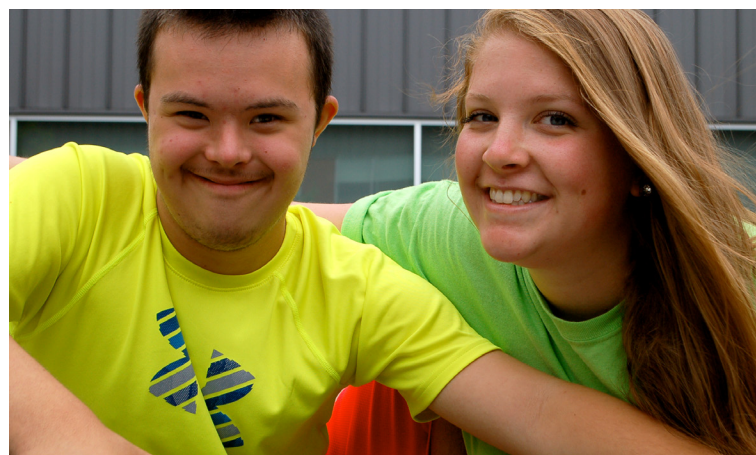


Bilan 2016 du plan d'action 2014-2016

à l'égard des personnes
handicapées



COMITÉ CONSULTATIF CONJOINT
SUR L'ACCESSIBILITÉ (CCCA)

Vers une ville inclusive

La Ville de Laval présente son bilan 2016 des réalisations à l'égard des personnes handicapées, réalisées dans le cadre du plan triennal 2014-2016 du Comité consultatif conjoint sur l'accessibilité (CCCA). Troisième bilan annuel rattaché à ce plan d'action, le bilan 2016 témoigne de l'avancement des projets concrétisés par différents services municipaux de janvier à décembre dernier.

L'année 2016 marquait le 30^e anniversaire de la fondation du CCCA. Constitué à l'origine pour favoriser l'accessibilité aux lieux et aux bâtiments municipaux, le comité a bonifié au fil des ans sa mission pour intégrer de plus en plus des champs d'action complémentaires, comme la formation, l'emploi, la communication et la sensibilisation, à divers aspects de la réalité des personnes handicapées.

Inscrite depuis 2015 comme l'une des six valeurs de la vision stratégique de la Ville (Laval 2035 : Urbaine de nature), l'accessibilité guide désormais les priorités d'action de plans stratégiques pour faire de Laval une ville qui favorise : « l'accessibilité de l'ensemble des services et des installations, afin de favoriser l'autonomie, la mobilité et la participation à la vie sociale de tous ses citoyens ».

Dans cette foulée, il est intéressant de constater que d'autres initiatives de la Ville, ne faisant pas partie des projets sous l'égide du CCCA, ont été réalisées en 2016 et valorisent l'accessibilité. C'est notamment le cas des travaux de conception entourant le futur Complexe aquatique et le réaménagement du secteur de la Concorde. Ces grands projets prévoient des mesures fort intéressantes pour favoriser la mobilité et l'accès aux diverses installations.

Enfin, rappelons que ce bilan est produit en vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées (L.R.Q., chap. E-20.1). Il est dûment déposé à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) qui guide la Ville de Laval dans la mise en œuvre d'orientations et de mesures pour faire de Laval une ville véritablement inclusive, dans l'esprit de la politique gouvernementale québécoise *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*.

