau ACTION TI**

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bureau 355
Montréal (Québec) H3A 1B9
Téléphone : 514 840-1240 • Télécopieur : 514 840-1243
Courriel : info@actionti.com
Web : www.actionti.com

Patrice-Guy Martin, président-directeur général
Courriel : pgmartin@actionti.com

Région de l'Estrie

C.P. 34003, comptoir postal Saint-Esprit
Sherbrooke (Québec) J1K 3C5
Courriel : Estrie@actionti.com

Région de Laval-Laurentides-Lanaudière

CP 27585, Franchise Pont-Viau
Laval, Québec H7G 4Y2
Téléphone : 514 990-5413
Courriel : info@actionTI-LLL.com

Région de la Mauricie-Centre-du-Québec

UQTR, Département de Mathématiques
et Informatique (A/S François Meunier)
C.P. 500, Trois-Rivières (Québec) G9A 5H7
Téléphone : 819 380-3612
Courriel : mcdq@actionti.com

Région de Montréal

550, rue Sherbrooke Ouest, Tour Ouest, bur. 355
Montréal (Québec) H3A 1B9
Téléphone : 514 840-7984 • Télécopieur : 514 840-1243
Courriel : montreal@actionti.com

Région de Québec

6655, boul. Pierre-Bertrand, suite 204-16
Québec (Québec) G2K 1M1
Téléphone : 418 684-0248 • Télécopieur : 418 614-9445
Courriel : reseau@actionti-qc.com

Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est, bur. C-200
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9
Téléphone : 418 690-0270 • Télécopieur : 418 690-1941
Courriel : josee-france.simard@actionti.com

Coordination générale de la publication

Pierre Girard, Bzzz Communication
Téléphone : 514 481-6064
Courriel : bzzz.com@videotron.ca

Infographie et publicité

Bussières communications / www.bussierescom.com
Téléphone : 418 657-3363
Courriel : bussierescom@gmail.com

Les articles qui paraissent dans Réseau ACTION TI-Infos sont publiés sous la responsabilité exclusive de leurs auteurs. Toute reproduction, même partielle, n'est permise qu'avec autorisation et doit porter la mention « Reproduit de Réseau ACTION TI-Infos ». Bulletin d'information tiré à 2 200 exemplaires, Réseau ACTION TI-Infos est publié de septembre à juin. L'abonnement est gratuit pour les membres du Réseau ACTION TI. Réseau ACTION TI-Infos accueillera toute demande d'exemplaires additionnels de même que vos commentaires et suggestions. La date de tombée pour chacun des numéros est 30 jours précédant sa sortie.

Dépôt légal – 3^e trimestre 1977
Bibliothèque nationale du Canada
ISSN 1918-6657

Branchez-vous au Réseau ACTION TI

Le trait d'union de l'emploi en TI au Québec

QUAND ON ME CHERCHE, ON ME TROUVE !



Téléphone : 514 840-1240, poste 7980
Courriel : Normand.Schiller@actionTI.com

www.actionTI.com

*Un service d'assistance à l'emploi
réservé exclusivement à nos membres !*



- suite >

est peut-être branché pour vous permettre d'y connecter votre calendrier Google ou même à Twitter et des services de photos ou de musique en ligne (comme certains modèles de Samsung). Les voitures de marque Chevrolet offriront en 2015 une connexion 4G LTE via le service OnStar et pourront permettre de créer un réseau local WiFi dans le véhicule. Les thermostats intelligents de Nest (connectés bien sûr), que vient d'acquérir Google, lui permettent de prendre pied dans votre domicile, éventuellement de relier votre profil Google à ce thermostat qui consigne un certain modèle d'activités, indirectement...

Tout sur moi

Tous ces objets connectés compilent, accumulent, récoltent, diffusent des données. Des masses de données qui s'ajoutent à tout ce qui se publie sur les réseaux sociaux et toutes les informations de profil auxquels vous contribuez largement pour profiter de nombreux services « gratuits ». Pensez à la richesse du résultat du croisement de toutes ces données.

Un exemple assez intéressant d'une application d'objets connectés, par RFID cette fois, a été porté à mon attention par l'ami Pierrot Péladeau via Google+ (<https://plus.google.com/+PierrotPeladeau>) : il s'agit de bracelets RFID offerts par Disney aux visiteurs de ses parcs d'attractions. Je vous invite à lire cet article que M. Péladeau a partagé en provenance de GigaOM : <http://bit.ly/InfosGigaOM>.

Cet exemple nous démontre à quel point il pourrait être ou est déjà possible d'analyser assez finement des données liées aux visites, aux déplacements et aux transactions dans un site comme celui de Disney, le tout rattaché à une personne en particulier, dont on connaît déjà le profil sociodémographique. Est-ce que Disney analyse déjà ces données ? Je ne suis pas en mesure de répondre, mais le potentiel est certainement là.

Le rôle de l'informaticien

C'est ici que le rôle d'information et de protection de l'informaticien est sollicité. Sa compréhension des processus en cause et sa connaissance des technologies quant à la collecte de données le placent dans une position stratégique pour faire prendre conscience à tous les intervenants des conséquences possibles de ces collectes de données.



