



S'engager pour *une société durable*

Sommaire du développement durable

Faits saillants de 2018

Reconnaissance mondiale

- WSP a obtenu la cote B pour ses réponses au questionnaire sur les changements climatiques du CDP.
- WSP s'est classée finaliste aux « CR Reporting Awards » dans la catégorie « créativité dans les communications » (relativement à son Rapport sur le développement durable 2017).
- WSP était en lice pour les « North American Excellence Awards 2018 » dans la catégorie « campagne de l'année – budget réduit » (relativement à son Rapport de développement durable 2017).

Engagements

- WSP a dressé des plans pour adhérer au Pacte mondial des Nations Unies, qui ont été concrétisés au début de 2019.
- WSP a déclaré son soutien à l'égard du Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).
- WSP a arimé ses activités sur le marché à deux autres objectifs des Nations Unies en matière de développement durable, en se basant sur la rétroaction de ses parties prenantes.

Environnement

- WSP a recueilli pour la quatrième année consécutive des données sur la performance de la Société à l'échelle mondiale.
- WSP s'est dotée d'un objectif de réduction des émissions de GES d'ici 2030 relativement à ses activités à l'échelle mondiale.
- WSP a fait réaliser une vérification complète de ses émissions de GES par une tierce partie indépendante.

Société

- WSP a augmenté le nombre de participants à son Leadership Forum; elle a organisé trois webémissions mondiales présentées par son chef de la direction.
- WSP a noté la participation de 100 leaders à son Senior Leadership Academy, un programme de six mois visant à accroître les compétences en leadership stratégique.
- WSP a ajouté les relations avec les peuples autochtones comme aspect important du développement durable pour certaines régions.

Gouvernance

- WSP a effectué une évaluation de l'importance relative, en faisant participer ses parties prenantes pour valider et actualiser les aspects touchant au développement durable qu'elle gère et dont elle fait état.
- WSP a amélioré la présentation des risques liés au développement durable dans le cadre de son programme de gestion des risques de l'entreprise (GRE).
- WSP a confié à Linda Galipeau la responsabilité du développement durable au niveau du conseil d'administration au premier trimestre de 2019 et a nommé Isabelle Adjahi à titre de sponsor principale, développement durable.

Introduction du chef de la direction

Au début de 2019, nous avons annoncé que les objectifs ambitieux de notre Plan stratégique mondial 2015–2018 avaient été pleinement atteints. Ces résultats sont confirmés par les progrès accomplis en matière de questions environnementales, sociales et de gouvernance, que nous sommes heureux de mettre en évidence dans le présent rapport.

Alexandre L'Heureux
Président et chef de la
direction



Aperçu de nos piliers stratégiques

En 2018, parallèlement à la conclusion du cycle stratégique 2015–2018, nous avons élaboré notre [Plan stratégique mondial 2019–2021](#) en prévision de son annonce. Toujours fidèles à notre raison d'être, Préparer nos villes et notre environnement pour l'avenir, nous avons consulté nos parties prenantes pour nous assurer d'établir des objectifs équilibrés durant la période d'application du plan. Il est important pour nous de fixer des cibles mesurables relativement à chacun de nos quatre piliers stratégiques : Clients, Employés et culture, Excellence opérationnelle, Expertise. Cette étape constitue un bond en avant en augmentant notre degré de responsabilité à tous ces égards.

Nous nous sommes en outre engagés à favoriser une croissance bénéfique pour nos clients, nos employés et nos parties prenantes. Ainsi, en 2018, quatre acquisitions ont contribué à notre développement durable par la diversification de nos activités et le renforcement de notre offre actuelle. [Louis Berger](#), le plus grand de nos nouveaux partenaires, nous aidera à réaliser notre ambition de devenir un acteur de tout premier plan dans chacune des régions et chacun des secteurs où nous sommes présents. Nous avons également accueilli [UnionConsult](#) et [Irwinconsult](#) au sein de nos équipes du secteur du bâtiment.

Clients

Notre programme [Conçu pour l'avenir](#) est maintenant lancé dans plusieurs de nos grands marchés et forme un fil conducteur essentiel de notre Plan stratégique mondial 2019–2021. Parmi les faits saillants de 2018, mentionnons le lancement du programme en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Canada et au Moyen-Orient ; d'importantes recherches - incluant un portait de la façon dont [24 villes à travers le monde](#) se préparent pour l'avenir - et des applications concrètes de comment nos équipes pensent pour l'avenir dans les services offerts à nos clients. Nous visons une mise en œuvre mondiale du programme [Conçu pour l'avenir](#) d'ici 2021.

