

**RAPPORT** | **2017**  
**ANNUEL** | **2018**

**L'Appui Outaouais**

# L'Appuilette

Région Outaouais

Conception | l'Appui national | Collaboration | l'Appui Outaouais

JANVIER 2018

## SOMMAIRE

### Flash Appui 3

Au-delà de la maladie, il y a une personne 3

Coups de cœur 4

Une nouvelle prestation pour les proches aidants 4

Carpe Diem : Une approche à découvrir 5

Calendrier des événements 6

## LE SAVIEZ-VOUS?

Au Québec, en 2016, on comptait **1,5 million de proches aidants** offrant 1 heure ou plus de soutien par semaine à un aîné, ce qui représente **24% de la population adulte** de la province. C'est ce qu'on apprend dans le *Portrait démographique des proches aidants d'aînés au Québec*, publié en novembre dernier par l'Appui, à la suite d'une enquête menée en collaboration avec la firme SOM. Pour en savoir plus, visitez le [www.lappui.org](http://www.lappui.org)  
> **Autour des proches aidants > Qui sont les proches aidants.**

## MALADIE D'ALZHEIMER ET SÉCURITÉ À DOMICILE : QUELQUES ASTUCES



Si votre proche est atteint de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, il vous arrive peut-être de vous inquiéter pour sa sécurité, surtout lorsqu'il est seul à la maison. Ce mois-ci, nous vous proposons quelques moyens pour adapter le domicile ou faciliter le quotidien d'une personne ayant des troubles cognitifs.

D'abord, il importe de bien connaître la situation de votre proche. Les causes des difficultés dans les activités quotidiennes ne sont pas nécessairement les mêmes d'une personne à l'autre. La suite p.2



### MOT DE L'APPUI Outaouais

En ce début janvier, l'équipe de l'Appui Outaouais ainsi que son conseil d'administration tiennent à vous souhaiter une belle et heureuse année 2018! Nous vous souhaitons de trouver du temps pour prendre soin de vous. Pour y parvenir, consultez régulièrement notre section régionale sur le site [www.lappui.org](http://www.lappui.org) ou communiquez avec nous par l'entremise d'Info-aidant, au 1 855 852-7784.

**L'Appuilette! L'outil par excellence pour apprivoiser le rôle de proche aidant!**



**L'APPUI** POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINES

*Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.*

## Nous joindre

---

L'organisme est incorporé sous le nom de : Carrefour de soutien aux aidants Outaouais  
Il agit toutefois sous le nom usuel de : **L'Appui Outaouais**

### Localisation

92, boulevard Saint-Raymond  
Gatineau (Secteur Hull), Québec J8Y 1S7

### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

### En ligne

administration@lappuioutaouais.org  
[www.lappui.org/outaouais](http://www.lappui.org/outaouais)

### Téléphone

Bureau : 819.205.7705

### Service Info-aidant : 1-855-8-LAPPUI

La ligne est accessible de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi



Merci  
d'être là

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂGÉS

*Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.*

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	Qui nous sommes	<b>2</b>	Mot de la présidente
<b>3</b>	Mot du directeur général	<b>4</b>	Mission
<b>5</b>	Nos services directs	<b>6</b>	Le portrait des proches aidants
<b>7</b>	Nos partenaires financés	<b>9</b>	Dans les médias
<b>13</b>	Sur le terrain	<b>15</b>	La gouvernance
<b>17</b>	Sommaire du bilan financier		

# Qui nous sommes

## Conseil d'administration

**Lucie Piché**

Présidente

**Judith Ferreira**

Vice-présidente

**Ginette Paul**

Trésorière

**Pierre Paul Racine**

Administrateur

**Nicole Robitaille-Carrière**

Administratrice

**Christine Gourgue**

Administratrice

**Bernard Dufresne**

Administrateur

**Danielle Jean**

Administratrice

**Jean-Yves Lord**

Secrétaire corporatif

(Sans droit de vote)



*De gauche à droite : Bernard Dufresne, Ginette Paul, Lucie Piché, Pierre Paul Racine, Nicole Robitaille-Carrière, Jean-Yves Lord (absents : Judith Ferreira, Christine Gourgue, Danielle Jean)*

## Équipe de travail

**Jean-Yves Lord**

Directeur général

**Nathalie Beaulne**

Coordonnatrice,  
Administration et comptabilité

**Sébastien Marc-Aurèle**

Agent de liaison avec la communauté

**Josée Lusignan**

Responsable des communications



*De gauche à droite : Josée Lusignan, Sébastien Marc-Aurèle, Jean-Yves Lord, Nathalie Beaulne*

## Équipe bénévole

**Suzanne Lapointe**

Conférencière et sensibilisation

**Monique Beaulne**

Soutien administratif, Appuilette

**Jean-Maurice Lafond**

Photographe officiel

***Mille mercis à nos généreux bénévoles !***

## Mot de la présidente

Il me fait plaisir de vous présenter, pour une dernière fois, le bilan des réalisations de l'Appui Outaouais pour l'année 2017-2018. Depuis six ans, nous œuvrons à améliorer la qualité de vie des proches aidants sur tous les territoires de l'Outaouais afin qu'ils se sentent un peu moins seuls, moins isolés et moins épuisés. Ainsi, un nombre grandissant d'entre eux utilisent les services qui leur sont offerts.



