



**Jolicoeur
& Associés**
ÉTUDES ET SONDAGES

EVALUATIONCONSEIL.COM
Bureau d'évaluation de programmes

CENTRE NATIONAL DE SONDAGE
www.sondagecns.com

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE
MAIN-D'ŒUVRE DES
ÉTABLISSEMENTS DE CINQ
EMPLOYÉS ET PLUS DE LA LISTE
DES INDUSTRIES ET COMMERCE
DE L'OUTAOUAIS**

RAPPORT GLOBAL

Présenté à :

**EMPLOI-QUÉBEC
DIRECTION RÉGIONALE DE L'OUTAOUAIS**

MARS 2011

PRÉAMBULE

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq employés et plus de l'Outaouais, réalisée par le Centre National de Sondage, filiale de Jolicoeur et Associés, pour le compte de la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Outaouais. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

Les données sont présentées en cinq (5) sections :

- Section 1 : Méthodologie ;
- Section 2 : Description des établissements de l'Outaouais ;
- Section 3 : Évolution de l'emploi au cours des douze derniers mois ;
- Section 4 : Évolution de l'emploi au cours des douze prochains mois ;
- Section 5 : Gestion des ressources humaines.

Le lecteur trouvera en annexe le tableau administratif des appels, le questionnaire ainsi que la description des secteurs. Nous rappelons au lecteur que, dans les graphiques et les tableaux du présent document, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	2
TABLE DES MATIÈRES	3
MÉTHODOLOGIE	5
CONTEXTE DE L'ÉTUDE.....	5
PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE ET POPULATION	6
QUESTIONNAIRE	8
GESTION DES APPELS.....	8
COLLECTE DES DONNÉES	9
PONDÉRATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES	10
1. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS	11
1.1. RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC	12
1.2. RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS.....	14
1.3. RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LES REGROUPEMENTS SECTORIELS	16
2. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	17
2.1. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS (EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION)	18
2.2. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	20
2.3. CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	22
2.4. RAISONS DE L'EMBAUCHE DES NOUVEAUX TRAVAILLEURS	23
2.5. NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LA RAISON DE L'EMBAUCHE	25
2.6. SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	27
2.7. EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	29
2.8. COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE	31
2.9. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	33
2.10. CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	35
2.11. CAUSES DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES.....	36
2.12. EMBAUCHE DES TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	38
3. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	40
3.1. PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	41
3.2. CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT LES PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	43
3.3. NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	44

3.4. CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT LES MISES À PIED PRÉVUES AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	46
3.5. NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	47
3.6. CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT LES DÉPARTS À LA RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	49
4. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	50
4.1. RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	51
4.2. POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	53
4.3. DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	55
4.4. STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS	57
4.5. MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	59
5. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS	61
ANNEXES.....	63
ANNEXE I - TABLEAU ADMINISTRATIF DES APPELS.....	63
ANNEXE II - QUESTIONNAIRE.....	64
ANNEXE III - DESCRIPTION DES SECTEURS.....	68

MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

La mission d'Emploi-Québec est de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion sociale et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. Afin d'offrir des services adaptés aux besoins des personnes et des employeurs en fonction des priorités et des particularités régionales de l'Outaouais, Emploi-Québec désire réaliser une enquête sur les besoins de main-d'œuvre des entreprises de cinq employés et plus de la région. Cette enquête contribue à l'atteinte des objectifs opérationnels que s'est fixée la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Outaouais dans son plan d'action régional, soit :

- Accroître la connaissance du marché du travail local et régional ;
- Soutenir les planifications stratégiques et opérationnelles ;
- Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre ;
- Soutenir le démarchage et l'intervention auprès des entreprises ;
- Conseiller la main-d'œuvre selon les besoins du marché du travail ;
- Identifier les besoins de nouvelle main-d'œuvre ainsi que les difficultés de recrutement et les mises à pied anticipées à court terme ;
- Alimenter les processus de production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Ainsi, dans la poursuite de son mandat, la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Outaouais désire dresser un portrait de la situation des entreprises de la région. Pour ce faire, elle voulait donc réaliser une enquête téléphonique auprès de toutes les entreprises de cinq (5) employés et plus de la région de l'Outaouais. Cette enquête lui permettrait notamment d'identifier leurs besoins et de mieux orienter ses actions en matière de main-d'œuvre.

L'enquête a donc porté sur les thèmes suivants :

- Le profil et les tendances de l'emploi ;
- L'embauche de nouveaux travailleurs au cours des 12 derniers mois ;
- Les difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois ;
- Les intentions d'embauche anticipées pour les 12 prochains mois ;
- Les mises à pied anticipées au cours des 12 prochains mois ;
- La gestion des ressources humaines ;
- Les départs à la retraite.

PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE ET POPULATION

Au total, le requérant nous a fourni une liste en format Excel de ± 3 038 entreprises de cinq (5) employés et plus de la région de l'Outaouais. Cette liste incluait le nom de l'établissement, sa classification SCIAN (Système de classification des industries d'Amérique du Nord 2002), ses coordonnées (y compris la MRC), le nombre d'employés, le numéro de téléphone ainsi que l'adresse Internet, le cas échéant.

Bien que la liste de numéros de téléphone ait récemment fait l'objet d'une mise à jour par SoftConcept Canada, nous avons estimé qu'il y aurait quelques numéros (peut-être une dizaine ou plus) qui n'allaient plus être valides. Nous avons donc prévu du temps pour la recherche des nouveaux numéros. Nous avons transmis au requérant la liste des entreprises dont les coordonnées ne permettaient pas de les rejoindre et dont il était impossible de trouver un numéro de téléphone valide dans les différents répertoires. Les outils utilisés pour la recherche des numéros de téléphone étaient les suivants : <http://www.canada411.ca> et <http://www.pagesjaunes.ca>.

Bien que l'objectif de l'étude consistait à rejoindre le plus grand nombre possible d'établissements présents dans la liste, les refus de répondre ou autres non-réponses ont fait en sorte que nous n'avons pas pu compléter le questionnaire

avec l'ensemble des entreprises présentes dans la liste initiale. Néanmoins, 1 838 entreprises de cinq (5) employés et plus de la région de l'Outaouais ont accepté de répondre au questionnaire. Ainsi, nous avons atteint un taux de réponse de 63,1 % (Voir l'annexe I).

Par ailleurs, nous avons réussi à garantir la représentativité de l'échantillon en vue de produire des données selon les variables de stratification suivantes :

Ville de Gatineau et (4) municipalités régionales de comté (MRC) :

- La MRC La Vallée-de-la-Gatineau (environ 215 établissements)
- La MRC Pontiac (environ 145 établissements)
- La MRC Papineau (environ 250 établissements)
- La MRC Les-Collines-de-l'Outaouais (environ 160 établissements)
- La ville de Gatineau (environ 2 268 établissements)

Trois (3) catégories de taille :

- 5 à 19 employés
- 20 à 49 employés
- 50 et plus employés

Douze (12) regroupements sectoriels :

- Agroalimentaire
- Forêt, bois et papier et mines
- Fabrication - Autres secteurs de fabrication
- Services publics et construction
- Commerce de gros et commerce de détail
- Information
- Finance, assurances et services immobiliers
- Transport et entreposage
- Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration
- Services professionnels, scientifiques et techniques
- Services d'enseignement et de soins de santé, assistance sociale et administrations publiques
- Services administratifs, services de soutien et services de gestion et autres services (sauf les administrations publiques)

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été fourni par Emploi-Québec, Direction régionale de l'Outaouais, en anglais et en français, et a été informatisé à l'aide du logiciel Interviewer Windows de l'éditeur Voxco. Ce logiciel permet la numérotation automatique des numéros de téléphone et une saisie des données fiable et précise en cours d'entrevue.

Une fois le questionnaire programmé dans les deux langues, des tests de programmation ont été effectués en fonction de différents scénarios puis le questionnaire a été validé et approuvé avant de débiter le prétest.

Le questionnaire a été administré en français et en anglais. Le questionnaire se trouve à l'annexe II.

GESTION DES APPELS

Des outils de gestion du logiciel Interviewer Windows ont été utilisés pour le suivi du taux de réponse. Le système automatisé des appels a été programmé pour favoriser une distribution des rappels dans le temps, en s'assurant de la répartition des appels l'avant-midi, l'après-midi et en soirée. Les résultats des appels vous sont présentés dans le rapport administratif des appels, à l'annexe I.

COLLECTE DES DONNÉES

La session de formation des intervieweurs a eu lieu le 17 janvier 2011. En tout, vingt-six intervieweurs ont participé à la collecte de données.

Un prétest du questionnaire français a été effectué avec l'équipe de supervision le 12 janvier 2011 auprès de 20 établissements dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire. De ce nombre, 17 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de cinq à dix-neuf travailleurs et 3 auprès d'établissements de vingt à quarante-neuf travailleurs. Des 20 entrevues réalisées lors du prétest, 2 l'ont été en anglais, ce qui a permis de valider la version anglaise du questionnaire.

Le sondage téléphonique auprès de tous les établissements de la région de l'Outaouais inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Outaouais (LIC) a été effectué du 12 janvier 2011 au 15 mars 2011 entre 9h00 à 21h30 tous les jours de la semaine, de 10h00 à 18h00 le samedi et de 12h00 à 20h00 le dimanche. Les fréquences aux questions ainsi que les résultats de collecte ont été mis à jour régulièrement. Des 1 838 entrevues téléphoniques complétées, 1 720 ont été administrées en français et 118 en anglais. Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 10 minutes. Le taux de réponse, calculé selon la formule de l'AIRMS, est de 63,1 % et le taux de validité de la liste est de 97,3 %.

Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Les entrevues ont été compilées dans le logiciel Interviewer Windows de Voxco et traitées à partir du logiciel Stat-XP.

L'échantillon a été pondéré pour corriger la non-réponse selon la région (quatre (4) MRC et une (1) ville), le nombre de travailleurs (trois (3) catégories) et le regroupement sectoriel (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois variables, elles représentent donc adéquatement la situation de l'emploi dans la région de l'Outaouais. Dans les tableaux, ' N ' représente le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés, tandis que ' N non-pondéré ' fait référence au nombre de répondants. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions.

1. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS

Tous les tableaux présentés dans cette section sont produits à partir des données recueillies auprès des établissements sondés. La section contient les tableaux suivants :

- Les établissements selon la MRC (tableau 1) ;
- Les établissements selon le nombre de travailleurs (tableau 2) ;
- Les établissements selon le regroupement sectoriel (tableau 3).