Services offerts aux citoyens lavallois	Modifications / nouveautés pour améliorer le service auprès des personnes handicapées	Échéance	Résultats / indicateurs	Service / responsable	État d'avancement	Statut de la mise en œuvre
Nouveau Programme estival de camps de jour	Révision de la fiche santé ainsi que de la fiche de camp Campgourou, afin d'offrir un meilleur service à la clientèle	2016	Nouvelle fiche santé et fiche de camp Campgourou	SCLSDS	Fiches réalisées	Réalisé
Programme estival de camps de jour	Entente avec les organismes du milieu et les partenaires (expertise) dans le cadre de la formation des employés	2015-2016	Altergo	SCLSDS	Formation <i>S'outiller pour mieux intervenir</i> (approfondir le rôle de soutien des responsables à l'égard de l'inclusion) offerte au personnel d'encadrement des camps de jour Formation sur les clientèles particulières (compréhension de la différence, rôles bénéfiques à l'inclusion) offerte à l'ensemble du personnel des camps de jour	Réalisé
Nouveau Adaptation des services de loisirs aux personnes handicapées	Identification des sites en collaboration avec les secteurs pour un service optimisé aux enfants	2016	Ajout de quatre sites et meilleure répartition	SCLSDS	Bonification du service offert sur le territoire	Réalisé
Programmes récurrents Soutien aux organismes	Développement de la promotion des organismes oeuvrant auprès de la clientèle des personnes handicapées	2016	Diffusion du signet du répertoire des organismes auprès des familles ayant un enfant handicapé scolarisé et au Campgourou	ROPPHL	Signet distribué à toutes les familles du Campgourou	Réalisé
Meilleure connaissance et meilleure compréhension des enjeux auxquels font face les personnes handicapées à Laval	Rencontre et consultation avec les organismes pour cibler les obstacles auxquels font face les personnes handicapées dans leur quotidien	2015-2016	Nombre de personnes visées: 8000 Nombre d'organismes rencontrés: 28	ROPPHL	Réalisation d'un état des lieux concernant les services offerts aux personnes handicapées sur le territoire de Laval en 2015, puis mise en place d'une consultation des organismes en octobre 2016 afin de mieux cerner les besoins des personnes handicapées	Réalisé
	Mise en place d'une consultation des personnes handicapées à Laval	2015-2016	Nombre de familles ciblées Nombre d'organismes rencontrés	ROPPHL / SCLSDS	Réorientation des travaux du comité étant donné la conjoncture de réorganisation des réseaux	Reporté 2017

Services offerts aux citoyens lavallois	Modifications / nouveautés pour améliorer le service auprès des personnes handicapées	Échéance	Résultats / indicateurs	Service / responsable	État d'avancement	Statut de la mise en œuvre
Nouveau Consultations citoyennes en lien avec la Politique régionale de développement social	Mise en place de consultations spécifiquement auprès des personnes handicapées dans le cadre de la démarche de la Politique régionale de développement social Choisir des lieux accessibles pour le déroulement des consultations citoyennes	2016	Consultations réalisées	SCLSDS / Communications	4 consultations faites à même des organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées. 67 personnes handicapées consultées. Les consultations citoyennes se sont déroulées dans des lieux accessibles aux personnes handicapées.	Réalisé
Meilleure connaissance et meilleure compréhension des enjeux auxquels font face les personnes handicapées à Laval	Révision du mode de fonctionnement et de la composition du CCCA	2015-2016	Protocole révisé	CCCA / SCLSDS	Mise en place d'un sous-comité élaboration charte de projet. comparables autres villes.	En cours
Participation au Réseau Municipalités accessibles (RMA)	Évaluation de la possibilité de tenir à Laval la journée provinciale du Réseau Municipalités accessibles	2016	Partage d'outils, réseautage et sensibilisation du milieu	CCCA/SCLSDS	Participation au comité organisateur et à la journée provinciale du Réseau Municipalités accessibles	Reporté
Programme de développement de l'accessibilité	Aréna Saint-François	2016	Amélioration de l'accessibilité des salles de toilettes et des gradins	Gestion des immeubles	Plan et devis terminés en 2015 Fin des travaux en décembre 2016	Réalisé
	Bibliothèque Émile-Nelligan	2014-2015	Amélioration de l'accessibilité générale	Gestion des immeubles	Plan et devis terminés en 2014 Travaux réalisés en 2016	Réalisé
	Piscine Saint-Vincent	2014-2015	Aménagement d'une pataugeoire et d'une aire de jeux d'eau accessibles	Gestion des immeubles	Réalisation des travaux en 2015-2016	Réalisé
	Aréna Samson	2016	Amélioration de l'accessibilité des salles de toilettes et des gradins	Gestion des immeubles	Plan et devis terminés en 2015 Fin des travaux en décembre 2016	Réalisé
	Maison des arts	2014-2016	Amélioration de l'accessibilité du 2e étage	Gestion des immeubles	Rapport d'accessibilité réalisé en novembre 2015 par la Société Logique Travaux reportés en 2017-2018	Reporté 2017-2018
Nouveau	Aréna Hartland-Monahan	2016	Amélioration de l'accessibilité des salles de toilettes et des gradins	Gestion des immeubles	Plans et devis terminés en 2016	En cours
Espaces de stationnement réservés aux personnes à mobilité réduite	Conformément aux exigences du règlement municipal L-7101, gestion des demandes et émission de permis Révision de l'ensemble des places de stationnement situées sur les terrains appartenant à la Ville	2015-2016	Nombre d'espaces de stationnement sur rue/an Bilan annuel	Incendie	Révision en cours du règlement L-7101 avec le Service des affaires juridiques de la Ville afin de revoir différents critères	Partiellement réalisé

