



RAPPORT ANNUEL

2017 • 2018



ACQ

TABLE DES MATIÈRES

- 03** MOT DU PRÉSIDENT
- 04** FAITS SAILLANTS
- 05** ACTIONS ET REPRÉSENTATION
- 09** COMMUNICATION ET MARKETING
- 10** WEB & RÉSEAUX SOCIAUX
- 12** DÉVELOPPEMENT
- 15** PRIX D'EXCELLENCE
- 16** PROGRAMME DES FOURNISSEURS
ET PARTENAIRES OFFICIELS DE L'ACQ
- 17** FORMATION
- 18** SOUS-RÉSEAU DES CAMPS
- 19** L'ACQ POUR VOUS SERVIR
- 20** REMERCIEMENTS

MOT DU PRÉSIDENT



Chers collègues, mais surtout chers amis de la grande famille des camps du Québec,

Il me fait plaisir pour une première fois cette année, de vous présenter les résultats du travail acharné de votre association (ACQ).

C'est avec un immense sentiment de fierté que j'ai eu le privilège de prendre le relais de la présidence d'une association dynamique et axée vers le développement, ses réalisations de 2017-2018 en faisant foi. Comme je m'étais engagé à le faire, c'est dans une perspective de continuité et de transparence que mon implication s'est transposée. Dans le présent rapport annuel, vous pourrez constater à quel point votre association est devenue un incontournable lorsqu'il s'agit de représenter et défendre, de développer et maintenir de hauts standards de qualité, de soutenir et promouvoir, d'offrir des lieux d'échange et de concertation, de développer des formations, et tout ça pour l'ensemble de la collectivité des camps du Québec...et même plus !

Tel qu'annoncé l'an dernier, l'enveloppe du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES) dédiée au support aux opérations ayant été bonifiée significativement, la restructuration des services de l'ACQ s'est mise en marche. L'ajout à l'équipe de la permanence d'éléments compétents et issus du monde des camps favorise une gestion tout en douceur de la croissance phénoménale que l'ACQ connaît. Il reste encore à faire, mais on ressent, lorsqu'on visite ses locaux, que nous avons une association en santé et dirigée de main de maître. Je profite de l'occasion pour féliciter l'ensemble du personnel dévoué et engagé qui y travaille d'arrache-pied à tous les jours pour vous nos chers membres, tout particulièrement notre directeur général qui a connu une année particulièrement chargée.

Voici en rafale quelques-uns des dossiers majeurs sur lesquels l'équipe de la permanence a œuvré durant les derniers mois :

- Mise en ligne de l'Index juridique, pour lequel l'ACQ a été récipiendaire du Prix Otium pour le soutien à l'innovation et au développement de l'AQLM;
- Refonte des normes des programmes de certification via la commission du membership;
- Lancement de l'application Kali au camp développée en collaboration avec Les Clubs 4H du Québec;
- Relance de la communauté PEP;
- Gestion de la croissance sans relâche du membership;

- Réactivation des rencontres de sous-réseaux;
- Intégration des camps familiaux issus du Mouvement québécois des vacances familiales et la production d'un répertoire pour ces derniers;
- Veille de tous les dossiers et/ou sujets sociaux et politiques;
- Mise en valeur de l'historique des camps via Mémoires des camps!

Je me permets d'utiliser cette tribune pour vous dire à quel point je suis choyé et privilégié de représenter notre association auprès des plus grands leaders de la communauté des camps et du loisir à travers la province et le pays. À chacune de ces occasions, j'ai pu ressentir à quel point notre association est connue et reconnue pour son indéniable expertise. En voici quelques exemples :

- Lors du National Forum of Leadership de la Canadian Camping Association qui s'est tenu à Vancouver en novembre 2017;
- À titre d'administrateur lors des séances du conseil d'administration de la Fondation Tremplin-Santé;
- En tant qu'observateur lors de l'AGA du Mouvement québécois des vacances familiales;
- Comme invité d'honneur à la Conférence annuelle du Loisir municipal (CALM) organisé par l'AQLM;
- Et à maintes reprises, auprès de notre conseiller stratégique en loisir au MEES.

En terminant, je tiens à remercier tous les administrateurs ayant siégé aux cinq rencontres du conseil d'administration (trois rencontres en personne et deux téléphoniques). J'aimerais aussi souligner l'engagement particulier des officiers Gabriel Bigaouette (vice-président), Miguel Ouimet (trésorier), et Pierre-Luc Ménard (secrétaire), et les remercier pour les nombreux échanges tout au long de l'année dont deux rencontres du comité exécutif. Une mention particulière à votre vice-président qui s'est approprié l'énorme dossier du programme d'assurances offert avec Univesta notre partenaire majeur dans ce dossier et avec qui j'ai pu discuter à de nombreuses reprises à propos d'enjeux importants pour notre industrie.

Tous ensemble, soyons fiers de notre association, de son équipe, et continuons à l'appuyer dans ses nombreux projets de développement et de croissance. Comme le dit le proverbe africain, «Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin...»

Steven Grenier, fier président !

FAITS SAILLANTS



INDEX JURIDIQUE

Disponible en ligne depuis octobre 2017, l'Index juridique s'est mérité le prix OTIUM 2018 remis par l'AQLM. Cette nouvelle plateforme web revendique aujourd'hui quelques 10 000 pages vues et 30 lois consultées plus d'une centaine de fois.

REFONTE DES NORMES DU PROGRAMME DE CERTIFICATION

La relance de la commission du membership a permis de procéder à la révision des normes des programmes de certification. Désormais, c'est en format numérisé que le Cahier des normes permettra de centraliser l'accès aux multiples outils en soutien à la gestion des programmes certifiés et conformes mis à la disposition des membres.

L'APPLICATION KALI AU CAMP

L'application mobile gratuite Kali au camp (L'interprétation de la nature dans vos poches) réalisée en collaboration avec Les Clubs 4-H et développée par CREO/IScola a été lancée le 10 mai. Déjà plus de 500 téléchargements. Tout a été rendu possible par un soutien du MEES, de Telus et la Fondation Guy Chevette.

Aussi grâce à un soutien financier du MEES, le **Répertoire d'activités en sciences nature** regroupe plus d'une quarantaine d'activités de sciences naturelles adaptées à la réalité des camps et est également offert gratuitement.