Vous lirez que dans le cadre de notre huitième appel de projets, nous avons octroyé des fonds à nos partenaires pour la réalisation de neuf projets de proximité, dans le but d'offrir des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit. De plus, nous avons continué à dépasser nos objectifs pour rejoindre et sensibiliser la population au rôle du proche aidant et aux défis liés à ce rôle.

J'aimerais témoigner toute mon appréciation aux administrateurs qui m'ont soutenue et appuyée au cours de l'année. Votre travail acharné et votre contribution remarquable ont grandement facilité ma présidence. Également, j'aimerais remercier sincèrement l'équipe de l'Appui, tout particulièrement Jean-Yves Lord, notre directeur général, qui nous accompagne sans relâche et avec beaucoup d'enthousiasme. Son travail est essentiel pour l'exécution des fonctions du conseil d'administration.

C'est à regret que je quitte l'Appui Outaouais pour des raisons de santé. J'y aurai passé six belles années à constater la différence que fait l'Appui auprès des partenaires et des proches aidants. Je remercie chaleureusement toutes ces personnes que j'ai croisées, qui ont su accompagner et tendre la main aux proches aidants qui jour après jour, donnent de leur temps à leurs êtres chers. Je pars confiante que tous ces liens que vous avez tissés continueront à être le filet de bienveillance de notre société. Je suis fière du travail accompli par tous. Je porterai toujours cette noble cause en mon cœur et je continuerai à rêver à un monde meilleur.

À vous tous au revoir,

*Lucie Piché*

Présidente

*« J'ai été proche aidante de mes deux parents. Papa est décédé à la maison, parmi les siens. Je prends soin maintenant de ma mère. De ma voisine aussi, atteinte de SLA. Je pense que c'est ça, l'avenir. Se rassembler, s'entraider. » — Proche aidante*

## Mot du directeur général

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel pour l'année 2017-2018. Vous remarquerez que ce fut une année marquée de belles réalisations et aussi de grands changements. Notamment, nous avons procédé à l'harmonisation de systèmes et d'outils pour les appels de projets, les balises de financement, ainsi que les formulaires de soumission et de redditions de projet. En début 2018, l'Appui national a aussi centralisé le Service Info-aidant pour des raisons d'efficience et d'efficacité. Ceci a occasionné certains ajustements dans la redirection des appels issus de l'Outaouais et dans notre rôle qu'est celui d'assurer que nos informations sont à jour et bien connues des nouveaux conseillers et conseillères aux proches aidants.



Merci à nos partenaires financés qui œuvrent tous les jours au service des proches aidants d'aînés. Vous êtes nos collaborateurs les plus précieux ! En plus de multiplier les occasions de collaboration avec d'autres organismes, vous contribuez de façon significative à la création d'une communauté bienveillante pour les proches aidants d'aînés de notre région. Merci d'être là !

Permettez-moi aussi de remercier mes collègues, Nathalie Beaulne, Sébastien Marc-Aurèle et Josée Lusignan qui œuvrent au service de l'Appui Outaouais à l'année. Ensemble, nous formons une équipe multidisciplinaire efficace, mais surtout une équipe au sein de laquelle il fait bon travailler.

Bonne lecture.

*Jean-Yves Lord*

Directeur général

*« Je me suis occupé de mon père pendant cinq ans! Les derniers moments ont été très difficiles. Je ne savais plus quoi faire, j'arrivais à peine à me garder la tête hors de l'eau. Je mettais tellement d'énergie pour mon père que j'ai oublié de prendre du temps pour moi. J'ai fini par appeler l'Appui. Ils ont tout de suite vu que j'avais besoin d'aide immédiate. Ils ont tellement bien pris soin de moi, ils m'ont écouté et m'ont dirigés vers les services que j'avais besoin. Avoir su, j'aurais appelé plus tôt. Aujourd'hui, mon père est décédé, mais je garde dans mon cœur une tonne de bons souvenirs que je n'aurais pas eus autrement. » — Proche aidante*

# Mission

---

Créé en 2009, l'Appui pour les proches aidants d'aînés contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés et à faciliter leur quotidien en veillant notamment à ce qu'ils tirent pleinement profit des ressources mises à leur disposition.

L'Appui est présent partout au Québec, grâce à 17 Appuis régionaux et une entente spécifique pour le Nunavik. Chaque bureau régional soutient les organismes locaux voués au bien-être des proches aidants, et ce, afin d'offrir à ces derniers des services adaptés dans leur milieu.

## Mission de l'Appui Outaouais

Nous contribuons au soutien des **25 000 proches aidants** de notre région qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

## Les grands axes d'intervention de l'Appui Outaouais sont :

- Le financement des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit à offrir aux proches aidants d'aînés ;
- La prestation des services directs offerts aux proches aidants d'aînés, dont le Service Info-aidant (une ligne téléphonique d'écoute, d'information et de référence), l'Appuilette Outaouais et l'animation et le maintien de son portail Internet ;
- Le travail de concertation et de mobilisation avec ses partenaires et les acteurs concernés par le soutien aux proches aidants d'aînés ;
- La promotion du rôle et la sensibilisation de la population par égard à la contribution du proche aidant d'aîné.

