

Printemps 2014

Vol. 10, N°2

Vol. 10, N° 2 – Printemps 2014

MOT DU DG

Bonjour à tous et à toutes,

La phase 2 de la démarche de planification stratégique est amorcée. Beaucoup d'informations pertinentes ont été récoltées durant la phase 1 des consultations, nous permettant d'élaborer un canevas sur les enjeux et les orientations. Des groupes de discussion au sujet de ce canevas se tiennent dans l'ensemble des installations. Vous pouvez aussi consulter le canevas sur l'intranet dans la section *Planification stratégique* et répondre aux 3 questions. Les réponses obtenues conduiront à la production d'une ébauche de planification stratégique complète cet été, et à la 3^e et dernière phase de consultation qui aura lieu à l'automne et qui sera beaucoup plus exhaustive, tant à l'interne qu'à l'externe.



Le CSSS est à l'aube d'une nouvelle ère. Nous devrions recevoir une confirmation sous peu des développements à venir en lien avec le déménagement du CUSM. De bonnes nouvelles sont attendues. Nous travaillons tous très fort et cela porte fruit!

Bon printemps!

Benoit Morin, directeur général

ACTUALITÉS CSSS

VISITE D'AGRÈMENT - SUITES

Preuves à fournir

À la suite de la visite d'agrément de novembre dernier, le CSSS ODI devait fournir des preuves de conformité pour 3 pratiques organisationnelles requises (POR) :

- programme de gestion des antimicrobiens,
- programme d'entretien préventif des équipements biomédicaux,
- double identification.

Ces preuves ont été soumises au cours du mois d'avril. Le CSSS poursuit donc sa démarche d'amélioration continue.

Prochaines étapes

Nous amorçons une phase qui impliquera notamment la mise en place d'un programme de traçabilité des instruments stérilisés ainsi qu'une visite au laboratoire prévue dans un an.

Rappel : vidéo de témoignages

Ne manquez pas la vidéo disponible sur l'intranet, dans laquelle des employés et des médecins témoignent au sujet de l'agrément. Visionnez-la avec les membres de votre équipe!

Sophie Ouellet, poste : 5275



DE NOMBREUX PETITS PAS VERS LA PERFORMANCE

Des chantiers en cours

Ça bouge au CSSS! Plusieurs **projets lean** sont en cours. Ces projets, qui nous permettent de revoir nos façons de faire, mettent le patient au cœur des activités et améliorent la performance de l'organisation en éliminant les gaspillages. Parmi ceux-ci, on retrouve :

- le plan d'optimisation des soins à domicile,
- l'optimisation du processus de paie,
- la révision des programmes d'orientation du personnel.

Des questionnaires en formation

Des gestionnaires reçoivent également des **formations** sur la méthode *lean* (ceinture verte ou ceinture noire) et, dans le cadre de leurs projets, organisent des ateliers Kaizen à l'interne qui consistent à rassembler une équipe multifonctionnelle dans le but d'identifier des solutions et de les planter à l'intérieur d'un court délai.

Pour l'obtention de la certification ceinture verte :

- Linda Bernier et le projet *Optimisation du processus de planification du congé*,
- Pierre Lemay et le projet *Optimisation du processus de gestion du dossier médical*,
- Dorothy Nicolaou et le projet *Optimisation du processus de suivi en santé mentale adulte*.

Pour l'obtention de la certification ceinture noire :

- Sylvie Brault et le projet *Optimisation du processus d'approvisionnement*.

Sylvie Brault, poste : 5288

« **Folie :**
Toujours
faire
la même
chose et
espérer des
résultats
différents. »

- Albert
Einstein

UN BEL EXEMPLE POUR FAIRE VIVRE LA NOTION DE « CSSS »

Plusieurs intervenants psychosociaux des 2 CLSC, de l'HGL et de nos ressources intermédiaires (RI) ont participé à une rencontre d'information et d'échanges organisée par Luc Boudreau, travailleur social.



