

*Mon guide
citoyen*

Édition 2018

Ville de
Sherbrooke

À CONSERVER

#MonSherbrooke

Octobre 2018

Réalisation et publication :
Service des communications

Photo de la page couverture :
Sébastien Bouchard

Tirage : 90 000 exemplaires
en français et 4 200 en anglais.
Version anglaise disponible
sur demande.

ISBN 2-922181-15-4



Le guide que vous avez entre les mains est au cœur de la volonté de la Ville de Sherbrooke de se rapprocher de ses citoyennes et de ses citoyens.

Il complète le calendrier d'activités

sherbrooke.ca/calendrier,

le blogue sherbrookeblogue.ca

et l'infolettre sherbrooke.ca/infolettre.

Le guide citoyen a été conçu pour vous donner envie de vivre pleinement votre ville et de vous l'approprier. Pour ce faire, plusieurs photos du guide sont tirées des comptes des médias sociaux de citoyens et de citoyennes qui nous font découvrir les beautés de Sherbrooke.

Vous voulez participer à cette vague? Identifiez vos photos prises à Sherbrooke du mot-clic #MonSherbrooke!



Mot du maire

Un guide citoyen à votre image

C'est avec plaisir et fierté que nous vous offrons cette deuxième édition de votre guide citoyen. Dans les pages qui suivent, vous découvrirez la panoplie d'activités et de services qui vous sont offerts et qui rendent la vie sherbrookoise aussi trépidante.

Illustré par des photos de Sherbrooke offertes par des citoyens et des citoyennes, ce guide est fort pratique. Conservez-le à portée de main et consultez-le pour tout savoir au sujet de la santé, de l'éducation, des infrastructures récréatives ou des principaux règlements municipaux.

J'en profite pour vous rappeler les outils complémentaires à ce guide : le calendrier d'activités et l'infolettre mensuelle, à laquelle vous pouvez vous inscrire à sherbrooke.ca/infolettre. Restez à l'affût : une application Web vous sera prochainement proposée. Cette dernière vous permettra de recevoir des alertes (par SMS ou par courriel) sur des sujets que vous aurez vous-même choisis!

Bonne lecture!

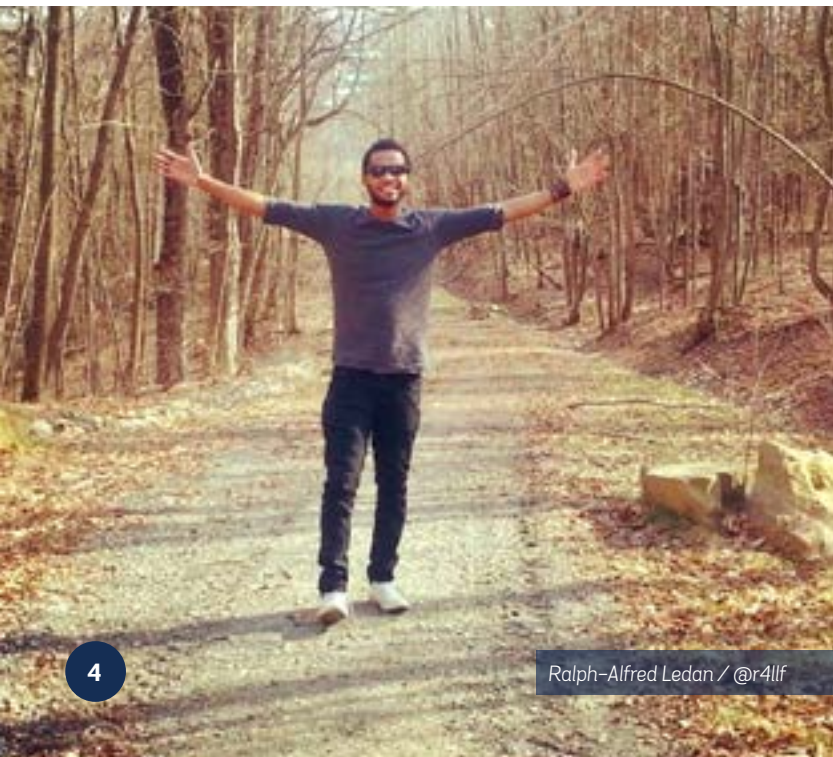
Le maire de Sherbrooke
Steve Lussier



Marie-Sophie Demoflys / @zoe.les.bas.bleus



Aurélie Lanctôt / @aurelie_lanctot



Ralph-Alfred Ledan / @r4lf



Benoît Lemire / @benoitlemire

Sherbrooke en bref

Sixième plus grande ville québécoise, Sherbrooke est située au sud-est de la province. Elle est privilégiée par sa proximité avec des grandes villes comme Montréal, Québec, New York et Boston.

Représentant 50 % du poids démographique régional de l'Estrie, Sherbrooke en est le pôle culturel, administratif et institutionnel.

L'atmosphère unique de Sherbrooke se trouve enrichie par la présence de plusieurs cultures. En effet, votre ville compte sur une population immigrante s'avérant un apport considérable à la richesse et à la diversité culturelle sherbrookoises.

Sherbrooke est une ville à dimension humaine offrant une qualité de vie incomparable, notamment grâce au sentiment d'entraide et à l'effervescence de la vie de quartier qui y règnent.

Dotée d'une grande vitalité économique et d'un dynamisme remarquable en matière d'innovation et de recherche, Sherbrooke constitue un incontournable pôle des affaires où l'économie du savoir et le secteur manufacturier se développent en harmonie.

En choisissant Sherbrooke, vous optez pour un endroit privilégié pour vivre, pour étudier, pour entreprendre, pour innover ou pour investir.



Plus de
165 859
citoyens et
citoyennes



366,16 km²
de superficie



À 147 km
de Montréal



À 30 minutes
de la frontière
des États-Unis



Ma vie démocratique sherbrookaise

Sherbrooke ouvre ses portes à la population. La participation et la consultation citoyennes se trouvent au cœur de nos actions, les décisions des membres du conseil municipal sont diffusées le plus largement possible.

Les séances du conseil municipal

Les séances du conseil municipal ont lieu à l'hôtel de ville, habituellement les premiers et les troisièmes lundis, chaque mois. Toute la population est invitée à assister à ces séances.

Avant de vous y rendre, assurez-vous que la date n'est pas modifiée en téléphonant au 819 821-5500 ou en consultant sherbrooke.ca/conseilmunicipal.

Les pléniers publics sont maintenant webdiffusés. Rendez-vous à sherbrooke.ca/diffusionconseil.

Vous y trouverez également les ordres du jour, les procès-verbaux ainsi que les documents de référence des dossiers traités au conseil municipal.



SHERBROOKE, LE CONSEIL MUNICIPAL

Sherbrooke, le conseil municipal

Pour rester informé de ce qui se passe dans votre ville, nous vous proposons *Sherbrooke, le conseil municipal*, une émission de 90 minutes résumant les faits saillants de la séance régulière du conseil municipal ainsi que les interventions citoyennes. Vous pouvez visionner cette émission aux chaînes MAtv et Cogeco.

Les séances du conseil municipal et celles du comité plénier vous sont offertes dans leur intégralité à sherbrooke.ca/diffusionconseil.

Les conseils d'arrondissement

Le deuxième palier de l'administration municipale est le conseil d'arrondissement. Chacun des quatre arrondissements a son propre conseil d'arrondissement, formé d'un minimum de trois membres, et a des compétences, des pouvoirs et des obligations dans divers domaines.

Vous souhaitez savoir qui est votre conseillère municipale ou votre conseiller municipal et obtenir rapidement ses coordonnées? Consultez la section « Mon arrondissement en ligne » à sherbrooke.ca/cartes.

Les séances des conseils d'arrondissement

Les conseils d'arrondissement tiennent au moins une séance publique par mois.

L'audio intégral des séances des conseils d'arrondissement est maintenant disponible à sherbrooke.ca/arrondissements.

Avant de vous rendre à une séance du conseil d'arrondissement, assurez-vous que la date n'est pas modifiée en téléphonant à votre bureau d'arrondissement ou en vous rendant à sherbrooke.ca/calendrier.



