

RÉPUTATION

**LA RÉFÉRENCE EN MESURE DE RÉPUTATION
AU QUÉBEC ET AU CANADA!**

Leger

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
1	▶ Canadian Tire	100%	86	1
2	▶ Groupe Jean Coutu	99%	86	-2
3	▶ IGA	100%	82	-1
4	▶ Kellogg	99%	80	5
5	▶ Sony	98%	80	2
6	▶ Interac	97%	80	-1
7	Metro	99%	79	2
8	Danone	98%	79	2
9	Samsung	99%	78	3
10	▶ Google	100%	77	-4
11	YouTube	99%	77	1
12	▶ Cascades	97%	76	4
13	Microsoft	99%	75	-5
14	▶ Radio-Canada (CBC)	99%	74	-7
15	▶ Rona	98%	74	18
16	▶ Toyota	98%	74	1
17	Campbell	96%	73	3
18	Pharmaprix	99%	73	2
19	Biscuits Leclerc	94%	73	3

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
20	▶ Rôtisseries St-Hubert	99%	72	-2
21	Les entrepôts Costco	98%	72	-3
22	Agropur	93%	72	6
23	▶ Renaud-Bray	96%	71	5
24	▶ Dollarama	99%	70	-7
25	Kraft Heinz	99%	69	11
26	Bureau en gros	98%	69	-1
27	Saputo	97%	68	15
28	Visa	97%	68	0
29	Honda	98%	67	-4
30	Télé-Québec	96%	67	-2
31	Les Aliments Maple Leaf	98%	66	2
32	Les Aliments McCain	97%	66	10
33	A & W	98%	66	4
34	Panasonic	98%	66	2
35	Home Depot	97%	66	7
36	▶ Hilton	94%	66	-3
37	▶ Purolator	98%	65	-3
38	Mastercard	98%	65	-1

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
39	LG	97%	65	4
40	► Hydro-Québec	99%	64	18
41	Tim Hortons	99%	64	8
42	Nestlé	99%	64	8
43	Apple	98%	64	9
44	Kijiji	99%	64	-5
45	► Carnaval de Québec	95%	64	n.d.
46	FedEx	98%	63	-2
47	Olymel	94%	63	-1
48	Réno Dépôt	95%	63	4
49	► Société des alcools du Québec (SAQ)	99%	62	4
50	SAAQ	99%	62	-2
51	Cirque du Soleil	99%	62	-17
52	Uniprix	98%	61	-1
53	Les Aliments Dare	91%	61	5
54	Sheraton	90%	61	3
55	Orchestre symphonique de Montréal	93%	60	-2
56	Netflix	95%	59	7
57	Subway	99%	58	-7

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
58	Amazon	98%	58	0
59	Couche-Tard	97%	58	5
60	Winners	98%	58	1
61	DeSerres	91%	58	-1
62	Postes Canada	99%	57	-20
63	Maxi / Maxi & Cie	99%	57	-1
64	► L'Oréal	93%	57	3
65	Juste pour rire	98%	56	2
66	La Maison Simons	93%	56	1
67	Familiprix	97%	56	0
68	Super C	98%	55	-4
69	Provigo	98%	55	8
70	L'Aubainerie	97%	55	4
71	► YUL Aéroport international Montréal-Trudeau	91%	55	5
72	Walmart	99%	54	-5
73	L'Équipeur	97%	54	6
74	Weston	83%	54	10
75	Best Buy	98%	53	n.d.
76	Rôtisserie Scores	95%	53	-1

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
77	IBM	90%	53	2
78	Festival d'été de Québec (FEQ)	88%	53	n.d.
79	Marriott	84%	53	-3
80	La Cage - Brasserie sportive	97%	52	2
81	Dell	94%	52	3
82	Les thés Davids Tea	91%	52	2
83	Johnson & Johnson	93%	51	5
84	► Jamieson	82%	51	7
85	UPS	96%	49	-6
86	Paypal	92%	49	3
87	Air Transat	95%	49	-3
88	Noovo	83%	49	-1
89	► RE/MAX	95%	49	1
90	Tigre Géant	95%	48	-2
91	Nespresso	93%	48	12
92	► Molson Coors	94%	48	-5
93	Pfizer	89%	48	11
94	► CAA Québec	93%	48	-4
95	Groupe BMR	93%	48	2

