

SEPTEMBRE 2019

L'ADRESSE

LE **WEBZINE** DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

REGROUPEMENT
QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES
POUR AÎNÉS



PÉRENNITÉ DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

IL Y A URGENCE D'AGIR

Le loisir

UNE DOSE DE BONHEUR
ESSENTIELLE À TOUT ÂGE

Communications en résidence

UNE ÉVOLUTION SOUS
LE SIGNE DE L'INNOVATION
ET DE L'ORIGINALITÉ





La pérennité des résidences pour aînés : il faut y voir tout de suite !

3

PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

Le gouvernement du Québec bonifie l'aide financière pour l'installation de gicleurs en résidence pour aînés

6

QUARTIER BIEN-ÊTRELe loisir en résidence pour aînés – Une dose de bonheur aussi extraordinaire qu'essentielle
Capsules Art de vivre

10

14

ZONE GESTION

Partager les bonnes pratiques entre pairs pour mieux faire front à la pénurie de main-d'œuvre en RPA

16

Quand la technologie facilite les communications en résidence

18

Des règles claires et bien encadrées pour les ententes entre un pharmacien et une résidence

24

L'attrait envers les résidences pour aînés ne s'essouffle pas au Québec

26

PORTRAIT

Les bonheur est dans l'assiette – Anne Rouge et Denis Dufort

28

VOISINAGE

Promotion de l'emploi – Le RQRA poursuit ses efforts de sensibilisation

30

Nouveau ! Le blogue – Des retraités présentent les coulisses de leur résidence

30

M. Tanguay reviendra à la télé cet automne

31

La Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île récompense le Château Pierrefonds

32

Une reconnaissance internationale pour Groupe Sélection

32

Plus de 300 résidents de Chartwell ont festoyé au Beachclub de Pointe-Calumet cet été !

33

La résidence Alizéa a célébré son 1^{er} anniversaire à la mode de l'Ouest

34

Plus de 400 aînés réunis au Pique-nique chic des Châteaux Bellevue

35

Une balade en Camaro pour ses 102 ans

35

Un parc pour observer la nature près de chez soi

36

La Résidence des Bâtisseurs Sainte-Adèle prend forme

37

Très bon départ pour la phase 2 du complexe ELOGIA

37

ÉDITEUR**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS****L'ÉQUIPE DE RÉDACTION****YVES DESJARDINS**Président-directeur général
RQRA

ydesjardins@rqra.qc.ca

MARIE-CLAUDE DION, réd. a.Responsable des communications/
rédactrice en chef
RQRA

mcdion@rqra.qc.ca

ÉMILIE DAVIDResponsable de l'attraction de talents
RQRA

edavid@rqra.qc.ca

AUDREY DESJARDINSResponsable de la formation et
du perfectionnement
RQRA

adesjardins@rqra.qc.ca

MATHIEU DIVAYDirecteur des services
administratifs
RQRA

mdivay@rqra.qc.ca

JACQUES PFISTERResponsable de la qualité des
services en résidence

jpfister@rqra.qc.ca

GRAPHISME

PATRICIA GAURY

WWW.PATRICIAGAURYDESIGN.COM

RÉVISION

FRÉDÉRIC DESJARDINS

COLLABORATRICES

**M^{re} MANON BRISEBOIS
ÉLISE DANIELLE LEGAULT
MARIE-JOSÉE ROY**

ABONNEMENT

RQRA.QC.CA ou 514 526-3777

PUBLICITÉ

514 526-3777, poste 400 ou info@rqra.qc.ca

COORDONNÉES

**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES
RÉSIDENCES POUR AÎNÉS**10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal
(Québec) H3L 2E8

Téléphone : 514 526-3777

Sans frais : 1 888 440-3777

Télécopieur : 514 526-2662

Courriel général : info@rqra.qc.ca

La pérennité des résidences pour aînés : il faut y voir tout de suite!

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA



JE L'AI RÉPÉTÉ À MAINTES REPRISES : LES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA) SONT EN PÉRIL. CELLES DE PETITE TAILLE N'ARRIVENT PLUS FINANCIÈREMENT ET PEINENT À S'ACQUITTER DE LEURS OBLIGATIONS À L'ÉGARD DE LEUR CLIENTÈLE. LES PLUS GRANDES RPA SONT ÉGALEMENT EN DIFFICULTÉ. POUR PERMETTRE À CETTE INDUSTRIE DE POURSUIVRE SA MISSION ET DE CONTINUER À ÊTRE UN PRÉCIEUX ATOUT POUR LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE, TANT SUR LE PLAN DE L'HÉBERGEMENT QUE DU POINT DE VUE FINANCIER, IL FAUT Y VOIR TOUT DE SUITE.

POURQUOI, TOUT DE SUITE ?

- Parce que pas moins de 549 résidences pour aînés, principalement situées en région, ont fermé leurs portes depuis 2014. Des centaines d'aînés ont perdu leur domicile, contraints de quitter leur communauté. Des employés ont perdu leur emploi. Des propriétaires ont perdu leur entreprise et toutes les économies qu'ils y avaient investies. Des villages ont perdu leur résidence pour aînés et leurs aîeux. Certains diront qu'il y a une prolifération de nouvelles constructions pour prendre la relève. Ces RPA plus grandes sont principalement érigées en milieu urbain et répondent aux besoins des nouveaux aînés de ces villes. Les aînés qui habitent dans la RPA de leur localité se tournent rarement vers ces options lorsque leur résidence ferme ses portes. Ils sont plutôt relogés dans des établissements du réseau de la santé (ressources intermédiaires ou CHSLD).
- Parce que plusieurs propriétaires de RPA encore en activité sont à bout de souffle et font face à de nombreuses difficultés : pénurie de main-d'œuvre, resserrement de la réglementation, etc., ce qui les contraint à envisager la fermeture de leur entreprise.



- Parce que les propriétaires de RPA sont limités dans la possibilité d'indexer les loyers, seule source de revenus pour équilibrer leurs dépenses qui ne cessent d'augmenter. Cela s'explique par le fait qu'ils doivent suivre la même grille d'augmentation que les autres immeubles locatifs. Or, cette grille n'a pas changé depuis 30 ans et ne correspond pas à la réalité des RPA. S'ajoute à cela le fait qu'une grande majorité d'aînés ont des revenus limités et ne seront pas en mesure de faire face à d'éventuelles augmentations de loyer.

N'oublions pas également que nous sommes au début d'une nouvelle vague d'aînés. La population âgée du Québec connaît une croissance marquée par l'arrivée de la génération des boomers. Les premiers de ce groupe atteindront l'âge de 75 ans l'an prochain.

Toutes ces raisons mettent une forte pression financière, à la fois sur les secteurs public et privé, pour fournir des logements adaptés. Pour les résidences pour aînés, cette demande se traduit par une augmentation des dépenses liées à la prestation de soins et de services spécialisés.

C'est bien connu, les résidences pour aînés du Québec sont un choix d'habitation populaire. Près d'un aîné de 75 ans et plus sur cinq y a élu domicile. Chez les 85 ans et plus, c'est un sur trois. Cette autre possibilité d'habitation permet aux aînés de demeurer dans leur domicile et retarde leur arrivée dans les établissements du réseau de la santé. Or, si nous voulons maintenir ce choix d'habitation, des aménagements réglementaires s'imposent.

Conscient de la situation, le gouvernement actuel a déjà posé des gestes concrets pour venir en aide aux résidences pour aînés. La bonification du programme d'aide financière pour l'installation des gicleurs en est un exemple. Des discussions avec les autorités gouvernementales sont en cours, des groupes de travail sont à l'œuvre. Espérons que d'autres actions seront réalisées à court terme pour la survie des RPA, mais surtout pour le bien-être des aînés.

Nous suivrons de près tous ces enjeux et continuerons d'intervenir pour faire avancer les différents dossiers qui permettront la pérennité de tous les acteurs de notre secteur d'activité. Vous pourrez bien sûr suivre le tout dans les pages de L'Adresse et ce numéro n'y fait pas exception. Bon automne et bonne lecture de votre webzine!

Les résidences pour aînés

NOTRE SPÉCIALITÉ!

Programme d'assurance
pour les membres du RQRA



Profitez dès maintenant d'un programme d'assurance adapté et spécialisé répondant aux besoins des résidences pour aînés.

NOUS OFFRONS UNE GAMME COMPLÈTE DE PROTECTIONS D'ASSURANCE DONT :

- Assurance des biens
- Responsabilité civile, professionnelle, abus et administrateurs et dirigeants
- Assurance chantier
- Programme d'assurance locataire pour vos résidents

OBTENEZ UNE ANALYSE SANS FRAIS de votre régime d'assurance collective

Profitez de solutions exclusives offertes aux membres du RQRA via notre partenariat avec *Groupe Cloutier Avantages Sociaux*.