1.1. Répartition des établissements selon la MRC

Le tableau 1 présente la part des établissements par MRC. Les résultats sont présentés selon la taille de l'établissement, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Près des trois quarts des établissements (74,7 %) sont situés dans la ville de Gatineau. Les établissements de grande taille (50 employés et plus) semblent représentés en plus forte proportion dans la ville de Gatineau alors que les petits établissements (5 à 19 employés) semblent plus représentés dans les 4 MRC. La répartition des établissements selon la MRC varie fortement d'un regroupement sectoriel à l'autre. En effet, dans la MRC de Papineau, on compte 33,3 % d'établissements œuvrant dans le secteur de l'agroalimentaire contre seulement 4,3 % d'établissements œuvrant dans le secteur des services administratifs, des services de soutien et services de gestion, autres services. Le secteur tertiaire (information, services administratifs) semble essentiellement se concentrer dans la ville de Gatineau.

Tableau 1 : Répartition des établissements selon la MRC

		Municipalité régionale de comté (MRC)					Total	
		Papineau	Ville de Gatineau	Les-Collines-de-l'Outaouais	La Vallée-de-la-Gatineau	Pontiac	N	N (Non pondéré)
		%	%	%	%	%		
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	9,0%	72,5%	5,5%	7,4%	5,5%	2204	1337
	20 à 49	6,8%	78,4%	4,3%	6,8%	3,8%	559	353
	50 et plus	4,4%	85,0%	4,8%	5,5%	4%	273	148
Secteur d'activité	Agroalimentaire	33,3%	35,3%	13,7%	5,9%	11,8%	51	36
	Forêt, bois et papier	21,6%	31,4%	7,8%	27,5%	11,8%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	9,4%	81,1%	2,8%	5,7%	9%	106	71
	Services publics et construction	7,5%	71,7%	11,0%	5,5%	4,3%	254	162
	Commerce de gros et de détail	7,2%	77,8%	4,2%	6,6%	4,2%	806	501
	Information	---	86,8%	---	5,3%	7,9%	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	5,7%	83,9%	3,1%	3,1%	4,1%	193	78
	Transport et entreposage	9,7%	59,1%	9,7%	12,9%	8,6%	93	51
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	9,2%	71,9%	6,1%	8,4%	4,4%	524	312
	Services professionnels, scientifiques et techniques	6,2%	84,3%	2,2%	6,7%	6%	178	96
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	9,5%	69,5%	4,7%	8,6%	7,7%	443	286
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	4,3%	85,3%	3,7%	3,7%	3,0%	299	189
	Total		8,2%	74,7%	5,2%	7,1%	4,7%	3036

1.2. Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés

Le tableau 2 rend compte de la répartition des établissements selon leur taille. Les données sont présentées par MRC, par regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Les établissements de 5 à 19 travailleurs rémunérés représentent 72,6 % de tous les établissements sondés en Outaouais. La MRC de Pontiac compte une très faible proportion d'établissements de 50 travailleurs et plus (0,7 %) comparativement à la ville de Gatineau (10,2 %) et aux autres MRC. D'autre part, on observe une surreprésentation des établissements de 50 travailleurs et plus dans les secteurs suivants : forêt, bois et papier (29,4 %), transport et entreposage (18,3 %) et information (15,8 %).

Tableau 2 : Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés

		Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés				
		5 à 19	20 à 49	50 et plus	Total	
		%	%	%	N	N (Non pondéré)
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	79,9%	15,3%	4,8%	249	167
	Ville de Gatineau	70,5%	19,3%	10,2%	2269	1327
	Les-Collines-de-l'Outaouais	76,7%	15,1%	8,2%	159	98
	La Vallée-de-la-Gatineau	75,3%	17,7%	7,0%	215	146
	Pontiac	84,7%	14,6%	,7%	144	100
Secteur d'activité	Agroalimentaire	82,4%	15,7%	2,0%	51	36
	Forêt, bois et papier	43,1%	27,5%	29,4%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	68,9%	22,6%	8,5%	106	71
	Services publics et construction	74,4%	18,9%	6,7%	254	162
	Commerce de gros et de détail	72,7%	16,3%	11,0%	806	501
	Information	63,2%	21,1%	15,8%	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	71,5%	22,3%	6,2%	193	78
	Transport et entreposage	65,6%	16,1%	18,3%	93	51
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	66,6%	22,5%	10,9%	524	312
	Services professionnels, scientifiques et techniques	80,9%	14,0%	5,1%	178	96
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	71,1%	21,9%	7,0%	443	286
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	87,3%	9,4%	3,3%	299	189
	Total	72,6%	18,4%	9,0%	3036	1838

1.3. Répartition des établissements selon les regroupements sectoriels

Le tableau 3 présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel. Les données sont affichées en fonction de la MRC, de la taille de l'établissement ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Les regroupements sectoriels du commerce de gros et de détail (26,5 %), des arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (17,3 %) ainsi que de l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (14,6 %) regroupent la majorité des établissements sondés de la région de l'Outaouais.

Tableau 3 : Répartition des établissements selon les regroupements sectoriels

		Secteur d'activité												Total	
		Agro-alimentaire	Forêt, bois et papier	Fabrication et autres secteurs de fabrication	Services publics et construction	Commerce de gros et de détail	Information	Finances, assurances et services immobiliers	Transport et entreposage	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	Services professionnels, scientifiques et techniques	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	N	N (Non pondéré)
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)	
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	6,8%	4,4%	4,0%	7,6%	23,3%	---	4,4%	3,6%	19,3%	4,4%	16,9%	5,2%	249	167
	Ville de Gatineau	,8%	,7%	3,8%	8,0%	27,6%	1,5%	7,1%	2,4%	16,6%	6,6%	13,6%	11,2%	2269	1327
	Les-Collines-de-l'Outaouais	4,4%	2,5%	1,9%	17,6%	21,4%	---	3,8%	5,7%	20,1%	2,5%	13,2%	6,9%	159	98
	La Vallée-de-la-Gatineau	1,4%	6,5%	2,8%	6,5%	24,7%	,9%	2,8%	5,6%	20,5%	5,6%	17,7%	5,1%	215	146
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	Pontiac	4,2%	4,2%	,7%	7,6%	23,6%	2,1%	5,6%	5,6%	16,0%	,7%	23,6%	6,3%	144	100
	5 à 19	1,9%	1,0%	3,3%	8,6%	26,6%	1,1%	6,3%	2,8%	15,8%	6,5%	14,3%	11,8%	2204	1337
	20 à 49	1,4%	2,5%	4,3%	8,6%	23,4%	1,4%	7,7%	2,7%	21,1%	4,5%	17,4%	5,0%	559	353
	50 et plus	,4%	5,5%	3,3%	6,2%	32,6%	2,2%	4,4%	6,2%	20,9%	3,3%	11,4%	3,7%	273	148
Total		1,7%	1,7%	3,5%	8,4%	26,5%	1,3%	6,4%	3,1%	17,3%	5,9%	14,6%	9,8%	3036	1838

2. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Cette section présente les tableaux concernant l'évolution de l'emploi dans les établissements sondés de l'Outaouais au cours des douze **derniers** mois, elle contient les tableaux suivants :

- Évolution du nombre de travailleurs rémunérés (tableau 4) ;
- Embauche de nouveaux travailleurs (tableaux 5 et CNP 1) ;
- Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs (tableau 6) ;
- Nombre de travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche (tableau 7) ;
- Profil des candidats embauchés – scolarité exigée (tableau 8) ;
- Profil des candidats embauchés – expérience exigée (tableau 9) ;
- Profil des candidats embauchés – compétences et connaissances exigées (tableau 10) ;
- Difficultés de recrutement (tableaux 11 et CNP 2) ;
- Causes des difficultés de recrutement (tableau 12) ;
- Embauche de travailleurs immigrants (tableau 13).

2.1. Évolution du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois (en diminution, stable ou en augmentation)

Le tableau 4 fait état de l'évolution du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois. Les données sont présentées pour la MRC, la taille de l'établissement, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Près d'un quart des établissements sondés de l'Outaouais (23 %) a connu une croissance du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois et 67 % ont fait mention de la stabilité du nombre de travailleurs.

Soulignons que ce sont dans les secteurs de la forêt, bois et papier (19,7 %) et des services publics et construction (15 %) que l'on observe les plus fortes proportions d'établissements ayant connu une baisse du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois.

**Tableau 4 : Évolution du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois
(en diminution, stable ou en augmentation)**

		Évolution du nombre de travailleurs (au cours des douze derniers mois)				
		En croissance	Stable	En décroissance	Total	
		%	%	%	N	N (Non pondéré)
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	22,3%	65,0%	12,7%	249	167
	Ville de Gatineau	23,4%	66,3%	10,3%	2257	1320
	Les-Collines-de- l'Outaouais	22,8%	69,4%	7,7%	159	98
	La Vallée-de-la-Gatineau	22,2%	70,2%	7,7%	215	146
	Pontiac	17,9%	73,7%	8,4%	144	100
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	21,3%	67,6%	11,1%	2192	1330
	20 à 49	26,8%	66,5%	6,7%	559	353
	50 et plus	28,4%	62,6%	9,0%	273	148
Secteur d'activité	Agroalimentaire	41,4%	46,8%	11,8%	51	36
	Foret, bois et papier	34,5%	45,8%	19,7%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	23,9%	66,8%	9,3%	106	71
	Services publics et construction	24,2%	60,8%	15,0%	252	161
	Commerce de gros et de detail	20,9%	68,3%	10,8%	803	499
	Information	24,5%	70,7%	4,8%	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	27,1%	63,9%	8,9%	193	78
	Transport et entreposage	22,4%	67,4%	10,2%	93	51
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	18,1%	71,4%	10,6%	519	309
	Services professionnels, scientifiques et techniques	31,7%	55,5%	12,8%	178	96
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	24,4%	70,7%	4,9%	443	286
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	20,4%	70,7%	8,9%	297	188
	Total	23,0%	67,0%	10,1%	3024	1831

2.2. Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Le tableau 5 présente la proportion d'établissements ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois ainsi que le nombre de travailleurs embauchés. Les données sont affichées en fonction de la MRC, de la taille de l'établissement, du regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Plus des trois quarts des établissements sondés de l'Outaouais (76,4 %) ont procédé à de nouvelles embauches au cours des douze derniers mois, ce qui représente 17 096 nouveaux travailleurs dans la région, dont 14 401 nouveaux travailleurs dans la ville de Gatineau.

Il est à noter que ce sont dans les établissements de grande taille (50 employés et plus) que l'on observe les plus fortes proportions d'embauche au cours des douze derniers mois (93,8 % comparativement à 70,7 % dans les établissements de 5 à 19 employés).