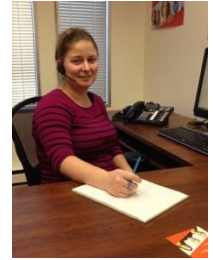
*« Les ressources auxquelles j'ai eu accès m'ont apporté du réconfort et un support dans les moments difficiles. Il y a aussi une offre de programme de répit, si jamais j'ai besoin de m'absenter pour me ressourcer. Être proche aidante, c'est de beaux moments de bonheur et d'autres assez rock'n'roll. »* — Proche aidante de Gracefield

Source : Webdocumentaire « Nous proches aidants » au [www.nousprochesaidants.com](http://www.nousprochesaidants.com)

# Nos services directs

## Le Service Info-aidant

En 2016, le Service Info-aidant de l'Appui Outaouais fut jumelé à celui de l'Appui Laurentides, nous permettant ainsi de répondre à un plus grand nombre d'appels et **de presque doubler le nombre d'interventions** comparativement à l'année 2016-2017, pour **un total de 628**. Nous saluons notre collègue et conseillère au Service Info-aidant, Annick Letarte, pour l'excellence de son travail auprès des proches aidants et son souci d'efficacité !



En septembre 2018, par mesure d'efficience à l'échelle de la province, l'Appui national centralisera sous sa responsabilité le Service Info-aidant. Nous travaillons donc en étroite collaboration avec l'équipe des conseillers de l'Appui national pour maintenir à jour nos répertoires de référencement et toutes les informations pertinentes à l'Outaouais afin d'assurer la plus haute qualité de service possible aux proches aidants de notre région.

## L'Appuilette

La popularité de l'Appuilette ne cesse d'augmenter. Cette initiative lancée par l'Appui Outaouais en 2013 est maintenant disponible partout au Québec. Diffusée mensuellement, l'Appuilette propose des activités régionales, dossiers thématiques, trucs et astuces de nos conseillers proches aidants, coups de cœur et témoignages. Cette année, la distribution de l'Appuilette a **augmenté de 16.6 %** comparativement à l'an passé. L'Appuilette est diffusée dans les deux langues officielles à **1540 abonnés**.

## La Minute des aidants

La Minute des aidants est une infolettre produite par le réseau des Appuis. À la différence de l'Appuilette, le contenu de celle-ci s'adresse directement aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'aux intervenants et acteurs pertinents du milieu communautaire. En Outaouais, **79 professionnels y sont abonnés**, pour la plupart, des travailleurs sociaux en soutien à domicile.

## Site web et réseaux sociaux

Avec ses **14 851 pages vues et 3 438 visiteurs uniques**, l'Appui Outaouais se situe bon premier de son groupe de référence pour ce qui est de la fréquentation de la section Outaouais de notre site web. Nous publions systématiquement les activités de nos partenaires financés et d'autres offrant des services et activités complémentaires dans la communauté. Ceux-ci bénéficient de plus de visibilité et les proches aidants d'âînés bénéficient d'un meilleur accès aux services. Au cours de l'année, plus de **379 publications** de ce type ont été ajoutées à notre site web, **une augmentation de 170%** par égard à l'an passé. Notons que la gestion de nos réseaux sociaux est centralisée à l'Appui national, cependant nous y contribuons régulièrement et notre page Facebook demeure la plus fréquentée au Québec parmi les pages de ce genre.

## Le Répertoire des ressources

Le Répertoire des ressources en ligne est un outil exhaustif qui permet aux proches aidants de trouver facilement de l'information sur les services qui leur sont offerts, selon leur région et les catégories de services suivantes : Répit ; information et documentation ; activités de formation ; juridique et fiscal ; aide à domicile ; entraide et soutien ; transport et hébergement. Le Répertoire est offert dans les deux langues officielles.

## Le portrait des proches aidants

### LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS AU QUÉBEC

Au Québec, en 2016, on comptait :



**1,5 M**

de proches aidants  
offrant 1 heure ou  
plus de soutien par  
semaine à un aîné



Soit

**24 %**

de la population  
adulte de la  
province

#### PROFIL



**55 %**

entre 45 et 64 ans

**50 %**

travaillent plus de  
30 heures par semaine



#### SOUTIEN APPORTÉ



**28 %**

des proches aidants offrent  
plus de 5 heures de soutien  
par semaine, dont 9 %  
atteignent 20 heures et plus.

#### Top 5

aide et soutien les plus offerts par les proches aidants



Accompagnement rendez-vous



Soutien émotif



Transport



Administratif



Épicerie

#### RECONNAISSANCE : UN ENJEU DE TAILLE



**1/3**

1 proche aidant sur 3 offrant  
au moins 1 heure de soutien  
par semaine à un aîné n'a pas  
conscience d'être proche aidant

**20 %**

des proches aidants  
offrant plus de 10 heures  
de soutien par semaine  
n'ont pas conscience  
de l'être

## Nos partenaires financés

---

L'Appui Outaouais soutient les organismes suivants et les remercie du travail remarquable effectué :



### Les priorités

En 2016, notre Conseil d'administration a adopté des priorités de financement pour un huitième appel de projets. Les grandes priorités étaient les suivantes :

- Rejoindre les proches aidants anglophones du Pontiac ;
- Augmenter la proportion d'aidants d'aînés atteints de la maladie Alzheimer et autres pertes cognitives.

