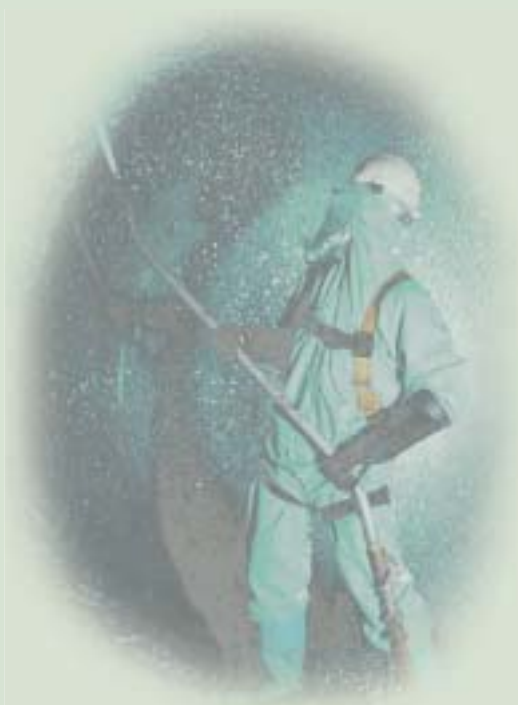


# LE NETTOYAGE INDUSTRIEL



***DES OPÉRATEURS COMPÉTENTS***

***DES PRATIQUES SÉCURITAIRES***

***UN SERVICE DE QUALITÉ***

## DES OPÉRATEURS COMPÉTENTS EN NETTOYAGE INDUSTRIEL \*

**Le métier d'Opérateur en nettoyage industriel est officiellement reconnu depuis l'automne 2003. Progressivement au cours des années 2004, 2005 et 2006, de plus en plus d'opérateurs compétents titulaires du certificat de qualification professionnelle pour ce métier seront à votre service.**

### **Le nettoyage industriel, un travail dangereux nécessitant du personnel compétent**

Le travail de nettoyage industriel doit être réalisé par des opérateurs qualifiés pour assurer un service de qualité en terme d'efficacité et de sécurité.

### **Le certificat de qualification professionnelle**

Le certificat de qualification professionnelle du métier d'Opérateur en nettoyage industriel, émis par Emploi-Québec, atteste de la maîtrise des travailleurs.

L'opérateur titulaire du certificat de qualification professionnelle possède les compétences exigées par la norme professionnelle du métier d'Opérateur en nettoyage industriel.

### **La norme professionnelle du métier d'Opérateur en nettoyage industriel**

Cette norme professionnelle est la référence de l'industrie en matière de compétences pour l'exécution du travail de nettoyage industriel. Elle est reconnue par le gouvernement du Québec.

### **Le Programme d'apprentissage en milieu de travail**

Pour obtenir le certificat de qualification professionnelle, l'opérateur doit réussir le Programme d'apprentissage en milieu de travail (*PAMT*) d'Emploi-Québec pour le métier d'Opérateur en nettoyage industriel.

Le *PAMT* assure le développement et la reconnaissance des compétences des opérateurs en nettoyage industriel.

# À vous d'exiger des opérateurs qualifiés !

**Emploi**  
**Québec** 



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE  
DE L'ENVIRONNEMENT

\* Le nettoyage industriel de matières dangereuses résiduelles à l'aide de jet d'eau sous pression et de camion aspirant.