Pour des fins de ventes et de marketing, on personnalise au possible les profils en croisant des informations, pour mieux cibler. Cela a un impact sur les grands principes de protection de notre vie privée. Dans ce genre de projet, le rôle de l'informaticien est certainement d'informer les parties prenantes des enjeux qui sont en cause. Son sens de l'éthique doit certainement jouer ici parce qu'il doit s'assurer que les utilisateurs de ces technologies connectées soient eux-mêmes informés et conscients de l'information qu'ils partagent. Ou à tout le moins à en faire prendre conscience les promoteurs de ces projets.

Les enjeux sont déjà importants dans ces situations quand tout fonctionne comme prévu. Dans le sens où, comme client de Disney pour continuer avec cet exemple, je sais déjà que l'entreprise utilise toutes les données qu'elle peut sur moi lorsque je consomme ses produits (au sens large) sur ses sites.

Mais que ce passe-t-il si tout ne fonctionne pas comme prévu ? On voit de plus en plus de situations où les données commerciales sont compromises. Les cas récents de Target ou de Snapchat sont des exemples dont on a largement traité dans les médias. On pourrait ajouter une longue liste d'entreprises dont les données ont été compromises par le passé. Si on s'attend à ce que de grandes entreprises et organisations protègent leurs données, même si elles ne sont pas à l'abri de toutes les attaques, qu'en est-il de tous les services web auxquels vous êtes connectés ? Leurs systèmes sont-ils aussi robustes que vous le souhaiteriez ? Lorsque même des réfrigérateurs connectés peuvent être compromis pour devenir des relais de diffusions de pourriels, comme l'affirme la société américaine Proofpoint... <http://bit.ly/InfosProofpoint>.

L'année 2013 nous aura donné son lot de révélations quant à l'espionnage de données réalisé par les services secrets américains, mais qu'arriverait-il si des individus ou des organisations encore plus douteuses réussissaient à accéder aux mêmes informations ? À tous vos messages texte, vos courriels et ceux de votre entreprise ?

Le rôle de protection de l'informaticien est crucial ici. Dans tous les systèmes sur lesquels il travaille, il est de son devoir de s'assurer de la protection de ces données tout autant que de leur intégrité parce qu'il est au fait des dangers et des menaces qui planent sur les données, les systèmes et les réseaux.

Dans cet univers où les objets sont interconnectés et que notre vie privée se balade sans fil, mais sans filet, la responsabilité de l'informaticien est cruciale alors que son rôle se situe au point de rencontre des technologies et des processus. Sachons bien exercer cette responsabilité.

Que pensez-vous du rôle du professionnel en TI en ce qui à trait à la protection des données ? Venez en discuter sur mon blogue au www.actionti.com/blogue



Hypothéquer sa maison... pas son avenir!



Vous voulez obtenir le meilleur taux hypothécaire sur le marché. Nos conseillers partenaires l'obtiendront pour vous ? Garanti.

Mais, ils feront plus pour vous.

Ils procéderont à l'analyse de votre situation financière et vous proposeront la stratégie la plus efficace pour vous permettre de capitaliser sur vos avoirs.

Devriez-vous opter pour une hypothèque à taux fixe ou à taux variable ? Nos conseillers vous fourniront les analyses et calculs pour vous aider à prendre une décision éclairée.

Devriez-vous payer la pénalité pour annuler votre hypothèque actuelle afin de pouvoir bénéficier d'un taux hypothécaire plus bas ?

L'équité que vous avez acquise sur votre propriété actuelle vous donne-t-elle une marge de manœuvre vous permettant d'avoir accès à des liquidités pour faire des rénovations, acquitter les soldes de vos cartes de crédit sur lesquels vous payez des taux d'intérêt exorbitants, faire l'acquisition d'une autre propriété, acheter un terrain et construire une nouvelle maison, investir ou vous constituer un fonds d'urgence ?

Avez-vous considéré l'avantage de jumeler votre prêt hypothécaire à une marge de crédit hypothécaire ? À un taux nettement avantageux puisque la marge est garantie par la valeur de votre propriété.

**Communiquez
avec nous dès
aujourd'hui !**

514 393-1790 # 455

Action-TI@whitemont.com

www.whitemont.com

Nos services sont gratuits!

Les services de courtage hypothécaire sont offerts par des conseillers partenaires de Whitemont qui sont inscrits comme courtiers hypothécaires auprès de l'agence hypothécaire Planiprêt, un leader dans le secteur du courtage hypothécaire.

Puisque Planiprêt est une société totalement indépendante de toutes les institutions financières, ces conseillers partenaires ont toute la latitude pour identifier et recommander les meilleurs instruments sur le marché, sans égard à l'institution financière.

De plus, leur service de courtage hypothécaire ne vous coûtera rien, ils sont rémunérés par l'institution financière avec laquelle VOUS aurez décidé de faire affaire suite aux recommandations qui vous auront été faites.

Nous pouvons faire encore plus pour vous...

En tant que membre du Réseau ACTION TI, profitez de notre offre de **service de planification financière GRATUITE**. Ce service comprend la planification de la retraite, l'analyse de vos placements, la gestion financière personnelle, la planification fiscale personnelle, la planification successorale, les prêts hypothécaires et la protection d'assurance. Cette offre s'applique aussi aux membres de votre famille. Une telle analyse a une valeur d'au moins 750 \$.