Hani Ferland / @hani_eff



Catherine Blais / @babouchka4242



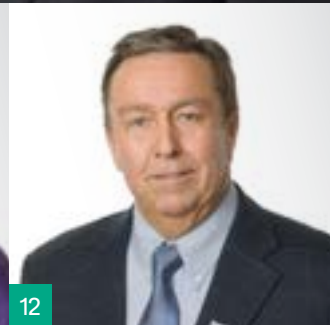
Ville de Sherbrooke / @villedeshbrooke

Mes élus

Le conseil municipal

Le conseil municipal est formé du maire et de 14 conseillères et conseillers représentant les 14 districts électoraux répartis dans les quatre arrondissements. Le maire est élu au suffrage universel. Les membres du conseil municipal sont élus par les électrices et les électeurs du district électoral ou de l'arrondissement qu'ils représentent.

sherbrooke.ca/conseilmunicipal





3



4



5



[sherbrooke.ca/
conseilmunicipal](http://sherbrooke.ca/conseilmunicipal)



7



8



9



10



14



15



16



17

1 Steve Lussier
Maire

✉ mairie@ville.sherbrooke.qc.ca
819 823-8000



Les élus et les élus de l'Arrondissement de Brompton–Rock Forest–Saint-Élie–Deauville

2 Nicole Bergeron

Présidente du comité exécutif, présidente d'arrondissement et conseillère municipale, district de Brompton

✉ nicole.bergeron@ville.sherbrooke.qc.ca
819 846-2757 (bur.)
819 846-2304 (rés.)

3 Pierre Tremblay

Conseiller municipal, district de Deauville
✉ pierre.tremblay@ville.sherbrooke.qc.ca
819 446-1555 (cell.)

4 Annie Godbout

Conseillère municipale, district de Rock Forest
✉ annie.godbout@ville.sherbrooke.qc.ca
819 432-6537 (cell.)

5 Julien Lachance

Conseiller municipal, district de Saint-Élie
✉ jlach@videotron.ca
819 566-7886 (bur.)
819 566-4819 (rés.)

Les élus et les élus de l'Arrondissement de Fleurimont

6 Rémi Demers

Conseiller municipal, district de l'Hôtel-Dieu
✉ remi.demers@ville.sherbrooke.qc.ca
819 822-5765 (cell.)
819 565-9954 (bur.)

7 Danielle Berthold

Membre du comité exécutif et conseillère municipale, district de Desranleau
✉ danielle.berthold@ville.sherbrooke.qc.ca
819 574-0991 (cell.)

8 Vincent Boutin

Président d'arrondissement et conseiller municipal, district des Quatre-Saisons
✉ vincent.boutin@ville.sherbrooke.qc.ca
819 345-1029 (cell.)

9 Pierre Avar

Conseiller municipal, district du Pin-Solitaire
✉ pierre.avard@ville.sherbrooke.qc.ca
819 437-9387 (cell.)



Les élués et les élués de l'Arrondissement de Lennoxville

10 Claude Charron

Président d'arrondissement et conseiller municipal,
district de Lennoxville
✉ claudc.charron@ville.sherbrooke.qc.ca
819 569-9388 (bur.)

11 Jennifer Garfat

Conseillère d'arrondissement, district d'Uplands
✉ jennifer.garfat@ville.sherbrooke.qc.ca
819 820-8956 (rés.)

12 Bertrand Collins

Conseiller d'arrondissement, district de Fairview
✉ bertrand.collins@ville.sherbrooke.qc.ca
819 563-5801 (rés.)

Les élués et les élués de l'Arrondissement des Nations

13 Paul Gingues

Conseiller municipal, district de l'Université
✉ paul.gingues@ville.sherbrooke.qc.ca
819 345-3755 (rés.)

14 Karine Godbout

Conseillère municipale, district d'Ascot
✉ karine.godbout@ville.sherbrooke.qc.ca
819 572-4666 (cell.)

15 Chantal L'Espérance

Présidente d'arrondissement, membre
du comité exécutif et conseillère municipale,
district du Lac-des-Nations
✉ chantal.lesperance@ville.sherbrooke.qc.ca
819 565-8089 (rés.)

16 Marc Denault

Conseiller municipal, district du Golf
✉ marc.denault@ville.sherbrooke.qc.ca
819 823-7018 (rés.)

17 Évelyne Beaudin

Conseillère municipale, district du Carrefour
✉ evelyne.beaudin@ville.sherbrooke.qc.ca
819 238-1747 (cell.)

#MonSherbrooke

Mon bureau d'arrondissement

Le bureau d'arrondissement est un lien entre la population et l'ensemble des services de la Ville. Il s'agit d'un lieu privilégié d'accompagnement et d'interaction, de soutien aux organismes, d'animation, de rencontre et de tenue de consultations publiques. Que ce soit pour vous procurer un permis, un bac supplémentaire pour les matières résiduelles ou pour votre nouvelle résidence, ou tout simplement pour vous informer des services qui s'offrent à vous, le personnel de votre bureau d'arrondissement est à votre service pour vous répondre ou pour vous diriger au bon endroit. Votre bureau d'arrondissement est là pour vous.