## UN SERVICE DE QUALITÉ

« L'avènement de la certification de nos opérateurs, nous permettra de fournir à nos entreprises clientes un service de qualité et surtout un service qui sera, en tout temps, fait dans les règles de l'art ! »

***Sarp Drainamar et Sarp Claubert***

« Des opérateurs spécialisés pour offrir un service de qualité ! »

***Onyx Industries***

« La certification de nos opérateurs permet de conjuguer des services de qualité avec la santé et la sécurité pour le bénéfice de tous ! »

***Entretien industriel Rovan***

« La santé et la sécurité au travail est une priorité faisant partie intégrante de notre culture d'entreprise. Travailler de façon sécuritaire permet d'offrir un service de qualité supérieure et professionnel, tout en prenant soin de protéger notre première ressource : nos employés ! »

***Sita/Matrec Environnement***

« La certification de nos opérateurs est une étape de plus nous permettant d'offrir à nos clients la tranquillité d'esprit ! »

***Safety-Kleen: Services Environnementaux***

« La présence de la CSN et du Syndicat national des travailleuses et des travailleurs en environnement (SNTTE) ont été un catalyseur dans cette prise en main visant la reconnaissance de ce métier et sa pratique sécuritaire. Une main-d'oeuvre fière d'exécuter son travail avec compétence ! »

***CSN et SNTTE***

« La certification de nos opérateurs permet de développer et d'acquérir les notions fondamentales du nettoyage industriel : la santé et la sécurité et un service professionnel ! »

***Campor***

« Avec leurs compétences, les partenaires ont développé une formation en milieu de travail s'appliquant à tous les employés du secteur. Pour nous, la formation des employés est un des éléments très importants permettant d'exceller en santé-sécurité ! »

***Environnement Godin***

« Grâce à la certification de nos opérateurs, nous offrons des services spécialisés de qualité à la fine pointe soulignant notre professionnalisme ! »

***Sani-Manic***

# La force du partenariat dans le milieu du nettoyage industriel



Photo : Environnement Godin



Photo : Maurice Vézinnet

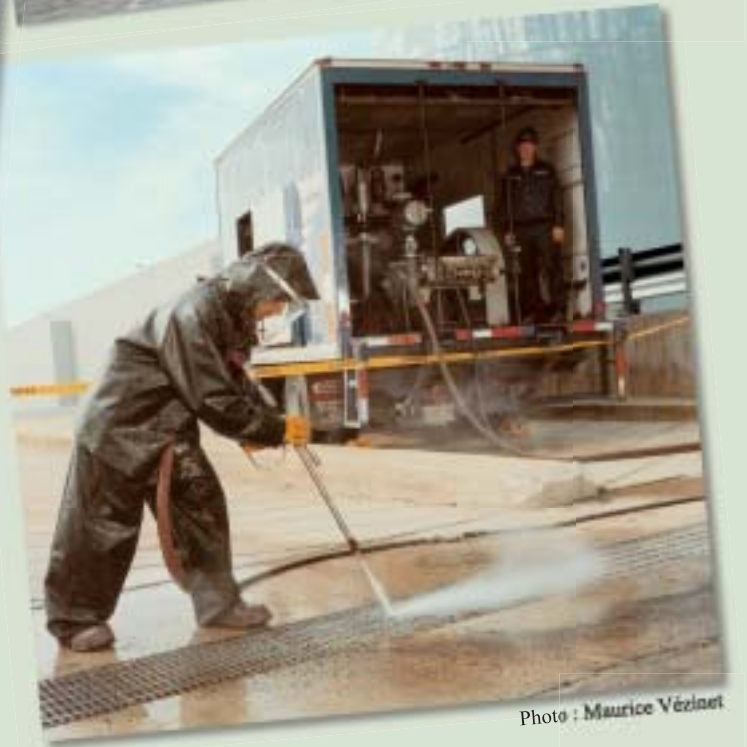


Photo : Maurice Vézinnet

La prévention,  
j'y travaille !



Comité paritaire  
de l'environnement



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE  
DE L'ENVIRONNEMENT

Emploi  
Québec



Association  
Sectorielle  
Transport  
Entreposage

Québec



## Le nettoyage industriel, un travail dangereux. Rendons-le sécuritaire !

### Message important

Entre 1995 et 2002 :

- treize travailleurs ont perdu la vie à la suite d'accidents du travail liés au nettoyage industriel;
- un travailleur sur cinq a été victime d'une lésion professionnelle chaque année;
- une lésion sur trois a été causée par une chute ou par l'exposition à un produit dangereux.