Vous trouverez tous les détails du concours et le formulaire d'inscription au www.actionti.com/octas2014

**Soumettre un projet, rien de plus facile.
Faites-le aujourd'hui!**



« L'excellence du concours des OCTAS est reconnue par l'ensemble des professionnels en TI au Québec. Y être lauréat procure une réelle visibilité. Sans compter l'effet mobilisateur observé au sein des équipes de développement. Son gala offre une occasion hors pair de rencontrer nos confrères dans un contexte plus qu'agréable ».

François Bonetto
Directeur général
AXON INTÉGRATION ET DÉVELOPPEMENT

« Le concours des OCTAS est la meilleure opportunité au Québec de faire connaître – et reconnaître – les réalisations en TI dans toutes nos organisations, plus encore que dans celles d'autres domaines d'affaires ».

Gaétan Goulet
Vice-président - Systèmes d'information
Groupe Promutuel

« Recevoir un OCTAS en provenance des gens de notre métier est un honneur qui confirme notre sentiment de fierté et participe d'une façon concrète à la renommée de La Capitale ».

Jean-Pierre Boutet
Vice-président aux infrastructures technologiques
La Capitale groupe financier

« La reconnaissance de l'excellence du travail de nos employés aux OCTAS 2013 est une grande fierté pour l'entreprise. Cela nous motive à poursuivre nos démarches en francisation des technologies de l'information ».

Jean-Pierre Bourbonnais
Vice-président et chef de la direction de l'information
Technologies de l'information
Bombardier Aéronautique

Complet Simple Recherche Intégration SharePoint Collaboration Conseil sans papier Conformité BAnQ

DOCUTHEQUE
IROSOFT

La solution de gestion électronique de documents et d'archives pour le Québec

Irosoft
www.irosoft.com
1.855.920.0020

RÉSEAU ACTION TI Privilèges

NORMAND SCHILLER
Responsable du recrutement et
des services aux membres



Le programme **Réseau ACTION TI – Privilèges** est un programme exclusif, sans frais de service, mis en place par le **Réseau ACTION TI** pour le bénéfice de ses membres et de leur famille immédiate. Nous vous invitons à parcourir soigneusement les diverses offres apparaissant ci-dessous afin d'y découvrir nos partenaires et de profiter sans tarder des nombreux avantages qui vous sont offerts en tant que membre du **Réseau ACTION TI**.

Pour toute information concernant les services aux membres, n'hésitez pas à communiquer avec le soussigné au **514 840-1240, poste 7980** ou, par courriel, à **normand.schiller@actionti.com**.

Le **Réseau ACTION TI** sera aussi heureux d'accueillir toute demande de fournisseurs désireux de se joindre au programme **Réseau ACTION TI – Privilèges**.

PROGRAMMES D'ASSURANCE ET DE SERVICES FINANCIERS

ASSURANCE HABITATION et AUTO

TD ASSURANCE MELOCHE MONNEX connaît l'importance d'économiser. En tant que membre du Réseau ACTION TI, vous pourriez bénéficier de rabais grâce aux tarifs de groupe avantageux. Nos experts en assurance prendront le temps d'examiner et d'expliquer les différentes options qui s'offrent à vous. Découvrez à quel point il est facile de faire affaire avec TD Assurance. Obtenez une soumission en visitant le www.melochemonnex.com/ResActionTI ou en composant le **1 866-269-1371**. Vous êtes déjà clients? Accédez à vos polices d'assurances habitation et auto en ligne avec le portail MonAssurance en visitant le www.monserVICETDA.com dès aujourd'hui! Vous pouvez même acheter votre police d'assurance auto en ligne.

ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE, CIVILE ET BIENS COMMERCIAUX

Le **GROUPE CYR & LYRAS** est le fournisseur officiel des membres du Réseau ACTION TI en matière d'assurance commerciale incluant la responsabilité professionnelle et civile ainsi que les biens informatiques et matériels de bureau. Des taux préférentiels ont été négociés pour vos divers contrats d'assurance. Ce qui est important pour vous l'est aussi pour le Réseau ACTION TI. Pour information, communiquez avec nous au **1 800-363-6308** ou visitez notre site internet: www.groupecyretlyras.com

ASSURANCE INVALIDITÉ PERSONNELLE

Une entente a été conclue avec **SERVICES FINANCIERS JEAN DURANLEAU INC.**, spécialiste en assurance invalidité auprès des informatiennnes et des informaticiens depuis plus de 35 ans. Les membres du Réseau ACTION TI peuvent obtenir, à taux privilégiés, un produit d'assurance invalidité haut de gamme spécialement conçu pour eux. Pour de plus amples renseignements : **514 745-8553**, ou consultez le site www.jeanduranleau.com