De la même façon, les quatre secteurs d'activité les plus dynamiques au point de vue de l'embauche, au cours des douze derniers mois, ont été l'agroalimentaire (83 %), le commerce de gros et de détail (81,6 %), les arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (81,1 %) ainsi que la fabrication et autres secteurs de fabrication (80,5 %).

Tableau 5 : Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des 12 derniers mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des 12 derniers mois)	
		Oui	Non	N	N (non-pondéré)
		%	%		
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	71,0%	29,0%	952	741
	Ville de Gatineau	78,6%	21,4%	14401	8429
	Les-Collines-de-l'Outaouais	70,4%	29,6%	709	416
	La Vallée-de-la-Gatineau	71,8%	28,2%	719	514
	Pontiac	64,0%	36,0%	315	226
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	70,7%	29,3%	6430	3875
	20 à 49	90,2%	9,8%	3524	2241
	50 et plus	93,8%	6,2%	7142	4210
Secteur d'activité	Agro-alimentaire	83,0%	17,0%	244	169
	Forêt, bois et papier	68,5%	31,5%	265	186
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	80,5%	19,5%	362	225
	Services publics et construction	70,4%	29,6%	1405	922
	Commerce de gros et de détail	81,6%	18,4%	4605	2600
	Information	63,9%	36,1%	189	83
	Finances, assurances et services immobiliers	66,4%	33,6%	419	172
	Transport et entreposage	75,6%	24,4%	529	269
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	81,1%	18,9%	3773	2263
	Services professionnels, scientifiques et techniques	74,5%	25,5%	394	203
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	77,2%	22,8%	3624	2456
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	66,0%	34,0%	1288	778
	Total	76,4%	23,6%	17096	10326

2.3. Professions les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Le tableau suivant présente les dix professions les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs aux cours des douze derniers mois.

CNP 1 : Professions les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

CNP	Nombre de mentions
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	845
6611 Caissiers/caissières	777
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	683
5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	548
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	523
6242 Cuisiniers/cuisinières	409
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	409
7611 Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	324
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	282
7271 Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	237

CNP : Classification nationale des professions.

2.4. Raisons de l'embauche des nouveaux travailleurs

Le tableau 6 présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées selon la MRC, la taille de l'établissement, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

La principale raison mentionnée par les établissements sondés de l'Outaouais pour justifier l'embauche de nouveaux travailleurs est le roulement du personnel (60,9 %). Seuls 4,1 % des établissements déclarent que les nouvelles embauches sont liées au remplacement des travailleurs qui partent à la retraite.

La MRC de Pontiac se distingue des autres MRC et de la ville de Gatineau par une proportion supérieure d'établissements qui embauchent de nouveaux travailleurs en raison de la création de nouveaux postes (31,6 % comparativement à 23,7 %, en moyenne, pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais).

Les raisons expliquant l'embauche varient selon la taille des établissements. En effet, les petits établissements semblent moins affectés par le roulement du personnel (55,6 % contre 69,7 % pour les grands établissements) mais davantage touchés par la création de nouveaux postes (25,9 % contre 18,3 % pour les grands établissements).

Encore une fois, les raisons expliquant l'embauche changent selon le secteur d'activité. Par exemple, les établissements des secteurs de la forêt, bois et papier (12,1 %), du transport et entreposage (10,4 %) et de l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (10 %) sont proportionnellement plus nombreux à être concernés par les remplacements liés

aux départs à la retraite. D'autre part, les deux secteurs ayant les plus fortes proportions d'établissements qui embauchent à cause de la création de nouveaux postes sont les services publics et la construction (39,3 %) ainsi que l'information (37,8 %).

Tableau 6 : Raisons de l'embauche des nouveaux travailleurs

		Raisons de l'embauche (choix multiples)			
		Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Création d'un nouveau poste	Autre raison
		%	%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	58,6%	6,2%	21,1%	24,3%
	Ville de Gatineau	60,8%	4,2%	24,4%	20,8%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	63,4%	2,6%	21,7%	21,3%
	La Vallée-de-la-Gatineau	66,4%	2,3%	17,2%	18,2%
	Pontiac	52,6%	3,1%	31,6%	15,8%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	55,6%	3,3%	25,9%	22,5%
	20 à 49	66,0%	2,7%	22,7%	19,9%
	50 et plus	69,7%	8,3%	18,3%	16,6%
Secteur d'activité	Agro-alimentaire	55,5%	1,3%	33,7%	18,7%
	Forêt, bois et papier	57,0%	12,1%	30,8%	12,5%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	31,2%	9,3%	34,5%	27,2%
	Services publics et construction	34,1%	2,2%	39,3%	31,8%
	Commerce de gros et de détail	69,7%	2,3%	18,3%	17,9%
	Information	78,0%	6,4%	37,8%	14,3%
	Finances, assurances et services immobiliers	61,5%	3,8%	34,3%	12,0%
	Transport et entreposage	69,8%	10,4%	21,9%	15,1%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	77,4%	,6%	12,1%	16,9%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	34,4%	1,7%	35,2%	32,6%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	52,2%	10,0%	27,0%	26,0%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	55,5%	5,0%	28,4%	20,3%
	Total	60,9%	4,1%	23,7%	20,7%

2.5. Nombre de travailleurs embauchés au cours des douze derniers mois selon la raison de l'embauche

Le tableau 7 expose le nombre de travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche. Les résultats sont présentés selon la MRC, la taille de l'établissement, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Parmi les 17 096 nouveaux travailleurs embauchés au cours des douze derniers mois, 10 602 personnes ont été recrutées en raison du roulement du personnel.

Le secteur de l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique est celui qui compte le plus grand nombre de travailleurs embauchés en raison des départs à la retraite (146 embauches) et de la création de nouveaux postes (389 embauches). Par contre, c'est le secteur du commerce de gros et de détail qui a employé le plus grand nombre de travailleurs en raison du roulement du personnel (3 542 embauches).

Tableau 7 : Nombre de travailleurs embauchés au cours des douze derniers mois, selon la raison de l'embauche

		Roulement de personnel		Départ à la retraite		Nouveau poste	
		N	N (non-pondéré)	N	N (non-pondéré)	N	N (non-pondéré)
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	537	431	56	53	109	75
	Ville de Gatineau	9083	5229	211	135	1700	1005
	Les-Collines-de-l'Outaouais	363	211	9	6	96	53
	La Vallée-de-la-Gatineau	448	297	7	5	85	62
	Pontiac	171	128	4	2	75	46
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	3429	2058	84	50	1102	654
	20 à 49	2476	1566	49	38	500	304
	50 et plus	4697	2672	154	113	463	283
Secteur d'activité	Agroalimentaire	115	75	1	1	40	22
	Forêt, bois et papier	101	61	31	23	56	41
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	92	59	22	13	183	111
	Services publics et construction	790	535	6	4	261	160
	Commerce de gros et de détail	3542	1980	26	16	340	204
	Information	150	61	4	2	32	17
	Finances, assurances et services immobiliers	261	106	7	3	117	48
	Transport et entreposage	352	162	14	6	113	67
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	2978	1792	5	3	236	143
	Services professionnels, scientifiques et techniques	125	66	4	2	129	69
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	1188	856	146	113	389	258
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	909	543	20	15	168	101
	Total	10602	6296	287	201	2065	1241

2.6. Scolarité minimale exigée à l'embauche

Le tableau 8 affiche la répartition des niveaux de scolarité exigée à l'embauche au cours des douze derniers mois. Les résultats sont présentés selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Plus de quatre (4) embauches sur dix (10), en Outaouais, n'exigent aucun diplôme. Soulignons que le secteur agroalimentaire (70,5 %) et le secteur des arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration (69,2 %) sont ceux qui comptent les plus fortes proportions d'embauches sans diplôme. De la même façon, dans la MRC Les-Collines-de-l'Outaouais, plus de la moitié des postes (52,9 %) ne requière aucun diplôme lors de l'embauche de nouveaux travailleurs.

À l'autre bout de l'échelle, les secteurs qui requièrent une formation universitaire dans une plus forte proportion sont les services professionnels, scientifiques et techniques (34,5 %) ainsi que le secteur de l'information (26 %).

Tableau 8 : Scolarité minimale exigée à l'embauche

		Scolarité minimale exigée à l'embauche							
		Aucun diplôme	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / Général	DEC / Technique	Diplôme universitaire
		%	%	%	%	%	%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	43,9%	28,9%	9,0%	---	---	2,0%	7,1%	9,1%
	Ville de Gatineau	40,1%	28,1%	8,6%	,4%	,3%	3,3%	10,2%	9,2%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	52,9%	20,8%	7,0%	---	---	4,6%	9,7%	5,0%
	La Vallée-de-la-Gatineau	43,0%	25,7%	11,5%	---	---	6,4%	8,1%	5,4%
	Pontiac	43,5%	32,2%	7,2%	3,8%	---	3,4%	4,9%	5,0%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	42,1%	28,8%	8,4%	,7%	,1%	3,9%	8,9%	7,1%
	20 à 49	41,3%	28,8%	8,3%	,2%	,5%	3,5%	9,5%	7,8%
	50 et plus	39,2%	23,3%	10,1%	---	---	2,2%	11,7%	13,4%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	70,5%	20,2%	9,2%	---	---	---	---	---
	Forêt, bois et papier	22,9%	27,1%	19,0%	---	---	1,1%	11,0%	18,8%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	30,6%	33,6%	17,5%	1,0%	---	1,0%	9,4%	6,8%
	Services publics et construction	45,1%	26,5%	13,1%	---	---	2,8%	5,7%	6,7%
	Commerce de gros et de détail	53,4%	37,0%	4,9%	,3%	---	1,2%	2,2%	,8%
	Information	29,2%	8,3%	---	3,1%	---	6,8%	26,6%	26,0%
	Finances, assurances et services immobiliers	22,4%	37,2%	10,7%	---	---	10,2%	10,9%	8,7%
	Transport et entreposage	52,6%	28,7%	15,1%	---	---	2,7%	1,0%	---
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	69,2%	19,6%	3,4%	,2%	,4%	2,5%	3,6%	1,2%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	4,4%	21,5%	10,8%	---	---	4,4%	24,6%	34,5%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	8,8%	24,7%	10,4%	1,0%	,5%	5,5%	26,0%	23,1%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	35,1%	25,9%	18,5%	,5%	,5%	7,4%	7,7%	4,4%
	Total	41,4%	27,7%	8,7%	,4%	,2%	3,5%	9,6%	8,6%

Légende : DES : Diplôme d'études secondaires.
 DEP : Diplôme d'études professionnelles.
 ASP : Attestation de spécialisation professionnelle.

AEP : Attestation d'études professionnelles.
 DEC : Diplôme d'études collégiales.