Carte des districts et emplacements des bureaux d'arrondissement

1 Bureaux d'arrondissement de Brompton-Rock Forest-Saint-Élie-Deauville

133, rue Laval – 819 846-2757

1000, rue du Haut-Bois Nord – 819 564-7444

2 Bureau d'arrondissement de Fleurimont

967, rue du Conseil – 819 565-9954

3 Bureau d'arrondissement de Lennoxville

150, rue Queen – 819 569-9388

4 Bureaux d'arrondissement des Nations

2070, boulevard de Portland – 819 822-6060

600, rue Thibault – 819 563-3993

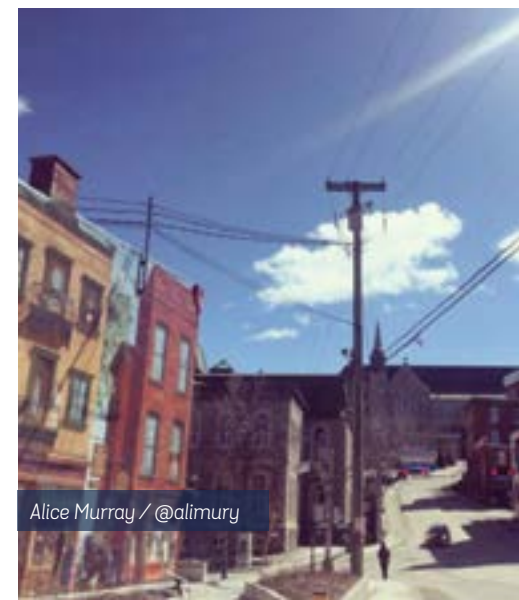


12

Valérie Desrochers / @vald_art

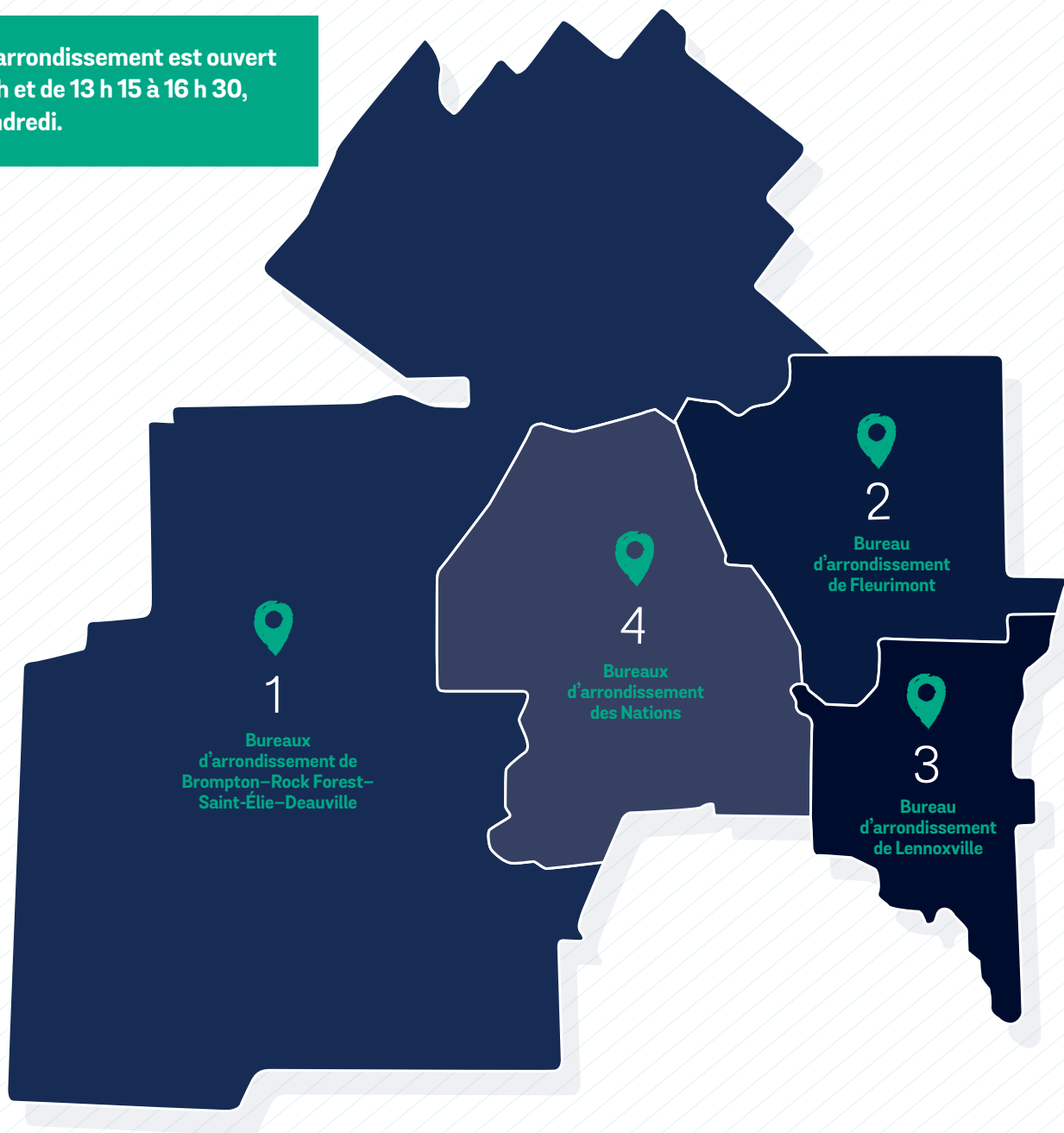


Christian Audet / @ckryfire



Alice Murray / @alimury

Mon bureau d'arrondissement est ouvert
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 15 à 16 h 30,
du lundi au vendredi.



La Politique de consultation citoyenne de la Ville de Sherbrooke

Par sa Politique de consultation citoyenne, la Ville de Sherbrooke a mis en place un mécanisme simple, souple et transparent, respectant les règles en matière de consultation publique. Les consultations citoyennes proposées vous permettent de donner votre point de vue au sujet des règlements, des projets et des actions susceptibles d'agir sur votre milieu de vie.

Apprenez-en davantage au sujet de cette politique en consultant sherbrooke.ca/consultations-publiques.



Ville de Sherbrooke



Olivier Peronnet / @olivier_prnt



Sarah Turbil / @traditionsmonde

Mes outils de communication

À Sherbrooke, le contact avec la population revêt une grande importance; voici pourquoi votre Ville a mis en place une panoplie d'outils électroniques pour favoriser ses échanges avec vous. Que ce soit pour vous garder informé ou pour vous simplifier la vie, n'hésitez pas à les consulter.

En constante évolution, ces outils s'améliorent au fil de vos commentaires, de vos questions et de vos suggestions. En tout temps, acheminez-les à communications@ville.sherbrooke.qc.ca.

sherbrooke.ca : un site Web pour tout trouver

Mis à jour quotidiennement, le site Web de la Ville de Sherbrooke vous propose des actualités et vous dirige vers les renseignements dont vous avez besoin.

Les services en ligne

Pour remplir un avis de réclamation, pour accéder au catalogue des bibliothèques, pour obtenir un formulaire de requête ou pour consulter les offres d'emploi à la Ville, rendez-vous à sherbrooke.ca/servicesenligne.

Du paiement de vos factures aux données ouvertes en passant par les demandes de permis et l'inscription à divers cours, les services en ligne de la Ville de Sherbrooke sont disponibles pour vous.

Un calendrier pour bien choisir ses activités

Quoi faire à Sherbrooke cette fin de semaine? Quels camps de jour sont offerts dans mon quartier? Puis-je suivre des cours de cuisine près de chez moi? Pour des réponses à ces questions et à une multitude d'autres, consultez le calendrier des activités de la Ville de Sherbrooke à sherbrooke.ca/calendrier.

Sherbrooke à l'heure des médias sociaux

Suivez-nous!



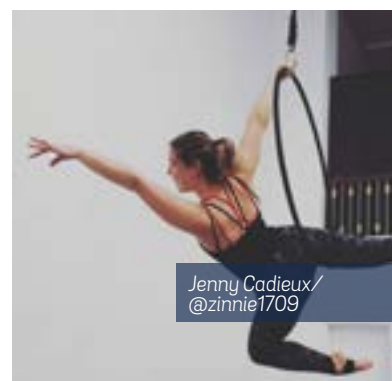
Cassy Morneau
@ariellejal



Emilie Richard
@richardemilie83



Joannie G. Parenteau
@Joie_nie.gp



Jenny Cadieux/
@zinnie1709



Alexandra Quintal
@alexe.quintal

Un blogue pour être à l'affût

Des activités spéciales sont organisées? Des événements qui marquent la population sherbrookoise surviennent? Notre équipe est là pour traiter l'information et pour la partager avec vous. Posez vos questions et commentez. Ce blogue est le vôtre, profitez-en.

Pour connaître les faits saillants, inscrivez-vous à l'infolettre mensuelle du blogue de la Ville de Sherbrooke.

sherbrooke.ca/infolettre

sherbrookeblogue.ca

Ma question à la Ville

Vous avez une question d'ordre municipal?

sherbrooke.ca/mqv

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 48 heures ouvrables.



Marie-Eve Jacob
@marieeve.jacob.3



Sébastien Bouchard / @sherbylove_le_site

Des cartes interactives facilement accessibles

La Ville de Sherbrooke met à votre disposition des cartes interactives contenant différents renseignements.

Les loisirs, les collectes de matières résiduelles, des renseignements au sujet de votre propriété, de votre arrondissement, de la caserne de pompiers qui dessert votre lieu de résidence, des pistes cyclables ou des travaux routiers... voici autant de thèmes que vous pourrez approfondir en consultant les cartes interactives

sherbrooke.ca/cartes

Une nouvelle application Web

Inscrivez-vous et recevez des alertes au sujet de votre ville! MonSherbrooke.ca



Marijo Lapointe / @marijolapointe

Mes loisirs

Pour réaliser les activités saisonnières de loisirs, la Ville de Sherbrooke privilégie des ententes de partenariat avec 300 organismes mandatés à cette fin. Ces derniers travaillent à mettre en place des ateliers socioculturels, des rassemblements communautaires, des compétitions sportives, des camps de jour et plus encore!

Les 60 organismes culturels sherbrookoïses vous offrent une multitude d'activités et d'événements. Consultez-les à sherbrooke.ca/calendrier.



Annabel Dinet @lanana_yoga



Ville de Sherbrooke

Une vie culturelle enrichissante

Première ville québécoise à se doter d'une politique culturelle, Sherbrooke est au cœur d'une foisonnante activité artistique. De salles de spectacle en musées, de festivals en centres d'interprétation, la culture bénéficie de plusieurs plateformes. sherbrooke.ca/culture

Des centres culturels dynamiques

À Sherbrooke, vous trouverez des lieux où la culture s'exprime de mille façons. Consultez les programmations.

Salle du Parvis

987, rue du Conseil – 819 566-6264 salleduparvis.com

Centre culturel Pierre-Gobeil

970, rue du Haut-Bois Sud – 819 564-1091 centreculturelpg.com

Maison des arts et de la culture de Brompton

1, rue Wilfrid-Laurier – 819 846-1122 maculturebrompton.com

Centre communautaire et culturel Françoise-Dunn

2050, boulevard de Portland – 819 560-8900

Centre culturel et du patrimoine Uplands

9, rue Speid – 819 564-0409 uplands.ca

Des spectacles pour tous les publics

Sherbrooke abrite plusieurs lieux de diffusion. Ici, vous pouvez voir des spectacles dans des espaces intimistes, avant-gardistes, patrimoniaux et même dans des lieux extérieurs. De l'humour à la danse, en passant par la musique, le théâtre, le conte et les spectacles pour enfants, à Sherbrooke, il y en a pour tous les goûts. Consultez l'offre de spectacles à sherbrooke.ca/calendrier.

Mes bibliothèques sherbrookoises me proposent

Bouquiner aux quatre coins de la ville

Le territoire sherbrookoise compte cinq bibliothèques. Où que vous habitiez, vous en trouverez une à proximité.



215 000

pour les adultes

105 000

pour les enfants



184

revues et journaux



4 000

livres numériques



18 000

DVD

2 000

livres audio

- **La bibliothèque municipale Éva-Sénécal**
450, rue Marquette
819 821-5861
- **La bibliothèque du secteur de Rock Forest**
968, rue du Haut-Bois Sud
819 823-8676
- **La bibliothèque du secteur de Saint-Élie**
4505, chemin Saint-Roch Nord
819 566-8312
- **La bibliothèque Gisèle-Bergeron**
81, rue du Curé-LaRocque, bureau 1
819 846-6645
- **Bibliothèque Lennoxville Library**
101, rue Queen
819 562-4949

sherbrooke.ca/bibliotheques

Des événements rassembleurs

Du Salon du livre de l'Estrie au Festival des traditions du monde en passant par le Salon des métiers d'art de l'Estrie, Sherbrooke propose des événements culturels qui vous donneront envie d'élargir vos horizons.

