

Atelier Transfert de connaissances et secteur forestier

S'outiller pour agir!

15 et 16 avril 2008 • Hôtel Universel, Drummondville

Détails des commentaires émis lors des ateliers longs



Consortium en foresterie
Gaspésie-Les-Îles



Ressources naturelles
Canada

Natural Resources
Canada

Partenariat innovation forêt



Ressources naturelles
Canada

Natural Resources
Canada

FPIinnovations 



**CONSEIL
DE LA RECHERCHE
FORESTIÈRE
DU QUÉBEC**



Association forestière
des Cantons de l'Est
www.afce.qc.ca

**Ressources naturelles
et Faune**

Québec 

Atelier Transfert de connaissances et secteur forestier

S'outiller pour agir!

15 et 16 avril 2008 • Hôtel Universel, Drummondville

Détails des commentaires émis lors des ateliers longs



Consortium en foresterie
Gaspésie-Les-Îles



Ressources naturelles
Canada

Natural Resources
Canada

Partenariat innovation forêt



Ressources naturelles
Canada

Natural Resources
Canada

FPIinnovations 



**CONSEIL
DE LA RECHERCHE
FORESTIÈRE
DU QUÉBEC**



Association forestière
des Cantons de l'Est
www.afce.qc.ca

**Ressources naturelles
et Faune**

Québec 



Détails des commentaires émis lors des ateliers longs

Plan de travail des Ateliers A et B

Atelier A : Quelles actions permettraient de rendre plus efficace le transfert de connaissances au Québec?

Objectifs :

- Cerner la problématique dans la mise en œuvre du transfert de connaissances au Québec
- Identifier les éléments qui permettraient de rendre plus efficace le transfert de connaissances au Québec
- Ébaucher la structure d'un réseau régional et/ou provincial reliant les différentes organisations oeuvrant en transfert de connaissances

Questions d'atelier :

1. Pour chacune des étapes du processus de transfert, identifier les obstacles à l'efficacité et suggérer des actions qui permettraient de l'améliorer : (p. 4)

Processus de transfert

- a) Identifier les besoins
- b) Acquérir les connaissances
- c) Transférer les connaissances
 - Diffuser
 - Favoriser l'adoption

2. Dans l'optique de passer à travers le processus de transfert avec succès : (p. 14)
 - a) Identifier les obstacles à la réussite et suggérer des actions qui permettraient de l'améliorer.
 - b) Identifier ce que pourrait apporter une liaison entre les différentes organisations oeuvrant en transfert.
3. Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau : (p. 20)
 - a) Comment pourrait-on optimiser l'utilisation des ressources (monétaires, humaines, temporelles, ...) dans le processus de transfert de connaissances?
 - b) Comment, concrètement pourraient s'organiser les liens entre les différents organismes oeuvrant en transfert?

Atelier B : À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Objectifs :

- Identifier les éléments favorables au transfert de connaissances
- Identifier les éléments qui permettraient de rendre plus efficace le transfert de connaissances au Québec
- Identifier les avantages de la mise en place d'un réseau

Questions d'atelier :

1. Identifier les éléments de réussite : (p. 24)
 - a) Quelles sont vos réussites en transfert?
 - b) Pourquoi considérez-vous ces événements comme des réussites?
 - c) Quel(s) élément(s) a (ont) contribué à ces réussites?
2. Dégager les besoins pour augmenter l'efficacité du transfert : (p. 28)
 - a) Quels sont, selon vous, les éléments limitant l'efficacité du transfert de connaissances?
 - b) De quoi aurions-nous besoin pour rendre le transfert plus efficace?
3. Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau : (p. 34)
 - a) Quelle forme voyez-vous à ce réseau?
 - b) Comment ce réseau pourrait-il supporter votre organisme dans la réalisation de son mandat de transfert de connaissances?
 - c) Qu'est-ce que votre organisation pourrait offrir à ce réseau?

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1a :

Identifiez les obstacles lors de l'identification des besoins des utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

Tables	Obstacles ou problèmes	Actions pour améliorer l'efficacité	Quel organisme?
1-2	<p>Les individus qui participent à la priorisation des besoins et à la pondération des ressources dédiées à la recherche sont-ils représentatifs? Comment procéder pour obtenir la « bonne » représentativité</p> <p>Le besoin identifié est-il validé par les gens sur le terrain?</p> <p>Un générateur de connaissances peut devenir un consommateur de connaissances. Il est donc difficile de définir une famille d'utilisateurs</p> <p>Le manque de liens entre les différentes catégories d'utilisateurs est problématique</p> <p>Le processus d'identification des besoins permet-il de voir les problèmes qui surgiront à long terme?</p> <p>Le temps entre l'identification d'un problème et sa solution</p>	<p>Ne pas partir d'une feuille blanche lors de « focus group » mais proposer aux utilisateurs une liste de problèmes à résoudre pour le moyen et le long terme pour valider et améliorer la liste</p> <p>La fréquence du processus d'identification et de validation des besoins de recherche est critique</p> <p>Révision des exercices de planification stratégique pour faire un lien entre les ressources dédiées à la recherche et les objectifs des utilisateurs mais difficulté à définir une famille d'utilisateurs</p>	
3-4	<p>Identification des bonnes personnes</p> <p>Rapprocher les chercheurs des différents utilisateurs (praticiens, ingénieurs, sociétés, enseignement)</p> <p>Savoir où trouver l'information</p> <p>Besoins exprimés doivent se rendre aux chercheurs (comment?)</p> <p>Veille-proactivité (pour améliorer l'efficacité), voir venir les problèmes</p> <p>Personnes formées en recherche travaillent dans des organismes (mieux identifier l'interlocuteur)</p> <p>Confiance</p> <p>Temps que ça prend pour connaître les résultats</p>	<p>On connaît mal les utilisateurs</p> <p>Une seule direction dans le transfert de connaissance (ex. Autochtones)</p> <p>Temps</p> <p>Argent</p> <p>Ressources humaines</p> <p>Structure</p> <p>Manque de communication</p> <p>Erreurs de perception et compréhension</p> <p>Concurrence</p> <p>Publications axées sur les articles</p> <p>Optimiser les ressources pour connaître les besoins</p> <p>Améliorer les canaux de communication</p> <p>Diminuer temps entre terrain et chercheurs</p> <p>Créer un lieu commun</p>	<p>Associations forestières (public)</p> <p>Centre régional de transfert</p> <p>Agents multiplicateurs de transfert</p>

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1a :

Identifiez les obstacles lors de l'**identification des besoins des utilisateurs** et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

<i>Tables</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficacité</i>	<i>Quel organisme?</i>
5-6	<p>Difficile pour l'utilisateur de cerner son besoin, de le mettre et de le formuler dans un contexte</p> <p>Identification de la clientèle</p> <p>Reconnaître les différents secteurs car « utilisateurs » est un terme très large et ce sont différents groupes d'intérêts qui concernent différents secteurs de recherche</p> <p>Problèmes complexes mais recherche pointue</p> <p>Tous les besoins ne débouchent pas sur une nouvelle recherche mais les informations doivent être accessibles</p> <p>Communication des problématiques rencontrées par les industriels</p> <p>Niveau de confiance entre les acteurs</p> <p>Problématiques larges</p> <p>Chercheurs pointus</p> <p>Peu de diffusion entre les régions</p> <p>Identifier la clientèle</p> <p>Décentralisation</p>	<p>Mettre un groupe de chercheurs sur le terrain (accompagnement)</p> <p>Organismes de liaison</p> <p>Trouver une façon pour communiquer les connaissances entre les régions</p> <p>Accompagnement des utilisateurs sur l'identification des problématiques</p> <p>Reconnaissance de l'effort nécessaire à l'identification des besoins (unité dans les régions par exemple)</p>	
7-8	<p>Difficulté de percevoir les changements tant des besoins que des mentalités</p> <p>Pas de mécanisme en place pour recueillir les besoins des utilisateurs</p> <p>Compartmentage des organismes locaux</p> <p>Manque de communication horizontale</p> <p>Existence des normes et règlements empêchant d'exprimer les besoins</p>	<p>Identifier les organismes crédibles reconnus par le milieu pour recueillir les besoins</p> <p>Synthèse provinciale des besoins</p>	Organismes régionaux existants