Le résultat de l'appel lancé en septembre 2017 fut un engagement de **908 000 \$ d'investissement** auprès de six organismes dans l'ensemble de l'Outaouais pour neuf projets de services visant près de 3 000 proches aidants d'aînés sur les années 2019-2020. **L'ensemble des objectifs et des priorités d'appel a été atteint.**

## Investissements dans les projets de services, par territoire en 2018 \*

Territoires	Investissements 2018	Total depuis 2013
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des Collines</li> <li>• Gatineau</li> <li>• Papineau</li> <li>• Pontiac</li> <li>• Vallée-de-la-Gatineau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 951 \$</li> <li>• 244 730 \$</li> <li>• 44 616 \$</li> <li>• 66 661 \$</li> <li>• 75 494 \$</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 169 572 \$</li> <li>• 713 756 \$</li> <li>• 132 927 \$</li> <li>• 109 267 \$</li> <li>• 270 950 \$</li> </ul>
<b>Investissement total :</b>	<b>467 452 \$</b>	<b>1 396 473 \$</b>

\*Afin d'assurer une répartition équitable des investissements, le Conseil d'administration s'est doté, en 2015, d'une politique de répartition des fonds à travers les 5 territoires de l'Outaouais.

90% des organismes ayant des projets financés par l'Appui sont engagés dans une démarche d'amélioration continue en utilisant comme référence les pratiques prometteuses du Réseau des Appuis.

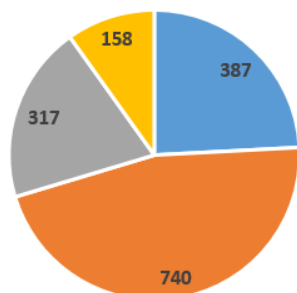
## Nombre de proches aidants rejoints par les services offerts par nos partenaires financés

Réalisé en 2017-2018	Réalisé en 2016-2017	Réalisé en 2015-2016
1602 proches aidants*	1968 proches aidants*	2507 proches aidants*
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information 24%</li> <li>• Formation 46%</li> <li>• Soutien psychosocial 20%</li> <li>• Répit 10%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information 43%</li> <li>• Formation 31%</li> <li>• Soutien psychosocial 21%</li> <li>• Répit 5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information 45%</li> <li>• Formation 28%</li> <li>• Soutien psychosocial 23%</li> </ul>

\*Notons que le nombre total d'aidants rejoints tend à réduire avec l'intensification des services rendus en formation, soutien psychosocial et répit. Les 10% de proches aidants rejoints qui reçoivent du répit utilisent 80% des heures données en services. Voir les graphiques qui suivent.

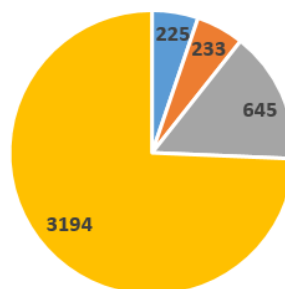
Nombre de proches aidants d'aînés rejoints : 1 602 Nombre d'heures de service offertes : 4 297

**Proches aidants rejoints par type de service**



- Information
- Formation
- Soutien psychosocial
- Répit

**Heures de services aux aidants par type de service**



- Information
- Formation
- Soutien psychosocial
- Répit

# Dans les médias

L'Appui Outaouais soutient ses partenaires financés et les proches aidants d'âinés par le moyen de campagnes médiatiques ciblées à grand rayonnement.

## Le Cahier de la Semaine nationale des proches aidants (SNPA)

Notre cahier publicitaire, réalisé en collaboration avec le quotidien *Le Droit* pour souligner la SNPA, représente une de nos plus belles réussites en ce sens – c'est un outil de référence de **16 pages** qui permet de sensibiliser la population francophone de notre région sur le rôle essentiel que joue le proche aidant et de faire connaître les ressources qui lui sont offertes. Le cahier bénéficie d'une visibilité hors pair :

- Rejoint plus de **103 000 lecteurs** en copie papier
- Rejoint près de **85 000 lecteurs** en ligne

EDITION WEEK-END DU SAMEDI 4 NOVEMBRE 2017

REPORTAGE PUBLICITAIRE 1

SEMAINE NATIONALE DES  
**PROCHES AIDANTS**  
DU 5 AU 11 NOVEMBRE

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'ÂINÉS OUTAOUAIS

*Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.*

**Merci**  
Chers proches aidants, vous agissez tout autour de nous avec compassion pour les personnes atteintes sans compter votre temps. Rappelez-vous que vous n'êtes pas seuls. Nous sommes là pour vous soutenir!

**Société Alzheimer DE L'OUTAOUAIS QUÉBÉCOIS**

SERVICES OFFERTS AUX PROCHES AIDANTS

- Ateliers
- Groupes d'entraide
- Centre de jour et de nuit
- Soutien et conseils
- Répét à domicile
- Formation
- Entrevues
- Entre nous
- Muséifier vos mémoires

440, boulevard Molson-Duval, Outaouais - J8P 6N2  
Pour information: 1 877 777-2888 ou 819 777-4232  
info@alzheimer.org | www.alzheimer.org | facebook.com/alzheimer.qc

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS 2017

**Activités en Outaouais**

**INFO AIDANT**  
1 855 852-7784  
L'APPU.ORG

**TERRITOIRE DE LA VILLE DE GATINEAU**

**L'Appui Outaouais en collaboration avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retréées et préretréées (L'ADDR)**

**CONFÉRENCE**  
« La Rencontre des aînés et des proches aidants »

**DATE:** 10 novembre | 9 h 30 à 16 h

**DESCRIPTION:** Une activité d'éveil qui aura pour but d'améliorer vos connaissances sur diverses thématiques liées au vieillissement et sur les services offerts en Outaouais, tout en ayant du plaisir.