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
96	Groupe TVA	97%	47	-7
97	Keurig	93%	47	8
98	VIA Rail	94%	47	11
99	Ubisoft	89%	47	3
100	Loto-Québec	99%	46	-8
101	► Vidéotron	98%	46	-3
102	Ultramar	97%	46	2
103	Hyundai Auto	97%	46	1
104	Banque Nationale du Canada	96%	46	5
105	Delta	88%	46	-2
106	General Mills	78%	46	6
107	Adrien Gagnon	83%	45	7
108	Bayer	82%	45	5
109	Telus	97%	45	5
110	Hewlett-Packard	78%	45	3
111	Labatt	93%	44	2
112	Brunet	92%	44	4
113	Esso	96%	43	5
114	Banque de Montréal (BMO)	96%	43	-2

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
115	ComediHa!	79%	43	7
116	► Raymond Chabot Grant Thornton	83%	43	-4
117	McDonald's	99%	42	5
118	Petro-Canada	97%	42	9
119	Subaru	95%	42	-2
120	Compagnie de la Baie d'Hudson (Hbc)	96%	41	-5
121	Sleeman	87%	41	1
122	PepsiCo	97%	40	3
123	Mazda	97%	40	1
124	SSQ Assurance	90%	40	0
125	Procter & Gamble (P&G)	80%	40	-2
126	CANAC	75%	40	4
127	LesPac	86%	39	-5
128	RBC Banque Royale	95%	39	-4
129	Cirque Éloize	78%	39	-3
130	Société de transport de Montréal (STM)	88%	38	-2
131	Financière Sun Life	92%	38	2
132	Croix Bleue	88%	38	-3
133	DuProprio	94%	38	-4

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
134	La Capitale, Assurances générales	90%	38	4
135	Kruger	81%	38	3
136	Industrielle Alliance, assurance auto et habitation	91%	37	-7
137	Intact Assurance	91%	37	4
138	Reitmans Canada Ltée	92%	37	-2
139	Manuvie	91%	37	1
140	► Pratt & Whitney	80%	37	-3
141	Énergir, le nouveau Gaz Métro	85%	37	-1
142	Groupe Germain Hôtels	70%	37	11
143	Groupe ALDO	87%	36	-4
144	Restaurants Normandin	76%	36	1
145	La Capitale groupe financier	89%	36	3
146	Lassonde	67%	36	-1
147	Coca-Cola	100%	35	2
148	Shell	98%	35	5
149	Starbucks	95%	35	2
150	Caisse de dépôt et placement	92%	35	2
151	Industrielle Alliance, assurance et services financiers	91%	35	-3
152	Banque Scotia	93%	35	1

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
153	Parmalat	74%	35	-1
154	Deloitte	70%	35	-2
155	Nissan	97%	34	-6
156	Orléans Express	72%	34	0
157	Mouvement Desjardins	98%	33	27
158	Banque TD	92%	33	-3
159	Lester's	72%	33	1
160	Boston Pizza	95%	32	2
161	Autorité des marchés financiers (AMF)	76%	32	6
162	Domtar	78%	32	-1
163	Chapters Indigo	66%	32	-1
164	Desjardins Assurances générales	94%	31	12
165	SC Johnson	77%	31	1
166	Facebook	99%	30	-8
167	Rio Tinto Alcan	80%	30	-2
168	Michael's	72%	30	-3
169	Proprio Direct	91%	30	-2
170	Rossy	88%	29	0
171	Second Cup	86%	29	5

