



L'Association québécoise  
pour la réadaptation  
psychosociale

2023 - 2024

# RAPPORT ANNUEL

Présenté par Diane Harvey  
le 17 juin 2024



**Tous ensemble**  
en direct de l'univers de l'AQRP...

# PRÉFACE



**À L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE,  
NOUS ŒUVRONS**

**TOUS ENSEMBLE**

**POUR**

**PROMOUVOIR LE RÉTABLISSEMENT**

**à travers des événements mobilisateurs et des publications  
alliant savoir terrain, scientifique et expérientiel  
une vie associative riche et des communications actives**

**FORMER EN SOUTIEN DU RÉTABLISSEMENT**

**par une diversité de formations mettant de l'avant  
les meilleures pratiques et approches en santé mentale**

**SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT**

**par la lutte contre la stigmatisation  
par la réadaptation psychosociale par le travail**

**INNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT**

**à travers nos champs d'action en santé mentale**

**PARTICIPER ET COLLABORER**

**avec tous les milieux concernés  
grâce à une équipe, un CA et des comités de travail impliqués et motivants**

**Tous ces éléments réunis créent ensemble l'univers de l'AQRP**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>PRÉFACE.....</b>	<b>3</b>
<b>L'AQRP.....</b>	<b>5</b>
<b>VIE ASSOCIATIVE .....</b>	<b>6</b>
<b>COMMUNICATIONS.....</b>	<b>7</b>
<b>L'ÉQUIPE de l'AQRP.....</b>	<b>10</b>
<b>PROMOUVOIR LE RÉTABLISSMENT.....</b>	<b>11</b>
20 <sup>e</sup> Colloque de l'AQRP.....	12
Revue <i>le partenaire</i> .....	16
<b>FORMER EN SOUTIEN DU RÉTABLISSMENT.....</b>	<b>18</b>
Un tour d'horizon des formations.....	19
<b>SOUTENIR LE RÉTABLISSMENT.....</b>	<b>23</b>
Lutte contre la stigmatisation.....	24
Rendez-vous nationaux des Livres vivants.....	28
Réadaptation psychosociale par le travail.....	31
<b>INNOVER POUR LE RÉTABLISSMENT.....</b>	<b>33</b>
Le réseau national en pair-aidance.....	34
Ligne Pairs Aidants J'écoute.....	40
Pairs Aidants Famille.....	45
Pair-aidance Jeunesse.....	51
Le réseau des entendeurs de voix québécois (REV québécois).....	55
<b>PARTICIPER ET COLLABORER (Activités de représentation).....</b>	<b>58</b>
<b>ANNEXE A: Classement des publications - Facebook - Meilleures publications</b>	
<b>ANNEXE B : Le colloque en chiffres et en commentaires</b>	
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>62</b>
<b>ÉQUIPE ET LIGNE D'ÉCOUTE.....</b>	<b>63</b>

# L'AQRP



## PRÉSENTATION

L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) est un OBNL qui œuvre en santé mentale depuis 33 ans.

L'AQRP s'est donné pour mandat de regrouper les divers acteurs de la santé mentale dans une même agora. Elle agit comme incubateur des nouvelles connaissances issues des savoirs expérientiels, cliniques et scientifiques. Elle diffuse ces savoirs auprès des organismes et professionnels, de même qu'auprès des personnes vivant ou ayant vécu avec un trouble de santé mentale et de leurs proches.

L'AQRP publie la revue *le partenaire*, organise un colloque bisannuel, donne de la formation et met sur pied de nombreux projets novateurs qui visent à faire avancer les connaissances sur les meilleures approches en santé mentale. Le but ultime de l'AQRP est le rétablissement, la réadaptation et l'intégration sociale, sans stigmatisation, des personnes touchées par un trouble de santé mentale.

Fidèle à sa volonté d'être un employeur exemplaire, et avec la conviction que les savoirs d'expérience enrichissent son expertise, à compétences égales, l'AQRP choisit de recruter des candidats et candidates vivant ou ayant vécu avec un trouble de santé mentale.

## Mission

Notre mission est de contribuer aux connaissances et promouvoir les meilleures approches en matière de réadaptation psychosociale et de rétablissement en santé mentale, afin de réduire les souffrances des personnes touchées, d'améliorer leur qualité de vie et de favoriser leur pleine et entière intégration sociale.

## Vision

Nous avons la vision d'une communauté inclusive et non stigmatisante où chacun peut pleinement s'épanouir à sa façon.

## VIE ASSOCIATIVE

Par son rôle de rassembleur, l'AQRP constitue sur la scène québécoise et internationale, une tribune de choix réunissant toutes les catégories d'acteurs et de réseaux, un large éventail de disciplines et de secteurs d'intervention, sans oublier ceux pour qui et avec qui elle travaille : les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et les membres de leur entourage.

- En 2023-2024, l'Association comptait sur l'appui de près d'une centaine de membres individuels et organisationnels et ses activités reposent sur 12 comités de travail réunissant la diversité des acteurs du milieu de la santé mentale et de partenaires intersectoriels.
- Le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises. Le comité de gouvernance et le comité dédié aux ressources humaines ont poursuivi leurs travaux en lien avec la planification stratégique et en soutien à la direction générale.
- L'AQRP a vécu une croissance rapide à la suite de la relance de ses divers travaux et l'ajout de nouveaux projets. Des enjeux liés au recrutement des ressources humaines nécessaires au déploiement de ceux-ci ont teinté cet exercice annuel. Des défis sont encore présents pour consolider les équipes de travail et augmenter le rythme de développement des projets.

### Un grand merci au conseil d'administration!



**Cathy Roche**, présidente

**Christine Boisvert**, vice-présidente

**Diane Parent**, secrétaire

**Michel Gilbert**, administrateur

**Danielle Lefebvre**, administratrice

**Maryse Trudel**, administratrice

**Joseph Guilione**, administrateur

**Simon Coulombe**, administrateur

## LES COMMUNICATIONS : UN TREMPLIN VERS TOUS LES POSSIBLES!

L'année 2023-2024 se caractérise par l'ajout d'une équipe en communication afin d'établir une stratégie de communication à adopter, les objectifs à atteindre et les moyens à prendre pour mettre en valeur l'AQRP, ses collaborateurs et son équipe et ses divers travaux en lien avec sa mission.

Actuellement, nous pouvons affirmer que l'ampleur et la qualité des activités réalisées, notamment, en promotion et à travers le site Web et les réseaux sociaux, ont permis de mettre en valeur l'impact de celles-ci.

## RÉALISATIONS

### La nouvelle identité visuelle de l'AQRP

La nouvelle identité de l'AQRP voit le jour, d'abord par l'entremise du nouveau logo et de son nouveau site Web.

### Quelques statistiques en lien avec le nouveau site Web

1. Au cours de cet exercice, nous avons eu 29 000 visites de notre site Web.
  - Canada 77%, États-Unis 15%, France 3%, Suisse et Belgique 1%.
  - 52 000 pages ont été visionnées.
  - Pages les plus visitées : accueil, colloque, formations en pair-aidance.
2. Le nouveau site permet dorénavant de vendre directement nos produits : adhésion membre et achats en ligne de la revue *le partenaire*.
3. Un site d'archives des contenus de l'ancien site Web a été créé et sera mis en lien sur le site sous peu.



## Du nouveau matériel promotionnel

Plusieurs documents ont été produits et d'autres sont en cours d'élaboration.

### 1. Des nouvelles cartes professionnelles

### 2. Des dépliants promotionnels sur :

- L'AQRP en général et ses champs d'action
- L'offre de services en formation
- Les divers programmes en pair-aidance

### 3. Des encarts ciblés sont maintenant offerts pour les services suivants :

- REV québécois
- Le programme Pairs Aidants Adultes
- Le programme Pairs Aidants Famille
- La revue *le partenaire*
- La vie associative
- La lutte contre la stigmatisation
- Le rétablissement

### 4. Une pochette de presse

### 5. Un document de partenariat pour la recherche de financement

### 6. Autres matériels promotionnels :

- Affiches déroulantes générale et spécifique aux projets
- Drapeau extérieur
- Parapluies

**Le saviez-vous?** Il est facile de devenir membre de l'AQRP en consultant la page de notre site Web.

Devenir membre : <https://www.aqrp-sm.org/devenir-membre>.



## **Boum sur nos réseaux sociaux**

Toujours dans une perspective de mieux faire connaître et rayonner la mission et les services de l'AQRP, les réseaux sociaux constituent un moyen à privilégier afin de partager nos contenus. Il est donc important que nos activités diffusées sur ceux-ci soient des plus dynamiques. Cela témoigne, en partie et pour certains, de la vitalité de l'organisme.

De nombreux contenus ont été créés tout au long de l'année et plus particulièrement pour la promotion du 20<sup>e</sup> Colloque. La création de contenu sur nos diverses activités se fait maintenant sur une base régulière et une diffusion stratégique est planifiée. Plus de 40 vidéos ont été réalisées sur l'AQRP, avec comme première vidéo, celle sur *Que fait-on?* intégrée à la page d'accueil du site Web. Toutes ces vidéos sont accessibles sur notre chaîne YouTube, mais également via nos autres réseaux sociaux.

Notre chaîne YouTube a été revampée. L'esthétique des habillages, entre les pages titres des vidéos passées et celles des nouveaux, a été standardisée.

- Notre chaîne comprend maintenant 163 vidéos.
- Nous comptons actuellement 252 abonnés à cette chaîne.

Sur les autres types de réseau, voici quelques données d'écoute et d'appréciation :

- Facebook : 2,8 k j'aime (likes), 3,1 k abonnés, en constante progression
- X : 1 575 abonnés
- Instagram : 65 publications, 121 abonnés
- LinkedIn : Des efforts sont apportés pour optimiser notre impact sur cette plateforme
- TikTok : 24 abonnés, 61 J'aime, certaines publications (annonce du colloque) ont été vues 674 fois

**Le saviez-vous?** Quel contenu créé cette année a reçu le plus de visionnements sur notre chaîne YouTube? C'est celui du chercheur Michel Perreault, avec sa conférence sur les nouvelles technologies présentée au 20<sup>e</sup> Colloque : <https://www.youtube.com/watch?v=nXuEVvdHRFs>

## **Infolettre**

Nous avons acheminé 17 infolettres via notre nouveau site Web pour les besoins des divers projets dont les événements et la vie associative.