Au cours du cycle stratégique qui s'amorce, offrir à nos clients ce que nous avons de mieux sera au cœur de tout ce que nous entreprendrons. Nous voulons continuer d'apporter une valeur tangible à nos clients, tout en créant une valeur durable pour nos collectivités. Pendant la période 2019–2021, nous entendons atteindre auprès de nos clients une cote de satisfaction située dans le quartile supérieur accordée par plus de 75 % des répondants¹.

Employés et culture

Chez WSP, nous devons fournir un milieu qui permet à nos gens talentueux de réaliser leur plein potentiel. Nous sommes ravis de voir les progrès que trois de nos programmes clés à l'intention de nos employés ont permis d'accomplir en 2018. Nous avons en effet poursuivi les activités de notre Leadership Forum, créé la Senior Leadership Academy et accueilli 100 participants à notre Académie mondiale de gestion de projet.

Pour les années qui viennent, notre Plan stratégique mondial établit des cibles précises quant à la composition de notre effectif, notamment l'objectif de voir plus de 30 % des postes de direction occupés par des femmes d'ici 2021².

Excellence opérationnelle

Forts de l'expertise acquise en aidant nos clients à réduire leur empreinte carbone, nous avons poursuivi en 2018 la planification de nos propres efforts dans ce domaine. À mesure que nous prenons de l'expansion, notre responsabilité de mener nos activités de manière durable grandit également. Un des objectifs majeurs énoncés dans notre Plan stratégique mondial 2019–2021 porte sur la réduction des gaz à effet de serre (GES). Nous visons une réduction globale de 25 % de nos GES, une cible établie pour chacun de nos marchés partout sur la planète pour la période de 2018 à 2030, avec une réduction intérimaire de 5 % d'ici 2021.

Expertise

Une part importante de l'examen approfondi mené par nos parties prenantes en 2018 avait pour but de déterminer sur quels aspects porter nos efforts en vue d'enrichir notre expertise. En nous fondant sur les résultats obtenus, nous avons établi et évalué collectivement des stratégies régionales, sectorielles et fonctionnelles pour nous assurer que nos efforts concordent avec nos objectifs et cerner les occasions qui se présenteront au niveau mondial. Tout au long du cycle 2019–2021 de notre stratégie, nous nous concentrerons sur une diversification judicieuse dont l'objectif est d'améliorer l'équilibre dans nos secteurs d'activités et nos services, et dont les résultats seront notamment mesurés par la répartition de nos revenus nets par secteur.

Pour en savoir plus, consulter les sections « [Clients et expertise](#) », « [Excellence opérationnelle](#) » et « [Employés et culture](#) » du présent rapport.


¹ Résultats mesurés au moyen d'un sondage NPS (indice de recommandation client).

² Comprend la haute direction et les cadres intermédiaires.

• *« Nous pouvons toujours nous efforcer d'en faire plus pour que la croissance de WSP respecte les principes de développement durable inscrits dans les objectifs non financiers de notre Plan stratégique mondial 2019-2021. »*

L'équipe Kontigo renforce pour sa part notre offre de services-conseils dans le cadre de notre stratégie mondiale pour la période 2019-2021 et nous permet d'étendre notre pratique de développement durable en Suède. Cet ajout est conforme à l'approche intégrée que nous préconisons et illustre notre désir de contribuer aux projets de développement durable dans nos collectivités.

Comme nous occupons une place non négligeable dans notre industrie, nous avons une influence tangible sur les choix de nos clients grâce à l'aide que nous leur apportons dans l'élaboration de leurs projets. C'est pourquoi je tiens à remercier nos 48 000 employés de leur contribution, sur le plan du développement durable, aux projets que nous avons menés à bien en 2018.