**LIEN:** Campus 3, au 196, rue Notre-Dame, Outaouais J8P 0E6

**COST:** 5 \$ (pepas inclut)

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Places limitées. Inscription obligatoire. Billets en vente au Campus 3 ou au [www.lappuoutaouais.org](http://www.lappuoutaouais.org)

**Centre action génération des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGA) en collaboration avec Centre d'entraide aux aînés (CEAA) et la Société Alzheimer de l'Outaouais québécois (SAOQ)**

**CONFÉRENCE**  
« Comment déceler le non de l'ainé atteint d'un déficit cognitif, tel l'Alzheimer »

**DATE:** 9 novembre | 10 h à 11 h 30

**DESCRIPTION:** Cette conférence vous offrira des pistes de réflexion quant aux approches à privilégier pour obtenir une collaboration favorable, les stratégies à utiliser face au refus et comment se protéger face au «NON» quand les stratégies utilisées ne fonctionnent plus. La finit avec quelques mises en situation de la vie quotidienne qui facilitent l'appropriation des trois proposés.

**LIEN:** 190, avenue Buckingham, Buckingham, au sous-sol

**COST:** Gratuit

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Inscription obligatoire. Communiquer avec Julie Mercier au 819 281-4343, poste 102, ou [coordonnatrice@videotron.ca](mailto:coordonnatrice@videotron.ca).

**MRC DES COLLINES**

**Table autonome des aînés des Collines (TAAC)**

**CONFÉRENCE**  
« Rebondir avec force et courage »

**DATE:** 6 novembre 2017 | 13 h 30 à 16 h

**DESCRIPTION:** Présenté par Lucie Morin, coach professionnelle agréée

**LIEN:** 1694, Montée de la source, Cantley

**COST:** Gratuit

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Places limitées. Inscription obligatoire. Jusqu'à Julie Carrier au 819 457-9191, poste 242, ou [soprochesaidants@gmail.com](mailto:soprochesaidants@gmail.com)

**MRC DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU**

**Voix et solidarité pour les aidants naturels de la Vallée-de-la-Gatineau**

**CONFÉRENCE**  
« Survivre en tant que proche aidant »

**DATE:** 6 novembre 2017 | 10 h

**DESCRIPTION:** Présentée par Mme Suzanne Laporte. L'activité sera suivie d'un léger goûter et d'une marche solidaire pour valoriser le rôle des proches aidants.

**LIEN:** Auberge du drawer, 85, rue Principale Nord (route 105), Maniwaki

**COST:** Gratuit

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Inscription obligatoire. Contacter Nancy Boudrias au 819 441-1001 ou 1 855 448-1818 ou [voix.aidants.VG@hotmail.com](mailto:voix.aidants.VG@hotmail.com)

**CONFÉRENCE**  
« Survivre en tant que proche aidant »

**DATE:** 7 novembre 2017 | 11 h

**DESCRIPTION:** Présentée par Mme Suzanne Laporte. L'activité sera suivie d'un léger goûter et d'une marche solidaire pour valoriser le rôle des proches aidants.

**LIEN:** Bibliothèque de Karabassou, 373 Route 105 (devant la Caserne 12), Karabassou

**COST:** Gratuit

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Inscription obligatoire. Contacter Nancy Boudrias au 819 441-1001 ou 1 855 448-1818 ou [voix.aidants.VG@hotmail.com](mailto:voix.aidants.VG@hotmail.com)

**Activité de détente pour proches aidants**

**DATE:** 8 novembre 2017 | 13 h à 16 h

**DESCRIPTION:** Moment de détente, spa et picnic à l'Auberge du drawer

**LIEN:** Auberge du drawer, 85, rue Principale Nord, Maniwaki

**COST:** Gratuit

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Inscription obligatoire. Contacter Nancy Boudrias au 819 441-1001 ou 1 855 448-1818 ou [voix.aidants.VG@hotmail.com](mailto:voix.aidants.VG@hotmail.com)

**Séance de yoga et atelier sur les maladies chroniques**

**DATE:** 9 novembre 2017 | 13 h

**DESCRIPTION:** Atelier sur les maladies chroniques présenté par Nancy Boudrias, suivi d'une séance de yoga avec Samuel A. Trépanier

**LIEN:** Au sous-sol de l'Église, 14 rue Principale, Gracefield

**COST:** 5 \$ (pepas et transport inclut)

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Inscription obligatoire. Contacter Nancy Boudrias au 819 441-1001 ou 1 855 448-1818 ou [voix.aidants.VG@hotmail.com](mailto:voix.aidants.VG@hotmail.com)