**Le saviez-vous?** Vous pouvez inviter les membres de votre réseau à s'inscrire à notre infolettre en remplissant le court formulaire sur notre site Web : <https://www.aqrp-sm.org/#infolettre>

## Des activités de représentation

L'équipe des communications était présente lors du colloque Santé mentale jeunesse de l'Académie Saint-Louis pour y représenter l'AQRP. D'autres représentations ont été réalisées dans le cadre de divers événements dont :

- Sommet Étudiant Université Laval (Santé mentale)
- *Violence conjugale chez les populations LGBTQ+ : Mieux comprendre pour mieux intervenir*, VIA LGBTQ2+ Université Laval
- Forum prévention de l'itinérance jeunesse - Coalition Jeunes +

**Le saviez-vous?** Sur notre site Web, il est possible d'acheter les revues *le partenaire* en format numérique ou papier : <https://www.aqrp-sm.org/partenaire-1>

Il y a encore tant à faire en communication et nous avons des idées à profusion! À surveiller! Et pour l'année à venir, nul doute que les communications continueront d'être un tremplin vers tous les possibles pour l'AQRP!



*Annonce pour la revue « le partenaire »,  
Pascal Evans, chargé de promotion*



*Catherine Genest et Cassia Narbonne  
tiennent kiosque au premier  
Colloque Jeunesse Santé mentale*



*Pascal Evans interviewe  
la directrice générale Diane  
Harvey, dans la fébrilité  
de la grande ouverture  
du 20<sup>e</sup> Colloque de l'AQRP*

## Le personnel de l'AQRP, toute une équipe!

Au cours de 2023-2024, 18 employés à temps plein et 27 à temps partiel ont travaillé simultanément à l'AQRP sur divers projets. Afin de favoriser l'insertion en emploi des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale et de mettre à profit leur expertise professionnelle et leur savoir d'expérience; des postes à temps partiel et à temps plein permettent leur intégration au sein de l'équipe. L'AQRP inscrit donc ses politiques d'embauche dans une perspective d'employeur exemplaire. L'AQRP bénéficie du soutien d'une équipe polyvalente, créative et organisée pour bien accomplir l'ensemble de ses mandats.



*Des images des travailleurs et bénévoles de l'AQRP prises sur le vif lors du 20<sup>e</sup> Colloque*

# PROMOUVOIR LE RÉTABLISSEMENT



## **LE 20<sup>e</sup> COLLOQUE DE L'AQRP**

Un 20<sup>e</sup> Colloque réussi, à la hauteur de nos espérances!

Commençons dans le vif du sujet, par quelques statistiques relatives au Colloque 2024 de l'AQRP, en gardant à l'esprit que le précédent a eu lieu en 2019...

- 115 propositions de contenu reçues!
- 502 participants venus de partout. De toutes les régions du Québec :
- des Premières Nations;
- de l'ouest francophone du Canada, Manitoba, Saskatchewan, Alberta;
- du Nouveau-Brunswick;
- de la France;
- de la Belgique;
- de la Suisse et d'ailleurs.
- 185 présentateurs!
- Des invités de marque.
- 94 ateliers!
- 1 parcours virtuel bimodal de 6 ateliers!
- 5 projections Ciné-mental.
- 20 kiosques (un record)!
- 2 expositions à découvrir...
- Et plus encore...

En ce mois de juin 2024, c'est donc avec plaisir qu'il nous est possible d'écrire que le 20<sup>e</sup> Colloque est une réussite, au-delà de nos espérances. Ce constat confirme que l'AQRP a repris son air d'aller à la suite d'une pandémie dont les dommages collatéraux ont obligé un grand nombre d'OBNL, dont l'AQRP, à relever de nombreux défis. De plus, le succès du 20<sup>e</sup> Colloque s'est construit dans un contexte de restructuration et de pénurie de main d'œuvre. La majorité de l'équipe colloque travaillait également sur d'autres mandats, ayant comme seule personne expérimentée dans la gestion des colloques de l'AQRP, Diane Harvey (directrice générale), celle-ci tenant le gouvernail d'un navire maintenu à flot par des matelots, dont la plupart n'avaient jamais travaillé ensemble. Nous avons pourtant vécu le plus grand des voyages!

Pourquoi mentionner ces faits, surtout à une époque où il est difficile de parler avec franchise et de nommer un chat un chat? Parce qu'ils permettent de prendre la mesure du travail colossal et du dévouement mis en œuvre sur plusieurs mois par les membres des équipes concernées par la conception, l'organisation et la concrétisation du 20<sup>e</sup> Colloque. Chaque personne y aura déployé ses forces et parmi celles-ci, plusieurs étant communes :

- le cœur à l'ouvrage,
- la détermination,
- la persévérance,
- le professionnalisme,
- l'esprit de collaboration,
- et la solidarité.

Toutes ces forces, avec en premier lieu la solidarité, nous aurons permis d'accomplir notre mission du mieux possible, dans le but ultime de contribuer au mieux-être des personnes ayant vécu ou vivant avec des problèmes de santé mentale.

Avant de clore ce court texte, voici, outre les statistiques ci-dessus mentionnées, quelques bons coups de ce 20<sup>e</sup> Colloque :

### **DU NOUVEAU**

- Des nouveautés qui ont marqué le colloque :
- un comité et une programmation jeunesse;
- une application Web;
- des Facebook en direct qui ont mis en valeur l'événement, des participants ciblés et des employés de l'AQRP.



*La salle plénière lors du souper de retrouvailles*



*Janie Houle lors de sa conférence d'ouverture*

### **LA PRÉOUVERTURE**

Une préouverture spectaculaire qui a donné le ton au Colloque :

Les vidéos de France Beaudoin et de Chris Hadfield, présentées dans un habillage atmosphérique captivant;

La prestation de Marie Denise Pelletier en a touché plus d'un;

La préouverture est un des coups de cœur du 20<sup>e</sup> Colloque.

### **EN BREF...**

Le caractère happening du colloque a été respecté;

Des conférences d'ouverture qui ont ravi les participants;

La qualité et la diversité de la programmation;

Une atmosphère conviviale propice aux échanges et au réseautage;

Des participants qui sont satisfaits du 20<sup>e</sup> Colloque, à la hauteur de 4,5/5 (en date du 10 juin 2024).



*Une partie des exposants sont regroupés au 20<sup>e</sup> colloque*



*Marie Gagné, conférencière d'ouverture et nommée dragon du rétablissement dans le cadre du 20<sup>e</sup> Colloque, en compagnie de Cassia Narbonne, AQRP*



*Dlane Harvey en salle plénière en compagnie d'un des animateurs : Jean-Nicolas Ouellet*

*La délégation de jeunes professionnels belges et français invités par le Comité Jeunesse et LOJIQ*



L'analyse de ce 20<sup>e</sup> Colloque nous permettra de faire des constats et de déterminer notre repositionnement stratégique en fonction des nouvelles réalités et des nouveaux enjeux liés à la santé mentale, ainsi qu'à l'arrivée de nombreux nouveaux joueurs qui font de la sensibilisation sur le sujet, et ce sur toutes les plateformes de diffusion (Web, télé, balado, congrès en direct et virtuel, etc. L'exercice est fort stimulant!

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les équipes qui ont participé à l'organisation et au déploiement du colloque ainsi que les employés de l'AQRP et les membres du CA pour leur soutien.

Et finalement, est-ce que notre thème « Pour un regard renouvelé en santé mentale, une vision à 360 degrés » nous aura permis d'aller, tous ensemble, plus loin? C'est ce que nous saurons à la suite de nos bilans et lorsque nous aurons reçu la totalité des évaluations anonymes transmises aux 502 participants.

C'est à eux que je laisse le mot de la fin :

*« J'aimerais vous féliciter et vous remercier pour la qualité de votre travail lors de la réalisation de ce colloque qui fut grandement apprécié. »*

*« Le contenu était vraiment excellent et les intervenants(es) très inspirants(es) et très complémentaires. »*

*« Merci à vous pour la grande qualité de votre travail et d'amener des changements majeurs dans nos vies individuelles et collectives! »*



*Voxpop animé par Geneviève Ducharme auprès des participants du colloque*

### **Membres du comité scientifique - 20<sup>e</sup> Colloque**

**Michel Perreault**, psychologue, IUSM Douglas, département de psychiatrie, Université McGill

**Matthew Menear**, chercheur Centre Vitam et professeur adjoint au Département de médecine familiale et médecine d'urgence, Université Laval

**Marc Tremblay**, chef de programme Équipe de coordination des demandes en traitement de 1<sup>re</sup> ligne et le centre de traitement le Faubourg Saint-Jean, Direction santé mentale et dépendance - volets spécifiques et spécialisés

**Catherine Genest**, adjointe à la direction – événements, vie associative et communications à l'AQRP

**Michel Gilbert**, retraité, conseil d'administration de l'AQRP

**Diane Harvey**, directrice générale à l'AQRP

**Morgane Gabet**, doctorante en santé publique | ESPUM - Institut Douglas

**René Cloutier**, directeur général de Cap santé mentale

**Jean-Nicolas Ouellet**, directeur de CAMÉÉ

**Michel Gervais**, médecin psychiatre

**Myrille St-Onge**, professeure associée retraitée, École de travail social et criminologie, Université Laval

**Tin Ngo Minh**, M.D., psychiatre, FRCPC

**Laurence Caron**, directeur adjoint de l'AQRP - projets

**Gabriel Julien**, conférencier expert de vécu

**Marie-Claude Jacques**, professeure, Faculté de médecine et des sciences de la santé, École des sciences infirmières

**Diane Parent**, membre du CA de l'AQRP

### **Membres du comité jeunesse - 20<sup>e</sup> Colloque**

**Simon Courtemanche**, conseiller à la participation citoyenne et aux savoirs expérientiels, Direction des services en santé mentale - Volet Jeunes, ministère de la Santé et des Services sociaux.

