

PORTES OUVERTES SUR L'INESSS

Voici le premier numéro de l'*INESSS-Info*, le tout nouveau bulletin d'information de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). L'*INESSS-Info* vise à mieux faire connaître le rôle et les activités de l'Institut à tous ceux concernés par le domaine complexe et mouvant de la santé et des services sociaux : professionnels, gestionnaires, chercheurs, mais également usagers et citoyens.

Le mandat de l'INESSS est très vaste. Il englobe tant la production de guides de pratique que de recommandations quant à l'introduction et à l'utilisation de

nouveaux médicaments, technologies ou approches d'intervention, et à leur couverture par le régime public. Pour le remplir, l'Institut mise non seulement sur des méthodes rigoureuses et variées, adaptées aux différents enjeux, mais aussi sur l'apport inestimable du point de vue tant des experts et des praticiens sur le terrain, que des citoyens et des patients et usagers. L'*INESSS-Info* se veut un moyen d'ouvrir les portes de l'INESSS et d'informer sur les mandats et les façons de faire qui sont au cœur de son action, grâce à des dossiers thématiques étoffés mais accessibles, et à des nouvelles sur ses activités courantes.

Ce premier numéro est consacré aux services sociaux, qui constituent un chantier de première importance pour l'Institut. Que ce soit par l'organisation de rencontres annuelles, par la mise sur pied d'un comité de partenaires sur les guides de pratique ou par l'intégration soutenue des services sociaux dans les activités de développement des unités d'évaluation des technologies et des modes d'intervention dans les établissements avec une désignation universitaire, ce dossier montre comment le secteur des services sociaux relève avec brio le défi de l'excellence !

Bonne lecture !

LES SERVICES SOCIAUX À L'INESSS

Le bilan de la Commission Rochon, paru en 1987, sur la pratique et la recherche dans le secteur des services sociaux, a entraîné d'importants changements : modifications à la Loi sur les services de santé et les services sociaux (1992), réformes au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux, des associations d'établissements et des établissements, du Code des professions et des ordres professionnels.

Ces changements se sont aussi fait sentir, notamment, en avril 2009, lorsque le décret créant l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) a été modifié afin d'intégrer, à la mission de l'organisme, les services sociaux. Héritier des mandats du Conseil du médicament et de l'AETMIS, l'INESSS s'est vu confier, comme le souhaitaient les organismes

ayant participé aux consultations publiques, la responsabilité d'intégrer lui aussi les services sociaux dans ses mandats d'évaluation et d'amélioration.

En la matière, les actions de l'INESSS se traduisent notamment par l'élaboration de guides de pratique multidisciplinaires et intersectoriels destinés à leur utilisation par l'ensemble des intervenants des services sociaux concernés par le sujet. En outre, l'INESSS doit aussi participer au développement d'outils permettant de procéder à l'évaluation de la performance clinique et organisationnelle des services sociaux, s'assurer qu'une telle évaluation est effectuée et en diffuser les résultats.

Pour faciliter la diffusion du savoir, l'INESSS mobilise les praticiens, gestionnaires, usagers et citoyens.

Cette collaboration est essentielle pour que les bonnes pratiques et les nouveautés dans le secteur des services sociaux s'appliquent le plus rapidement et efficacement possible. Pour y arriver, l'INESSS bâtit des liens étroits avec les différents intervenants tout au long du processus d'évaluation des pratiques qu'il supervise.

Nous vous présentons d'ailleurs dans ce numéro spécial sur les services sociaux, les collaborations en cours entre l'INESSS et les unités d'évaluation des technologies et des modes d'intervention des établissements universitaires.

De plus, nous abordons la question des guides de pratique en services sociaux et de leur rôle de soutien dans la prise de décision.



Abonnez-vous dès maintenant à la liste de diffusion des *Alertes INESSS*. Ainsi, vous recevrez régulièrement des messages vous informant notamment des recommandations émises lors des mises à jour des listes de médicaments, de la mise en ligne de nouvelles publications ou de toute autre nouveauté ajoutée à notre site Web.