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1a :

Identifiez les obstacles lors de l'identification des besoins des utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

<i>Tables</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficacité</i>	<i>Quel organisme?</i>
9-10	<p>Cahier décrivant les besoins, validation par les utilisateurs, tableau inventoriel, 2^e cahier validé les priorités et envoi aux chercheurs</p> <p>Comité consultatif</p> <p>Fiducie de recherche sur les essences à croissance rapide</p>	<p>Rejoindre les utilisateurs</p> <p>Faire formuler les besoins (participation des utilisateurs, des praticiens et de la recherche)</p> <p>Difficulté de continuité, manque de moyens</p> <p>Uniformiser les décisions en transfert de connaissance</p> <p>Préjugés</p>	<p>Exploitation de l'expertise des autres</p> <p>Faciliter les collaborations</p> <p>Mise en place d'une table de concertation sur forêt mixte-feuillu</p>
11-12	<p>Bonne connaissance des utilisateurs</p> <p>Diversité de la clientèle</p> <p>Grandeur des régions</p> <p>Diversité des besoins en TC</p> <p>Difficulté d'exprimer leurs besoins / problèmes</p> <p>Manque d'adaptation des plans de formation (AST)</p> <p>Délai entre la question et la réponse</p> <p>Manque de feed-back</p> <p>Manque de confiance</p> <p>Identification de besoins sans rétroaction</p> <p>Générer des attentes non comblées</p> <p>Synthèse provinciale des besoins</p>	<p>Répondre aux besoins</p> <p>Partage des responsabilités</p> <p>Faire des entrevues avec les utilisateurs; être bien outillé pour le faire et être bien formé pour identifier les besoins</p> <p>Donner du feed-back</p> <p>Stratification des besoins (forêt privée, industrie forestière, etc.)</p> <p>Impliquer les chercheurs</p>	<p>UTR (besoins régionaux)</p> <p>Tous les organismes impliqués en recherche</p> <p>CRFQ pour la synthèse</p>

Atelier A

Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1b :

Identifiez les obstacles lors de l'acquisition de connaissances en lien avec les besoins des utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

<i>Tables</i>	<i>Étapes identifiées par le comité</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficacité</i>	<i>Quel organisme?</i>
1-2	Identification de la source de la connaissance (littérature, connaissances tacites, ...)	Accès à la recherche réservée à des membres d'organismes de recherche Fiabilité des exercices de vulgarisation et de synthèse		
	Acquisition de la connaissance (revue de littérature, expérimentation, recherche, ...)	Manque de transparence de certains sites web d'organismes de recherche Le délai de réponse entre l'identification du problème et la livraison du besoin	Diversifier l'offre de générateurs et de livreurs de connaissances Accès au financement de la recherche et développement à un plus large spectre d'intervenants	
3-4	Développement de la connaissance (général au particulier, recherche appliquée)			
	Identification de la source de la connaissance (littérature, connaissances tacites, ...)	Savoir s'informer Identifier les recherches Système de recherche (fondamentale, appliquée) Mécanismes de financement Longévité des projets de recherche	Recherche qui touche les deux Où le trouver (Chaires) Financement spécial pour se sortir de la crise Organisation-Planification des projets pour assurer la continuité Créer un lieu commun Canaux de communication Développer recherche - action - participation	Se travaille à plusieurs échelles Tout le monde doit se sentir concerner MRC (lieu de rencontre, table de concertation) Utiliser l'expertise universitaire Réseautage des MRC Obstacle - variabilité Système d'innovation Suivi à long terme
	Acquisition de la connaissance (revue de littérature, expérimentation, recherche, ...)			
	Développement de la connaissance (général au particulier, recherche appliquée)			

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1b :

Identifiez les obstacles lors de l'acquisition de connaissances en lien avec les besoins des utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

<i>Tables</i>	<i>Étapes identifiées par le comité</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficacité</i>	<i>Quel organisme?</i>
5-6	Identification de la source de la connaissance (littérature, connaissances tacites, ...)	Centralisation (obstacle)	Centrer sur les besoins régionaux	
	Acquisition de la connaissance (revue de littérature, expérimentation, recherche, ...)		Les informations doivent bien circuler pour mieux cerner les besoins (savoir ce qui existe et donc, par défaut, ce qui n'existe pas)	
7-8	Développement de la connaissance (général au particulier, recherche appliquée)			
	Identification de la source de la connaissance (littérature, connaissances tacites, ...)	Contexte économique en mode survie (temps - argent) Milieu conservateur Frein au changement		Tous les niveaux
	Acquisition de la connaissance (revue de littérature, expérimentation, recherche, ...)	Financement orienté vers les besoins des utilisateurs Propriété intellectuelle Recherche privée Manque de vision à moyen et long terme		
	Développement de la connaissance (général au particulier, recherche appliquée)			

Atelier A
**Quelles actions permettraient de rendre plus efficient
 le transfert de connaissances au Québec?**

Question 1b :

Identifiez les obstacles lors de l'acquisition de connaissances en lien avec les besoins des utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

Tables	Étapes identifiées par le comité	Obstacles ou problèmes	Actions pour améliorer l'efficacité	Quel organisme?
9-10	Identification de la source de la connaissance (littérature, connaissances tacites, ...)	Revue - Trouver recherche vulgarisée Bibliothèque virtuelle Bibliothèque		
	Acquisition de la connaissance (revue de littérature, expérimentation, recherche, ...)	Problème de disponibilité immédiate des articles accès vs distance		
11-12	Développement de la connaissance (général au particulier, recherche appliquée)			
	Identification de la source de la connaissance (littérature, connaissances tacites, ...)	Main-d'œuvre qualifiée et ressources financières Pas d'accès direct à l'information et aux chercheurs	Guichet unique Activités du type du Carrefour de la recherche forestière (avec version web)	
	Acquisition de la connaissance (revue de littérature, expérimentation, recherche, ...)	Rapports protégés (non accessibles) Information difficile à localiser	Discipline pour répondre aux demandes et ressources financières Rendre disponible (ou + disponible) les colloques et congrès sur le web	
	Développement de la connaissance (général au particulier, recherche appliquée)			

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1c :

Identifiez les obstacles lors du processus de transfert de connaissances vers les utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