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
172	Canadien National (CN)	88%	29	7
173	Home Hardware	88%	29	3
174	Dicom	82%	29	-4
175	Via Capitale (La Capitale)	91%	29	-3
176	PROXIM	88%	29	0
177	Instagram	92%	28	-7
178	Investissement Québec	88%	28	0
179	WestJet	89%	28	-3
180	Tangerine	84%	28	2
181	Royal LePage	89%	28	-1
182	Air Canada	97%	27	-2
183	Desjardins Assurances (Vie Santé Retraite)	94%	27	16
184	eBay	95%	27	-11
185	Accès pharma chez Walmart	88%	27	2
186	Westin	69%	27	4
187	Patrick Morin	68%	27	3
188	Québecor	94%	26	3
189	Cogeco Média	82%	26	-4
190	Sephora	77%	26	0

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
191	Burger King	98%	25	5
192	Sunwing	89%	25	-1
193	belairdirect	93%	25	-2
194	Abbott	53%	25	5
195	Banque CIBC	92%	24	-6
196	LinkedIn	82%	24	-4
197	Roche	55%	24	-1
198	Merck	53%	24	1
199	Unilever	67%	23	1
200	Canadien Pacifique	82%	23	6
201	Produits forestiers Résolu (AbitibiBowater)	68%	22	-1
202	Promutuel Assurance	83%	22	1
203	Grand Montréal comédie fest	72%	22	-1
204	Volkswagen	96%	21	-1
205	Airbus	86%	21	-10
206	Aéroport international Jean- Lesage de Québec (YQB)	75%	21	n.d.
207	Bristol-Myers Squibb	56%	21	-3
208	Ernst & Young	53%	21	3
209	PricewaterhouseCoopers (PwC)	52%	21	3

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
210	Ford	97%	20	7
211	Capital One Canada	90%	20	3
212	La Great-West, compagnie d'assurance-vie	72%	20	-6
213	Greyhound	72%	20	-3
214	Alcoa	65%	20	0
215	Kia	96%	19	-5
216	Rogers	95%	19	-4
217	Wendy's	88%	19	3
218	Transcontinental	73%	19	-2
219	MEC	52%	19	n.d.
220	Port de Montréal	82%	18	-2
221	► Le Groupe Maurice	67%	18	-2
222	Intelcom	61%	18	n.d.
223	Groupe Sutton	79%	18	-3
224	General Motors (GM)	97%	17	-1
225	COGECO	85%	17	1
226	La Personnelle, assurances générales	71%	17	2
227	Century 21	83%	17	-3
228	Sandoz	45%	17	2

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
229	Banque Nationale Assurances	89%	16	-3
230	Groupe CGI	57%	16	-3
231	Ricardo Media	59%	16	-1
232	Trois fois par jour	54%	16	-3
233	Novartis	44%	16	1
234	L'Équipe Spectra	61%	15	-2
235	Groupe Sélection / Sélection Retraite	60%	15	1
236	Les Brasseurs du Nord	59%	15	0
237	Yahoo!	91%	14	-6
238	DHL	58%	14	-2
239	GlaxoSmithKline	39%	14	2
240	Baxter	42%	14	-1
241	Mallette	44%	14	0
242	Société québécoise du cannabis (SQDC)	94%	13	9
243	Chartwell	71%	13	-10
244	TD Assurance Meloche Monnex	74%	13	0
245	Services financiers le Choix du Président	69%	13	n.d.
246	Canpar	68%	13	-4
247	Orchestre symphonique de Toronto	61%	13	-2

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
248	Porter	63%	12	3
249	Tembec	50%	12	-1
250	AstraZeneca	48%	12	8
251	Lowe's	66%	11	11
252	KPMG	43%	11	0
253	Grand & Toy	50%	11	4
254	► Aurora Cannabis	33%	11	1
255	Twitter	90%	10	-2
256	Irving Oil	77%	10	-3
257	Banque Laurentienne du Canada	91%	10	1
258	Les Brasseurs RJ	52%	10	-1
259	Lee Valley	44%	10	1
260	Bausch Health	31%	10	8
261	Bell Media	96%	9	-2
262	HEXO Corp	27%	9	0
263	Allergan	30%	9	2
264	Bombardier	95%	8	-22
265	Banque HSBC Canada	83%	8	1
266	Co-operators	64%	8	2