En avril 2019, nous avons adhéré au Pacte mondial des Nations Unies. Les participants s'engagent à mettre en branle des changements dans leurs activités afin d'intégrer les 10 principes du Pacte mondial  à leur stratégie globale, à leur culture et à leurs activités courantes. À partir de 2020, nous produirons un rapport annuel sur les progrès accomplis. Par notre engagement envers le Pacte mondial, nous réitérons également notre volonté de concrétiser les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. Je suis fier de constater que, chez WSP, nos segments de marché – et par conséquent nombre de nos projets – soutiennent directement les ODD. L'actuel rapport

présente d'ailleurs différents exemples de notre contribution à ce chapitre.

Pour ce qui est de l'avenir, nous devons continuer à faire des progrès, tout en mettant l'accent sur le respect des normes rigoureuses encadrant nos pratiques sur le plan de l'éthique et de la santé et sécurité, ainsi qu'en réduisant notre incidence sur l'environnement. Nous reconnaissons que diminuer notre empreinte peut s'avérer un défi à mesure que la taille de notre entreprise augmente. Rappelons-nous toutefois que nous pouvons toujours nous efforcer d'en faire plus pour que la croissance de WSP respecte les principes de développement durable inscrits dans les objectifs non financiers de notre Plan stratégique mondial 2019-2021.

Dans la même foulée, nous poursuivrons nos efforts pour atteindre un effectif dont la composition sera équilibrée – ce qui, à notre avis, nous permettra de constituer un bassin de compétences plus varié et de favoriser une culture organisationnelle plus inclusive. De plus, le milieu de travail souple que nous sommes en train de créer aux quatre coins du globe favorise la vitalité des individus et l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle, permet d'atteindre l'équilibre entre les sexes et soutient la diversité en rendant notre entreprise plus ouverte aux différences entre les gens.

Notre ambition générale est de devenir **la première firme mondiale de services-conseils de notre industrie d'ici 2021.** Nous n'y parviendrons que par une

approche holistique, en remettant en cause l'ordre établi, en continuant d'écouter nos parties prenantes et en agissant en réponse à leur rétroaction en 2019 comme dans les années à venir.



Alexandre L'Heureux
Président et chef de la direction

Stratégie 2019–2021 : perspectives pour le développement durable¹



01	Clients	Conçu pour l'avenir – Mise en œuvre à l'échelle mondiale	> 75 %	Clients indiquant un taux de satisfaction dans le quartile supérieur (indice de recommandation client)
02	Expertise	Augmenter la proportion de nos services des secteurs de l'environnement, de l'eau, de l'énergie, des ressources et de l'industrie		Augmenter la proportion de nos services-conseils stratégiques
03	Employés et culture		> 30 %	< 12 %
		Postes-cadres occupés par des femmes		Taux de roulement volontaire du personnel
04	Excellence opérationnelle		< 0,1	25 %
		Taux d'absence résultant de blessures dans toutes nos régions ²		Réduction des émissions absolues de GES d'ici 2030
			100 %	Employés ayant achevé la formation en éthique

¹L'ensemble de la stratégie est énoncé dans le document intitulé *Élargir nos horizons – Plan stratégique mondial 2019–2021*. L'actuel rapport ne présente que certains éléments relatifs au développement durable.

²Le taux d'absence résultant de blessures est le nombre de blessures avec plus d'un jour perdu par 100 000 heures travaillées.

Notre chaîne de valeur

Activités mondiales



Employés¹

+ 48 000



Projets en cours à l'international

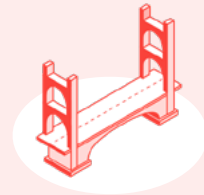
+ de 100 000



Produits des activités ordinaires nets 2018 (CAD)²

6,0 G

Projets transformateurs dans nos secteurs



Transport et infrastructures



Bâtiment



Industrie et énergie³



Environnement

Valeur distribuée en 2018

Employés

4,6 G

en coûts liés au personnel (CAD)

Sous-consultants

1,9 G

en coûts directs compris (CAD)⁴

Actionnaires

78,1 M

en dividendes en espèces (CAD)

Impôts

73,9 M

en impôts payés (CAD)

¹ Au 31 mars 2019

² Les produits des activités ordinaires nets sont des mesures non conformes aux IFRS. Les produits nets sont définis comme les produits moins les coûts directs des sous-consultants et autres dépenses directes qui sont recouvrables directement auprès des clients. Voir les sections 2 et 23 de notre rapport de gestion pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018 pour de plus amples détails.