Tables	Étapes	Obstacles ou problèmes	Actions pour améliorer l'efficacité	Quel organisme?
1-2	Diffusion de la connaissance (conférence, publication, démonstration terrain...)			
	Application de la connaissance par l'utilisateur (expérimentation)			
	Adoption de la connaissance (processus qui mène l'utilisateur de l'expérimentation jusqu'au changement de comportement)	Manque de récepteurs chez les organisations consommatrices de connaissances Davantage de personnel scientifique dans le secteur privé De hauts gestionnaires dans la hiérarchie du secteur privé qui croient en l'innovation	Continuité dans les actions	
3-4	Évaluation du succès du processus de transfert (vérification du changement de comportement)		Évaluation économique des retombées des activités de la recherche et développement Évaluer ce qui est adopté dans les normes et les pratiques	
	Diffusion de la connaissance (conférence, publication, démonstration terrain...)	Langage Quantité d'information Valorisation du transfert	S'adapter au niveau Tri des informations Gestionnaires et organismes subventionnaires	Agents de transfert de connaissances (accrédités)
	Application de la connaissance par l'utilisateur (expérimentation)	Répondre à un besoin des utilisateurs Plusieurs organismes régionaux	Moyen de diffusion doit s'adapter à la clientèle visée Recherche action (faire participer les praticiens) Leadership régional Utilisation des ressources en place	
	Adoption de la connaissance (processus qui mène l'utilisateur de l'expérimentation jusqu'au changement de comportement)			
	Évaluation du succès du processus de transfert (vérification du changement de comportement)			

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1c :

Identifiez les obstacles lors du processus de transfert de connaissances vers les utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

<i>Tables</i>	<i>Étapes</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficacité</i>	<i>Quel organisme?</i>
5-6	Diffusion de la connaissance (conférence, publication, démonstration terrain...)	Diffusion des connaissances acquises en région, vers d'autres régions Diffusion de beaucoup d'informations et difficile d'identifier la pertinence	Distinguer transfert et éducation Mettre en place une liste des documents, organismes, sites web, repères, ... portée par des organismes neutre qui feraient des liens vers d'autres sites, d'autres organismes. Ex. : le Facebook de la foresterie!	
	Application de la connaissance par l'utilisateur (expérimentation)			
	Adoption de la connaissance (processus qui mène l'utilisateur de l'expérimentation jusqu'au changement de comportement)			
	Évaluation du succès du processus de transfert (vérification du changement de comportement)			
7-8	Diffusion de la connaissance (conférence, publication, démonstration terrain...)	Moyens financiers	Intégrer dans les projets de recherche, les activités de transfert de connaissances et en assurer le suivi (accorder une partie définie du budget à cette activité)	
	Application de la connaissance par l'utilisateur (expérimentation)	Culture due par le temps Trop pressé, trop occupé pour participer aux activités de transfert	Avoir une stratégie vente des connaissances Instaurer le concept d'organisation apprenante en augmentant les budgets à la formation de la main-d'oeuvre	
	Adoption de la connaissance (processus qui mène l'utilisateur de l'expérimentation jusqu'au changement de comportement)		Organiser les événements autour de thèmes bien ciblés (précis) Faire circuler l'information à l'intérieur des organisations	
	Évaluation du succès du processus de transfert (vérification du changement de comportement)		Ateliers avec visites sur le terrain	

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 1c :

Identifiez les obstacles lors du processus de transfert de connaissances vers les utilisateurs et les actions qui pourraient améliorer l'efficacité de cette étape.

Tables	Étapes	Obstacles ou problèmes	Actions pour améliorer l'efficacité	Quel organisme?
9-10	Diffusion de la connaissance (conférence, publication, démonstration terrain...)	Publication complète des rapports (Internet ou CD) Absorption après diffusion		
	Application de la connaissance par l'utilisateur (expérimentation)	S'assurer d'un changement de comportement Identifier pour chaque chercheur un centre de transfert qui diffuse sa recherche		
	Adoption de la connaissance (processus qui mène l'utilisateur de l'expérimentation jusqu'au changement de comportement)	La responsabilité doit être partagée par les utilisateurs Échange fructueux entre chercheurs et utilisateurs		
	Évaluation du succès du processus de transfert (vérification du changement de comportement)	Défi de mesurer le changement de comportement Évaluer l'efficacité du transfert de connaissances Mesurer le degré d'appropriation sur demande Lien de confiance chercheur vs utilisateur		
11-12	Diffusion de la connaissance (conférence, publication, démonstration terrain...)	Ressources humaines et financières Coût des publications scientifiques	Augmenter les possibilités de reconnaître les praticiens Envoi automatisé des nouveaux documents ou thèses (Universités)	
	Application de la connaissance par l'utilisateur (expérimentation)	Adopter le TC aux problématiques régionales ou provinciales		
	Adoption de la connaissance (processus qui mène l'utilisateur de l'expérimentation jusqu'au changement de comportement)			
	Évaluation du succès du processus de transfert (vérification du changement de comportement)	Comment évaluer le succès des processus?		

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Questions 1

<i>Tables</i>	<i>Recommandations</i>
1-2	Travailler sur l'environnement de réception des connaissances au sein des organismes
3-4	Centre de référence régionaux, réseautés (guichet unique), structure en place chapeauté par la DRF?
5-6	Accompagnement (agent de liaison sciences et pratique) des utilisateurs dans l'identification des problématiques. (Amener sur le terrain des chercheurs et des utilisateurs); par thématique
7-8	Établir un mécanisme de transfert des connaissances provincial avec collaboration régionale et un système d'échanges bidirectionnelle pour prendre le pouls des praticiens
9-10	S'assurer d'un changement de comportement Défi de mesurer le changement de comportement
11-12	S'assurer que dans toutes les interventions, l'organisme de TC soit près des utilisateurs (personnaliser les contacts) en lien avec les UTR

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 2a :

Dans l'optique de passer à travers le processus de transfert avec succès, identifiez les obstacles à la réussite et suggérez des actions qui permettraient de l'améliorer.

<i>Tables</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficience</i>	<i>Quel organisme?</i>
1-2	Comment le système unit actuellement? CRFQ : C.A. +/- d'administrateurs, juste une ressource plus efficace Besoin de ressources qualifiées et le budget pour les garder	Regrouper ou centraliser Mise en réseau La région doit se prendre en mains pour mettre sur pied un centre de transfert ou accompagner ceux qui sont implantés Reconnaître les organismes de transfert avec un financement approprié Besoin de présence physique pour le lien avec le terrain Besoin de regrouper ou centraliser physiquement les organismes	Service d'extension ou centre de formation en lien avec le MRNF Centre de transfert (ex. : Cerfo, consortium Gaspésie, etc.) Est-ce que le CRFQ doit chapeauter les centres de transfert?
3-4	Proximité chercheur - praticien Ressources : financement et temps Qualité Cloisonnement des équipes de recherche (maillon faible dans le transfert) Reconnaissance : retour des groupes d'action avec colloques - MRNF. La participation doit être reconnue	Recherche - action - participation Optimiser les ressources actuelles Accréditation des agents de transfert - validation de l'information (qualité) Équipes de recherche multidisciplinaires Mécanismes favorisant la formation d'équipes multidisciplinaires (ex. : système d'innovation) Forum de transfert - praticiens, + élargi Groupes d'action	Guichet unique par réunion On ne s'entend pas si cela doit être un centre de transfert régional ou consolider les organismes existants (ex. : agences de forêts privées)

Atelier A

Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 2a :

Dans l'optique de passer à travers le processus de transfert avec succès, identifiez les obstacles à la réussite et suggérez des actions qui permettraient de l'améliorer.