**Samuel Gagné**, candidat au doctorat en psychologie, recherche et intervention, orientation clinique (Ph. D.), auxiliaire de recherche pour le Laboratoire d'études et d'interventions en anxiété (LÉIA), Université Laval

**Laura Pelletier**, coordonnatrice de projets, ISMÉES - Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur

**Joséphine Tschirhart**, chargée de projets, Mouvement Santé mentale Québec

**Cassia Narbonne**, agente de projet, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

### **Équipe à l'organisation du 20<sup>e</sup> Colloque (AQRP)**

**Diane Harvey**, directrice générale

**Catherine Genest**, directrice adjointe - division événements, communications et vie associative

**Arianne Pearson**, coordonnatrice du 20<sup>e</sup> Colloque

**Cassia Narbonne**, agente de projet, responsable du Comité Jeunesse

**Pascal Evans**, chargé de promotion

**Dave Bernier**, adjoint administratif

**Manon Vaillancourt**, responsable du soutien informatique, technologique et éditique

**Florence Kanyonga**, adjointe administrative, comptabilité

## LA REVUE LE PARTENAIRE

Au cours de l'année 2023-2024, un important travail a été réalisé en vue de lancer deux nouvelles publications sur des sujets d'actualité. Tout d'abord, Il faut dire que la revue lepartenaire jouit d'une belle notoriété et qu'elle fait rayonner l'AQRP. Par ailleurs, l'AQRP a de beaux projets d'avenir fort intéressants avec quelques innovations. Seule revue francophone en matière de réadaptation psychosociale et rétablissement, celle-ci mérite davantage de visibilité et d'être mieux connue et reconnue dans le monde de la francophonie.

La dernière année a été ponctuée de changements importants. M. Marc St-Martin, éditeur en début d'année, fut remplacé par M. Richard Langlois. Le passage de Marc St-Martin a été remarquable et nous lui sommes fort reconnaissants.

Marc, appuyé par le comité d'édition, est à l'origine de la publication intitulée :

*La reconnaissance du savoir expérientiel et ses enjeux. Réflexions sur nos pratiques de partenariat.*

Cet ouvrage, lancé à l'hiver 2024, rassemble 11 textes d'impact dont on retrouve les détails sur notre site Web : <https://www.aqrp-sm.org/la-revue-le-partenaire/p/vol-29-no-1>



Avant de passer à d'autres fonctions au sein de l'AQRP, Marc St-Martin a assuré la transition de la responsabilité de l'édition vers Richard Langlois pour la publication intitulée :

*L'aide médicale à mourir pour les personnes vivant des enjeux avec leur santé mentale*

Cette publication de 48 pages comporte huit textes, tout aussi intéressants les uns que les autres.

## Le Comité d'édition

Les membres du comité d'édition ont tenu 11 rencontres de travail afin de réaliser les publications 2023-2024. Leur apport est indispensable pour les diverses facettes de l'édition :

- Approches auprès des auteurs(es);
- Lecture et analyse des textes proposés, demandes de modifications s'il y a lieu et acceptation finale;
- Travail avec la réviseuse linguistique;
- Regard sur la version finale (textes et graphisme).

Lors de la dernière année, le comité d'édition était formé de :

- **Jessica Soto**, directrice de la Maison Diogène de Montréal;
- **Luce Assad**, responsable de la formation au sein de l'AGIR en santé mentale de Québec;
- **Michèle Clément**, chercheuse retraitée du Centre VITAM de l'université Laval;
- **Marie-Hélène Morin**, professeure en travail social à l'UQAR;
- **Michel Gilbert**, psychoéducateur et retraité du domaine de la santé;
- **Diane Harvey**, directrice de l'AQRP;
- **Marc St-Martin** et **Richard Langlois**, éditeurs de la revue *le partenaire*.

Deux autres personnes ont apporté une contribution significative à la production des publications de la dernière année :

- **Judith Tremblay**, réviseuse;
- **Josiane Picard**, graphiste.

Actuellement, nos publications sont disponibles sur le site Internet de l'AQRP en version « papier » et « numérique ». Avec sa présentation visuelle améliorée et de nouveaux outils de diffusion, la revue *le partenaire* est vouée à devenir de plus en plus connue des intervenants et des gestionnaires de tous les milieux. Comme la revue tend à faire aussi place au savoir expérientiel, nous croyons que les experts de vécu ainsi que les membres de l'entourage pourront grandement en bénéficier.

Pour les prochaines publications, place à des sujets toujours d'actualité tels la rupture sociale, l'importance et l'impact des déterminants sociaux, la gestion du risque et des thématiques associées.

# FORMER EN SOUTIEN DU RÉTABLISSEMENT



## **FORMER EN SOUTIEN DU RÉTABLISSEMENT**

L'AQRP est heureuse de poursuivre ses activités de formation en lien avec le rétablissement, ses enjeux et ses pratiques.

Former en soutien du processus de rétablissement exige d'offrir différentes activités qui s'imbriquent les unes aux autres pour développer un regard élargi des pratiques, des facilitants et des obstacles au rétablissement sur les plans individuel et organisationnel.

Les formations axées sur le rétablissement de l'AQRP s'inscrivent donc dans une vision systémique en proposant différents volets :

- Formation sur le rétablissement à l'intention des gestionnaires;
- Formation sur le rétablissement à l'intention des professionnels de la santé;
- Formation sur le rétablissement à l'intention des personnes utilisatrices de services en santé mentale;
- Formation sur l'approche centrée sur les forces;
- Formation sur la lutte contre la stigmatisation;
- Formation sur les enjeux du dévoilement;
- Formation sur l'utilisation des savoirs expérientiels autre qu'en intervention;
- Formation en pair-aidance adultes;
- Formation en pair-aidance famille.



*Sandrine Rousseau et Ginette Doucet  
du programme Pairs Aidants Adultes,  
fières de clore la formation  
de la dernière cohorte de pairs aidants*

## **Les formations sur le rétablissement**

Au cours de cet exercice et à la demande de la DSMDI, l'AQRP a accepté de céder les droits de sa formation régulière sur le rétablissement afin qu'elle soit transformée en formation en ligne pour les acteurs du réseau public. Il s'agit donc de transformer une formation interactive et présentielle en une formation principalement en ligne, tout en préservant possiblement un volet en présentiel pour les participants afin de permettre un espace d'échange sur les pratiques.

Une préanalyse de besoins de la formation a été effectuée par l'équipe FCP du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Un processus de traitement des contenus a ensuite été amorcé avec la collaboration de la Direction de la Formation continue partagée (FCP) du MSSS.

La formation dans son format original et interactif demeure toutefois disponible pour les autres acteurs des milieux parapublics ou associés aux établissements telles les ressources d'hébergement. Il en est de même pour les organismes communautaires et les organisations extérieures au Québec. De plus, le projet de formation avec le MSSS permettra de bonifier les contenus existants et ceux-ci pourront être transmis dans de nouvelles formations.

La formation sur le rétablissement est offerte depuis 2008 et a été largement diffusée au Québec et ailleurs. Au cours de la dernière année, le nombre de formations dispensées a diminué, considérant les efforts d'appropriation des connaissances des divers acteurs du réseau public. Deux organismes communautaires et un groupe de représentants de diverses ressources intermédiaires d'hébergement (RI) associées au CIUSSS de la Capitale-Nationale ont suivi la formation de base sur le rétablissement avec un accent sur la primauté de la personne pour ce dernier groupe. D'autres formations auront lieu au cours des mois suivants et il est prévu d'en développer de nouvelles dont celle sur l'automédecine de Patricia Deegan avec son autorisation.

Deux groupes en provenance du Canton de Neuchâtel en Suisse ont également suivi la formation approfondie de 4 jours. Cette collaboration spéciale avec le Centre Neuchâtelois de psychiatrie (CNP) aura permis à plus de 10 groupes de 20 personnes en moyenne de suivre notre formation au cours des dernières années. En comptant les formations offertes dans le Canton de Vaud, ce sont plus de 25 groupes suisses qui ont participé à ces projets.

À cet effet, cette aventure avec la Suisse se termine sur une note étonnante :

En Suisse, l'État subventionne des fondations qui elles financent des organismes de services dont elles ont la responsabilité. Trois organismes seront fusionnés au cours de la prochaine année et mis sous la responsabilité d'une nouvelle fondation. En raison de l'impact des formations de l'AQRP et de l'appréciation de notre formatrice principale pendant ces voyages et ces formations en virtuel, cette nouvelle fondation portera son nom : La Fondation Marie Gagné! Ceci illustre tout l'impact de Marie au sein de ces groupes de formation, de son savoir expérientiel, mais également de sa capacité de communication et de ses convictions. Nous en sommes très fiers!

## **La formation sur l'approche centrée sur les forces: Miser sur les forces, un modèle rempli d'espoir favorisant le rétablissement.**

Avec l'accord de la DSMDI, l'AQRP a inclus tout récemment dans son offre de services cette formation reconnue parmi celles qui soutiennent le mieux le processus de rétablissement de personnes vivant avec un problème de santé mentale. Pour ce faire, une nouvelle collaboration permet d'offrir celle-ci à tous les acteurs intéressés, qu'ils soient de provenance diverse, communautaire ou public.

Certifiée par le service du développement professionnel de l'Université Laval, la formation sur l'approche centrée sur les forces a été offerte en virtuel ou en présentiel durant la dernière année auprès de 4 milieux. À la fine pointe des connaissances en santé mentale, la formation a été actualisée par trois expertes issues d'horizons différents dans une perspective de savoirs intégrés. Offerte par Myreille St-Onge, Professeure associée retraitée à l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval, Andréanne Ledoux-Bérubé, TS, M. Serv. Soc., conseillère cadre en travail social au CIUSSS de la Capitale-Nationale et Marie-Ève Côté, détentrice d'un baccalauréat en enseignement et pair aidante certifiée, cette formation propose donc des savoirs intégrés et repose sur un trio d'enfer!

## **Nouvelle formation sur l'utilisation du savoir expérientiel à l'intention des personnes vivant avec un problème de santé mentale**

L'AQRP a développé une formation à l'intention des personnes vivant avec un problème de santé mentale et qui désirent utiliser leur savoir d'expérience dans des contextes autres que celui de l'intervention. Un comité d'experts de vécu ayant l'expérience du dévoilement comme conférenciers ou formateurs a guidé l'orientation et le développement des contenus, accompagné d'une chargée de projets et d'une formatrice d'expérience lors d'une dizaine de rencontres de travail.



Un guide de formation de 145 pages sur le savoir expérientiel « Prendre la parole en s'appuyant sur notre savoir expérientiel: De l'expérience à l'expertise » a été produit grâce à l'appui financier de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ). Douze (12) témoignages ont été recueillis afin d'alimenter les contenus du guide de formation, dont 7 écrits et 5 sous forme de capsules vidéo.

Par la suite, la mise en place d'un projet-pilote a pu se réaliser los de cet exercice financier avec l'aide du Fonds communautaire Bell Cause pour la cause. En janvier dernier, un projet pilote composé de deux groupes de participants a eu lieu de façon virtuelle pendant 10 semaines. Au total, 24 rencontres de 2 heures ont permis aux 22 experts de vécu recrutés de participer au projet pilote (29 janvier 2024 au 9 avril 2024).