Services offerts aux citoyens lavallois	Modifications / nouveautés pour améliorer le service auprès des personnes handicapées	Échéance	Résultats / indicateurs	Service / responsable	État d'avancement	Statut de la mise en œuvre
Règlement de construction L-9501 (spécifie des exigences supplémentaires à celles indiquées au Code de construction du Québec)	Révision des normes d'accessibilité faisant partie du règlement de construction L-9501	2016	Optimisation de la réglementation actuelle	Urbanisme	Clarification et adaptation de certaines normes aux contraintes de construction (L-9501-64)	Réalisé
	Préparation d'un document regroupant les normes d'accessibilité décrites dans le règlement de construction L-9501	2016	Augmentation du nombre de projets qui respectent cette réglementation sans nécessiter une révision des plans déposés (permis ou changement de zonage)	Urbanisme		Reporté 2017
	Transmission de l'information au sujet de l'existence de ce document sous forme de dépliant, et diffusion sur le site Internet de la Ville	2016	Nombre de dépliants distribués	Urbanisme		Reporté 2017
Nouveau	Modification des exigences pour l'obtention d'un permis (permis exigé pour des travaux de 5000 \$ au lieu de 500 \$ et plus), menant à une réduction du nombre de demandes de permis et à une libération d'effectifs et de temps	2016	Libération de temps pour la vérification des permis et l'inspection des projets	Urbanisme	Modification du règlement de construction L-9501 en mai 2016	Réalisé
	Renouvellement de la formation aux employés au sujet des normes d'accessibilité faisant partie du règlement L-9501	2014-2016	Nombre de personnes formées	Urbanisme		Reporté 2017
Nouveau	Avis de l'existence de ce document aux personnes qui demandent de l'information ou qui déposent une demande de permis ou de changement de zonage	2016	Meilleure compréhension des normes d'accessibilité, permettant une évaluation plus complète des plans déposés	Urbanisme		Reporté 2017
Formation des employés municipaux en contact avec le public	Meilleure identification par les employés des personnes handicapées (dont les autistes) et reconnaissance des signes permettant de les distinguer, permettant le désamorçage des situations tendues	2014-15-16	Nombre de policiers, de pompiers et de conducteurs d'autobus formés	Sécurité publique/STL	Formation offerte sur les troubles envahissants du développement (TED, avec traitement particulier du sujet de l'autisme). But de la formation: reconnaître les signes distinctifs des TED et apprendre à mieux intervenir auprès des personnes atteintes. Durée: 2 heures. Nombre de policiers formés: 430 (patrouilleurs et enquêteurs).	Réalisé
	Projet de campagne de sensibilisation par rapport aux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées	2014-2015	Collaboration avec les Communications pour la diffusion du message et installation d'une nouvelle signalisation	Sécurité publique/VCC		Reporté

