



Fréquences

Au cœur d'Urgences-santé

communications@urgences-sante.qc.ca

Octobre/novembre 2008

Volume 3, Numéro 5

Dans ce numéro :

Une vision à long terme	2
Le programme de reconnaissance à Urgences-santé	3
Les membres du comité 2008	3
L'information privilégiée en contexte préhospitalier	4
Une mission de cœur... un cœur en santé	4
La prévention, c'est pour vous, avant tout!	5
L'unité de soutien technique (UST) célèbre son 5 ^e anniversaire	6
Des nouvelles de l'APPQ	7
La chronique verte Préserver la qualité de l'eau	8
Le saviez-vous? Les origines de la croix de vie	9
Remise de plaques de remerciement	10
Régime d'assurance collective	10
Les relationnistes auprès de la communauté	11
Bibliothèque À lire, à voir!	12



VENEZ ASSISTER À DES ÉVÉNEMENTS RENOUVELÉS!

Urgences-santé est fière de souligner l'importance de la contribution de ses employés à la réalisation de sa mission. L'Organisation célébrera donc les années de service d'un employé consacrées à notre entreprise et au service de la population par l'entremise d'une activité qui a fait l'objet d'un sondage parmi les employés honorés au cours de la dernière année, ainsi que d'une consultation auprès de chaque groupe d'employés.

Après avoir pris connaissance et compilé les commentaires reçus, le comité de reconnaissance a émis des recommandations qui ont été acceptées par la direction. Ainsi, les employés ayant atteint 20, 25, 30 et même 35 ans de service, et les employés retraités de la dernière année, seront invités en compagnie de la personne de leur choix à un gala de reconnaissance. Cette activité se tiendra le 25 octobre prochain à l'hôtel Marriott Château Champlain de Montréal. Au cours de cette soirée, un cocktail suivi d'un banquet seront servis aux invités, et l'on remettra une sculpture corporative à nos employés en remerciement de leur engagement. La soirée se poursuivra au rythme des airs d'un grand orchestre de douze musiciens.



UN INVITÉ DE MARQUE POUR LES RÉCIPENDAIRES DE LA MÉDAILLE POUR SERVICES DISTINGUÉS DES SERVICES D'URGENCE MÉDICALE CANADIENS.

Lorsqu'une personne vit un moment de détresse, qu'il soit de nature médicale, psychologique, traumatique ou sociale, les employés d'Urgences-santé sont appelés non seulement à intervenir auprès d'elle, mais aussi à l'accompagner dans ces moments.

Le caractère unique d'un tel travail permet au personnel paramédical de recevoir une distinction honorifique exprimant la gratitude de la nation envers des personnes qui ont un long état de services louables, particulièrement dans des activités pouvant comporter des risques.

Le choix d'activité devant souligner la remise de cette distinction a également fait l'objet d'une évaluation. Cette année, les paramédics honorés seront invités en compagnie de la personne de leur choix à un cocktail dînatoire, le 11 novembre, au Club de golf métropolitain d'Anjou. Cette soirée réunira les employés émérites, leurs supérieurs, des membres du conseil d'administration et un invité de marque. En effet, l'honorable Pierre Duchesne, lieutenant-gouverneur du Québec sera présent pour remettre la distinction aux récipiendaires.

La Médaille pour services distingués des services d'urgence médicale est remise aux personnes ayant œuvré un minimum de 20 ans dans un service d'urgence médicale, dont 10 ans, dans des fonctions à risques.

Coordination

Pascale Le Hir, DCAS

Merci aux collaborateurs

André Champagne, DCAS
 Michael Harding, DSPH
 Mario Larivière, DG
 Pierre Lemarier, DRH
 Diane Pelletier, DCAS
 Sébastien Robitaille, DSPH
 Nadine Séguin, DCAS

Révision linguistique

Carmen Desmeules

Dépôt légal— Bibliothèque et Archives
 nationales du Québec
 Bibliothèque et Archives Canada

Corporation d'urgences-santé
 3232, rue Bélanger
 Montréal (Québec) H1Y 3H5
 Tél. : (514) 723-5699
 Téléc. : (514) 723-5792

UNE VISION À LONG TERME

Dans la dernière édition de *Fréquences*, M. Mario Larivière, président et directeur général par intérim, nous avait fait part de sa vision, des défis et des enjeux d'Urgences-santé, des accomplissements qu'il souhaitait réaliser durant son mandat et il nous avait exposé sa philosophie de gestion. L'équipe des communications l'a rencontré de nouveau afin de savoir si ses objectifs et sa vision s'étaient confirmés depuis.

Monsieur Larivière nous a tout d'abord dit qu'il s'était rendu en centre opérationnel et qu'il y avait vu des gens passionnés par leur travail. Il a également mentionné que les employés qu'il a rencontrés lui ont demandé davantage d'information et lui ont dit qu'ils souhaitaient que l'Organisation entende et comprenne leur point de vue : « Les employés d'Urgences-santé, qu'ils soient paramédics, RMU, mécaniciens, superviseurs, ou travaillant dans des bureaux, sont dévoués et ont un grand sentiment d'appartenance. Ils ont des solutions à proposer. Ils souhaitent avoir les moyens pour faire leur travail. Nous avons l'encadrement adéquat pour tenir compte des besoins de notre clientèle et nous souhaitons mettre plus d'accent sur le rapprochement entre gestionnaires et employés ». Selon M. Larivière, de meilleurs échanges découleraient d'une meilleure appropriation de la philosophie de gestion et de la clarification des valeurs de l'Organisation.

