



► Politique santé et mieux-être ; Amélioration continue des compétences ; La compassion au cœur des fêtes ..... 1



► Nouvelles financières ; Semaine de la sécurité des patients un succès ; S'arrêter pour mieux agir ; Succès de la campagne de financement annuelle ..... 2

► Récipiendaires du Prix Ovation ..... 2

# Au Courant

Qualité, sécurité, compassion

Le conseil d'administration et la Direction de l'Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's vous informe.

## Lancement de la Politique santé et mieux-être

C'est avec fierté que le 19 novembre dernier, la direction du Jeffery Hale - Saint Brigid's a procédé à l'affichage officiel de la *Politique sur la prévention, la promotion et les pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être*.

Par cette politique, la direction démontre son engagement formel en regard de la santé et du mieux-être des employés.

Nous retrouverons une version abrégée de la politique à l'entrée principale

des trois sites de l'établissement. La version complète de la politique est disponible sur Intranet (onglet *Conseils et comités – Comité santé et mieux-être*).



John Haberlin, DRFTI, coprésident de la démarche ES, Stéphanie Trudel, coordonnatrice de la démarche ES, Ann Martell, DRH, coprésidente de la démarche, et Louis Hanrahan, DG.

## Amélioration continue des compétences

C'est au Centre de formation professionnelle Fierbourg, le 21 novembre dernier, que quatre de nos collègues infirmiers et infirmières auxiliaires recevaient leur attestation d'études professionnelles en soins palliatifs au terme d'une formation de neuf mois.

Monsieur Louis Dionne et sa conjointe, madame Claudette Dionne, tous deux porte-parole de la Maison Michel-Sarrazin, étaient présents pour l'événement.

**Félicitations à vous** pour cette belle réussite et **merci** de contribuer à l'objectif de notre organisation qui est d'offrir des soins et services de qualité, sécuritaires et empreints de compassion.



Carl Guénette, D<sup>r</sup> Louis Dionne, M<sup>me</sup> Claudette Dionne, Michel Defoy, Caroline Turcotte et Roxanne Thibault.

## La compassion au cœur des fêtes

La qualité, la sécurité et la compassion dans tous nos soins et services constituent les assises de notre cycle d'amélioration continue. La période des fêtes est le moment idéal pour mettre en lumière la

compassion de notre personnel et de nos bénévoles et reconnaître qu'elle est notre atout le plus précieux.

Nous démarrons nos efforts pour valoriser la compassion dans les soins. Notre point de départ est simple, car la compassion se résume essentiellement à être sensible à ce que vit son prochain et s'engager à lui offrir les soins et l'accompagnement nécessaire pour améliorer sa santé et soulager sa souffrance.





## Nouvelles financières



L'équipe des ressources financières est heureuse de vous offrir un nouveau bulletin

« Info-Finance » qui est publié deux fois par année. L'objectif est de renseigner le personnel du JHSB davantage sur l'état de la situation des dépenses de l'organisation et de clarifier la provenance de nos sources de financement ainsi que les règles d'encadrement en vigueur. Vous pouvez lire ce bulletin en tout temps sur l'intranet du JHSB.

## Semaine de la sécurité des patients une réussite

Les 30 et 31 octobre derniers, a eu lieu le kiosque sur la semaine de la sécurité des patients. Le thème de cette année était : « La FADM un incontournable ». L'objectif de cette activité était de sensibiliser les intervenants sur les principales causes d'erreurs de médicaments et l'importance d'utiliser la FADM (feuille d'administration des médicaments).

L'événement fut un succès avec la participation de 25 intervenants à Saint Brigid's et 49 au Jeff. Quatre prix de présence furent tirés pour souligner l'importance de la participation. Félicitations à Aimée Bergeron, Michel DeFoy, Stéphanie Gosselin et Nicole Potvin qui se sont chacun mérités un certificat cadeau de 50\$.



Charlène Joyal, Jennifer Robert, Lorraine Gosselin, Myriam Laroche, Yves Bonenfant, Catherine Nadeau, qui ont organisé le kiosque sur la sécurité des patients.

## S'arrêter pour mieux agir

Madame Stéphanie Gosselin, infirmière au JHSB et finissante au baccalauréat en sciences infirmières à l'UQAR - Campus de Lévis, a réalisé son stage d'intégration à Saint Brigid's, sous la supervision de Charlène Joyal, conseillère clinicienne en soins infirmiers, et Claudia Caron, conseillère en activité clinique intérimaire.

Le projet de madame Gosselin, « S'arrêter pour mieux agir », visait à former les infirmières sur l'utilisation des outils d'évaluation et d'analyse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, ainsi que les grands principes de gestion de ces symptômes chez la clientèle âgée hébergée. Elle a présenté son projet dans le cadre des séances de communications par affichages de l'UQAR au printemps dernier, et a ainsi contribué à faire rayonner le JHSB. Félicitations !

## Succès de la campagne de financement annuelle

Du 7 au 25 octobre, la Fondation des Amis du Jeffery Hale et la Fondation Saint Brigid's Home ont uni leurs forces à Entraide pour mener une campagne conjointe de financement.

Pour l'année 2013-2014, les dons atteignent un montant de 7 351 \$. Cela représente une augmentation de 7 % par rapport à la somme de 6 890,00 \$ recueillie l'année passée. Encore une fois, nous avons fait la démonstration qu'unir nos efforts est une voie gagnant-gagnant pour Entraide et nos fondations.

Un immense MERCI aux donatrices, aux donateurs, aux artisanes et artisans de la campagne d'Entraide ainsi qu'aux membres du comité organisateur.

## Pleins feux sur la



## Récipiendaire du prix Ovation pour la période du 1er juillet au 30 septembre 2013

L'équipe du programme santé mentale adulte des Services communautaires de langue anglaise Jeffery Hale a réalisé des activités pour souligner la Semaine nationale de la santé mentale sous le thème « Tu es formidable, le sais-tu ? »

De sa propre initiative, l'équipe a entrepris diverses activités de promotion et de prévention en santé mentale auprès de ses collègues et des autres équipes de travail pour sensibiliser sur les bienfaits de prendre soin de sa santé mentale.

Un partage des moyens privilégiés par chacun pour maintenir une bonne santé mentale, la confection d'une murale collective et l'organisation d'une conférence sur le thème de la « Stigmatisation des troubles de santé mentale » visaient la promotion de saines habitudes de vie pour tous.



L'équipe de santé mentale adulte des Services communautaires de langue anglaise Jeffery Hale : travailleuses sociales Connie Dubé, Shirley Jobson, Marilyn Baxter et Julie-Andrée Descoeurs.