RELANCE DE LA COMMUNAUTÉ PEP

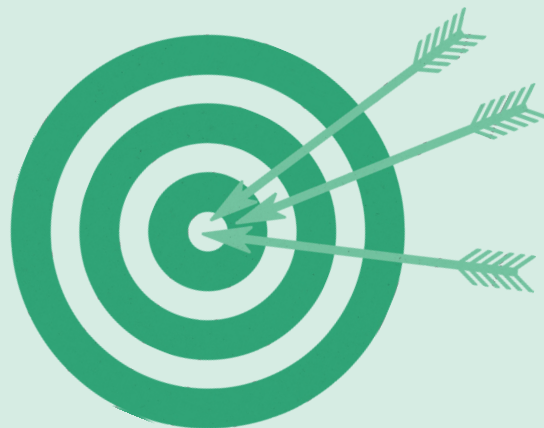
Plaisir Engagement Passion. En partenariat avec la Table intersectorielle régionale (TIR) de la Capitale-nationale et Sports Québec, l'ACQ a pris le relais de la communauté de pratiques initiée par l'université de Sherbrooke. Grâce à Québec en forme, 16 capsules vidéo seront bientôt disponibles et grâce au support du MEES, PeP ton jeu, la nouvelle application de jeux multi-plateformes, verront le jour dans le courant de l'année à venir.



MEMBERSHIP ET VISITES

Nous comptons maintenant 305 organisations membres présentes sur plus de 560 sites de camps de vacances, de jour et de familles ainsi que 144 municipalités adhérentes au Cadre de référence pour les camps de jour municipaux.

129 organisations de camps, pour un total de 186 sites, ont été visitées pour la certification ou la conformité au Cadre par notre équipe de 23 consultants.



ACTIONS ET REPRÉSENTATION

L'ACQ continue à poser des gestes concrets visant à mieux faire connaître les camps certifiés et ce qui les distinguent, mais aussi à attirer l'attention sur les grands défis auxquels est confronté l'ensemble de l'industrie des camps.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR (MEES)

L'ACQ a encore une fois collaboré avec le MEES dans de nombreux dossiers. Impossible d'évoquer ces réalisations sans souligner le support indéfectible de notre collaborateur au MEES, M. François Cloutier.

Voici quelques actions posées dans le cadre de cette étroite collaboration :

L'INDEX JURIDIQUE

Rendu possible grâce au soutien financier du MEES, l'Index juridique accessible en ligne depuis octobre 2017 démystifie 40 lois et règlements en plus de répertoire de nombreux avis juridiques. Cette section du site a reçu 1634 visiteurs uniques et plus de 10 000 pages ont été consultées.

L'APPLICATION KALI AU CAMP

L'application mobile gratuite Kali au camp (L'interprétation de la nature dans vos poches) réalisée en collaboration avec Les Clubs 4-H et développée par CREO/IScola a été lancée le 10 mai.

Toujours grâce à un soutien financier du MEES et au travail des 4-H, le Répertoire d'activités en sciences nature regroupe plus d'une quarantaine d'activités de sciences naturelles adaptées à la réalité des camps et également offert gratuitement.



GRANDS CHANTIERS EN COURS

Le **Guide des bonnes pratiques** en cours de rédaction devrait voir le jour d'ici la fin de 2018. Cet outil viendra orienter les actions et décisions des gestionnaires en regard de nombreuses préoccupations qui ne relèvent pas des programmes de certification ou de conformité.

Pep ton jeu, la nouvelle application de jeux multi-plateforme développée en partenariat avec le conseil Sport Loisir de l'Estrie sera lancé au printemps.

L'ACQ procédera aussi à la **numérisation du Cadre de référence pour les camps de jour municipaux** dans les mois à venir, un travail a aussi été conduit à l'interne pour le programme de certification. Toutes les références et hyperliens vers les outils numériques développés dans le courant des dernières années y seront évidemment répertoriés!



DÉVELOPPEMENT DU PLEIN AIR

Le développement du plein air et le positionnement stratégique des camps à titre de leader dans ce champ d'activité traditionnel aura aussi été au cœur des actions conduites par l'association.

CDPPA

L'ACQ a participé activement aux travaux du Comité pour le développement et la promotion du plein air (CDPPA) dont le mandat se définit comme suit : Identifier et mettre en place des moyens d'intervention afin d'appuyer le développement et la promotion des activités de plein air au Québec. L'ACQ siège aussi aux sous-comités, *Accessibilité, Gestion du risque et Promotion de la CDPPA*.

TIR À L'ARC : «DE NOUVELLES CIBLES À ATTEINDRE»

Le projet visant la mise à niveau des sites et sentiers de tir à l'arc (Le tir à l'arc au camp: De nouvelles cibles à atteindre) a aussi pris forme et les guides de l'animateur et du gestionnaire devraient être disponibles à la fin de 2018. L'ACQ a aussi obtenu la mise en place d'un programme de mise à niveau des champs de tir à l'arc (en conformité avec le modèle déjà mis en application pour l'hébertisme). Les détails de ce programme, récurrent pour 2 ans à hauteur de 50 000\$, seront diffusés début 2019.

AUTRES ACTIONS NOTABLES DANS CE SECTEUR

CONNEXION N

L'ACQ est fière d'avoir pu collaborer à la première édition de Connexion N, séjour d'initiation au plein air offert à un groupe de 13-14 ans issus de différentes communautés culturelles. Le projet, élaboré par La Société pour la nature et les parcs (SNAP), la Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq) et la Fondation Monique-Fitz-Back en étroite collaboration avec l'Association, s'est tenu du 29 septembre au 1er octobre 2017 sous la supervision avisée de guides expérimentés, dont le directeur du Camp Quatre-Saisons Dany Chénier.

FORUM PLEIN AIR : HABITEZ VOTRE ESPACE PLEIN AIR

Dans le cadre d'un partenariat intervenu avec le RURLS, l'ACQ a accueilli le Forum plein air en parallèle de son Congrès annuel et fourni son support logistique à cet événement qui a réuni plus de 300 participants en novembre 2017.

COALITION QUÉBÉCOISE DU PLEIN AIR

La Coalition québécoise du plein air est un regroupement des forces vives du domaine du plein air œuvrant tous ensemble au développement harmonieux de sa pratique au Québec. L'ACQ a participé activement à sa constitution. Voici quelques actions posées par la Coalition :

- Constitution d'un comité exécutif temporaire (janvier 2018);
- Dépôt du document « 5 bonnes raisons d'investir dans le plein air et faire avancer le Québec! » dans le cadre des consultations pré-budgétaires (février 2018);
- Incorporation de la Coalition québécoise du plein air.

