

2009

Tiré à part

2010

rapport annuel



mot

du président
et de la directrice générale

Créé dans la foulée de la réforme de notre système de santé et de services sociaux, le CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord a eu 5 ans cette année ! Depuis 2004, nous avons franchi des pas importants vers l'intégration des services au sein du réseau afin d'en assurer une meilleure accessibilité, une meilleure continuité et une meilleure qualité. L'avenir est chargé de défis tous aussi importants les uns que les autres pour nous permettre de demeurer « centré sur le mieux-être de notre population ».

Les employés, gestionnaires, médecins et bénévoles sont au cœur de la plus importante transformation de notre réseau de la santé et des services sociaux et ils contribuent, chacun à leur mesure, au développement de notre CSSS. Nos partenaires du réseau local sont également des acteurs importants, avec eux nous avons pu opérer certains changements dans la dispensation des soins et services à notre population et nous continuons d'agir en ce sens.

L'événement marquant de l'année aura certes été la grippe A(H1N1) et la pandémie appréhendée. Cette situation a exigé une grande mobilisation de notre personnel afin de déployer les services nécessaires à la population dans le respect de la sécurité de tous, mais aussi pour rassurer la population et l'informer sur les meilleures mesures de prévention à adopter. Nous avons également été très impliqués lors de l'Opération Haïti en début d'année 2010 considérant la gravité de la situation et du fait de la forte présence de la communauté haïtienne sur notre territoire.

Malgré la pénurie de main-d'œuvre, nous continuons à déployer beaucoup d'énergie pour le recrutement et la rétention du personnel. Nous travaillons également sur plusieurs projets qui ont pour but d'améliorer la qualité, l'accessibilité et la sécurité des soins et services sur notre territoire, que ce soit la création de nouveaux groupes de médecine de famille, l'offre de service aux personnes âgées de notre réseau local, la mise en place du guichet d'accès à la clientèle vulnérable et sans médecin de famille, pour n'en nommer que quelques-uns.

Avec un budget de près de 157 millions de dollars, l'utilisation judicieuse de nos ressources et les nombreux efforts consentis par l'ensemble des services et directions nous ont permis d'atteindre l'équilibre budgétaire.

Nous exprimons notre profonde gratitude et notre reconnaissance aux employés, aux gestionnaires, aux médecins, aux bénévoles et à tous nos partenaires et ressources externes pour la générosité, la constance et la rigueur qu'ils manifestent quotidiennement pour offrir à la population de notre territoire des services de grande qualité.

Nous remercions également les membres du conseil d'administration. Leur désir de s'impliquer, leur engagement et leur dévouement sont toujours aussi présents. Leur confiance et leur support à l'équipe de direction s'avèrent précieux.

Denis Rousseau
Président du conseil
d'administration



Diane Daigle
Directrice générale

notre

mission

Cinquième en importance sur l'île de Montréal et 16^e parmi les 95 réseaux locaux de services du Québec, le CSSS dessert une population estimée à près de 165 000 personnes. Sa mission consiste à offrir à la population du territoire une gamme de services de santé et de services sociaux de qualité, accessibles, continus et sécuritaires et de soutenir le développement de la communauté. Des activités de promotion de la santé font aussi partie intégrante de la mission afin de garantir une gamme complète de services.

Nous comptons sur la collaboration de partenaires locaux, notamment les cliniques médicales privées, les pharmacies, les organismes communautaires et municipaux et les commissions scolaires, car ceux-ci possèdent une bonne connaissance du milieu.



Le CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord, c'est

- 2 347 employés
- 186 médecins omnipraticiens et spécialistes
 - 342 bénévoles
- 4 centres d'hébergement
 - 2 CLSC
 - 1 hôpital
- 157 M \$ (budget)

nos

valeurs

altruisme
compassion
dignité
cohérence
engagement
respect
responsabilisation
rigueur
transparence

Le CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord a adopté des valeurs mobilisatrices qui reflètent sa volonté de servir la population avec humanité et respect. Celles-ci reposent sur une culture de sécurité autant pour les résidents et les usagers que pour les intervenants. Toute personne qui travaille au sein de notre établissement doit s'inspirer de ces valeurs au quotidien.

Fondation

du CSSS d'Ahuntsic
et Montréal-Nord

La Fondation du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord contribue à l'amélioration de la qualité du milieu de vie des résidents des centres d'hébergement ainsi qu'au séjour des personnes hospitalisées. Elle soutient également des initiatives dans la communauté touchant les services aux familles et aux personnes vulnérables.