Suivant le succès du projet pilote et les recommandations des participants, la suite consistera à :

- Bonifier les contenus offerts par l'ajout d'appuis scientifiques;
- Explorer divers moyens pour en assurer gracieusement la diffusion auprès des personnes concernées.

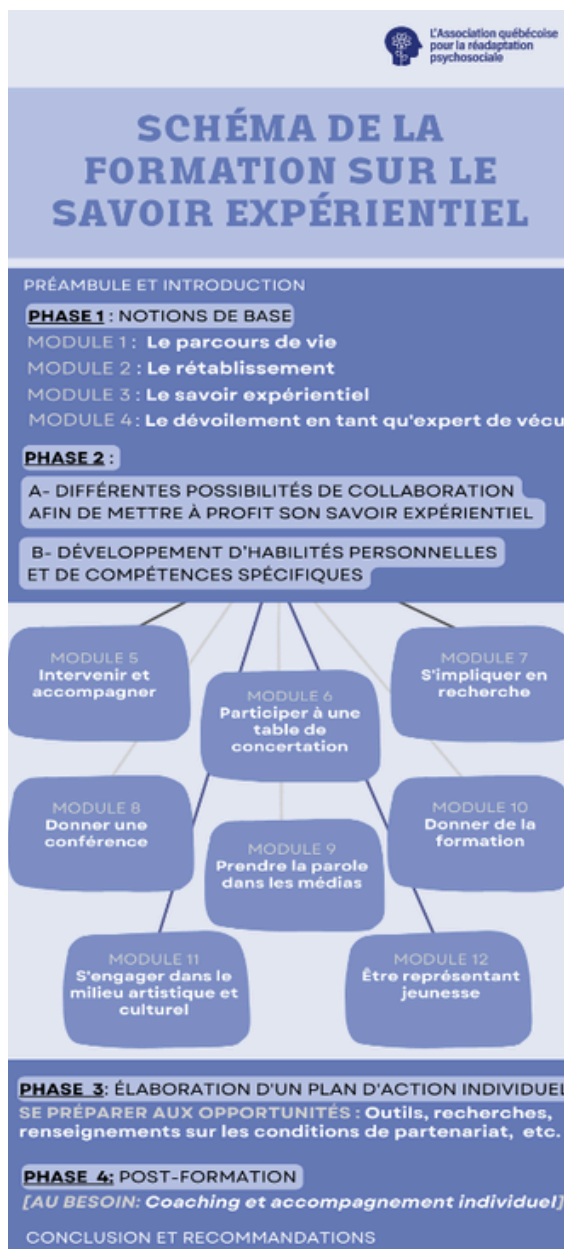


*Geneviève Ducharme, chargée de programme de formation en pleine action*

**Merci aux personnes ayant participé au comité de travail :**

- Marie Gagné**, formatrice, experte de vécu
- Richard Langlois**, auteur et conférencier
- Marc St-Martin**, chargé de projet, REV québécois
- Gabriel Julien**, pair aidant et conférencier
- Yasmina Lahlou**, membre de l'entourage
- Luce Assad**, formatrice du programme pair-aidance famille
- Geneviève Ducharme**, chargée du projet

**Voici le schéma de la formation élaboré construit sur 4 phases et 12 modules :**



# SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT



## LA LUTTE CONTRE LA STIGMATISATION ET LA DISCRIMINATION EN SANTÉ MENTALE

Depuis la fin du financement accordé par la DSMDI se terminant en mars 2023, l'AQRP a poursuivi ses efforts au cours de cet exercice en utilisant ses propres fonds, et ce, pour assurer la mobilisation nécessaire pour redémarrer les travaux du Groupe provincial pour la lutte contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale, le GPS-SM. Il réunit aujourd'hui un large éventail d'acteurs dont la majorité des organismes nationaux en santé mentale, des acteurs de l'éducation, de la santé publique, de la recherche ainsi que des experts de vécu. La mobilisation n'a jamais été aussi grande dans ce désir collectif de combattre les préjugés et la discrimination qui en découle.

Soutenue par la mobilisation des divers acteurs concernés en son sein, la reprise des travaux du GPSSM a permis d'élaborer une proposition pour la réalisation d'un plan d'action collectif de lutte contre la stigmatisation pour l'exercice 2024-2027. Ce plan d'action est composé de 5 objectifs et de 10 actions.

Sur le plan provincial, les objectifs sont d'**élaborer et partager** auprès des divers acteurs du Québec des **éléments de références communs** concernant la stigmatisation en santé mentale; de **mobiliser** les principales parties prenantes au sein d'une structure nationale désirant influencer à différents niveaux les acteurs de l'ensemble du réseau de la santé mentale, ses partenaires intersectoriels, ainsi que l'ensemble de la société. Le rassemblement de ces acteurs vise également à **favoriser la circulation d'informations** et à **rendre possibles des actions concertées, coordonnées ou communes** lorsque possible, **sensibiliser, outiller** (notamment par des formations et des services-conseils), **soutenir et rassembler les acteurs locaux et régionaux** afin que ceux qui sont les plus proches du terrain puissent agir dans les milieux qu'ils connaissent et qu'ils côtoient.

Le GPS-SM a tenu 4 rencontres au cours de l'année 2023-2024. Au préalable, un travail de représentation et de consultation a eu lieu permettant de mobiliser au sein du comité 28 membres dont 11 nouvelles représentations.

Lors de la consultation des membres du GPS-SM, il est ressorti comme priorité la mise à jour du cadre de référence dans une perspective intersectorielle et intersectionnelle, et ce, afin de mieux cibler les meilleures stratégies en regard des actions de lutte à développer subséquemment.

Plusieurs des actions soumises dans le Plan d'action 2024-2027 ont aussi suscité l'intérêt et l'implication des membres quant à leur réalisation. Voici les objectifs proposés par ces derniers au cours des dernières rencontres en vue d'en assurer la réalisation au cours de la prochaine année :

- Poursuivre la mobilisation du GPS-SM autour des actions du groupe;
- Actualiser le cadre de référence de 2014 dans une perspective intersectorielle et intersectionnelle;
- Effectuer une consultation panquébécoise auprès d'experts de vécu;
- Rassembler tous les acteurs autour d'une journée nationale sur la lutte à la stigmatisation en y associant le lancement du nouveau cadre de référence;
- Offrir du soutien aux comités locaux et régionaux dans leurs efforts de lutte contre la stigmatisation.

## Les activités réalisées en 2023-2024

- Mobilisation des principales parties prenantes au sein de la structure nationale, le GPS-SM. Ce premier mandat a été réalisé avec succès. Cette mobilisation vise à influencer à différents niveaux les acteurs de l'ensemble du réseau de la santé mentale, ses partenaires intersectoriels ainsi que l'ensemble de la société. Elle sert aussi à influencer les actions du GPS-SM, à favoriser la circulation d'informations et à rendre possibles des actions concertées, coordonnées ou communes lorsque possible.
- Soutien au processus de concertation au sein du GPS-SM afin de déterminer le choix et la priorisation des actions de lutte en vue de se doter d'un plan d'action collectif avec l'adhésion de tous les membres.
- Tenue de huit (8) activités de formation accompagnées de services-conseils sur la lutte contre la stigmatisation :
  - 2 à l'intention des membres du GPS-SM;
  - 2 pour la Direction de la santé publique de Montréal;
  - 1 pour l'Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (ISMÉES);
  - 1 pour le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CEMTL);
  - 2 pour l'Université de Sherbrooke.
- Soutien des comités sur la primauté de la personne du CEMTL.
- Soutien au Comité régional de lutte contre la stigmatisation du CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Écriture d'un article sur la stigmatisation dans les services dans la revue de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, une collaboration avec Andrée-Anne Choquette, inf., M. Sc., Laurence Caron, M. Sc. (service social), Marie-Claude Jacques, inf., Ph. D., Christine Genest, inf., Ph. D., et Marie-Ève Côté, B. Ens. :  
<https://www.oiiq.org/voir-la-personne-et-non-le-stereotype-en-sante-mentale>.
- Sommet pour la santé durable 2024 (Association pour la santé publique du Québec), conférence sur la stigmatisation dans un bloc avec Teresa Tam, administratrice en chef de la santé publique (ACSP) du Canada.
- Rendez-vous de la Chaire RISS 2024, participation active aux échanges sur les inégalités sociales.
- Tournée des membres du GPS-SM ayant permis de rencontrer la majorité des partenaires pour mieux comprendre leur travail et leurs actions en lutte à la stigmatisation ainsi qu'échanger sur les actions à venir du GPS-SM.

Quatre (4) rencontres ont eu lieu en grand groupe pour présenter et discuter des actions attendues par les membres. Lors de celles-ci, les membres ont été invités à travailler en sous-groupes pour réfléchir à la réalisation des trois premiers livrables soit l'actualisation du cadre de référence, la consultation des experts de vécu en soutien de ce dernier et l'organisation d'un éventuel événement national. Un plan d'action de prédémarrage ainsi qu'un échéancier (ou ligne de temps) ont été proposés. En voici les principales actions visées...

## Action 1 - Actualisation du cadre de référence :

- Établir des références communes (définitions, conceptualisations, statistiques québécoises et internationales);
- Actualiser les connaissances scientifiques, terrain et expérientielles;
- Proposer des principes d'actions (stratégies) évaluées et prometteuses, tant transversales qu'adaptées aux différents milieux ciblés.