SERVICES FINANCIERS

SERVICES FINANCIERS WHITEMONT est un cabinet intégré de services financiers permettant d'avoir accès, sous un seul toit, à des experts en planification financière, valeurs mobilières, assurances de personnes et prêts hypothécaires. Les conseillers partenaires de WHITEMONT sont inscrits comme courtiers auprès de Services en placements PEAK ou de Valeurs mobilières PEAK, filiales du Groupe Financier PEAK, firme de courtage indépendante gérant des actifs de plus de six milliards de dollars pour plus de 135 000 clients et comme courtiers hypothécaires auprès de Planiprêt, agence hypothécaire. Appelez-nous aujourd'hui! En tant que membre du Réseau ACTION TI, profitez de notre offre de service de planification financière gratuite : planification de la retraite, analyse de vos placements, gestion financière personnelle, planification fiscale personnelle, planification successorale, prêts hypothécaires et protection d'assurance. Cette offre s'applique aussi aux membres de votre famille. Pour nous connaître : www.whitemont.com Pour prendre rendez-vous : **514 393-1790 # 455 Action-TI@whitemont.com**

PROGRAMMES DE FORMATION EN TI

CRIM

Le **CRIM** offre une formation de pointe en technologies de l'information dont ont déjà bénéficié plus de 63 000 experts, avec un taux de satisfaction de 97 %. Chaque année, nos spécialistes chevronnés, excellents pédagogues, donnent quelque 140 cours différents avec près de 400 sessions, à Montréal et à Québec. Le CRIM propose aux membres du Réseau ACTION TI un rabais de 20 % sur le prix régulier de ses parcours d'experts, et de 12 % sur les cours individuels. Pour vous inscrire, contactez le service à la clientèle au **514 840-1251** ou à info-formation@crim.ca en mentionnant votre numéro de membre du Réseau ACTION TI. Liste des cours : www.crim.ca

VERSALYS

VERSALYS c'est 35 ans d'expérience en formation, 425 cours à son calendrier, une équipe de 125 spécialistes en formation, 4 succursales au Québec, une présence pancanadienne, 30 salles de formation et des classes mobiles. En plus des formations techniques certifiées Microsoft, Lotus, Citrix et Novell, nous offrons une grande variété de cours en capital humain, développement organisationnel et bureautique. Que ce soit pour l'informatique, la gestion de projets ou le capital humain... un seul endroit : Versalys! Versalys offre aux membres du Réseau ACTION TI, un rabais de 20 % sur le prix régulier de tous les cours dans la section bureautique et graphisme. Concernant les formations dans la catégorie technique, capital humain et gestion de projet, un rabais de 11 % sur le prix régulier sera applicable. Pour plus d'information ou pour vous inscrire à l'une de nos formations, contactez-nous au **514 844-2300** ou visitez notre site internet au www.versalys.com



RÉSEAU ACTION TI **Privilèges**

AUTRES SERVICES AUX MEMBRES

CRÉDITS D'IMPÔT DE RS&DE ET AFFAIRES ÉLECTRONIQUES (CDAE) – Emergex RS&DE

Recevez en crédits d'impôt jusqu'à 95 % des salaires en recherche et développement (R&D) grâce aux combinaisons de programmes gouvernementaux : **RS&DE**, **AFFAIRES ÉLECTRONIQUES (CDAE)** et **Titres multimédias**. Ce qui distingue Emergex RS&DE : 1) une vingtaine d'employés et consultants dédiés à la RS&DE en informatique, cumulant une expérience de milliers de projets réclamés, 2) planification fiscale et corporative pour optimiser les gains à long terme, 3) une série de séminaires fiscaux et technologiques sans frais pour perfectionner vous et votre équipe, 4) taux de succès historique de 98 %, 5) rémunération sur résultats : ne payez qu'un % des crédits d'impôt effectivement reçus et 6) crédibilité auprès de l'Agence du Revenu du Canada (ARC) à travers nos relations avec les inspecteurs. Emergex RS&DE a conclu une entente de partenariat stratégique avec le Réseau ACTION TI pour les services de préparation et d'optimisation de dossiers de réclamation. Les membres bénéficient d'un diagnostic personnalisé ou d'une 2^e opinion sur leurs réclamations passées sans frais (valeur de 1 000 \$). Pour de plus amples informations : **514 765-3333** ou **www.emergex.com**

HÉBERGEMENT + INFOGÉRANCE

LINKBYNET se spécialise dans la gestion externalisée des TI depuis plus de 12 ans. Nous sommes plus de 400 collaborateurs, répartis à travers le monde, qui s'assurent d'améliorer la performance et de maintenir vos sites et applications disponibles 24h/24, 365 jours par année. La transformation de vos TI s'inscrit dans une stratégie de performance accrue et de contrôle des coûts. L'infogérance procure une flexibilité par rapport aux variations de l'activité de votre entreprise et une expertise dédiée à vos infrastructures, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier. LINKBYNET offre 10 % de rabais aux membres du Réseau ACTION TI. Pour plus d'informations **514 248-6256**.

DESTRUCTION DE DONNÉES ET RECYCLAGE

L'équipe de **PC Recycle** comprend que les membres du Réseau ACTION TI sont des gens chevronnés et passionnés par le professionnalisme. C'est pourquoi nous vous invitons à faire affaire avec les professionnels du recyclage et de la destruction de données. Nous sommes les experts en *recyclage électronique* et destruction de données depuis 1994. PC Recycle offre un rabais de 10 % sur tous nos services aux membres du Réseau ACTION TI, ainsi qu'un service de cueillette express pour la région métropolitaine. PC Recycle est reconnu par une panoplie d'organisation et offre des services sans CO₂, écologique et éthique. Appelez-nous maintenant au **514 333-7221** ou consultez notre site : **www.pcrecycle.ca**.