Un expert en avantages sociaux est à votre disposition pour vous offrir un diagnostic **SANS FRAIS NI ENGAGEMENT**. Il vous présentera nos diverses solutions pour les groupes de 3 adhérents et plus ou les alternatives possibles à l'assurance collective.



LA TURQUOISE

CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES ET SERVICES FINANCIERS

VOTRE COURTIER DEPUIS 55 ANS ET
PARTENAIRE DU RQRA DEPUIS PLUS DE 15 ANS

1.800.363.6308 p. 26164 LATURQUOISE.CA



Le gouvernement du Québec bonifie l'aide financière pour l'installation de gicleurs en résidence pour aînés

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

YVES DESJARDINS, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA, ÉTAIT À QUÉBEC LE 10 JUILLET DERNIER, À L'OCCASION DE L'ANNONCE DES CHANGEMENTS APPORTÉS AU PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE POUR L'INSTALLATION DE GICLEURS EN RÉSIDENCE POUR AÎNÉS (RPA). MARGUERITE BLAIS, MINISTRE RESPONSABLE DES AÎNÉS ET DES PROCHES AIDANTS, ANDRÉE LAFOREST, MINISTRE DES AFFAIRES MUNICIPALES ET DE L'HABITATION, AINSI QUE GENEVIÈVE GUILBAULT, VICE-PREMIÈRE MINISTRE, MINISTRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET MINISTRE RESPONSABLE DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE ONT PROCÉDÉ À CETTE ANNONCE DEVANT LES MÉDIAS À LA RÉSIDENCE LES JARDINS SAINT-SACREMENT.



FAITS SAILLANTS DES CHANGEMENTS ANNONCÉS :

- Le montant aux fins de calculs pour l'attribution de la subvention accordée aux résidences passe de 3 300 \$ à 5 000 \$ par unité d'habitation.
- Des conditions particulières s'appliquent pour les RPA sans but lucratif (OSBL) qui ont maintenant accès à un nouveau maximum de 5 000\$ par chambre ou de 4 000 \$ par pièce d'un logement, peu importe la taille de la RPA.
- Report de la date d'échéance au 2 décembre 2022 pour se conformer à la réglementation.
- Un financement qui arrive plus rapidement : 25 % du montant de l'aide sera versé après la finalisation complète de la phase préparatoire (plans et devis, estimation des coûts, échéancier de réalisation, octroi de contrat et confirmation du financement) et les 75 % restants seront versés une fois le projet terminé.

POUR LE RQRA, CES CHANGEMENTS SONT DE TRÈS BON AUGURE. « NOUS AVONS ÉTÉ ENTENDUS, A EXPRIMÉ YVES DESJARDINS, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA, DANS LA FOULÉE DE CETTE ANNONCE. LA MINISTRE BLAIS PROPOSE UNE AVENUE QUI REMÉDIE AUX IRRITANTS ET QUI CONTRIBUERA À L'ATTEINTE PROCHAINE DE L'OBJECTIF DE MUNIR DE GICLEURS LES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS DU QUÉBEC. NOUS SOMMES PERSUADÉS QUE CES MESURES QUI VISENT À MIEUX PROTÉGER LES ÂÎNÉS PERMETTRONT D'ÉVITER DES FERMETURES DE RÉSIDENCES, SPÉCIFIQUEMENT EN MILIEU RURAL. »



Faites des économies en santé et sécurité du travail en adhérant à la mutuelle de prévention offerte aux membres du RQRA

Guichet unique pour tous les services SST et RH

Analyse personnalisée sans frais de votre dossier à la CNESST

RQRA et Morneau Shepell : un partenariat gagnant

POUR INFORMATION
Téléphone : **514 673-7766**
ou sans frais au 1 800 565-4343
Courriel : pblanchette@morneaushepell.com
morneaushepell.com



MORNEAU SHEPELL 



Ces changements donnent un coup de main appréciable à des centaines de résidences pour aînés de la province pour qui l'installation de gicleurs représentait un défi financier et logistique majeur, malgré la générosité du programme mis en place en 2015 et bonifié en 2018. Rappelons d'ailleurs que le RQRA a lancé en 2016, en collaboration avec l'entreprise Constructions Devlor qui en assure la gestion, son **Programme Assistance Bâtiment**. Dans le cas d'un projet d'installation de gicleurs, les experts de ce programme offrent un service d'accompagnement clé en main durant tout le processus, allant des démarches administratives pour l'obtention de la subvention gouvernementale jusqu'à l'approbation finale des travaux.

Il est temps de passer à l'action pour les résidences qui ne sont pas encore munies d'un système complet de protection incendie. Le RQRA continuera de suivre cet important dossier de près.



**LE PROGRAMME
ASSISTANCE
BÂTIMENT**
DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

géré par **DEVLOR**

Région métropolitaine :
(514) 437-RQRA (7772)

Sans frais :
1 (844) 437-RQRA (7772)

Courriel :
batiment.rqra@devlor.com

Site web :
www.devlor.com/batiment.rqra

Facebook :
www.facebook.com/batiment.rqra

R.B.Q. : 2974-2129-41



GAGNEZ EN EFFICACITÉ.
Accueillez SOFI dans l'équipe!

SOFI

LOGICIEL DE GESTION DES SOINS

-  Gestion des soins simplifiée
-  Qualité des services améliorée
-  Ressources optimisées
-  Solution adaptée à vos besoins

Cliquer ici pour en savoir plus sur SOFI telemedic.ca



LE LOISIR EN RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS

Une dose de bonheur aussi extraordinaire qu'essentielle

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA, **MATHIEU DIVAY**, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS, RQRA, ET **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCE, RQRA

QU'IL SOIT DE NATURE CULTURELLE, SPORTIVE, TOURISTIQUE OU DE PLEIN AIR, LE LOISIR REVÊT UNE GRANDE IMPORTANCE DANS LA VIE DE CHACUN, ET CE, À TOUT ÂGE. LA DÉCLARATION DES DROITS DE L'HOMME L'A MÊME RECONNU, EN 1948, COMME ÉTANT UN DROIT UNIVERSEL. EN RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS, IL ÉVOLUE ET SE DIVERSIFIE, GRÂCE À LA PASSION ET AU TALENT DES RESPONSABLES DES LOISIRS QUI SAVENT COMMENT ATTISER DES ÉTINCELLES DE BONHEUR DANS LES YEUX DES RÉSIDENTS. REGARD SUR UN VOLET INCONTOURNABLE DE L'OFFRE DE SERVICES EN RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS.



« Chaque jour, je porte comme mission d'amener un peu plus de légèreté et de liberté dans la vie des aînés que je côtoie », explique Luce Bessette, responsable des activités et des programmes de loisirs à la résidence Chartwell Seigneuries du Carrefour, à Sherbrooke, lorsqu'on lui demande d'illustrer l'importance de son métier au quotidien. La très dynamique et pétillante « Agente B-7 », un surnom hérité de son ancienne carrière au sein de la Gendarmerie royale du Canada (GRC), déploie des trésors d'imagination pour guider les résidents vers une plus grande autonomie physique, intellectuelle et émotionnelle, les amenant même à repousser leurs limites, mais toujours dans le plaisir! « De voir l'étincelle dans leurs yeux et d'assister à leur continuel épanouissement à tout âge, c'est ma paye du cœur et de l'âme », enchaîne celle qui a réussi à mobiliser à la résidence pas moins de 120 participants au Défi cubes énergie 2019.

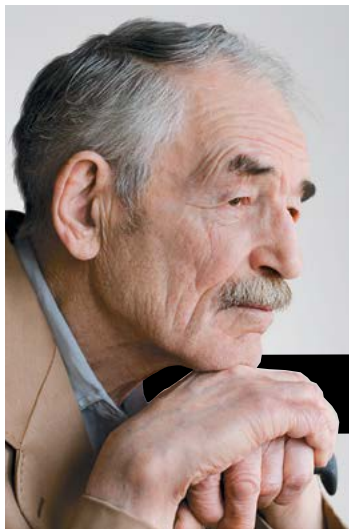
Finale des Cubes énergie 2019, résidence Chartwell Seigneuries du Carrefour

ÉTANT UN PILIER IMPORTANT DE LA VIE EN RÉSIDENCE POUR AÎNÉS, LES ACTIVITÉS SOCIALES CONSTITUENT SOUVENT LE GAGE D'UNE INSERTION RÉUSSIE POUR LES NOUVEAUX RÉSIDENTS ET S'AVÈRENT AUSSI UN MOYEN TRÈS EFFICACE DE PRÉVENIR L'ISOLEMENT.