MISE EN PLACE DU SOUS-RÉSEAU DES CAMPS PLEIN AIR

Les 15 et 16 février au camp Minogami, à l'initiative de l'ACQ, a eu lieu la première rencontre du sous-réseau des camps de plein air offrant des programmes d'expédition longue durée.



AUTRES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

INTERNATIONAL CAMPING FELLOWSHIP (ICF) ET XI INTERNATIONAL CAMPING CONGRESS

Eric Beauchemin, directeur général, a participé au Congrès international des camps qui s'est tenu à Sochi du 9 au 13 octobre 2017. Auparavant il a suivi et complété avec la formation ICDC-International Camp Director Trainer Course, une formation reconnue par l'International Camp Fellowship, et pourra ainsi délivrer cette formation, pour la première fois en français, dès décembre 2018.

SÉMINAIRE DE FORMATION

Les 22-23 février, sous l'impulsion et grâce à la détermination d'un groupe de membres de l'ACQ, la deuxième édition du Séminaire d'échange en camp sous le thème Gestion des ressources humaines a encore une fois obtenu un vif succès. L'ACQ y était. Bravo aux organisateurs et aux hôtes de cette année (Centre Notre-Dame-de-Fatima) pour cette initiative portée par Yannick Godin, directeur du CPA L'Estacade.



TREMLIN SANTÉ

Afin de maintenir le support de l'ACQ à ce projet d'envergure, Steven Grenier, président de l'ACQ, et Eric Beauchemin siègent au Conseil d'administration de la Fondation Tremplin Santé.

Le programme Tremplin Santé est aujourd'hui implanté sur plus de 461 sites de camps de vacances et de jour au Québec et 110 en Ontario. Des représentants de l'ACQ ont aussi assuré une présence aux Sommets Tremplin Santé :

- 10 mai à Saint-Nicolas en Chaudière-Appalaches
- 14 mai à Rimouski dans le Bas-Saint-Laurent
- 15 mai à Saint-Philippe en Montérégie

L'ACQ sera appelée dans le courant de l'année à venir à jouer un rôle prépondérant dans la poursuite du déploiement de ce programme dans l'ensemble du réseau des camps.

PROGRAMME DAFA

L'ACQ participe aussi aux rencontres organisées par le CQL et liées au développement du Programme DAFA (comités Mise en oeuvre et Contenu) en plus d'avoir assuré une présence de qualité au dernier Rendez-Vous DAFA.

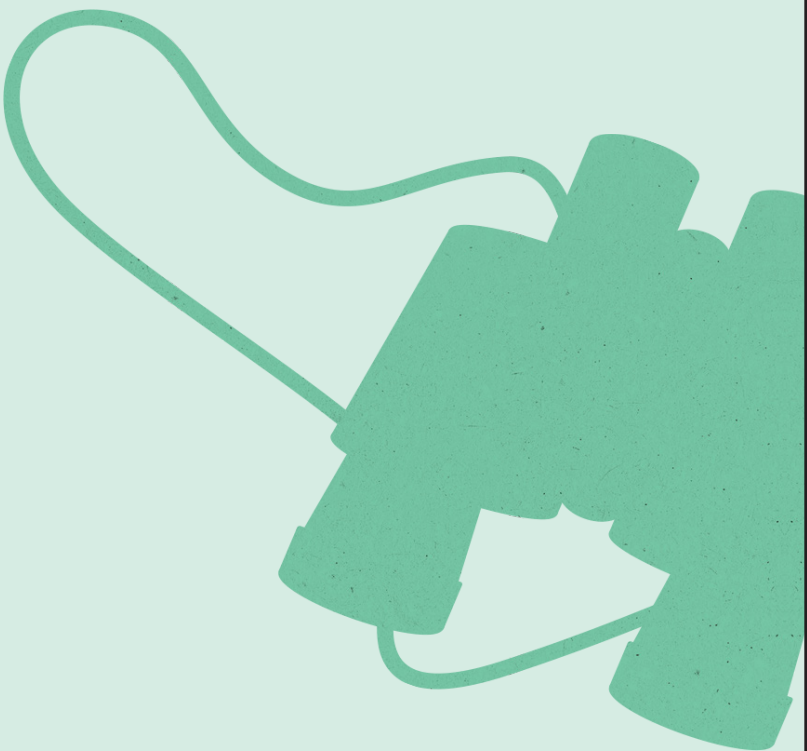
LA VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

L'ACQ a été invitée à participer aux travaux du comité de relecture de La vérification des antécédents judiciaires/Guide à l'intention des organismes de sport et de loisir produit par la direction de la promotion de la sécurité du MEES.

ASSOCIATION DES CAMPS DU CANADA

L'ACQ a été un partenaire actif dans le développement et le déploiement de la campagne nationale Grâce au camp / Thanks to camp. La campagne a été lancée officiellement le 5 octobre 2017.

Notons aussi la présence de 4 représentants du Québec au National Forum of Leadership de la Canadian Camping Association (CCA).



MOUVEMENT QUÉBÉCOIS DES VACANCES FAMILIALES (MQVF)

Dans le cadre d'une entente avec le MQVF, la permanence de l'ACQ a vu à la production et à la distribution du Répertoire 2018 - Les centres de vacances familiales. Tous les appels téléphoniques destinés au Mouvement ont aussi été redirigés vers les bureaux de l'ACQ. Des représentants de notre association ont aussi assisté à l'AGA du Mouvement le 6 juin dernier.

ORGANISMES ET PARTENAIRES

Notre association a maintenu ses liens étroits avec l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM), le Conseil québécois du loisir (CQL) et accru ses échanges avec le RURLS et ses membres.

