



Rendez-vous Reconnaissance - Supervision des stages

Mot du PDG



Claude Desjardins, PDG de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval

Aujourd'hui, nous voulons rendre hommage aux superviseurs et préceptrices de stages du réseau de la santé et des services sociaux de la région de Laval. Chaque année, plusieurs centaines de stagiaires sont accueillis dans les différents établissements publics et privés, et ce, dans plus d'une vingtaine de disciplines.

Ce Rendez-vous Reconnaissance qui a eu lieu le 21 mai 2008, nous a donné l'occasion de reconnaître leur apport inestimable.

Tout d'abord, il faut mentionner que leur travail se fait sur une base purement volontaire et bénévole... et en ces temps de pénurie et de surcroît de travail, leur implication n'est basée que sur leur passion et leur dévouement pour leur stagiaire.

Le superviseur ou la préceptrice, terme utilisé dans le domaine des soins infirmiers, se trouve donc au coeur du développement professionnel de ses stagiaires. En bref, le rôle de supervision comprend trois éléments : être en mesure de créer un climat d'échange, transmettre les savoirs et appuyer le stagiaire dans ses nouveaux apprentissages.

Les stages constituent une:

Étape de passage entre le milieu scolaire et le monde du travail

L'application des apprentissages dans le milieu de travail permet le plus souvent de se familiariser avec la hiérarchie dans les organisations et de découvrir les réseaux de ressources disponibles et les consignes à observer.

Méthode active de perfectionnement

L'étudiant est mis à contribution dans son milieu de stage, ce qui lui permet d'intégrer des éléments complémentaires d'une formation plus polyvalente en mettant en action ses objectifs de développement.

Mise en application de l'esprit critique

Le stage constitue une situation qui favorise la critique de soi-même, de ses pratiques et de l'apprentissage en cours : le rapport de stage doit traduire cette triple approche critique.

Par ailleurs, les stages exigent la mise en place d'un partenariat qui repose sur la complémentarité du milieu de l'enseignement et celui du réseau de la santé, tout en respectant les spécificités de chacun.

La formule est gagnante pour tout le monde, pour l'étudiant, pour le superviseur et pour l'établissement puisqu'il profite du partage de connaissances, du développement d'une culture de formation, de la constitution d'une banque de candidats, de la diminution du temps de formation, etc.

Les stages sont un élément important dans la planification de la main d'oeuvre régionale. Nous pouvons compter sur ces acteurs essentiels, que sont les superviseurs et les préceptrices, pour atteindre nos objectifs et ainsi assurer une relève de qualité pour notre réseau de la santé et des services sociaux.

Bravo et merci pour votre formidable travail!

Message de la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport et ministre de la Famille



C'est avec grand plaisir que je m'associe à l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval à l'occasion de l'événement Reconnaissance pour les superviseurs de stages.

Les superviseurs de stages du réseau de la santé jouent un rôle fondamental. En effet, le stage établit le passage entre la théorie et la pratique. Il permet au stagiaire de réfléchir à ses pratiques et à l'apprentissage en cours.

La fonction de supervision est multiple et exigeante. Elle vise le développement professionnel et l'acquisition de compétences. En plus des tâches administratives, elle comprend la transmission des savoirs et le soutien aux stagiaires.

Cet engagement est à la jonction des deux priorités du gouvernement du Québec : la santé et l'éducation. C'est pourquoi je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à chaque personne honorée lors de cet événement.

Michelle Courchesne

Portrait des stages dans le réseau de la santé et des services sociaux à Laval

Pour la période de juillet 2007 à juin 2008, plus de 350 superviseurs ont apporté leur soutien pour des stages dans plus d'une vingtaine de disciplines, de niveau secondaire professionnel, collégial.

Les stagiaires et les superviseurs proviennent des établissements d'enseignement suivants :

- Cégep de Rosemont
- Cégep de St-Jérôme
- Cégep du Vieux-Montréal
- Cégep Marie-Victorin
- Centre de formation Pearson
- Collège Ahuntsic
- Collège de Maisonneuve
- Collège Lionel-Groulx
- Collège Montmorency
- Compétences 2000
- École des métiers des Faubourgs
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université d'Ottawa
- Université du Québec à Montréal
- Université du Québec en Outaouais
- Université McGill

Les stages ont été effectués dans les établissements suivants :

- Agence de la santé et des services sociaux de Laval
- Centre de santé et de services sociaux de Laval
- Centre jeunesse de Laval
- CRDI Normand-Laramée
- Hôpital juif de réadaptation
- Les CHSLD privés conventionnés de Laval

Témoignages de stagiaires et des superviseurs

Voici quelques témoignages de stagiaires dans différents établissements de Laval. Certains trouveront écho aux témoignages de leur superviseur, d'autres non, mais toutes s'accordent à dire l'importance du rôle que leurs superviseurs ont eu dans leurs expériences de stages.