Notre nouveau PDG souhaite également travailler à trouver des solutions à des choses pouvant être facilement améliorées, selon les suggestions des employés, concernant notamment les lieux de travail. De plus, M. Larivière a dit vouloir réfléchir aux



préoccupations de service : « Il faut trouver des solutions pour les paramédics ayant une longue expérience du travail sur le terrain, mais qui ne peuvent plus exercer leur travail comme avant en raison de leur condition physique. Nous avons des responsabilités envers eux. Nous nous devons de nous adapter et de sauvegarder l'expertise des paramédics avec plus d'années d'expérience. Il pourrait y avoir des situations où on a besoin de services préhospitaliers et où concours des paramédics, mais où la civière et l'ambulance ne seraient pas nécessairement requises ».

M. Larivière mentionne aussi que les stages qu'il a réalisés ont confirmé ce qu'il avait entendu lors de ses visites en centre opérationnel. Il rapporte qu'il a été impressionné de voir à quel point Urgences-santé était une organisation bien « rodée » : « Les réflexes que les paramédics ont développés sont impressionnants. Ce n'est pas le véhicule qui m'a impressionné, ni l'appareillage sophistiqué dedans, ni les sirènes, mais bien le système complexe et la coordination.

Il a bien reçu le message que le maintien d'un bon climat de travail passe par une certaine flexibilité et une meilleure communication entre les employés et leur supérieur.

Finalement, M. Larivière prépare les dossiers qui faciliteraient l'arrivée d'un nouveau PDG. À ce point, les travaux relatifs à la planification de nos actions pour les trois prochaines années assureront une stabilité même en période de changement et permettront d'assurer une continuité dans les valeurs et la philosophie de gestion de la Corporation.

Résultats des travaux jusqu'à maintenant

Modèle horaire : cinq rencontres effectuées avec le syndicat. Le modèle sera diffusé sous peu.

Lettre d'entente numéro 5 : une structure excluant le ministère a été définie, avec l'accord de ce dernier. Trois rencontres ont déjà eu lieu. Un délai de huit mois est prévu pour mettre les travaux à terme.

Discussions avec les RMU : le dialogue se poursuit.

LE PROGRAMME DE RECONNAISSANCE À URGENCES-SANTÉ

La valorisation des employés est un défi constant qu'Urgences-santé veut relever en voyant à maintenir, développer et améliorer ses activités de reconnaissance.

Tout comme les événements de l'automne, l'ensemble du programme de reconnaissance a fait l'objet d'une révision suite aux sondages et aux consultations menés par le comité. Nous tenons à remercier tous les employés qui ont participé à ce processus.

L'objectif de ce programme est de s'assurer que les réalisations du personnel qui se démarque au quotidien soient soulignées tout au long de l'année. Pour atteindre cet objectif, des outils devant soutenir nos moyens de reconnaissance seront développés. Certains à l'intention des gestionnaires, d'autres à l'intention des employés. De plus, des éléments nouveaux seront aussi mis sur pied afin d'enrichir notre programme. Nous sommes impatients de vous les présenter.

Le comité de reconnaissance 2008

LES MEMBRES DU COMITÉ 2008

Marie-Claude Chartier

Présidente du comité de reconnaissance
Chef de service – Service de la dotation et du développement organisationnel
Direction des ressources humaines

Frank Di Ioia

Chef de division – Division du soutien aux opérations
Direction des services préhospitaliers

Claude Séguin

Superviseur - Centre opérationnel Est
Direction des services préhospitaliers

Liliane Chainey

Commis senior
Direction des finances et de la gestion des véhicules

Susanna Fierro

Répondante médicale d'urgence
Direction des services préhospitaliers

Stephan Gascon

Paramédic - Centre opérationnel Ouest
Direction des services préhospitaliers

Éric Legault

Mécanicien - Centre opérationnel Ouest
Direction des finances et de la gestion des véhicules

Nadine Séguin

Conseillère en communication
Direction des communications, affaires publiques et service à la clientèle

L'INFORMATION PRIVILÉGIÉE EN CONTEXTE PRÉHOSPITALIER

En tant que paramédics, nous avons le privilège d'observer et de participer à des événements qu'autrement, nous n'aurions peut-être pas vécus.

En effet, lorsque la population vit un moment de détresse, qu'il soit de nature médicale, psychologique, traumatique ou sociale, nous sommes appelés non seulement à intervenir mais aussi à l'accompagner en de telles circonstances.

Témoins privilégiés de ces événements, nous avons une responsabilité qui va au-delà des soins que nous prodiguons. Le respect de la vie privée et de la dignité de la personne sont aussi des éléments que nous devons intégrer à notre pratique professionnelle.