L'ACQ a été encore une fois omniprésente sur le terrain, soulignons entre autres :

- Présence en kiosque à la Conférence annuelle du loisir municipal (CALM) à Drummondville;
- Congrès Fédération des éducateurs et éducatrices physiques enseignants du Québec FÉÉPEQ : présentation en atelier et kiosque les 24-25 novembre;
- Comité conseil plein air Lanaudière (4 rencontres);
- Congrès Association québécoise des enseignants et enseignantes du primaire : kiosque les 30 novembre et 1^{er} décembre;
- Présentation en atelier à la rencontre annuelle du Réseau des Unités Régionale de Loisir et de Sport (RURLS) le 31 janvier;
- Présence en ateliers (3) à la Table du loisir estival organisé par Loisir et Sport Montérégie (8 février);
- Salon Laval Families le 11 février et Montreal Families le 18 février;
- Poursuite du partenariat avec la Mutuelle des municipalités du Québec : présentation conjointe en Abitibi (20 mars) et dans Charlevoix (21 février);
- Tri-State : 2 représentants de l'ACQ ont accompagné la délégation du Québec à cet événement d'envergure du 20 au 23 mars;
- Salon du plein air les 7 et 8 avril;
- Rencontre du sous-réseau des camps accueillant des clientèles à besoins particuliers, le 24 avril au centre Normand-Léveillé;
- Sommet de la famille les 14 mai: présence en kiosque;
- Présence en kiosque et 2 présentations dans le cadre du 6^e Rendez-vous du Loisir rural à Venise-en-Québec du 2 au 4 mai.



COMMUNICATION ET MARKETING

CAMPAGNE ANNUELLE

Cette année, nous voulions montrer de vrais campeurs dans notre campagne annuelle, tout en mettant en lumière les différentes déclinaisons de l'expérience camp. La campagne colorée, réalisée par Featuring (anciennement Écorce), présente des images concrètes de vie de camp, accompagnées de slogans inspirés de campeurs enthousiasmés! La campagne 2017-2018, c'est...

- 80 000 exemplaires du magazine Vacances en camps distribués à travers la province;
- 6 affiches se combinant en 3 duos pour faire, respectivement, la promotion des camps de vacances, camps de jour et camps familiaux, et présentes partout au Québec;
- 1 panneau géant en bordure de l'autoroute 40 (notre tout premier!);
- 291 aréas qui affichent les couleurs de l'ACQ;
- 63 bibliothèques qui ont demandé des copies supplémentaires de Vacances en camp pour distribuer à leur clientèle;
- 668 750 impressions de nos publicités sur les sites de Ricardo Cuisine, Rouge FM, The Gazette et Destination Famille;
- 12 campeurs ayant gagné un séjour via notre partenariat avec Rouge FM;
- 10 000 exemplaires du Répertoire des classes nature envoyés dans les écoles du Québec;
- 1600\$ offerts en bourses pour financer des séjours en camps certifiés;
- 20 000 exemplaires du Répertoire des centres de vacances familiales avec une publicité de l'ACQ à l'endos;
- 2 800 copies du magazine Agora Forum avec une page complète faisant la promotion des outils de l'ACQ pour les camps municipaux.

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Reportages spéciaux, articles web, entrevues télé et radio et via les médias imprimés, l'ACQ et les camps ont été particulièrement présents dans les médias en 2017-2018.

MÉDIAS

- | | |
|---|-----------------------------|
| • Radio-Canada (radio et télé, réseaux régionaux et national) | • Le Devoir |
| • TVA | • Journal de Montréal |
| • RDI + RDI Matin | • Journal de Québec |
| • Télé-Québec | • The Gazette |
| • AmiTV | • La Tribune |
| • Nous TV | • Magazine Véro |
| • CBC | • Revue Espaces |
| • 98,5 | • 100 degrés |
| • Rouge FM | • Destination Famille |
| • La Presse + | • Wixxmag |
| | • Horizon Plein Air |
| | • Blogue d'Allergies Québec |

SUJETS ABORDÉS

- | | |
|---|--|
| • Effets bénéfiques de camps | • Prévention des problèmes liés à la chaleur |
| • Camps familiaux, anglophones, de la semaine de relâche et pour personnes ayant des besoins particuliers | • Prévention de la maladie de Lyme |
| • Plein air et mode de vie physiquement actif | • Kali au Camp |
| • Pénurie de main d'œuvre en camp | • Prix Otium remis à l'ACQ |
| | • Tir à l'arc |
| | • Enfants allergiques et camps d'été |



WEB & RÉSEAUX SOCIAUX

SITE WEB

Pour une 6^e année consécutive, nos efforts publicitaires et marketing se traduisent par une augmentation générale du trafic et des utilisateurs sur notre site web. Voici l'année en chiffres (1^{er} septembre 2017 au 31 août 2018) :

- 124 212 utilisateurs dont :
 - 123 142 nouveaux utilisateurs
 - 23 881 visiteurs qui reviennent plus d'une fois
- 817 858 pages vues (nombre total de pages consultées)
- 178 106 entrées (visites totales)

SECTIONS LES PLUS FRÉQUENTÉES

- Moteur de recherche «Trouvez mon camp»
 - Pages vues : 114376
 - Entrées (visites) : 44 519
- «Emploi en camp» (banque d'emplois)
 - Pages vues : 40255
 - Entrées : 13 299
- Section «Gestionnaires de camps»
 - Pages vues : 15 094
 - Entrées : 742



	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total utilisateurs	82 000	101 425	115 246	116 513	117 085	124 212
Nombre total de pages vues	741 522	795 162	833 607	830 220	812 834	817 858
Nombre d'entrées (visites)	120 326	141 734	162 730	165 815	166 242	178 106

Au passage, notons que nous sommes actuellement en processus de refonte de notre site web pour qu'il réponde de manière plus performante à nos besoins grandissants en promotion de l'emploi en camp, en intégration d'outils et en promotion de nos programmes certifiés, entre autres.

MÉDIAS SOCIAUX

FACEBOOK

La page Facebook de l'ACQ est toujours aussi active passant de 3443 «J'aime» au 1^{er} sept 2017 à 4826 au 31 août 2018.

PRÉCISION DE STRATÉGIE

L'audience principalement ciblée sur la page Facebook de l'Association est maintenant les parents et familles. L'audience "Gestionnaires de camp" a été déplacée vers le groupe "Gestionnaires de camp" (dont la gestion a été reprise par l'ACQ en 2018), beaucoup plus ciblé et adapté aux besoins des gestionnaires.

CAMPAGNE SPÉCIALE

Kali au camp - lancement live sur Facebook :

- Utilisateurs atteints: 7 176
- Lecteurs uniques: 2 369

GROUPE GESTIONNAIRES DE CAMP

Suite à la reprise de la gestion et de l'animation du groupe mis sur pied dans le passé par un ancien directeur de camp (en date du 24 sept. 2017), nous notons une augmentation de 127 membres dans l'année pour un total de 372 membres de tous types de camps, certifiés ou non à travers le Québec.