Explorez les possibilités.

destinationsherbrooke.com

sherbrooke.ca/calendrier

Une remorque festive!

Vous souhaitez organiser une fête de quartier? Obtenez une subvention en plus de recevoir la remorque chez vous! Cette dernière contient tables, chaises, barrières, ballons et autres jeux pour petits et grands.

sherbrooke.ca/fetedevoinage

Des lieux d'exposition qui ratissent large

Sherbrooke abrite des lieux d'exposition, des musées, des centres d'interprétation et des galeries qui font le bonheur des adeptes d'art. Histoire, généalogie, art actuel ou sciences, quel que soit le sujet qui vous passionne, vous trouverez des lieux pour l'explorer. Découvrez ce que vous offre Sherbrooke à sherbrooke.ca/calendrier.

La collection d'œuvres d'art public

La Ville de Sherbrooke compte 37 œuvres d'art public dans sa collection. Ces sculptures, peintures, murales et monuments commémoratifs sont situés dans les espaces publics et sont accessibles à tous et à toutes, en tout temps. Découvrez-les à sherbrooke.ca/oeuvres.

Une vie sportive et récréative enlevante

Que vous soyez adepte de sports nautiques, de randonnée, de sports de glisse, de soccer ou de tennis, Sherbrooke vous offre une foule d'endroits pour pratiquer vos activités favorites et pour découvrir de nouvelles passions!

Les 50 organismes sportifs et récréatifs sherbrookoïses vous proposent une multitude d'activités et d'événements. Consultez-les à sherbrooke.ca/calendrier.

Des parcs et des espaces verts à profusion

Sherbrooke propose une abondance de lieux publics extérieurs. Vous avez envie d'un pique-nique en famille, d'une balade en forêt ou d'une partie de baseball? Explorez les parcs et les espaces verts de votre ville à

sherbrooke.ca/parcs-et-equipements.

Le Circuit art et mosaïques

Voici un parcours artistique mettant en valeur des installations hybrides; des structures d'art, des mosaïcultures et des œuvres d'art public. Parcourez la ville et découvrez cet harmonieux amalgame d'installations artistiques intégrées au paysage.

sherbrooke.ca/circuitAM

Le parc Lucien-Blanchard : Sherbrooke sur l'eau

Louez de l'équipement nautique comme un pédalo, un kayak ou une chaloupe et découvrez votre ville sous un autre angle en suivant le Corridor bleu, le réseau navigable de Sherbrooke. Renseignez-vous à destinationsherbrooke.com.

Le lac des Nations : la nature en ville

À deux pas du centre-ville, la promenade du Lac-des-Nations offre un sentier à parcourir à la marche, à la course, à vélo ou en patins à roues alignées. Cet espace urbain vous permet de profiter de la nature en plein cœur de la ville, été comme hiver.

Accès par le parc Jacques-Cartier et par le marché de la Gare.

Sherbrooke, c'est...



Plus de 130 km de pistes cyclables



Des dizaines d'équipes sportives



170 parcs et espaces verts



12 piscines, 4 jeux d'eau et 2 plages



100 km de sentiers de marche



Une montagne en ville, où pratiquer le ski, le vélo de montagne, les sports de glisse et le tir à l'arc.



9 arénas, dont 5 municipaux



Une base de plein air



Près d'une centaine de terrains de baseball, de soccer et de tennis



36 patinoires et anneaux de glace



Un centre-ville en pleine revitalisation



Plus de 400 événements

Des activités pour la baignade

La piscine intérieure Montcalm est accessible à toute la famille, que ce soit pour des cours de natation ou de la baignade.

Sherbrooke vous offre par ailleurs 12 piscines extérieures et quatre jeux d'eau.

Deux plages en ville

À Sherbrooke, vous avez accès à deux plages publiques, donnant respectivement sur la rivière et sur le lac Magog : la plage du parc Lucien-Blanchard (rue Cabana) et celle du parc de la Plage-Municipale (avenue du Parc).

Trouvez l'horaire des bains libres, la liste complète des piscines et des jeux d'eau extérieurs ainsi que l'état quotidien des plages publiques à sherbrooke.ca/aquatique.

Des kilomètres à pédaler

À Sherbrooke, vous pouvez emprunter le réseau cyclable des Grandes-Fourches, qui offre des pistes cyclables, des chaussées désignées et des bandes cyclables pour créer un réseau sinueux divisé en six axes qui traversent Sherbrooke, le Canton de Hatley, North Hatley et trois bassins hydrographiques.

Planifiez votre randonnée en vous rendant à sherbrooke.ca/grandesfourches.

Porte ton casque

Le règlement municipal prévoit que le port d'un casque protecteur est obligatoire pour toute personne âgée de moins de 18 ans prenant place sur une bicyclette, et ce, sur l'ensemble du territoire sherbrookoïse, incluant la promenade urbaine, les sentiers polyvalents et les voies cyclables.

Des camps de jour pour tous les goûts

Sherbrooke vous offre un éventail d'activités toutes plus intéressantes les unes que les autres. Vous aurez le choix d'offrir à vos enfants de 5 à 14 ans la formule adaptée qui convient à leurs attentes, tout en sachant qu'ils évolueront dans un environnement sécuritaire et divertissant.

Trouvez l'info à sherbrooke.ca/campsdejour.

Sherbrooke en touriste

Au fil des années, l'équipe de Destination Sherbrooke est passée maître dans la planification et dans l'organisation de circuits touristiques personnalisés. Visitez le site Web de l'organisme à destinationsherbrooke.com.

Une montagne au cœur de la ville

Quel adepte de plein air peut rêver d'une montagne en pleine ville? C'est ce à quoi vous avez accès, été comme hiver.

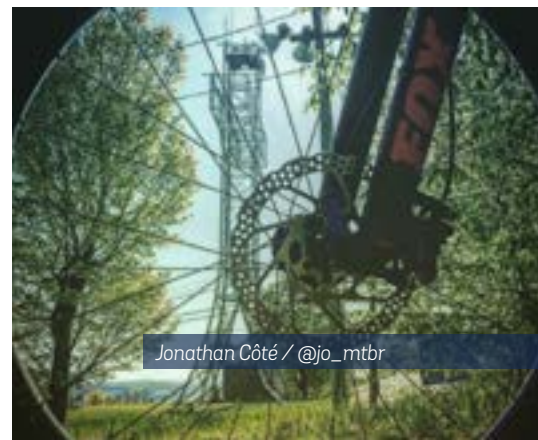
L'été, le massif naturel de 200 hectares qu'est le parc du Mont-Bellevue vous propose 30 kilomètres de sentiers, de multiples écosystèmes et une biodiversité remarquable. Vous aimez le vélo de montagne? Le parc du Mont-Bellevue vous offre de magnifiques pistes pour pratiquer votre sport.

L'hiver, avec ses pistes de ski bien entretenues et éclairées, son parc de planche à neige et son tapis remonte-pente pour les débutants et les débutantes, le mont Bellevue représente un formidable lieu de divertissement.

Ce milieu naturel urbain offre également à la population de nombreux kilomètres de sentiers de marche, de raquette et de ski de fond. Il est même possible d'y pratiquer le tir à l'arc.

Conditions de ski : maneige.com

sherbrooke.ca/parcmontbellevue



Jonathan Côté / @jo_mtbr

Mon environnement

Valérie Desrochers / @valeriedesrochers

Sherbrooke, ville verte

À Sherbrooke, le respect de l'environnement est un mode de vie, un engagement qui se traduit en gestes concrets.

Une nouvelle réglementation des bandes riveraines

Sherbrooke améliore la qualité des bandes riveraines par de la plantation de végétaux adaptés à ce milieu et met en vigueur une nouvelle réglementation.

sherbrooke.ca/rives

Des matières résiduelles bien gérées

La Ville de Sherbrooke limite au maximum l'élimination des déchets. Grâce à votre collaboration, plus de 50 % des matières résiduelles collectées sur le territoire sont aujourd'hui compostées, recyclées ou autrement valorisées.

Un outil de tri innovant

Pour vous aider à bien vous débarrasser de vos matières résiduelles, la Ville de Sherbrooke a mis en place l'outil de tri électronique **Le bon geste, le bon bac, le bon récupérateur**.

Vous départir écologiquement de vos matières résiduelles est un geste simple que vous pouvez poser au quotidien et qui préserve l'environnement.

Cet outil est disponible à sherbrooke.ca/outildetri.