Toujours sous la gouverne de Luce Bessette, le projet « Mission contagion », qui visait à favoriser l'intégration toute en douceur d'un nouveau résident sourd grâce à l'apprentissage de la langue des signes, en est un exemple probant. Un groupe de résidents et d'employés ont ainsi fait de nouveaux apprentissages qui ont permis au nouveau venu de se sentir bien accueilli et entouré. Cette initiative a d'ailleurs conquis le cœur des membres du jury des Prix distinction 2018 du RQRA.



On se régale et on s'amuse à la Résidence Saint-Raphaël avec Miluska Castillo, coordonnatrice des loisirs!



JE NE SUIS PAS
MONSIEUR
LAPORTE... 675

ÂGILITÉ
organisationnelle

SUR MESURE, FLEXIBLE ET EFFICACE
FORMATION / COACHING / CODÉVELOPPEMENT

ATTIRER, RETENIR ET MOBILISER LE PERSONNEL
MISER SUR UN SERVICE DISTINCTIF AU SEIN DE VOTRE MILIEU
RÉPONDRE AUX BESOINS ÉVOLUTIFS DE LA CLIENTÈLE



umano
STRATÉGIES CONSEILS

UMANOCONSEILS.COM
SF: 855 977 6977

LA QUALITÉ DE VIE EN RÉSIDENCE JOUE UN RÔLE IMPORTANT DANS L'ÉQUILIBRE ÉMOTIF DE LA PERSONNE. LES OCCASIONS DE RENCONTRES SOCIALES QUE SONT LES FÊTES, LES PRESTATIONS MUSICALES ET AUTRES SONT AUTANT DE SOURCES DE NOURRITURE ÉMOTIONNELLE ET D'OCCASIONS DE SE CRÉER DES SOUVENIRS AGRÉABLES.

USER DE CRÉATIVITÉ ET D'IMAGINATION

Coordonnatrice des loisirs de la Résidence Saint-Raphaël, à Montréal, Miluska Castillo veut que sa bonne humeur soit partout dans la résidence. Pour parvenir à bien la répandre, elle use d'énormément de créativité pour organiser les activités. « Ce que j'apprécie le plus, c'est tout le bien-être, le plaisir, ainsi que le bonheur que je peux apporter chaque jour aux gens, et ce, toujours dans le but d'améliorer leur qualité de vie », souligne celle qui utilise beaucoup l'humour dans ses interventions. « Les loisirs évoluent en fonction de la clientèle. Il faut s'adapter aux résidents et être à l'écoute de leurs besoins », ajoute-t-elle.

« Je dirais que c'est ma propre autonomie de pensée, mes valeurs de respect et d'équité, la maturité qui vient avec l'âge et la compréhension du vieillissement, mon besoin de toujours innover et d'apprendre qui teintent mes actions et mon attitude auprès des résidents », explique pour sa part Luce Bessette.

S'AMUSER, C'EST BON POUR LA SANTÉ!

L'activité physique est un incontournable du loisir en résidence pour aînés : yoga, aquaforme, quilles, club de marche, etc. L'éventail est large, permettant ainsi d'interpeller toutes les clientèles, selon leurs capacités. Rappelons qu'en plus d'atténuer les effets du vieillissement sur les différents systèmes physiologiques (poumons, cœur, os, muscles), la pratique régulière d'une activité physique accroît la coordination, l'endurance, l'équilibre, l'agilité et la flexibilité. Elle améliore aussi le sommeil et donne de l'énergie.

Bref, rien de tel qu'un milieu stimulant axé sur l'autonomie et le mieux-être dans sa globalité pour avoir la cote auprès des aînés d'aujourd'hui. On vit généralement en meilleure santé et plus longtemps. Aussi bien en profiter pour être heureux!



Des aînés actifs!

LE RQRA LANCERA CET AUTOMNE UN NOUVEAU GUIDE DE RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE LOISIRS

S'adressant aux résidences membres du RQRA, le nouveau Guide de gestion des loisirs en résidence regorge de suggestions, d'exemples, de formulaires, d'outils et de références.

Il saura accompagner efficacement les propriétaires et les gestionnaires de résidences pour âgés souhaitant créer un milieu de vie riche et épanouissant pour le personnel et les âgés.

Il présente notamment des avenues pour l'acquisition éclairée des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la mise en place et au maintien des activités.

Il sera possible de commander le guide à compter de novembre 2019 en visitant le site Web du RQRA.

Grand merci à Luce Bessette, qui a agi à titre d'experte de contenu pour la réalisation de cet ouvrage, de même qu'aux membres du comité de validation.



ENTRETIEN, VENTE ET LOCATION D'ÉQUIPEMENTS À GAZ NATUREL.

Informez-vous : gazmetroplus.com

 **GazMétroPLUS**
SERVICES ET ENTRETIEN^{MC}
du groupe Énergir

MC Marque de commerce d'Énergir, s.e.c. utilisée sous licence.

LES PRODUITS BEAUTÉ DE L'AUTOMNE



POUR UNE ÉLÉGANCE DISCRÈTE

Des teintes neutres pour une manucure au gel qui tient la route, en deux étapes seulement : on aime!
Collection Au Naturel par Miracle Gel, Sally Hansen, 11,95 \$, 14,7 ml.

www.sallyhansen.com

POUR L'ÉCLAT DU TEINT

Cette base à appliquer avant le maquillage est parfaite pour rafraîchir et unifier le teint. Base lissante anti-fatigue Healthy Mix, Bourjois, 25 \$, 20 ml.

beaute.pharmaprix.ca



POUR UNE PEAU DOUCE

On offre une cure de jeunesse à notre peau avec cette lotion pour le corps qui hydrate vraiment en profondeur. Lotion pour le corps Total Effects, Olay, 6,88 \$, 400 ml

www.olay.ca

POUR DES LÈVRES BIEN HYDRATÉES

En prévision des grands froids, on se munit d'un baume à lèvres nourrissant comme celui-ci. Avec ingrédients d'origine naturelle à 99 %. Soins des lèvres, Caudalie, 14 \$, 4,5 g.

ca-fr.caudalie.com



SORTIR POUR FAIRE LE PLEIN DE COULEURS ET DE SAVEURS

À LA DÉCOUVERTE DE LA CANNEBERGE

Du 26 septembre au 14 octobre, le Centre d'interprétation de la canneberge, situé à Saint-Louis-de-Blandford, permet d'en savoir plus sur la culture et la récolte de ce petit fruit acidulé. Visite tout à fait passionnante mais habillez-vous chaudement !

www.canneberge.qc.ca

À CHACUN SA CITROUILLE

On adore les courges, courgettes, potirons et autres cucurbitacées ! Allons cueillir nous-même la citrouille qu'on décorera à l'Halloween, et goûter les multiples délices (confitures, relish, marmelades, sauces ou ketchup). Bref, une visite à La Courgerie s'impose!

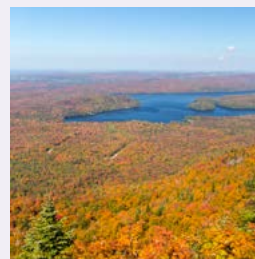
www.lacourgerie.com



HAUT EN COULEUR

En automne, le mont Orford se pare de couleurs vibrantes, au grand bonheur des amateurs de plein air et des contemplatifs ! Pour ne rien manquer du spectacle, on prend la direction de l'Estrie pour la Flambée des couleurs durant septembre et d'octobre.

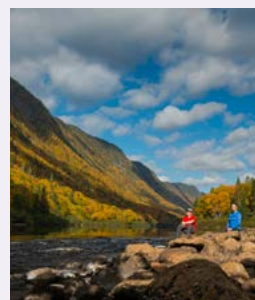
laflambeedescouleurs.com



EN MARCHÉ!

Situé à une trentaine de minutes de Québec, le parc national de la Jacques-Cartier est une merveille à redécouvrir chaque automne : les randonneurs novices et aguerris s'y promènent dans une multitude de sentiers, certains peuvent accueillir les chiens et il faut penser à y apporter son pique-nique.

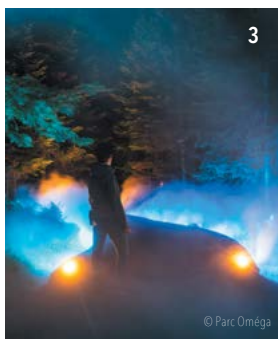
www.sepaq.com



NOS COUPS DE CŒUR

LES PARCOURS LUMINEUX

Histoire de faire un tour en beauté à la nuit tombée, les parcours lumineux illuminent toutes les régions du Québec cet automne. Certains sont tout à fait magiques ! Comme le **Foresta Lumina** (1), au Parc de la Gorge de Coaticook ou l'**Anima Lumina** (2), au Zoo sauvage de St-Félicien, au Saguenay.