À cette occasion, Hélène Lebel, responsable de l'hébergement au Service régional d'admission de l'Agence (SRA), a renseigné les participants sur le processus d'hébergement et les changements à venir au SRA. Cette initiative visant l'amélioration de la qualité et la continuité des services rendus aux personnes en perte d'autonomie démontre bien l'esprit de collaboration et de partenariat qui s'instaure au sein du CSSS ODI.

Michael Kim, poste : 3894

CHALEUR ACCABLANTE

Veille saisonnière

À compter du 15 mai, nous serons en période de veille saisonnière, et ce, jusqu'au 30 septembre. Les affiches et feuillets de sensibilisation et de prévention seront comme à l'habitude distribués incessamment dans les installations.



Les clientèles à risque sont les suivantes : aînés, personnes ayant un problème de santé mentale, personnes ayant des problèmes de dépendance à l'alcool ou aux drogues et enfants âgés de 0 à 4 ans.

Simulation d'ouverture d'une halte climatisée

Un exercice de simulation d'ouverture de halte climatisée a été réalisé au Centre communautaire de l'Est situé dans l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro avec l'aide de divers partenaires : l'arrondissement, l'Agence, le Centre de sécurité civile de l'agglomération de Montréal, la Société de transport de Montréal et la Croix-Rouge.



Les participants ont pu mettre à l'essai leur plan d'intervention pour un épisode prolongé de chaleur extrême et identifier les procédures pouvant être bonifiées. Merci aux employés du CSSS qui ont participé à cet exercice!

Richard McCready, poste : 1488

LA DONNÉE DU MOIS :

750 000 \$

En signe de reconnaissance pour les efforts investis vers le retour à l'équilibre budgétaire, le CSSS a obtenu de l'Agence de Montréal un montant récurrent de 750 000 \$ ainsi qu'un montant non récurrent de 750 000 \$, ce qui réduit le déficit de l'organisation de 1,5 million de dollars pour l'année 2013-2014. Ceci est une excellente nouvelle et une preuve encourageante que notre crédibilité est en train de se rétablir auprès de l'Agence.

DÉVOILEMENT DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE TOPO

CSSS ODI : Plus bas taux de tabagisme de Montréal

Bonne nouvelle! L'enquête TOPO révèle que le taux de fumeurs de 15 ans et plus est maintenant de 13 % sur notre territoire comparativement à 17 % pour la période 2007-2010. Ce taux est également inférieur à la moyenne montréalaise qui se chiffre à 19 %.



Beaucoup d'efforts ont été déployés dans les dernières années pour sensibiliser la population de l'Ouest-de-l'Île et les fumeurs hospitalisés aux méfaits du tabagisme. Parmi ces efforts, notons le programme *Osez la santé pour la vie, Cesser de fumer!* et le bon travail de l'infirmière clinicienne du Centre d'abandon du tabagisme (CAT). Félicitations également à tous les professionnels de la santé pour leur implication. Les résultats de l'enquête peuvent être consultés au topomtl.ca.

PROJET D'ORGANISATION DU TRAVAIL AUX SOINS À DOMICILE

Un projet d'organisation et de réorganisation du travail (O-REO-T) de l'équipe psychosociale des soins à domicile a été proposé puis retenu par le Ministère. Il a pour but d'améliorer l'accessibilité des services par la révision du cheminement des demandes de services psychosociales et la stabilisation des équipes de travail. Ce projet paritaire patronal-syndical est entièrement financé et s'échelonne sur un an. Des retombées positives sont anticipées sur l'ensemble de l'équipe des soins à domicile. Un chargé de projet sera d'ailleurs dédié à l'avancement des travaux.

Nathalie Pellerin, poste : 4352

DÉPLOIEMENT DU DOSSIER DE SANTÉ DU QUÉBEC (DSQ)



Enfin! Le DSQ, qui permet d'accéder rapidement à des renseignements jugés essentiels aux services de 1^{re} ligne et à un continuum de soins de qualité, devient réalité. En effet, la région de Montréal amorce le déploiement auprès des médecins et des intervenants concernés. De notre côté au CSSS, les médecins de l'urgence et des CLSC peuvent se procurer le dispositif nécessaire au branchement à compter du 9 juin. Le déploiement se poursuivra dans les prochains mois pour les autres intervenants.