³ Inclut industrie, ressources naturelles, ainsi qu'électricité et énergie

⁴ Les coûts directs sont définis comme les coûts engagés pour la prestation de services de consultation et qui sont recouvrables directement auprès des clients.

Une entrevue avec la sponsor principale, développement durable

L'époque est passionnante sur le plan des questions environnementales, sociales et de gouvernance au sein de WSP.

Isabelle Adjahi
Vice-présidente principale,
Relations avec les investisseurs
et communications




En quoi le rôle de sponsor principale, développement durable est-il complémentaire de votre poste actuel au sein de WSP?

WSP a connu une croissance rapide au cours des dernières années et le moment est venu pour nous d'officialiser nos objectifs par l'entremise d'un nouveau groupe de travail sur le développement durable. Composé de leaders régionaux clés et de responsables de fonctions d'entreprise à l'échelle mondiale, le groupe de travail coordonnera la réalisation de nos progrès dans le cadre des initiatives mondiales en matière de développement durable. En renforçant ainsi la gouvernance de nos efforts, nous pourrions établir des plans de réalisation atteignables pour nos objectifs collectifs.

Depuis plusieurs années, j'ai l'occasion de participer de près à l'élaboration des rapports de WSP. Mon travail m'amène également à interagir auprès de plusieurs groupes de parties prenantes dans l'entreprise. Le mandat qu'on m'a confié consistera donc à promouvoir

et à faciliter les activités du groupe de travail pour atteindre nos objectifs mondiaux. J'assurerai en outre la liaison avec Linda Galipeau, membre du conseil d'administration responsable du développement durable.

Quelles sont les priorités du nouveau groupe de travail ?

La planification du nouveau groupe de travail sur le développement durable de WSP a commencé en 2018 et nous sommes sur la bonne voie pour devenir pleinement opérationnels au cours du deuxième trimestre de 2019. Le premier axe de nos efforts est l'objectif de réduction des gaz à effet de serre (GES), tel que nous l'avons annoncé en janvier 2019 dans le cadre de notre [Plan stratégique mondial 2019-2021](#) .

Coordonner la mise en œuvre d'un objectif mondial n'est pas sans écueils dans une entreprise vaste et complexe comme la nôtre. Cependant, en dépit des défis qui se posent à nous – par exemple la qualité et la couverture de nos données

opérationnelles –, l'une de nos forces absolues est l'expertise de nos équipes régionales et leur capacité à faire bouger les choses pour atteindre nos cibles.

Comme plusieurs de nos régions travaillent déjà à l'atteinte de cibles du même genre, nous comptons harmoniser nos efforts avec les leurs pour atteindre l'objectif provisoire que nous nous sommes fixé, soit une réduction de 5 % des GES d'ici 2021, ainsi qu'un objectif de réduction des GES de 25 % entre 2018 et 2030.

Comment assurez-vous la pertinence de vos rapports ?


Nous nous alignons sur des cadres qui, à notre avis, renforcent notre firme et influent positivement sur nos relations avec les parties prenantes. Ainsi, nous rédigeons notre rapport annuel sur le développement durable conformément aux normes de la Global Reporting Initiative. De plus, le programme de rapports et de développement durable de WSP tient compte des recommandations

« L'une de nos forces absolues est l'expertise de nos équipes régionales et leur capacité à faire bouger les choses pour atteindre nos cibles. »


de nombreuses instances extérieures – mentionnons à ce chapitre notre adhésion récente au Pacte mondial des Nations Unies, la Directive de l'UE sur les rapports non financiers et les lignes directrices du Groupe de travail sur les divulgations financières liées au climat (TCFD).

En 2018, un rapport de recherche indépendant destiné aux investisseurs a désigné WSP, à notre grande satisfaction, comme un chef de file de l'industrie en matière environnementale, sociale et de gouvernance. Parallèlement, notre communication avec les parties prenantes internes et externes a fait un bond en avant grâce à notre évaluation de l'importance relative de ces questions et à notre engagement dans le cadre de notre planification stratégique mondiale. Une consultation approfondie nous aide à déterminer nos points forts, où nous pouvons nous améliorer et innover, et confirme les tendances qui changeront notre façon de penser et de fonctionner.


Comment WSP entend-elle donner suite aux lignes directrices du TCFD ?