2.7. Expérience minimale exigée à l'embauche

Le tableau 9 apporte un éclairage sur l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements requérant certains niveaux d'expérience. Les résultats sont présentés selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Environ quatre (4) embauches sur dix (10), en Outaouais, exigent que les travailleurs aient de l'expérience (42 %).

Ce sont les embauches dans les secteurs de la forêt, bois et papier (35,7 %) et de l'information (33,9 %) qui requièrent dans des proportions plus fortes que les autres secteurs une expérience de plus de 3 ans. Il est à noter qu'aucune expérience n'est exigée dans 69,3 % des établissements issus du secteur agroalimentaire, ce qui est une forte proportion comparativement à la moyenne des établissements sondés de l'Outaouais (58 %).

Tableau 9 : Expérience minimale exigée à l'embauche

		Expérience minimale exigée à l'embauche			
		Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
		%	%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	67,3%	3,2%	20,2%	9,4%
	Ville de Gatineau	55,9%	6,4%	26,9%	10,8%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	59,7%	3,0%	25,3%	12,1%
	La Vallée-de-la-Gatineau	65,9%	2,5%	20,0%	11,7%
	Pontiac	68,8%	3,1%	22,2%	5,9%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	58,9%	5,6%	25,3%	10,2%
	20 à 49	52,3%	6,9%	29,3%	11,5%
	50 et plus	63,0%	4,1%	22,0%	10,9%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	69,3%	3,3%	26,1%	1,3%
	Foret, bois et papier	38,2%	2,6%	23,5%	35,7%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	39,5%	4,1%	32,6%	23,9%
	Services publics et construction	60,7%	3,4%	19,0%	16,9%
	Commerce de gros et de détail	65,1%	8,3%	21,1%	5,5%
	Information	18,6%	---	47,5%	33,9%
	Finances, assurances et services immobiliers	56,8%	---	28,0%	15,2%
	Transport et entreposage	67,9%	1,7%	18,2%	12,2%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	55,7%	6,9%	31,3%	6,2%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	54,0%	1,5%	27,5%	17,1%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	56,9%	5,9%	24,8%	12,5%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	57,5%	5,0%	28,2%	9,3%
	Total	58,0%	5,6%	25,7%	10,7%

2.8. Compétences et connaissances exigées à l'embauche

Le tableau 10 présente les compétences et connaissances exigées à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné exiger ce type de compétence. Un employeur peut exiger plus d'une compétence ou connaissance à l'embauche pour un même poste, ainsi les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Les deux principales compétences mentionnées par les établissements sondés de l'Outaouais sont les compétences interpersonnelles et les compétences techniques qui sont respectivement exigées pour 48,1 % et 27,7 % des embauches.

Soulignons que les établissements du secteur de l'information (31,4 %) demandent des connaissances linguistiques dans une proportion supérieure aux établissements d'autres secteurs. Il en est de même pour les établissements du secteur des services professionnels, scientifiques et techniques qui requièrent des connaissances en informatique dans une proportion supérieure, avec 23,1 % contre 6,6 % en moyenne pour les établissements sondés de l'Outaouais.

Tableau 10 : Compétences et connaissances exigées à l'embauche

		Compétences et connaissances exigées à l'embauche (choix multiples)							
		Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en gestion	Autres compétences et connaissances
		%	%	%	%	%	%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	11,0%	4,9%	30,3%	49,0%	4,8%	7,8%	1,8%	20,9%
	Ville de Gatineau	11,9%	5,0%	27,8%	48,2%	12,2%	6,8%	1,3%	19,6%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	15,7%	2,2%	26,4%	46,3%	2,5%	1,3%	2,1%	21,7%
	La Vallée-de-la-Gatineau	11,4%	8,1%	27,4%	45,9%	7,2%	6,9%	2,0%	22,3%
	Pontiac	15,6%	10,8%	24,3%	50,6%	12,4%	7,3%	---	12,4%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	9,6%	4,9%	28,7%	49,7%	11,9%	7,4%	1,1%	20,6%
	20 à 49	11,2%	5,8%	27,8%	46,4%	10,7%	5,2%	1,5%	21,0%
	50 et plus	20,7%	5,6%	24,9%	45,9%	8,0%	6,2%	2,0%	15,5%
Secteur d'activité	Agro-alimentaire	20,6%	3,0%	24,0%	44,5%	3,3%	2,0%	---	13,6%
	Forêt, bois et papier	12,9%	5,3%	50,7%	47,7%	3,1%	9,7%	3,1%	13,5%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	10,5%	4,8%	51,5%	31,1%	10,6%	8,3%	---	16,7%
	Services publics et construction	14,1%	3,6%	38,4%	24,8%	3,3%	2,9%	---	32,2%
	Commerce de gros et de détail	12,0%	7,3%	21,0%	56,2%	10,4%	5,1%	,9%	17,0%
	Information	1,9%	11,4%	22,7%	71,0%	31,4%	6,8%	5,7%	3,3%
	Finances, assurances et services immobiliers	1,3%	6,3%	29,5%	50,9%	17,1%	11,7%	1,3%	20,6%
	Transport et entreposage	5,2%	3,2%	30,4%	41,6%	16,0%	---	---	34,2%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	13,5%	4,6%	17,4%	54,4%	8,7%	3,0%	,6%	16,6%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	5,5%	2,6%	31,5%	27,4%	19,0%	23,1%	2,5%	33,2%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	15,5%	4,8%	35,2%	45,7%	12,2%	9,5%	2,9%	19,3%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	12,9%	3,7%	35,4%	46,7%	11,5%	5,3%	2,9%	21,2%
	Total	12,1%	5,2%	27,7%	48,1%	10,9%	6,6%	1,4%	19,7%

2.9. Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

Le tableau 11 expose la proportion des établissements de l'Outaouais qui ont rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois. Les résultats sont présentés selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Les deux tiers des établissements sondés de l'Outaouais (66,2 %) n'ont rencontré aucune difficulté de recrutement au cours des douze derniers mois.

Selon les résultats obtenus, les grands établissements (de 50 employés et plus) semblent connaître davantage de difficultés de recrutement puisque 43,6 % d'entre eux ont déclaré en avoir rencontré au cours des douze derniers mois. Cette proportion chute à 31 % parmi les petits établissements.

D'autre part, les difficultés de recrutement sont variables d'un secteur d'activité à l'autre. En effet, trois secteurs semblent plus fortement affectés par cette problématique en Outaouais : l'agroalimentaire (53,6 %), les finances, assurances et services immobiliers (40,9 %) ainsi que l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (40,2 %).

Tableau 11 : Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

		Difficultés de recrutement (au cours des douze derniers mois)			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	34,7%	65,3%	249	167
	Ville de Gatineau	34,1%	65,9%	2264	1324
	Les-Collines-de-l'Outaouais	39,3%	60,7%	159	98
	La Vallée-de-la-Gatineau	33,4%	66,6%	215	146
	Pontiac	22,9%	77,1%	144	100
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	31,0%	69,0%	2201	1335
	20 à 49	40,2%	59,8%	559	353
	50 et plus	43,6%	56,4%	271	147
Secteur d'activité	Agroalimentaire	53,6%	46,4%	51	36
	Foret, bois et papier	28,2%	71,8%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	38,9%	61,1%	106	71
	Services publics et construction	26,0%	74,0%	252	161
	Commerce de gros et de détail	33,7%	66,3%	806	501
	Information	25,0%	75,0%	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	40,9%	59,1%	193	78
	Transport et entreposage	30,6%	69,4%	93	51
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	30,5%	69,5%	524	312
	Services professionnels, scientifiques et techniques	29,2%	70,8%	178	96
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	40,2%	59,8%	441	285
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	33,5%	66,5%	297	188
	Total	33,8%	66,2%	3031	1835

2.10. Professions les plus souvent mentionnées concernant les difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

Le tableau suivant présente les dix professions les plus souvent mentionnées concernant les difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

CNP 2 : Professions les plus souvent mentionnées concernant les difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

CNP	Nombre de mentions
6242 Cuisiniers/cuisinières	98
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	81
6611 Caissiers/caissières	50
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	48
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	47
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	45
4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	37
7411 Conducteurs/conductrices de camions	30
6251 Bouchers et coupeurs de viande - commerce de gros/détail	26
7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	24

CNP : Classification nationale des professions.

2.11. Causes de difficultés de recrutement rencontrées

Le tableau 12 rend compte des causes engendrant des difficultés de recrutement. Onze causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête et pour chacune, le tableau indique la proportion des établissements ayant rencontré chacune des difficultés lors du recrutement. Un employeur peut rencontrer plusieurs difficultés lors du recrutement, ainsi les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les résultats sont présentés selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Dans la région de l'Outaouais, les principales raisons expliquant les difficultés de recrutement des établissements sondés sont le manque de candidats qualifiés (formation) (34,5 %) ainsi que le manque de candidats expérimentés (expérience) (21,7 %).

La contrainte de l'éloignement du lieu de travail semble être plus présente dans les établissements de la MRC de La Vallée-de-la-Gatineau (18,5 %), de la MRC de Pontiac (15,1 %) et dans la MRC Les Collines-de-l'Outaouais (14,5 %).

En ce qui a trait aux secteurs d'activité, chaque secteur semble avoir des contraintes spécifiques. Ainsi, l'horaire de travail est proportionnellement plus mentionné dans les établissements du secteur du commerce de gros et de détail alors que le milieu de travail est proportionnellement plus cité parmi les établissements issus du secteur de la forêt, du bois et du papier.