Services offerts aux citoyens lavallois	Modifications / nouveautés pour améliorer le service auprès des personnes handicapées	Échéance	Résultats / indicateurs	Service / responsable	État d'avancement	Statut de la mise en œuvre
Site Internet de la municipalité	Développement plus poussé de la section Personnes handicapées	2014-15-16	Bonification des informations et des liens vers des organismes partenaires Nombre de visiteurs	Communications	Insertion d'un bloc « Commentaires et suggestions » avec hyperlien	Réalisé
	Ajout d'une case « Déposer une plainte ou une suggestion en accessibilité » sur le site de la Ville ou du ROPPHL et liaison avec le comité de partenaires (en lien avec le plan de l'Agence de la santé et des services sociaux)	2016	À évaluer par rapport au site du répertoire du ROPPHL	Communications	En 2015, ajout d'un lien «Formuler une plainte ou une suggestion» sur la page Personnes handicapées	Réalisé 2015
	Accessibilité du site et meilleure diffusion de l'offre d'un média substitut sur demande	2014-15-16	Nombre de plaintes ou de suggestions et plan de diffusion Nombre de demandes de traduction de documents	Communications		Réalisé
Promotion des services et activités	Publication d'un article dans chaque bulletin <i>Vivre à Laval</i> pour présenter un service ou une activité s'adressant aux personnes vivant handicapées	2014-15-16	Plan annuel de diffusion Nombre d'articles	Communications	Parution d'au moins un article dans chaque numéro du <i>Vivre à Laval</i> Printemps 2016: Semaine québécoise des personnes handicapées, Jouer au tennis en fauteuil roulant Été 2016: Campgourou et 211 Automne 2016: Biblio-aidants et Prêt à domicile dans les bibliothèques Hiver 2016: Appel de dossiers Gala Visages d'art, Prêt à domicile dans les bibliothèques	Réalisé
Nouveau	Production de panneaux indiquant l'emplacement des cases de stationnement réservées lors d'activités majeures Mention dans certains documents promotionnels de l'accessibilité du site pour les personnes à mobilité réduite	2016		Communications	Fête de la famille, fête nationale, fête de clôture des Zones musicales	Réalisé
	Webdiffusion des séances du conseil municipal	2015		Communications	Implantation de la webdiffusion des séances du conseil municipal	Réalisé 2015
	Production d'un plan de communication annuel pour favoriser une meilleure promotion des services et des activités offerts aux personnes handicapées	2016		Communications	Reporté en 2017, après la refonte du CCCA	Reporté 2017
Programmes récurrents	Publicisation dans les outils de communication de la Ville de Laval	2014-15-16	Répertoire du ROPPHL STL avec compagnon mobile	CSSS, CRDI-TED	Répertoire du ROPPHL ajouté sur le portail de la Ville	Réalisé

Services offerts aux citoyens lavallois	Modifications / nouveautés pour améliorer le service auprès des personnes handicapées	Échéance	Résultats / indicateurs	Service / responsable	État d'avancement	Statut de la mise en œuvre
Prix Accès	Préparation du prix Accès, qui est remis lors du Gala Reconnaissance Laval Visages d'art	2014-15-16	Meilleure diffusion d'informations utiles aux personnes handicapées	Urbanisme, Travaux publics	Aucun prix Accès remis lors du gala du 6 juin 2016	Non réalisé 2016 Reporté 2017
Programme d'adaptation de domicile (PAD)	Traitement des demandes d'aide financière et gestion du programme PAD	2014-15-16	Délai de traitement raisonnable Nombre de demandes par an	Urbanisme	61 nouvelles demandes traitées	Réalisé
Programme de logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA): suspendu par la Société d'habitation du Québec (la Ville traitera les demandes si le programme est reconduit)	Évaluation de la possibilité de créer un mécanisme de liaison entre les constructeurs et les citoyens à la recherche d'un logement adapté ou qui veulent vendre leur logement	2016	Meilleure accessibilité de la liste des logements adaptés à Laval Validation auprès du service d'évaluation ou de l'OMH	Urbanisme	Aucune démarche concrète réalisée en 2016 (problème de confidentialité)	Non réalisé
Employabilité : embauche, intégration au travail et rétention	Élaboration du Plan diversité 2017-2019	2016	Taux de représentativité et de rétention	Ressources humaines	Mesures actuellement en révision	En cours
Encouragement de l'embauche et de la rétention des ressources en place	Accommodements en vue d'une embauche permanente	2016	Embauche permanente de la ressource	Ressources humaines	Lettre d'entente obtenue avec la partie syndicale, budget octroyé et embauche entérinée	Réalisé
Poursuite du programme d'identification des personnes à mobilité réduite (Les petits cœurs)	But premier du programme: répertorier les lieux où résident ces gens afin de planifier adéquatement leur sauvetage lors de situations d'urgence Nombre de citoyens répertoriés par année	2015-2016	585 personnes inscrites au programme en 2015, 11 nouvelles demandes en 2016 Mise en place d'un registre des personnes autistes ou souffrant d'Alzheimer	Service de sécurité incendie Service 911	Mise à jour annuelle: 596 personnes inscrites en date du 31 décembre 2016 (585 en 2015)	Réalisé
Surveillance des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées	Surveillance quotidienne des sites problématiques	2014-15-16	Nombre d'infractions répertoriées par année	Sécurité publique	Interventions occasionnelles des policiers lorsqu'une situation problématique se présente (il ne s'agit pas de travail commandé)	Réalisé
Application du règlement municipal par les préposés aux stationnements et du Code de la sécurité routière par les policiers	Deux opérations au cours de l'année (en avril et en novembre)	2014-15-16	Médiatisation des opérations ciblées	Sécurité publique	Application quotidienne du règlement L-7101 par les agents de stationnement, qui sont les principales personnes concernées	Réalisé