Vous pouvez également aller observer les loups à **Omega La Nuit** (3), au Parc Oméga et découvrir le nouveau **Festival Feux follets**, au parc Jean-Drapeau, à Montréal, où la Chine tient la vedette.

© The Trustees of the British Museum



Masque en cartonage, fin de l'époque ptolémaïque-début de l'époque romaine, vers 100

RETOUR VERS LE PASSÉ

Les passionnés d'histoire et d'archéologie ne voudront pas manquer l'exposition **Momies égyptiennes : passé retrouvé, mystères dévoilés**, au Musée des beaux-arts de Montréal. Plusieurs artefacts sont issus de la prestigieuse collection du British Museum. À ne pas manquer, jusqu'au 2 février.

D'AMOUR ET D'AMITIÉ

Auréolé de son succès à Cannes, le dernier film de Xavier Dolan, **Matthias & Maxime**, prend l'affiche au Québec le 9 octobre. Pour voir comment ce singulier réalisateur revisite un sujet que l'on connaît bien : l'amitié de longue date !



© Stéphanie Lavandière

MINI IDÉES POUR LAISSER ENTRER L'AUTOMNE DANS LA MAISON

On s'offre des draps en flanelle, des jetés moelleux et des coussins en fausse fourrure, en laine ou en velours.

On choisit un parfum d'ambiance à l'odeur réconfortante d'agrumes, de cannelle ou de sapin baumier.

On aménage un coin lecture près d'une fenêtre où l'on pourra se blottir pour dévorer les romans policiers de l'automne.

On range les couleurs froides de l'été (objets, accessoires, services de table) pour les teintes plus chaudes de l'automne.

S.O.S. ÉNERGIE

Les journées raccourcissent, mais on résiste à la paresse et on garde le cap sur nos bonnes résolutions.

- Toutes les raisons sont bonnes pour s'activer : on va faire nos courses à pied, on s'inscrit à un cours d'aérobic ou d'aqua forme, on entreprend un grand ménage et on danse sur chaque musique qui passe !
- On prend le temps de se mitonner de bons plats santé et on porte attention à nos déjeuners du matin, qui doivent être assez protéinés pour nous empêcher de grignoter toute la journée.
- Difficile d'avoir de l'énergie quand on manque de sommeil. On s'assure de dormir entre sept et huit heures par nuit et de récupérer avec des siestes.



Partager les bonnes pratiques entre pairs pour mieux faire front à la pénurie de main-d'œuvre en RPA

PAR **ÉMILIE DAVID**, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA ET **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCE, RQRA

LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE FRAPPE DE PLEIN FOUET LE MARCHÉ DU TRAVAIL AU QUÉBEC, TOUT PARTICULIÈREMENT LE DOMAINE DE LA SANTÉ. ON A PU VOIR RÉCEMMENT DANS LES MÉDIAS QUE LE SECTEUR PUBLIC PROPOSE DIFFÉRENTES STRATÉGIES POUR AMÉLIORER SON ATTRACTIVITÉ ET LA RÉTENTION DES TALENTS. DE LA MÊME FAÇON, DU CÔTÉ DU PRIVÉ, LA QUESTION SE POSE TOUT EN SACHANT QU'IL N'EXISTE PAS DE REMÈDE MIRACLE.



En mars 2019, le RQRA a eu l'idée de développer des comités régionaux opérationnels sur la thématique de la main-d'œuvre. L'objectif était de briser l'isolement des directeurs généraux de résidences pour aînés, de partager de bonnes pratiques en matière de gestion des ressources humaines et de favoriser une prise en charge de la problématique par le milieu lui-même.

Six mois plus tard, l'expérience menée a porté ses fruits. Deux comités ont vu le jour dans autant de régions pilotes : Estrie/Montérégie et Québec. Chacun des groupes compte une dizaine de directeurs généraux de résidences pour aînés de toutes tailles. Trois rencontres d'une demi-journée ont eu lieu dans les deux cas. Les thématiques abordées ont été orientées de manière pragmatique afin de mettre à jour et d'améliorer les pratiques d'attraction, de recrutement et de rétention de main-d'œuvre.

La confiance développée dans le cadre de ces rencontres a permis de partager des informations sensibles et concrètes concernant notamment les avantages sociaux et autres pratiques de ressources humaines. Ces outils et bonnes pratiques ainsi que toute information pertinente en lien avec la thématique sont partagés sur différentes plateformes exclusives aux membres.

DES ACTIONS CONCRÈTES

Le besoin de communiquer s'étant également fait sentir, de même que celui de valoriser nos milieux de travail auprès du grand public, un kiosque dédié à l'emploi en résidence pour aînés a pris place dans un centre commercial à Sherbrooke au cours de l'été 2019. Les membres du comité se sont mobilisés pour y être présents et pour contribuer à l'évènement. Parallèlement, le RQRA a continué de participer à des salons et à des foires de l'emploi dans différentes régions du Québec.

« LA FORCE DU GROUPE REPOSE SUR LE SOUCI DE FAIRE BOUGER LES CHOSSES, DE VOULOIR FAIRE MIEUX DANS L'OUVERTURE ET LA TRANSPARENCE », TÉMOIGNE CHANTAL BRUYÈRE, COPROPRIÉTAIRE DES RÉSIDENCES DISTINCTION, À GRANBY, ET PARTICIPANTE AU COMITÉ DE LA RÉGION ESTRIE/MONTÉRÉGIE.

Les rétroactions des participants à ces premières rencontres étant très positives, il est possible d'envisager de belles perspectives d'avenir. L'idée de mettre en place un salon de l'emploi en résidence privée pour aînés sous l'égide du RQRA a notamment émergé. Des partenariats avec des réseaux d'organismes en employabilité, des contacts locaux avec Emploi Québec ou encore le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration qui développe actuellement de nouvelles stratégies d'accompagnement des entreprises sont également considérés.

« Il est motivant de travailler avec des collègues du même secteur sur des défis communs : seul on va vite, ensemble on va plus loin, et c'est ça qu'il faut faire : aller plus loin! », souligne Paul Leclerc, directeur général de la résidence Le Vü, du Groupe Maurice à Sherbrooke. Un point de vue que partagent les autres participants, qui réalisent également qu'ils vivent sensiblement les mêmes réalités, tout en étant aussi solidaires à l'égard de la cause du bien-être des aînés. « Le comité m'a permis de constater que, même si nous avons une petite résidence, nous vivons les mêmes problèmes et j'ai pu rencontrer des gens dévoués et professionnels », conclut d'ailleurs René Ménard, propriétaire de la Résidence du Roy, à Sherbrooke. D'autres rencontres sont prévues au cours des prochains mois et devraient s'étendre à d'autres régions du Québec.

POUR ALLER PLUS LOIN

» Visionnez une capsule vidéo du projet Déploiement régional - Mieux répondre aux besoins des entreprises du Québec

(Immigration, Francisation et Intégration Québec)

Solution globale et intégrée de gestion de résidences pour aînés

RPA 360°

Contactez-nous pour une présentation.
418 948-8700 Udata.ca



Jusqu'à

30% plus de productivité



Jusqu'à

20% plus de communication



Jusqu'à

70% plus de contrôle et de coordination



Jusqu'à

20% d'augmentation des revenus

Quand la technologie facilite les communications en résidence

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

POUR COMMUNIQUER EFFICACEMENT CE QUI SE FAIT DE BEAU À LA RÉSIDENCE, LES ANNIVERSAIRES DU MOIS TOUT COMME LES RAPPELS IMPORTANTS, L'HORAIRE DES ACTIVITÉS DE LOISIRS ET L'OFFRE DE SERVICES, IL EST TOUJOURS POSSIBLE D'AVOIR RECOURS AUX BONS VIEUX BABILLARDS MURAUX. UNE SOLUTION PERMETTANT AUX RÉSIDENTS D'AVOIR TOUTES CES INFORMATIONS - ET PLUS! - À MÊME LEUR TÉLÉVISEUR EXISTE TOUTEFOIS. COUP D'ŒIL SUR UN CONCEPT INNOVANT QUI PERMET DE NE RIEN MANQUER!

Dans le hall lumineux de la résidence Alizéa, située à La Prairie, trône un grand téléviseur qui diffuse en continu un contenu bien spécial. On y reconnaît les visages enjoués des résidents de ce complexe de 138 unités locatives, de même que ceux des employés qui y travaillent à travers une succession de photos et de vidéos qui témoignent de l'effervescence de ce milieu de vie. Et l'intégration de ce modèle d'information ininterrompu ne s'arrête pas là! Chaque résident y a également accès à l'intérieur même de son logement en syntonisant une chaîne télévisée. Un portail famille disponible sur le Web permet aussi d'y retrouver les contenus par rubriques et de partager les informations avec les membres des familles des résidents. Le tout est possible grâce à une technologie développée par l'entreprise québécoise TV TOUR. D'abord déployé dans le secteur de l'hôtellerie, ce service de télévision en circuit fermé a graduellement gagné le secteur

de l'hébergement pour personnes âgées, regroupant les résidences pour aînés ainsi que les CHSLD, jusqu'à en faire sa clientèle exclusive à compter de 2008, tout en prenant de l'expansion en desservant des clients dans les autres provinces canadiennes.