**Participation à « La Rencontre des aînés et des proches aidants »**

**DATE:** 10 novembre 2017 | 9 h 30 à 16 h

**DESCRIPTION:** Transport organisé afin de participer à « La Rencontre des aînés et des proches aidants » à Gatineau.

**LIEN:** Départ à 7 h au 147 boulevard Desjardins, Maniwaki (14 participants)

**COST:** 5 \$ (pepas et transport inclut)

**INFORMATION ET RÉSERVATION:** Inscription obligatoire. Contacter Nancy Boudrias au 819 441-1001 ou 1 855 448-1818 ou [voix.aidants.VG@hotmail.com](mailto:voix.aidants.VG@hotmail.com)

## Les médias régionaux

Outre le cahier de la SNPA, l'Appui Outaouais bénéficie aussi d'une présence régulière dans les médias grâce à sa participation active à la vie communautaire et aux activités de nos partenaires financés. Nous tenons à remercier les médias, qui diffusent fidèlement nos nouvelles et viennent ainsi en aide aux proches aidants !

### Le Droit, le 8 novembre 2017 Un nouvel outil pour les proches aidants

leDroit

ACTUALITÉS

8 novembre 2017 / Mix à jour à 21h04

## Un nouvel outil pour les proches aidants



JUSTINE MERCIER  
Le Droit



Partager



Les proches aidants de l'Outaouais ont désormais accès à un guide leur présentant « des idées novatrices », mais aussi « des pistes de solutions et de réflexion » pour les aider à mieux comprendre leur rôle.

Intitulé Les sentiers du proche aidant, le nouveau guide est né d'une collaboration entamée au printemps dernier entre la Société Alzheimer Outaouais et APPUI Outaouais.

Lancé mercredi dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants, le guide vise notamment à répondre aux nombreux questionnements des gens qui jouent ce rôle, a fait savoir la directrice générale de la Société Alzheimer Outaouais, Anne Villeneuve.

### Radio-Canada Ottawa-Gatineau, le 28 octobre 2017 À tous ceux qui s'occupent d'un proche vieillissant ou malade

ICI OTTAWA-GATINEAU  
- DE RÉGIONS -

ACCUEIL | SOCIÉTÉ

## À tous ceux qui s'occupent d'un proche vieillissant ou malade

Publié le samedi 28 octobre 2017



Proche aidant Photo : getty images/fotokphota/gwendanor



## La Chambre de commerce de Gatineau

En novembre, l'Appui Outaouais s'est mérité d'avoir été nommée *l'Équipe du mois* à la Chambre de commerce de Gatineau. Ainsi, la Chambre a diffusé à l'échelle de son important réseau et à la radio Énergie 104,1 la mission de l'Appui Outaouais, et a invité notre directeur général, Jean-Yves Lord, à prendre la parole en tant qu'invité d'honneur lors du 5 à 7 mensuel qui a vu plus de 200 gens d'affaires et employeurs se réunir à l'Institut Innovation Gatineau et rencontrer notre belle équipe.



Jean-Yves Lord et Anne-Marie Proulx, directrice de la Chambre de commerce de Gatineau

## Nous remercions de tout cœur la Chambre de commerce de Gatineau !



De gauche à droite : Josée Lusignan, Christiane Charron (Centre d'entraide aux aînés), Sébastien Marc-Aurèle, Nathalie Beaulne, Ginette Paul, Lucie Piché, Jean-Yves Lord, Suzanne Lapointe, Pierre Paul Racine, Jean-Claude Desrosiers (Chambre de commerce de Gatineau), Anne Villeneuve (Société Alzheimer)

*« Être proche aidante pour ma mère a été pour moi une révélation d'amour. Ma mère et moi avons tissé une nouvelle et magnifique relation, où je pose à mon tour les gestes qu'elle a posés pour moi, petite. — Proche aidante*

## Les événements

L'Appui Outaouais s'est joint à ses partenaires pour présenter des événements d'envergure, afin de sensibiliser, informer et encourager les proches aidants. Ces événements ont bénéficié, eux aussi, d'un rayonnement important dans la communauté. Voici les conférenciers présentés en tête d'affiche :



Lors de la Journée des aidants et des aînés, Carole Miville nous a livré une performance ludique et pleine de judicieux conseils alors qu'elle incarnait le rôle de Blandine, aidante de son conjoint.



Dans le cadre des célébrations du 40<sup>e</sup> de Campus 3, l'Appui Outaouais s'est joint pour offrir aux proches aidants d'aînés une soirée des plus émouvantes, en compagnie du conférencier Serge Bouchard.



Auteure et animatrice culturelle à TVA, et porte-parole de la Société Alzheimer, Stéphanie Méthé nous a livré un vibrant témoignage en plus d'avoir animé la Journée des aidants et des aînés qui a eu lieu durant la Semaine nationale des proches aidants.



Durant le Mois de la maladie Parkinson, l'Appui Outaouais s'est joint à Parkinson Outaouais pour promouvoir une conférence donnée par Chloé Sainte-Marie (conjointe de feu le cinéaste Gilles Carle), qui a abordé son expérience d'aidante d'une personne atteinte de la maladie de Parkinson.

## Sur le terrain

L'Appui Outaouais réalise un travail de sensibilisation important auprès du grand public afin d'augmenter le nombre de personnes qui se reconnaissent comme proche aidant et de les informer sur les services offerts. Nous travaillons aussi de près avec les professionnels du milieu ayant un accès privilégié aux proches aidants, afin qu'ils puissent mieux connaître nos services et nous recommander.