Tables	Obstacles ou problèmes	Actions pour améliorer l'efficience	Quel organisme?
5-6	<p>Recherche : attente est de sauver ou créer des jobs</p> <p>Trop grande exigence pour les gens de la recherche fondamentale d'être lié à une problématique « pratique » très précise, ce qui limite l'innovation</p> <p>Beaucoup de besoin en connaissances</p> <p>Manque de diffusion</p> <p>Difficulté des utilisateurs à intégrer les résultats</p> <p>Lenteur des modifications du RNI (et autres réglementations)</p> <p>Identifier les « bons » moyens de transfert</p> <p>Pas de stratégie provinciale en transfert</p> <p>Identifier les besoins</p> <p>Organiser les connaissances</p> <p>Quel moyen utiliser?</p> <p>Connaître le client à servir</p> <p>Support après vente - après le transfert</p> <p>Est-ce que les outils disponibles sont les bons?</p> <p>Comment choisir le bon moyen?</p> <p>Pas de vision pour le T.C. au Québec</p>	<p>Résultats de recherche affichés dans les camps forestiers</p> <p>Diminuer les exigences d'être en lien avec une problématique « trop pratique »</p> <p>Importance du lien chercheur - utilisateur (le chercheur fait un retour vers l'utilisateur de façon périodique)</p> <p>L'utilisateur comprend la démarche de recherche, le lien de confiance s'établit</p> <p>Cibler les objectifs qu'on vise à atteindre dans chaque action faite</p> <p>Éducation publique en posant des panneaux explicatifs des actions « sylvicoles » le long des routes avec site Internet qui réfère à plus d'infos</p> <p>Retour sur l'utilisateur</p> <p>Lien de confiance</p> <p>Indicateur d'action</p> <p>Sensibilisation du public</p>	<p>Développer une gamme de moyens; développer différentes façons de communiquer</p>
7-8	<p>Éviter que la publication soit la finalité</p> <p>Langage de diffusion (jargon)</p> <p>Financement peut être inférieur à la stabilité</p>		

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 2a :

Dans l'optique de passer à travers le processus de transfert avec succès, identifiez les obstacles à la réussite et suggérez des actions qui permettraient de l'améliorer.

<i>Tables</i>	<i>Obstacles ou problèmes</i>	<i>Actions pour améliorer l'efficience</i>	<i>Quel organisme?</i>
9-10	<p>Compartimentage</p> <p>Absorption - changement de comportement</p> <p>Rejoindre le bon utilisateur</p> <p>Les forêts sont de juridictions provinciale chasse-gardé de l'expertise</p> <p>Définir le rôle du CRFQ</p> <p>Gestion de la propriété intellectuelle - aspect légal lié au transfert technologique lié à l'intégration des technologies nouvelles</p>	<p>Harmoniser</p> <p>Partenaires dédiés au transfert de connaissances sur le terrain</p> <p>Décentraliser la DRF en région</p> <p>Un des centres pourrait être un portail unique pour fixer l'information en fonction des besoins</p> <p>Effets multiplicateurs des actions des régions</p> <p>Financement MRNF - Industrie</p>	<p>Organismes régionaux font très bien le travail</p> <p>Portail pour chaque thématique</p>
11-12	<p>La réceptivité de l'utilisateur (il doit admettre qu'il a un problème, sinon pourquoi il changerait?)</p> <p>Les mandats et responsabilités de l'utilisateur (est-ce que c'est à moi de faire changer quelque chose?)</p> <p>On met l'argent dans le transfert, mais on a un problème d'absorption des nouvelles connaissances (il n'y a pas d'accompagnement de l'utilisateur)</p>	<p>Avoir un accompagnateur pendant l'absorption</p> <p>Reconnaître les impacts des travaux du chercheur</p>	<p>C'est le rôle de chaque organisme, mais il faudrait avoir quelque chose comme le PIF</p>

Atelier A

Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 2b :

Dans l'optique de *passer à travers le processus de transfert* avec succès, identifiez ce que pourrait apporter une liaison entre les différentes organisations oeuvrant en transfert.

Tables	En regard	Bénéfices que pourrait apporter une liaison entre les organisations
1-2	Du partage des ressources (précisez les ressources) : De l'accès à l'information (connaissances besoins, ...) : De la diffusion : Autres :	Confiance entre les ressources et les organisations On gagne en productivité et en rapidité Besoin d'une ressource en contact avec les utilisateurs Meilleure utilisation de l'argent Guichet unique (régional) ex. : Forrex Vulgarisation pour l'utilisateur (à son niveau) Vulgarisation L'adoption : regrouper permet des réponses à plusieurs facettes d'un problème ou d'une question La confiance : permet de s'ouvrir plus au changement
3-4	Du partage des ressources (précisez les ressources) : De l'accès à l'information (connaissances besoins, ...) : De la diffusion : Autres :	Optimiser les ressources - éviter les doublons. Il faut réorganiser, mais s'assurer d'avoir une coordination pour éviter les doublons (trouver un équilibre) Avoir une meilleure coordination Économie d'échelle Améliorer l'efficacité
5-6	Du partage des ressources (précisez les ressources) : De l'accès à l'information (connaissances besoins, ...) : De la diffusion : Autres :	Diffusion des résultats et des moyens Profiter des ressources (tirer profit) Partage des résultats de recherche, des bonnes idées et des bonnes pratiques Permet de renforcer l'expertise Partage d'une ressource humaine (ex. : pour la mise à jour du site web, permet de faire circuler l'info car ils la voient passer) La même problématique identifiée dans plusieurs régions pourrait être traitée en même temps, en considérant les particularités, mais en ne doublant pas ce qui est commun Bien utiliser les connaissances Visites sur le terrain

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 2b :

Dans l'optique de *passer à travers le processus de transfert* avec succès, identifiez ce que pourrait apporter une liaison entre les différentes organisations oeuvrant en transfert.

<i>Tables</i>	<i>En regard</i>	<i>Bénéfices que pourrait apporter une liaison entre les organisations</i>
7-8	Du partage des ressources (précisez les ressources) :	Utilisation optimales des ressources humaines et financières Éviter les duplications
	De l'accès à l'information (connaissances besoins, ...) :	Possibilité d'avoir un plan stratégique en place pour avoir une meilleure cohésion Accès à un plus grand éventail de connaissances
	De la diffusion :	Assurer une masse critique minimale et pour cela, il faut des organismes d'une taille suffisante (elle peut être atteinte par la liaison entre les organismes existants)
	Autres :	
9-10	Du partage des ressources (précisez les ressources) :	
	De l'accès à l'information (connaissances besoins, ...) :	Non-reçu
	De la diffusion :	
	Autres :	Meilleure synergie
5-6	Du partage des ressources (précisez les ressources) :	
	De l'accès à l'information (connaissances besoins, ...) :	Bien utiliser les connaissances Visites sur le terrain
	De la diffusion :	
	Autres :	

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Questions 2

<i>Tables</i>	<i>Recommandations</i>
1-2	Regroupement physique des organismes en transfert Mise en réseau des organismes Reconnaître les organismes de transfert avec un financement approprié
3-4	Impliquer les praticiens et les chercheurs dans le processus d'acquisition de connaissances Encourager la « recherche action participative » (Mettre en place des mécanismes pour l'équité)
5-6	Pour favoriser l'adoption et l'intégration rapide, assouplir certaines recommandations
7-8	Que le Ministère élabore et s'assure de la mise en œuvre d'une politique de transfert de connaissances et d'un programme l'accompagnant en lui assurant un financement adéquat
9-10	Non-reçu
11-12	Dépolitiser le TC pour éliminer les barrières Il faut encourager la liaison des organisations, mais sur une base volontaire. (Ça devrait être dans leur mandat et ça devrait être évalué)

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 3a :

Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau, comment pourrait-on optimiser l'utilisation des ressources (monétaires, humaines, temporelles, connaissances, ...) dans le processus de transfert de connaissances?