Bien que certaines obligations ne soient pas précisées dans nos protocoles d'interventions cliniques, ce sont des obligations morales et légales qui nous incombent non seulement en tant que personnes, mais surtout, comme intervenants revendiquant un statut professionnel.

Le respect de la vie privée et de la dignité de nos usagers exige que nous fassions preuve de discrétion quant au caractère confidentiel des informations que nous obtenons dans l'exercice de nos fonctions. Mais que signifient réellement ces notions ?

Pour un paramédic, la notion de vie privée peut englober des éléments se rattachant aux faits pouvant avoir précipité la situation d'urgence, aux antécédents médicaux de l'utilisateur, à des informations permettant de l'identifier et même à sa voix et à son image.

Le fait de prendre connaissance de ces éléments, bien que parfois questionnable, n'est pas répréhensible en soi, c'est plutôt l'usage qui en est fait qui peut l'être.

Les techniques modernes d'information et de communication qui repoussent constamment les limites de l'intimité de la personne, comme les courriels, blogues et autres sont de bons exemples d'usage abusif d'information. Le caractère impersonnel de ces outils de communication, leur facilité d'accès, le manque de surveillance et de réglementation nous conduisent à banaliser leur usage.

D'ailleurs, si les médias d'information le font pourquoi n'est-il pas possible pour nous d'en faire autant ? Il faut distinguer nos obligations professionnelles du travail journalistique.

Chacun de nous comme individu bénéficie de la protection créée par le principe de la liberté d'expression.

Cependant, pour assurer un équilibre dans la société, nos libertés individuelles ne sont pas absolues. Ainsi, la liberté d'expression d'un paramédic dans le cadre de son travail est limitée, à juste titre, par un intérêt supérieur : le respect de la vie privée de son patient. S'il en était autrement, il nous serait impossible d'établir et de maintenir un lien de confiance avec nos usagers.

Les journalistes sont aussi astreints à certaines limites, mais leur liberté d'expression, ou plutôt la liberté de presse, est beaucoup plus étendue afin de leur permettre d'effectuer leur travail d'information auprès du public.

Étant donné la nature et l'importance de notre rôle au sein de la société ainsi que de nos responsabilités vis-à-vis celle-ci, ne devrions-nous pas, dans un souci moral et éthique, protéger, pour elles, les droits de ces personnes en situation de grande vulnérabilité que nous aidons chaque jour ?

par **André Champagne**
Directeur des communications, affaires publiques et service à la clientèle

Une mission de cœur... un cœur en santé

Bon pour le dos, le cœur et la ligne, notre programme de conditionnement physique s'ouvre à d'autres activités que celles du centre d'entraînement conventionnel.



Depuis sept ans déjà, plus de 350 personnes bénéficient annuellement des bienfaits de l'activité physique grâce à notre programme.

Depuis un an, tous les employés à temps complet peuvent bénéficier d'un remboursement de 350 \$ sur les frais d'inscription à un centre de conditionnement physique.

Les employés à temps partiel peuvent quant à eux profiter d'un remboursement de 200 \$ sur les mêmes frais.



Saviez-vous que vous pouvez aussi vous prévaloir de ces bénéfices si vous faites une activité physique qui requiert des efforts cardiovasculaires, tels que le tennis, le karaté et la danse? Sur présentation d'une preuve, vous aurez droit à ces remboursements, une fois par année.



**Pour toute question relativement au programme, contactez :
 madame Ghislaine Roy au
 (514) 723-5736**



La prévention, c'est pour vous, avant tout!

Les accidents du travail et les maladies professionnelles peuvent avoir des effets dramatiques pour un individu et pour un organisme comme Urgences-santé. Il suffit de penser aux atteintes à l'intégrité physique et psychologique des personnes concernées, aux effets sur leur vie familiale et leur vie professionnelle ainsi qu'aux coûts sociaux et financiers associés aux lésions professionnelles.

Saviez-vous que, lors de la dernière année, 320 accidents du travail ont eu lieu à Urgences-santé? Ces accidents ont occasionné de nombreux jours d'absences, ce qui, pour les équipes de paramédics, représente des véhicules en moins et occasionne un alourdissement de leur tâche ainsi qu'une augmentation du risque d'accident pour ceux-ci.

En tant qu'employé d'Urgences-santé, vous êtes la ressource la plus importante de l'organisation. Il est de la responsabilité de tous de réduire, sinon d'éliminer, les lésions professionnelles. Le maintien et l'amélioration durable de la santé et de la sécurité des personnes doivent devenir les priorités de notre organisation. Nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de travailler efficacement et de façon sécuritaire.

L'équipe du Service de santé et sécurité au travail de la Direction des ressources humaines a la responsabilité, avec le comité paritaire de la santé et sécurité du travail, de mettre en place et de gérer plusieurs programmes préventifs. Ces

programmes, contribuent à accroître l'implication des employés à l'égard de leur santé et de leur sécurité. Les exigences variées des tâches et les changements des habitudes de vie font en sorte que les mesures d'intervention doivent être continuellement adaptées.