## Action 2 : Effectuer une consultation panquébécoise :

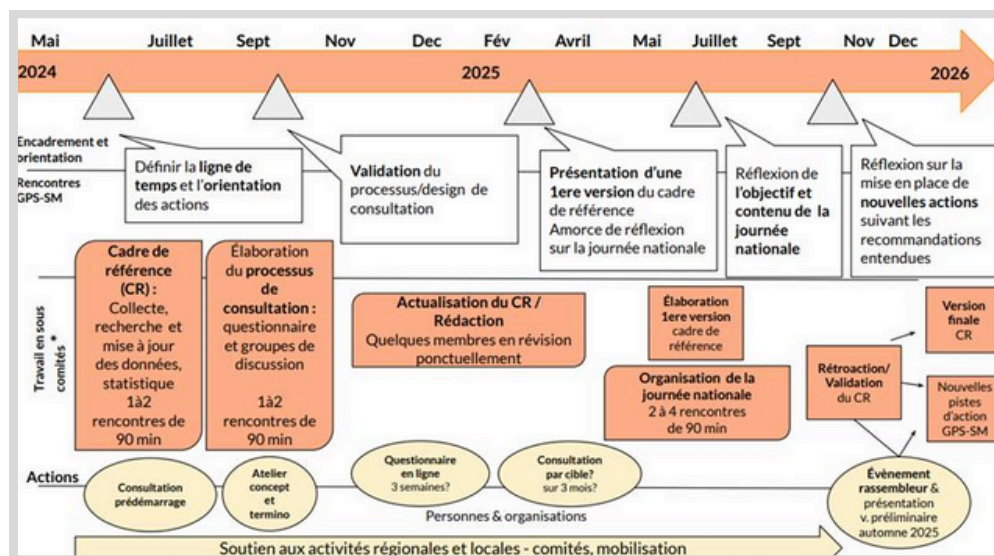
- Collecter et réunir de nouvelles informations sur la situation au Québec;
- Informer les différents milieux des actions réalisées et prévues à l'échelle nationale et soutenir l'émergence d'initiatives locales et régionales;
- Sensibiliser certains milieux sur l'importance de la lutte contre la stigmatisation;
- Offrir des lieux de participation et d'investissement;
- Permettre l'expression des personnes concernées sur le sujet.

## Action 3 - Tenir une journée nationale sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale :

- Diffuser, promouvoir et valider le cadre de référence;
- Sensibiliser et informer sur les enjeux de la stigmatisation;
- Créer un espace de rassemblement, de réflexion et de partage de connaissances.

## Action 4 - Soutenir les actions locales et régionales par du transfert de connaissances (formations, conférences, services-conseils) et du soutien à l'action.

- Répondre et s'adapter aux demandes des comités, tables, établissements et organisations qui veulent s'investir dans la lutte contre la stigmatisation.
- Être présent pour les comités de primauté de la personne relancés dès le printemps 2024.



En continuité avec les travaux du GPS-SM de la dernière décennie, soutenue par la mobilisation actuelle des nombreux acteurs et en respect des orientations du PAISM 2022-2026 qui étend les considérations de santé mentale à un ensemble plus large d'acteurs intersectoriels exerçant une influence sur le parcours des personnes et de leur entourage, l'AQRP est fière d'annoncer le soutien de la Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance (DPSMDI) pour poursuivre les travaux en 2024-2025.

## Liste des membres

**ACSM Montréal** : Denyse Byrnes, directrice générale et Fanny Gravel, conseillère en promotion de la santé mentale;

**AGIDD-SMQ** : Steven Collin Basquill, responsable du volet politique;

**Cap santé mentale** : René Cloutier, directeur général;

**Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé** : Janie Houle, professeure agrégée, UQAM;

**CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** : Kathy Dahl, ergothérapeute, psychothérapeute et professionnelle responsable de la qualité des formations du CASR, Bureau de la mission universitaire, Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance (DPSMDI);

**CIUSSS de la Capitale nationale, Direction SMDI** : Véronique Delneuve, adjointe à la direction;

**Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador** :

Valérie Vennes, chef d'équipe du secteur des services sociaux;

**Commission santé mentale Canada** : Louis Moubarak, gestionnaire principal, Affaires extérieures et relations avec la francophonie et Mireille Cyr, gestionnaire du programme Changer les mentalités;

**COSME** : Sylvain Dubé, directeur général;

**Direction régionale de santé publique de Montréal** : Claire Gagné, médecin-conseil et Gabrielle Therrien, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR);

**École de relations industrielles, Université de Montréal** : Mélanie Dufour Poirier, professeure agrégée;

**Ensemble pour le respect de la diversité** : Rafaël Provost, directeur général;

**Faculté des sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke** : Marie-Claude Jacques, professeure agrégée;

**FTQ/Délégués sociaux FTQ** : Louise Grenier, coordonnatrice;

**Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (ISMÉES)** : Catherine Roy Boulanger, coordonnatrice et Laura Pelletier, coordonnatrice de projets;

**Institut Douglas et COMTL** : Phuong-Thao Nguyen, Cheffe de service du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal;

**Institut Philippe-Pinel de Montréal** : Maude Maurice-Philippon, psychoéducatrice;

**Centre d'expertise en technologie de l'information en santé mentale, dépendance et itinérance (CETI-SMDI)** :

Jennifer Dahak, adjointe au président-directeur général adjoint (PDGA) du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et codirectrice CETI-SMDI;

**Mouvement Jeunes et Santé mentale** : Myriam Lepage-Lamazzi, coordonnatrice;

**Mouvement santé mentale Québec** : Renée Ouimet, directrice générale;

**MSSS** : Geneviève Lessard, conseillère en santé mentale, dépendance et itinérance (SMDI);

**Québec Loisirs** : Béatrice Lavigne, coordonnatrice aux programmes;

**Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM)** : Chantal Laneuville, directrice générale;

**Représentation / AGIDD-SMQ** : Marité Lord, coordonnatrice;

**RRASMQ** : Anne-Marie Boucher, responsable des communications et coresponsable à l'action sociopolitique;

**Vox-Québec** : Julie Tansey, directrice générale.

## AQRP

Véronica Vivanco, chargée de projet

Marie-Ève Côté, formatrice

Richard Langlois, expert de vécu

Laurence Caron, directeur adjoint – division des projets

Diane Harvey, directrice générale

## LES RENDEZ-VOUS NATIONAUX DES LIVRES VIVANTS

Les Rendez-vous nationaux des Livres vivants permettent d'insuffler l'espoir et de briser les préjugés et les stéréotypes envers les experts de vécu en santé mentale, dans le cas présent nommés Livres vivants, qui se dévoilent lors des activités. Ces personnes qui ont le courage et la force de prendre la parole sont bien préparées avec notre formation sur le dévoilement. L'un des buts de ces bibliothèques vivantes est d'amener les Livres vivants à ressentir un sentiment de fierté et d'accomplissement par leur partage. C'est pourquoi nous insistons sur l'importance de reconnaître leur travail et leur indispensable contribution dans la réalisation de ces événements.

L'objectif de l'AQRP en 2023 était de veiller au retour des événements de bibliothèques vivantes organisés par l'AQRP en un grand mouvement pour inciter les différents organismes à se rassembler autour de cette cause utilisant la stratégie de contact pour lutter contre la stigmatisation envers les personnes vivant des enjeux avec leur santé mentale. Pour cette édition, le thème choisi était : *Une façon unique de s'ouvrir au monde*. Nous avons donc ouvert les vécus non seulement aux personnes vivant des enjeux avec leur santé mentale, mais à tous autres types de vécus inspirants axés sur le rétablissement, le dépassement de soi et la pleine citoyenneté, qu'ils soient liés à l'immigration, la précarité sociale, la diversité sexuelle et la pluralité des genres, etc. Il demeure que nous privilégions la présence de Livres vivants dont l'expérience est en lien avec des enjeux de santé mentale dans nos activités de bibliothèques vivantes. Le ratio idéal étant représenté par 70 % des Livres vivants participants en santé mentale, et 30 % relié à d'autres vécus de la diversité.

Il y a eu deux bibliothèques vivantes au printemps 2023, une en Estrie, et une dans la région de la Capitale-Nationale, ce qui a lancé les activités. Puis à l'automne 2023, nous avons organisé un grand lancement au Café Robin des bois à Montréal, le 7 septembre, où étaient conviés le rappeur KJT et l'autrice et actrice Gabrielle Boulianne-Tremblay, deux invités spéciaux qui étaient présents pour animer la soirée, ainsi que nos partenaires des milieux du communautaire et du public. Cela a permis de tisser des liens entre les experts de vécu et Livres vivants, les organisateurs de bibliothèques vivantes, les partenaires et les membres de notre équipe. Au niveau de la représentativité dans les médias, il y a eu des couvertures de nos événements, entre autres à Radio-Canada (*Empruntez un « livre vivant » au centre commercial*, 14 octobre 2023) et au journal Le Carrefour de Québec (*Le rétablissement en santé mentale à travers la bibliothèque vivante*, Marie-Ève Groleau, entrevue du 22 octobre 2023 avec Cassia Narbonne). Laurence Caron, initiateur des bibliothèques vivantes en santé mentale à l'AQRP, a présenté le mouvement des Rendez-vous nationaux des livres vivants à l'émission *Ça me regarde* sur AMI-télé, le 4 novembre 2023.

À l'automne 2023, c'était la saison des bibliothèques vivantes et il y en a eu neuf dans quatre régions différentes soit :

- l'Outaouais
- la région de Montréal
- la région de la Capitale-Nationale
- l'Estrie



Des images de la bibliothèque vivante du 26 mars 2024, au Cégep Garneau

Les activités sur l'île de Montréal ont été rendues possibles grâce entre autres au soutien du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. L'AQRP a été disponible en tout temps pour offrir un soutien aux organisateurs, soit par la formation sur la préparation de l'activité, soit envers les Livres vivants pour aider à leur dévoilement. Nous étions aussi présents pour la promotion des activités au niveau des communications et toutes autres démarches promotionnelles afin de contribuer à la bonne marche des événements. Par notre présence aux événements, nous appuyons le bon fonctionnement de ceux-ci et offrons notre expérience dans cet univers particulier qu'est le partage du vécu. Nous étions en représentation sur place à plusieurs de ces activités, entre autres :

- à la bibliothèque Maisonneuve avec Vers l'équilibre, le 9 septembre à Montréal,
- à la bibliothèque de Dorval avec le Centre Oméga, le 3 octobre à Montréal,
- à Place Laurier avec la Fondation Monique Fitz-Bach, les 14-15 octobre à Québec,
- à la bibliothèque Étienne-Parent avec l'Odyssee Bleue, le 18 novembre à Québec.
- et pour donner une conférence sur l'importance des bibliothèques vivantes à Trois-Rivières dans le cadre des Rencontres d'automne du Réseau Biblio du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie.

Pour la période du rapport annuel 2023-2024, il y a eu :

- 14 bibliothèques vivantes,
- 7 régions concernées,
- plus de cent Livres vivants qui ont dévoilé un chapitre de leur vécu,
- plusieurs centaines de lectures complétées par les Livres vivants auprès de Lecteurs charmés, étonnés ou transformés par l'écoute de leurs parcours inspirants,
- 10 formations sur le dévoilement, données par l'AQRP aux groupes de Livres vivants participants,
- 10 formations données aux représentants des organismes collaborateurs qui organisent des activités.