Voici un aperçu de notre travail de sensibilisation à l'échelle de la région :

### Les grands événements

Activités	Personnes rejointes
Salon de la femme	1000+
Kiosque Journée Viactive	500
Kiosque Rendez-vous des aînés de la Ville de Gatineau	200
Équipe du mois à la Chambre de commerce de Gatineau	900 (réseau) 200 (sur place)
Lancement médiatique du guide « Les sentiers du proche aidant » de la Société Alzheimer Outaouais	25
Événement « La Rencontre des aînés et des proches aidants »	150

### Les petits et moyens événements

Activités	Personnes rejointes
Kiosque du Salon santé et mieux-être Chartwell Cité Jardin	40
Kiosque Journée Alzheimer	100
Kiosque à la Journée mondiale pour contrer la maltraitance aux aînés	42
Conférence de presse du Centre de ressources Connexions (Pontiac)	17
Semaine des usagers des établissements du Réseau de la santé	65
Journée des aînés au Centre Action Générations des Aînés	60
Foire du bien-être Centre de ressources Connexions	80
Présentation pour les résidents de l'Office municipal de l'habitation	2
Salon du diabète	150
Formation PDSB, Centre d'entraide aux aînés et la Société de la sclérose en plaques	12
Conférence de Chloé Ste-Marie avec Parkinson Outaouais	45
Conférence de Serge Bouchard avec Campus 3	168
Conférence de presse et AGA de l'Appui	25

## Ateliers

Activités	Personnes rejointes
Comité des usagers de Saint-André-Avellin	24
Présentation à Fort-Coulonge	24
Présentation à Shawville – en anglais	21
Présentation à Chapeau	17
Présentation à Campbell's Bay – en anglais	24

## Visites et présentations pour les professionnels du milieu

Activités	Professionnels joints
Travailleurs sociaux du Soutien à domicile de Buckingham	21
Travailleurs sociaux du Soutien à domicile de Masham	14
Travailleurs sociaux du Soutien à domicile de la rue Lois	24
Travailleurs sociaux de 13 GMF	21+
Visite de 35 pharmacies	35+
Visite de 4 cliniques médicales (GMF)	4+
Visite de 9 CHSLD et résidences	9+
Stagiaires en Soutien à domicile	4
Défense Canada (Céline Gingras)	2

**Total des personnes sensibilisées directement par l'Appui Outaouais**

**4 025+**

# La gouvernance

En 2017 l'Appui Outaouais s'est mérité l'Attestation en Gouvernance Stratégique®, une désignation qui requiert un travail rigoureux de mise en place de politiques de gouvernance et de pratiques administratives et financières, ainsi que le fonctionnement de comités de gouvernance couvrant les fonctions essentielles d'un conseil d'administration. L'Appui Outaouais a maintenu son attestation en 2018 et a adopté une approche d'amélioration continue par égard à son fonctionnement. Ceci garantit un haut niveau d'efficacité et de satisfaction qui reflète la qualité des administrateurs et des systèmes de gouvernance qui sont mis à leur disposition.

## Évaluation du fonctionnement du Conseil d'administration

Afin de toujours améliorer son propre fonctionnement, le Conseil d'administration évalue sa performance et le niveau de satisfaction des administrateurs sur leur contribution et le déroulement des réunions à trois reprises durant l'année. Voici la moyenne des résultats sur 3 des 10 éléments d'évaluation utilisés :

Catégories	Objectif	Résultat
Taux de participation de nos administrateurs aux réunions du Conseil d'administration	85%	90%
Taux d'évaluation du fonctionnement du Conseil d'administration	80%	92.5%
Taux de satisfaction de chaque administrateur par égard à sa contribution personnelle au Conseil d'administration	s/o	89.5%

## Activités du Conseil d'administration

Au cours de l'année, les administrateurs ont siégé sept fois en conseil. En plus de ses rencontres régulières, le Conseil d'administration a procédé à l'analyse des projets de l'appel 8 en une séance extraordinaire.

Comités de gouvernance	Administrateurs
Comité des mises en candidature et de l'évaluation du Conseil	<b>Lucie Piché</b> , coordonnatrice Ginette Paul Judith Ferreira
Comité de vérification des politiques et des règlements	<b>Judith Ferreira</b> , coordonnatrice Christine Gourgue Nicole Robitaille-Carrière
Comité d'évaluation des risques	<b>Ginette Paul</b> , coordonnatrice Bernard Dufresne Pierre Paul Racine
Comité d'appréciation de la contribution du DG	<b>Lucie Piché</b> , coordonnatrice Nicole Robitaille-Carrière Christine Gourgue

## Le travail des comités de gouvernance et leurs mandats

Chacun des quatre comités de gouvernance s'est rencontré aussi souvent que nécessaire pour accomplir ses tâches telles que définies dans les mandats respectifs et en faire rapport au Conseil selon le calendrier établi en début d'année.

Le **comité de vérification des politiques et procédures**, sous la coordination de Judith Ferreira, vice-présidente, a vérifié quatre politiques affectées par des décisions du Conseil ou de nouvelles directives de l'Appui national pour en assurer la congruence.