Stagiaires en soins infirmiers à l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé du CSSS de Laval



Nancy Vachon et Coralie Nelson

Nancy travaille déjà à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé depuis un peu plus d'un an. Après avoir terminé son diplôme d'études collégiales en technique infirmière, elle a voulu retourner sur les bancs de l'école mais avec de jeunes enfants à la maison, l'idéal était le baccalauréat à temps partiel (formule unique au Québec) de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), campus de St-Jérôme. Le stage qu'elle a fait à l'urgence, qu'elle connaissait de nom mais n'y avait jamais travaillé, lui est apparu une belle opportunité. Elle n'a que des commentaires élogieux à l'équipe de l'urgence qui l'a accueillie à bras ouverts. Ses préceptrices (Chantal Larcher et Marlène Bouchard) ont été très sensibles à leurs commentaires et surtout aux nombreuses questions.

Ce qui l'a surtout impressionnée, c'est le temps qu'elles ont pris pour s'occuper d'elles (l'autre stagiaire Coralie Nelson). Elle sait que leur temps est précieux et que la charge de travail... surtout à l'urgence est grande, mais elles les ont véritablement intégrées dans leur équipe de travail. Nancy souligne aussi la disponibilité des médecins pour répondre à leurs questions et ce, malgré des horaires surchargés.

Coralie, quant à elle, travaille présentement à l'Institut de cardiologie de Montréal et est tout à fait en accord avec les dires de Nancy. Elle a trouvé l'expérience particulièrement intéressante où elle s'est sentie à sa place. Sa préceptrice (Lise Dumouchel) a été pour elle un modèle à suivre pour son ouverture et la confiance qu'elle lui a accordée. D'ailleurs, Nancy et Coralie ont pu participer à une ponction lombaire sur un jeune enfant. Toute une expérience où elles ont vraiment senties que leur participation se situait au même titre que les autres membres de l'équipe. En aucun moment, elles ont été mises à l'écart... à cause de leur manque d'expérience mais au contraire, elles ont pu partager leurs connaissances.

Elles ont reçu une très bonne écoute de la part de tous les membres de l'équipe dont elle faisait partie. Un apprentissage toujours en évolution. De plus, elles ont trouvé très enrichissantes les recherches qu'elles ont faites afin de trouver des solutions avec des approches novatrices ou différentes.

Quant à leur superviseur, Sylvie Charrette de l'UQO, elle voit son rôle comme un mentor pour les stagiaires en faisant le lien entre le milieu scolaire et le milieu du travail. Elle rencontre les stagiaires au début et à la fin du stage. Son rôle est d'ailleurs très apprécié par les stagiaires qui trouvent toujours une oreille attentive et une disponibilité en tout temps. Le superviseur établit aussi un lien avec les

préceptrices pour des échanges sur le déroulement des stages, sur l'évaluation des stagiaires et pour des ajustements ou des améliorations possibles. Leur stage a eu une durée de 15 soirs, de 16 h à 22 h, à l'urgence, soit 90 heures.

Lettre de témoignage

Auxiliaire en soins de santé et services sociaux au CLSC du Ruisseau-Papineau du CSSS de Laval

Brigitte Bélanger a écrit un témoignage en guise de remerciement à Linda Bélanger, chef d'équipe au CLSC du Ruisseau-Papineau qui a agit à titre de superviseur pour son stage d'auxiliaire en soins de santé et services sociaux, dont elle a fait ses études à Compétence 2000 de la Commission scolaire de Laval.

Pour elle, son expérience n'a pas de prix et sera un atout important pour son avenir professionnel. Tous ont fait preuve de patience, de compréhension et n'ont pas hésité à lui faire confiance dans son apprentissage avec la clientèle. Ils l'ont conseillée, informée et intégrée à leurs activités professionnelles et même récréatives; ce qui a facilité son adaptation et son intégration.