L'an dernier, WSP a officiellement adhéré au TCFD . L'analyse de l'impact du changement climatique sur nos activités et la communication sur ce sujet avec les parties prenantes des marchés financiers représentent un autre de nos objectifs dans le cadre du plan stratégique actuel. WSP répond ainsi chaque année au questionnaire du CDP sur la lutte aux changements climatiques, et nous avons obtenu la cote « B » au questionnaire de 2018. Nous avons commencé à intégrer les lignes directrices du TCFD dans nos réponses au CDP et nous comptons faire état de nos progrès vers l'harmonisation avec ces lignes directrices dans nos réponses futures.

Que réserve 2019 en matière de gouvernance du développement durable au sein de WSP ?

Comme c'est le cas pour toutes les entreprises – en particulier les grandes –, les questions environnementales, sociales et de gouvernance suscitent un intérêt croissant de l'extérieur. Nous nous félicitons de cette prise de conscience et des opportunités qu'elle crée. Nous croyons en effet que notre nouvelle approche de gouvernance nous prépare à saisir de telles occasions. En plus de nous concentrer sur notre objectif provisoire de réduction des GES, nous nous préparons en 2019 à publier dès l'an prochain notre première communication sur les progrès accomplis en vertu du Pacte mondial des Nations Unies. Nous commencerons aussi à tenir compte officiellement de ses dix principes  dans notre stratégie, nos activités et nos rapports.

Politique mondiale de développement durable


Notre Politique mondiale de développement durable  définit nos objectifs et notre approche pour intégrer le développement durable dans nos services et conseils aux clients, dans nos activités et dans les collectivités où nous sommes présents. La Politique s'applique à toutes nos entités opérationnelles, et les employés de tous les niveaux sont responsables de s'y conformer.

Le développement durable est une lunette grâce à laquelle nous distinguons l'avenir plus clairement. Elle oriente ainsi nos conseils aux clients et aux collectivités. Notre approche vise à saisir les opportunités et à atténuer les risques découlant des changements sur le plan du climat, de la démographie, des ressources, des technologies et des valeurs sociales. Nos ambitions en termes de développement durable ont inspiré l'élaboration du Plan stratégique mondial 2019-2021 de WSP , en veillant à ce que les valeurs de durabilité restent au cœur de notre stratégie commerciale au cours de cette période.

Nos objectifs

Clients et expertise

- 1 Nous profiterons de l'essor de l'économie durable comme tremplin pour nous implanter dans de nouveaux marchés et saisir de nouvelles opportunités d'affaires.

Danemark — En mars 2018, WSP a déménagé son siège social danois dans l'immeuble BLOX et est devenu membre de BLOXHUB - un réseau d'innovation urbaine regroupant entreprises, organismes et chercheurs. Ce réseau crée en collaboration des solutions pour faire évoluer les villes, en vue de mieux répondre aux défis que pose l'avenir de la vie urbaine. BLOXHUB  nous permet d'être à l'avant-garde des tendances, technologies et solutions qui émergent, ce qui nous ouvre de nouvelles occasions et procure à nos clients des services prêts pour demain.



- 2 Nous veillerons à ce que nos conseils et nos concepts soient tournés vers l'avenir, et nous aiderons nos clients à réduire les impacts environnementaux de leurs actifs durant tout leur cycle de vie.

« La démarche Conçu pour l'avenir met WSP à part. Elle nous permet de percevoir l'avenir plus clairement, et de mettre nos gens au défi de tenir compte des enjeux futurs comme des enjeux actuels. Voilà qui nous confère une orientation bien définie et fait pencher la balance en notre faveur pour ce qui est de nos plus importants appels d'offres. »

David Symons,
Sponsor mondial du programme Conçu pour l'avenir et directeur, Environnement et énergie, R.-U.

Excellence opérationnelle

- 3 Nous gérons efficacement nos impacts environnementaux et sociaux et améliorerons les aspects positifs, tout en atténuant les effets négatifs.

Royaume-Uni — Les nouveaux bureaux de WSP à Birmingham, situés au 7^e étage d'un immeuble combinant bureaux et centre commercial appelé « The Mailbox », illustrent notre engagement envers une conception de première qualité. L'immeuble a obtenu la certification Fitwel relative aux lieux de travail sains, ainsi qu'une cote « très bon » du programme BREEAM¹ de certification environnementale. Il est également conforme aux cibles de WSP en matière de protection de l'environnement et de durabilité, qui visent notamment à rendre carboneutres toutes les activités de la société au Royaume-Uni d'ici 2025.