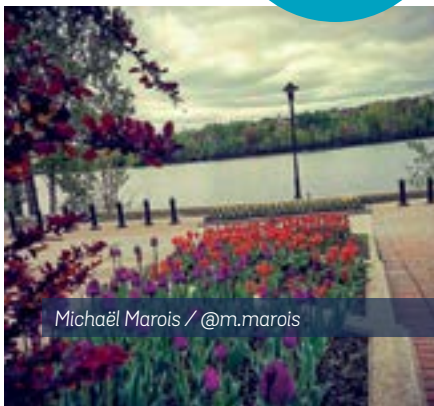
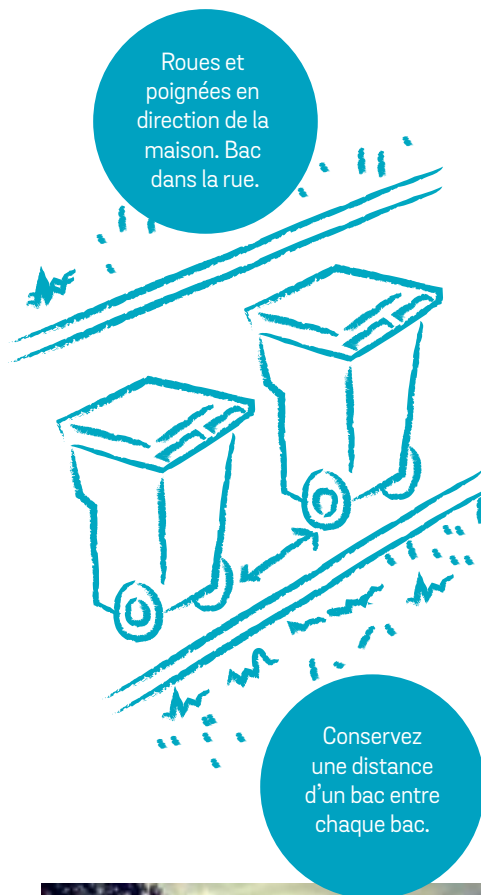
Des collectes pour tout

Les journées de collectes des déchets, des matières recyclables et des matières compostables diffèrent d'un arrondissement à l'autre. Le calendrier des collectes est distribué par la poste au mois de décembre. Sachez que vous pouvez en tout temps vous procurer ce calendrier à votre bureau d'arrondissement ou le consulter en ligne à sherbrooke.ca/collectes ou via la carte interactive à sherbrooke.ca/cartes.

En plus des collectes habituelles des déchets, des matières recyclables et compostables, la Ville de Sherbrooke vous offre une variété de collectes spéciales : bois, carton, feuilles mortes, sapins de Noël et résidus encombrants. Informez-vous à sherbrooke.ca/collectes.

Comment placer son bac à la rue?

- Disposez les roues et les poignées de votre bac en direction de la maison, dans la rue et non sur le trottoir.
- Lorsque plus d'un bac roulant fait l'objet d'une collecte, conservez une distance équivalente à un bac entre chacun.
- En période hivernale, soit du 15 novembre au 31 mars, vous devez placer vos bacs roulants à au plus 30 cm (12 po) d'un banc de neige, qu'ils soient placés devant l'entrée, devant le trottoir ou sur l'accotement.



Michaël Marois / @m.marois

Les résidus encombrants : une solution de dernier recours

Bien qu'elle vous facilite la vie, la collecte des résidus encombrants devrait demeurer une solution de dernier recours, car ces résidus sont destinés à l'élimination. Avant de placer vos résidus en bordure de rue, assurez-vous qu'ils ne sont pas réutilisables, recyclables ou valorisables par des organismes de bienfaisance, par exemple.

Vous vous demandez s'il s'agit d'un résidu encombrant? Consultez l'outil de tri à sherbrooke.ca/outildetri.

Bac brisé, bac supplémentaire ou collecte oubliée?

Pour signaler un bris ou un vol de bacs roulants, ou encore une collecte oubliée : sherbrooke.ca/bacs ou 819 821-5858. Il est possible de vous procurer un bac supplémentaire vert ou brun auprès de votre bureau d'arrondissement, moyennant des frais.

Nouvellement propriétaire?

Vous devez vous procurer des bacs vert, brun et noir auprès de votre bureau d'arrondissement, moyennant des frais.

Des écocentres à votre portée

Les écocentres sont des sites de récupération des matières résiduelles mis à la disposition de la population. Ce service est gratuit.

Pour connaître les matières acceptées ou refusées aux écocentres : sherbrooke.ca/ecocentres ou sherbrooke.ca/outildetri.

Écocentre Michel–Ledoux

1000, rue Léon-Trépanier
(accès par le boulevard Lavigerie)
Renseignements : 819 822-6010

Écocentre Rose–Cohen

365, rue Pépin
(accès par le boul. de Portland
ou par le boul. Industriel)
Renseignements : 819 822-6033

Horaire régulier

Du mardi au samedi, de 8 h 30 à 15 h 45

Horaire d'été

Du lundi au samedi, de 7 h 30 à 16 h 45

Qu'est-ce qu'un RDD?

Un résidu domestique dangereux (RDD) peut prendre la forme de contenants de peinture ou de solvant, d'aérosols, d'huiles usées, de propane, de batteries de véhicule, de décapants, d'ampoules ou de pesticides. Pour vous débarrasser d'un RDD, vous devez l'apporter à l'un des deux écocentres de Sherbrooke.

Points de dépôt de vos piles usagées :

écocentres, bureaux d'arrondissement,
bibliothèques municipales, grandes
institutions et pharmacies participantes.

Pesticides : une nouvelle réglementation

La Ville de Sherbrooke a modifié sa réglementation afin de réduire graduellement l'utilisation extérieure des pesticides. Depuis 2017, seuls les pesticides à faible impact sont acceptés. Pour connaître la liste des pesticides acceptés, consultez sherbrooke.ca/pesticides ou informez-vous auprès du personnel d'un centre de jardin ou d'une entreprise en entretien de pelouses. Pour adopter de bonnes pratiques, consultez le *Guide d'entretien pour une pelouse en santé* à sherbrooke.ca/pelouse.

Préservation de l'environnement

Pour en connaître davantage au sujet des grands dossiers environnementaux, consultez sherbrooke.ca/environnement.

Vous y trouverez une mine de renseignements :

- Une carte interactive sur la qualité de l'eau des rivières.
- Des exemples de plans d'aménagement de bande riveraine.
- La localisation des bornes électriques.
- Les espèces exotiques envahissantes et comment s'en débarrasser.
- Les dates des diverses collectes spéciales.

Agissons contre l'agrile du frêne

L'agrile du frêne est un insecte ravageur qui s'attaque à toutes les essences de frêne. Sherbrooke s'est engagée à poser des actions pour préserver ses frênes et pour accompagner les propriétaires de cette espèce. Apprenez-en davantage à sherbrooke.ca/agrile.



Erin Despard / @yourlupinesoryourlife



Myriam Perrault / @myriamperrault55



Valérie Desrochers / @valeriedesrochers

Une eau pure

Puisée à même le lac Memphrémagog en raison de sa pureté, l'eau que boivent les Sherbrookoïses et les Sherbrookoïses y est pompée puis acheminée sur une distance de 27 kilomètres, jusqu'à la station de traitement d'eau J.-M.-Jeanson, située près de l'Université de Sherbrooke.

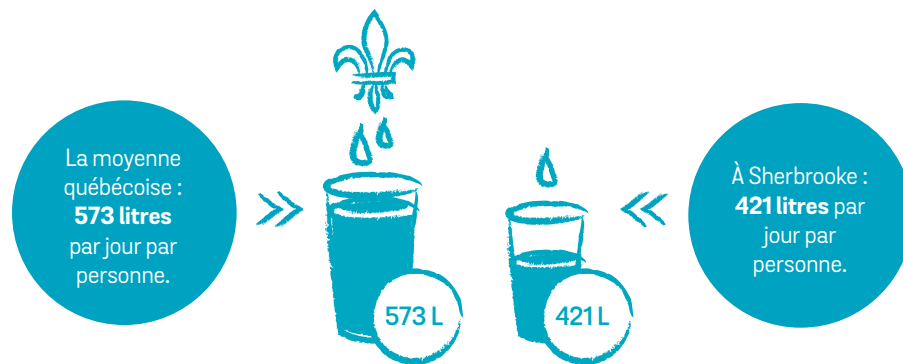


La meilleure eau, elle est à Sherbrooke!

Après avoir reçu le prix de la meilleure eau potable québécoise en 2017, voici que la Ville de Sherbrooke a remporté, en juin 2018, la **médaille d'argent** au concours de la meilleure eau potable en Amérique du Nord!

La population sherbrookoïse : respectueuse de l'eau potable

La faible consommation d'eau potable situe notre ville parmi les plus avant-gardistes dans ce domaine au Québec.














Données du ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, 2015.