C'est pourquoi le programme de prévention des lésions professionnelles a été révisé dans les derniers mois. Les actions principales à venir sont :

- la mise en place d'une formation de levée de charge;
- l'incitation à l'utilisation des équipements de protection individuelle;
- le maintien du programme d'activité physique;
- la révision des principes d'ergonomie pour l'ensemble des employés;
- une sensibilisation à la sécurité routière;
- la révision et la mise à jour des techniques de la formation des principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires;
- l'implantation d'un programme d'inspection des lieux de travail.

Son objectif sera, entre autres, de permettre le développement de nouvelles attitudes et de nouveaux comportements face aux risques associés à nos opérations, de travailler à la réduction des risques reliés au travail, de favoriser l'utilisation sécuritaire des équipements, d'encourager le port des équipements de protection individuelle et de développer des techniques d'intervention sécuritaires. Les progrès réalisés vous seront communiqués sur une base mensuelle à l'aide des babillards réservés à la santé et sécurité au travail.

La Direction d'Urgences-santé fera tout en son pouvoir pour assurer le succès de ce programme.

par Pierre Lemarier
Directeur des ressources humaines

L'UNITÉ DE SOUTIEN TECHNIQUE (UST) CÉLÈBRE SON 5^B ANNIVERSAIRE

Le 2 septembre 2008, la Corporation a célébré le 5^e anniversaire de l'UST avec un 5 à 7 au centre administratif. La majorité de l'équipe était présente pour recevoir un polo commémoratif et discuter autour d'un petit goûter.

Le 23 mai 2003, une équipe de paramédics, composée de messieurs Mario Lamoureux et Jean-Bastien Houde, avait été affectée presque exclusivement aux bénéficiaires (transport bariatrique). Le service avait été mis en œuvre grâce au travail de monsieur Victor Cardinal, chef de division adjoint du centre opérationnel Nord. Depuis, l'UST est en constant développement et continue d'améliorer substantiellement les déplacements des bénéficiaires.

Il est à noter que, même si l'unité avait été créée dans un but spécifique d'assistance pour le déplacement des bénéficiaires à mobilité réduite, ses rôles se sont multipliés au cours des dernières années. Ainsi donc, l'élargissement des tâches associées à ces équipes de paramédics de l'unité de soutien technique (UST) fait en sorte qu'ils sont appelés, dans leur plan de déploiement, à répondre aux affectations suivantes:

- Appels bariatrique urgents et non urgents, aéro-médicaux, équipement, soutien technique.
- Soins humanitaires, évaluation de la structure, disponibilité spéciale (10-90), situation d'urgence (10-91), sinistre (10-92), sinistre majeur (10-93).

Le succès de cette unité n'aurait pu se réaliser sans la précieuse participation des différents collaborateurs : les chefs de division, les chefs de division adjoints, les superviseurs, les paramédics, le centre de communication santé (CCS), les chefs d'équipe répartiteurs, le Service des horaires, la Recyclathèque, les mécanos, les préposés, la Direction des

communications, affaires publiques et service à la clientèle (DCAS), les directeurs, le conseil d'administration ainsi que le Syndicat du préhospitalier (SP).



Ce travail d'équipe nous a permis d'offrir un service de qualité aux bénéficiaires à mobilité réduite en assurant leur dignité. L'UST est présente pour prévenir les blessures musculosquelettiques et améliorer la visibilité et l'expertise de la Corporation d'urgences-santé. Cette diversité professionnelle au sein de notre personnel est garante de résultats gagnants.

Les objectifs associés à ce service sont uniques en Amérique du Nord de par son concept, sa méthode d'évaluation, de stabilisation, de déplacement et d'évacuation des bénéficiaires et ce, dans le respect de l'intégrité psychologique et physique des patients transportés. Aucun accident de travail n'a été rapporté depuis cinq ans.



L'équipe de l'UST d'Urgences-santé s'est vue décerner le Prix d'innovation régional en santé et sécurité du travail en octobre 2007. Également, elle a été l'un des huit gagnants pour le Prix d'innovation remis par l'ASSTASS en février 2008. Nous sommes fiers d'annoncer que la CSST a de nouveau soumis notre candidature pour le Prix d'innovation régional pour octobre 2008, dans la catégorie des embarquements aéro médicaux. En effet, l'UST fait partie de l'équipe du Service aérien gouvernemental

pour établir une procédure provinciale pour les embarquements. Ce comité a aussi le mandat de voir à l'emplacement physique des nouveaux appareils aéronautiques, ambulances et hôpitaux.

Nous tenons donc à féliciter tout le personnel qui a déjà participé à faire en sorte que cette équipe remporte un aussi grand succès.

Par Michael Harding
Superviseur aux équipes spécialisées
Direction des services préhospitaliers



C.P. 3,
Succursale St-Michel
Montréal, Québec H2A 3L9
Présidence : 514 219-1030
Secrétariat : 418 732-0088

DES NOUVELLES DE L'APPQ

Une relève pour notre mission

Les membres du conseil d'administration de l'APPQ se sont réunis à Québec le 22 septembre dernier. Voici les principaux sujets abordés lors de cette rencontre:

La composition du conseil d'administration

Madame Diane Verreault, qui en est à son troisième mandat à la présidence, nous a annoncé qu'elle ne souhaitait pas renouveler son mandat en mai 2009.