Lorsqu'on demande à Guy Cantin, président et fondateur de TV TOUR, de se prononcer sur l'importance de communiquer en résidence, ce dernier insiste d'abord sur l'aspect primordial d'informer les résidents fraîchement installés sur tout ce qui est disponible pour eux dans leur nouveau domicile.

« Il s'agit d'un gros changement de vie qui crée beaucoup d'appréhensions, tant chez les aînés que du côté des membres de leur famille. La télévision ne demande pas d'apprendre une nouvelle technologie et permet, dès le départ, d'avoir des communications établies de manière assez fluide », explique-t-il.



Une recette de sucre à la crème qui n'aura plus de secret pour les téléspectateurs de la résidence Alizéa!

Cette diffusion télévisuelle interne peut se faire sur quelques écrans stratégiquement situés : aires communes, hall d'entrée, etc., mais dans une forte majorité des cas, une diffusion par le biais du câblodistributeur vient agrémenter l'offre, comme c'est notamment le cas à la résidence Alizéa et à la résidence Les Marronniers de Laval. « C'est la responsabilité de la résidence de se procurer auprès de son câblodistributeur un canal de télévision interne. On incite d'ailleurs nos clients à en prendre possession, à le nommer, précise Linda Gravel, directrice générale de TV TOUR. Et la beauté de notre service, c'est qu'on ne demande pas à nos clients de faire quelque chose qu'ils ne font pas déjà. Toute la communication interne papier peut nous être envoyée telle quelle et on s'occupe de tout. On lit l'information et on la transforme grâce à la technologie, en annonces animées, dynamiques et intéressantes avec musique et visuels en lien avec le contenu de l'annonce. » Il en est ainsi des menus de la salle à manger, des listes d'anniversaires, des photos d'événements et des règlements du bâtiment, entre autres.

QUAND LES RÉSIDENTS DEVIENNENT DES CRÉATEURS DE CONTENU

Peu de temps après son implantation, le service de diffusion télévisuelle a suscité tout un engouement à la résidence Alizéa, témoigne Marie-Ève Couture Belisle, qui y occupe le poste de technicienne en loisirs. D'abord utilisée pour diffuser de l'information sur les différents événements organisés à la résidence, l'idée d'intégrer de la vidéo pour dynamiser le tout a fini par émerger à l'automne 2018. Inspirée par l'exemple d'une capsule humoristique mettant en vedette le chef de la maintenance d'une autre résidence, elle a vu qu'il était possible de s'amuser avec les outils mis à sa disposition. Des vidéos avec ses collègues de travail ont donc été réalisées, puis des résidents se sont graduellement prêtés au jeu. « Ils nous parlent d'eux. L'un d'entre eux récite des poèmes. On a fait une émission de cuisine, on a diffusé des vœux de Noël. On met les talents et les intérêts des résidents en valeur et ils prennent plaisir à se faire filmer et à se voir après à la télévision et à le dire à leurs enfants », explique la technicienne en loisirs.

UNE INTÉGRATION DE PLUS EN PLUS MULTIPLATEFORME

L'innovation technologique se poursuit pour l'équipe de TV TOUR qui implante cet automne à la résidence Le Jules-Verne du Groupe Patrimoine, à Québec, une solution à grand déploiement, incluant l'ensemble des services que propose l'entreprise. On parle alors de deux bornes interactives positionnées dans des endroits stratégiques de la résidence, un canal de télévision interne, le portail famille accessible sur le Web et à l'aide d'une application mobile, sans oublier une application pour les tablettes iPad présentes dans les 352 unités locatives du complexe.

Grâce à l'apport des entreprises partenaires Hopem et ProMenu, les résidents pourront, à même leur tablette interactive, trouver non seulement les menus et les activités proposés à la résidence, mais réserver leur place à la salle à manger, choisir ce qu'ils vont manger et s'inscrire, par exemple, au yoga ou à l'aquaforme.

Votre comité des résidents



M. Claude Hevey
M. René Duprey

Mme Suzanne Perreault
Mme Micheline Dignard

M. Jean-Jacques Perron
Mme Ghislaine Laforest

M. Marc Deslauriers

Jazz
Résidence pour gens retraités

Mardi, 10 septembre
11:00

PRÉVISIONS MÉTÉO

23°

MARDI 23

MERCREDI 30

JEUDI 27

Il est 11h00 et la poste est arrivée !

Un aperçu du canal personnalisé d'une résidence



Marie-Ève Couture Belisle et Raymond Pilote récitent un poème du Nouvel An à la télévision pour les résidents de l'Alizéa

« Tout est relié au système opérationnel de la résidence pour que la facturation et l'inscription à ces activités se fassent automatiquement, facilitant l'accès aux services pour les résidents et réduisant la demande en employés pour offrir le service », explique Pascal Couture, consultant technologique senior pour ce vaste projet d'intégration, qui pourrait bien faire bouler de neige auprès d'autres établissements.

Grâce à la gamme plus élargie de services offerts maintenant chez TV TOUR, Guy Cantin et son équipe entendent bien poursuivre leur expansion auprès d'organisations de toutes tailles, tant dans le secteur public que privé. L'aspect clé en main du système s'avère un atout des plus importants et séduisants, considérant la pénurie de main-d'œuvre vécue actuellement.



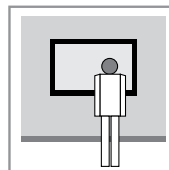
Une borne interactive à la résidence Le Jules-Verne

SOLUTION DE DIFFUSION MULTIPLATEFORME SERVICE EXCEPTIONNEL

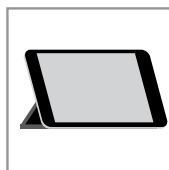


TVTOUR
depuis 1994

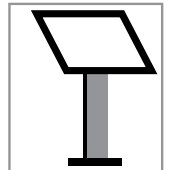
VEUILLEZ CLIQUER SUR LES ICONES



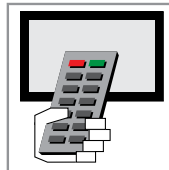
**AFFICHAGE
DYNAMIQUE**



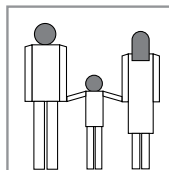
**TABLETTES
INTERACTIVES**



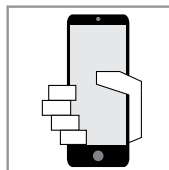
**BORNE
INTERACTIVE**



**CANAL TV
INTERNE**



**PORTAIL
FAMILIAL
WEB**



**PORTAIL
FAMILIAL
APPLICATION
MOBILE**

Aucune formation requise
Contactez Guy Cantin 514-730-4247
gcantin@tvtour.co



Groupe de financement des résidences pour aînées

Équipe de direction



Sylvain Corbeil
Premier vice-président



Domenic Di Franco
VP de district



Marc-André Louiseize
VP Associé, Groupe Immobilier

Directeurs de comptes

Financement jusqu'à 5MM\$



Eric Laville

Financement jusqu'à 25MM\$



Sebastien Mondou



Christopher Creo

Financement plus de 25MM\$



Sylvain Perras

Courriel: rpa.rh@td.com Téléphone: 514-289-1555



Gustav

Plateforme numérique Coordination santé

www.gustavsante.com

Gustav, pour une expérience client de qualité et sécuritaire

- ✓ Prestation de service personnalisée
- ✓ Mise en oeuvre des bonnes pratiques
- ✓ Traçabilité, gestion des risques et amélioration continue
- ✓ Environnement sans papier
- ✓ Valorisation des actifs informationnels existants



Propulsé par
HOSPITALIS
CHANGE LA VIE !