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
267	Keolis Canada	39%	8	2
268	Groupe Sanofi au Canada (pharma, Pasteur, Genzyme et	33%	8	2
269	Canopy Growth	32%	8	1
270	Unimat	58%	8	-2
271	Alcon	30%	8	1
272	Teva	29%	7	-1
273	Apotex	26%	7	1
274	Wawanesa Assurance	79%	6	-1
275	Valero	39%	6	-1
276	Résidences Cogir	46%	6	0
277	Novo-Nordisk	25%	6	-1
278	Power Corporation du Canada	70%	5	6
279	Amex Canada	71%	5	-5
280	Shaw Communications	66%	5	-1
281	Ace Hardware	50%	5	1
282	Sollio Groupe Coopératif	32%	5	-20
283	Eli Lilly	24%	5	1
284	Sonnet	59%	4	-2
285	Financement agricole Canada (FAC)	50%	4	0

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
286	Transdev	32%	4	n.d.
287	McKinsey	26%	4	1
288	LEO Pharma	23%	4	-2
289	Accenture	23%	4	0
290	Janssen Ortho	21%	4	1
291	Boehringer Ingelheim	20%	4	0
292	Galderma	20%	4	1
293	Suncor Énergie	67%	3	-4
294	L'Impériale	56%	3	-6
295	Gesca	29%	3	-1
296	Boston Consulting Group (BCG)	21%	3	0
297	Gilead Sciences	19%	3	1
298	AbbVie	18%	3	0
299	TransCanada	74%	2	-2
300	Canadian Natural Resources Limited (CNRL)	42%	2	-1
301	Postmedia	38%	2	-1
302	Assurance Economical	31%	2	0
303	Purdue Pharma	22%	2	2
304	Indochino	28%	2	n.d.

PALMARÈS QUÉBÉCOIS 2021

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
305	Shire	19%	2	1
306	Celgene	16%	2	0
307	Blackberry	93%	1	1
308	Kaleido	35%	1	6
309	SCA	33%	1	-4
310	Cenovus Energy	31%	1	-1
311	ivari	31%	1	0
312	Groupe TMX	31%	1	0
313	Fortis	27%	1	-1
314	► Aimia	21%	1	-1
315	LoyaltyOne	23%	1	-1
316	Advanz Pharma	19%	1	-2
317	Amgen	17%	1	0
318	Lundbeck	17%	1	-1
319	Takeda	16%	1	-1
320	Astellas Pharma	16%	1	0
321	UCB	14%	1	-1
322	Résidences Soleil	86%	0	-6
323	Barrick Gold	43%	0	-1
324	Statoil	31%	-1	-2

#		Notoriété	Score	Var. 2021-2020
325	Emera	28%	-1	-2
326	Craigslist	52%	-3	-4
327	Chrysler	95%	-4	-2
328	Kinder Morgan	38%	-4	-2
329	Syncrude	33%	-4	-3
330	Boeing	86%	-6	7
331	Enbridge	54%	-8	-4
332	Huawei	84%	-11	-9
333	Bell	99%	-20	1
334	SNC-Lavalin	86%	-22	11

RÉPUTATION

LA RÉFÉRENCE EN MESURE DE RÉPUTATION AU QUÉBEC ET AU CANADA!

Réputation, imaginée par Léger, est la seule étude qui procure une **analyse sectorielle complète** de la réputation, pour plus de **330 entreprises** au Québec et au Canada, conduite auprès de plus de **32 000 Canadien.ne.s**, dont près de **15 000 au Québec**.

Se fonde sur **6 piliers** reconnus de la réputation d'une entreprise, d'après un modèle exclusif à Léger :

- Solidité financière
- Qualité des produits et services
- Responsabilité sociale
- Honnêteté et transparence
- Attachement
- Innovation

RAPPORT

Canada	Québec
2 100 répondant.e.s	1 000 répondant.e.s
13 700 \$	8 800 \$

Contactez-nous pour vous procurer l'étude.