YOUTUBE

Une attention a été portée au développement de notre chaîne YouTube avec la campagne Viens voir mon camp!

Tous les épisodes de Viens voir mon camp! et le lancement de Kali au camp y sont aussi hébergés.

- 43 abonnés
- Nombre de vues : 6266
- Nombre de minutes visionnées : 15 161

MARKETING COURRIEL

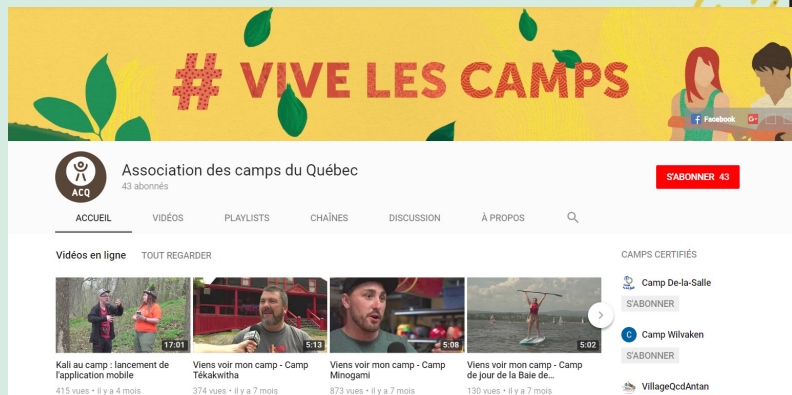
Cette année, ce sont 58 campagnes qui ont été envoyées (Congrès, sondages, promotions, achat publicitaires, infolettres et campagnes uniques)

INFOLETTRE MEMBRES - L'ACQ EN ACTION!

- 10 éditions
- 1488 abonnés
- Taux d'ouverture moyen : 37,43%
- Taux de clic moyen : 12,20%

INFOLETTRE PARENTS

- 3 éditions
- 2214 abonnés
- Taux d'ouverture moyen : 34,20%
- Taux de clic moyen : 8,50%



DÉVELOPPEMENT

CERTIFICATION

TOTAL DES MEMBRES	132 membres certifiés
	29 membres associés
NOMBRE DE SITES	221 sites

63 MEMBRES VISITÉS EN 2017	21 nouvelles demandes
	42 visites de renouvellement

Le programme de certification continue d'accueillir de nouveaux membres annuellement :

- 9 nouvelles demandes d'adhésion proviennent du Mouvement Québécois des Vacances Familiales;
- 11 autres nouvelles demandes d'adhésion « en route vers la certification » ont aussi été faites;
- Parmi les 21 demandes, 10 ont obtenu leur statut de certification.

Notons toutefois qu'en 2017-2018, 2 organisations ont quitté les rangs de l'association.

CADRE DE RÉFÉRENCE POUR LES CAMPS DE JOUR MUNICIPAUX

TOTAL DES MEMBRES	144 adhérents
	113 adhérents conformes
TOTAL DU NOMBRE DE SITES	343 sites

92 ADHÉRENTS VISITÉS EN 2017	23 nouvelles demandes
	69 visites de renouvellement

Le programme du *Cadre de référence* ne cesse de croître, voyant le nombre d'adhérents augmenter encore en 2018. Afin de soutenir cette hausse, plusieurs formations supplémentaires ont été offertes aux adhérents en vue de préparer les visites de conformité. Il faut rappeler que 2018 marquait la première année du programme de visite aux deux ans pour les camps de jour municipaux. Une belle réussite!

Cette mesure s'inscrit dans le cadre du soutien que le MEES entend apporter à la mise en œuvre du *Cadre de référence*, en assurant un soutien optimisé aux opérations estivales. Pour ce faire, le ministère a accordé une subvention de 50 000\$ à l'ACQ.

MEMBERSHIP ANNUEL 2017-2018 :

305 membres

Régions administratives	Certification	Associés	Cadre de référence
01 - Bas-Saint-Laurent	5	--	7
02 - Saguenay/ Lac-Saint-Jean	1	2	7
03 - Capitale Nationale	11	3	14
04 - Mauricie	4	2	5
05 - Estrie	8	--	2
06 - Montréal	45	4	9
07 - Outaouais	6	2	1
08 - Abitibi-Témiscamingue	2	--	0
09 - Côte-Nord	--	2	3
11 - Gaspésie/ Îles-de-la-Madeleine	1	--	11
12 - Chaudière-Appalaches	4	--	12
13 - Laval	4	1	1
14 - Lanaudière	13	2	13
15 - Laurentides	11	4	13
16 - Montérégie	14	6	38
17 - Centre-du-Québec	2	1	8
États-Unis	1	--	--
Total	132	29	144



VISITES 2018 ET L'ÉQUIPE DES CONSULTANTS

- 63 organisations de camp, pour un total de 70 sites, ont été visitées pour la certification;
- 92 villes/municipalités/arrondissements, pour un total de 233 sites, ont été visités pour le Cadre de référence des camps de jour municipaux;
- Une équipe de 23 consultants s'est partagé pas moins de 303 visites de sites cet été, une année record à l'ACQ! L'ACQ tient à saluer le travail exceptionnel des consultants qui reviennent année après année pour sillonner les routes du Québec. Merci pour votre implication dans le développement et le maintien de la qualité et de la sécurité dans les camps du Québec.

COMMISSION DU MEMBERSHIP ET RÉVISION DES NORMES

Afin de finaliser la révision des normes de certification entamée en 2005, puis reprise en 2011, et remise sur les rails en 2018, l'ACQ a réuni les anciens membres de la Commission du membership toujours actifs et a invité d'autres personnes à s'y joindre afin de constituer un comité représentatif du membership certifié.

La proposition d'un nouveau cahier des normes, soit une version relue, réorganisée et bonifiée, a été analysée lors de trois journées à l'hiver 2018. Le nouveau cahier des normes sera présenté lors du congrès annuel en vue d'une parution dès janvier 2019.

CONGRÈS ANNUEL

Sous le thème « Découvrez votre ESPACE CAMP », le congrès annuel de l'ACQ s'est tenu du 14 au 16 novembre 2017 à l'hôtel Le Chantecler à Ste-Adèle dans les Laurentides.