# Trois guides de prévention

dans le secteur du nettoyage industriel

À titre de donneur d'ouvrage,  
vous avez aussi des responsabilités.



**Le nettoyage industriel par pompage à vide et  
Le nettoyage industriel au jet d'eau sous haute pression**

- Échange maximal d'information sur les risques et les moyens de prévention liés à l'exécution du travail
- Prise en charge par le donneur d'ouvrage de l'équipe de nettoyage industriel (accueil, installation sur le site et exécution des travaux)
- Organisation et aménagement du site
- Étapes préalables à la fermeture du chantier
- Mesures d'urgence - premiers secours, premiers soins

**Le travail en espace clos**

- Réglementation du travail dans les espaces clos
- Planification de l'intervention
- Principaux éléments du programme d'intervention en espace clos
- Responsabilités du donneur d'ouvrage

Les trois guides de prévention sont offerts gratuitement dans les bureaux de la CSST de votre région.  
Pour plus d'information : [www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca)

La prévention, j'y travaille !

**CSST**  
[www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca)



Comité  
paritaire de  
l'environnement

## UNE VOLONTÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

Animés d'une volonté d'amélioration continue, les partenaires du milieu du nettoyage industriel visent au cours des prochaines années à accroître la qualité du service de nettoyage industriel.

Pour ce faire, une table de concertation, constituée des partenaires du milieu du nettoyage industriel et des entreprises clientes, est mise sur pied en 2004.

### **L'amélioration de la qualité du service de nettoyage industriel nécessite :**

- 1) Une main-d'œuvre qualifiée en nettoyage industriel.
- 2) La reconnaissance des opérateurs détenteurs du certificat de qualification professionnelle du métier d'Opérateur en nettoyage industriel.
- 3) L'intégration, au processus de sélection des entreprises de nettoyage industriel, de critères et de considérations liés à la qualification des opérateurs et aux pratiques de prévention de la santé et de la sécurité du travail.
- 4) La transmission des renseignements utiles à l'exécution des travaux de nettoyage industriel dans une entreprise cliente, incluant les éléments de santé et de sécurité.
- 5) La coordination de l'intervention de l'entreprise de nettoyage industriel et de celle des autres fournisseurs de services au moment des arrêts planifiés (shut down).
- 6) La planification des appels de services auprès de l'entreprise de nettoyage industriel, afin d'éviter, dans la mesure du possible, les appels de dernière minute.

# Aidez-nous à vous offrir un meilleur service

Vous êtes intéressés à joindre cette table de concertation,  
n'hésitez pas à communiquer avec monsieur Éric Charbonneau,  
responsable Développement et adaptation de la main-d'oeuvre  
au COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE DE L'ENVIRONNEMENT  
(514) 987-6683, [eric.charbonneau@csmoe.org](mailto:eric.charbonneau@csmoe.org)



## Rédaction

Partenaires de la table CSMOE  
« Matières dangereuses résiduelles »

## Conception graphique

- Artvisuel  
- Direction des communications, CSST

## Pour les photos

Nos remerciements aux entreprises  
- Matrec Environnement Inc.  
- Onyx Industries Inc.  
- ainsi qu'à la CSN

## Impression

Imprimerie Au Point

Le CSMOE tient à souligner l'imposant travail accompli depuis 1999 par les partenaires dans le milieu du nettoyage industriel pour le développement concerté de leur main-d'œuvre.

Le développement et la reconnaissance du métier d'Opérateur en nettoyage industriel représentent un acquis de taille pour les travailleurs et les entreprises en nettoyage industriel ainsi qu'un pas important pour améliorer la qualité du service.

Pour plus d'informations à ce sujet, consultez notre site web [www.csmoe.org](http://www.csmoe.org)