Charles Bertrand, poste : 5586

NOMINATION AU GALA DE L'AMITIÉ

Félicitations! DBV est en nomination dans la catégorie *activités thématiques* au Gala de l'Amitié. Depuis 25 ans, cette initiative de l'Association l'amitié n'a pas d'âge a pour but de récompenser, à l'échelle provinciale, les activités intergénérationnelles.



Benjamin Mathieu échange avec Mme Margaret Racine.

Tout au long de l'année, des élèves de 4^e et 5^e année de l'école Jacques-Bizard ont organisé à DBV différentes activités : bricolages de Pâques, confection de cartes de Noël et de Saint-Valentin et présentation d'une pièce de théâtre. Ces activités contribuent à développer l'estime de soi des personnes âgées et des enfants, et diminuent l'isolement des résidents.

Renée Mathieu, poste : 3730

CHORALE DES RÉSIDENTS DE DBV

L'équipe de DBV, en collaboration avec l'Ensemble Mosaïque, invite les employés à venir assister à un concert qui mettra en vedette des résidents, bénévoles et membres des familles, à titre de choristes, de même que des musiciens classiques professionnels. Ce spectacle, qui est le fruit de plusieurs mois de travail, se tiendra le samedi 7 juin à 14 h à DBV. Les billets seront en vente à compter du 26 mai au coût de 15 \$ et seront disponibles le jour de l'événement au coût de 20 \$.

Pour plus d'information :

Renée Mathieu, poste : 3730

DES COLLÈGUES SE MOBILISENT LORS DE LEVÉES DE FONDS

Tina Simoneau et 20 autres employées du CLSC LSL ont amassé 1665 \$ en participant à une soirée Zumbathon au profit de la Fondation du cancer du sein.

Pour une 2^e année consécutive, l'équipe de la pharmacie a pris part à la campagne *Osez le donner* en organisant une collecte de soutiens-gorge. Pour chaque soutien-gorge amassé, 1 \$ a été versé à la Fondation du cancer du sein.



PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI)

**Sauvons des vies
Lavons-nous les mains**

**Pas d'action aujourd'hui
Pas de guérison demain**

POUR DIMINUER LA RÉSISTANCE AUX ANTIBIOTIQUES

Savez-vous que, selon le dernier rapport global de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'augmentation de la résistance aux antibiotiques représente une alerte mondiale de santé publique comparable à celle du réchauffement planétaire?

Nous avons tous un rôle à jouer pour diminuer la résistance aux antibiotiques :

- Se laver les mains adéquatement aux 4 moments (avant de toucher au patient ou à son environnement, avant une intervention antiseptique, après un risque de contact avec du liquide organique et après un contact avec le patient ou son environnement).
- Utiliser le bon antibiotique pour le diagnostic donné.
- Compléter la prescription même s'il n'y a plus de symptômes.
- Éviter de prendre des antibiotiques périmés, non utilisés ou ceux d'une autre personne.

SEMAINE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

Voici les gagnants du tirage. Tous ont répondu correctement aux questions du quiz sur l'hygiène des mains.



CLSC LSL : Kerby Cylon

CLSC PFDS : Magalie Alexis

DBV : Martine Bourdon

HGL : Saher Dar, laboratoire (microbiologie) et Danielle Laurin (urgence)

Les réponses du quiz peuvent d'ailleurs être consultées dans la section *Prévention et contrôle des infections* de l'intranet.

Frederica Gaspard, poste : 3475

Nicole Poliquin, poste : 3718

Katherine Wadas, poste : 3401



FONDATIONS

LA FONDATION DES CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS ET DE PIERREFONDS

Le traditionnel déjeuner de la fondation des CLSC a eu lieu le 14 mai dernier au restaurant Jack Astor's situé aux Galeries des Sources. Oleg Petrov, ancien joueur des Canadiens de Montréal, et sa femme étaient les invités d'honneur. L'argent amassé servira directement à aider les familles dans le besoin.