De plus, sous la coordination de Ginette Paul, trésorière, le **comité de l'évaluation des risques s'est penché** sur un risque en particulier pour identifier les précautions à mettre en place afin de protéger la notoriété de l'Appui Outaouais.

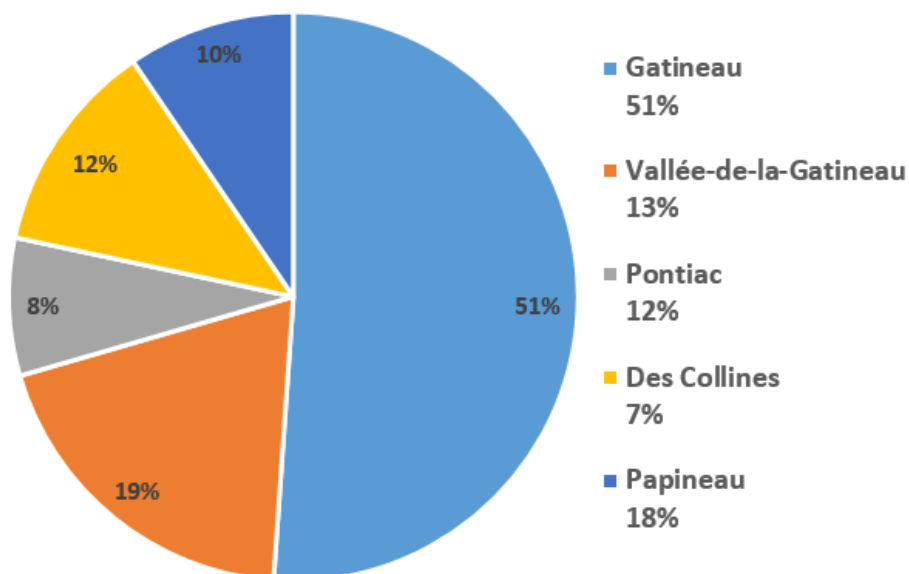
Le **comité des mises en candidature et de l'évaluation du Conseil**, sous la coordination de Lucie Piché, présidente, a évalué la compilation des évaluations de fonctionnement en réunion réalisées au courant de l'année et a préparé un rapport au Conseil de ses observations, incluant l'assiduité des administrateurs et le taux de satisfaction avec la préparation et la tenue des rencontres du Conseil.

Pour sa part, le **comité d'appréciation de la direction générale**, coordonné par Lucie Piché, a lui aussi rempli son mandat et rendu ses recommandations aux administrateurs par égard aux objectifs et priorités opérationnels attendues de la direction générale.

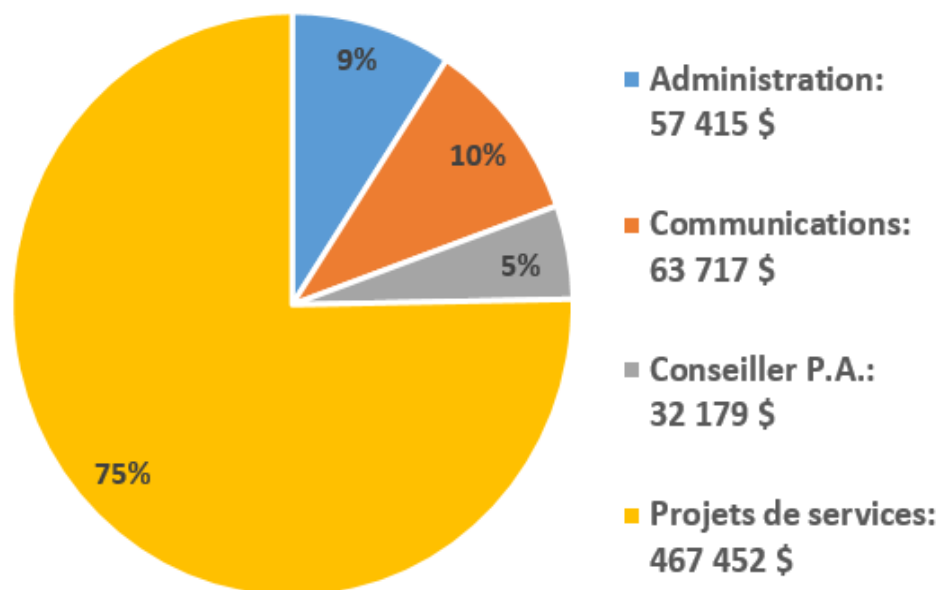
En plus de participer aux Tables des directions générales mensuelles du Réseau des Appuis, le directeur général rencontre la présidente au moins une fois entre chaque réunion du Conseil d'administration pour en faire la préparation. Cette année, trois autres réunions auxquelles ont participé d'autres administrateurs ont eu lieu pour discuter d'enjeux ayant une portée nationale.

# Sommaire du bilan financier

## Répartition territoriale des investissements versus objectif



## Répartition des dépenses annuelles





**INFO-AIDANT**  
**1 855 852-7784**  
**ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES**  
**LAPPUI.ORG**



**L'APPUÏ** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ANCIENS

*Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.*

# Notes

---

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂÎNÉS

OUTAOUAIS

***Vous** êtes là pour **eux**,  
**nous** sommes là pour **vous**.*