Tables	Ressource optimisée	Actions proposées	Quel organisme?
1-2	Doit-on favoriser un regroupement physique ou un réseautage? Plusieurs facteurs en support aux organismes Spécialiste en transfert (comprend plusieurs langues) : - pour la langue de l'utilisateur, - comprend la langue du chercheur Paradoxe : une question complète doit être répondue par une réponse simple	Qualité de la ressource : - vulgarisateur - scientifique - terrain Toujours sur la route Éviter les financements conventionnels (ex. : CFL qui est passé d'un regroupement physique à un réseau) Personne avec bagage scientifique et terrain qui connaît sa région Bon vulgarisateur qui connaît bien le domaine forestier	Ajouter une ressource à un organisme qui existe (ex. : association forestière)
3-4	Non-reçu		
5-6	Un lien permettrait de faciliter le fait de savoir ce qui se fait ailleurs et d'en profiter Portrait par région Vision commune sur les travaux de recherche Qu'est-ce qu'on transfert? Des résultats qui s'appliquent sur le terrain	Les gestionnaires sont aussi des utilisateurs de la connaissance Liens entre les utilisateurs et organismes régionaux qui transmettent les besoins aux différents organismes qui financent les travaux de recherche	CRNNT = chapeau régional de transfert
7-8			
9-10	Créer un réseau des organismes de transfert, ne pas se faire coordonner ou concerter. Faut-il ressusciter le CRFQ? Il faut que les régions participent au développement de la stratégie d'innovation forestière du Québec C'est le ministre qui nomme le C.A. Il n'y a personne de la forêt privée ni faune au CRFQ Il faut que les régions soient impliquées dans les décisions et puissent influencer le ministre Instaurer une véritable culture forestière au Québec et utiliser les associations forestières et les organismes de transfert pour cela		
11-12	Créer un réseau de partage des ressources humaines entre les divers organismes de recherche	Centraliser l'information à l'échelle provinciale en lien avec les régions	Doit être neutre Provincial : unité provinciale de transfert de connaissances et des répondeurs bien identifiés dans les régions

Atelier A

Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 3b :

Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau, comment pourraient s'organiser concrètement les liens entre les différents organismes oeuvrant en transfert de connaissances?

Tables	Mandat et/ou responsabilités à chaque pallier	Éléments à partager entre organisations (locales, régionales, provinciales)	Structure du réseau (forme et nature du lien)
1-2	Voir recommandations	<p>S'assurer qu'il y a des récepteurs (ressources humaines) à tous les niveaux de la chaîne</p> <p>Interalliance</p> <p>Qui « cimente » le réseau?</p> <p>MRNF manque de souplesse</p> <p>CRF?</p> <p>Pas de lien interministériel</p> <p>Plusieurs partenaires interministériels au sein du CRFQ pour s'assurer d'une cohésion et d'un financement</p>	<p>Voir graphique</p> <p>Mouvement de ressources humaines à l'intérieur de la chaîne</p> <p>Guichet unique au niveau régional (ex : centres de formation)</p> <p>Porte d'entrée dans le réseau</p>
3-4	Non-reçu		
5-6	<p>CRRNT = chapeau du transfert</p> <p>Portrait : organisme de transfert; activité \$</p> <p>Chiffre \$ le transfert</p> <p>Analyser le portrait et dégager une vision (travailler avec la base, assurer le lien entre les régions)</p> <p>Réseau en tétraèdre</p> <p>Modèle de transfert de connaissances régional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Générer la connaissance et la diffuser 2. Absorber-utiliser la connaissance et exprimer les besoins 3. Effectuer le transfert de connaissances et vérifier les besoins auprès des utilisateurs 4. Prioriser les besoins, faire le lien avec les chercheurs et les praticiens <p>Réseautage des organismes en place - ne pas créer de nouvelles structures organisationnelles ou plutôt revoir les fonctions</p> <p>N.B. : Il faudrait se questionner sur ce qui se fait ailleurs</p>	<p>Regroupement recherche et transfert :</p> <p>Identification des priorités nationales,</p> <p>Moyen de contribuer au partage des ressources,</p> <p>Donner des mandats,</p> <p>Commander des études,</p> <p>Favoriser les échanges (diffusions des résultats des projets en cours),</p> <p>Identification des projets financés au Québec (FQRNT, CRSNG)</p> <p>Nouvelle fonction et non une nouvelle structure</p> <p>Tout le monde devrait participer au suivi</p>	

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Question 3b :

Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau, comment pourraient s'organiser concrètement les liens entre les différents organismes oeuvrant en transfert de connaissances?

<i>Tables</i>	<i>Mandat et/ou responsabilités à chaque pallier</i>	<i>Éléments à partager entre organisations (locales, régionales, provinciales)</i>	<i>Structure du réseau (forme et nature du lien)</i>
7-8	<p>Deux classes de membres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - membres statutaires - membres associés <p>CRFQ fait la coordination</p> <p>CRE fait l'exercice de priorisation régionale et équité</p> <p>Organismes locaux font le transfert des connaissances</p>	<p>Régions déterminent quels sont leurs représentants ou organisations participantes au réseau (représentants au CRFQ)</p>	
9-10	<p>Il faudrait regarder ce qui se fait dans les autres pays pour réaliser notre modèle</p> <p>Avoir accès à la connaissance développée ailleurs pour améliorer notre système</p> <p>Si le CRFQ doit exister : Implication, consultation et support des régions. Le ciment doit être les régions</p> <p>Envisager l'augmentation des ressources en transfert de connaissances</p> <p>Impliquer les utilisateurs et les chercheurs</p>		
11-12	<p>A) unité provinciale</p> <p>Responsabilité : regrouper virtuellement l'information à l'échelle provinciale</p> <p>Mandat : obtenir un engagement ferme de transfert par le biais des organismes subventionnaires (inclure dans la subvention : une clause de diffusion), des chercheurs pour obtenir les connaissances (quand on donne des \$ à un chercheur par le biais de la subvention on doit [en tant que payeur] avoir l'opportunité de disposer des résultats [sommaire, forme partielle])</p> <p>B) unité régionale</p> <p>Responsabilité : chaque unité doit coordonner et prioriser la diffusion</p> <p>Mandat : a) cibler les besoins, b) coordonner avec les centres de recherche locaux (chaire, université, cégep) la diffusion et stimuler l'absorption</p>	<p>Le s infrastructures technologiques existantes</p> <p>Les ressources humaines</p> <p>Les outils déjà créés</p> <p>Les problématiques</p>	<p>L'unité régionale s'implique dans le fonctionnement de l'unité provinciale</p> <p>L'adhésion se fait sur une base volontaire</p>

Atelier A
Quelles actions permettraient de rendre plus efficient le transfert de connaissances au Québec?

Questions 3

<i>Tables</i>	<i>Recommandations</i>
1-2	S'assurer de la présence de récepteurs dans les organisations et ce, à tous les niveaux de la chaîne Mouvement de ressources humaines à l'intérieur de la chaîne Qu'un organisme (CRFQ) amélioré ou une expansion du PIF cimente le réseau avec plusieurs partenaires ministériels, pour s'assurer d'une cohésion et d'un financement stable et récurrent
3-4	Non-reçu
5-6	Faire le portrait des structures existantes (transfert) par région en vue d'identifier l'organisation qui est la plus à même de remplir la fonction
7-8	Changer le mandat du CRFQ pour inclure le transfert de connaissances. Mandat de coordonner et de clarifier les mandats de chaque organisme en matière de transfert pour être le plus efficient possible. Pour être membre du réseau, il faudrait qu'il y ait une cotisation à payer
9-10	
11-12	

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 1 :
 Identifiez les éléments de réussite.