D'ores et déjà, pour 2024, il est suggéré que le thème mis de l'avant soit Chapitres de vie en partage. Le terme « chapitres » rappelle l'importance et la particularité de chaque Livre vivant face à l'histoire qu'il nous offre. Ce terme s'appuie sur le fait que chaque chapitre n'est pas le Livre vivant en entier, et ce dernier reste responsable et maître de ce qu'il dévoile, dans le respect le plus complet de l'expérience unique du Livre par le Lecteur. Le terme « partage » repose sur la notion d'échange, qui est primordiale pour nos Livres vivants. La mise en relation des Livres vivants avec des Lecteurs intéressés par leurs histoires va à l'encontre des préjugés et des stéréotypes issus de la stigmatisation. Ce lien est bénéfique pour le Lecteur autant que le Livre et permet entre autres de briser l'isolement et de présenter des modèles positifs au niveau du rétablissement.

En fin de saison automnale 2023 des Rendez-vous nationaux des Livres vivants, nous avons soumis un sondage à nos partenaires de l'année et des précédentes éditions. Il en ressort un haut niveau de satisfaction de nos collaborateurs face à leur expérience (la moitié se disant très satisfait tandis que le quart se disant satisfait et un quart extrêmement satisfait). La majorité des répondants au sondage sont intéressés à ce que le mouvement national soit fédéré par un festival une fois l'an, dans un lieu précis et avec des activités connexes. Le quart des répondants est intéressé à ce que la recette reste la même, en sollicitant les régions intéressées à participer au moment où elles le souhaitent dans l'année ou au cours de la saison.

Quelques commentaires de nos collaborateurs suite au sondage :

*« Une belle occasion de reconnaître l'expertise unique de la personne vivant avec un trouble de santé mentale. Une façon positive de promouvoir la santé mentale. »*

*« Les usagers de notre organisme sont très heureux de leur expérience. Ils sont fiers et reconnaissants de leur rencontre. »*

*« Je pense que c'est un concept de plus en plus nécessaire. Les gens ont besoin d'entendre l'histoire de personnes inconnues, pour briser l'isolement et pour faire des liens avec leur propre vécu. »*

Parmi nos événements de clôture pour notre période 2023-2024, se sont déroulées deux bibliothèques vivantes dans des institutions collégiales, ce qui montre l'importance du rayonnement de ce type d'activités de manière tout aussi puissante auprès des jeunes. Nous avons visité la bibliothèque du Cégep Garneau le 26 mars avec la présence de 11 livres vivants de différents horizons, experts de vécu en santé mentale, avec le soutien de la Fondation Cervo du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Le 27 mars, nous étions présents à la bibliothèque du Cégep Édouard-Montpetit, à Longueuil, avec 8 livres vivants aux différents vécus inspirants en immigration, en situation de handicap, en itinérance et dépendance, et en santé mentale et pair-aidance famille.

Nous voulons remercier tous nos partenaires, les CISSS et CIUSSS à travers le Québec, les collaborateurs du communautaire qui sont nombreux à participer et à s'intéresser aux Rendez-vous nationaux des Livres vivants, parce qu'ils croient aux bienfaits de ce projet. Nous demeurons disposés à offrir nos services et formations pour accompagner les organismes qui souhaitent proposer des bibliothèques vivantes.

Quelques commentaires de participants :

*Une telle activité nous aide à apprivoiser la différence et à tester notre ouverture à l'autre.  
Lecteur à la Bibliothèque Memphrémagog le 3 mai 2023*

*Reconnaissante de leur grande générosité à nous dévoiler leur vécu tellement intéressant.  
Lecteur à la bibliothèque vivante de Place Laurier le 14-15 octobre 2023*

*Un moment de pause dans notre vie effrénée, permettant le partage intime d'un pan de notre réalité auprès de personnes qui nous sont inconnues, est une expérience enrichissante et valorisante.  
Livre vivant à la bibliothèque vivante du Cégep Garneau le 26 mars 2024*

## LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE PAR LE TRAVAIL

Après plusieurs mois d'arrêt, à la suite de l'absence d'un chargé de projet et au manque de disponibilité, les organismes partenaires ont été invités à se remobiliser au sein du comité provincial et à revoir le plan d'action 2023-2024 en fonction de leur contexte et de leurs préoccupations actuelles.

Dans un premier temps, et à la suite de l'embauche d'une chargée de projet, Anne-Claire Museaux, des rencontres individuelles avec la majorité des anciens membres du comité ont été réalisées. Celles-ci visaient à mieux comprendre la thématique de la réadaptation psychosociale par le travail et ses différents enjeux. Ces rencontres ont également permis d'identifier les besoins et défis de ces directrices et directeurs d'organismes offrant des services en RPST et leurs attentes concernant les actions du comité. Vingt-cinq (25) rencontres de consultation ont été réalisées. Deux nouveaux organismes se sont joints au comité : l'Atelier et Accès Cible SMT, tous deux de Montréal.

En 2023-2024, quatre rencontres du comité RPST ont été réalisées avec les objectifs de départ suivants :

1. Se (ré)-approprier et actualiser les orientations du CRPST, ses objectifs, ses actions et ses outils;
2. Identifier les pistes d'action prioritaires de la dernière planification et en regard des biens livrables attendus;
3. Se doter de nouvelles modalités de fonctionnement.

La reprise des rencontres a permis de constater l'intérêt toujours présent chez les membres de poursuivre la démarche d'amélioration continue. Ces organisations, comme la plupart, ont vécu beaucoup de changements et de pression dans leurs opérations et sur le plan des ressources humaines. Dans ce nouveau contexte, la démarche leur est apparue comme une occasion de mieux soutenir leurs équipes en regard des objectifs, soit la mise en action des personnes participant à leurs activités et leur rétablissement par le travail.

### **Membres du Comité de travail (RPST)**

**Joseph Giulione**, L'arrimage, Laval

**Annie Bellavance**, Le Rappel, Saint-Georges

**Stéphane Fortier**, Le Pavois, Québec

**Christine Boisvert**, Pivot Centre-du-Québec, Drummonville

**Lynda Hébert**, Croissance Travail, Québec

**Marja Murray**, Saime et A tout Services, Rimouski

**Isabelle Dubé**, SIT, Trois-Rivières

**Geneviève Provost**, SIT, Mauricie

**Patrick Lemoine**, CILL, Laval

**Sandra Thiel**, L'Atelier, Montréal

**Hélène Carrier**, Accès Cible SMT, Montréal

**Diane Harvey**, AQRP, Québec

La révision du plan d'action du comité a donc permis aux membres de prioriser à nouveau les objectifs et biens livrables attendus pour la poursuite des travaux à savoir :

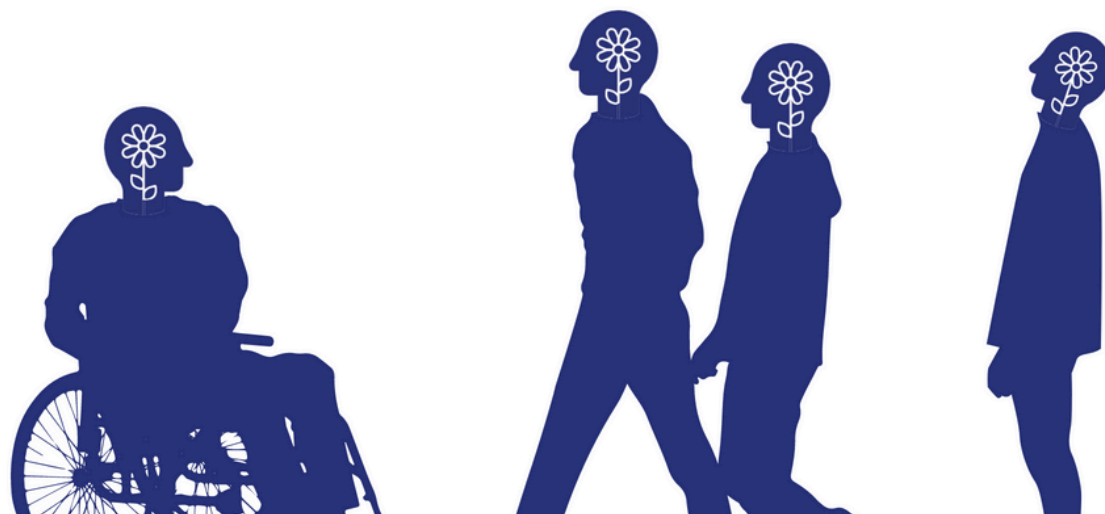
- Soutenir les organisations concernées dans l'amélioration de leurs pratiques en regard de la mise en action et du rétablissement (n:6, 3 organismes par phase);
- Finaliser la boîte à outils autoportants en assurant sa promotion et sa diffusion auprès de l'ensemble des organismes recensés en RPST.

Cette boîte à outils a été créée tout au début des travaux et comporte un ensemble d'outils permettant de dresser un état des lieux de l'organisation en vue de se doter d'un plan d'action visant les améliorations ou les objectifs à poursuivre. Celle-ci demeure au cœur des travaux liés à la démarche d'amélioration continue. À cet effet, trois organismes souhaitent toujours bénéficier d'un accompagnement: Le Pavois de Québec, Le Rappel de Saint-Georges de Beauce et le Pivot Centre-du-Québec de Drummondville. Des activités d'appropriation et de collectes de donnée vont être réalisées en mai et juin 2024.

De nouveaux partenariats avec le milieu universitaire ont également été tissés :

- Une rencontre avec Geneviève Sauvé, Ph. D., professeure au Département d'éducation et pédagogie de l'UQAM et chercheure au Centre de Recherche Douglas de l'UQAM a eu lieu et a permis une présentation de ces travaux auprès des membres du comité. Mme Sauvé travaille sur les facteurs de maintien en emploi des personnes avec un trouble de santé mentale.
- Une rencontre avec Mélanie Dufour-Poirier et Jean-Paul Dautel, chercheurs à l'Université de Montréal, est également prévue en mai 2024.

Par ailleurs, les membres du comité ont réitéré leur objectif de créer une journée de mobilisation, de mise en réseau et de transfert de connaissances à destination des partenaires des milieux. Celle-ci est prévue en novembre 2024.