DES OUTILS PRATIQUES CES GUIDES!

Les services sociaux se doivent, comme d'autres secteurs d'activités dans le réseau de la santé et des services sociaux de démontrer l'excellence de leurs interventions. Les intervenants et les gestionnaires du secteur social doivent s'assurer que ces interventions sont légales, éthiques et efficaces en vue d'offrir des services de qualité visant le bien-être de la clientèle. Les guides de pratique peuvent les aider dans cette démarche.

En janvier 2010, avant qu'elle ne devienne l'INESSS, l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) a mis sur pied le Comité sur les guides de pratique dans le secteur des services sociaux. Formé de représentants d'associations d'établissements, d'établissements hospitaliers universitaires, de fonds de recherche, du ministère de la Santé et des Services sociaux, d'ordres professionnels, d'un organisme lié au transfert des connaissances, d'universités et d'usagers, le comité a été chargé d'élaborer une vision commune des guides de pratique et de leur utilité dans le secteur social.

Un comité de travail productif

Les travaux du comité ont donné lieu à deux réalisations importantes : un document proposant une méthode d'élaboration des guides de pratique dans le secteur des services sociaux et des rencontres annuelles des services sociaux de l'INESSS (RASS).

Consultez le document *Vers une méthode d'élaboration des guides de pratique dans le secteur des services sociaux : Position du comité sur les guides de pratique en services sociaux de l'INESSS* sur le site Web de l'INESSS.

Sans prétendre être une standardisation des conditions d'élaboration d'un guide de pratique, le document propose une revue de littérature ciblée permettant d'orienter l'élaboration et l'implantation des guides de pratique dans le secteur des services sociaux. On y aborde les thèmes de la décision de produire un guide, la collecte et l'analyse des données et l'implantation d'un guide de pratique.

Un guide de pratique : oui ou non ?

Puisque l'élaboration d'un guide de pratique nécessite des ressources humaines et financières importantes, la décision d'en produire ne se fait pas à la légère. En effet, elle doit reposer sur un processus rationnel et structuré exigeant de comparer les besoins et les conséquences pour déterminer les priorités. L'analyse de la problématique est une étape fondamentale de la prise de décision, parce qu'elle permet de définir l'objet du guide de pratique et de connaître son futur contexte d'utilisation. Sur le plan méthodologique, l'analyse de la problématique doit clairement cibler les dimensions à l'étude, par exemple les dimensions de sécurité, de légalité, d'innocuité, d'efficacité, de déontologie et d'éthique, ainsi que les milieux d'intervention et les parties prenantes.



Un guide de pratique : ça contient quoi ?

Une fois la décision d'élaborer un guide de pratique prise, la question à l'étude doit aussi être déterminée afin de cibler le contenu du guide. Les différentes parties prenantes, telles que les chercheurs, les gestionnaires, les intervenants, les planificateurs et les usagers, doivent aussi être interpellées dans le processus d'élaboration des guides. En effet, la rédaction de guides de pratique nécessite des connaissances acquises par l'expérience, les habitudes professionnelles ainsi que les valeurs des utilisateurs potentiels. La participation de divers acteurs, dotés de savoirs expérientiels et d'une grande habileté

SUITE

DES OUTILS PRATIQUES CES GUIDES !

dans le domaine à l'étude, se trouve au cœur même de la production des guides de pratique.

Les guides de pratique sont fondés principalement sur deux types de données, soit les données issues de la littérature scientifique et les données contextuelles. Les données issues de la littérature scientifique servent bien souvent de base lors de la rédaction d'un guide de pratique, par contre elles doivent être complétées par les données relatives au contexte, c'est-à-dire les circonstances et les conditions qui entourent la pratique d'intervention à l'étude. Le contexte intègre, par exemple, les conjonctures économiques, les politiques institutionnelles, les lois et règlements, les perceptions de la relation entre le gestionnaire, l'intervenant et l'usager, leurs valeurs et leurs attentes.