JOURNAUX

DIRECTION INFORMATIQUE

Le journal **Direction Informatique** est offert gratuitement aux membres du Réseau ACTION TI qui en font la demande. Pour vous inscrire voici l'adresse Internet : **www.directioninformatique.com** et suivre les instructions comme nouvel abonnement.

Le Réseau ACTION TI n'assumera aucune responsabilité en cas de modification ou de cessation d'un avantage, d'un produit ou d'un service offert par l'un ou l'autre des fournisseurs ayant adhéré à notre programme. De plus, le Réseau ACTION TI ne donne aucune garantie quant à la qualité des services offerts par l'un ou l'autre de ces fournisseurs.

EXPERT AGRÉÉ EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (EATI)

Le titre qui compte !

Les membres du Réseau ACTION TI ont la possibilité d'accéder au titre d'Expert agréé en technologies de l'information (EATI), anciennement IPA (Informaticien professionnel agréé). L'EATI reconnaît la formation académique et l'expérience professionnelle de ses détenteurs de même que le respect du code de déontologie défini par l'ACI, l'Association canadienne de l'informatique. Pour présenter votre candidature au titre EATI, ou pour de plus amples informations à ce sujet, consultez notre site à l'adresse : **www.actionTI.com/certification**



LE **CONCOURS**
DES OCTAS FAIT
PEAU NEUVE!

IL COMPTE
14 CATÉGORIES
DONT PLUSIEURS
NOUVELLES.

Vous êtes fiers d'un projet en
TI que vous avez réalisé pour
l'entreprise qui vous emploie ou
pour le compte d'un de
vos clients ?

**Soumettez-le au concours
des OCTAS!**

À VOS CLAVIERS!

L'INSCRIPTION SE
FAIT RAPIDEMENT
EN LIGNE.

EN QUELQUES
CLICS, CE SERA
FAIT.

www.actionti.com/octas2014



OCTAS

LE CONCOURS DE L'EXCELLENCE EN TI

28^e ÉDITION

DEPUIS 1987



400

LAURÉATS

950

FINALISTES

3000

PROJETS

PLUS DE 25 ENTREPRISES DU QUÉBEC ONT REMPORTÉ UN

OCTAS DE L'EXCELLENCE

LA PLUS HAUTE DISTINCTION REMISE EN RECONNAISSANCE
DE LA QUALITÉ EXCEPTIONNELLE D'UNE RÉALISATION



CATÉGORIES LES PLUS POPULAIRES

01 RELÈVE ÉTUDIANTE NIVEAU COLLÉGIAL ET UNIVERSITAIRE

02 SOLUTIONS D'AFFAIRES, DÉVELOPPEMENT À L'INTERNE

03 SOLUTIONS D'AFFAIRES, LOGICIELS LIBRES

04 SOLUTIONS D'AFFAIRES, PROGICIELS

05 TRANSFORMATION DES PROCESSUS ORGANISATIONNELS

27 CONCOURS
ET GALAS DEPUIS
LA CRÉATION EN 1987

24 000 PERSONNES ONT
ASSISTÉ AU GALA
DEPUIS 1987

SOYEZ FIERS DE VOS
RÉALISATIONS ET
PARTAGEZ-LES
AVEC NOUS!

Période de mise en candidature :
Jusqu'au 21 février 2014

COMPLÉTEZ
MAINTENANT
LE FORMULAIRE
ÉLECTRONIQUE AU

www.actionti.com/octas2014

Soirée du dévoilement des finalistes
le 9 avril 2014

28^e Gala des OCTAS
le 24 mai 2014

au Centre des congrès de Québec

**Être lauréat au concours génère
d'importantes retombées :**

Prestige • Rayonnement • Développement
des affaires • Fierté des équipes

Dîner-conférence 23 avril 2014

Les TI à la RRQ étroitement
liées aux stratégies d'affaires



Marc Landry
Vice-président aux
technologies de
l'information
Régie des rentes du
Québec

Présente tout au long de la vie active des Québécois et des Québécoises, la Régie des rentes du Québec s'est acquis une réputation enviable grâce à la qualité des services qu'elle offre à sa clientèle. Elle y est parvenue, entre autres, par le recours aux leviers offerts par les technologies de l'information. Le contexte sociodémographique et l'évolution des attentes de la clientèle posent toutefois un défi important à relever pour la Régie, et le recours aux technologies de l'information restera un axe privilégié. M. Landry décrira les stratégies mises en place pour s'assurer que ces technologies apportent une réponse adaptée à ses besoins d'affaires.

Le partenaire
de ce dîner est :



INFORMATION ET INSCRIPTION

www.actionti.com/quebec

Séminaire 11 juin 2014

La sensibilisation en protection de l'information :
un incontournable pour la pérennité d'une entreprise



Joanne Savard
Conseillère principale
Offre de formation aux employés et Expertise virtuelle
Ressources humaines, Mouvement Desjardins

Première partie : Conférence

Objectif : démontrer l'importance de sensibiliser les employés en matière de sécurité de l'information.

