

2006 - 2007  
**OFFRE DE SERVICE**

**FORUM DES  
GESTIONNAIRES  
EN TECHNOLOGIES  
DE L'INFORMATION**

## **FORUM DES GESTIONNAIRES EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION**

### **UNE MISSION D'ENVERGURE**

La mission du Forum est de promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec, de favoriser l'échange, la concertation et le réseautage entre les membres eux-mêmes, les membres des autres forums de concertation et avec les organismes centraux ainsi que de soutenir le développement de ses membres.

### **UN RAYONNEMENT À GRANDE PORTÉE**

Depuis plus de 27 ans, des gestionnaires en technologies de l'information travaillant dans les ministères, les organismes et les entreprises du gouvernement du Québec se sont regroupés au sein du Conseil des responsables de l'informatique du secteur public, maintenant appelé Forum des gestionnaires en technologies de l'information.

Le Forum compte quelque 72 membres répartis dans plus de 60 organisations gouvernementales. Il permet à plus de 800 personnes travaillant dans le domaine des technologies de l'information (TI) de partager leur expertise et leurs connaissances. Plus d'une cinquantaine de gestionnaires participent activement, à divers titres, aux activités de consultation et de concertation. Les activités de formation organisées par le Forum attirent chaque année entre 125 et 250 gestionnaires et autres travailleuses et travailleurs du domaine des TI.

### **UNE ACTION PROACTIVE ET CONCERTÉE**

#### **ÉCHANGE D'INFORMATION ET CONCERTATION**

- ➔ entre les membres et le personnel de leur direction sur des stratégies, des expertises, des approches de gestion et des bonnes pratiques;
- ➔ avec d'autres forums de concertation.

#### **MOYENS D'ACTION**

- ➔ des rencontres régulières des membres du Forum;
- ➔ un extranet rejoignant plus de 800 utilisatrices et utilisateurs et offrant notamment des forums de discussion, un centre de documentation et des calendriers des activités, dont un calendrier qui regroupe l'ensemble des forums de concertation;
- ➔ la collaboration avec d'autres forums de concertation sur divers sujets (par exemple la gestion des ressources humaines dans les TI, la gestion intégrée des documents et la téléphonie IP);
- ➔ le partage de l'expertise sur les outils de gestion du site Internet (finaliste aux OCTAS au printemps 2005) afin de sensibiliser les autres forums à l'utilisation de cette technologie.

## **CONSULTATION ET CONCERTATION SUR L'ACTION GOUVERNEMENTALE\***

\* Ces moyens d'actions sont actuellement en révision en concertation avec les instances centrales concernées.

- ➔ la présentation d'avis ou de recommandations;
- ➔ l'utilisation de mécanismes de concertation avec les organismes centraux.

### **MOYENS D'ACTION**

- ➔ des rencontres régulières avec des organismes centraux, tels le ministère des Services gouvernementaux (MSG), le Centre de services partagés du Québec, Services Québec et le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT);
- ➔ le comité mixte réunissant le MSG et le Forum des gestionnaires en ressources matérielles du Québec, qui traite notamment des pratiques de gestion en téléphonie;
- ➔ le comité regroupant la Bibliothèque nationale du Québec, les Archives nationales du Québec (la BAnQ) et le Forum des gestionnaires en ressources matérielles (le FGRM) qui porte sur la gestion intégrée des documents;
- ➔ le comité mixte réunissant le SCT et le Forum des gestionnaires en ressources humaines qui traite de la gestion des ressources humaines dans le domaine des TI;
- ➔ la rédaction et la présentation de rapports, d'avis et de recommandations.

## **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DES GESTIONNAIRES**

- ➔ sur les meilleures pratiques de gestion et sur la gestion des TI;
- ➔ le développement et la reconnaissance des réalisations professionnelles des membres.

### **MOYENS D'ACTION**

- ➔ la tenue annuelle d'au moins une session de formation ou d'un colloque destiné aux gestionnaires et au personnel qui travaillent dans le domaine des TI;
- ➔ des collaborations diverses avec la Fédération de l'informatique du Québec, le CEFRIO et le CRIM dans l'organisation et la diffusion d'activités de formation et d'événements promotionnels;
- ➔ la collaboration avec les établissements d'enseignement pour orienter le contenu des formations offertes et préparer la relève (par exemple l'Université Laval, certains cégeps et les diverses associations de collèges et d'universités).

## **PLUSIEURS FAÇONS DE S'IMPLIQUER**

### **COMME MEMBRE**

En moyenne, une quarantaine de membres participent aux réunions qui se tiennent à Québec et à Montréal, lesquelles permettent de prendre connaissance des projets gouvernementaux et de formuler des commentaires, des avis et des recommandations.

### **DANS L'UNE DES COMMISSIONS ET DANS LES GROUPES DE TRAVAIL**

Une cinquantaine de gestionnaires du domaine des TI participent à l'une des trois commissions présidées par des membres de l'exécutif. Elles regroupent des membres du Forum, des gestionnaires désignés par eux ainsi que des représentantes et des représentants des organismes centraux. Ces commissions traitent de thèmes prioritaires qui sont décrits ci-après.

<b><i>Ressources humaines (dossiers 2005-2006)</i></b>	<b><i>Ressources informationnelles I (dossiers 2005-2006)</i></b>	<b><i>Ressources informationnelles II (dossiers 2005-2006)</i></b>
Plan de gestion des ressources humaines	Gouvernement en ligne	Centre de services partagés du Québec
La relève	Portail gouvernemental de services	Dossiers de la DGTIC
La classification	Service québécois de changement d'adresse	SAGIR
Capacité organisationnelle et formation des membres	Service québécois d'authentification gouvernementale	Continuité des services (relève)
Recrutement	Mise en place de Services Québec	Acquisitions
	Logiciel libre	Téléphonie
	Ingénierie documentaire	
	Cadre commun d'interopérabilité	
	Gestion de projets	
	Sécurité	

### **AU COMITÉ EXÉCUTIF**

Le comité exécutif est composé de sept membres, dont un membre provient idéalement de la région de Montréal, ainsi que du secrétaire du Forum. Le comité oriente les actions du Forum, élabore et met en œuvre des stratégies d'intervention et fournit les avis des membres aux organismes centraux.

### **COTISATION**

Pour 2006-2007, la cotisation est fixée à 950 \$ par membre. Cette cotisation donne des accès gratuits à la banque de renseignements du Forum pour tout le personnel du domaine des TI de votre organisation.