« Le travail dans l'équipe du CLSC du Ruisseau-Papineau où j'ai fait mon stage a été remarquable. Mon choix de carrière a été confirmé à la suite de ce stage, puisque j'ai trouvé la possibilité d'aider les gens dans le besoin très gratifiant. »

Technicienne en assistance sociale au Centre jeunesse de Laval



Julie Leduc et René Veillette

Julie vient de terminer son stage au Centre jeunesse de Laval comme technicienne en assistance sociale, cours qu'elle a suivi au Cégep de Lanaudière, campus de Terrebonne. Elle a trouvé son expérience des plus enrichissantes et a adoré le travail en équipe. Elle a pu faire des liens très intéressants avec la théorie, mais elle a pu pousser plus loin sa réflexion par des recherches ou des rencontres entre stagiaires ou avec son superviseur, Marlène Dessources. Elle a participé aux rencontres d'équipe multidisciplinaire et à des comités cliniques afin d'évaluer les interventions et trouver des solutions. Son jeune âge (je ne le dirai pas mais la photo le dit simplement) aurait pu lui causer des problèmes avec les jeunes qu'elle devait rencontrer... mais non, elle a su se faire confiance et trouver sa place. Avec l'aide de son superviseur et des autres membres de l'équipe, elle a pu établir des liens avec

les jeunes. C'est plutôt avec les parents que parfois, elle se sentait un peu dépassée, mais là aussi tout le monde l'a aidé à mieux centrer ses actions et aller de l'avant.

Elle n'a que des bons mots envers les superviseurs et le personnel du Centre jeunesse. D'ailleurs, elle passait une entrevue pour un emploi dans les heures suivant la fin de son stage... espérons qu'elle pourra poursuivre son rêve de travailler en centre jeunesse.

Pour René Veillette, superviseur pour une autre Julie également en assistance sociale (mais en entrevue, lors de notre passage), son rôle est très important pour lui. Il est intéressé à transmettre ses connaissances et partager ses expériences. Il désire avant tout rendre le stagiaire autonome dans ses interventions le plus rapidement possible. Mais il est toujours là pour les soutenir et les écouter afin de donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous pouvons sentir la passion envers son travail de supervision. La présence de stagiaires dans son travail quotidien lui permet de mieux se coller à la réalité du terrain, de se mettre à jour et même parfois de recevoir de la part de ses stagiaires, des commentaires sur des interventions qui l'ont surpris par leur justesse et leur côté constructif. « C'est un regard nouveau qui nous donne matière à réflexion. »

Il travaille présentement, avec ses collègues, à la rédaction d'un guide de supervision des stages dont il espère voir la diffusion à l'automne prochain. Nous y trouverons les grandes lignes de supervision mais aussi des jeux de rôles, des questionnaires et différents outils d'aide à la supervision.

Assistante technique en pharmacie et pharmacienne au CHSLD St-Jude



Pauline Iskandar, Manon Hétu-Provost et Claudia Stefan

Pour Pauline, le choix d'un stage en centre d'hébergement ne l'attirait pas particulièrement, mais après son stage au CHSLD St-Jude, elle a révisée sa position. Elle a trouvé son stage des plus intéressants et Manon, son superviseur, y est pour beaucoup. Elle s'est rapidement aperçue que le travail d'assistante technique en pharmacie y était très diversifié, d'autant plus que le travail dans une pharmacie dans un centre d'hébergement se situe entre celui dans une pharmacie communautaire et celui dans une pharmacie en milieu hospitalier. D'où l'intérêt particulier pour une stagiaire puisqu'elle peut voir les deux côtés du travail dans un même établissement. Elle a participé à toutes les étapes

de distribution des médicaments, ce qui l'a beaucoup impressionnée. Elle a mis en pratique la théorie apprise dans les cours, d'une durée de 10 mois, qu'elle suit au Centre de formation Pearson et qui la conduira à un diplôme d'études professionnelles (DEP).

Elle n'a que des éloges concernant Manon Hétu-Provost qui est, selon elle et Claudia, une personne exceptionnelle, toujours à l'écoute et disponible pour répondre à leurs questions. Pour Pauline, cette expérience restera un plus (+++) dans sa vie et aussi dans son parcours professionnel. Tout ce qu'elle y a appris pourra lui servir plus tard et elle a hâte de travailler dans ce domaine qui semble faite sur mesure pour elle... puisqu'elle avait déjà étudié en pharmacie en Syrie, son pays d'origine, avant de venir s'établir au Québec, il y a plusieurs années.