La dureté de l'eau sherbrookoïse est très stable et la mesure se situe à environ 55 mg/litre. Ce résultat est classé parmi les meilleurs objectifs à atteindre.

Arrosage et utilisation extérieure de l'eau

La Ville de Sherbrooke possède un règlement limitant les périodes d'arrosage permises ainsi que divers usages extérieurs.

UTILISATION	APPAREIL	PÉRIODE PERMISE
Pelouse, vivaces, haies, arbres et arbustes	  	Les dimanches et les mercredis, entre 20 h et 23 h.
	Système programmé muni d'une sonde d'humidité	Les dimanches et les mercredis, entre 5 h et 7 h.
Potagers et fleurs annuelles	 	En tout temps, strictement pour les besoins des plantes (pas d'arrosage excessif).
Nouvelle pelouse ou nouvel aménagement	  	En tout temps, les 15 jours consécutifs aux travaux (avec preuve d'achat).
Voitures et murs extérieurs		En tout temps, sans ruissellement à la rue ou aux propriétés avoisinantes.
Entrée d'automobile et trottoir		Un lavage annuel permis entre le 1 ^{er} avril et le 31 mai.
Piscine		En tout temps pour le remplissage annuel de la piscine. Tous les jours, entre 20 h et 6 h, pour remonter le niveau d'eau.



Arrosoir



Pistolet d'arrosage



Arroseur



Boyau d'arrosage

Vous trouverez ce règlement de même qu'une foule d'astuces pour économiser l'eau potable à sherbrooke.ca/eaupotable.



Mon milieu de vie

La taille de Sherbrooke lui confère de nombreux avantages propres aux grandes villes, tout en vous offrant une ambiance paisible et décontractée. À Sherbrooke, les services sont nombreux, les offres culturelle et sportive sont variées. D'innombrables ressources et une qualité de vie sans pareille sont au rendez-vous.

Sherbrooke, ville bien éduquée

Étudier à Sherbrooke offre la possibilité d'apprendre en français et en anglais, du primaire à l'université. Tout au long de votre scolarité, Sherbrooke vous offre des établissements reconnus, aussi prestigieux qu'agréables à fréquenter.

Véritable ville étudiante, Sherbrooke compte 20 % de sa population aux études postsecondaires.

À Sherbrooke, on trouve :



Deux universités



Trois collèges



Plusieurs écoles
primaires et secondaires

Les centres de la petite enfance (CPE)

Une quarantaine de centres de la petite enfance accrédités vous sont offerts sur le territoire sherbrookoïse. Vous souhaitez en obtenir la liste?

cpe-estrie.org

À la recherche d'une place en service de garde?

Accédez au guichet unique laplace0-5.com.

Sherbrooke vous garde en santé

Sherbrooke a la chance de compter sur le deuxième plus grand centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) au Québec, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, votre hôpital de proximité.

Le CIUSSS de l'Estrie-CHUS offre un large éventail de soins et de services dans deux hôpitaux :

- **Le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)**
Hôpital Fleurimont
3001, 12^e Avenue Nord
819 346-1110
- **Le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)**
Hôtel-Dieu
580, rue Bowen Sud
819 346-1110

Pour connaître les services de santé et les services sociaux offerts (soins infirmiers, nutrition, programme de prévention des maladies chroniques, etc.), composez le 819 780-2222 ou rendez-vous à santeestrie.qc.ca.

Info-Santé : 8-1-1

Empoisonnement ou intoxication : 1 800 463-5060

Sherbrooke vous transporte

La Société de transport de Sherbrooke (STS) assure le service de transport urbain et le service de transport adapté aux besoins des personnes handicapées sur le territoire de la ville de Sherbrooke.

Les services offerts en transport urbain



- **Autobus urbain : 18 lignes**
- **Minibus : 13 lignes**
- **Taxibus : 5 lignes**
- **L'accès libre pour les 11 ans et moins.**
- **À vélo? Utilisez le service vélo-bus!**
- **La mobilité intelligente avec Vermeille : des applications et des outils intelligents à découvrir à sts.qc.ca/72-Vermeille.**

Préparez votre déplacement avec le [calculateur d'itinéraires](https://sts.qc.ca) ou obtenez plus de renseignements en vous rendant à sts.qc.ca.

Les services offerts en transport adapté

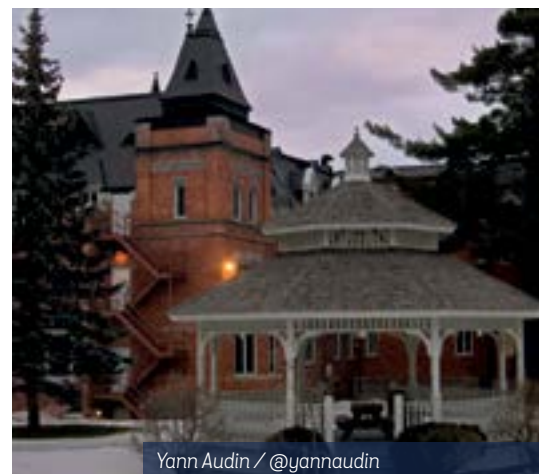
Vous êtes une personne à mobilité réduite? La STS met à votre disposition un service de transport adapté sur l'ensemble du territoire de Sherbrooke. Pour vérifier votre admissibilité ou pour effectuer une réservation de transport, communiquez avec la STS à sts.qc.ca/transport-adapte ou au 819 566-1848.

Sherbrooke et la mobilité durable

Sherbrooke croit en l'importance de parvenir à un meilleur équilibre entre l'automobile et les autres moyens de transport. À cet égard, le Plan directeur du transport actif (PDTA) propose des réseaux piétonnier et cyclable dans le but d'augmenter les déplacements en transport actif.

D'ici 15 ans, 90 km de trottoirs s'ajouteront aux 340 km déjà existants et 165 km de pistes cyclables s'ajouteront au réseau actuel de plus de 130 km!

Consultez le PDTA à sherbrooke.ca/pdta.



Yann Audin / @yannaudin



Marie-Elaine Perras / @meperras

Sherbrooke, ville sécuritaire

La sécurité publique constitue l'un des éléments essentiels au bien-être des individus et de la collectivité. À Sherbrooke, la notion de sécurité se traduit par une exceptionnelle mobilisation du Service de police, du Service de protection contre les incendies, de nombreux organismes, des institutions publiques et de la population.

Le Service de police de Sherbrooke (SPS)

575, rue Maurice-Houle

Urgence seulement :
9-1-1

Renseignements, plaintes et signalements :
819 821-5555

Le Programme de surveillance de quartier

Voici un programme de prévention dont la force réside dans votre implication individuelle et collective.

Vous voulez joindre bénévolement le Programme de surveillance de quartier?

Trouvez davantage de renseignements à surveillancedequartier.org.

Le Service de protection contre les incendies (SPCIS)

Le territoire sherbrookoise compte six casernes de pompiers et deux postes d'incendie.

Caserne de pompiers n° 1
« William-Percy-Donahue »
360, rue Terrill

Caserne de pompiers n° 2 « Robert-Davidson »
2005, boulevard du Plateau-Saint-Joseph

Caserne de pompiers n° 3 « Charles-Audet »
1005, rue Claire-Jolicoeur

Caserne de pompiers n° 4
« Hector-Olivier-Camirand »
520, rue Lavigerie

Caserne de pompiers n° 5
« Alfred-Zéphirin-Couture »
265, rue Léger

Poste d'incendie n° 6
10, rue Samuel-Gratham

Caserne de pompiers n° 7
« Jacques-Denault »
5920, boulevard Bourque

Poste d'incendie de soutien n° 8
133, rue Laval

Urgence seulement :
9-1-1

Renseignements et signalements :
819 821-5517

Plaintes se rapportant aux risques d'incendie :
819 821-5511

L'Organisation municipale de la sécurité civile (OMSC)

Toujours en état d'alerte, l'OMSC de Sherbrooke travaille à assurer votre sécurité en situation d'urgence (inondation, chaleur extrême, tempête de verglas, etc.). Dirigée par le directeur du Service de protection contre les incendies, l'OMSC s'assure que les personnes sinistrées soient en lieu sûr, que leur intégrité soit respectée et que leurs biens soient protégés.

En cas de situation d'urgence (décrétée par l'OMSC)

Communiquez avec la ligne citoyenne, au 819 822-6098.

Consultez les pages Facebook et Twitter de la Ville de Sherbrooke.



Trousse d'urgence 72 heures

Votre famille devrait pouvoir faire face à un sinistre en ayant sous la main une trousse d'urgence, laquelle lui permettra d'avoir une autonomie de 72 heures. Trouvez davantage de renseignements au sujet de la trousse ainsi que la liste des lieux où vous la procurer à sherbrooke.ca/securitecivile.