Peu importe le type et la taille de l'entreprise, l'arsenal informatique mis en place ne pourra pas la protéger adéquatement, si l'employé n'a pas été informé, sensibilisé et éduqué sur l'importance d'adopter des comportements sécuritaires au quotidien pour protéger l'information et les équipements technologiques.

Deuxième partie : atelier de travail

- Remise d'un gabarit d'un plan de communication
- Exercices à partir d'un plan de communication

En collaboration avec :



Le concours des OCTAS 2014 est en marche!



La période de dépôt de candidatures se terminera le 21 février prochain. Nous vous invitons à faire comme plusieurs de vos collègues du secteur des TI et soumettre un projet sans tarder.

C'est avec plaisir que Benoit Boivin, président de la région de Québec du Réseau ACTION TI a souligné, en présence de Michel R. Bouchard, directeur général du Centre en imagerie numérique et médias interactifs (CIMMI), la collaboration du CIMMI au projet

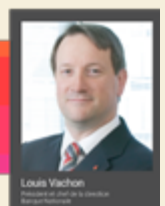
ayant, en 2013, obtenu un OCTAS dans la catégorie Environnement d'apprentissage - plus de 200 employés. Le CIMMI avait contribué à la réalisation du projet « Parallèle : un outil éducatif basé sur la réalité augmentée », piloté par le Département des sciences géomatiques de l'Université Laval. Bravo!

Ne manquez pas la JIQ 2014

Le 25 novembre 2014, sous la présidence d'honneur de Louis Vachon, président et chef de la direction de la Banque Nationale du Canada

PRÉSIDENT D'HONNEUR

2014





Conférence d'ouverture
Hung LeHong
Research vice president on the Executive
Leadership and Innovation research team
Gartner



Gartner

Sous la présidence d'honneur de
M. Jean-François Thériault
Vice-président aux technologies
de l'information
SAQ



TribunedesCIO

Prochainement : un panel de discussion

Le 19 février 2014 aura lieu au Club St-James une conférence qui abordera les thèmes suivants :

- > Carrière, gestion et leadership
- > Investissements
- > Technologie de l'information – Tendances et innovations
- > Rôles et implication des TI au sein de l'entreprise

La conférence, présentée sous forme de panel, durera exceptionnellement 1 h 30. Elle sera animée par l'animateur/journaliste Denis Lalonde. Bien entendu, vous aurez la chance de côtoyer nos quatre conférenciers et de leur poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Nos quatre conférenciers sont :

- > Eric Martin, Sanimax
- > Pierre Pothier, CAA Québec
- > Michel Joncas, Groupe Dynamique
- > Daniel Blanche, CRIM

Un événement à ne pas manquer!

Surfez sur la vague en TI : vers un leadership hybride

La proportion de femmes au sein de postes stratégiques et décisionnels n'augmente pas au rythme escompté. Pourtant, plusieurs études démontrent que les entreprises qui créent des milieux de travail inclusifs et qui offrent un soutien aux femmes sont plus innovatrices et plus rentables. Les équipes de gestion qui misent sur la diversité font preuve d'une plus grande créativité, arrivent à de meilleures solutions et à des résultats supérieurs.

Joignez-vous à nous en mai à Montréal, en présence de modèles inspirants, afin de participer au mouvement vers un leadership hybride, un leadership des organisations où les femmes y ont leur place à la tête. Plus de détails à venir...

Venez surfer sur la vague avec nous!

Parlons-en...du Cloud

Animé par Stéphan Bureau et Alistair Croll - Plus de 300 participants en 2013

Faites partie de la conversation

24 avril 2014
à la TOHU



Formule anticonférence
Panel et discussions
ouvertes
Vous déciderez l'orientation
des discussions



www.parlonsenducoud.com

INFORMATION ET INSCRIPTION

Pour obtenir des informations sur les événements de la région, contactez
Sophie Nahas, coordonnatrice des événements au 514 840-1240 # 7981
ou sophie.nahas@actionti.com
www.actionti.com/section-de-montreal



Convergences des forces, fromages fins et vins de Toscane



Voilà les trois principaux ingrédients de la traditionnelle soirée « Vins et fromages LLL », qui a réuni plus de soixante participants le **12 décembre dernier**, à Laval.

L'événement a débuté par une période de réseautage autour d'un cocktail dans le salon des exposants, que l'on avait aménagé pour l'événement. Des fournisseurs TI et un importateur de vins privés sont venus présenter leurs produits et services, et un encan silencieux a eu lieu.

Par la suite, **Christian Fortin**, partenaire exécutif de Gartner, est venu expliquer aux convives en quoi la convergence des quatre grandes forces que sont l'infonuagique, la mobilité, le web social et l'information bousculent les façons de faire et

engendrent une réalité que les entreprises doivent apprivoiser. Pour Christian Fortin, il est essentiel que les milieux d'affaires revoient leurs processus et leurs modèles afin d'entrer de plein-pied dans l'ère numérique. Dans ce contexte, Internet et des concepts comme l'impression en 3D et l'automatisation de la prise de décision viennent révolutionner notre quotidien.