Lorsque le processus de collecte des données est terminé, le contenu doit être transformé en fonction des usages prévus. Par exemple, le contenu peut être fragmenté de façon à produire une série de produits dérivés, adaptés aux diverses clientèles. Quoi qu'il en soit, la conversion en guide ne peut être réalisée sans une connaissance approfondie des utilisateurs, des milieux visés et du contexte d'implantation afin d'être en mesure de soutenir le changement de pratique le moment venu.

Un guide de pratique : et après ?

Lorsque le processus de production d'un guide est terminé, il ne suffit pas de le diffuser, des efforts doivent être déployés afin de faciliter son appropriation. En plus de démontrer sa pertinence et sa validité, tant pour les utilisateurs visés que pour leur organisation, le guide

doit être perçu comme une plus-value qui améliore la pratique courante. Pour ce faire, la collaboration et la participation des parties prenantes doivent être prévues dès que s'enclenche la collecte des données. Par exemple, l'implantation peut être facilitée par l'obtention d'une approbation organisationnelle, par la formation des utilisateurs visés ou, encore, en s'assurant de la volonté politique.

En conclusion, les guides de pratique visent à accompagner et à soutenir la pratique sans la diriger. De l'analyse de la problématique à l'implantation, les différentes parties prenantes jouent un rôle-clé dans son élaboration et dans la consolidation des connaissances. Un guide de pratique ainsi produit permettra l'obtention de changements de pratique positifs visant l'excellence des services offerts à la population.

LES OUTILS DE L'INESSS SUR VOTRE TÉLÉPHONE INTELLIGENT

Depuis plusieurs mois déjà, l'INESSS travaille à la production d'une application mobile qui sera accessible tout à fait gratuitement sur Blackberry, iPhone et Android. Cette application vous permettra de télécharger tous les guides et outils produits par l'INESSS.

L'INESSS a aussi produit une application mobile pour iPhone, iPad et iPod Touch, destinée uniquement à présenter les guides produits par le Continuum de services en traumatologie (CST). D'ailleurs, deux **algorithmes décisionnels**, l'un chez l'enfant et l'autre chez l'adulte, pour la gestion du risque de complications neurologiques graves à la suite d'un TCCL ont été produits et sont accessibles sur l'application du CST. Cette application est offerte depuis octobre dernier sur l'App Store.



LE DÉVELOPPEMENT DE L'ETMI DANS LES SERVICES SOCIAUX

Dans le cadre de sa mission, l'Institut est amené à promouvoir et à soutenir l'évaluation scientifique à l'égard des technologies, des médicaments et des interventions en santé et en services sociaux personnels. Ainsi, l'évaluation des technologies et des modes d'intervention (ETMI) occupe une place importante dans les activités de l'INESSS, ce qui va de pair avec une tendance observée mondialement quant au recours croissant à l'ETMI. D'abord utilisée dans le secteur de la santé, l'ETMI est de plus en plus valorisée par les décideurs du secteur des services sociaux. Selon la Loi sur les services de santé et les services sociaux, les établissements universitaires doivent d'ailleurs évaluer des technologies ou des modes d'intervention liés à leur secteur de pointe afin de conserver leur désignation d'institut universitaire ou de centre universitaire affilié.

Une rencontre pour une vision commune

En lien avec son mandat de soutien au milieu des services sociaux, l'INESSS a organisé le 17 février 2011 une journée à l'intention de tous les établissements universitaires en services sociaux afin de présenter les concepts clés de l'ETMI et de discuter des enjeux qui y sont liés dans un contexte de désignation universitaire.

À la suite de cette rencontre, un comité de travail sur les UETMISS, réunissant des représentants des cinq instituts universitaires et des six centres universitaires affiliés, a été mis sur pied, sous l'égide de l'INESSS. Ce comité se veut un lieu de soutien, d'échange et de formation relativement aux aspects conceptuels, méthodologiques et organisationnels associés à l'ETMI. Il s'agit d'un travail de partenariat et de collaboration à l'occasion duquel l'INESSS et les onze établissements universitaires se sont fixé comme

objectifs principaux :

- de développer une vision commune sur l'évaluation des technologies et des modes d'intervention dans le secteur des services sociaux ;
- de partager sur les formes de structures organisationnelles de l'UETMISS.