L'équipe du conseil d'administration s'affaire déjà à préparer la relève de madame Verreault, notamment en s'assurant de la maîtrise des dossiers en cours par plus d'un administrateur et en répartissant certaines tâches. De cette façon, notre conseil assure une stabilité et la continuité de notre mission.

La vice-présidence est nouvellement occupée par monsieur Jean-Marc Nantel, alors que le poste de secrétaire-trésorier est toujours occupé par monsieur Patrick Therrien.

Parmi les administrateurs nouvellement en place, mentionnons l'arrivée de monsieur Carl Plouffe pour l'Outaouais.

Rappelons aussi que monsieur David Delisle-Leblanc de Montréal-Laval et monsieur Tommy Bélanger de l'Abitibi-Témiscamingue se sont joints à notre équipe au cours de la dernière année.

Le travail d'administrateur s'effectuant sur une base volontaire et étant donné la difficulté d'obtenir des libérations pour accomplir leurs tâches, certains d'entre eux se font assister dans leurs fonctions. Nous souhaitons souligner l'apport de monsieur David Genest qui partage le travail avec monsieur Michel Gauthier pour la région de Québec.

L'équipe de l'APPQ peut aussi compter sur l'appui précieux de nombreux collaborateurs, dont notre webmestre, Gabriel Mayrand Chadwick et monsieur Claude Desrosiers, conseiller à la professionnalisation.

Monsieur Michel Bienvenue de Lanaudière, monsieur Claude Gilbert de Chaudière-Appalaches, monsieur Étienne Gilbert de l'Estrie, monsieur François Longpré de la Montérégie et madame Natacha Roy de la Côte-Nord complètent cette équipe motivée à assurer la poursuite de nos activités.

Congrès 2009 - De technicien à clinicien

Les travaux pour le congrès 2009, qui se tiendra dans la ville de Québec, sont déjà entamés et promettent des activités stimulantes tant sur le plan paramédical que social.

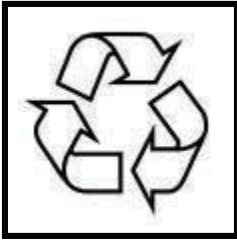
Les dates retenues, de façon provisoire, sont les 22, 23 et 24 mai 2009.

Nous serons sous peu en mesure de vous confirmer ces dates, de même que l'hôtel retenu pour nos activités.

Le conseil d'administration de l'APPQ

LA CHRONIQUE VERTE

PRÉSERVER LA QUALITÉ DE L'EAU



Chaque jour, nous utilisons facilement l'eau à la maison et au travail. Toutefois, nos activités quotidiennes d'utilisation de l'eau la contaminent presque toujours, à différents degrés.

Par exemple, le simple fait de rincer la vaisselle crée des eaux usées qui sont, jusqu'à un certain point, contaminées.

Ces eaux sont ensuite traitées dans une usine d'épuration, où le traitement n'est jamais efficace à 100%. L'eau retournée à l'environnement est donc d'une qualité moindre, affectant la santé des écosystèmes naturels et hypothéquant nos possibilités d'utiliser à nouveau ces eaux.

Au moins trois possibilités s'offrent à nous pour diminuer les impacts négatifs de nos activités domestiques sur la qualité de l'eau :

1. **Acheter des produits domestiques plus écologiques.** Certains produits sont moins dommageables que d'autres pour l'environnement. On peut se fier sur l'écologo, le symbole du programme *Choix environnement* du gouvernement du Canada, ou sur les mentions de conformité avec les tests de l'OCDE qui confirment que le produit est meilleur pour l'environnement.
2. **Diminuer les quantités utilisées.** Que ce soit en utilisant les produits moins souvent, en les alternant avec d'autres plus écologiques ou en réduisant la quantité utilisée, il est possible de réduire les impacts négatifs de nos activités domestiques sur la qualité de l'eau.
3. **Fabriquer ses produits de nettoyage à partir d'ingrédients non toxiques.** Il existe un grand nombre de trucs et recettes pour nettoyer et entretenir sa maison de façon beaucoup plus écologique qu'avec des produits commerciaux.

Dans la cuisine

- Le FOUR À MICRO-ONDES se nettoie en déposant un bol d'eau avec une tranche de citron. Faire chauffer jusqu'à la formation d'une grande quantité de vapeur. Essuyer ensuite avec un chiffon absorbant.
- Nettoyer le FOUR avec du bicarbonate de soude. Laisser sécher durant une heure et essuyer avec un chiffon.

Recettes de base

Nettoyant tout usage

¼ tasse (60 ml) de savon pur
2 litres d'eau
3 c. à soupe de jus de citron

Frotter, rincer, essuyer

S'utilise sur toutes les surfaces et fait disparaître la plupart des taches. Pour un nettoyant plus puissant, doubler la quantité de savon et de jus de citron.