Tableau 12 : Causes des difficultés de recrutement rencontrées

		Causes des difficultés de recrutement (choix multiples)										
		Durée du travail	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	Salaires	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés (formation)	Manque de candidats expérimentés (expérience)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	3,5%	6,7%	12,2%	4,3%	9,0%	26,5%	19,8%	12,8%	4,7%	---	38,6%
	Ville de Gatineau	1,3%	1,7%	14,9%	3,1%	11,2%	35,7%	23,6%	13,5%	7,7%	2,3%	34,4%
	Les-Collines-de- l'Outaouais	---	14,5%	14,4%	---	6,6%	38,7%	17,2%	12,7%	13,0%	3,4%	29,8%
	La Vallée-de-la-Gatineau	4,7%	18,5%	12,5%	4,2%	9,3%	29,1%	13,5%	16,1%	1,4%	---	39,8%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	Pontiac	8,6%	15,1%	21,0%	---	4,8%	30,3%	9,9%	7,7%	4,9%	---	40,2%
	5 à 19	2,0%	4,4%	13,5%	2,2%	9,5%	34,8%	18,0%	13,7%	8,2%	2,3%	38,2%
	20 à 49	2,1%	7,9%	11,4%	1,0%	6,4%	36,0%	31,1%	15,2%	7,7%	2,5%	30,3%
	50 et plus	1,3%	,6%	23,2%	8,1%	18,4%	31,6%	22,2%	9,6%	3,7%	---	29,9%
Secteur d'activité	Agro- alimentaire	4,2%	---	24,4%	7,9%	7,0%	17,9%	23,6%	25,7%	14,7%	---	49,2%
	Forêt, bois et papier	6,9%	6,9%	7,7%	27,6%	6,9%	66,4%	20,4%	22,4%	---	---	17,0%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	---	---	---	---	---	54,0%	36,2%	20,6%	5,2%	---	24,6%
	Services publics et construction	3,4%	1,0%	1,3%	6,9%	---	30,8%	19,8%	12,8%	4,3%	1,6%	52,7%
	Commerce de gros et de detail	1,7%	3,8%	19,3%	1,6%	16,4%	23,9%	21,5%	11,5%	10,8%	1,2%	33,1%
	Information	---	13,9%	10,4%	---	---	15,7%	21,7%	3,5%	---	---	52,2%
	Finances, assurances et services immobiliers	---	2,3%	6,8%	---	2,3%	53,8%	33,4%	11,4%	6,9%	4,5%	30,1%
	Transport et entreposage	---	---	16,7%	4,7%	16,0%	18,8%	14,1%	11,4%	---	---	51,1%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	4,4%	9,6%	17,6%	1,5%	11,9%	19,2%	23,9%	20,2%	9,3%	2,4%	31,7%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	---	5,3%	8,1%	5,4%	7,0%	49,0%	27,0%	15,5%	7,0%	6,2%	48,9%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	1,7%	6,2%	20,3%	4,4%	12,7%	53,5%	13,3%	7,9%	2,8%	2,4%	22,7%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	---	1,3%	8,3%	1,3%	7,1%	32,5%	21,4%	14,8%	9,0%	1,3%	50,9%
	Total	1,9%	4,6%	14,7%	3,0%	10,3%	34,5%	21,7%	13,4%	7,3%	1,9%	35,0%

2.12. Embauche des travailleurs immigrants

Le tableau 13 expose la proportion des établissements de l'Outaouais qui ont embauché des travailleurs immigrants au cours des douze derniers mois ainsi que le nombre de travailleurs immigrants embauchés. Les résultats sont présentés selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Au cours des douze derniers mois, 1 260 immigrants ont été embauchés dans la région de l'Outaouais. Ainsi, ce sont donc 17,4 % des établissements sondés de l'Outaouais qui ont eu recours à la main d'œuvre immigrante.

C'est la ville de Gatineau qui affiche la plus forte proportion d'établissements embauchant des immigrants, parmi l'ensemble des régions de l'Outaouais (20,8 %). On constate également que la part des établissements embauchant des immigrants augmente avec la taille des établissements ; ainsi, plus les établissements comptent d'employés, plus ils ont tendance à accueillir des immigrants.

Par ailleurs, le secteur des services professionnels, scientifiques et techniques compte la plus forte proportion d'établissements embauchant des immigrants (23 %), parmi tous les secteurs d'activité. À l'inverse, le secteur qui compte la plus faible part d'établissements embauchant des immigrants est le secteur des services publics et de la construction (7,5 %).

Tableau 13 : Embauche des travailleurs immigrants

		Embauche de travailleurs immigrants (au cours des douze derniers mois)				Nombre de travailleurs immigrants embauchés	
		Oui	Non	Nombre d'établissements		N	N (Non-pondéré)
		%	%	N	N (Non pondéré)		
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	8,0%	92,0%	248	166	33	23
	Ville de Gatineau	20,8%	79,2%	2225	1302	1164	691
	Les-Collines-de-l'Outaouais	15,9%	84,1%	159	98	31	17
	La Vallée-de-la-Gatineau	1,7%	98,3%	212	144	10	5
	Pontiac	4,7%	95,3%	144	100	23	14
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	12,3%	87,7%	2182	1324	469	277
	20 à 49	26,3%	73,7%	547	346	377	239
	50 et plus	41,1%	58,9%	259	140	414	234
Secteur d'activité	Agroalimentaire	14,2%	85,8%	51	36	25	14
	Forêt, bois et papier	9,2%	90,8%	51	34	7	4
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	18,0%	82,0%	104	70	61	36
	Services publics et construction	7,5%	92,5%	251	160	35	23
	Commerce de gros et de détail	16,4%	83,6%	794	494	292	162
	Information	19,9%	80,1%	38	22	19	9
	Finances, assurances et services immobiliers	12,7%	87,3%	191	77	34	14
	Transport et entreposage	18,1%	81,9%	90	50	25	12
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	21,5%	78,5%	506	301	241	148
	Services professionnels, scientifiques et techniques	23,0%	77,0%	176	95	60	29
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	21,7%	78,3%	440	284	246	165
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	15,7%	84,3%	296	187	216	134
	Total	17,4%	82,6%	2988	1810	1260	750

3. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

Cette section présente les tableaux concernant l'évolution de l'emploi dans les établissements sondés de l'Outaouais au cours des douze **prochains** mois, elle contient les tableaux suivants :

- Les prévisions d'embauche (tableaux 14 et CNP 3) ;
- Les prévisions de mises à pied (tableaux 15 et CNP 4) ;
- Les prévisions de départs à la retraite (tableaux 16 et CNP 5).

3.1. Prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois

Le tableau 14 présente la proportion des établissements qui prévoit embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de postes à combler. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Près de la moitié des établissements sondés affirme qu'ils vont procéder à de nouvelles embauches au cours des douze prochains mois (49,2 %). Toutefois, il est important de souligner que 17,3 % des établissements sont indécis à cet égard.

Les nouvelles embauches représentent 7 573 postes à combler au cours des douze prochains mois, dont 6 107 dans la ville de Gatineau. Également, le secteur de l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique devra embaucher 2 498 nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois, ce qui représente un tiers de toutes les embauches de la région (32,9 %).

Tableau 14 : Prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)			Nombre de postes à combler	
		Oui	Non	Ne sait pas / pas répondu	N	N (Non-pondéré)
		%	%	%		
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	45,0%	38,4%	16,5%	463	375
	Ville de Gatineau	50,1%	31,9%	18,0%	6107	3613
	Les-Collines-de-l'Outaouais	56,1%	28,1%	15,8%	385	215
	La Vallée-de-la-Gatineau	45,9%	40,8%	13,2%	455	292
	Pontiac	38,9%	44,8%	16,3%	162	114
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	43,3%	38,4%	18,3%	2464	1480
	20 à 49	58,2%	24,1%	17,7%	1452	903
	50 et plus	78,4%	12,5%	9,1%	3656	2226
Secteur d'activité	Agroalimentaire	66,9%	22,1%	11,0%	135	90
	Forêt, bois et papier	61,1%	28,9%	10,0%	167	101
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	50,9%	36,3%	12,8%	147	91
	Services publics et construction	42,6%	31,2%	26,2%	365	238
	Commerce de gros et de détail	48,8%	33,8%	17,5%	1700	931
	Information	49,9%	31,3%	18,8%	81	35
	Finances, assurances et services immobiliers	44,1%	37,7%	18,1%	254	106
	Transport et entreposage	48,6%	32,5%	18,9%	222	120
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	56,7%	22,1%	21,2%	1305	784
	Services professionnels, scientifiques et techniques	44,2%	42,2%	13,6%	132	72
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	48,6%	39,8%	11,6%	2498	1701
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	44,5%	39,5%	16,0%	565	340
	Total	49,2%	33,5%	17,3%	7573	4609

3.2. Professions les plus souvent mentionnées concernant les prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois

Le tableau suivant présente les dix professions les plus souvent mentionnées concernant les prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

CNP 3 : Professions les plus souvent mentionnées concernant les prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois

CNP	Nombre de mentions
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	245
6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	232
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	221
6611 Caissiers/caissières	221
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	196
4141 Enseignants au niveau secondaire	187
1453 Commis aux services à la clientèle, commis à l'information	165
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	162
4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	159
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	158
5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	155

CNP : Classification nationale des professions.

3.3. Nombre de mises à pied prévues au cours des douze prochains mois

Le tableau 15 présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par les mises à pied. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Plus de huit (8) établissements sondés sur dix (10) ne comptent faire aucune mise à pied au cours des douze prochains mois. Encore une fois, il est important de souligner que 6,3 % des établissements sont indécis à cet égard.

Environ 1 197 mises à pied seront réalisées dans les établissements de l'Outaouais au cours des douze prochains mois, dont 657 dans les établissements de petite taille (de 5 à 19 employés) (54,8 %).

Les deux secteurs les plus affectés par les mises à pied seront les services publics et construction (23,3 % d'intention de mises à pied parmi les établissements de ce secteur) ainsi que la forêt, bois et papier (22,4 %).

Tableau 15 : Nombre de mises à pied prévues au cours des douze prochains mois

		Mises à pied prévues (au cours des douze prochains mois)			Nombre de mises à pied prévu	
		Oui	Non	Ne sait pas / pas répondu	N	N (non-pondéré)
		%	%	%		
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	12,7%	83,8%	3,5%	138	112
	Ville de Gatineau	9,8%	82,9%	7,3%	758	453
	Les-Collines-de-l'Outaouais	16,9%	79,6%	3,5%	92	43
	La Vallée-de-la-Gatineau	12,6%	86,2%	1,2%	97	70
	Pontiac	13,0%	81,1%	5,9%	112	71
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	10,3%	83,1%	6,6%	657	403
	20 à 49	13,7%	79,8%	6,4%	371	238
	50 et plus	7,9%	88,6%	3,5%	169	108
Secteur d'activité	Agroalimentaire	16,9%	77,0%	6,1%	45	37
	Forêt, bois et papier	22,4%	73,7%	3,9%	90	59
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	6,6%	82,9%	10,5%	20	13
	Services publics et construction	23,3%	66,1%	10,7%	161	104
	Commerce de gros et de détail	10,5%	83,2%	6,3%	264	168
	Information	7,2%	88,0%	4,8%	1	1
	Finances, assurances et services immobiliers	8,9%	84,4%	6,7%	10	4
	Transport et entreposage	13,0%	80,4%	6,6%	109	66
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	12,0%	79,7%	8,3%	304	187
	Services professionnels, scientifiques et techniques	6,7%	93,3%	---	27	16
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	4,9%	93,3%	1,8%	50	35
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	9,0%	82,5%	8,5%	116	59
	Total	10,7%	83,0%	6,3%	1197	749

3.4. Professions les plus souvent mentionnées concernant les mises à pied prévues au cours des douze prochains mois

Le tableau suivant présente les dix professions les plus souvent mentionnées concernant les mises à pied prévues au cours des douze prochains mois.