Intéressé à en savoir davantage sur cette journée ? Consultez les [Actes de la rencontre des établissements universitaires dans le secteur des services sociaux](#) qui présentent le contexte dans lequel le comité a été mis sur pied, la description du mandat de l'INESSS dans le cadre de cette collaboration et de celui que s'est fixé le comité, des extraits d'échanges entre les participants, de même que les résumés des présentations effectuées lors de cette journée.

Les travaux du comité

Dans le but de contribuer au développement d'une culture de l'évaluation des technologies et des modes d'intervention dans le milieu des services sociaux, le comité de travail UETMISS possède un mandat divisé en deux volets :

1. Volet conceptuel et méthodologique : L'objectif de ce volet est de développer une vision commune sur l'évaluation des technologies et modes d'intervention dans le secteur des services sociaux. Il permettra aussi de convenir d'un cadre de référence de l'évaluation des technologies et des modes d'intervention dans les services sociaux et d'examiner les différentes modalités de transfert de connaissances.

2. Volet organisationnel : Ce volet vise à partager sur les formes de structures organisationnelles de l'UETMISS en identifiant les avantages et les limites de chacune et à déterminer les points d'appui pertinents au soutien des établissements pour le développement de l'ETMI.

Ce comité permet à ses membres d'approfondir des notions conceptuelles liées à l'ETMI et d'échanger relativement aux principaux enjeux organisationnels auxquels leurs établissements respectifs sont confrontés dans l'implantation d'activités concernant directement ou indirectement l'ETMI. Pour les participants, ce comité constitue une opportunité unique d'être au cœur d'une démarche d'appropriation et d'approfondissement des concepts qui soit convergente à une nouvelle façon de concevoir et d'approcher le processus décisionnel.

Vous voulez en apprendre plus sur les travaux du comité de travail sur les UETMISS ? Consultez [L'évaluation des technologies et des modes d'intervention en services sociaux : de la question décisionnelle à la définition de la question d'évaluation](#). Il s'agit d'un aide-mémoire ayant pour objectif de décrire succinctement les principales étapes du processus de réalisation d'une évaluation des technologies et des modes d'intervention.

L'ETMI est donc un champ en plein essor, particulièrement dans le secteur des services sociaux. De par sa collaboration avec les établissements universitaires, l'INESSS, un institut qui se démarque parce qu'il regroupe à la fois le secteur de la santé et celui des services sociaux, pourra être partie prenante du développement de l'ETMI en services sociaux.

DES JOURNÉES RASSEMBLEUSES

Les rencontres annuelles en services sociaux ont vu le jour en 2010 afin d'offrir un lieu d'échange unique permettant aux **gestionnaires, chercheurs et professionnels** du domaine des services sociaux de se réunir pour partager leurs différentes perspectives et créer une interactivité porteuse de réflexion.

Sous la forme d'un premier colloque, la journée du 30 avril 2010 a été l'occasion de présenter le guide de pratique sous une triple perspective : comme un mouvement, comme un outil en soutien à la pratique et comme un processus. Les participants ont aussi pu y prendre connaissance de diverses expériences en matière de guides de pratique dans les services sociaux, ce qui a témoigné du vent de changements dans la culture des organisations de ce secteur.

L'année suivante, l'INESSS nouvellement créé décide de transformer cet événement en rencontre annuelle des services sociaux. La journée est structurée à partir des trois grandes étapes du processus d'élaboration d'un guide de pratique : la décision, la collecte d'information et l'implantation. À travers conférences et débats, on parle alors des enjeux et des défis que posent l'élaboration et l'implantation des guides de pratique tant pour les gestionnaires que pour les cliniciens et les usagers.

Du nouveau en 2012

Pour cette 3^e édition des rencontres annuelles des services sociaux, l'INESSS vous invite à vous réunir sous le thème : *Les guides de pratique : explorons des savoir-faire.*

Objectif premier cette année : Permettre aux participants de prendre connaissance des nouveautés en matière de guides de pratique afin de les aider à prendre des décisions éclairées dans leur quotidien.