# INNNOVER POUR LE RÉTABLISSEMENT



## LE RÉSEAU NATIONAL EN PAIR-AIDANCE

À la suite de l'attribution d'un budget triennal par le MSSS dans le cadre de la mesure 3.3 de son Plan d'action intersectoriel en santé mentale, l'AQRP a convié toutes les ressources humaines, liées aux programmes en intervention par les pairs, à tenir un lac-à-l'épaule visant à revoir les enjeux actuels et à maximiser ses services à l'égard des trois programmes concernés en santé mentale :

- Le programme en intervention par les pairs aidants adultes (PAA)
- Le programme en intervention par les pairs aidants famille (PAF)
- Le programme en intervention par les pairs jeunesse (PAJeunesse)

Par ailleurs, un 4<sup>e</sup> projet en pair-aidance sera mis en marche en 2024-2025 à l'intention des jeunes LGBTQ+ à risque d'itinérance.

Ces 4 programmes ont été mis sous une même instance : Le Réseau national en pair-aidance.

L'objectif de cette mise en réseau est d'harmoniser les pratiques entre les programmes, mettre en lien les expertises spécifiques de chacun de ceux-ci et favoriser la mise en place d'activités communes de soutien, tout en préservant les activités spécifiques pour chacun des profils de participants des quatre programmes. L'embauche d'un coordonnateur de l'ensemble des programmes en pair-aidance est visée pour la prochaine année.

Parmi les enjeux soulevés, l'augmentation des mesures de soutien aux pairs aidants et aux milieux d'embauche est effectivement ressortie parmi les priorités. Un plan d'action, accompagné d'une nouvelle offre de services, a été élaboré et transmis au ministère. Il s'agit donc d'une vision commune des divers programmes soutenue par des activités à mettre en place au cours du plan triennal et à consolider.



## PAIRS AIDANTS ADULTES 2023-2024

Le tableau suivant résume la situation des pairs aidants (PA) certifiés à partir de 2008 par le programme Pairs Aidants Adultes (anciennement Pairs Aidants Réseau) de l'AQRP. Le programme a offert un total de 18 formations depuis 2008, dont une première formation en anglais en 2020 et trois formations en mode virtuel depuis 2021.

Notez qu'il y a une formation en cours de 21 participants en mode virtuel, se déroulant du 13 février au 18 avril 2024.

### Situation des pairs aidants certifiés en date du 31 mars 2024

Pairs aidants formés : 333 personnes

Pairs aidants certifiés : 314 personnes ont réussi leur formation et obtenu leur diplôme

Pairs aidants certifiés (n=314)			
Population active (n=236)			Inactifs (n=78)
Emploi en SM (n=160)		E-A Sans E	
E-PA	E-SM <sup>1</sup>		
<b>142</b>	<b>18</b>	<b>76</b>	

Population active : en emploi comme pair aidant (ou autre en SM) ou sinon, en recherche d'un emploi de PA  
E-PA : emploi comme pair aidant  
E-SM : autre emploi en santé mentale - ex. intervention, recherche, associations (gestion, formation, sensibilisation, etc.)  
E-A : emploi dans un domaine autre que la santé mentale, mais souhaite toujours travailler comme pair aidant  
Sans E : sans emploi (chômage) ou travaille comme pair aidant bénévole en attendant  
Inactifs : en maladie prolongée, décédés, retraités, non joignables, plus intéressés, ou retournés travailler dans un autre domaine rattaché à leurs études antérieures

Si le pair aidant a deux fonctions au travail, par exemple E-PA et aussi E-SM, il est classé dans la catégorie E-PA.

En résumé, 314 participants à la formation ont obtenu leur certification. De ce nombre, 236 sont des pairs aidants dits actifs en raison de leur désir toujours présent de travailler comme pair aidant. 78 pairs aidants sont inactifs du fait qu'ils ne désirent plus travailler comme pair aidant pour diverses raisons: retraite, autre emploi, réorientation professionnelle, retour aux études, décès. Sur les 236 pairs aidants actifs, 142 occupent un emploi de pair aidant alors que 18 autres travaillent dans le réseau de la santé mentale, mais dans d'autres fonctions qu'en intervention: gestion, formation, recherche ou autres. 76 pairs aidants certifiés recherchent toujours un emploi de pair aidant, entre-temps, travaillent dans un autre secteur. Ils désirent toutefois occuper un emploi de pair aidant.

Si on ajoute le nombre de participants de la cohorte en cours (21), le nombre de pairs aidants formés et certifiés grimpe à 257 pairs aidants dits actifs. Parmi ceux-ci, 15 disent avoir un emploi ou une promesse d'embauche, le nombre de pairs aidants en emploi serait alors de 175. Ce nombre doit toutefois être validé suivant leur certification à venir (juin 2024).

## **La formation spécialisée en intervention par les pairs**

Considérant le nombre très élevé de demandes de formation par les personnes désirant devenir un pair aidant certifié, quatre formations ont eu lieu au cours de 2023-2024. Chacune des formations nécessite environ 250 heures de logistique. Deux des formations ont été offertes en présentiel et les deux autres en virtuel. Un projet de formation a également été réalisé sur une base régionale avec le Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO), une première en ce sens.

### **Formation offerte en présentiel :**

- Formation intensive en intervention par les pairs en communauté de pratique, Québec, du 6 au 24 novembre 2023.
- Formation en intervention par les pairs, Gatineau, du 29 mai au 16 juin 2023.

### **Formation offerte en virtuel :**

- Finalisation des stages, des examens et de la certification de la cohorte de formation ayant débuté en février 2022.
- Formation en intervention par les pairs, du 13 février au 18 avril 2024, à raison de deux jours par semaine, pour un total de 20 jours (14 rencontres).

Une collation des grades à l'Université Laval qui atteste de la qualité de la formation, a eu lieu le 10 mai 2023, pour les cinq cohortes des formations tenues lors des années 2020 à 2022, soit celles tenues au cours de la pandémie.

Une autre collation des grades a été organisée et tenue à Gatineau pour les 11 pairs aidants certifiés à la suite du projet régional de formation avec la collaboration du ROCSMO.

Le volet de formation bénéficie toujours de l'aide de son Comité de révision de la formation en vue de demeurer dans une perspective d'amélioration et de bonification des contenus. Au cours de cette année, l'objectif priorisé fut la mise à jour des données probantes et de la littérature la plus récente. Sept rencontres du comité ont eu lieu et le travail de réécriture a représenté plus de 157 heures.

De plus, des activités en soutien de la formation ont été mises sur pied dont :

- Le recrutement et l'élaboration de 4 nouveaux milieux de stage;
- L'augmentation du soutien aux pairs aidants en stage / 26 PA ont demandé un soutien plus intensif;
- Une formation adaptée pour des pairs aidants non certifiés par le programme à la demande de milieux/formation de 6 jours

## Développement de l'offre de formations continues

Dans le cadre de sa nouvelle offre de services, le programme vise à développer son programme de formation continue. Au cours de cet exercice, des activités de formation continue ont eu lieu :

- Français et capacité de synthèse : formation hebdomadaire se terminant le 1<sup>er</sup> mai 2023 et représentant un total de 25 heures;
- « On met la table » : un groupe de préformation en 6 rencontres pour les pairs aidants déjà en emploi et en attente de la formation qui permet d'obtenir une certification. Tenue de 2 cohortes (24 PA) de septembre à octobre (6 rencontres) et octobre (3 rencontres)
- La dépendance et la réduction des méfaits offertes à la communauté de pratique des pairs aidants de la Capitale-Nationale : 8 heures
- Le développement d'une nouvelle formation sur l'écoanxiété : Mieux comprendre pour mieux intervenir. Cette formation a été offerte une première fois dans le cadre du congrès du Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi du Québec.

## Le soutien offert aux pairs aidants

Au cours de cet exercice, outre le soutien de base individualisé pour les pairs aidants, de nouvelles activités en soutien de ceux-ci ont eu lieu :

- Le soutien par jumelage / un PA pour un PA : 12 PA pour 153 heures
- Les groupes de co-rétablissement : 66 heures
  - Groupe du mercredi, 12h15 à 13h : 46 rencontres – 8 participants en moyenne
  - Groupe du jeudi, 16h30 à 17h15 : 20 rencontres – 3 participants en moyenne
- Les Journées d'échanges et de réseautage : 60 heures
  - 12 octobre 2023, en présentiel, sur le thème de l'animation de groupe;
  - 25 janvier 2024, en virtuel, sur le thème de l'écoanxiété.
- Les « Web-midi » : témoignage mensuel de pairs aidants certifiés : 9 rencontres en Webinaire ont eu lieu cette année.



## **Des activités de soutien aux gestionnaires**

Les activités en soutien des milieux et des gestionnaires ont été augmentées au cours de l'année. Voici les principales activités offertes :

- Soutien au processus de recrutement;
- Publication d'une douzaine d'offres d'emploi aux PA certifiés et sur les plateformes Web de l'AQRP;
- Appui au projet PAIRPEP pour le recrutement d'une dizaine de PA qui travailleront au sein des équipes PEP au Québec;
- Rencontre des équipes de gestion du programme PEP de Rimouski et de Ste-Thérèse;
- Rencontre/bilan auprès de 6 milieux communautaires, 6 équipes du réseau public, de l'Association des Ressources Communautaires et Alternatives en Santé Mentale 02 (ARACSM-02) et de pairs aidants des six sous-régions du Saguenay – Lac-Saint-Jean avec production d'un rapport bilan à l'intention des gestionnaires dans une perspective d'amélioration continue;
- Toujours dans une perspective d'amélioration continue, participation au bilan du CIUSSS de la Capitale-Nationale via des rencontres d'échanges avec les gestionnaires et les pairs aidants. Collaboration au bilan des consultations et accompagnement de la direction concernée;
- Formation de sensibilisation à l'intégration des PA dans des milieux de travail :
  - Centre de crise l'Accès de Longueuil
  - Psychiatrie des toxicomanies-UPT-CHUM
  - Centre réadaptation en dépendances de l'Outaouais au sein du Réseau Outaouais ISP
  - Aire Ouverte Gatineau
  - Le Boulev'Art de Gatineau
  - La Maison Réalité de Gatineau
  - Maison le Ricochet de Gatineau
- Rencontre de médiation en soutien aux équipes où le travail du PA est inadéquat (un soutien cette année).