CNP 4 : Professions les plus souvent mentionnées concernant les mises à pied prévues au cours des douze prochains mois

CNP	Nombre de mentions
6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	68
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	55
8612 Manœuvres en aménagement paysager et entretien	50
8422 Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	46
5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	39
7411 Conducteurs/conductrices de camions	33
7292 Vitriers/vitrières	30
6611 Caissiers/caissières	29
8611 Manœuvres agricoles	22
7612 Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	21
7222 Surveillants du transport routier et en commun	20

CNP : Classification nationale des professions.

3.5. Nombre de départs à la retraite au cours des douze prochains mois

Le tableau 16 rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de départs à la retraite et le nombre de remplacements. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Parmi l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais, 9,5 % anticipent des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. Ainsi, la région comptera, au cours des douze prochains mois, 971 travailleurs à la retraite et 505 remplacements, soit un taux de remplacement de 52 %.

Les établissements du secteur de la forêt, bois et papier semblent particulièrement touchés par cette problématique puisque 31 % des établissements connaîtront des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. De plus, presque tous les travailleurs à la retraite de ce secteur (70 travailleurs) devront être remplacés (69 nouveaux travailleurs).

Le secteur de l'enseignement, santé, assistance sociale et administration publique compte le plus faible taux de remplacement (26,3 %), ce qui signifie qu'environ trois (3) travailleurs sur dix (10) seront remplacés. Ce secteur prévoit 585 départs à la retraite et 154 remplacements.

Tableau 16 : Nombre de départs à la retraite au cours des douze prochains mois

		Départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)		Départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)		Remplacement de départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)	
		Oui	Non	N	N (non pondéré)	N	N (non pondéré)
		%	%				
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	7,0%	93,0%	22	19	16	13
	Ville de Gatineau	9,4%	90,6%	823	515	411	249
	Les-Collines-de-l'Outaouais	10,8%	89,2%	25	18	18	13
	La Vallée-de-la-Gatineau	12,7%	87,3%	80	62	42	27
	Pontiac	9,3%	90,7%	21	13	19	11
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	6,5%	93,5%	169	106	146	91
	20 à 49	12,1%	87,9%	126	83	117	77
	50 et plus	29,3%	70,7%	676	438	242	145
Secteur d'activité	Agroalimentaire	2,2%	97,8%	1	1	1	1
	Forêt, bois et papier	31,0%	69,0%	70	47	69	46
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	13,1%	86,9%	21	13	19	12
	Services publics et construction	9,4%	90,6%	33	22	28	18
	Commerce de gros et de détail	8,7%	91,3%	103	61	87	51
	Information	19,4%	80,6%	9	6	7	5
	Finances, assurances et services immobiliers	10,4%	89,6%	25	10	17	7
	Transport et entreposage	18,8%	81,2%	46	20	49	22
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	7,2%	92,8%	47	28	47	28
	Services professionnels, scientifiques et techniques	2,6%	97,4%	6	4	5	3
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	13,4%	86,6%	585	400	154	107
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	6,0%	94,0%	24	15	21	13
	Total	9,5%	90,5%	971	627	505	313

3.6. Professions les plus souvent mentionnées concernant les départs à la retraite au cours des douze prochains mois

Le tableau suivant présente les dix professions les plus souvent mentionnées concernant les départs à la retraite au cours des douze prochains mois.

CNP 5 : Professions les plus souvent mentionnées concernant les départs à la retraite au cours des douze prochains mois

CNP	Nombre de mentions
3152 Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	114
1221 Agents/agentes d'administration	54
3413 Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	40
3233 Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	29
4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	25
6661 Préposés à l'entretien ménager et nettoyage/travaux légers	22
4141 Enseignants au niveau secondaire	19
6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	19
9433 Opérateurs de machines dans la fabrication / finition du papier	15
7412 Conducteurs d'autobus et opérateurs de métro et autres	14
6663 Concierges et concierges d'immeubles	13

CNP : Classification nationale des professions.

4. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente les données concernant la gestion des ressources humaines au sein des établissements sondés de l'Outaouais, elle contient les tableaux suivants :

- La présence d'un responsable des ressources humaines (tableau 17) ;
- Les politiques de gestion des ressources humaines (tableau 18) ;
- Les difficultés en matière de gestion des ressources humaines (tableau 19) ;
- Les stratégies d'affaires envisagées au cours des douze prochains mois (tableau 20) ;
- Les moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite (tableau 21).

4.1. Répartition des établissements selon la présence d'un responsable des ressources humaines

Le tableau 17 montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que la proportion de la tâche de ce responsable effectivement consacrée à la gestion des ressources humaines. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Un peu moins des deux tiers des établissements sondés ont un responsable des ressources humaines (63,7 %) et ce dernier consacre en moyenne 32,4 % de son temps de travail à la gestion des ressources humaines.

Ce sont dans les établissements de grande taille (50 employés et plus) que l'on observe la plus forte proportion d'établissements comptant un responsable des ressources humaines et c'est aussi dans ces établissements que le responsable consacre la plus grande partie de son temps aux ressources humaines (51,5 % du temps).

Les établissements de deux secteurs spécifiques comptent, dans une plus faible proportion, un responsable des ressources humaines ; il s'agit du secteur du transport et de l'entreposage pour lequel 49 % des établissements n'ont pas de responsable des ressources humaines et du secteur des services professionnels, scientifiques et techniques où 41,5 % des établissements n'en ont pas non plus.

Tableau 17 : Répartition des établissements selon la présence d'un responsable des ressources humaines

		Employé responsable de la gestion des ressources humaines		Pourcentage moyen de la tâche du responsable des ressources humaines effectivement consacrée à la GRH
		Oui	Non	
		%	%	
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	62,0%	38,0%	32,0%
	Ville de Gatineau	64,1%	35,9%	34,0%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	59,2%	40,8%	22,9%
	La Vallée-de-la-Gatineau	63,8%	36,2%	30,2%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	Pontiac	64,9%	35,1%	20,8%
	5 à 19	61,3%	38,7%	28,9%
	20 à 49	68,2%	31,8%	33,5%
Secteur d'activité	50 et plus	73,9%	26,1%	51,5%
	Agroalimentaire	59,8%	40,2%	23,9%
	Forêt, bois et papier	78,9%	21,1%	40,6%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	78,0%	22,0%	28,6%
	Services publics et construction	60,3%	39,7%	25,9%
	Commerce de gros et de détail	61,0%	39,0%	30,6%
	Information	65,7%	34,3%	30,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	62,6%	37,4%	28,8%
	Transport et entreposage	51,0%	49,0%	26,4%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	61,8%	38,2%	34,4%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	58,5%	41,5%	21,4%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	73,2%	26,8%	44,5%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	63,8%	36,2%	29,0%
	Total	63,7%	36,3%	32,4%

4.2. Politiques de gestion des ressources humaines

Le tableau 18 rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements de l'Outaouais. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer une politique de gestion des ressources humaines. Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Dans la région de l'Outaouais, 19,2 % des établissements sondés n'ont aucune politique de gestion des ressources humaines. Cependant, la majorité des établissements sondés disposent de cinq (5) types de politique :

- Une politique de description des tâches (62,5 %) ;
- Une politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (60,3 %) ;
- Une politique de formation (59,6 %) ;
- Une politique d'évaluation de rendement des employés (56,8 %) ;
- Une politique des salaires et avantages sociaux (53,3 %).

Parmi les établissements de 5 à 19 employés et de 20 à 49 employés, la politique que les établissements ont dans la plus forte proportion est la politique de description des tâches, avec respectivement 59,2 % et 69,5 %. À l'autre bout de l'échelle, 80,7 % des grands établissements ont une politique d'accueil et d'entraînement à la tâche.

On observe d'importantes disparités en termes de politique, par secteur d'activité. Par exemple, 82,5 % des établissements issus du secteur de l'information détiennent une politique d'accueil et d'entraînement à la tâche alors que cette proportion chute à 43,6 % parmi les établissements du secteur des services publics et construction.

Tableau 18 : Politiques de gestion des ressources humaines

		Politiques de gestion des ressources humaines (choix multiples)										Total	
		Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de description des tâches	Politique de formation	Politique de mise à la retraite	Aucune	Autres		
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
Municipalité régionale de comtés (MRC)	Papineau	19,3%	28,1%	55,5%	50,0%	48,6%	56,1%	49,0%	8,3%	21,7%	2,6%	245	165
	Ville de Gatineau	28,0%	41,1%	65,0%	61,7%	56,9%	65,6%	63,7%	13,2%	16,1%	4,5%	2252	1317
	Les-Collines-de-l'Oulouaiais	18,2%	30,3%	42,2%	40,0%	38,0%	50,4%	43,8%	4,5%	35,3%	9%	159	98
	La Vallée-de-la-Gatineau	22,8%	29,1%	45,6%	40,6%	44,8%	56,2%	49,8%	13,3%	29,0%	2,8%	211	143
	Pontiac	11,7%	21,2%	37,6%	34,9%	34,0%	48,4%	45,9%	8,8%	32,6%	2,7%	141	99
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	20,5%	31,7%	56,2%	52,7%	48,5%	59,2%	55,1%	9,7%	22,2%	3,3%	2186	1327
	20 à 49	32,8%	47,8%	66,6%	64,0%	60,0%	69,5%	67,8%	14,4%	14,0%	6,1%	550	347
	50 et plus	52,5%	65,1%	80,7%	75,6%	78,3%	75,1%	79,3%	27,8%	6,2%	4,6%	273	148
Secteur d'activité	Agro-alimentaire	2,0%	26,2%	49,2%	35,7%	34,7%	40,5%	42,0%	2,0%	28,8%	---	51	36
	Forêt, bois et papier	36,7%	47,6%	50,8%	47,8%	62,0%	71,5%	50,7%	10,4%	20,0%	2,5%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	24,6%	29,4%	66,9%	55,7%	54,9%	62,2%	59,4%	4,1%	22,4%	1,0%	103	69
	Services publics et construction	12,0%	25,0%	43,6%	36,7%	43,7%	43,1%	41,7%	8,0%	28,9%	11,9%	252	161
	Commerce de gros et de détail	31,9%	37,9%	64,5%	57,7%	52,1%	61,6%	66,8%	14,2%	17,8%	1,9%	799	496
	Information	51,6%	54,0%	82,5%	75,6%	71,0%	70,3%	68,8%	19,0%	12,2%	4,8%	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	40,7%	51,3%	69,1%	70,7%	63,5%	71,7%	68,1%	32,7%	14,8%	4,2%	191	77
	Transport et entreposage	18,1%	32,5%	58,3%	46,3%	47,5%	54,7%	59,7%	9,3%	27,9%	2,0%	90	50
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	20,0%	34,8%	62,7%	56,1%	43,8%	65,4%	59,0%	8,3%	20,0%	2,3%	519	309
	Services professionnels, scientifiques et techniques	22,0%	32,5%	55,4%	52,6%	57,3%	54,3%	50,9%	9,8%	24,3%	5,2%	178	96
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	28,6%	49,3%	62,6%	68,8%	66,7%	73,9%	63,2%	13,2%	13,3%	5,1%	439	284
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	19,7%	32,5%	52,4%	55,4%	53,8%	62,4%	54,3%	8,6%	17,5%	5,3%	297	188
	Total	25,6%	37,7%	60,3%	56,8%	53,3%	62,5%	59,6%	12,2%	19,2%	3,9%	3009	1822

4.3. Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

Le tableau 19 affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements sondés de l'Outaouais. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné faire face à une difficulté en matière de ressources humaines. Un employeur pouvant faire face à plus d'une difficulté au sein de son établissement, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Parmi l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais, 45,1 % ne rencontrent pas de difficulté en matière de gestion des ressources humaines. Les établissements qui connaissent des problèmes à cet égard mentionnent notamment le recrutement, la sélection et l'embauche (33,7 %) ainsi que le roulement et la rétention du personnel (20,2 %).