L'événement offre aux participants :

- De consolider leurs connaissances en venant rencontrer des conférenciers qui présenteront des contenus à la fine pointe des connaissances en matière de guides de pratique, notamment en abordant la notion d'utilisation des données probantes.
- Principale nouveauté cette année, les participants auront la chance de prendre part à des ateliers pratiques abordant les défis vécus au quotidien sur le terrain et de repartir ainsi mieux outillés.

PRODUCTIONS RÉCENTES DE L'INESSS

Dans les derniers mois, l'Institut s'est employé à poursuivre le plan de travail de transition adopté lors de sa création. En plus des mises à jour des listes de médicaments, de nombreux projets, dont des rapports de recherche et des guides d'usage optimal, ont été réalisés. Voici une liste non exhaustive des plus récentes réalisations accessibles en ligne.

- Algorithmes décisionnels pour la gestion du risque de complications graves à la suite d'un TCCL
- Brochure sur le syndrome de fatigue chronique
- Diagnostic à domicile de l'apnée obstructive du sommeil chez l'enfant
- Guide de pratique clinique sur le traitement de l'obésité des enfants et des adolescents en 1^{re} et 2^e ligne
- Guides sur le traitement pharmacologique des ITSS
- Les médicaments antiangiogéniques dans le traitement de la dégénérescence maculaire liée à l'âge : enjeux associés à leur utilisation dans le contexte québécois – Avis
- L'évaluation des technologies et des modes d'intervention en services sociaux – Aide-mémoire
- L'utilisation des couvertures, des vestes et autres objets lestés auprès des enfants : information, mise en garde et précautions d'usage
- Outil d'usage optimal sur l'anticoagulothérapie par le dabigatran (Pradax^{MC}) dans le traitement de la fibrillation auriculaire
- Outil d'aide à la décision dans le traitement de l'asthme
- Plan d'action pour l'asthme
- Prise en charge des maladies rares – Expériences étrangères
- Projet pilote sur l'évaluation de quatre médicaments anticancéreux
- Tomodensitométrie et ses effets cancérogènes chez les enfants et les jeunes au Québec



LES MEMBRES DE LA TABLE DE CONCERTATION À PIED D'ŒUVRE

Projets du plan triennal d'activités

Enthousiasme et sagesse : des mots qui caractérisent bien l'atmosphère et le sérieux avec lequel les membres de la table de concertation ont mené les travaux lors de leurs deux premières rencontres.

Rappelons que selon le Règlement sur la table de concertation de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux, la table a pour mandat de conseiller l'Institut dans la détermination des sujets prioritaires à examiner. La table doit également favoriser des approches concertées pour l'implantation des recommandations formulées par l'Institut et des guides produits par ce dernier.

Dans leurs plus récents travaux, les 21 personnes membres de la table de concertation qui représentent des organisations tant du milieu de la santé que

des services sociaux ont examiné ensemble chacun des projets soumis. Lors de leurs discussions, le mot *interdisciplinaire* a pris tout son sens : qu'ils soient du milieu de la santé ou du secteur social, les uns et les autres ont commenté tous les projets. Bien que tous aient pu en discuter auparavant dans leur association respective, la consultation a permis d'apporter d'autres éclairages utiles.

Le résultat de cet exercice de priorisation sera rendu public en avril après que le conseil d'administration de l'INESSS et les ministres l'aient examiné et approuvé, comme le prévoit la loi.

On peut d'ores et déjà affirmer que cette discussion sur les projets planifiés du plan triennal d'activités a contribué au rapprochement du secteur de la santé

et de celui des services sociaux et que la richesse des échanges en a été accrue. « L'INESSS se voit comme un catalyseur des savoirs du milieu, a expliqué le PDG de l'INESSS, le Dr Roberto Iglesias. Nul doute que cette table sera un de nos outils de prédilection pour mener à bien notre mission. »

Ce plan d'activités doit être mis à jour annuellement et la table de concertation sera appelée à y contribuer de nouveau. Surveillez bien le **site Web** pour en savoir davantage.