Savon à vaisselle

Savon pur
Eau
Vinaigre

Râper le savon dans une casserole et le recouvrir d'eau. Faire mijoter jusqu'à ce qu'il soit dissous, puis ajouter un peu de vinaigre. Vous pouvez aussi ajouter 1 c. à café de bicarbonate de soude.

Nettoyant pour miroirs et vitres

1 partie de vinaigre pour 4 parties d'eau

Tremper légèrement une boule de papier journal dans le mélange puis frotter le miroir ou la vitre.

- Laver deux fois par mois l'intérieur du RÉFRIGÉRATEUR avec un linge imbibé de vinaigre.
- Pour se débarrasser des taches d'eau et garder les ROBINETS brillants, appliquer un peu de dentifrice avec un linge. Laisser sécher et frotter pour faire reluire.
- Les aliments collés ou brûlés s'enlèvent aisément en couvrant le fond de la CASSEROLE avec du bicarbonate de soude et en ajoutant juste assez d'eau pour couvrir. Laisser reposer trois heures. Avec une spatule en plastique, gratter doucement.

Dans la salle de bain

- VENTILER afin d'éviter le développement de moisissures.
- Utiliser du savon pur et une brosse à poils raides pour désincruster la saleté des JOINTS DE CARRELAGE.
- Enlever le CALCAIRE avec du vinaigre ou du jus de citron.
- Pour prévenir les taches d'eau et les MOISSURES, utiliser une raclette pour douche.
- Enlever TACHES ET CERNES dans le bain ou l'évier en porcelaine en y appliquant une pâte faite de peroxyde et de crème de tartre. Frotter légèrement.
- Les taches de ROUILLE s'enlèvent en appliquant une pâte faite de jus de citron et de bicarbonate de soude.
- Prévenir la formation de BOUCHONS en plaçant une crépine dans le fond de la douche ou dans le lavabo. Si un bouchon se forme malgré tout, privilégier des solutions mécaniques : ventouse, fil de fer recourbé. Verser dans le bain bouché un mélange de 50% de vinaigre et de 50% de bicarbonate de soude et laisser agir de 15 à 20 minutes. Verser ensuite assez d'eau bouillante pour tout nettoyer. Éviter les déboucheurs chimiques.

Dans la salle de lavage

- Choisir un CYCLE COURT sans pré-lavage, éviter de surdoser le détergent. Lorsque l'eau est dure (présence de calcaire), le savon est moins efficace. Ajouter un peu de bicarbonate de soude à l'eau de lessive permet de remédier à ce problème.
- Pour ASSOULIR LES TISSUS, ajouter ¼ tasse (60 ml) de vinaigre blanc au dernier cycle de rinçage.

LE SAVIEZ-VOUS? LES ORIGINES DE LA CROIX DE VIE

C'est au début des années soixante-dix que la croix bleue à six branches est instaurée comme signe distinctif. Aussi nommée Croix de Vie ou encore parfois traduite de l'anglais par l'Étoile de Vie, ce symbole a pour origine un vieux caractère nordique appelé la rune Hagal. Considérée comme la rune de la sagesse, elle était la superposition de deux autres runes symbolisant la vie et la mort. Cette opposition entre la vie et la mort résume bien le quotidien des paramédics auprès des malades et la sagesse nécessaire pour faire face à leurs responsabilités.



Créée par Leo R. Schwartz, chef des services médicaux d'urgence de la sécurité autoroutière du département national de transport américain (NHTSA), la Croix de Vie a été dessinée suite à une plainte déposée en 1973 par la Croix-Rouge, à l'effet que la croix d'Omaha orangée utilisée alors sur un fond réfléchissant carré imitait clairement le symbole de la Croix-Rouge. La NHTSA fit enquête et déclara la plainte justifiée.



Le nouveau design, une croix à six branches, a été adapté de l'identification médicale symbolique de l'Association médicale américaine et a été enregistré officiellement le premier février 1977, avec un droit d'auteur en vigueur pour vingt ans. Chacune des branches de la Croix de Vie bleue représente les six

fonctions des services médicaux d'urgence : le repérage, l'alerte, l'intervention, le secours sur place, les soins en cours de transport et le transfert au service hospitalier.

Chacune des six branches de la croix représente un des aspects du réseau de l'urgence médicale :

- repérage;
- alerte;
- Intervention;
- secours sur place;
- soins en cours de transport;
- transfert au service hospitalier.

Le bâton sur l'étoile représente la médecine et la guérison.
Pour plus d'informations sur la signification des six branches, visitez le http://www.paramedicquebec.org/etoile_de_vie

Le serpent et le bâton au centre du symbole représentent le bâton d'Asclépios qui, selon la mythologie grecque, était le fils d'Apollon (dieu de la lumière, de la vérité et de la prophétie). Asclépios aurait appris l'art de la guérison auprès du centaure Chiron mais Zeus, craignant que les savoirs d'Asclépios ne rendent tous les hommes immortels, le foudroya. Ses fidèles dormaient dans ses temples, croyant qu'il prodiguait des traitements de remèdes curatifs aux malades pendant leurs rêves. Selon la légende, Zeus aurait, par la suite, redonné vie à Asclépios, faisant de lui un véritable dieu.