Outre les grands événements annuels tels que l'Assemblée générale annuelle de l'ACQ, le Salon des exposants et le Gala des Prix d'Excellence et Distinction, le congrès fut marqué par les éléments saillants suivants :

- Précongrès le 13 novembre à la Base de Plein Air Bon Départ;
- 14 novembre : visite du Camp EDPHY et séminaire spécial avec Michael Brandwein, un conférencier d'envergure internationale, ainsi que les rencontres de sous-réseaux de discussion;
- Plus de 20 ateliers et conférences au choix les 15 et 16 novembre;
- Nouveauté : jumelage au Forum plein air du Québec les 16 et 17 novembre.

INDEX JURIDIQUE

L'Index juridique, un outil développé et lancé en octobre 2017 par l'ACQ, c'est :

- 43 lois et règlements vulgarisés en constante évolution;
- Des sections de questions/réponses sur la réalité des camps;
- 5 formations spécialisées données à des gestionnaires;
- Plus de 9890 pages vues;
- 10 lois avec plus de 200 consultations;
- 678 vues pour la fiche sur les Normes du travail.

MÉMOIRES DES CAMPS

À l'été 2018, l'ACQ a effectué un tournage pour un nouveau projet: Mémoires des camps. Une équipe de tournage professionnelle, 3 membres de la permanence de l'ACQ et surtout 5 piliers de la communauté des camps se sont réunis au Camp Claret pour aborder leur histoire, celle de l'ACQ et celle des camps au Québec.



SENTINELLE

La plateforme Sentinelle, développée par le MEES, l'Observatoire québécois du loisir et l'ACQ, est en processus de refonte afin d'aider davantage les gestionnaires de camps.

Les modifications concernent :

- De nouvelles sections repensées pour accommoder les gestionnaires;
- Un formulaire de recensement régional envoyé aux 17 URLS partout au Québec;
- Un guide d'accompagnement complet;
- Beaucoup de statistiques prêtes à être traitées.

PROLOC

En 2018, l'ACQ s'est doté d'une nouvelle base de données : ProLoc. Avec l'aide de l'équipe de Logily, 2 membres de la permanence ont travaillé sur la conception d'outils qui pourront aider au maximum l'équipe et les membres :

- Des fiches détaillées pour nos membres, partenaires, fournisseurs, consultants, formateurs, etc;
- Une facturation simplifiée;
- Un volet d'inscription en ligne testé pour le Congrès annuel 2018.

GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Un sondage sur les préoccupations des camps au Québec fut envoyé à l'automne 2017 :

- Reçu par plus de 993 organismes membres et non-membres;
- 135 répondants ont complété le document;
- 528 documents (outils, modèles, exemples) ont été recueillis.

Les réponses obtenues ont permis de cibler les principales forces et défis que les camps devront adresser au courant des prochaines années. En ce sens, le MEES a offert une subvention d'un montant total de 12 500\$ à l'Association des camps du Québec pour l'élaboration d'un Guide des bonnes pratiques en camp. Ce document, visant à soutenir les gestionnaires de camps, a pour mission d'orienter les pratiques de camp en fonction de la réalité de la société québécoise actuelle.

Ce guide, élaboré par l'ACQ en collaboration avec de nombreux partenaires, est en chantier et verra le jour à l'automne 2019.

PROGRAMME DE SOUTIEN FINANCIER AUX SINISTRÉS DES INONDATIONS

Au printemps 2017, plusieurs familles québécoises ont été touchées par les inondations ayant eu lieu un peu partout sur le territoire.

Afin de venir en aide aux familles sinistrées, le ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), M. Sébastien Proulx, a créé une mesure d'allègement financier d'un montant total de 50 000\$ disponible pour l'inscription des enfants de 4 à 15 ans dans un camp de vacances, camp de jour ou camp familial membre de l'Association des Camps du Québec et OBNL. La nature de l'aide financière versée avait pour objectif de réduire les coûts des frais d'inscription ou de séjour pour les enfants des familles victimes des inondations.

Malgré une stratégie de diffusion importante ainsi que le prolongement de la mesure, nous n'avons reçu qu'un faible nombre de demandes de remboursement.

COMMUNAUTÉ PEP: CAPSULES VIDÉO ET APPLICATION DE JEUX

À l'heure actuelle, plusieurs études démontrent qu'il existe une problématique réelle quant à la santé de nos jeunes. Afin d'inspirer et de motiver les jeunes à l'activité physique et de soutenir les intervenants, le développement de la communauté PEP (Plaisir Engagement Passion). En partenariat avec la Table intersectorielle régionale (TIR) de la Capitale-nationale et Sports Québec, l'ACQ a pris le relais de la communauté de pratiques initiée par l'université de Sherbrooke. Grâce à Québec en forme, 16 capsules vidéo seront bientôt disponibles et grâce au support du MEES, PeP ton jeu, la nouvelle application de jeux multi-plateformes, verra le jour dans le courant de l'année à venir.

PRIX D'EXCELLENCE ET DISTINCTION 2018



LAURÉAT DU COUP DE CHAPEAU DES MEMBRES

Centre Normand-Léveillé

Aussi lauréat du prix d'excellence
DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION
Camp de vacances



LAURÉAT DU PRIX HOMMAGE

Robert Lavallée
Camp De La Salle



LAURÉAT DU COUP DE CŒUR DES CONSULTANTS

Camp Massawippi



LAURÉATS DU PRIX PORTEUR DE FLAMBEAU

Pauline Rondeau
Camp Claret



Rita Castonguay
Centre nautique de L'Istorlet



PROGRAMMATION ET VIE DE CAMP

CAMP DE VACANCES

Camp Mariste



PROGRAMMATION ET VIE DE CAMP

CAMP DE JOUR

Camps de jour
Bois-de-Boulogne



INITIATIVE ET RAYONNEMENT

CAMP DE JOUR MUNICIPAL

Ville de Granby



LAURÉAT DU PRIX D'EXCELLENCE DE L'ASSOCIATION DES CAMPS DU CANADA

Howard G. Martin
Camp Weredale

PROGRAMME DE FOURNISSEURS ET PARTENAIRES OFFICIELS DE L'ACQ

EN 2018

- 44 fournisseurs et partenaires se sont inscrits au Programme des Fournisseurs et partenaires de l'ACQ;
- 11 sont de nouveaux fournisseurs et partenaires;
- 3 084 pages ont été vues sur la section Fournisseurs et partenaires officiels;
- 2 415 personnes ont consulté la section Fournisseurs et partenaires officiels.



Consultez la liste officielle ainsi que le catalogue des fournisseurs et partenaires 2018 [en cliquant ici](#).