Un sommelier professionnel, **Jean-François Giraud**, est venu ensuite présenter les vins et les fromages spécialement sélectionnés par lui. Détente, réseautage, conseils et dégustation ont été les mots d'ordre de cette fin de soirée en pente douce. Mentionnons aussi qu'il y a eu tirage d'un iPad mini16 Go, gracieuseté des partenaires de l'événement, Laval Technopole et Ville de Laval.



À votre agenda prochainement!

Réseautage TI express

Un événement de réseautage express (*speed networking*) aura lieu le **9 AVRIL PROCHAIN** à Laval à l'intention des professionnels des TI. Nous souhaitons y réunir un grand nombre de fournisseurs et de clients. Tous les détails sur cet événement seront publiés prochainement sur le site web du Réseau.



Classique LLL 2014

Nous vous invitons à réserver le **27 août** à votre agenda. C'est la date de votre traditionnelle Classique LLL, qui de nouveau cette année, aura lieu au Club de golf Le Blainvillier.

Bussières communications

DEPUIS 30 ANS
EN PARTENARIAT
AVEC LE RÉSEAU

bussierescom@gmail.com
www.bussierescom.com

À votre agenda

Le point sur les portails et la collaboration en entreprise

Demi-journée – Plusieurs conférences et cas vécus vous y attendent!

Judi, 27 février, 12 h à 17 h 30

Hôtel le Président
3535 King Ouest, Sherbrooke

Patrice Létourneau, président, Atelya

Collaboration web, plateformes et usages de portails en entreprise, opportunités et impacts pour les organisations et modèle ATOM sont au menu.

Cas vécus : Radio-Canada et Desjardins

Les tendances TI 2014 selon Gartner



**Mercredi, 19 mars
7 h 30 à 11 h**

Hôtel le Président
3535 King Ouest,
Sherbrooke, Québec

Devant l'engouement pour cette conférence, nous récidivons encore cette année. **François Banville**, de chez Gartner, viendra présenter les résultats encore chauds de la toute dernière étude portant sur l'utilisation des TI en entreprise, sans oublier les prédictions pour 2014 tant à l'international que plus près de chez nous.

Cocktail-conférence

Intégrer le Social Local Mobile (SoLoMo) dans sa stratégie web

La région de l'Estrie a terminé l'année 2013 sous le signe de la mobilité en accueillant **Jean-Frédéric Bergeron Poudrier**, stratège web chez Adviso. Sa conférence a traité des stratégies gagnantes afin de maximiser sa présence web comme entreprise.

Plusieurs exemples d'applications en entreprise ont été présentés et de nombreuses questions et commentaires sont venus de l'assistance, manifestement intéressée par cette réalité de plus en plus présente.

Plus d'une trentaine de personnes étaient présentes à cette conférence qui fut suivie d'un cocktail-dîatoire durant lequel les participants ont pu déguster des vins français biologiques d'importation privée. De belles découvertes!

Le Musée de la nature nous offrait une ambiance chaleureuse et conviviale pour laisser libre cours aux échanges et favoriser le réseautage à l'approche des Fêtes de Noël.



Merci à nos partenaires Platine



Calendrier d'activités 2013-2014

Ne manquez pas nos prochaines activités. Pour en savoir davantage, visitez régulièrement notre site Web. www.actionti.com/estrie

2014

Mercredi, 23 avril, 7 h 30	Visite d'entreprise - SherWeb
Mercredi, 21 mai, 7 h 30	Données massives et modélisation des données
Judi, 12 juin, 17 h 30	Activité de clôture – Utiles les tablettes au bureau ?

www.systematix.com
 Québec 418 681-0151
 Montréal 514 393-1313
 Toronto-Calgary-Edmonton-Vancouver

OCTAS

CONCOURS DES OCTAS

Le conseil régional de la Mauricie et Centre-du-Québec encourage vivement les entreprises de la région à soumettre leurs réalisations en TI au concours des OCTAS et souhaite bon succès à tous ceux et celles qui soumettront un projet à ce prestigieux concours, le plus important dans le secteur des technologies de l'information au Québec.

Notez que la date limite pour soumettre un dossier est le 21 février prochain.

Les entreprises qui, par le passé, se sont retrouvées soit finalistes ou lauréates à ce concours sont unanimes à souligner l'ampleur des retombées qu'elles en ont tirées.

Le concours et son gala s'avèrent une plateforme exceptionnelle pour exprimer votre fierté, celle de votre entreprise, mais aussi de vos employés, de travailler et de réussir dans le merveilleux monde des TI.

C'est avec plaisir que nous vous donnons rendez-vous au gala des OCTAS, pour souligner vos succès.

Prochaine édition du Colloque TI...

Nous travaillons déjà à la préparation de la prochaine édition de cet important événement.

Comme plusieurs participants de notre région ont pu le constater, l'édition 2013 de cet événement fut un réel succès, réunissant plus de 200 participants venus entendre des conférenciers de grande qualité et y rencontrer des partenaires exceptionnels.

L'organisation d'un événement d'une telle envergure demande temps et énergie. Comme vous le savez sûrement, tous les événements de notre région sont organisés par les membres du conseil régional et ses précieux collaborateurs. Le tout bénévolement. Pour nous assurer de maintenir la qualité de cet événement, nous avons besoin de votre aide.