Tables	Description de la réussite	Éléments favorables à la réussite
13-14	<p>Midi-conférences (SOPHIM) Vidéoconférences (RNCAN) Tables d'identification des besoins de recherche (MIRNF) Mise en place d'un fonds forestier pour réaliser des activités de transfert de connaissances Les plantations de feuillus (Consortium Gaspésie) Présence des agents en région (RNCAN) Synergie entre les partenaires qui génèrent les compétences (CRIQ) Transfert entre les chercheurs</p>	<p>Partage des connaissances Utilisation de la technologie, permet de mieux diffuser l'information à des gens intéressés Échanges et interactions, permet acquisition de connaissances. Diffusion de fiches techniques, site web, colloques Assemblée annuelle, activités de partage des connaissances, activités de vulgarisation Accompagnement des utilisateurs pour le transfert des connaissances; proximité, confiance; disponibilité de l'information (site web) Favorise les contacts avec les associations forestières, sert de relais en région Réseautage, programme de recherche concertée</p>
15-16	<p>Livrer l'information Obtention d'un gain suite appropriation info Susciter un changement Réponse à des besoins Capacités de communication Passer en phase action Atteintes d'une partie ou de la totalité des objectifs visés Réceptivité Cibler en fonction de réponse à un besoin Comment mesurer la réussite : - suite objectifs clairs - cibler la clientèle - atteintes des objectifs, des indicateurs</p>	<p>Adapter le langage Emballage, présentation visuelle est très importante Cibler pour les différentes clientèles, et types d'interlocuteurs : varier les méthodes Transfert à 2 niveaux, 2 mondes : monde forestier et grand public</p>

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 1 :

Identifiez les éléments de réussite.

<i>Tables</i>	<i>Description de la réussite</i>	<i>Éléments favorables à la réussite</i>
17-18	<p>Directement sur le terrain avec les opérateurs</p> <p>Démonstrations - terrain</p> <p>Suivi des résultats</p> <p>Colloques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - actions en ont découlées - timing (sujet et calendrier) - répondre aux besoins <p>Type de communication adapté à la clientèle</p> <p>Projets bien ciblés bâtis avec les partenaires</p> <p>Champion dans le milieu pour faire le suivi, assurer le cycle de réussite</p> <p>Projet spécifique qui répond à des besoins</p> <p>Utiliser des leaders de réseaux, crédibles auprès des utilisateurs</p> <p>Partir de l'utilisateur, support au récepteur pour définir les projets, le récepteur définit les besoins, incitatif financiers; analyse du risque scientifique</p> <p>Spécialiste - demande - livrer l'expertise</p> <p>Démos terrains / exemples concrets / aller dans le milieu</p> <p>Publications techniques vulgarisées vers les utilisateurs</p> <p>Répondre aux besoins (pull plutôt que suivi)</p> <p>Bon sujet, bon timing, bon spécialiste</p> <p>Outil d'évolution de la rentabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - prêt à être utilisé, - réponse faible de l'industrie, - MRNF : on va payer l'analyse financière 	

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 1 :

Identifiez les éléments de réussite.

Tables	Description de la réussite	Éléments favorables à la réussite
19-20	<p>Aménagement habitat cerf : adhésion de participants pour générer des changements</p> <p>Production plants : acquisition de connaissances s'est développée en même temps que le transfert. Réussite reconnue mondialement. Pourquoi réussite : confiance entre intervenants</p> <p>Martelage ou photo-interprétation ou etc. : user de conviction pour changer comportement. Nécessité « d'agent de changement ». Importance de la réception; plus facile avec les jeunes</p> <p>Conditions gagnantes de réussite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - structures permanentes/continuité - audiences ciblées <p>Identification d'un problème précis. Suivi de la prise en charge par la recherche</p> <p>Vulgarisation et synthèse d'information</p> <p>Approche rigoureuse dans le transfert :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réduire le temps entre la production de la connaissance et l'application <p>Définir ou hiérarchiser les besoins</p> <p>S'assurer de la crédibilité des chercheurs et des résultats</p> <p>Obligation de mettre en contact le chercheur et celui qui applique les résultats (ex : production de plants)</p> <p>Distinction importante entre chercheurs universitaires (production de publications) et gouvernementaux (réponses à des problèmes)</p>	<p>Association étroite entre la recherche + chercheurs et les « applicateurs »</p> <p>Trouver des outils</p> <p>Participation active du chercheur dans le « transfert » de vulgarisation</p> <p>Créer un environnement qui change le mode de compétition actuelle</p> <p>Unifier les forces (chercheurs), organismes pour favoriser les travaux complémentaires</p> <p>Gens convaincus sont indispensables pour changer les comportements ou pour « vendre » des idées (réf. Bruno Boulet pour le martelage)</p> <p>Travail en complémentarité + réseaux</p> <p>Agents de changement nécessaires dans certains cas</p> <p>Portrait clair des rôles : entre les producteurs de connaissances et les utilisateurs</p> <p>Cibler + hiérarchiser les besoins</p> <p>Participation de tous les intervenants à la priorisation des besoins?</p> <p>Utiliser modèle FORNT</p> <p>\$ vs priorité</p> <p>Objectivité des intervenants</p> <p>Interactivité / engagement</p> <p>Déconstruction des préjugés pour changer le comportements</p> <p>Reconnaissance vs connexion</p> <p>Actions + réaction</p> <p>Sécuriser l'apprenant</p>
21-22	<p>Visite sur le terrain plus que « _____ » et articles scientifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - montrer le concret, - les aspects pratiques <p>Parcelles expérimentales - durée dans le temps (point de départ et d'arrivée)</p> <p>Milieu récepteur, environnement de l'utilisateur</p> <p>Guides, vidéoconférences (éléments accrocheurs)</p> <p>Transformation - membership et réseau</p> <p>Programmes gouvernementaux en 2° et 3° transformation (réel besoin, avantage pour le client, diversification des services, liens de confiance, permanence dans l'action, qualité des outils)</p> <p>Réel besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le bon messager, - la qualité des outils 	<p>Concret : faciliter l'absorption par les utilisateurs</p> <p>Expertise des « formateurs »</p> <p>Vulgarisation adaptée aux « clients »</p> <p>Rejoindre les 4 types : 1) conceptuel, 2) observateur, 3) expérimental et 4)?</p> <p>Choix d'un bon vulgarisateur (pas toujours les chercheurs)</p> <p>Besoins au départ</p> <p>Adhésion au besoin, au changement (ex. : aménagement écosystémique)</p> <p>Bon « marketing » - formulation, présentation - communication (comment bien faire passer son message); communication sans « parti pris »</p> <p>Ouverture des personnes en autorité pour déléguer plusieurs personnes pour la « formation » (crédits formation continue)</p> <p>Argent pour mise en application</p>

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 1

<i>Tables</i>	<i>Recommandations</i>
13-14	Les éléments de réussite sont : 1) les échanges (interactions) entre chercheurs et utilisateurs, 2) l'accompagnement des utilisateurs jusqu'à l'adoption, 3) la mise en place d'un réseau d'experts pour que la recherche soit concertée et 4) l'établissement d'un lien de confiance avec l'utilisateur
15-16	Mettre à la disposition du monde forestier des méthodes de diffusion variées qui répondent aux différents besoins de diffusion et aux différentes clientèles
17-18	
19-20	
21-22	Avoir un bon intermédiaire (org. de transfert) capable de faire le pont entre les besoins et les réalités de « l'entreprise »

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 2 :
 Dégagez les besoins pour augmenter l'efficacité du transfert.