ADAPTABILITÉ



MOBILITÉ



SIMPLICITÉ

OFFRE MOBILE RÉSERVÉE
AUX MEMBRES DU RQRA

NOTRE OFFRE EN OFFRE BEAUCOUP

JUSQU'À
200 \$*
DE CRÉDIT À
L'ABONNEMENT



5 GO
À
59⁹⁵\$
/MOIS*



VIDÉOTRON
Affaires

support.videotron@rqra.qc.ca

* Cette offre, d'une durée limitée, s'adresse aux clients Affaires abonnés au forfait Mobile réservé exclusivement aux membres du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA) et comprend un forfait Mobile Affaires Canada 5 Go de la Téléphonie Mobile de Vidéotron Affaires. Les frais d'itinérance, les frais d'appels internationaux et les autres frais applicables sont en sus. Le comportement et la tarification des services peuvent différer sur les réseaux partenaires. Les offres, les services, les tarifs et les conditions sont modifiables sans préavis. Frais uniques liés à la carte SIM et taxes applicables en sus. Le forfait Mobile Affaires Canada 5 Go permet d'utiliser 5 Go de données par mois et d'effectuer des appels partout au Canada et du Canada vers les États-Unis. Les frais de transmission de données et d'appels à l'extérieur du Canada et des États-Unis sont en sus. Par États-Unis, on entend le territoire continental des États-Unis (les appels vers l'Alaska, Hawaii, Porto Rico et le Mexique ne sont pas inclus). ** Le crédit de 200 \$ requiert la mise en service de deux nouvelles Lignes Mobiles dont la mensualité est d'au moins 54,95 \$ avec une entente de 24 mois. Le crédit pour la mise en service d'une ligne nouvelle mobile est de 120 \$ et requiert une mensualité d'au moins 54,95 \$ avec une entente de 24 mois. Des pénalités s'appliquent en cas de résiliation. Taxes en sus. Là où la technologie le permet. Certaines conditions s'appliquent.

Des règles claires et bien encadrées pour les ententes entre un pharmacien et une résidence privée pour aînés

PAR **AUDREY DESJARDINS**, RESPONSABLE DE LA FORMATION ET DU PERFECTIONNEMENT, RQRA, ET **M^e MANON BRISEBOIS**, DIRECTRICE ADJOINTE - AFFAIRES EXTERNES ET CORPORATIVES, ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES PHARMACIENS PROPRIÉTAIRES (AQPP)

IL Y A QUELQUES ANNÉES, LES SEULES RÈGLES QUI ENCADRAIENT LA PRATIQUE DES PHARMACIENS DANS LEURS RELATIONS AVEC LES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA) ÉTAIENT CELLES PRÉVUES AU CODE DE DÉONTOLOGIE DES PHARMACIENS. C'ÉTAIT DONC LEUR ORDRE PROFESSIONNEL QUI POUVAIT LES INTERROGER ET LES SANCTIONNER EN CAS DE MANQUEMENT. OR, EN DÉCEMBRE 2016, **LE PROJET DE LOI 92** MODIFIANT LA *LOI SUR L'ASSURANCE MÉDICAMENTS* EST ENTRÉ EN VIGUEUR, PRÉCISANT AINSI DE NOUVELLES RESTRICTIONS DANS LES ENTENTES CONCLUES ENTRE UN PHARMACIEN ET UNE RPA. QU'EN EST-IL, PRÈS DE QUATRE ANS PLUS TARD? ON FAIT LE POINT SUR LA SITUATION.



« À l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP), on guide et on conseille les pharmaciens afin qu'ils tiennent compte de toutes les lois et de tous les règlements encadrant leur pratique, explique d'entrée de jeu M^e Manon Brisebois, directrice adjointe - Affaires externes et corporatives à l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP). Dans les liens qu'ils établissent avec les RPA, ils doivent faire primer le bien-être du patient. » Il en va ainsi du droit inaliénable de la personne qui emménage en résidence pour aînés de conserver son pharmacien si elle le désire. Aucune pression ne doit être exercée afin de l'inciter à changer de pharmacie et aucune entente entre un pharmacien et le propriétaire d'une RPA ne doit interférer dans ce choix.

« On veut éviter à tout prix que des associations pharmaciens-propriétaires de RPA s'établissent sur des bases autres que le bien-être des patients », ajoute M^e Brisebois. Avec l'adoption du projet de loi 92, la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) a étendu ses pouvoirs d'enquête et serait donc en mesure, en cas d'infraction à la loi, d'interroger autant le pharmacien que le propriétaire ou un employé d'une RPA.

LES AVANTAGES DE L'ENTENTE ENTRE PHARMACIEN ET PROPRIÉTAIRE DE RPA

Tout contrat avec un pharmacien devrait être écrit. Un pharmacien et un propriétaire de RPA qui acceptent de conclure une entente doivent être prêts à s'intégrer à une dynamique de collaboration interprofessionnelle. Les rôles et l'offre de soins seront définis par les besoins de la clientèle. Dans son offre de services, le pharmacien pourra établir tout ce qu'il peut faire pour la clientèle de la RPA (bilan comparatif, plan de suivi, révision de la thérapie médicamenteuse, participation à des tournées médicales, etc.). Sa disponibilité et la possibilité de le rejoindre en tout temps feront partie des avantages d'une telle relation.

UNE CAPSULE DE FORMATION POUR TOUT COMPRENDRE

Le RQRA met à la disposition de ses membres une vidéo de formation sur les relations entre les pharmaciens et les propriétaires de RPA. Cette capsule, réalisée en collaboration avec l'AQPP et Joli-Cœur Lacasse Avocats, se veut un outil de référence que les membres du Regroupement peuvent consulter en tout temps, en plus de la documentation complémentaire qui vient bonifier les éléments mentionnés dans la courte vidéo.

» À visionner dans la rubrique Juridique de l'Espace formation du site Web du RQRA



» Pour en savoir plus sur l'AQPP



Votre salle à manger liée électroniquement au bail de vos résidents



Notre portefeuille électronique permet:

- Maximisation des revenus de salles à manger (Jusqu'à 20% de récupération des revenus non perçus)
- Lien continu entre la salle à manger et l'administration via le logiciel PR PRIMMO
- Respect des forfaits des clients
- Possibilité d'éliminer la gestion de l'argent comptant
- Suivi de la consommation des clients et employés

Seulement chez



HOPEM

1-800-363-9049
www.hopem.com

L'attrait envers les résidences pour aînés ne s'essouffle pas au Québec

PAR **MATHIEU DIVAY**, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS, RQRA

Publié en juin 2019, le plus récent rapport sur les résidences pour personnes âgées de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) fait état de trois constats principaux.

On note d'abord une légère augmentation du taux d'inoccupation entre 2018 et 2019, celui-ci passant de 6,9 % à 7,2%. Ce phénomène serait imputable à une augmentation de l'offre plus rapide que la demande dans le secteur des résidences pour aînés depuis 2015. Des changements démographiques entrent également en ligne de compte. En effet, dans certaines régions de la province, il existe maintenant des produits qui concurrencent les résidences, notamment les appartements locatifs traditionnels et les copropriétés offertes en location¹.

1. Voir rapport SCHL 2019 en page 2.



DES PARTICULARITÉS RÉGIONALES

Des différences entre les régions du Québec sont toujours observables à l'égard du niveau du **taux d'inoccupation**. Voici un tableau démontrant son évolution entre 2018 et 2019 dans six grands centres du Québec.

Région	Taux d'inoccupation en 2018	Taux d'inoccupation en 2019	Diminution ou augmentation
Montréal	6,5 %	7,1 %	Augmentation
Québec	7,6 %	7,2 %	Diminution
Gatineau	5,4 %	7,3 %	Augmentation
Sherbrooke	10,9 %	8,4 %	Diminution
Trois-Rivières	9,7 %	7,1 %	Diminution
Saguenay	6,3 %	4,3 %	Diminution

TAUX D'ATTRACTION À LA HAUSSE

Le **taux d'attraction**, soit le pourcentage de gens de 75 ans et plus ayant choisi une résidence pour aînés comme domicile, a également augmenté, car il est passé de 17,9 % en 2018 à 18,4 % en 2019.

Le Québec se distingue d'ailleurs nettement des autres provinces canadiennes à ce chapitre, car le taux d'attraction n'y dépasse pas les 10 %.

Or, la situation n'est pas uniforme d'une région québécoise à l'autre. C'est à Trois-Rivières et à Sherbrooke que l'on observe les taux d'attraction les plus élevés, soit environ 25 %. La région de Québec arrive en troisième place avec un taux de 21 %, puis Saguenay, Montréal et Gatineau avec des taux inférieurs à 20 %.

Bref, nous pouvons retenir que le regain de construction des dernières années se voit encore en 2019 et que cette tendance devrait perdurer pendant encore quelque temps.

» Pour consulter le rapport





Le bonheur est dans l'assiette

PAR **ÉLISE DANIELLE LEGAULT**

À LA RÉSIDENCE DISTINCTION, À GRANBY, POUR **ANNE ROUGE** ET **DENIS DUFORT**, MANGER EST UN PLAISIR QUI SE PARTAGE, TROIS FOIS PAR JOUR.



@Jules Gauthier

Les résidents quittent tranquillement la salle à manger après le dîner; sur les tables les assiettes sont, pour la plupart, vides. Le repas a ravi les palais...