Le bâton portant un seul serpent est le symbole de la médecine et de la santé et le bâton ailé est le symbole de la paix. Le bâton au serpent unique symbolise la rencontre d'Asclépios avec un malade qu'il n'arrivait pas à guérir. Asclépios prit conseil auprès d'un serpent et le malade fut guéri. Le serpent s'était enroulé autour du bâton du dieu afin de se retrouver à sa hauteur pendant qu'ils parlaient.

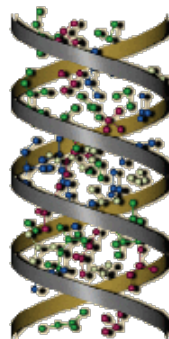


Asclépios était généralement représenté debout, vêtu d'une grande cape, avec dans la main un bâton, autour duquel s'enroule un serpent. Depuis, ce bâton est devenu l'unique symbole de la médecine.



Le bâton ailé fut créé lorsque Hermès (messager des dieux), voyant deux serpents se battre et incapable de les séparer, plaça son bâton entre eux, ce qui eut pour effet de les faire s'enrouler autour de son bâton ailé.

Le bâton d'Hermès avait comme pouvoir d'endormir les gens .



La baguette d'Hermès et l'ADN
La baguette d'Hermès n'est pas sans ressembler à la double hélice de l'ADN, avec l'enroulement des deux serpents entrelacés. Toute vie sur notre planète repose sur cette chaîne d'ADN (acide désoxyribonucléique). Si certains de nos praticiens préfèrent la baguette d'Hermès au bâton d'Asclépios, c'est peut-être à cause de cette ressemblance avec la double hélice de l'ADN, qui symbolise la vie.

Source: La Corporation des ambulances du Québec

REMISE DE PLAQUES DE REMERCIEMENT

Les paramédics du C.O. Nord, mobilisés par Sébastien Robitaille, ont organisé, durant le mois d'août, une collecte pour remettre des plaques de remerciement au propriétaire et à la gérante d'un restaurant *Subway* qui offraient des rabais aux paramédics en service.

La remise des deux plaques de remerciement a été effectuée le vendredi 29 août 2008.

Le propriétaire a été grandement surpris de l'attention des paramédics et a souligné que depuis 15 ans qu'il est en affaire, c'était la première fois qu'il recevait une gratification comme celle-ci.

Le comité organisateur de la collecte tient à remercier tous ceux qui ont participé ainsi que la Chef de division Chantal Massé pour sa collaboration. Ce geste fait par les paramédics avait pour but de démontrer à quel point ils souhaitent montrer leur appréciation par rapport aux gestes posés par le public.



De gauche à droite : le superviseur Guy St-Pierre, Sylvain Dion (propriétaire), Élyse Nadeau (gérante), Sébastien Robitaille (organisateur).

Choix du régime d'assurance collective

Avant le 15 octobre

Régime d'assurance collective

À surveiller bientôt pour les paramédics et le personnel de soutien :

Trois choix possibles entre:

- Module de **base**
- Module **intermédiaire**
- Module **complet**

En plus,

- Possibilité de bonifier votre couverture d'**assurance vie**

La date limite approche !

Vous devez faire parvenir votre formulaire de choix avant le 15 octobre 2008.

Madame Lyne Carle est disponible pour répondre à vos questions :

Téléphone : 514 723-5609

Courriel : lyne.carle@urgences-sante.qc.ca

LES RELATIONNISTES AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ

Les relationnistes auprès de la communauté ont participé à plusieurs événements de promotion et de prévention durant l'été. En voici quelques-uns.

Kiosque à La Ronde

Les 24 et 25 juillet derniers, Urgences-santé était présente aux côtés du Service d'incendie de Montréal à La Ronde afin de faire une démonstration d'équipement. Des représentants des relationnistes auprès de



la communauté, du GIMT, de l'UST et de l'équipe vélo ont passé ces deux jours à présenter la Corporation au public intéressé à en apprendre davantage.



L'arrondissement d'Anjou ouvre ses portes

Jeunes et adultes se sont déplacés par dizaines à la mairie de l'arrondissement d'Anjou, le 6 septembre dernier, alors que se tenait la journée portes ouvertes organisée par les élus et la direction.

Les enfants ont pu s'amuser en compagnie des mascottes présentes sur place, tandis que plusieurs attractions et activités leur étaient proposées. Les plus vieux ont visité les différents kiosques aménagés à l'extérieur et ont, entre autres, pu obtenir les conseils judicieux de nos relationnistes auprès de la communauté.

Source: L'Avenir, 11 septembre 2008

Le Défi 767

Cette année, le Défi 767 célébrait son 10^e anniversaire. Les relationnistes auprès de la communauté étaient présents à cet événement en tant qu'exposants le dimanche 14 septembre 2008 dernier à la base d'Air Canada de l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal.

Qu'est-ce que le défi ?



Cette compétition amicale oppose des organisations policières, des unités de sécurité publique, des employés municipaux et des équipes d'entreprises de toutes tailles de la grande région montréalaise.