Claudia, quant à elle, est en quatrième année du baccalauréat en pharmacie de l'Université de Montréal. Elle aussi ne voyait pas son stage des plus palpitants mais encore une fois, la magie de Manon a opéré et elle est certaine que son apprentissage dans ce milieu de travail sera des plus profitables dans son cheminement de carrière. Les deux stagiaires ont souligné que Manon devrait être professeur, qu'elle en avait toutes les compétences mais surtout toute la capacité « humaine » pour le faire. Son stage a été très valorisant et dès le début, elle a été intégrée à l'équipe et a participé aux rencontres cliniques.

Manon est maître de stage, comme elle se plaît à le dire... depuis toujours; cela fait partie de son travail et elle y trouve encore aujourd'hui beaucoup de plaisir. Elle conserve précieusement dans un cartable, les lettres, les cartes de souhaits, les commentaires ou autres collages qu'elle a reçu de ses stagiaires après leur passage. Parfois, dans un élan de nostalgie, elle se plaît à relire ces belles histoires. On y décèle une lueur de fierté pour certaines d'entre elles.

Au fil des années, elle a élaboré un programme de stage où on y trouve des quiz, des examens et où chaque stagiaire doit monter un mini-projet afin de laisser sa marque dans l'établissement. Elle désire que ses stagiaires soient mieux outillés pour le monde du travail. C'est pourquoi, elle se met à leur disposition pour leur transmettre non seulement la passion du travail mais aussi le bonheur que lui procure le sourire des résidents lorsqu'il la voit arriver dans leur chambre. Elle sait qu'elle peut parfois alléger leurs souffrances et cela lui apporte beaucoup de satisfaction.

Superviseur de stages dans les CLSC du CSSS de Laval : Danièle Corbeil

Le travail de superviseur en sciences infirmières dans les CLSC est un travail de soutien aux infirmières associées, appelées aussi préceptrices. Le travail de Danièle Corbeil est donc d'organiser les stages, d'évaluer les acteurs et de faire le lien entre l'Université de Montréal et le milieu de stages. Elle a donc plusieurs préceptrices avec qui elle travaille en lien étroit. Elle s'occupe aussi d'animer des rencontres d'équipe des stagiaires (10 stagiaires par session) pour la durée du stage qui est de 30 jours dans différents domaines de santé communautaire, que ce soit clinique, prévention, promotion ou organismes communautaires. C'est un rôle de coach où la qualité d'écoute est au cœur du soutien offert. Un travail d'équipe où tout le monde met l'épaule à la roue.

Les stagiaires sont évaluées par leur préceptrice et une grille est prévue pour les stagiaires pour l'évaluation de la superviseure et de la préceptrice. Comme le travail de préceptorat se fait sur une base volontaire et en surplus de la tâche, le milieu est à regarder pour un préceptorat dédié, c'est-à-dire un préceptorat qui s'intègre à la tâche régulière de l'infirmière et non en surplus. Elle serait ainsi libérée pour faire ce travail et celui-ci serait mieux reconnu et apprécié. Un dossier à suivre...

Comité régional de coordination des stages

Jean-Pierre Blondin
Université de Montréal

Sonia Cliche
Commission scolaire
de Laval

Geneviève Côté-Leclerc
Hôpital juif de
réadaptation

Francine Coulombe
Centre de santé et de
services sociaux de Laval

Marie Des Châtelets
Collège CDI

Josée Desjardins
ministère de l'Éducation,
du Loisir et du Sport

Liette Faubert
Université du Québec
en Outaouais, campus
St-Jérôme

Jean Faucon
Centre de santé et de
services sociaux de Laval

Lucie Fillion
CHSLD St-Jude

Lucie Gagnon
Centre de santé et de
services sociaux de Laval

Guylaine Gélinas
Commission scolaire
de Laval

Jean Lafortune
Agence de la santé et des
services sociaux de Laval

Suzanne Lahaie
Collège de Montmorency

Danielle Levert
CRDI Normand-Laramée

Louise Martel
Centre jeunesse de Laval

Yves Pothier
Agence de la santé et des
services sociaux de Laval

Chantal St-Pierre
Université du Québec
en Outaouais,
campus St-Jérôme

Le comité est donc fier de participer à cet événement RECONNAISSANCE et félicite tous les superviseurs et les préceptrices de stages pour leur dévouement et leur travail exceptionnel à la formation de la relève.



SYNERGIE

Synergie est publié par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.
Rédaction : **Johanne Paré**
ISSN 1496-7391 (Imprimé)
ISSN 1496-7405 (En ligne)

Vous avez des questions ou des commentaires?
Téléphone : 450 978-2121, poste 2233
Courriel : jpore_regie13@ssss.gouv.qc.ca
Site Web : www.sssslaval.gouv.qc.ca