Ville de Sherbrooke



Frédérique Ravary-Ouellet / @fred_ravary_ouellet



Marie Ferland

Sherbrooke, ville amie des aînés (VADA)

Le concept « Ville amie des aînés » (VADA) a été développé par l'Organisation mondiale de la santé. Sherbrooke fait partie des villes et des MRC pionnières qui, à la demande du Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec, ont, dès 2008, adhéré au projet pilote VADA.

Plus de renseignements à sherbrooke.ca/aines.

Le programme Pair

Vous êtes une personne âgée vivant seule et vous vous trouvez en perte d'autonomie? Le programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint ses membres pour s'assurer de leur bon état de santé. Les personnes inscrites reçoivent leur appel à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour, selon leur demande.

Le fait de répondre à l'appel indique que la personne n'est pas en détresse et qu'elle est en état de composer le 9-1-1 si elle a besoin d'aide.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec la Division de la sécurité des milieux du Service de police de Sherbrooke en composant le 819 822-5555.

Sherbrooke, à l'écoute des personnes handicapées

La Ville de Sherbrooke mise sur une approche inclusive qui tient compte des besoins de l'ensemble de la population, incluant ceux des personnes handicapées et de leur famille.

Consultez le *Plan d'action 2016 pour l'intégration des personnes handicapées* à sherbrooke.ca/accessibilite.

Secours adapté

Le programme Secours adapté informe les unités d'urgence (policiers, ambulanciers et pompiers) qui interviennent sur les lieux d'un sinistre (incendie, inondation, verglas, par exemple) de la présence d'une personne ayant besoin d'une assistance particulière étant donné sa difficulté à se déplacer.

Qui peut s'inscrire au programme?

- Une personne résidant à Sherbrooke.
- Une personne ayant une incapacité considérée comme grave ou très grave de mobilité.

Vous pouvez vous inscrire de façon volontaire, confidentielle et gratuite au programme Secours adapté à sherbrooke.ca/secoursadapte.

Sherbrooke, accueillante et diversifiée

La vie communautaire sherbrookoise est diversifiée et ouverte sur le monde. Grâce à ses organismes, à ses partenaires, à ses événements et à ses activités, Sherbrooke maintient un fort sentiment d'appartenance chez ses citoyens et ses citoyennes.



Nouvellement à Sherbrooke

Vous êtes récemment établi à Sherbrooke, seul ou en famille, en provenance du Québec, du Canada ou d'ailleurs dans le monde?

Consultez

jesuissherbrookois.ca

La Ville de Sherbrooke a développé des outils et des mécanismes d'inclusion pour favoriser un milieu où il fait bon vivre ensemble. En voici certains :

- Une politique municipale d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.
- Un plan d'action réalisé en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec.
- L'adhésion à la Coalition canadienne des municipalités contre le racisme et la discrimination de l'UNESCO.

Une panoplie d'événements

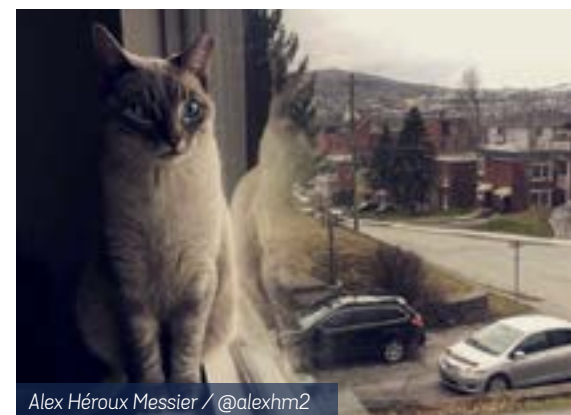
Plusieurs événements à saveur familiale et interculturelle sont offerts tout au long de l'année par les organismes et institutions du milieu, en voici quelques-uns :

- carnavaldeshbrooke.ca
Carnaval de Sherbrooke
- sherbrooke.ca/familles
Semaine sherbrookoise des familles
- fetedulacdesnations.com
Fête du lac des Nations
- fcms.ca
Festival du cinéma du monde de Sherbrooke
- ftms.ca
Festival des traditions du monde de Sherbrooke
- sherbrooke.ca/ssri
Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles
- defileperenoel.com
Défilé du père Noël

Pour en savoir plus, consultez
sherbrooke.ca/calendrier.



Samuel Fleury et Lizakim Théroix / @lizatheroux



Alex Héroux Messier / @alexhm2



Annabel Dinet / @Lanana_yoga

Mon Sherbrooke économique

La Ville de Sherbrooke assume avec dynamisme son rôle en matière de développement économique. Pour créer de la richesse en stimulant l'entrepreneuriat, la Ville mandate des organisations qui soutiennent les entreprises sherbrookoises.

Corporation de développement économique et communautaire de Sherbrooke

Soutien aux entreprises en économie sociale : cdec-sherbrooke.ca.

Commerce Sherbrooke

Vigie, recherche et développement de la structure commerciale sherbrookoise : commercesherbrooke.com.

Pro-Gestion Estrie

Soutien aux entreprises de commerces et de services : progestion.qc.ca.

Espace-inc

Soutien à l'entrepreneuriat et accélération de start-ups : espace-inc.org.

Sherbrooke Innopole

Soutien aux industries, aux entreprises issues des filières-clés ainsi qu'au développement des parcs industriels : sherbrooke-innopole.com.

Guichet promoteur

Un guichet qui facilite tous les projets nécessitant l'ouverture ou le prolongement d'une rue ou encore l'aménagement d'un projet intégré.

Apprenez-en davantage à sherbrooke.ca/guichetpromoteur.

Vous cherchez un emploi?

Visitez sherbrooke.ca/emplois pour connaître la liste des emplois disponibles à la Ville de Sherbrooke, incluant les emplois étudiants.

Règlements

Vivre en harmonie signifie que nous devons respecter certaines règles. Comme Sherbrookoïs et Sherbrookoise, il est de votre devoir de connaître la réglementation municipale en vigueur sur votre territoire.

Notez que les règlements municipaux de la Ville de Sherbrooke présentés ici le sont à titre informatif. La version administrative du règlement général de la Ville de Sherbrooke est disponible à sherbrooke.ca/reglements.

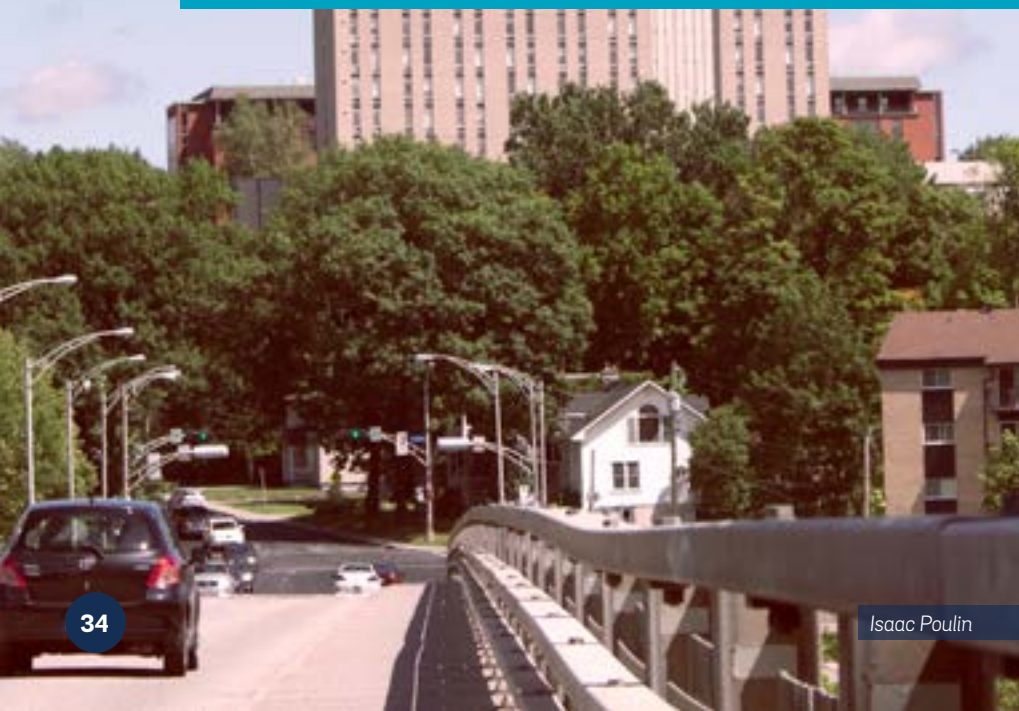
Questions de stationnement

Il est défendu de stationner un véhicule sur un chemin public de la ville de minuit à 7 h pendant la période hivernale, soit du 15 novembre au 31 mars, sauf aux endroits où cela est indiqué.