Si vous êtes intéressés à vous impliquer pour votre région ou votre domaine, transmettez votre témoignage d'intérêt à : pierre.ricard@actionti.com

Groupe des gestionnaires

Le groupe des gestionnaires poursuit sa mission de regrouper et de favoriser les échanges entre les gestionnaires de notre magnifique région. Si vous voulez vous joindre à ce groupe sélect, faites vite car il ne reste que quelques places. Cette tribune s'avère l'endroit idéal pour communiquer vos réussites, partager vos échecs, poser des questions sur diverses technologies utilisées dans d'autres entreprises représentées dans ce groupe, etc. Pour vous inscrire à ce groupe, communiquez avec Pierre Ricard (pierre.ricard@actionti.com) et votre demande sera transmise aux responsables du groupe.

Vous avez des idées de conférences ?

Nous sommes curieux de connaître vos propositions. Bien que nous ayons déjà identifié plusieurs sujets et conférenciers pour les prochains mois, nous aimerions recevoir vos suggestions afin de continuer à vous offrir des conférences sur des sujets d'actualité et qui vous intéressent. Vous pouvez communiquer avec nous au mcdq@actionti.com. Il nous fera plaisir de faire un suivi avec vous.

Vous trouverez tous les détails du concours et le formulaire d'inscription électronique www.actionti.com/octas2014

**Soumettre un projet, rien de plus facile.
Faites-le aujourd'hui!**

TÉMOIGNAGES

« Ce fut une grande fierté pour l'équipe de BioWare Montréal d'être lauréate d'un prix OCTAS en reconnaissance de ses efforts continus sur le jeu Mass Effect 3 ».

Marie-Renée Brisebois
Coordonnatrice de studio
BioWare Montréal

« Nous sommes très fiers d'avoir remporté, en 2013, deux OCTAS dont celui de l'Excellence. Les impacts sont surprenants, tant au niveau du gain en crédibilité dans notre marché que sur l'énergie de l'équipe ».

Vincent Routhier
Président fondateur
Saga

Annoncez-vous !

Le Réseau
ACTION TI :
**valoriser,
mobiliser et agir !**

INFORMATION :

Normand Schiller

Responsable du recrutement et
des services aux membres
514 840-1240, poste 7980
normand.schiller@actionTI.com



GOUVERNANCE DES TI

Programme court et DESS (2^e cycle)
Offerts entièrement à distance

teluq.ca/gouvernanceti



NOUVEAUX MEMBRES

Décembre 2013

RÉGION DE MONTRÉAL		
	Fortin, Martin	Optimum Informatique
	Nahum, Solis	Analyste-programmeur BI
	Nero, Tony	Gildan
	Paquin, Frank	Gildan
	Tremblay, Lisa	Gildan
	Trottier, Nancy	INTERACTIVE INTELLIGENCE INC.
	Wiebe, Catherine	Gildan
RÉGION DE QUÉBEC		
	Boivin, Gilles	Conseiller senior en gestion TI
	Lapointe, Sylvain	Devsys
	Lebel, François	Gestionnaire TI
	Potvin, Clément	CAA Québec
	Yakovenko, Tatiana	UX Partner
RÉGION DE L'ESTRIE		
	Chavannes, Lambert	Ludismedia
	Lamanna, Sébastien	Ludismedia
	Lecours, Guillaume	Ludismedia
RÉGION DE LAVAL-LAURENTIDES-LANAUDIÈRE		
	Benoit, Stéphane	iofacto
	Dussault, Daniel	iofacto
	Gravel, Stéphane	iofacto
RÉGION DE L'OUTAOUAIS		
Canada	Moore, David	Secrétariat du Conseil du Trésor du

Complet Recherche Intégration SharePoint Collaboration Conseil sans papier Conformité BAnQ

Irosoft
www.irosoft.com
1.855.920.0020

CANDIDATS RECHERCHÉS

Depuis près de 30 ans, le Concours des OCTAS s'impose comme le plus prestigieux concours dans le secteur des TI au Québec.

photo: ram_guy / iStockPhoto

Vous êtes fiers d'un projet en TI que vous avez réalisé pour l'entreprise qui vous emploie ou pour le compte d'un de vos clients ?

Vous considérez que la qualité de ce projet mérite d'être reconnue ?

Soumettez-le dans une des 14 catégories du concours des OCTAS.



« Pour les entreprises lauréates, gagner un OCTAS se traduit en nombreuses retombées : rayonnement de l'entreprise, consolidation et développement de ses affaires, appréciation de sa réputation, fierté chez les artisans des projets, rétention de personnel et pouvoir d'attraction de talents en TI ».

André Hébert, premier vice-président Technologies, Aimia
Président du comité organisateur des OCTAS 2014

À vos claviers!

L'inscription se fait, rapidement, en ligne au www.actionti.com/octas2014

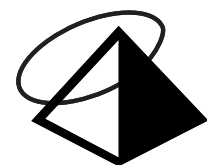
En quelques clics, ce sera fait.

Dates importantes :

» Période de mise en candidature : du 6 janvier au 21 février 2014

» Soirée du dévoilement des finalistes : le 9 avril 2014

» Gala des OCTAS : le 24 mai 2014, au Centre des congrès de Québec



OCTAS

2 0 1 4