514 697-4111, poste 1681



FONDATION DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

L'été est la saison par excellence des plaisirs en plein air et du bon temps! Joignez-vous à nous pour le lancement de notre campagne familiale annuelle de la *Course de canards de la Banque Nationale*. Cette année, deux événements de financement qui ont su plaire à votre estomac étaient au menu, histoire de vous ouvrir l'appétit en vue de la course du 14 juin à la piscine Valois. En effet, lors de deux journées très spéciales, avec l'achat d'un billet de tirage, les participants pouvaient savourer un déjeuner au restaurant Chez Cora ou un alléchant sandwich Dagwood au Dodge Des Sources. Comme à l'habitude, les billets sont en vente au premier étage de l'HGL. Par ailleurs, notre tournoi de golf annuel aura lieu le 18 juin prochain au Club de golf Saint-Raphaël à L'Île-Bizard. Cette année, nous avons ajouté l'option de pouvoir jouer avec une ancienne vedette du sport et un rabais de 50 % pour les membres du personnel du CSSS (sur présentation de la carte d'employé) qui souhaiteraient se joindre à nous. Faites vite! Les places sont limitées. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à nous appeler. N'oubliez pas d'aimer notre page Facebook pour connaître les événements à venir. Aidez-nous à vous aider à mieux servir nos patients et notre communauté!

514 630-2081 / info@fondationlakeshore.ca

DON DES AUXILIAIRES DE L'HGL

Cette année encore, les auxiliaires ont fait un don à l'Hôpital. Les 250 000 \$ serviront à acheter de l'équipement pour différents secteurs, tels que le centre ambulatoire, l'imagerie médicale et le laboratoire. L'organisation remercie chaleureusement les auxiliaires pour le travail quotidien qu'ils effectuent à l'HGL et leur contribution au bien-être de la clientèle.



Présents sur la photo :
M. Legault, président du CA,
Mme Schultz, nouvelle présidente des auxiliaires de l'HGL,
Mme Armbruster, présidente sortante des auxiliaires de l'HGL et
M. Morin, DG.

BAZAR HORTICOLE DE LA FONDATION DBV

Cet événement annuel se tiendra le 24 mai prochain de 9 h à 15 h sur la terrasse extérieure de DBV. Employés et gens de la communauté sont invités à venir y célébrer l'arrivée du printemps et à faire don de boutures, de plantes et d'articles de jardinage. Pour plus d'information, contactez la réception de DBV au 514 620-6310 ou Daniel Gauthier au 514 620-2467.

NOMINATIONS

Jocelyne Dauk, coordonnatrice de la gestion de fin de soins actifs

Anik Lapointe, chef par intérim de l'unité de gériatrie

Lisa Doherty, chef par intérim de l'unité mère-enfant

Dalia Toledano, coordonnatrice de la direction proximité et hébergement

Nathalie Lefebvre, chef de programme par intérim pour le centre de jour, les RNI et l'UTRF

Félicitations à tous!

DÉCÈS

C'est avec grande tristesse que nous avons appris le décès de **Pierre Fortin**. M. Fortin était électricien au CSSS depuis environ 14 ans. Nous offrons nos plus sincères condoléances à ses proches.

Services techniques, poste : 6353

RETRAITES

Colette Normandeau, chef de programme par intérim pour le centre de jour, les RNI et l'UTRF

Bonne retraite!

LEXIQUE

CUSM : Centre universitaire de santé McGill

Ministère : Ministère de la Santé et des Services sociaux

DBV : Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger

LSL : Lac-Saint-Louis

Agence : Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

HGL : Hôpital général du Lakeshore

ODI : Ouest-de-l'Île

PFDS : Pierrefonds

PROCHAINE PARUTION : ÉTÉ 2014

Faites parvenir vos textes avant le 9 juin à Marie-Pier Lefrançois Dubuc :
mplefrancois_dubuc.odi@ssss.gouv.qc.ca

Une publication du Service des communications