Pour obtenir de plus amples renseignements concernant le stationnement à Sherbrooke ou pour vous procurer un formulaire de demande de vignette, composez le 819 821-5626 ou rendez-vous à sherbrooke.ca/stationnement.

Paiement du stationnement à distance

L'application de paiement mobile B-CITI vous permet de payer votre stationnement à distance. Téléchargez-la et profitez de ses nombreux avantages!



La viabilité hivernale

La saison hivernale fait partie intégrante du paysage québécois.

La Ville de Sherbrooke vous rappelle qu'en hiver, vous devez :

- Adapter votre conduite.
- Respecter le personnel en charge du déneigement.
- Réduire votre vitesse.
- Planifier votre trajet.
- Partir à l'avance.

Sherbrooke a à cœur le développement durable et le prouve aussi dans l'entretien hivernal de son territoire. Sherbrooke vise en effet à réduire les quantités de sels de voirie dans l'environnement, à diminuer les gaz à effet de serre et à valoriser les abrasifs épandus sur la chaussée et les trottoirs.

Plus d'info à sherbrooke.ca/viabilitehivernale.



Melissa Rossi / @Lestrie__d.bois

La sécurité près des écoles

La limite de vitesse devant les écoles primaires est de 30 km/h. Cette limite est en vigueur entre 7 h et 17 h, du lundi au vendredi.

La Ville invite les automobilistes à tenir compte du travail des brigadiers et des brigadières scolaires et recommande aux parents de faire descendre leurs enfants de la voiture du côté de la rue où se trouve l'entrée de l'école.

Ordre, paix publique et nuisances

Tout le monde a droit à la tranquillité et a le devoir de respecter celle des autres. La réglementation municipale comprend plusieurs articles favorisant cette cohabitation sociale.

Des amendes minimales sont prévues pour ceux et celles qui y contreviennent, par exemple :

- En faisant du bruit nuisant au bien-être de leur voisinage.
- En causant du tumulte en chantant ou en criant dans la rue.
- En consommant des boissons alcoolisées dans la rue ou dans un parc.
- En allumant un feu extérieur produisant de la fumée nuisant au voisinage.

Circulation nocturne

Il est défendu à toute personne de se trouver dans un sentier, dans un aménagement récréatif ou dans un parc de 23 h à 6 h, chaque jour, sauf si la Ville, à l'occasion d'une activité spéciale, en a donné l'autorisation.

Le bon voisinage

Vivre en milieu urbain comporte une foule d'avantages, tout en signifiant que l'on doit composer avec la proximité et le partage de l'espace. Visitez le

sherbrooke.ca/bonvoisinage.

Abris temporaires

Permis du 15 octobre au 15 avril.



Éliane Fortier / @elie_f_

Prévenir les incendies

Allumage de feux extérieurs

Les feux de foyer extérieurs sont autorisés sur les propriétés résidentielles unifamiliales isolées ou jumelées (un seul foyer par bâtiment principal), partout sur le territoire sherbrookoïse. Ils ne nécessitent aucun permis. Toutefois, certaines règles sont à respecter.

Pour vous assurer que vous avez le bon foyer extérieur et qu'il est correctement installé ou pour obtenir d'autres renseignements :

sherbrooke.ca/feux.

Ramonage des cheminées

Sachez qu'il est obligatoire, mais surtout important pour votre sécurité et pour celle de votre famille, de faire ramoner les cheminées annuellement.

Ce nettoyage est requis si votre installation fonctionne à partir de combustibles solides, soit le bois, les granules de bois ou l'antracite.

Vous pouvez ramoner vous-même votre cheminée ou consulter la liste des entreprises de ramonage autorisées à sherbrooke.ca/ramoneurs.



Johanne Desharnais / @johannedesharnais

Avertisseurs de fumée

L'avertisseur de fumée est le meilleur moyen de sauver votre vie et celle de vos proches en cas d'incendie. Il faut donc régulièrement vérifier son fonctionnement et remplacer périodiquement sa pile. Les meilleurs moments pour le faire sont au printemps et à l'automne, lors du changement d'heure, et dès que votre avertisseur de fumée émet le signal sonore intermittent indiquant que la pile est faible. Lors d'un déménagement, il faut aussi vérifier tous les avertisseurs de la maison.

N'oubliez pas que l'on doit compter un avertisseur par étage et que ces appareils doivent être remplacés tous les 10 ans.



Christian Audet / @ckryfire

Le contrôle et la garde responsable des animaux

Propriétaire d'un ou de plusieurs animaux? Lisez ceci.

- Vous pouvez avoir un maximum combiné de quatre chiens et chats.
- Pour chaque animal, vous devez vous procurer une licence auprès de la Société protectrice des animaux de l'Estrie (SPA). Cette licence est valide du 1^{er} janvier au 31 décembre. Pensez à la renouveler à spaestrie.qc.ca.
- Vous devez maintenir votre chien en laisse dans tous les endroits publics de la ville.
- Vous avez l'obligation de nettoyer immédiatement les excréments que votre animal laisse derrière lui.
- Vous ne pouvez pas amener un animal sur une place publique lors d'une fête, d'un événement ou d'un rassemblement populaire, sauf lorsqu'il s'agit d'un chien-guide ou d'une exposition canine.



Yanick Demers / @yanickdemers

Les permis

Construction et abattage d'arbres

Vous souhaitez construire une maison, effectuer des rénovations, entreprendre des travaux de terrassement, abattre un arbre ou installer de nouvelles fenêtres? Vous vous demandez pourquoi et dans quels cas un permis ou un certificat est nécessaire?

Vous trouverez les réponses à vos questions à sherbrooke.ca/permis, à votre bureau d'arrondissement, au 555, rue des Grandes-Fourches Sud ou au 819 823-8000, poste 5905.

Graffiti

Si vous remarquez un tag ou un graffiti illégal sur une infrastructure municipale (bâtiment, mobilier urbain, etc.), faites-nous en part au 819 821-5858.

Si un graffiti apparaît sur votre propriété, déposez une plainte au Service de police de Sherbrooke (SPS), en composant le 819 821-5555.

Lumières et feux de circulation

Vous constatez qu'un feu de circulation ou qu'un élément de l'éclairage urbain est en panne? Communiquez avec Hydro-Sherbrooke au 819 821-5728.

Ventes-débarras

Lors de la Grande Tournée des ventes-débarras, aucun permis n'est nécessaire. Vous pouvez donc profiter de la fin de semaine sélectionnée pour votre arrondissement pour tenir gratuitement une vente-débarras. Sinon, n'oubliez pas de vous procurer un permis, au coût de 25 \$, à votre bureau d'arrondissement.

Renseignez-vous à sherbrooke.ca/ventesdebarras.
Achetez différemment, faites un geste pour l'environnement!

Comment communiquer avec la Ville de Sherbrooke?

Durant les heures de bureau

Hôtel de ville

Adresse physique :
191, rue du Palais, Sherbrooke (Québec)
Adresse postale :
C. P. 610, Sherbrooke (Québec) J1H 5H9

Renseignements généraux :

819 823-8000

Urgence (police-incendie-ambulance) :

9-1-1

Service de police :

819 821-5555

Service de protection contre les incendies :

819 821-5517

Permis et inspection :

819 821-5905

Vos constats d'infraction :

sherbrooke.ca/paiementconstats

Votre compte de taxes :

sherbrooke.ca/taxation
819 821-5626

Hydro-Sherbrooke

Votre compte d'Hydro-Sherbrooke :

moncomptehydro.sherbrooke.ca

Renseignements :

819 821-5622

Pannes électriques ou bris :

819 821-5728

En tout temps

Travaux publics (demande de service) :

819 821-5858



Application Web

MonSherbrooke.ca

Une toute nouvelle application vous sera très prochainement offerte. Restez à l'affût des mesures d'urgence et de plusieurs autres sujets municipaux d'intérêt.

Vous recevrez des alertes par SMS ou par courriel.

Infolettre

sherbrooke.ca/infolettre

Vous désirez rester à l'affût de l'information municipale et des événements marquants à Sherbrooke?

Recevez les nouvelles mensuelles dans votre boîte de messagerie.



Blogue

sherbrookeblogue.ca

Visitez-le pour connaître toutes les actualités municipales.

Sherbrooke.ca

#monsherbrooke



Frederique Garcia / @freedoz_



Emilie Richard / @richardemilie83



Jean-Claude Aubin (Passion Sherbrooke) / @jc.aubin



Émilie Beauchesne / @em_artyoga



Valérie Dersrochers / @valeriedesrochers



Michel Olney, photographe / @olneyphoto



Nancy Hallée / @nancyh7



Florence Béland / @flounne24