Les établissements de 50 employés et plus semblent rencontrer plus de difficultés en matière de gestion des ressources humaines puisque 36,6 % d'entre eux déclarent n'avoir aucun problème de ressources humaines contre 47,8 % parmi les établissements de 5 à 19 employés, ce qui représente un écart de plus de 11 points de pourcentage.

Les secteurs où l'on retrouve les plus importantes proportions d'établissements sans problème de gestion des ressources humaines sont : l'information (59,7 %), le transport et l'entreposage (54,7 %) ainsi que les services publics et construction (52,6 %).

Tableau 19 : Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

		Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (choix multiples)										Total	
		Formation	Recrutement, sélection et embauche	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Mises à pied, licenciement et congédiement	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH	Aucune	Autres	N	N (Non pondéré)
		%	%	%	%	%	%	%	%	%			
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	7,1%	34,2%	19,9%	17,4%	2,6%	8,5%	8,8%	16,3%	46,4%	2,8%	247	166
	Ville de Gatineau	11,2%	33,3%	20,5%	14,5%	3,6%	8,5%	5,5%	13,3%	45,4%	3,7%	2263	1323
	Les-Collines-de-l'Outaouais	12,1%	31,6%	22,5%	18,3%	4,9%	8,0%	8,4%	18,4%	40,6%	4,6%	159	98
	La Vallée-de-la-Gatineau	16,1%	42,7%	17,2%	17,8%	6,0%	11,1%	5,0%	25,8%	39,4%	2,1%	215	146
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	Pontiac	9,4%	27,7%	17,8%	10,4%	4,6%	4,7%	5,4%	16,0%	52,7%	,7%	143	99
	5 à 19	11,1%	32,7%	18,0%	14,3%	4,2%	8,0%	5,0%	14,2%	47,8%	3,2%	2196	1332
	20 à 49	9,7%	37,0%	20,3%	17,2%	3,2%	8,1%	7,7%	16,3%	38,6%	4,6%	557	352
Secteur d'activité	50 et plus	14,4%	34,9%	37,8%	15,7%	2,3%	13,0%	8,4%	16,6%	36,6%	2,6%	273	148
	Agro-alimentaire	16,2%	44,5%	20,6%	13,1%	---	23,9%	8,3%	18,7%	44,9%	9,2%	51	36
	Forêt, bois et papier	33,0%	49,8%	37,2%	25,8%	10,5%	24,7%	27,1%	44,4%	24,3%	2,5%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	12,5%	34,1%	17,5%	13,8%	6,6%	9,0%	4,9%	15,1%	44,3%	4,3%	103	69
	Services publics et construction	10,9%	32,7%	8,0%	15,3%	4,6%	5,5%	4,6%	15,0%	52,6%	2,2%	252	161
	Commerce de gros et de détail	11,1%	29,6%	20,9%	14,8%	3,5%	8,9%	3,9%	12,7%	47,1%	4,1%	803	499
	Information	5,3%	27,8%	13,2%	2,6%	---	4,6%	---	12,7%	59,7%	---	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	13,0%	29,0%	18,2%	16,1%	6,2%	6,1%	4,3%	18,7%	38,4%	9,0%	193	78
	Transport et entreposage	3,7%	36,4%	26,2%	11,5%	---	10,0%	---	8,2%	54,7%	1,9%	93	51
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	8,3%	28,6%	20,9%	15,4%	3,6%	5,4%	5,6%	9,7%	50,1%	1,3%	522	311
	Services professionnels, scientifiques et techniques	10,7%	42,3%	19,3%	8,5%	1,0%	6,2%	6,5%	14,1%	46,9%	3,0%	178	96
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	11,7%	41,8%	23,0%	14,1%	5,9%	10,6%	8,0%	18,6%	36,9%	3,8%	443	286
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	13,0%	35,5%	22,3%	20,1%	1,6%	9,2%	8,9%	18,0%	39,2%	2,4%	299	189
	Total	11,2%	33,7%	20,2%	14,9%	3,8%	8,5%	5,8%	14,8%	45,1%	3,4%	3027	1832

4.4. Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

Le tableau 20 rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements sondés de l'Outaouais. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné envisager une stratégie d'affaires. Un établissement pouvant appliquer plus d'une stratégie d'affaires, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Près de la moitié des établissements sondés (49,7 %) planifie une stratégie de croissance pour les douze prochains mois. Également, environ un quart des établissements (24,1 %) mentionne une restructuration et une réorganisation. Il est important de mentionner que 33,4 % des établissements n'ont aucune stratégie pour les douze prochains mois.

On note qu'une forte proportion d'établissements vise une stratégie de croissance dans les secteurs de l'information (70,5 %), de la forêt, bois et papier (68,5 %) et dans la fabrication et autres secteurs de fabrication (66,8 %). Ce sont également dans ces deux derniers secteurs que l'on observe la plus forte proportion d'établissements prévoyant faire une restructuration et une réorganisation, avec respectivement 34,9 % et 36 %.

Tableau 20 : Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

		Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (choix multiples)						Total	
		Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	Aucune	Autres	N	N (Non pondéré)
		%	%	%	%	%	%		
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	33,8%	45,4%	23,0%	7,5%	35,2%	7,4%	248	166
	Ville de Gatineau	23,9%	51,1%	18,8%	8,3%	33,0%	5,4%	2190	1282
	Les-Collines-de-l'Outaouais	14,7%	54,4%	17,7%	7,1%	27,2%	8,1%	154	95
	La Vallée-de-la-Gatineau	26,9%	42,5%	20,0%	9,8%	38,7%	6,9%	215	146
	Pontiac	17,2%	41,7%	17,0%	8,7%	36,2%	4,4%	143	99
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	23,1%	48,5%	19,3%	8,4%	34,6%	5,9%	2146	1303
	20 à 49	29,8%	50,3%	18,9%	7,0%	31,3%	5,8%	540	342
	50 et plus	20,9%	58,8%	18,3%	10,2%	28,4%	5,5%	264	143
Secteur d'activité	Agro-alimentaire	15,8%	51,0%	25,2%	19,4%	28,7%	13,6%	51	36
	Forêt, bois et papier	34,9%	68,5%	30,2%	25,9%	18,3%	5,9%	51	34
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	36,0%	66,8%	23,5%	7,0%	11,8%	9,4%	104	70
	Services publics et construction	22,6%	45,2%	15,1%	4,0%	44,0%	2,3%	252	160
	Commerce de gros et de détail	22,5%	52,8%	18,4%	10,0%	30,4%	5,3%	764	476
	Information	26,9%	70,5%	14,8%	---	26,9%	4,8%	38	22
	Finances, assurances et services immobiliers	29,9%	58,0%	16,0%	1,3%	21,0%	6,3%	188	76
	Transport et entreposage	13,2%	42,3%	14,6%	11,6%	47,3%	4,6%	93	51
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	21,8%	49,4%	22,1%	7,8%	35,6%	6,1%	509	303
	Services professionnels, scientifiques et techniques	25,3%	58,6%	24,6%	11,7%	27,0%	4,1%	173	94
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	23,4%	34,9%	17,9%	7,4%	45,6%	4,9%	438	283
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	28,9%	48,1%	17,3%	7,6%	29,8%	9,5%	289	183
	Total	24,1%	49,7%	19,1%	8,3%	33,4%	5,8%	2951	1788

4.5. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Le tableau 21 présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements sondés de l'Outaouais. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens suivants pour assurer le remplacement des départs à la retraite. Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées selon la MRC, la taille des établissements, le regroupement sectoriel ainsi que pour l'ensemble des établissements sondés de l'Outaouais.

Environ un quart des établissements sondés (25,5 %) n'a aucune stratégie pour assurer le remplacement des départs à la retraite. Cependant, parmi les établissements ayant mis en œuvre des moyens pour combler les départs, 25,1 % évoquent la transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs et 45,8 % déclarent qu'ils ont d'autres moyens. L'aménagement de l'organisation du travail semble être un moyen utilisé par une plus forte proportion d'établissements dans le secteur de l'information (38,2 %) comparativement à la moyenne des établissements sondés de l'Outaouais (4,6 %). De la même façon, la transmission des connaissances des plus vieux vers les plus jeunes est un moyen utilisé par 45,5 % des établissements du secteur des services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services alors que cette proportion n'est que de 25,1 %, en moyenne, pour les établissements sondés de l'Outaouais.