NOUVEAUTÉ : CATALOGUES ÉDITION SPÉCIALE

Cette année, deux nouveaux catalogues, en édition spéciale, ont vu le jour. Les publications SORTIES ET PROGRAMMATIONS, ainsi que MATÉRIEL, SERVICES ET FORMATIONS ont été distribués.

- Envoi à plus de 300 gestionnaires de camps
- Permettant à 44 fournisseurs officiels, ainsi qu'à 13 nouvelles entreprises de se faire voir du monde des camps

En plus de permettre aux entreprises d'obtenir de la visibilité à travers le monde des camps, ces catalogues fournissent aux gestionnaires de camps une banque de contacts précieux et de rabais avantageux.



FORMATION

BILAN DES FORMATIONS 2017-2018

Pour sa 20^{ième} saison complétée, Les Formations Remue-Méninges ont encore une fois rayonné à travers le Québec. Cette année nous sommes fiers de compter :

- Plus de **3600 employés et intervenants** du monde des camps, du loisir et des services de garde en milieu scolaire formés par notre équipe.
- Une équipe de **55 formateurs passionnés** qui ont sillonné les routes du Québec pour offrir des formations de qualité en animation, en coordination et en mandat de sélection de personnel.

BRAVO À TOUTE L'ÉQUIPE !

Cette année, tous les formateurs ont bénéficié d'une journée de formation en début de saison, afin de s'outiller à livrer des mandats à saveur Remue-Méninges et de mieux connaître les attentes. Ce sont 8 nouvelles recrues de 2018 qui ont pu bénéficier du partage de l'expertise et de la passion des formateurs vétérans. Suite aux commentaires reçus de la part des clients, il ne fait aucun doute que la saison fut un succès. Merci à toute l'équipe pour votre dévouement, votre passion de l'animation et votre apport concret au merveilleux monde des camps !

NOUVEAUTÉ : WEBINAIRES

De plus, belle nouveauté cette année dans le Calendrier des formations de l'ACQ déjà bien complet s'est ajouté une dizaine de webinaires touchant les sujets chauds et les préoccupations des membres ainsi que de l'accompagnement pour les nouveaux membres.



REMUE-MÉNINGES ET AUTRES FORMATIONS DE L'ACQ

REMUE-MÉNINGES	2017	2018
Total des mandats Remue-Méninges (Incluant le Forum de l'animation)	139	138
Total de participants formés	3436	3686
Heures de formation en animation	719	645.5
Heures de formation en coordination	214	115
Régions administratives visitées	14	10
FORMATIONS ACQ		
Webinaire (nouveauté)	4	9
Cadre de référence pour les camps de jour municipaux	10	5
Interprétation des normes	3	4
DAFA		
Cadres DAFA formés (incluant les Formateurs PAM)	62	80
Coordonnateurs DAFA formés	53	64
Formateurs DAFA	27	10

Notons que 50% des mandats de formation ont été offerts au personnel des camps membres certifiés, associés ou adhérents au Cadre de référence pour les camps de jour municipaux.

SOUS-RÉSEAU DES CAMPS

Dans le but de nous adapter à la nouvelle réalité du membership, qui s'inscrit dans une vision «Toutes les déclinaisons de l'expérience camp», nous avons relancé plus formellement cette année les rencontres des sous-réseaux des camps, en dehors de la rencontre habituelle des sous-réseaux, lors du congrès.

Nous avons profité de la révision du programme de normes pour rencontrer 2 sous-réseaux, afin de réfléchir sur l'ajout ou la modification de certaines normes en lien avec les spécificités uniques de ces camps.

Merci aux camps présents pour leur implication, leurs idées et l'ouverture dont ils ont fait preuve dans le partage de leurs contacts et de leurs bonnes pratiques!

RENCONTRE DU SOUS RÉSEAU DES CAMPS SPÉCIALISÉS EN PLEIN AIR

15-16 février 2018, camp Minogami

CAMPS PRÉSENTS:

- Minogami
- Trois-Saumons
- Kéno
- Air-Eau-Bois
- Tekakwitha

SUJETS ABORDÉS :

- Révision des normes en lien avec les spécificités des camps de plein air;
- Soins de santé et procédures d'urgence;
- Formation;
- Gestion du matériel;
- Préparation et nourriture d'expédition;
- Accessibilité en plein air;
- Outils d'échanges d'information et de contacts.



RENCONTRE DU SOUS RÉSEAU DES CAMPS ACCUEILLANT LA CLIENTÈLE À BESOINS PARTICULIERS

24 avril 2018, Centre Normand-Léveillé

CAMPS PRÉSENTS :

- Base de plein air Bon Départ
- Centre de plein air l'Étincelle
- Auberge la Clé des Champs
- Centre Notre-Dame-de-Fatima
- Accès Plein Air
- Services de Répit Émergo
- Camp Garagona
- Camp Massawippi
- Camp Grandpré
- Camp Papillon
- Centre Normand-Léveillé
- Société Grand Village
- Camp Cité Joie

SUJETS ABORDÉS :

- Révision des normes en lien avec les spécificités des camps accueillant la clientèle à besoins particuliers ;
- Définition des programmes et clientèle;
- Mesures d'urgence et encadrement sécuritaire;
- Alimentation;
- Hébergement et matériel;
- Personnel d'animation;
- Refonte du site de l'ACQ.

L'ACQ POUR VOUS SERVIR

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Steven Grenier - président
Centre Notre-Dame-de-Fatima (CV)

Gabriel Bigaouette - vice-président
Camps Odyssée (CV)

Miguel Ouimet - trésorier
L'Air en Fête (CJ)

Pierre-Luc Ménard - secrétaire
Camp de jour du Collège Laval (CJ)

Philippe Morand - représentant CITO
Havre Familial (CV)

Jacqui Raill - représentante CCA
Camp Ouareau (CV)

Yannick Godin
Centre de plein air L'Estacade (CV)

Nancy Rozon
Loisirs 3000 (CJ)

Catherine Faille
Sports Montréal (CJ)

Sean Day
Camp Kanawana (CJ)

Marie-Ève Pichette
Le P'tit Bonheur (CV)