La 7^e édition de la Soirée des Grands Vins, le 14 mai 2009, a permis d'amasser la somme de 49 500 \$. Le président du comité organisateur, Monsieur Daniel Rodgers, vice-président de La Maison du Peintre, était très heureux d'accueillir, au prestigieux Club Saint-Denis de Montréal, les 114 invités qui ont pris part à cet événement.



Le 21 septembre 2009, le club de golf Le Mirage était l'hôte du tournoi de golf annuel sous la présidence d'honneur de Monsieur Stéphane Vinet, directeur régional, Région Est Métropolitain de Médias Transcontinental. L'engagement du comité organisateur, présidé par M^e Éric Thibaudeau de Gowling, Lafleur, Henderson S.E.N.C.R.L., le support financier important de nos commanditaires, la présence des 278 enthousiastes golfeurs et le dévouement de nos précieux bénévoles ont permis de dépasser l'objectif de 100 000 \$ pour atteindre la somme de 107 000 \$.

Le 8 décembre 2009, plus de 450 spectateurs tombaient sous le charme du talentueux Nicola Ciccone lors du concert-bénéfice. Une prestation remarquable qui a permis de recueillir un montant record de 48 500 \$. Soulignons le dévouement du comité organisateur, présidé par Monsieur Jean-Pierre Lefebvre, président des Résidences Fontainebleau et Château de Vincennes, et la générosité de notre président d'honneur, Monsieur Sam Scalia, président de Samcon.

Merci aux personnes qui ont participé aux événements de la Fondation, aux commanditaires pour leur générosité, à nos comités organisateurs et à nos bénévoles qui font de ces événements un succès.



FONDATION
du Centre de santé et de services sociaux
d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Des hommes et des femmes compétents au service de la **population**

Nos ressources humaines :

- 186 médecins omnipraticiens et spécialistes
- 12 pharmaciens
- 429 infirmières
- 119 infirmières auxiliaires
- 583 préposés aux bénéficiaires et auxiliaires familiaux et sociaux
- 422 techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux
- 331 techniciens, professionnels de l'administration et membres du personnel de bureau
- 299 membres du personnel de soutien
- 152 gestionnaires

Tous les efforts de recrutement, d'embauche et de mutations internes se sont poursuivis en vue de combler les postes vacants. Notre participation à de nombreux événements de recrutement, les kiosques dans les maisons d'enseignement pour y rencontrer les futurs finissants, l'accueil de stagiaires dans différentes disciplines, les journées portes ouvertes pour le recrutement médical sont autant d'initiatives pour nous faire connaître et recruter de nouveaux employés et médecins, notre relève de demain !

Maintenir le personnel en place demeure aussi un défi qui est partagé par l'ensemble des directions. À cet égard de nombreux efforts ont été déployés : la mise en place d'un comité reconnaissance pour accroître la mobilisation et le sentiment d'appartenance du personnel, l'élaboration d'un code de civilité au travail, des activités de promotion de la santé et de développement durable, des journées d'accueil pour le nouveau personnel, des programmes de perfectionnement et de formation, l'acquisition de divers équipements et outils de travail pour faciliter le travail du personnel, etc.

Remercier nos employés, nos médecins et nos bénévoles pour leur implication et leur dévouement auprès de nos usagers prend diverses formes :

- La disponibilité et la présence des gestionnaires auprès de leurs équipes
- Les encouragements au quotidien qui s'expriment souvent par un simple « Merci »
- Le Party, le 1^{er} mai 2009, auquel ont participé 830 employés, médecins et bénévoles
- La Fête des retraités et des 25 ans de service
- La Fête de la rentrée dans toutes les installations, en septembre 2009
- La diffusion du calendrier de reconnaissance des différentes professions au sein du CSSS
- Les conférences pour le personnel durant la semaine de la reconnaissance en février 2010



Être reconnu par ses collègues de travail est un élément important de motivation au travail et de fierté. C'est donc dans cet esprit que nous avons créé le concours « Prix Reconnaissance du CSSSAM-N ». Des 69 candidatures individuelles ou de groupe qui ont été déposées, la première édition de ce concours a permis d'honorer individuellement ou collectivement 26 personnes. Un grand succès !

Accessibilité, continuité, qualité et sécurité de Au-delà des mots, de

L'OBSERVATOIRE POPULATIONNEL LOCAL

Connaître l'état de santé de notre population et les facteurs qui l'influencent crée une valeur ajoutée quand il s'agit de planifier des services mieux adaptés aux besoins objectifs de santé. Sous forme de fiches accessibles via notre intranet, l'observatoire populationnel local rend accessible aux gestionnaires et intervenants une multitude de renseignements sur les caractéristiques de la population du territoire.

L'AGRÉMENT

Dans son rapport suivant une visite supplémentaire effectuée en mars 2010, Agrément Canada félicite la direction et le personnel pour les efforts déployés et l'engagement à offrir des soins et des services sécuritaires et de qualité. Les travaux effectués ont démontré une nette amélioration de notre taux de conformité aux normes depuis la visite initiale de mai 2008. Fort de ces résultats et soucieux d'offrir des soins et services de qualité, notre démarche se poursuit et nous concentrons déjà nos efforts sur la prochaine visite d'agrément qui aura lieu en mai 2011.

DES SERVICES PLUS SÉCURITAIRES

La sécurité des usagers et du personnel est une priorité pour l'organisation, elle demeure une préoccupation quotidienne dans les moindres gestes posés par le personnel clinique, mais également par le personnel administratif ou de soutien. Conscients qu'il y a toujours place à l'amélioration, plusieurs mesures ont été mises en place ou poursuivies pour améliorer la sécurité des usagers et du personnel, que ce soit la prévention ou le contrôle des infections nosocomiales, la sensibilisation aux risques d'incidents et d'accidents, la conformité aux lignes directrices en hygiène et salubrité, l'entretien préventif des équipements médicaux, le respect des procédures chirurgicales, etc. Autant les services cliniques que les services techniques, informationnels, alimentaires, pour ne nommer que ceux-ci, sont interpellés par la sécurité et mettent en place des procédures pour s'y conformer.

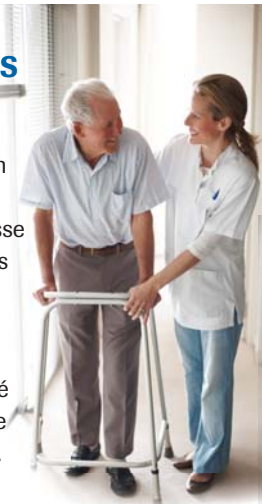
COMMUNIQUER POUR REJOINDRE NOS DIFFÉRENTS PUBLICS

Les communications consistent à fournir une information précise et pertinente à l'ensemble de nos publics, internes et externes, ainsi qu'à nos partenaires dans le but de supporter l'organisation dans la réalisation de sa mission et de permettre son rayonnement. Les activités du secteur des communications se regroupent sous trois grands thèmes : l'information, la promotion institutionnelle et les relations avec la presse et événements spéciaux. Il apporte également conseils et soutien à ses clients internes dans leurs projets de communication.

L'ÉTHIQUE AU SEIN DE NOTRE CSSS

En regard de l'éthique de la recherche, un comité local s'assure de l'étude de la qualité éthique et de la faisabilité de tout projet de recherche sollicitant la population de notre territoire ou de recherches concernant les archives, tout tissu humain ou prélèvement. Environ une dizaine de recherches ont cours annuellement au sein de notre CSSS.

L'éthique appliquée a pris davantage forme au cours de la dernière année. Ainsi, le comité d'éthique appliquée est maintenant prêt à recevoir les demandes de consultation des membres du personnel en ce qui a trait aux situations éthiques complexes qu'ils vivent au cours d'un épisode de soins ou de services. Comité consultatif qui a pour but de susciter la réflexion, d'échanger et de donner des avis sur des questions éthiques liées à un épisode de soins ou de services, il est autonome, indépendant et impartial et est accessible à tous les membres du personnel.



es actions au



LA GRIPPE A(H1N1) ET LA VACCINATION

Des travaux intenses ont été menés par l'ensemble de nos équipes afin de faire face aux deux vagues de grippe A(H1N1) en avril et octobre 2009. La vaccination massive de la population et du personnel à l'automne a mobilisé une grande quantité de ressources humaines et matérielles et a impliqué l'ouverture de deux centres de vaccination populationnelle sur notre territoire. Dans un délai très court, deux cliniques de grippe ont également été ouvertes en novembre et décembre 2009 et des ententes ont été signées avec deux cliniques radiologiques pour la clientèle présentant des symptômes d'allure grippale. Merci à notre personnel et nos bénévoles pour leur implication et leur contribution dans cette opération d'envergure.

LA BROCHURE ACCÈS SANTÉ DANS VOTRE QUARTIER

Chaque foyer de notre territoire a reçu en février 2010 cette brochure produite en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Elle fournit une foule d'informations sur les services offerts par notre CSSS et par les partenaires de notre réseau local, ainsi que par plusieurs organismes à vocation régionale.

L'ACCUEIL HOSPITALIER

L'effort collectif se poursuit afin que les bons patients se retrouvent aux bons endroits : à l'urgence, sur les unités de soins, dans les autres établissements de soins de santé ou à domicile, et ce, pour le plus grand bien de notre clientèle et de notre personnel. Un grand pas a été franchi, il s'agit de continuer dans la même direction. L'Hôpital Fleury fait d'ailleurs bonne figure en ce qui a trait aux séjours de plus de 48 heures à l'urgence, puisqu'il s'est classé 3^e sur les 22 hôpitaux de Montréal en 2009-2010.

LE GUICHET D'ACCÈS POUR LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE ET SANS MÉDECIN DE FAMILLE

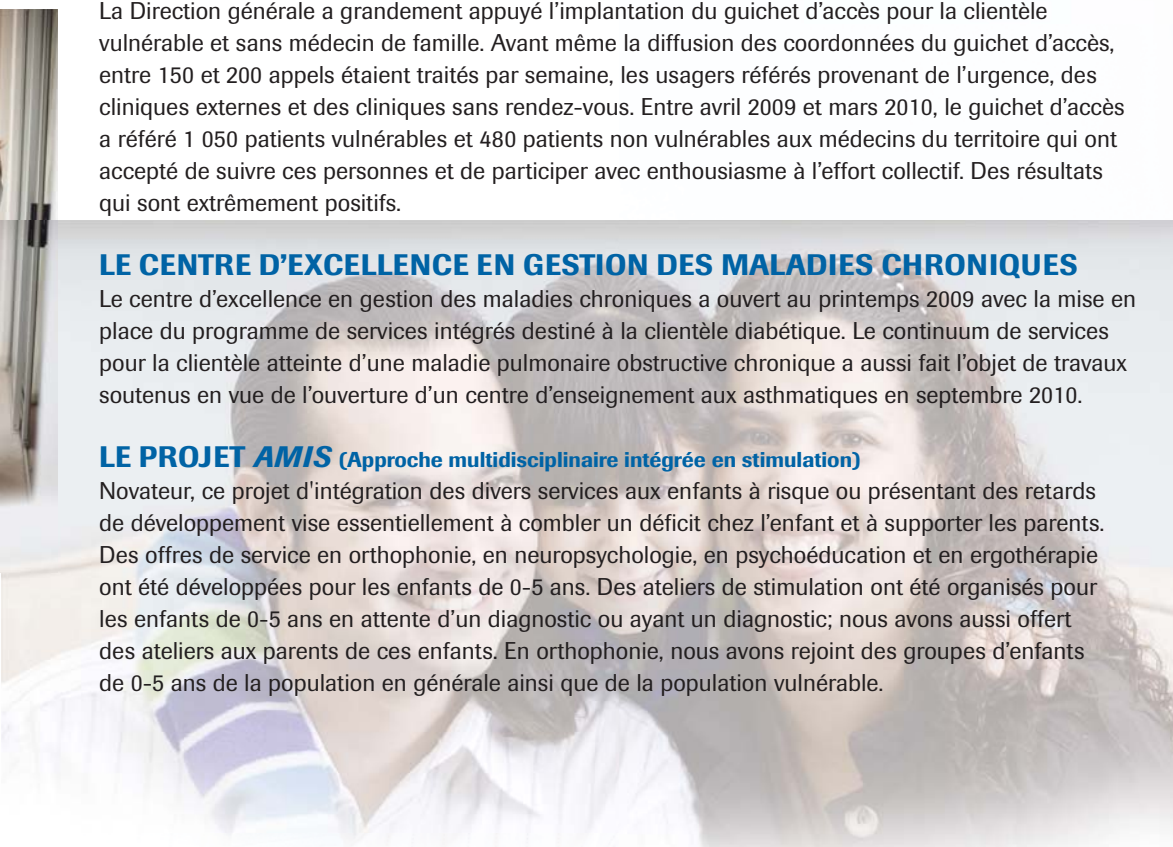
La Direction générale a grandement appuyé l'implantation du guichet d'accès pour la clientèle vulnérable et sans médecin de famille. Avant même la diffusion des coordonnées du guichet d'accès, entre 150 et 200 appels étaient traités par semaine, les usagers référés provenant de l'urgence, des cliniques externes et des cliniques sans rendez-vous. Entre avril 2009 et mars 2010, le guichet d'accès a référé 1 050 patients vulnérables et 480 patients non vulnérables aux médecins du territoire qui ont accepté de suivre ces personnes et de participer avec enthousiasme à l'effort collectif. Des résultats qui sont extrêmement positifs.

LE CENTRE D'EXCELLENCE EN GESTION DES MALADIES CHRONIQUES

Le centre d'excellence en gestion des maladies chroniques a ouvert au printemps 2009 avec la mise en place du programme de services intégrés destiné à la clientèle diabétique. Le continuum de services pour la clientèle atteinte d'une maladie pulmonaire obstructive chronique a aussi fait l'objet de travaux soutenus en vue de l'ouverture d'un centre d'enseignement aux asthmatiques en septembre 2010.

LE PROJET AMIS (Approche multidisciplinaire intégrée en stimulation)

Novateur, ce projet d'intégration des divers services aux enfants à risque ou présentant des retards de développement vise essentiellement à combler un déficit chez l'enfant et à supporter les parents. Des offres de service en orthophonie, en neuropsychologie, en psychoéducation et en ergothérapie ont été développées pour les enfants de 0-5 ans. Des ateliers de stimulation ont été organisés pour les enfants de 0-5 ans en attente d'un diagnostic ou ayant un diagnostic; nous avons aussi offert des ateliers aux parents de ces enfants. En orthophonie, nous avons rejoint des groupes d'enfants de 0-5 ans de la population en générale ainsi que de la population vulnérable.



u quotidien



UN MILIEU DE VIE MIEUX ADAPTÉ AUX PERSONNES ÂGÉES EN ATTENTE D'UN RETOUR À DOMICILE OU D'UN HÉBERGEMENT PERMANENT

Les personnes âgées qui n'ont plus besoin des plateaux techniques de l'hôpital ou du centre de réadaptation mais dont le retour à domicile est compromis doivent pouvoir bénéficier d'un milieu de vie mieux adapté à leur situation pendant que se poursuit l'évaluation globale de leurs besoins. Le programme d'hébergement pour évaluation s'adresse à ces personnes. Son implantation au Centre d'hébergement Légaré, avec la collaboration des équipes de soutien à domicile, nous a permis de développer une expertise unique au sein de notre organisation. Au cours de l'année, 36 personnes ont été accueillies dans les six lits du programme. Pour la prochaine année, 36 lits additionnels seront dédiés à ce programme, pour un total de 42 lits.

LE BÉNÉVOLAT, UN ENGAGEMENT DU COEUR

La présence assidue de nos bénévoles témoigne de leur engagement et de leur sentiment d'appartenance au CSSS. Nos bénévoles ont un impact visible sur l'organisation des milieux de vie et à l'hôpital.

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes :

- 85 000 personnes ont été vaccinées contre la grippe A(H1N1) à l'automne 2009
- 49 254 visites aux cliniques externes de l'Hôpital Fleury en 2009-2010
- 6 487 usagers ont bénéficié de 233 882 interventions de soutien à domicile, soit pour des soins infirmiers, de l'aide à domicile, des interventions psychosociales, de réadaptation ou de nutrition
- 11 102 demandes à l'Accueil-Évaluation-Orientation-Référence de nos deux CLSC pour des problèmes psychosociaux, une augmentation de 12 %
- 2 665 naissances sur notre territoire, une hausse de 20 %
- 802 126 transactions pharmaceutiques informatisées complétées par la pharmacie de l'Hôpital Fleury, une augmentation de 0,4 %
- Augmentation de 8,4 % du volume total d'examen au Département d'imagerie médicale
- Augmentation de 13,2 % des chirurgies de la hanche et du genou
- Augmentation de 9 % des chirurgies de la cataracte
- 163 personnes reçues au Centre d'éducation pour la santé pour une consultation individuelle axée sur leur motivation à adopter de saines habitudes de vie (alimentation et activité physique)
- 384 personnes ont participé à des activités de groupe sur l'alimentation et l'activité physique, des évaluations de la condition physique en groupe, toujours en s'adressant au Centre d'éducation pour la santé
- 120 personnes ont reçu des services du Centre d'abandon du tabac, pour un total de 447 interventions
- 34 624 heures de bénévolat en hébergement et à l'hôpital
- 1 402 562 repas ont été préparés par nos services alimentaires et servis aux usagers et leurs familles, aux bénévoles, au personnel, aux visiteurs et aux organismes sans but lucratif
- Diminution globale de 9 % la main-d'œuvre indépendante, principalement en CLSC et en hébergement
- 182 marques d'appréciation envoyées par nos usagers ou leurs proches qui témoignent de la qualité des soins et services reçus et de la qualité des relations interpersonnelles
- Réduction de l'émission de 1 360 tonnes de CO₂ par année, soit l'équivalent de 431 voitures, en réduisant la consommation d'énergie dans nos quatre centres d'hébergement et à l'hôpital, ce qui a valu à notre CSSS le Prix d'excellence en gestion de l'efficacité énergétique décerné par l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux et l'Agence d'efficacité énergétique du Québec

Des partenariats gagnants
pour la

populatio

ALCOOL, DROGUES ET JEUX

Une entente de service a été signée avec le Centre Dollard-Cormier afin de préciser le partage des responsabilités à l'égard de la population faisant usage d'alcool ou de drogue ou s'adonnant aux jeux d'argent. L'objectif est d'assurer une complémentarité entre nos services de 1^{re} ligne, les services de 2^e ligne du Centre Dollard-Cormier et ceux de 3^e ligne de la Clinique Cormier-Lafontaine.

VIOLENCE CONJUGALE

Notre CSSS a signé le protocole de collaboration intersectorielle pour les enfants témoins et victimes de violence conjugale. Deux formations ont été offertes aux nouveaux intervenants et stagiaires sur la violence conjugale. Dans le cadre de l'application de ce protocole en violence conjugale, les policiers des postes de quartier 27 et 39 ont acheminé 197 références à l'Accueil-Évaluation-Orientation-Référence de notre CSSS.

CLINIQUE DE PÉDIATRIE SOCIALE

La Clinique de pédiatrie sociale a pignon sur rue depuis l'automne 2009 à Montréal-Nord. Une infirmière et une travailleuse sociale sont présentes en permanence. Cette régularité est un indicateur important du continuum de services publics et du milieu communautaire en lien avec les besoins des enfants de familles vulnérables.

ÉQUIPE QUARTIER

La présence de l'Équipe Quartier s'est intensifiée auprès de la population afin de prévenir la répétition d'événements malheureux survenus à Montréal-Nord en 2008, donnant lieu à 387 interventions individuelles, 27 interventions téléphoniques et 25 interventions dans différents groupes. Dans le cadre de leurs activités régulières, les marcheurs de l'Équipe Quartier ont établi des liens avec la nouvelle Clinique de pédiatrie sociale de Montréal-Nord, rencontré les écoles et les policiers du poste de quartier 39 et travaillé avec la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord. Ils ont rejoint, par ces suivis, 367 adultes, 259 enfants et 115 familles. Ils ont été impliqués sur le terrain lors de la vaccination contre la grippe A(H1N1) et l'Opération Haïti.

SANTÉ MENTALE JEUNESSE

Le développement du concept de consultantes répondantes a débuté avec nos partenaires. Une psychoéducatrice est consultante répondante pour la Clinique de pédiatrie sociale de Montréal-Nord et nous sommes à définir les modalités de collaboration et à établir les couloirs d'accès entre la clinique et l'équipe Santé mentale jeunesse du CSSS.

GUICHET D'ACCÈS EN SANTÉ MENTALE ADULTE

Le guichet d'accès en santé mentale adulte reçoit actuellement près de 200 demandes par période financière dont la moitié provient des médecins en cabinet privé ou des urgences de l'Hôpital Fleury et de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal. Environ 25 % de ces demandes sont orientées vers les services de 2^e ligne, rejoignant ainsi les attentes du *Plan d'action en santé mentale* du ministère de la Santé et des Services sociaux pour l'application de la hiérarchisation des services.

DES INFIRMIÈRES CLINIENNES EN SANTÉ MENTALE DANS NOS GROUPES DE MÉDECINE DE FAMILLE

Des infirmières cliniciennes du CSSS ont pour mandat de supporter les médecins des trois groupes de médecine de famille que l'on retrouve sur notre territoire dans l'évaluation et le traitement des troubles de santé mentale chez leur clientèle adulte. Entre octobre 2009 et mars 2010, elles ont vu 130 personnes et nous estimons qu'annuellement elles pourraient rencontrer 600 personnes.



Opération Haïti

Des actions ont été déployées afin de soutenir la population et les organismes communautaires de Montréal-Nord plus particulièrement touchés par le sinistre survenu à Haïti en janvier 2010, mais aussi pour soutenir nos propres employés parmi lesquels on retrouve plusieurs membres de la communauté haïtienne.

SUPPORT AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DANS LE DÉPISTAGE ET L'INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE

Deux projets réalisés cette année ont permis de supporter des intervenants d'organismes communautaires dans le dépistage et l'intervention auprès de personnes présentant des troubles de santé mentale. Nous offrons aussi aux organismes communautaires des capsules d'information sur des problématiques spécifiques en santé mentale. Cette offre de service nous place en position favorable pour remplir notre mandat de responsabilité populationnelle.

PRÉVENTION DU SUICIDE

Le développement du réseau de sentinelles en prévention du suicide s'est poursuivi avec la formation de quarante-sept nouvelles personnes. À l'heure actuelle, le réseau compte plus de cent sentinelles sur notre territoire.

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU DE SERVICES INTÉGRÉS AUX PERSONNES ÂGÉES

Le développement de ce réseau est un vaste chantier qui doit être mis en œuvre dans tous les CSSS de la province. Au plan local, il est constitué des installations du CSSS, des cliniques médicales, des pharmacies communautaires, des organismes d'économie sociale, etc., qui collaborent pour mieux concerter leur offre de service. Afin d'intensifier ces relations, nous avons organisé un *Forum sur le continuum de services pour les personnes âgées*. Cet événement a été le fer de lance d'une collaboration entre les 70 personnes issues des secteurs institutionnels, privés et communautaires de notre territoire qui ont répondu à l'invitation. Les constats suite aux échanges ont permis d'identifier les éléments contributifs au renforcement de notre réseau et les enjeux prioritaires sur notre territoire. Une table permanente des partenaires sera constituée afin d'assurer la coordination et la complémentarité de l'offre de service aux personnes âgées.

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES DÉDIÉES AUX PERSONNES ÂGÉES EN PERTE D'AUTONOMIE

Les ressources intermédiaires, issues d'un partenariat public-privé, visent à favoriser l'hébergement des personnes en perte d'autonomie nécessitant moins de 3 heures/soins par jour. Une entente contractuelle lie ces résidences au CSSS qui assure la prestation des services professionnels, la qualité du milieu de vie et la sécurité des personnes. L'offre de service est en voie de s'améliorer avec l'ouverture en juin 2010 de la ressource intermédiaire d'Ahuntsic qui accueillera 78 personnes âgées en perte d'autonomie inscrites au programme de soutien à domicile. D'autres projets en développement sur notre territoire permettront la création de 97 places pour les personnes âgées et 29 places pour les personnes de moins de 65 ans avec un profil gériatrique.

PRÉVENTION DE L'ABUS CHEZ LES ÂÎNÉS : UN PREMIER PAS DANS LA BONNE DIRECTION

Le phénomène de l'abus et de la maltraitance chez les aînés est répandu, mais peu dénoncé. La Direction des services aux aînés a convié ses partenaires de la communauté à former une table intersectorielle de prévention de l'abus chez les aînés. Désireuse d'assumer le leadership, la direction entend réunir les acteurs et les représentants de la communauté en vue d'intervenir efficacement sur cette problématique. Un plan d'action sera élaboré et il comportera des mesures concrètes pour faciliter le dépistage et l'accès au soutien.

MATURITÉ SCOLAIRE EN ROUTE POUR L'ÉCOLE !

L'organisation d'un sommet local sur la maturité scolaire au printemps 2009 a réuni plus de 200 partenaires impliqués auprès des tout-petits et leurs familles. Des recommandations découlant de cette journée de réflexion ont été déposées au sommet régional qui a suivi à l'automne.

la contribution extraordinaire

OS partenaires

Notre CSSS est au centre d'un réseau local constitué de partenaires provenant de divers milieux avec lesquels il mène une multitude de projets afin d'offrir des services mieux adaptés et répondant encore davantage aux besoins de la population du territoire. Leur contribution est essentielle d'où l'importance de reconnaître le travail de ces partenaires.

LES PRIX RECONNAISSANCE INNOVATION

Le conseil d'administration a lancé à l'automne 2009 la première édition des *Prix Reconnaissance Innovation*. Il désire reconnaître et souligner de façon officielle les contributions exceptionnelles et novatrices de ses partenaires, tant institutionnels que communautaires, qui s'engagent à remplir leur mission auprès de la population d'Ahuntsic et Montréal-Nord. Une implication qui est souvent l'expression d'une volonté de se dépasser et de mieux servir la population.