Tables	<i>Éléments limitant l'efficacité du transfert de connaissances (problématique)</i>	<i>Solutions suggérées (De quoi aurions-nous besoin pour augmenter l'efficacité du transfert?)</i>
13-14	Reconnaissance de l'activité de transfert de la part des chercheurs Durée nécessaire pour obtenir des résultats (en foresterie) Financement de cette activité Pérennité des résultats : longue et courte durée Identification des problématiques Ressource - Réseau Difficulté à rejoindre l'ensemble des praticiens Absence de plan d'acquisition de connaissances Pas suffisamment de moyens de sensibilisation aux enjeux forestiers Absence d'identification de guichet unique en région Absence de lieu pour adresser des questions Manque d'accessibilité à la connaissance (vulgarisation) Présence des chercheurs en forêt privée Problèmes de ressources Manque de vision (orientation) régionale commune Manque de stratégie de déploiement de l'innovation Choix du véhicule de transfert de connaissances Information non-disponible; manque de connaissances	Formation de formateurs en région Bien connaître la clientèle Guichet unique qui regroupe tous les organismes afin de partager les connaissances Suivi suite aux interventions de transfert de connaissances Évaluation des activités de transfert de connaissances Adapter les interventions de transfert selon les groupes d'utilisateurs Concertation des agents de transfert locaux, régionaux Produit de transfert adapté à la clientèle (vulgarisation) Accompagnement par des formateurs

Atelier B

À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 2 :

Dégagez les besoins pour augmenter l'efficacité du transfert.

Tables	Éléments limitant l'efficacité du transfert de connaissances (problématique)	Solutions suggérées (De quoi aurions-nous besoin pour augmenter l'efficacité du transfert?)
15-16	<p>Applicabilité des résultats</p> <p>Parfois besoin d'une mise à niveau avant que les résultats soient applicables</p> <p>Accessibilité à l'information et aux chercheurs</p> <p>Identification des canaux de diffusion</p> <p>Le plan de match du projet devrait inclure le transfert</p> <p>Pérennité du financement des actions de transfert</p> <p>« Service après vente » quand le projet est terminé : réponse aux questions, disponibilité des chercheurs</p> <p>Où est l'information? Colliger l'information</p> <p>Accès aux réponses, aux projets, aux résultats qui ont déjà été faits au Québec et ailleurs</p> <p>Résultats contradictoires</p> <p>La rétroaction entre les chercheurs et les gens responsables d'appliquer les résultats</p> <p>Le FINANCEMENT des efforts et des structures de diffusion</p> <p>Disponibilité des gens pour faire ou recevoir le transfert : dégageant par les employeurs</p> <p>Importance accordée au transfert</p> <p>Aptitudes à communiquer</p> <p>Connaissance et compétence des agents de transfert</p>	<p>A) Identifier les besoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rassembler les bonnes personnes pour bien prioriser les besoins - Participation des chercheurs à la définition, identification des besoins - Bien définir les besoins <p>B) Acquérir les connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aller chercher les ressources là où elles sont disponibles - Que les centres de recherche, y compris la DRF, soient dotés d'agents de liaison et avec des relais en région - Avoir un fichier central regroupant : informations, chercheurs et experts, expertises sur le terrain <p>C) Transférer les connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser des mentorats intra et interorganisations <p>D) Adoption des connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établissement d'un lien de confiance - Répondre à un besoin - Organiser le transfert de connaissances dans les régions

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 2 :
 Dégagez les besoins pour augmenter l'efficacité du transfert.

Tables	<i>Éléments limitant l'efficacité du transfert de connaissances (problématique)</i>	<i>Solutions suggérées (De quoi aurions-nous besoin pour augmenter l'efficacité du transfert?)</i>
17-18	<p>Certaines personnes ne sont pas en mesure de communiquer efficacement leur connaissance</p> <p>Les chercheurs ne sont pas toujours la personne la plus apte pour « commercialiser/diffuser » les résultats</p> <p>L'approche « push » nous amène à reproduire certaines connaissances déjà existantes, sans savoir : 1) si c'est un besoin et 2) si l'étude a déjà été faite</p> <p>Valeur commerciale des résultats de la recherche n'est pas suffisamment bien estimée</p> <p>Disponibilité des résultats de la recherche pose souvent un problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> - logiciel - rapports - données <p>La culture de l'entreprise d'accueil peut être peu favorable à l'utilisation des résultats de recherche</p> <p>Le coût pour acquérir une nouvelle technologie/pratique est souvent élevé et la probabilité d'échec est importante (coût, énergie, doute)</p> <p>Les objectifs en transfert de connaissances ne sont peut-être pas assez clairs (y a-t-il une volonté réelle de faire du transfert?)</p> <p>Les « bonnes personnes », les utilisateurs potentiels, ne sont pas rejoints</p> <p>Les publications ne sont pas produites pour l'utilisateur (dans certains cas!)</p>	<p>Utiliser des « relayeurs » qui sont aptes à bien cibler la clientèle</p> <p>Des professionnels</p> <p>Il faut des personnes qui sont à l'aise avec la « vente » et ces personnes doivent avoir un intérêt à ce que la connaissance soit « achetée/adoptée »</p> <p>L'approche « pull », basée sur des réseaux près des utilisateurs et de leurs besoins. Les « réseaux de connaissance » permettent de mieux inventorier les besoins et, surtout, les projets réalisés. « Réseau Ligniculture Québec » est un exemple d'un tel réseau</p> <p>Il faut trouver un équilibre entre le partage des connaissances « commerciales » et la protection de l'avantage compétitif pour les commanditaires???? voir brouillon de la recherche. Un financement plus important public aux consortiums et instituts pourrait permettre un meilleur partage</p> <p>Il faut donner des moyens à l'entreprise - Identifier des personnes responsables et faire en sorte que ces personnes soient supportées (financièrement, ligne d'autorité)</p> <p>Il faut du support pour l'implantation. Vitrine technologique</p> <p>« Capital de risque »</p> <p>Clarifier tôt dans le processus de génération de connaissances, l'importance du transfert</p> <p>Le contact direct est important. Publiciser pas transférer</p> <p>Il faut accompagner la diffusion de la connaissance d'interventions directes</p> <p>Démarche intégrée</p>

Atelier B

À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 2 :

Dégagez les besoins pour augmenter l'efficacité du transfert.