Services offerts aux citoyens lavallois	Modifications / nouveautés pour améliorer le service auprès des personnes handicapées	Échéance	Résultats / indicateurs	Service / responsable	État d'avancement	Statut de la mise en œuvre
Programme de réhabilitation des infrastructures routières	Réhabilitation des trottoirs et construction de bateaux pavés afin de faciliter la traversée des carrefours et d'améliorer l'accessibilité des arrêts d'autobus	2014-15-16	<p>Interventions ciblées réalisées:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour du plan de mobilité active - Planification optimale du réseau piétonnier projeté - Amélioration du réseau existant <p>Projet de réaménagement du boul. des Laurentides (avant-projet du secteur Cartier): étude de design urbain ayant fait l'objet de consultations publiques à l'automne 2016</p>	Ingénierie STL	<p>Octroi en 2016 d'un mandat de services professionnels pour une étude d'opportunité des déplacements piétons (attention particulière portée à l'accessibilité universelle)</p> <p>3 consultations réalisées le Service de l'ingénierie a transmis son analyse et ses recommandations au bureau des grands projets pour la suite du projet.</p>	Réalisé
Réduction de la présence d'obstacles (bacs de collecte) sur les trottoirs et la voie publique Nouveau	Collecte des déchets: campagne de sensibilisation axée surtout sur le ramassage des bacs (démarche à faire auprès du Service de l'environnement)	2016	Suivi des contrats de ramassage des bacs	Environnement	<p>Ajout de la consigne d'emplacement des bacs sur le site Web de la Ville</p> <p>Vérification au cas par cas à la suite de plaintes</p> <p>Dépliant <i>Mon bac voit grand</i> distribué aux kiosques du Service de l'environnement lors d'événements municipaux.</p>	Réalisé
Programmes récurrents	Poursuite de l'intégration des personnes handicapées dans les événements municipaux	2014-15-16		SCLSDS	<p>Fête nationale, Fête de la famille, événements au Centre de la nature, Grande Fête des pompiers: section Mobilité réduite et stationnement à proximité du site (vignette bleue)</p> <p>Banquet des bénévoles: stationnement à proximité et interprète du Service d'interprétation visuelle et tactile (SIVET)</p> <p>Journée de formation des bénévoles et soirée des prix Hosia: présence du SIVET</p> <p>Fête de clôture des Zones musicales: section Mobilité réduite</p>	Réalisé
Adaptation des services de loisirs aux personnes handicapées	Élargissement de l'offre de services spécialisés au-delà des camps d'été	2015-2016	Ex.: Place Bell et centre aquatique	SCLSDS	Rencontre avec AlterGo, le ROPPHL et l'ARLPHL pour un projet de formations à Laval	Réalisé