Tableau 21 : Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

		Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite (choix multiples)						Total	
		Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs	Aménagement de l'organisation du travail	Autres	N	N (Non pondéré)	
		%	%	%	%	%			
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	40,5%	5,8%	28,8%	5,8%	34,2%	17	14	
	Ville de Gatineau	24,8%	12,5%	27,8%	4,0%	44,6%	203	118	
	Les-Collines-de-l'Outaouais	28,4%	15,1%	16,6%	7,7%	39,7%	17	12	
	La Vallée-de-la-Gatineau	20,9%	3,9%	15,7%	5,2%	59,4%	26	17	
	Pontiac	21,6%	10,7%	7,8%	7,8%	59,9%	13	9	
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	5 à 19	36,0%	9,2%	19,0%	4,1%	39,2%	139	87	
	20 à 49	15,0%	13,5%	35,7%	---	49,3%	66	43	
	50 et plus	14,7%	13,5%	27,2%	10,0%	55,2%	71	40	
Secteur d'activité	Agro-alimentaire	---	---	---	---	100,0%	1	1	
	Forêt, bois et papier	18,5%	26,1%	8,7%	---	55,4%	15	9	
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	31,3%	---	23,4%	---	45,2%	14	9	
	Services publics et construction	40,1%	13,1%	14,5%	---	32,3%	23	16	
	Commerce de gros et de détail	24,4%	9,6%	30,8%	5,3%	43,1%	68	42	
	Information	24,6%	37,2%	37,2%	38,2%	---	7	5	
	Finances, assurances et services immobiliers	25,3%	12,5%	12,5%	---	49,7%	20	8	
	Transport et entreposage	47,0%	16,2%	9,1%	---	36,8%	17	9	
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	29,0%	4,9%	23,2%	4,9%	47,8%	36	21	
	Services professionnels, scientifiques et techniques	38,3%	---	---	---	61,7%	4	3	
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	16,3%	12,2%	33,1%	5,9%	56,8%	52	36	
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	9,0%	9,0%	45,5%	9,0%	45,5%	18	11	
	Total	25,5%	11,3%	25,1%	4,6%	45,8%	276	170	

5. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Dans la présente section, nous présentons une synthèse des éléments qui sont particulièrement ressortis au cours de l'analyse des résultats :

- La ville de Gatineau regroupe 74,7 % des établissements sondés de l'Outaouais ;
- Les établissements de petite taille (5 à 19 travailleurs) forment 72,6 % des établissements sondés de l'Outaouais ;
- Le secteur du commerce de gros et de détail regroupe 26,5 % des établissements sondés de l'Outaouais ;
- Les établissements sont demeurés stables quant à l'évolution du nombre de travailleurs rémunérés dans une proportion de 67 % et 23 % d'entre eux enregistraient une croissance ;
- 76,4 % des établissements sondés de l'Outaouais déclarent avoir embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, pour un total de 17 096 nouveaux employés ;
- 41,4 % des embauches ne requièrent aucun diplôme dans les établissements sondés de l'Outaouais ;
- 58 % des embauches n'exigent aucune expérience préalable des candidats dans les établissements sondés de l'Outaouais ;
- 48,1 % des embauches dans les établissements sondés de l'Outaouais exigent des compétences interpersonnelles ;
- 66,2 % des établissements n'ont rencontré aucune difficulté de recrutement alors que 53,6 % des établissements du secteur agroalimentaire déclarent en avoir rencontré ;
- 34,5 % des établissements déclarent que la principale difficulté de recrutement provient du manque de candidats qualifiés (formation) ;
- 17,4 % des établissements sondés de l'Outaouais déclarent avoir embauché des travailleurs immigrants, pour un total de 1 260

embauches, et cette proportion grimpe à 41,1 % parmi les établissements de 50 travailleurs et plus ;

- 49,2 % des établissements annoncent des prévisions d'embauches pour les douze prochains mois et cette proportion augmente à 78,4 % parmi les établissements de 50 travailleurs et plus ;
- 10,7 % des établissements prévoient des mises à pied, ce qui représentera 1 197 mises à pied, en Outaouais, au cours des douze prochains mois ;
- 9,5 % des établissements prévoient des départs à la retraite ; cette proportion grimpe à 31,0 % parmi les établissements du secteur forêt, bois et papier et à 29,3 % parmi les établissements de grande taille (50 travailleurs et plus) ;
- 63,7 % des établissements comptent un employé responsable de la gestion des ressources humaines ;
- 19,2 % des établissements déclarent n'avoir aucune politique de gestion des ressources humaines, et cette proportion diminue à 6,2 % pour les établissements de 50 travailleurs et plus ;
- 33,4 % des établissements n'ont aucune stratégie d'affaires ;
- 25,5 % des établissements n'ont aucun moyen en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite.

ANNEXES

ANNEXE I - TABLEAU ADMINISTRATIF DES APPELS

	Papineau	Gatineau	Les-Collines-de-l'Outaouais	La Vallée-de-la-Gatineau	Pontiac	TOTAL	%
GÉNÉRÉS	250	2268	160	215	145	3038	
UTILISÉS	250	2268	160	215	145	3038	100,00%
Pas de service	1	8	1	2	0	12	0,39%
Résidentiel	0	2	2	0	0	4	0,13%
Problème de ligne	0	31	2	2	0	35	1,15%
Fax	3	10	2	2	0	17	0,56%
Mauvais no. de tél.	0	3	1	0	0	4	0,13%
Entreprises fermées	0	9	1	0	0	10	0,33%
Entreprises déménagées	0	0	0	0	0	0	0,00%
A, NON VALIDE	4	63	9	6	0	82	2,70%
VALIDE	246	2205	151	209	145	2956	97,30%
Non éligible	4	5	1	0	1	11	0,37%
Problème de langue	0	1	0	0	0	1	0,03%
Age et maladie	1	0	0	0	0	1	0,03%
Doublons	4	18	0	1	2	25	0,85%
B, HORS ÉCHANTILLON	9	24	1	1	3	38	1,29%
ÉCHANTILLON	237	2181	150	208	142	2918	96,05%
C, Refus RÉCEPTION	3	80	6	6	3	98	3,36%
D, Refus SÉLECTION	17	264	12	18	7	318	10,90%
D, Abs. Prolongée	3	32	3	3	0	41	1,41%
D, Incomplet	1	5	1	0	0	7	0,24%
C, Pas de réponse	5	101	11	3	4	124	4,25%
D, Rendez-vous	41	372	19	32	28	492	16,86%
ENTREVUES COMPLÉTÉES	167	1327	98	146	100	1838	62,99%
Objectif	140	1270	90	120	81	1701	
Manquant	-27	-57	-8	-26	-19	-137	
% REFUS	8,44%	15,77%	12,00%	11,54%	7,04%	14,26%	
% COMPLÉTÉS	70,46%	60,84%	65,33%	70,19%	70,42%	62,99%	
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ	96,22%	98,81%	99,25%	99,50%	97,83%	98,61%	
TAUX DE RÉPONSE A IRMS	70,55%	60,90%	65,39%	70,21%	70,50%	63,06%	
A. NON VALIDE	Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone						
B. HORS ÉCHANTILLON	Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude						
ÉCHANTILLON	Numéros travaillables						
C.	ÉLIGIBILITÉ NON-ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage						
D.	ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous						
% REFUS	Somme des refus sur l'échantillon.						
% COMPLÉTÉS	Entrevues complétées sur l'échantillon.						
TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)	D+Complétés/B+D+Complétés						
TAUX DE RÉPONSE A IRMS	Complétés/C* (T.É.)+D+Complétés						
Données en date du :							
15-mars-11							

ANNEXE II - QUESTIONNAIRE

Questionnaire pour l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des entreprises de cinq (5) employés et plus

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT / IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

1.1 Nom et prénom de la personne à l'enquête



1.2 Nom de l'établissement



Les renseignements que vous nous transmettez pour les questions suivantes demeureront confidentiels et permettront d'offrir des services de main-d'œuvre adaptés aux besoins et aux réalités des entreprises de la région

TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ

*(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un **employé** ou un **cadre** qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire **ou** un **propriétaire** actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) **ou** un **travailleur autonome** ou **indépendant** qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'**actionnaire**, le **travailleur à commission** (ex. : l'agent libre en immeuble) et le **locateur d'équipement** (ex. : chaise dans un salon de coiffure).*

Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à **temps plein (30 heures et plus)** ou à **temps partiel (moins de 30 heures)**, durant la **période la plus active de l'établissement** et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

2. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)

2.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	<input type="checkbox"/>
	Stable	<input type="checkbox"/>
	En décroissance	<input type="checkbox"/>

3. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)

3.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs? **Oui** Passez à la question 3.2

Non Passez à la question 4.1

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au début du questionnaire)

Ne le sais pas Passez à la question 4.1

3.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
3.2.1 Titre de la profession CNP 4 <i>(si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)</i>	(_____)	(_____)	(_____)	Programmeur
3.2.2 Nombre de postes comblés par profession	(_____)	(_____)	(_____)	2
3.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel <i>(précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
Remplacement à la suite d'une prise de retraite <i>(précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input checked="" type="checkbox"/>
Nouveau poste <i>(précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)</i>	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/> (_____)	<input type="checkbox"/>
3.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études secondaires (DES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins d'un an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
De 1 à 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de 3 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
3.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissances linguistiques (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres compétences et connaissances (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (au cours des 12 derniers mois)

- 4.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement? Oui Passez à la question 4.2
 Non Passez à la question 5.1
 Ne le sais pas Passez à la question 6.1

(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)

4.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
4.2.1 Titre de la profession (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
4.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>	s <input type="checkbox"/> mt <input type="checkbox"/> ht <input type="checkbox"/>
Manque de candidats qualifiés (formation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manque de candidats expérimentés (expérience)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lacunes dans les qualités personnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissances linguistiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez)	()	()	()	()

5. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS (au cours des 12 derniers mois)

- 5.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des travailleurs immigrants dans votre établissement? Oui Combien () Passez à la question 6.1
 Non Passez à la question 6.1

8.4	Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?	(Choix multiple)
	Restructuration et réorganisation	<input type="checkbox"/>
	Croissance	<input type="checkbox"/>
	Diversification	<input type="checkbox"/>
	Rationalisation et/ou désinvestissement	<input type="checkbox"/>
	Autres (précisez)	<input type="checkbox"/>
	Aucune	<input type="checkbox"/>

9. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)

9.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement? Oui Passez à la question 9.2
Non Passez à la question 10.1
Ne le sais pas Passez à la question 10.1

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré» au début du questionnaire)

9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
Total des départs à la retraite			<input type="checkbox"/>

9.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun	<input type="checkbox"/>
	Plan de relève	<input type="checkbox"/>
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	<input type="checkbox"/>
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)	<input type="checkbox"/>
	Autre (précisez)	<input type="checkbox"/>
	Ne le sais pas	<input type="checkbox"/>

ANNEXE III - DESCRIPTION DES SECTEURS

Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
212	Extraction minière et exploitation en carrière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Fabrication autres secteurs de fabrication

314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
331	Première transformation des métaux
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

Commerce de gros et de détail

411	Grossistes-distributeurs de produits agricoles
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures
418	Grossistes-distributeurs de produits divers
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage
445	Magasins d'alimentation
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres
452	Magasins de fournitures de tout genre
453	Magasins de détail divers
454	Détaillants hors magasins

Information

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
517	Télécommunications

Finance, assurances et services immobiliers

522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail

Transport et entreposage

481	Transport aérien
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
493	Entreposage

Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration

711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Services professionnels, scientifiques et techniques

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
-----	--

Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales
914	Administration publique autochtone

Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services

561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement
811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés