

REGARD SUR LE CCSMTL

LE CCSMTL: UN ACTEUR DE PREMIER PLAN EN SANTÉ URBAINE



Le Regard sur le CCSMTL
est une production du Service des communications
du Centre intégré universitaire de santé et de services
sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Éditrice
Emmanuelle Carrier

Rédactrice en chef
Diane LeBel

Direction d'art et conception graphique
Gabriela Carrillo

Révision linguistique
Nathalie Laferrière

Août 2018

ISBN
Imprimé : 978-2-550-80814-5
En ligne : 978-2-550-80815-2

LE CCSMTL:
UN ACTEUR DE PREMIER PLAN EN
SANTÉ URBAINE

REGARD
SUR LE
CCSMTL



LA SANTÉ URBAINE : LA PHILOSOPHIE MODERNE DES SOINS DE SANTÉ

Pour la toute première fois de l'histoire, les habitants des villes sont plus nombreux que ceux vivant en milieu rural. Cette croissance démographique, plus rapide que l'adaptation des milieux de vie, apporte son lot de conséquences, autant négatives que positives. Bien que la ville renvoie une image positive d'elle-même, riche en possibilités, elle recèle une part importante de disparités majeures entre les classes sociales ainsi que des menaces pour la santé.

Ce déplacement des masses s'accompagne entre autres d'une concentration importante de pauvreté en ville, auparavant dispersée en milieu rural. C'est pour répondre à cette tendance que le concept de santé urbaine fût identifié par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) comme une vision contemporaine déterminante.

La conjugaison de l'environnement urbain et de sa population donne lieu à différents enjeux de santé, notamment en lien avec les inégalités sociales, la pollution et les mauvaises habitudes de vie. Ces conditions de vie sont au fondement des problèmes de santé associés aux villes : obésité, maladies chroniques, toxicomanies, problèmes de santé mentale et certains cancers.

Selon l'OMS, il est possible de prendre des mesures en amont pour s'attaquer aux causes profondes des problèmes de santé en milieu urbain. C'est dans ce contexte que le concept de santé urbaine prend une place prépondérante au 21^e siècle.

Cette vision novatrice s'exprime dans une multitude de projets de notre établissement, notamment par nos initiatives auprès des jeunes familles qui choisissent de vivre en milieu urbain, auprès de la population en général, de même qu'auprès des personnes plus vulnérables. Également, à travers nos services à domicile, les sites d'injection supervisée ou à travers les services hospitaliers et les activités de la Direction régionale de la santé publique. Le CCSMTL est fier d'embrasser cette philosophie moderne.



Le saviez-vous?

**7 personnes sur 10
vivront dans une ville
en 2050**



POUR TOUT SAVOIR – OU PRESQUE – SUR LE CIUSSS DU CENTRE SUD- DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL (CCSMTL)



- 1 La santé urbaine :
la philosophie moderne
des soins de santé
- 3 LE CCSMTL
UN UNIVERS SANTÉ
EN PLEINE EXPANSION
- 4 Le CCSMTL
en un clin d'œil
- 5 La mission, la vision et les
valeurs du CCSMTL :
les assises de l'organisation

Une mission dévolue aux
clientèles du CCSMTL
- 6 Une vision globale, reposant
sur des bases solides
- 7 Des valeurs nobles
- 8 L'importante mission
universitaire du CCSMTL :
leader en innovation
sociale
- 9 Le CCSMTL répond
localement aux besoins
d'une population de près de
310 000 personnes
- 11 Constats
et données d'intérêt
- 12 Transformation et
intégration de l'Hôpital
Notre-Dame
- 13 Projet de modernisation
de l'Hôpital de Verdun
- 14 Le CCSMTL
à l'écoute et au service
de ses clientèles
- 15 Fondations

POURQUOI LES CISSS ET CIUSSS ONT- ILS ÉTÉ CRÉÉS ET QUELS SONT LES AVANTAGES QUI Y SONT RATTACHÉS POUR LA POPULATION?

Dans la vaste réorganisation du MSSS, les CISSS et les CIUSSS ont été créés dans le but d'améliorer l'accès aux soins et aux services à la population et de faciliter la collaboration entre les équipes travaillant dans différents établissements du réseau.

Autrement dit, une personne qui se présente dans une installation du CCSMTL pour un problème de santé pourra être suivie par la même équipe tout au long de la période au cours de laquelle elle reçoit des soins ou des services. À titre d'exemple, une personne en perte d'autonomie sera soignée par une équipe de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA), qui s'assurera que tous les soins et services nécessaires lui soient dispensés, que ce soit à son domicile, dans un CLSC, à l'hôpital ou en centre d'hébergement et de soins de longue durée.

LE CCSMTL UN UNIVERS SANTÉ EN PLEINE EXPANSION

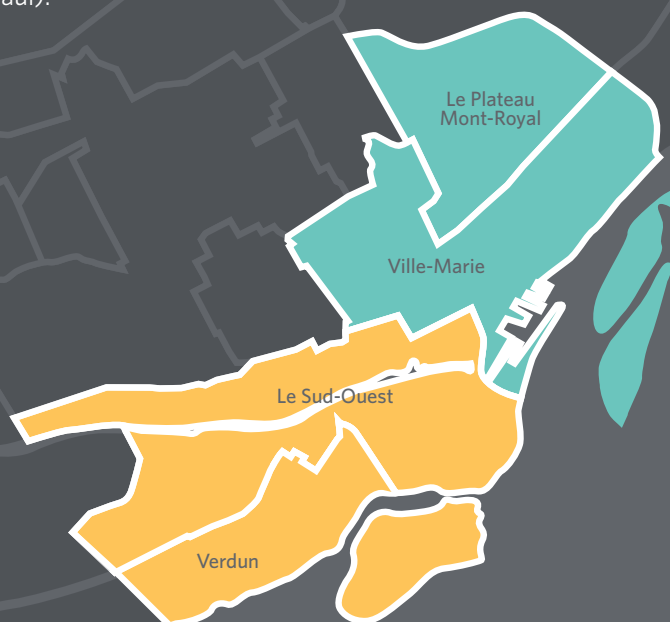
Depuis sa création en 2015, le CCSMTL connaît une croissance soutenue, tant sur le plan de son offre de service que sur celui de sa notoriété. Acquis grâce à la qualité des soins et des services qu'il offre à la population et aux partenaires de la communauté, de même qu'en raison du talent et des compétences de son personnel, cette notoriété repose également sur le respect, la passion, l'engagement et la collaboration qui caractérisent et animent les équipes cliniques et administratives de cette vaste organisation. L'expertise et le rayonnement du CCSMTL l'ont hissé au titre d'acteur de premier plan sur la scène montréalaise, voire de référence dans le domaine de la santé et des services sociaux. Or, son rôle crucial - dévolu à ses différentes clientèles -, évolue au rythme d'une société en constante mutation, aux nombreux défis. Le CCSMTL joue donc un rôle pivot en matière de santé urbaine pour préparer la ville de demain et pour s'assurer qu'elle réponde aux besoins changeants de sa population grandissante. Il est résolument engagé à poursuivre sur cette voie et entrevoit offrir une réponse pérenne et concrète aux enjeux de santé publique.

Un vaste territoire - une population hétérogène

Le CCSMTL est situé dans la partie centre-sud de l'île de Montréal et couvre une superficie de 46 km², répartie sur quatre arrondissements : Plateau Mont-Royal, Ville-Marie, Sud-Ouest et Verdun.

L'établissement dessert :

- Le réseau local de services des Faubourgs - Plateau - Mont-Royal - Saint-Louis-du-Parc (comprenant les CLSC des Faubourgs, du Plateau - Mont-Royal et de Saint-Louis-du-Parc).
- Le réseau local de services de Verdun/Côte-Saint-Paul - Saint-Henri - Pointe-Saint-Charles (comprenant les CLSC de Saint-Henri, de Verdun et de Ville-Émard/Côte-Saint-Paul).



LE CCSMTL EN UN CLIN D'ŒIL

LE CCSMTL OFFRE DES SERVICES GÉNÉRAUX ET SPÉCIALISÉS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX



Près de
17 000 employés



Près de
900 médecins omnipraticiens
et spécialistes



Une population locale de près de
310 000 personnes



Près de
1 300 bénévoles



Un budget de plus de
1,7 milliard de dollars



Le CCSMTL assure certains mandats à l'échelle montréalaise, dont la coordination régionale des mesures d'urgence, le Programme de soutien aux organismes communautaires, de même que la Direction régionale de santé publique

156 installations

2 hôpitaux :
Hôpital Notre-Dame
Hôpital de Verdun

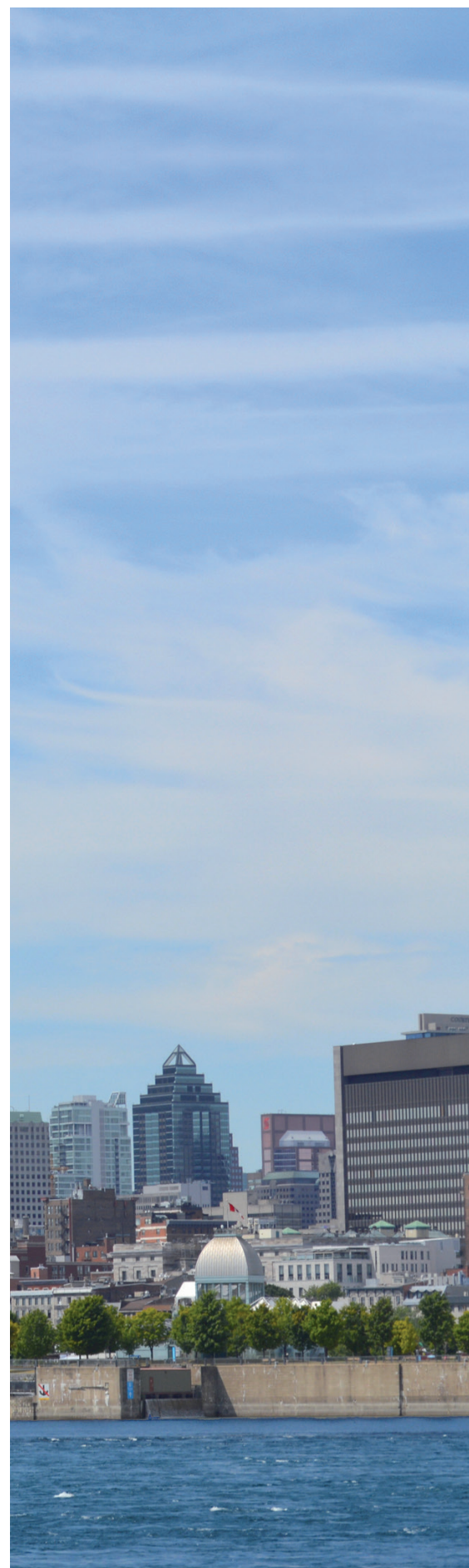
8 CLSC

17 centres d'hébergement et
de soins de longue durée

1 maison de naissance

DES SERVICES SPÉCIALISÉS

- Institut universitaire de gériatrie
- Centre de réadaptation en dépendance
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme
- Centre de réadaptation en déficience physique
- Centre jeunesse



La mission, la vision et les valeurs du CCSMTL : les assises de l'organisation

UNE MISSION DÉVOLUE AUX CLIENTÈLES DU CCSMTL

La mission du CCSMTL consiste, fondamentalement, à veiller à la santé et au bien-être de la population de son territoire. Bien qu'à première vue il puisse paraître simple, cet énoncé est néanmoins de première importance, car il englobe une vaste gamme de services de santé et services sociaux généraux et spécialisés visant à répondre aux besoins de la population du territoire du CCSMTL. De plus, l'établissement est porteur de mandats à l'échelle montréalaise et parfois même au niveau provincial. C'est le cas, par exemple, de la réadaptation physique.

Aussi, l'établissement considère prioritaires : l'accessibilité, l'efficacité, l'efficience et la qualité de ces soins et services.



UNE VISION GLOBALE, REPOSANT SUR DES BASES SOLIDES

Le CCSMTL est porteur de la vision du ministère de la Santé et des Services sociaux, qui consiste à offrir des soins de santé et des services sociaux accessibles et de qualité, qui répondent aux besoins de la population québécoise. Cette vision, principe même de la mission du CCSMTL, s'appuie sur des bases solides :

L'excellence des soins et services
L'innovation à l'échelle de l'organisation
 Un **milieu de travail stimulant**
 Une **approche patient-partenaire**

Le CCSMTL ...
PLUS FORT
AVEC VOUS

Visitez le :
ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca

Le slogan « PLUS FORT AVEC VOUS » du CCSMTL a été choisi afin de représenter la qualité et les compétences réunies avec la création du CIUSSS, au service de la population et des partenaires de la communauté.

La portion « PLUS FORT » se veut la reconnaissance du talent du personnel du CIUSSS et les efforts mis en commun pour répondre aux besoins des clientèles.

La portion « AVEC VOUS » s'applique tant aux personnes qui travaillent dans l'organisation qu'à celles que nous souhaitons recruter. Elle interpelle également nos partenaires, nos clientèles et leurs proches ainsi que la population de notre territoire. Exactement ce qui caractérise notre CIUSSS!

DES VALEURS NOBLES

Comme tout établissement qui place au cœur de ses préoccupations sa clientèle ainsi que les personnes et les équipes qui travaillent en son sein, le CCSMTL est mû par des valeurs organisationnelles qui animent la philosophie de gestion et guident les actions prises au quotidien.



RESPECT

Il amène chacun de nous à accorder de la considération à toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en relation, quelles que soient leurs compétences, leurs différences et leurs limites. Le respect dicte les règles favorables à l'épanouissement et à la productivité au travail. Il incite à faire preuve d'écoute, d'ouverture et d'empathie à l'égard d'autrui, à reconnaître et à souligner les efforts, les forces et la contribution de chacun.



ENGAGEMENT

Il réfère à l'adhésion et à la contribution de chacun à l'égard de la réalisation de la mission, de la vision, des valeurs et des objectifs du CCSMTL. Il suscite chez chacun un désir de se dépasser, de faire preuve de persévérance dans ses actions et la réalisation de ses mandats. L'engagement se reflète dans la quête d'amélioration continue et par la reconnaissance véritable des responsabilités confiées à chacun.



PASSION

C'est l'enthousiasme, la capacité de repousser sans cesse les limites et de remettre en cause les certitudes. C'est aussi la volonté de concevoir des possibilités inédites, de les déployer avec énergie et conviction pour les réaliser dans le souci premier de créer des bienfaits pour les clients et les usagers. Cette énergie partagée permet de créer, d'explorer des solutions de rechange et de propulser l'organisation pour l'atteinte des meilleurs résultats et des niveaux de rendement exceptionnels. Elle favorise la responsabilisation et entretient le « feu sacré ».



COLLABORATION

Elle se concrétise par des actes conscients posés pour inciter chaque personne qui contribue à une activité à travailler ensemble, autant à l'interne qu'à l'externe, en vue de réaliser un projet commun. Fondée sur l'ouverture aux autres, à leurs préoccupations et au partage de l'information, elle implique l'association volontaire et la synergie des compétences des personnes pour l'atteinte des objectifs communs, qui présentent des gains pour toutes les parties. La collaboration fait appel à la création de relations positives et productives qui favorisent la participation active de chacun, d'autres équipes au sein de l'organisation ou de partenaires d'autres milieux.

L'importante mission universitaire du CCSMTL : LEADER EN INNOVATION SOCIALE

5 désignations universitaires

- Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Institut universitaire Jeunes en difficulté de Montréal
- Institut universitaire sur les dépendances
- Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal
- Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales (CREMIS)

Près de
300 chercheurs

Près de
6 000 stagiaires par année dans 41 disciplines
dont 22 universitaires

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal héberge deux instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) :

- Institut de la santé des femmes et des hommes
- Institut du vieillissement

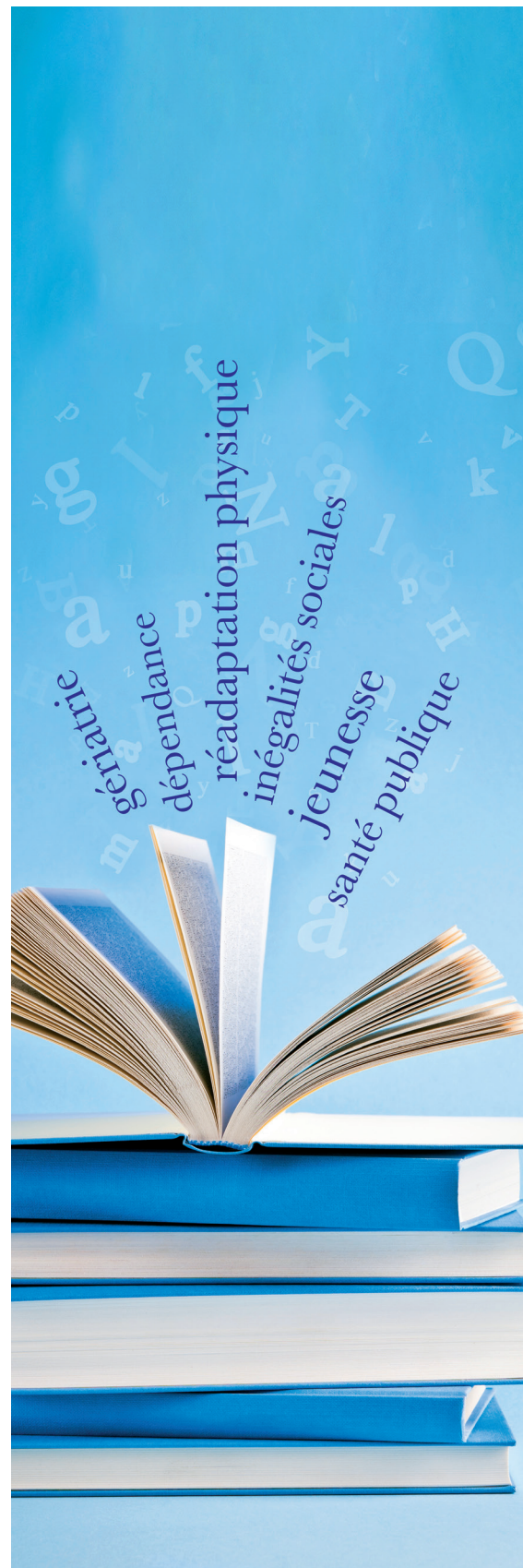
Une première dans un CIUSSS La maison d'édition du CCSMTL

Le mandat de la maison d'édition du CCSMTL est de mettre en œuvre des projets d'édition qui participent à :

- Diffuser les résultats de la recherche universitaire au grand public (par des membres du CCSMTL ou de sa communauté, ou par des experts externes);
- Contribuer à la promotion de la santé des clientèles vulnérables;
- Partager avec les professionnels du réseau les pratiques de pointe développées dans le CIUSSS;
- Soutenir l'enseignement universitaire.

Quelques projets d'innovation sociale du CCSMTL

- Les sites d'injection supervisée
- Les patrouilles mixtes avec le SPVM
- L'Unité mère-enfant de l'Hôpital Notre-Dame
- Les Wet services
- Le programme Bien dans mes baskets



LE CCSMTL RÉPOND LOCALEMENT AUX BESOINS D'UNE POPULATION DE PRÈS DE 310 000 PERSONNES



À l'image de la situation démographique du Québec, le CCSMTL compte une population vieillissante, avec une importante proportion de personnes âgées vivant seules, soit 47,46 %. Cette proportion est la plus élevée à Montréal, sans compter que la population de 75 ans et plus du CCSMTL croîtra substantiellement au cours des 25 prochaines années.

Le CCSMTL compte également la plus forte proportion de familles monoparentales parmi les CIUSSS de la région montréalaise, avec un taux de 33,5 % (contre 26,6 % pour Montréal).

Au chapitre du décrochage scolaire, plus d'un jeune sur quatre (soit 25,4 %) habitant le territoire du CCSMTL sort de l'école sans diplôme ni qualification. C'est la plus forte proportion parmi les CIUSSS de la région montréalaise.

Par rapport aux autres CIUSSS de Montréal, le CCSMTL compte nettement plus de milieux défavorisés socialement.

Plus du tiers de la population habitant le territoire du CCSMTL (36,4 % des ménages) consacre 30 % ou plus de leur revenu au logement. Sur son territoire, le CCSMTL compte 8 261 habitations à loyer modique (HLM), soit une proportion de 38,9 % du nombre de HLM montréalais.

La réalité urbaine

La population du CCSMTL cohabite avec les avantages et les inconvénients de l'aménagement urbain : services de proximité et services publics, cohabitation des usagers, déplacements sécuritaires, embourgeoisement des quartiers, grands chantiers (Turcot, Bonaventure, Champlain, Griffintown, Radio-Canada, etc.), hausse du coût moyen du loyer, îlots de chaleur, recrudescence des développements immobiliers, etc. Ces facteurs ont un impact sur les populations vulnérables du territoire.

De bonnes et de moins bonnes habitudes de vie



La population du CCSMTL est plus active physiquement dans ses loisirs et dans ses transports **57 %**, en hausse,



comparativement à celle de l'île de Montréal **45 %**.

Par contre, la consommation de cannabis y est plus élevée (une moyenne de **27 %**, en hausse),

comparativement à **17 %** pour la moyenne montréalaise.

Le CCSMTL compte une proportion de **46 %** de la population en surpoids (en baisse, cependant),

comparativement à **51 %** pour Montréal.

Dans le CCSMTL comme à Montréal, **une personne sur 10** ne se perçoit pas en bonne santé.

Près de **90 000** personnes habitant le territoire du CCSMTL (soit environ **30 %** de sa population), vivent avec au moins une maladie chronique*. Les maladies chroniques touchent particulièrement la population vieillissante (**70 %** des personnes de **65 ans et plus** ont au moins une maladie chronique). Ces statistiques sont comparables à celles pour l'ensemble de Montréal. Or, l'espérance de vie est moins élevée dans le CCSMTL qu'à Montréal :

 **Hommes**
77,1 ans

 **Hommes**
79,6 ans

 **Femmes**
82,0 ans

 **Femmes**
83,9 ans

*Les maladies chroniques sont des affections de longue durée qui en règle générale, évoluent lentement. Responsables de 63% des décès, les maladies chroniques (cardiopathies, accidents vasculaires cérébraux, cancer, affections respiratoires chroniques, diabète...) sont la toute première cause de mortalité dans le monde. (source : OMS)



CONSTATS ET DONNÉES D'INTÉRÊT

★ **41,5 %** des ménages locataires consacrent plus de **30 %** de leur revenu pour couvrir les frais de location de logement sur le territoire du réseau local de services (RLS) des Faubourgs – Plateau-Mont-Royal – Saint-Louis-du-Parc, et **35,6 %** des locataires du RLS de Verdun – Côte-Saint-Paul – Saint-Henri – Pointe-Saint-Charles. Pour ces ménages, la part budgétaire la plus compressée est souvent l'alimentation.

★ Les quartiers du RLS du Verdun – Côte-Saint-Paul – Saint-Henri – Pointe-Saint-Charles ont vu l'embourgeoisement qui a amené une augmentation de la valeur foncière et de la spéculation, engendrant une augmentation rapide du prix des loyers. Le coût du loyer a en effet augmenté de **13,5 %** dans le Sud-Ouest-Verdun (comparativement à **12,7 %** pour Montréal) entre 2006 et 2011. Les milieux du Sud-Ouest-Verdun font un lien direct entre l'embourgeoisement des quartiers et la difficulté des personnes à trouver un logement abordable. Cette situation pousse les résidents du RLS de Verdun – Côte-Saint-Paul – Saint-Henri – Pointe-Saint-Charles à se reloger en dehors de leur quartier, perdant ainsi leurs réseaux et leurs repères. Cette conjoncture présente un potentiel de situation d'itinérance.

★ Le CCSMTL compte une proportion plus élevée que la moyenne montréalaise de personnes fortement dérangées par le bruit. Cette proportion est de **32,9 %**.

★ Le CCSMTL compte une proportion de **32,4 %** plus élevée que la moyenne montréalaise d'individus ayant le sommeil perturbé par le bruit ambiant. Parmi les sources de bruit dérangeant fortement la population à son domicile au cours des 12 derniers mois, celles dues aux travaux ou aux chantiers de construction perturbent la plus grande proportion de Montréalais (8,3 %) lorsqu'ils sont à la maison.

★ Les Montréalais demeurant sur le territoire du CCSMTL sont, proportionnellement, **21,5 %** plus nombreux à présenter des symptômes de rhinite allergique que ceux de l'ensemble de l'île.

★ **1** personne sur **10** se dit insatisfaite de sa vie sociale, une proportion plus élevée que dans l'ensemble de Montréal.

★ **32,9 %** des personnes se situent à un niveau élevé de détresse psychologique. Ce niveau est plus élevé par rapport aux données montréalaises et par rapport à l'ensemble du Québec. Le territoire du RLS des Faubourgs – Plateau-Mont-Royal – Saint-Louis-du-Parc arrive au deuxième rang des taux les plus élevés parmi l'ensemble des territoires de RLS de Montréal.

État de
santé
mentale

Santé
environne-
mentale

Logement

État de
santé
physique

★ Le territoire du CCSMTL se distingue par une proportion de **15,3 %** plus élevée de personnes ayant été victimes d'une blessure non intentionnelle au cours des 12 derniers mois que celle de Montréal.

Sources :

Pour des logements sains et abordables, Direction régionale de santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, 2015.

L'accès au logement : un important déterminant de la santé et un outil essentiel en matière de lutte à la pauvreté et aux inégalités sociales. Mémoire présenté dans le cadre de la consultation sur les interventions du gouvernement du Québec en habitation, par la Coordination de santé publique et développement des communautés locales de la DA PDGA, CCSMTL, 2016

FAIT SAILLANT

L'Hôpital Notre-Dame fait maintenant
partie intégrante de notre CIUSSS!

TRANSFORMATION ET INTÉGRATION DE L'HÔPITAL NOTRE-DAME

Le 27 novembre 2017, le CCSMTL accueillait une nouvelle installation en son sein : l'Hôpital Notre-Dame (HND). On peut très certainement affirmer que le résultat, à ce jour, en est très concluant!

Cet établissement patrimonial, ancré dans le cœur de la communauté montréalaise, commence ainsi un nouveau chapitre de sa riche histoire, et devient un hôpital de soins généraux et spécialisés pour tout le cycle de vie, de la naissance à la fin de vie.

Institution unique et pensée sur mesure, HND réinvente les soins de proximité pour répondre aux besoins spécifiques de la population. Proche de sa communauté, HND joue un rôle important dans la promotion de la santé urbaine – il en est promoteur –, tant pour ceux et celles qui ont fait le choix de vivre ou de travailler en ville, que pour les clientèles plus vulnérables qui cohabitent et se côtoient sur son territoire.

Véritable moteur de développement des meilleures pratiques sociales et de santé, l'Hôpital Notre-Dame contribue pleinement à la mission universitaire du CCSMTL.

Rappelons qu'il s'agissait d'une situation unique en son genre pour le réseau de la santé : un hôpital qui se transforme et s'intègre à un nouvel établissement sans fermer ses portes! Une réduction des activités cliniques et une reprise graduelle à la suite du transfert de gouvernance furent bien sûr planifiées rigoureusement. Rien n'a été laissé au hasard pour accueillir les nouveaux patients, visiteurs et employés à HND! Et ce n'est que le début!

Le retour des bébés à HND s'annonce pour bientôt! Parmi les projets de transformation de l'Hôpital Notre-Dame, soulignons l'aménagement d'une unité d'obstétrique

Les services offerts à HND

- cardiologie
- centre de prélèvements
- centre de gestion des maladies chroniques
- chirurgie générale
- chirurgie orthopédique
- dentisterie
- gastro-entérologie
- gériatrie
- gynécologie
- médecine d'urgence
- médecine de jour
- neurologie
- ORL
- pédiatrie générale
- physiothérapie
- pneumologie
- psychiatrie
- radiologie
- réadaptation physique
- rhumatologie
- services aux victimes d'agression sexuelle
- toxicomanie et médecine urbaine
- unité de réadaptation en santé physique et soins post-aigus (ou communément appelée: URFI (Unité de réadaptation fonctionnelle intensive))
- urologie

FAIT SAILLANT



PROJET DE MODERNISATION DE L'HÔPITAL DE VERDUN

Fondé en 1932, l'Hôpital de Verdun est au cœur de l'offre de santé et de services sociaux du CCSMTL. Au fil des décennies, il a su se démarquer dans plusieurs secteurs et est devenu pour la population du territoire la référence pour la qualité et la sécurité des soins.

Entre 2000 et 2013, l'Hôpital de Verdun a mis beaucoup d'efforts à élaborer et actualiser son plan directeur immobilier dans le but d'agrandir et de moderniser ses installations pour mieux répondre aux besoins de la population croissante et vieillissante de son territoire.

Très attendu de la population de Verdun, ce projet d'envergure - mené en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ainsi qu'avec la Société québécoise des infrastructures (SQI) -, a officiellement été lancé en novembre 2014. Ce chantier englobe deux grands objectifs cliniques dans le but d'offrir des soins et des services de qualité et sécuritaires à la population grandissante du territoire :

- Augmenter au maximum la proportion de lits en chambre individuelle (confort pour le patient et contrôle des infections)
- Isoler les secteurs ambulatoires des unités de soins (quiétude des patients hospitalisés et de leurs proches, ainsi qu'un meilleur accès aux services).

La modernisation de l'Hôpital de Verdun se traduira par d'importants gains :

- Une hausse de la superficie de près de 50 %;
- Une proportion de 72 % de chambres individuelles (comparativement à 11 % actuellement);
- Une majorité de chambres avec salle de toilette privée;
- Sept salles d'examen additionnelles dans les cliniques externes pour un meilleur accès à plusieurs spécialités, au profit de la population.

L'Hôpital de Verdun en quelques chiffres*

244 lits en santé physique

30 spécialités médicales

40 042 m² de superficie

46 401 visites aux urgences

11 016 transports en ambulance

205 médecins omnipraticiens spécialistes

611 infirmières

*Données au 31 mars 2018

LE CCSMTL À L'ÉCOUTE ET AU SERVICE DE SES CLIENTÈLES

Le site Web du CCSMTL: la référence!

Le CCSMTL possède son site Web :
www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca

Les réseaux sociaux du CCSMTL

Les visiter, c'est les adopter (et les suivre !)



Le CIUSSS embauche!

Le CCSMTL est un très grand employeur à Montréal... et un employeur de choix! Il offre de très nombreuses possibilités d'emploi pour des postes typiques au réseau de la santé (ergothérapeutes, infirmières, éducateurs spécialisés, etc.), mais aussi pour d'autres types de postes également très intéressants : avocats, chargés de projets, analystes en informatique, etc.

Le CCSMTL recrute des personnes soucieuses du bien-être des autres, du personnel qui intervient avec cœur et des gens prêts à tendre la main. De plus, le CCSMTL aide les candidats retenus dans le domaine spécialisé de la santé mentale et de la dépendance à développer une expertise, pour ainsi prêter main-forte aux patients dans le cadre d'une pratique novatrice. Génial, non?

Joindre le CCSMTL, c'est faire carrière dans une équipe qui a du cœur, au centre de Montréal.

**Pour voir tous les emplois disponibles :
plusfortavecvous.ca, 514 940-5216.**

Le CCSMTL recrute aussi des bénévoles

Recherchées : Personnes dynamiques, altruistes et prêtes à faire une différence dans la vie des résidents des centres d'hébergement.

Comment devenir bénévole? En communiquant avec le Service du bénévolat du CCSMTL au 514 861-9331, poste 8306 ou par courriel à l'adresse : benevolat.ciusss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Service à la population

Le Service à la population offre des réponses aux questions provenant de la population et dirige les gens vers les bonnes ressources. Ce service permet de parler de vive voix à une personne qui répond rapidement à votre question. L'objectif est de trouver les meilleures réponses aux questions aussi variées qu'inattendues... mais toujours pertinentes.

Les questions provenant de la population peuvent être dirigées vers le Service à la population au 514 842-7226. Le service est disponible de 8 h 30 à 16 h 30.

Plaintes et satisfaction

Procédure pour formuler une plainte

Si vous avez des commentaires, des suggestions, ou si vous avez le sentiment de ne pas obtenir les soins et les services auxquels vous avez droit, n'hésitez pas à en faire part avec franchise au personnel concerné ou à vous adresser à la personne responsable de l'unité de soins ou du service. Celle-ci prendra le temps nécessaire pour bien comprendre la nature du problème et tentera de le régler, s'il y a lieu.

Si cette démarche ne vous donne pas satisfaction, communiquez avec la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services.

Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
M^{me} Céline Roy
4675, rue Bélanger, Montréal H1T 1C2
Tél. : 514 593-3600 | Téléc. : 514 593-2106 | ATS : 514 284-3747
commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

FONDATIONS

Fondation Yvon Lamarre | 514 364-2282, poste 2104

Fondation Santé Urbaine | 514 765-7302

Fondation RÉA | 514 340-2707

Fondation santé et mieux-être Jeanne-Mance | 514 527-8920, poste 4710

Fondation du Centre jeunesse de Montréal | 514 593-2676

Fondation Institut de gériatrie de Montréal | 514 340-3546

Dans le cadre de sa mission, LE CCSMTL EST APPUYÉ PAR LES DOUZE FONDATIONS ISSUES DES ANCIENS ÉTABLISSEMENTS. Reconnaisant leur précieux et indéfectible soutien, ainsi que le travail qu'elles déploient au quotidien, le CCSMTL profite de cette tribune pour exprimer toute sa gratitude à leur endroit.

Le CCSMTL et ses fondations: PARCE QUE NOUS AVONS TOUS À CŒUR LE MIEUX-ÊTRE, L'AUTONOMIE, L'INTÉGRATION SOCIALE DES PERSONNES MALADES OU HANDICAPÉES ET LE PROGRÈS DE LA SCIENCE DE LA RÉADAPTATION.

Fondation de la déficience intellectuelle et des troubles du spectre de l'autisme de Montréal | 514 387-1234, poste 364

Fondation du Centre de Réadaptation en Dépendance de Montréal | 514 282-5544

Fondation de l'Hôpital chinois de Montréal | 514 871-0961, poste 248

Fondation des Résidences Mance-Décary | 514 935-4681, poste 51108

Fondation Champlain et Manoir-de-Verdun | 514 766-8513, poste 57501

Fondation de la Résidence Louis-Riel | 514 931-2263, poste 55703

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal**