Chacune des équipes est composée de 20 personnes (hommes, femmes ou mixte) qui tirent à l'unisson en quête des prix suivants :

Tir le plus rapide (équipes hommes ou mixte)

Tir le plus rapide (équipes femmes)

Tir le plus léger (selon le poids total des participants)

Équipe la plus dynamique

L'objectif ultime consiste à tirer à force humaine, et ce, dans un minimum de temps, un avion de 72,767 kilos sur une distance de 3,5 mètres.

En plus d'être une activité divertissante pour tous, le Défi 767 est aussi un moyen d'amasser des fonds pour une bonne cause. Depuis sa création en 1999, l'activité a permis de verser plus de 205 000 \$ au mouvement québécois des Olympiques spéciaux.

À venir

La clinique de don de sang mobile « Globule » fera un arrêt au centre administratif au début du mois d'octobre. Plus de détails vous seront acheminés.

BIBLIOTHÈQUE À LIRE, À VOIR !



notre catalogue en ligne dans l'intranet, vous donne accès à une foule de documents : allez voir et réservez !

Pour plus d'informations : Diane Pelletier: 514 723-5754, diane.pelletier@urgences-sante.qc.ca

Ah! les relations humaines...



« On pense généralement qu'un conflit est une mauvaise chose. Mais les conflits font partie de notre de travail et, s'il sont réglés convenablement, ils peuvent enrichir nos relations et améliorer notre créativité. Par contre, ce qui arrive malheureusement trop souvent si les conflits ne sont pas réglés convenablement, ils peuvent détruire les relations de travail comme les relations personnelles. » Gestion des ressources humaines : gérer les problèmes et les conflits. Conseil des ressources humaines du secteur culturel / Conseil des carrières culturelles de l'Ontario, 2008. Document disponible dans CorpUs ou dans la page Web de l'organisme: <http://www.culturalhrc.ca>.

Talent Toyota

« Quel est le secret de Toyota, cette entreprise copiée dans le monde entier, jamais égalée, et dont le succès est phénoménale? " Nous ne fabriquons pas seulement des voitures; nous fabriquons des hommes ", répondent ses dirigeants. » Talent Toyota : les hommes au cœur de la réussite, J. Liker et D. Meier, 2008.

Que mettrons-nous dans notre assiette demain?

Pour les personnes que la question intéresse, la bibliothèque vous suggère la lecture du dossier de mars-avril 2008 de la revue RND : Réfléchir, Nuancer, Débattre.



Ailleurs dans le monde...

"Emergency medical services (EMS) systems in developed and developing countries", dans INJURY : INTERNATIONAL JOURNAL OF CARE OF THE INJURED. 2007, vol. 38, n° 9.

"This study provides an early look at international variability in patient mix, process of care, and performance of different pre-hospital trauma care systems worldwide." *L'article complet est disponible dans CorpUs ou sur demande à la bibliothèque.*

Urgences-santé vue par vos collègues de Suisse Romande

« Le domaine et les techniques du préhospitalier varient de pays en pays. La communication et l'intérêt d'échanges entre la Suisse Romande et le Québec ne datent pas d'hier. En effet, la SATU a organisé à trois reprises des échanges entre ambulanciers suisses et québécois [et] vous propose un petit article afin de découvrir la 6^e plus importante organisation en Amérique du Nord, il s'agit d'Urgences-santé ». SWISSRESCUE Vaud, avril 2008, 6 pages. *L'article complet est disponible dans CorpUs ou sur demande à la bibliothèque.*

Problèmes personnels ou problème de société?

« Que cache la hausse constante des ordonnances d'antidépresseurs? », Travail et santé, septembre 2008.



La musique sur le lieu de travail avec ou sans écouteurs

« Devrait-on autoriser le port d'écouteurs pour musique sur le lieu de travail? Inoffensifs ces petits écouteurs? Ces questions sont souvent posées et méritent toute notre attention. Quels sont les éléments à considérer avant de prendre une décision? », Travail et santé, septembre 2008.

Le sel, un nouvel ennemi public ?

« Le sel fait partie de la vie de tous les peuples depuis des millénaires. Que ce soit pour assaisonner les aliments en cours de cuisson, augmenter le temps de conservation, ou ajuster le goût d'un plat, le sel se trouve à portée de mains dans la cuisine et la salle à manger », Travail et santé, septembre 2008.

La bibliothèque a aussi reçu :

La 3^e édition 2008 de: Brady's Paramedic Care : Principles & Practice, en 5 volumes accompagnés d'un cédérom.

Cardio-secours RCR : manuel de l'étudiant. « Élaboré pour préparer un large éventail de personnes qui, à titre de premiers intervenants, peuvent faire une réanimation cardiorespiratoire sur les lieux de travail ou dans un autre environnement similaire, ou peuvent venir au secours de quelqu'un qui s'étouffe ... », Fondation des maladies du cœur du Canada / American Heart Association, 2007.

Toyota culture : The Heart and Soul of the Toyota Way. LIKER, Jeffrey K. et HOSEUS, Michael, McGraw-Hill, 2008. V1100 L727t