Assis côte à côte, Denis Dufort et Anne Rouge évoquent avec une précision remarquable les nombreux plats qui ont titillé leurs papilles dans les dernières années. Feuilleté de bacon et tomates séchées, pouding au pain, porc farci, crème glacée avec blanc d'œuf en neige... Dans la cuisine de la cheffe Anne Rouge, les saveurs et les souvenirs sont à l'honneur. C'est ce qui a charmé Denis Dufort, un résident de 72 ans.

« La première fois que j'ai mis les pieds ici, Mme Rouge m'a apporté un chou à la crème, se souvient-il. Tout s'est joué à partir de ce moment-là : si la nourriture était bonne, je savais que tout le reste allait être bon ! »

Depuis plus de deux ans, une belle complicité s'est tissée entre la responsable des cuisines et le septuagénaire. Conquis par les recettes de Mme Rouge, le grand gourmand se permet à l'occasion d'y ajouter son grain de sel. « Il fait d'ailleurs d'excellents commentaires ! explique gaiement la cheffe suisse. Il m'aide, car mon objectif est de faire plaisir aux résidents. On veut toujours chercher à satisfaire les goûts de notre clientèle, à ramener de bons souvenirs. En cuisine, il y a tellement de nouveautés et de produits, tout n'est pas nécessairement apprécié. »

Devenu de facto l'ambassadeur culinaire de la résidence, Denis Dufort, surnommé le Goûteur, sert donc de conseiller lorsque Anne Rouge cherche à intégrer de la nouveauté à son menu. Leur collaboration aura aussi servi de base à un

plus grand projet; la cheffe cuisinière compte organiser des ateliers de dégustation avec les fines bouches de la résidence, question de partager davantage le bonheur qu'est de bien manger !

VOUS AVEZ AIMÉ CE PORTRAIT ?

Découvrez-en d'autres
en consultant le
BLOGUE.JEUNES-AINES.COM

MED e-care
Vos Soins, Notre Mission

Intégré avec eDAM

Niveaux évolutifs des soins

Conforme RQRA

Générateur de plans de soins

Gestion de la facturation et fiducie

Suivi des incidents et risques

Votre Solution Logicielle de Retraite Complète

Pour plus d'informations ou pour réserver une démo:
site web: www.mede-care.com | sans frais: 1.800.387.8903 ext. 239 | courriel: marie@mede-care.com



Des nouvelles du RQRA

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

PROMOTION DE L'EMPLOI EN RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS

Le RQRA poursuit ses efforts de sensibilisation

Bien implantée depuis 2016, la tournée promotionnelle sur le marché de l'emploi en résidence pour aînés reprendra du service cet automne et débutera au Salon Événement Carrières les 9 et 10 octobre au Palais des congrès de Montréal. Elle se poursuivra dans l'est de la province, soit au Salon Carrière Formation de Québec, les 25 et 26 octobre, au Centre de foires ExpoCité. D'autres arrêts auront lieu au fil des prochains mois. Restez à l'affût! Rappelons que l'objectif de cette présence à titre d'exposant consiste à promouvoir les nombreuses opportunités d'emploi disponibles dans le secteur des résidences pour aînés.

» Consultez la section Offres d'emploi du site Web du RQRA



NOUVEAU! LE BLOGUE

Des retraités présentent les coulisses de leur résidence

Histoires d'amour, d'amitié, activités et passe-temps qui sortent de l'ordinaire, passions et talents révélés au grand jour... C'est ce que le blogue vous propose. Vous y ferez la connaissance d'Annie, de Denis, de la famille Gingras et de plusieurs autres. Cette initiative du RQRA propose une belle incursion dans le quotidien d'aînés qui ont beaucoup de choses à partager! Ne manquez pas ça! Le blogue continuera de s'enrichir cet automne. Une campagne de publicité numérique, notamment sur Facebook, s'échelonne jusqu'au 31 octobre 2019.

» Consultez le blogue



@Jules Gauthier



Le seul système de lessive professionnel éprouvé en clinique pour être doux pour la peau sensible

Offrez à vos résidents les meilleurs soins possible grâce à l'unique système de lessive professionnel éprouvé en clinique pour être doux pour la peau sensible. Un dermatologue agréé a déterminé que les tissus lavés avec le système de lessive Tide Professional sont doux pour la peau sensible, et l'a démontré avec des essais cliniques contrôlés scientifiquement.



Chaque sourire offert, chaque tissu plié et chaque brassée lavée aident à créer un environnement confortable pour vos résidents et un lieu de travail sécuritaire pour le personnel, grâce à la formule non alcaline et à pH presque neutre du système de lessive Tide Professional.



Profitez d'une douceur comme à la maison

une expérience impeccable à chaque fois.™



Visitez le www.pgpro.ca ou composez le 1-800-332-7787 pour parler avec votre représentant P&G Professional.
© 2018 P&G Clorox est une marque de commerce de The Clorox Co. utilisée sous licence par P&G.

M. Tanguay reviendra à la télé cet automne

Il sera possible de voir monsieur Tanguay sur les chaînes de Radio-Canada, TVA, LCN, Prise 2, Addik TV, TVA Sports, RDI et Art TV, du 21 octobre au 10 novembre 2019 inclusivement. Ce petit clin d'œil télévisuel fait sourire à tout coup et il invite le grand public à aller s'informer sur la vie en résidence pour aînés en visitant le www.jeunes-aines.com.



Vos histoires

La Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île récompense le Château Pierrefonds

La remise de prix a eu lieu le 30 mai 2019, lors d'une soirée de gala. Le Château Pierrefonds s'est distingué dans les catégories Services aux consommateurs ainsi que Francisation. Le dynamisme, la croissance, la qualité des activités de marketing ainsi que la connaissance de la clientèle dont fait preuve la résidence, de même que l'utilisation du français comme moyen de développement des affaires ont permis de remporter cette reconnaissance.

Bravo à toute l'équipe du Château Pierrefonds!

» Lire l'article paru dans L'Écho de Laval du 26 juillet 2019



Photo courtoisie

Une reconnaissance internationale pour Groupe Sélection

Pour une deuxième année consécutive, le Groupe Sélection s'est illustré à l'international, à l'occasion du gala The Globals, célébré à Londres. Nommé entreprise de complexes pour personnes retraitées s'étant le plus démarquée mondialement en 2018, le Groupe Sélection s'est démarqué d'un lot de plus de 500 entreprises aux activités réparties dans près de 200 pays. Rappelons qu'à l'occasion des Globals de 2017, le mérite de Groupe Sélection avait été souligné pour son complexe Sélection Panorama Prestige de Laval ainsi que pour le Sélection Vaudreuil Signature. Félicitations pour cette récompense bien méritée!

M.-C.D.

» Lire l'article paru le 3 juillet 2019 dans HRIImag



Credit photo: Groupe Sélection

Audrey Anne Bouclin, directrice principale, innovation et Réal Bouclin, président, fondateur et chef de la direction

Plus de 300 résidents de Chartwell ont festoyé au Beachclub de Pointe-Calumet cet été!

Le 2 juillet dernier, le soleil était au rendez-vous et l'ambiance incontestablement à la fête pour les centaines de retraités qui ont pris d'assaut le site du Beachclub de Pointe-Calumet. Ils ont ri, ils se sont baignés, ils se sont prélassés sur la plage et ils ont dansé sur des rythmes latins. Tous ont bénéficié de la présence d'un duo improbable d'animateurs pour la journée, en l'occurrence la toujours très dynamique Sœur Angèle ainsi qu'Étienne Boulay, ex-joueur de football des Alouettes de Montréal, maintenant animateur de télévision et conférencier. « J'ai 80 ans et je m'éclate au Beachclub! », a d'ailleurs témoigné Gisèle Meloche, résidente de Chartwell L'Unique, à Saint-Eustache, dans le [Huffington Post](#).

Ce grand pique-nique pour retraités en était à sa quatrième édition cette année. En plus de provoquer rires et plaisir, il a permis d'amasser 12 500 \$ au profit de [Rêve d'une vie Canada](#), partenaire caritatif de Chartwell dont la mission est de réaliser des vœux d'aînés qui se démarquent au pays.

À ne pas manquer!

M.-C.D.

- » Reportage de TVA Nouvelles sur l'évènement
- » Témoignage de Gisèle Meloche dans le Huffington Post



Credat: Groupe CWI/Chartwell, résidences pour retraités

Des participants s'éclatent en dansant au Beachclub à Pointe-Calumet.

Étienne Boulay, co-animateur de l'évènement, Alexandre Loiseau, directeur général de Chartwell L'Unique et Sœur Angèle, co-animatrice présente le chèque de 12 500 \$ remis par Chartwell à Rêve d'une vie Canada.