¹ Méthode d'évaluation de la performance environnementale des bâtiments



Employés et culture

- 4 Nous participerons de manière concrète au bien-être des collectivités où nous sommes présents.

Australie — Des employés de WSP ont participé en 2018 à la journée de bénévolat de l'organisme Habitat pour l'humanité, qui s'est tenue en collaboration avec le cabinet d'architecture Woods Bagot. Les bénévoles ont relevé leurs manches et sorti leurs outils pour aider à bâtir un projet d'habitation à Yea, dans l'État de Victoria. À ce jour, Habitat pour l'humanité a fourni 160 logements à des familles à faible revenu dans les États de Nouvelle-Galles du Sud, de Victoria, d'Australie-Méridionale et du Queensland.

Notre approche

En tant que chef de file de la prestation de services-conseils en développement durable, nous entendons :


- exploiter les réflexions et les recherches les plus récentes de nos spécialistes pour relever les plus grands défis qui se posent au monde.

Dans la réalisation de projets, nous voulons :

- cibler les projets les plus innovants et les plus transformateurs pour être un pionnier dans la mise en place d'un avenir plus durable;
- offrir des conseils tournés vers l'avenir et une expertise inégalée pour aider nos clients à prospérer dans un monde en mutation.

Dans le cadre de nos activités, nous veillons à :

- analyser et gérer nos pratiques environnementales, sociales et de gouvernance, et les améliorer au fil du temps;
- communiquer nos progrès à nos parties prenantes en faisant rapport chaque année sur notre performance;
- favoriser des milieux de travail sains, sûrs et durables qui encouragent l'apprentissage continu et les grandes carrières;
- agir positivement en tant que membres des collectivités dans lesquelles nous travaillons.

Le présent rapport sur le développement durable est l'un des moyens utilisés pour communiquer à l'externe nos progrès annuels dans la réalisation des objectifs de la Politique mondiale de développement durable . À compter de 2019, des rapports sur les progrès réalisés seront également transmis chaque trimestre à l'équipe de direction mondiale et au conseil d'administration de WSP.

En préparant le présent rapport annuel sur le développement durable, nous avons cerné des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance qui revêtent une grande importance pour notre entreprise. Guidés par notre Politique mondiale de développement durable, nous gérons ces enjeux d'importance à l'aide de politiques, de programmes et de formations, d'outils de communication, d'objectifs et de cibles spécifiques, ainsi que de rôles et de responsabilités bien définis. Ces processus de gestion sont décrits dans le présent rapport.

Étude de cas



Étude de faisabilité et conception d'un réseau de pistes cyclables de haute qualité à Vantaa

Vantaa, Finlande

Avant d'entamer les travaux pour se doter d'un réseau de pistes cyclables de haute qualité, la ville de Vantaa a demandé à WSP de vérifier la faisabilité du projet. Plus de 50 kilomètres de pistes seront ainsi construits afin de permettre aux habitants de se déplacer en ville et jusqu'à Helsinki, où un projet similaire est en construction. Non seulement ces initiatives réduisent-elles l'empreinte environnementale d'autres modes de transport, mais elles favorisent de plus un mode de vie actif, façonnant de cette manière une société durable dont profiteront les générations futures.






L'une des plus grandes entreprises de services professionnels au monde dans son secteur d'activité, WSP offre des services en génie et en conception à des clients dans de nombreux secteurs : transport et infrastructures, bâtiments, environnement, énergie, ressources, ainsi qu'industrie. Nous offrons, en outre, des services-conseils stratégiques. Nos équipes d'experts regroupent des ingénieurs, des conseillers, des techniciens, des scientifiques, des architectes, des planificateurs, des arpenteurs-géomètres et des spécialistes de l'environnement, mais également des spécialistes de la conception, de la gestion de programme et de la construction. Avec environ 48 000 employés de talent travaillant dans des bureaux situés à travers le monde, nous occupons une place de choix pour réaliser des projets durables partout où nos clients ont besoin de nous.

Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires sur notre rapport et vous encourageons à nous les transmettre :

corporatecommunications@wsp.com 

Le précédent rapport mondial de développement durable de WSP  a été publié en juin 2018.

wsp.com/developpement-durable