Tables	<i>Éléments limitant l'efficacité du transfert de connaissances (problématique)</i>	<i>Solutions suggérées (De quoi aurions-nous besoin pour augmenter l'efficacité du transfert?)</i>
19-20	<p>Délais trop longs entre l'acquisition de connaissances et l'application</p> <p>Manque de continuité et problème de rétention des expertises</p> <p>Problème de propriété intellectuelle ou « brevetage » de la connaissance « résultats » empêche la diffusion</p> <p>Individualité des chercheurs et organismes</p> <p>Si chercheurs ont de la difficulté dans le transfert : soutien des organismes</p> <p>Manque de « récepteurs » capables d'intégrer les connaissances : problème structural dans la gestion de la connaissance</p> <p>Manque de complémentarité entre les organismes de transfert</p> <p>Manque de rigueur dans le contenu des transferts</p> <p>Éparpillement des outils de transfert et des résultats disponibles</p> <p>Manque ou absence de mises au point sur l'état actuel de nos connaissances sur un thème donné (ex. : les inventaires forestiers)</p>	<p>Réduire les temps</p> <p>Impliquer les utilisateurs dans le développement de la connaissance</p> <p>Favoriser l'ouverture</p> <p>S'assurer que les brevets éventuels n'empêcheront pas la circulation rapide de la connaissance</p> <p>Remise en question du profil des chercheurs</p> <p>Valoriser et investir dans la fonction « transfert de connaissances ». Dans les mandats de recherche : obliger une partie (volet) transfert. Revoir la gestion de l'innovation, mettre en évidence les exemples de réussite même dans d'autres domaines (pharmaceutique, haute technologie)</p> <p>« Accréditation » et complémentarité en regard du transfert</p> <p>Standardiser les pratiques de transfert pour s'assurer de la validité des contenus</p> <p>Penser à des solutions différentes selon les sujets de recherche</p> <p>Réseautage</p> <p>Ex. : Production de plants : l'utilisateur (client) exige des synthèses</p> <p>Mandater des organismes ou des responsables pour faire les synthèses</p>

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 2 :
 Dégagez les besoins pour augmenter l'efficacité du transfert.

Tables	Éléments limitant l'efficacité du transfert de connaissances (problématique)	Solutions suggérées (De quoi aurions-nous besoin pour augmenter l'efficacité du transfert?)
21-22	<p>Absence de mécanisme ou de structure permanente pour identifier les besoins Ressources humaines et financières Nécessité du transfert pas toujours reconnue (par les dirigeants) souvent initiative de l'employé Ne savent pas, ne sont pas convaincus de ... ne veulent pas payer Exigences des gens - veulent avoir accès à l'info. quand cela leur convient (sur le Web à toutes heures du jour) Information abondante, non classée, parfois inconnue</p>	<p>« Élément » visionnaire à la fois chez l'utilisateur et le chercheur Préparer l'utilisateur aux impacts des résultats (ex. : certification = accès aux marchés) Activités de reconnaissance Forcer le cas échéant la formation Avoir l'information au moment où l'on en a besoin : - ex. : FORREX mais cela se paie - ex. : France - ex. : PIF - force du réseau en région, faut s'assurer d'un budget récurrent pour la permanence (octroi sur une base annuelle) Avoir des sujets mieux ciblés (vont trouver le temps) Vérifier le nombre de visiteurs du Web pour juger de la pertinence Leadership en transfert - faire le ménage, classer, identifier ce qui est déjà fait : - bibliothèque centrale; concentration de la connaissance connue, diffusée - réseautage - validation de la qualité de la connaissance Feric, Forintek, CEFRIO, PIF - Courroie de transmission - devrait être étendue à l'ensemble des domaines du secteur forestier Bon mécanisme de priorisation de la recherche + quel type de recherche en fonction de la problématique</p>

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 2

<i>Tables</i>	<i>Recommandations</i>
13-14	Mise en place d'un réseau régional et provincial de transfert de connaissances avec mandat de faire la planification, l'organisation, l'exécution, le suivi et l'évaluation des activités. Ce réseau devrait avoir un plan de développement stratégique
15-16	Doter le monde forestier de ressources humaines et financières pour assurer le transfert des connaissances et la mise en place d'une banque centrale regroupant l'information, sur les résultats de recherche et les projets, les chercheurs, les experts et les expertises sur le terrain
17-18	1. Favoriser l'implantation d'agents de transfert, et identifier le bon moyen pour communiquer l'information Par exemple : le modèle FORREX de C.-B. (les agents identifient les bons moyens) 2. Et offrir un soutien financier aux entreprises qui adoptent de manière «expérimentale» un résultat de recherche. Site de rodage (Beta Site en anglais)
19-20	
21-22	Organismes formellement mandatés pour le transfert des connaissances. « Bibliothèque », Réseau

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 3 :
 Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau :

Tables	Forme ou fonctionnement du réseau	Ce qu'apporterait ce réseau à votre entreprise	Ce que votre entreprise apporterait à ce réseau
13-14			
15-16		Unité provinciale de transfert, mandat coordination du transfert, gestion banque centrale - résultats de recherche - expertise - ressources régionales - besoins de recherche Unité régionale de transfert avec mandat clair de transfert, agents de liaison peut être à l'intérieur des organismes régionaux existants Utilisateurs, organismes de transfert Générateurs de connaissances	
17-18	Forum : avoir représentant de chaque organisme : - définir une vision - faire un plan d'action pour la mise en œuvre Ne pas isoler les chercheurs mais les utiliser comme générateurs de connaissances Forum : valoriser le Conseil de la recherche forestière du Québec Flexibilité : éviter l'uniformité. Adapter à la clientèle ciblée Partage des idées, succès Éviter de créer une nouvelle structure Biannuelle - apprendre des autres - création de partenariats - liens - partage - chercheur - agent de transfert. Récepteurs Agent régional Définition des rôles et création des liens	Identifier les besoins de transfert de connaissances Visibilité des organismes de transfert	

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 3 :

Dans l'optique d'utiliser les forces d'un réseau :

<i>Tables</i>	<i>Forme ou fonctionnement du réseau</i>	<i>Ce qu'apporterait ce réseau à votre entreprise</i>	<i>Ce que votre entreprise apporterait à ce réseau</i>
19-20	<p>Réseau fonctionnel par thème où tous les intervenants sont en lien pour passer de la connaissance à l'application</p> <p>Soutenance : créer une « toile » des organismes de recherche et de transfert en définissant les champs ou filières de recherche et transfert qui favorise les liens inter et intraorganisationnels</p>		Moyen de diffuser « ma » connaissance
21-22	<p>Consolider à plusieurs échelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - régionale - provinciale - internationale <p>Besoin de financement</p> <p>Ne pas ajouter de nouvelles structures</p> <p>Voir schéma brouillon</p> <p>Nécessité d'un modèle unique - plutôt aspect régional. Ex. : UQAT, SADC et associations forestières</p>	<p>Facilité d'accès aux connaissances</p> <p>Optimisation des ressources (humaines et \$) consacrées à la recherche et au transfert</p> <p>Favoriser les réseaux par domaine et par filière intra et interorganisationnel (ex. : filière production de plants : génomique et génétique et technologie de semences et productions de plants [publics et privés] et interconnecter les réseaux)</p> <p>Compétitivité du secteur ou domaine de recherche</p> <p>Entreprise pourrait recevoir les signaux (attentes) des récepteurs (utilisateurs) des connaissances</p> <p>Avancement et diffusion des connaissances dans des domaines connexes</p>	

Atelier B
À l'échelle de l'entreprise, quels outils et approches sont efficaces en matière de transfert de connaissances?

Question 3

<i>Tables</i>	<i>Recommandations</i>
13-14	Que chaque région se définisse un organisme (ou regroupement) de transfert et qu'il y ait au niveau provincial un organisme indépendant qui aurait la responsabilité de: faire le lien entre le monde des connaissances et les utilisateurs
15-16	
17-18	Que le CRFQ crée un lieu d'échanges (forum : org. de recherche, org. régional, org. provincial - ex. : Fédération des coop. du Québec)
19-20	
21-22	Faire un réseau avec ce qui existe déjà. Au préalable, analyser les réseaux existants et voir ce qu'on peut faire avec Consolider et réseauter les organismes en place autant au niveau provincial que régional



Partenariat innovation forêt