PRIX CONTINUITÉ

Martin Roussel, directeur adjoint 3^e, 4^e et 5^e secondaires, Lucille Buist, coordonnatrice du programme Agir Autrement, Diane Daigle, M^{re} Denis Rousseau, Johanne Lacoste, fondatrice et directrice de Coup de pouce jeunesse de Montréal-Nord, Dominic Blanchette, directeur de l'école secondaire Calixa-Lavallée, Tracy Pereira, intervenante et responsable du programme Pairs aidants, Marie-Line Tremblay, coordonnatrice de Coup de pouce jeunesse de Montréal-Nord et Angela Stoica, enseignante de classe d'accueil



PRIX QUALITÉ

Sœur Claire L. Croteau, directrice générale de la Résidence Angelica, Julie Nolet, récréologue, Marie de Melo, chef de service, Edith Tremblay et Françoise Liteau, techniciennes en loisirs, Diane Daigle et M^{re} Denis Rousseau



PRIX ACCESSIBILITÉ

M^{re} Denis Rousseau, Sœur Claire L. Croteau, directrice générale de la Résidence Angelica, Sylvain Pilote, éducateur, Christine LaSalle, technicienne en réadaptation, Marie de Melo, chef de service, Anne-Josée Karam, travailleuse sociale et Diane Daigle



PRIX COUP DE CŒUR DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

au Club d'entraide après l'AVC

Gisèle Desrosiers, responsable du Club d'entraide après l'AVC, M^{re} Denis Rousseau, Diane Daigle et Alain Legault, président du Club d'entraide après l'AVC

Les récipiendaires de cette première édition des
Prix Reconnaissance Innovation

les installations

du CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Regroupant 688 lits, nos centres d'hébergement offrent un milieu de vie et des soins adaptés aux personnes âgées ou aux adultes en perte d'autonomie.

Centre d'hébergement de Louvain

9600, rue Saint-Denis
Montréal (Québec) H2M 1P2

Centre d'hébergement Laurendeau

1725, boulevard Gouin Est
Montréal (Québec) H2C 3H6

Centre d'hébergement Légaré

1615, avenue Émile-Journault
Montréal (Québec) H2M 2G3

Centre d'hébergement Paul-Lizotte

6850, boulevard Gouin Est
Montréal-Nord (Québec) H1G 6L7

Nos CLSC offrent une gamme de services courants et spécialisés en santé physique, en santé mentale, en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement, en dépendances, à la petite enfance, aux jeunes et à leur famille, aux jeunes en difficulté, en santé publique, en déficience physique ainsi que des services à domicile.

CLSC d'Ahuntsic

1165, boulevard Henri-Bourassa Est
Montréal (Québec) H2C 3K2

CLSC de Montréal-Nord

11 441, boulevard Lacordaire
Montréal-Nord (Québec) H1G 4J9

Avec ses 174 lits, l'Hôpital Fleury dispense des soins et services généraux et spécialisés.

Hôpital Fleury

2180, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2B 1K3

Le centre administratif est situé au Centre d'hébergement Laurendeau.

Un seul numéro pour nous joindre : 514 384-2000

www.csssam.ca

Le conseil d'administration

(au 31 mars 2010)

- Denis Rousseau, avocat, président
- François Bérard, vice-président
- Jacques Monette, trésorier
- Diane Daigle, directrice générale, secrétaire
- Denise Bleau
- Carmen Charette
- Françoise Cloutier
- François Dufresne, c.a.
- Étienne Dumais-Roy
- Gaston Fréchette, avocat
- Luc Gauthier
- Réjeanne Gauthier
- Robert Guerrier, c.a.
- Ernest Normand
- Jacques Paradis, médecin
- Christiane Richard, médecin
- Édith Sauvageau
- Gervaise Tardif

La version intégrale du rapport annuel de gestion 2009-2010 est disponible sous la rubrique *Documentation* du site Web de l'établissement au www.csssam.ca.

Dans ce document, le masculin comme le féminin sont pris dans leur sens générique et désignent aussi bien les hommes que les femmes.

Production :

CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord
Direction générale adjointe
1725, boulevard Gouin Est
Montréal (Québec) H2C 3H6
Téléphone : 514 384-2000, poste 2242

Dépôt légal :

Bibliothèque nationale du Québec, 2010
Bibliothèque nationale du Canada, 2010