Credat: Groupe CWI/Chartwell, résidences pour retraités

La résidence Alizéa a célébré son 1^{er} anniversaire à la mode de l'Ouest!

Le plaisir et la bonne humeur, tout comme le soleil, étaient omniprésents le 4 juillet dernier à la résidence Alizéa de La Prairie. On y soulignait en grand le premier anniversaire du complexe résidentiel ainsi que le lancement de la Phase 2 de ce projet immobilier contemporain qui comptera 180 unités réparties sur six étages d'ici mars 2020.

Prenant des airs du célèbre Stampede de Calgary, rebaptisée « Stampede de La Prairie » pour l'occasion, la fête a été un réel succès. Les activités au programme ont fait le bonheur des invités, et ce, dès le début de l'après-midi jusqu'en soirée. Chapiteaux, stations d'eau, crème solaire, débarbouillettes froides et grande mobilisation du personnel du bureau de santé, tout a été pensé afin d'assurer le

confort et le bien-être de tous. Jean-Claude Poissant, député fédéral de la circonscription de La Prairie, s'est activé au barbecue, offrant des grillades aux participants. Donat Serres, maire de La Prairie, Claudine Binette, attachée politique de Christian Dubé, député provincial de La Prairie, faisaient également partie des invités d'honneur.

« Tous ces rires et sourires, cette simplicité d'entrer en contact avec les autres et cette grande synergie entre les membres du personnel et les résidents » ont marqué cette journée spéciale, peut-on lire dans le communiqué émis par la résidence après l'évènement.

M.-C.D.



Plus de 400 aînés réunis au Pique-nique chic des Châteaux Bellevue

Le 11 juillet 2019 avait lieu la deuxième édition du Pique-nique chic des Châteaux Bellevue, sous le thème « En bleu, c'est merveilleux! ». L'activité a rassemblé plus de 400 aînés au Parc de la Chute-Montmorency. Le président-directeur général de Groupe Château Bellevue, M. Frédéric Lepage, le porte-parole des résidents, M. Marcel Bouchard, ainsi que le personnel des résidences étaient présents.

L'évènement étant inspiré du populaire Dîner en blanc, les résidents des Châteaux Bellevue de Donnacona, Saint-Nicolas, Pont-Rouge, Thetford Mines, Val-Bélair, Valleyfield, ainsi que du futur complexe de Shawinigan, se sont dirigés vers un endroit gardé secret jusqu'au dernier moment. Certains participants ont fait jusqu'à quatre heures de route pour vivre l'expérience.

Les invités vêtus de bleu ont eu droit à une ambiance festive : cocktail de bienvenue, crooner, amuseur public, magicien, buffet réalisé par les chefs du Manoir Montmorency, visite des lieux et bien plus. Les organisateurs se disent très satisfaits et ont déjà des idées pour la troisième édition.

*Avec la collaboration du
Groupe Château Bellevue*



Une balade en Camaro pour ses 102 ans

Le 16 juillet dernier, on soulignait le 102^e anniversaire de naissance de monsieur Lucien St-Jean, résident des Jardins du Patrimoine de Val-d'Or. Pour cette occasion toute spéciale, il a pu prendre place dans la Camaro de l'un des actionnaires de la résidence, monsieur Réjean Paquin, le temps d'une balade vers le chalet de ce dernier, situé à Malartic.

M.-C.D.



Monsieur St-Jean, en compagnie de Valérie Landry, adjointe administrative, et de France Leclair, directrice générale de la résidence



De gauche à droite, madame Louise Prince, amie de cœur de monsieur St-Jean, Julie Archambault, épouse de Réjean Paquin; Lucien St-Jean et Réjean Paquin

Un parc pour observer la nature près de chez soi

Situé à Candiac, le parc de la nature de Strasbourg, voisin de la résidence Sevä du Groupe Maurice, a accueilli ses premiers visiteurs cet été. Près de 300 résidents ont d'ailleurs assisté à son inauguration en juillet dernier. Le parc propose une balade dans un décor enchanteur, à travers un marais naturel. Après avoir coupé le ruban, Luc Maurice, président et fondateur du Groupe Maurice, et Karine Gignac, directrice de la résidence Sevä,

ont invité les personnes présentes à emprunter pour la première fois les passerelles et les sentiers du marais, pour le plus grand plaisir de tous. Soulignons que la municipalité de Candiac et le Groupe Maurice ont contribué à parts égales à l'aménagement de ce parc unique en son genre. Les travaux se sont étalés sur huit mois, dans un dessein de conservation et de valorisation de ce milieu naturel.

M.-C.D.



Photos tirées de Facebook

» Voir plus de photos de l'inauguration sur Facebook

» Lire l'article du 20 juillet 2019 paru dans le Reflet

- Service d'urgence
- Installation
- Entretien

PRÉVENTION INCENDIE



SAFETY FIRST[®]

FIRE PREVENTION INTERNATIONAL

-  Gicleurs automatiques
-  Alarme incendie et systèmes de sécurité
-  Système de suppression pour Cuisine Commerciale et institutionnelle
-  Extincteurs portatifs, cabinets et boyaux incendie
-  Plan d'évacuation et mesures d'urgence

★ **Contactez-nous afin de connaître nos offres promotionnelles ainsi que les escomptes préférenciels applicables aux membres du RQRA**

1 (800) 401-2757



info@safetyfirst-int.com
WWW.SAFETYFIRST-INT.COM

Licence RBQ : 1506-9834-15




3800, rue Richelieu
Saint-Hubert, Qc, J3Y 7B1

6500, Zéphirin-Paquet, local 200
Québec, Qc, G2C 0M3

570, St-Germain Est, local D
Rimouski, Qc, G5L 1G4

36

L'ADRESSE SEPTEMBRE 2019

La Résidence des Bâisseurs Sainte-Adèle prend forme

Si tout se déroule comme prévu, la nouvelle Résidence des Bâisseurs Sainte-Adèle recevra ses premiers locataires vers la fin de 2020. Le Groupe Résidences des Bâisseurs a inauguré cet important chantier de construction, le 14 août 2019, en présence de dignitaires et de partenaires.

La réalisation de ce projet, qui bénéficiera aux retraités autonomes et aux aînés de la région, représente un investissement initial d'environ 17 millions de dollars. La nouvelle construction comptera, dans sa première phase, plus de 160 appartements. Le projet permettra la création de 60 emplois permanents.

Depuis 2003, le Groupe Résidences des Bâisseurs a développé et gère 13 résidences pour personnes retraitées partout au Québec. Les résidences du groupe ont adhéré au RQRA au cours de l'été 2019. Nous leur souhaitons la bienvenue au sein du Regroupement.

Avec la collaboration du Groupe Résidences des Bâisseurs



Credit: Michel Guertin photographie

De gauche à droite, André Genest, préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut, Richard Clerk, directeur de l'hébergement de la Résidence des Bâisseurs Sainte-Adèle, Nadine Brière, mairesse de Sainte-Adèle, Yves Boivin, directeur régional Groupe Résidences des Bâisseurs, sœur Georgette Durand, de la Congrégation de Notre-Dame, et André Daoust, curé de Sainte-Adèle.



Credit: Michel Guertin photographie

Le chantier de la Résidence des Bâisseurs Sainte-Adèle est maintenant lancé.



Photographie de Groupe Maurice

Très bon départ pour la phase 2 du complexe ELOGIA

Les portes du bureau de vente et de location de la phase 2 d'ELOGIA, complexe résidentiel pour retraités du Groupe Maurice situé à Montréal, se sont officiellement ouvertes le 24 août dernier. Dès les premiers jours, près de 100 unités d'habitation ont trouvé preneurs, ce qui laisse présager un grand succès pour ce projet d'agrandissement qui sera inauguré en 2021.

En plus de l'ajout de 287 appartements à la location, le nouveau bâtiment comptera 24 condos à l'achat, une première à ELOGIA.

L'agrandissement du complexe permettra également aux résidents actuels et futurs de profiter d'aires communes plus vastes et plus nombreuses ainsi que d'une épicerie et d'un espace bistro à même la résidence. Il va sans dire que rien n'a été laissé de côté pour répondre aux besoins et aux goûts des aînés d'aujourd'hui et de demain.

» Détails

Avec la collaboration du Groupe Maurice

CONGRÈS ANNUEL
6, 7 et 8 novembre 2019
Fairmont Le Château Frontenac
Québec

DES LIENS À BÂTIR POUR NOTRE AVENIR



Commanditaire principal



Animation par **David Bernard**



En spectacle
Gala du 7 novembre
Le Moondance Orchestra



Remise des Prix distinction 2019



SOYEZ DES NÔTRES!
Détails et inscription au RQRA.QC.CA