Stéphanie Gilbert - représentante CJ municipaux
Ville de Repentigny



PERSONNEL DE L'ACQ 2017-2018

Éric Beauchemin
Directeur général

Stéphanie Collard
Coordonnatrice services aux membres et formation

Tanya Desrochers
Coordonnatrice aux programmes

Gabrielle Germain
Coordonnatrice web, réseaux sociaux et projets spéciaux

Chloé Melançon-Beauséjour
Coordonnatrice aux communications et marketing

Jean-Olivier Nicolas
Coordonnateur représentation et développement

Anne-Frédérique Morin
Agente de développement

Yan D'amours
Agent de développement

Josée Piquette
Agente de développement à la vie associative

Marlène April
Adjointe administrative

REMERCIEMENTS

L'Association des camps du Québec aimerait remercier les personnes suivantes pour leur apport précieux :

REFONTE DES NORMES DU PROGRAMME DE CERTIFICATION

Supervision : **Tanya Desrochers**, ACQ

Collaborateur : **Yan D'Amours**, ACQ

Merci aux membres de la Commission du membership : **Martin Lapointe** Camp De LaSalle, **Dany Chénier** Camp Quatre Saisons, **Amélie Spain** Camps Odyssée, **Nancy Rozon** Loisirs 3000, **David Paradis-Lapointe** Camp familial St-Urbain, **Jacques Bilodeau** Consultant à la certification.

KALI AU CAMP

Supervision : **Éric Beauchemin**, ACQ

Coordination : **Andrée Gignac**, Les Clubs 4-H

Conceptualisation et développement de l'application : **CREO/IScola**

Collaboration pilote : **Centre de plein air L'Estacade** et **camp Mariste**

La réalisation de l'application Kali au camp a été rendue possible grâce à la participation financière du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

Merci également pour leur soutien financier à Telus et à la Fondation Guy Chevrette.

RÉPERTOIRE D'ACTIVITÉS EN SCIENCES NATURE

Supervision : **Éric Beauchemin**, ACQ

Coordination : **Andrée Gignac**, Les Clubs 4-H

Rédactrice : **Jessica Bayard**, Les Clubs 4-H du Québec

Collaboratrice : **Samantha Boulet**, Les Clubs 4-H du Québec, **Josée Piquette**, ACQ

Correcteur : **Denis Poulet**

Design graphique : **Karina Marquis**

La réalisation du Répertoire d'activités en sciences nature a été rendue possible grâce à la participation financière du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

TIR À L'ARC : POUR ATTEINDRE DE NOUVELLES CIBLES

Supervision : **Éric Beauchemin**, ACQ

Coordination, recherche et rédaction : **Chloé Melançon-Beauséjour**, ACQ

Design Graphique et illustrations : **Annie Trudeau**

Correcteur : **Denis Poulet**

La réalisation de ces guides a été rendue possible grâce à la participation financière du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

MÉMOIRES DES CAMPS

Supervision : **Éric Beauchemin**, ACQ

Coordination et recherche : **Anne-Frédérique Morin**, ACQ

Équipe de production : **Gazelle Digital**

Collaboratrice : **Tanya Desrochers**, ACQ

Nos invités : **Gérard Bachand**, **Roger Landry**, **Robert Lavallée**, **Père Carmel Lerma** et **Pauline Rondeau**

Merci au camp Claret et à son équipe pour leur accueil et leur disponibilité.

COMMUNAUTÉ PEP

Tournage de 16 capsules vidéo

Supervision : **Éric Beauchemin** et **Yan D'Amours**, ACQ

Coordination : **Nicolas Garcia**, ACQ

Équipe de production : **Gazelle Digital**

Nos formateurs : **Noëlle Marsh**, **Guillaume Roberge**, **Sabrina Juillet**, **Anne-Frédérique Morin**, **Chloé Melançon-Beauséjour** et **Éric Mecteau**.

Merci au camp de jour du Collège Laval et à son équipe pour leur accueil et leur disponibilité.

La réalisation de ce projet pour le compte de la Communauté PeP a été rendue possible grâce à la participation financière de Québec en forme.

PEP TON JEU

Application : lancement présumé en mars 2019

Supervision : **Éric Beauchemin** et **Yan D'Amours**, ACQ

Coordination : **Nicolas Garcia** et **Gabrielle Germain**, ACQ

Conceptualisation et développement de l'application : **Caravan**

Nos collaborateurs et partenaires : **Geneviève Mathieu** et **Maude St-Laurent**, Conseil Sport Loisir de l'Estrie, **Mathieu Rousseau** et **Catherine Plamondon**, Table intersectorielle régionale (TIR) de la Capitale-nationale.

La réalisation de ce projet pour le compte de la Communauté PeP a été rendue possible grâce à la participation financière du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur et de Québec en forme.

COMITÉ CONGRÈS

Jennifer Pelletier

Camp de jour du Conservatoire de McGill

Yannick Godin

CPA L'Estacade

Guillaume Roberge

Centre Notre-Dame de Fatima

Emma Kennedy

La Grande Aventure... en Anglais!

Olivier Lauzon

Camp de Portneuf

Sabrina Juillet

L'Air en fête

Lara Willis

Camp Wilvaken

Cynthia Bonenfant-Lingat

BPA Bon Départ

Sandra Bujeoit

Camp Papillon

Émilie Lapierre

Camp Mariste

Maryse Morissette

CPA L'Étincelle

ÉQUIPE DES CONSULTANTS

Jacques Bilodeau

Patrick Boyer

Yan D'Amours

Joel Gaucher

Roch Giguère

Vincent Laporte

Julie Legault-Duthé

Guillaume Lemire

Éric Léveillé

Clément Lemaitre-Provost

Éric Mecteau

Amélie Richard

Yannick Richer

Lynda Vigneault

Pierre Villeneuve

7 nouveaux se sont joints à l'équipe :

Mathieu Brunet

Nicolas Garcia

Geneviève Leblanc

Anne-Frédérique Morin

Geneviève Paquet

Nathalie Pellerin

Pascale Plouffe

Isabelle Tardif

ASSOCIATION DES CAMPS DU CANADA (CCA)

Jacqui Raill : représentante de l'ACQ au conseil





Association des
camps du Québec



2017

 2018

ÉQUIPE DE RÉALISATION :

Directeur général : **Éric Beauchemin**

Coordination : **Josée Piquette**

Collaboration : **Tanya Desrochers, Chloé Melançon-Beauséjour,
Stéphanie Collard, Gabrielle Germain, Anne-Frédérique Morin,
Jean-Olivier Nicolas et Yan D'Amours**

Direction artistique : **Featuring**

Graphisme : **Annie Trudeau**