## Événements/promotion

Le personnel du programme s'est investi dans diverses activités de représentation et de promotion :

- Participation au projet « À la croisée des chemins; l'ergothérapeute, un partenaire précieux pour toute personne vivant des enjeux de santé mentale ». Se basant sur les meilleures pratiques de lutte contre la stigmatisation, dont la stratégie de contact, ce projet innovant a été mis de l'avant dans le cadre du cours « Psychopathologie PSA-2901 » du programme d'ergothérapie de l'Université Laval. Trois PA ont donc rencontré les étudiants afin de témoigner de leur parcours en lien avec la santé mentale et le rétablissement.
- Lac-à-l'épaule : rencontre de tout le personnel affecté aux programmes de pair-aidance, élaboration de la nouvelle offre de services pour 2023-2027
- Présence au comité de pilotage du Centre d'apprentissage Rétablissement et santé (CARS) et promotion des formations auprès des personnes avec savoir expérientiel
- Présence au comité de pilotage du projet PAIRPEP (premiers épisodes psychotiques) du CHUM de Montréal (17 rencontres) et préparation d'une offre de services
- Présence à l'atelier de discussions du 1<sup>er</sup> février 2024 portant sur les directives anticipées en psychiatrie et le plan de crise conjoint à l'Institut Pinel
- Participation aux communautés de pratique des PA de la Capitale-Nationale
- Collaboration en deux temps avec la revue *le partenaire* :

Vol. 28 - n° 1, hiver 2023 : ***La pair-aidance au cœur du rétablissement - Ici, ailleurs et autrement***

*Favoriser l'embauche et l'intégration de pairs aidants dans les services de santé mentale : le mandat du programme québécois Pairs Aidants Réseau, Diane Harvey et Sandrine Rousseau*

Vol. 30 - n° 1, printemps 2024 : ***L'aide médicale à mourir pour les personnes vivant des enjeux avec leur santé mentale***

*L'aide médicale à mourir en santé mentale; réflexion des premières personnes concernées, Sandrine Rousseau*

*Oui à la vie - Découvrir un sens à l'existence malgré les souffrances, Viktor E. Frankl - Résumé de livre et regard critique, Ginette Doucet*

Tout au long de l'année 2023-2024, diverses autres opérations internes ont eu lieu telles :

- Le traitement des demandes de renseignements généraux qui représentent plus de 400 heures pour l'année 2023-2024
- Les réunions d'équipe du programme et celles conjointes avec l'ensemble du personnel de l'AQRP
- La mise à jour de la base de données des PA et le sondage sur les conditions de travail en cours
- L'ensemble des tâches administratives.

## LA LIGNE PAIRS AIDANTS J'ÉCOUTE

Le bilan de la ligne Pairs Aidants J'écoute est fait à l'aide des rapports statistiques remplis par les répondants et des commentaires laissés sur la boîte vocale téléphonique de la ligne pour l'année 2023, soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023 inclusivement.

### L'évaluation quantitative de la ligne d'écoute

Durant cet exercice, les heures d'ouverture de la ligne ont été de 15h à 21h, 7 jours sur 7. Le service était offert par deux répondants: un pour une période de 6 heures soit de 15h à 21h et un deuxième répondant de 16h à 20h. Un total de 2 871 appels a été répondu, ceci correspondant à 81 764 minutes d'écoute, soit l'équivalent de 1 363 heures au total.

L'évaluation quantitative comprend le temps d'écoute, le nombre d'appels et les caractéristiques des appelants (sexe, âge, répartition géographique et raison de l'appel). Les données des graphiques 1 à 5 représentent, respectivement, le nombre total d'heures d'appel par semaine pour les 52 semaines de l'année, le genre des appelants, leur tranche d'âge, leur provenance géographique ainsi que la raison principale de leurs appels.

### Le nombre d'appels par semaine

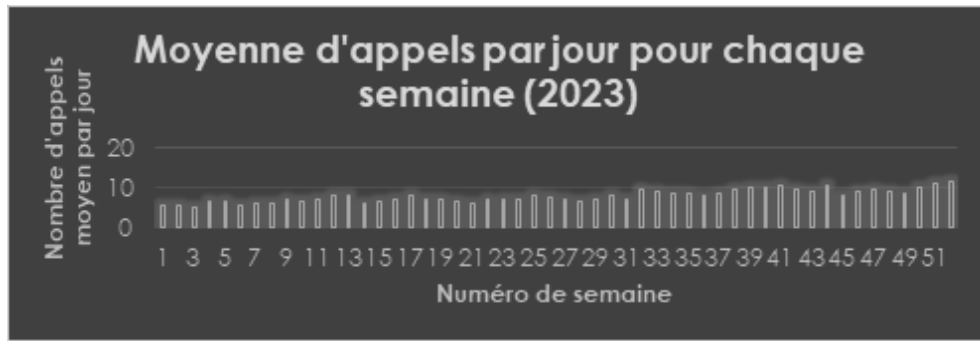
Graphique 1



On note une augmentation progressive et assez linéaire du temps d'écoute total par semaine tout le long de l'année 2023. Passant de 39 appels par semaine pour la semaine 1 à 82 appels par semaine pour la 52<sup>e</sup> semaine, il s'agit du double du volume initial.

## Le nombre moyen d'appels quotidiens par jour

Graphique 2

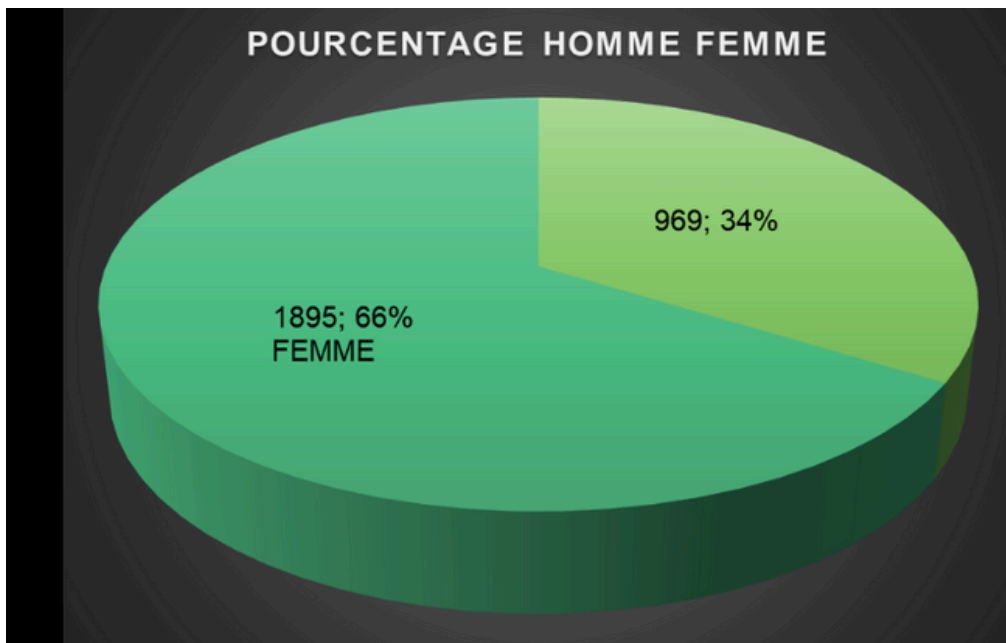


Tout comme le nombre d'appels par semaine, le nombre moyen d'appels par jour a aussi augmenté durant l'année de 5,6 appels par jour en janvier 2023 à 11,7 appels à la fin décembre 2023. À noter que le nombre d'appels a plus que doublé entre la première et la dernière semaine de l'année.

Il est à noter que certains appelants sont des utilisateurs réguliers de la ligne d'écoute et appellent plus d'une fois par semaine (certains deux fois par jour), alors que d'autres appellent seulement de façon ponctuelle. C'est d'ailleurs une caractéristique de ce type de ligne, dite de confort.

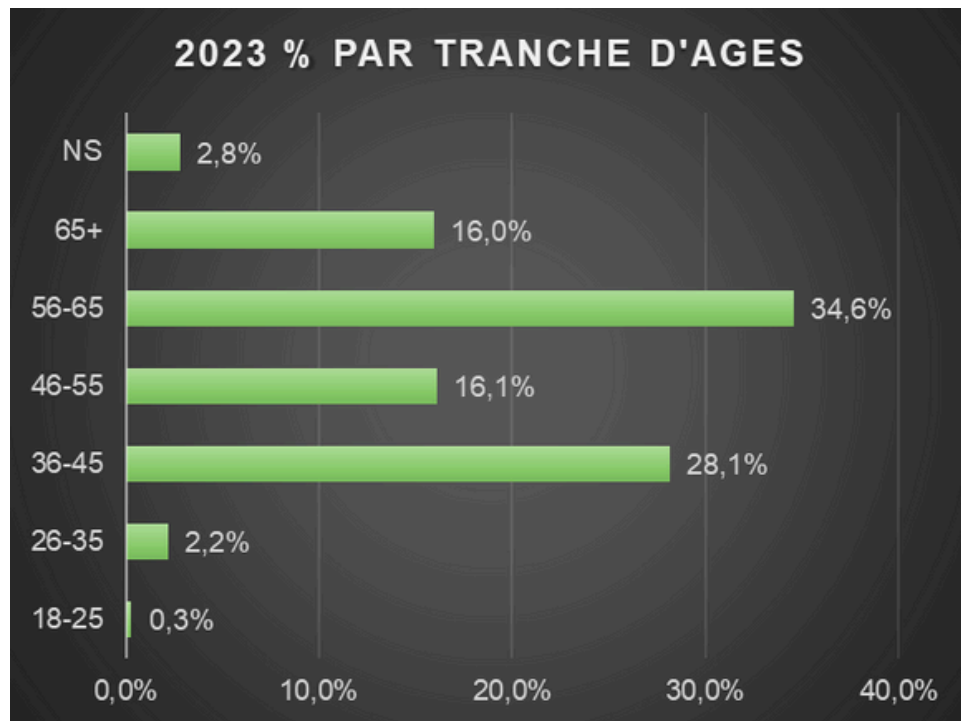
## Le genre : Hommes ou femmes?

Graphique 3



Ce graphique démontre que les femmes sont largement majoritaires à utiliser la ligne d'écoute dans un ratio femme/homme de presque 3 pour 1.

### Graphique 4



La tranche d'âge de 56 à 65 ans représente plus de 34 % des appelants de la ligne d'écoute. Ensuite viennent les 36 à 45 ans avec une proportion de 28,1 %. Les personnes de 46 à 55 ans représentent 16 % des utilisateurs tout comme les personnes de 65 ans et plus. La portion jeunesse, soit les 18 à 35 ans, représente moins de 2,5 % de la totalité des appelants.

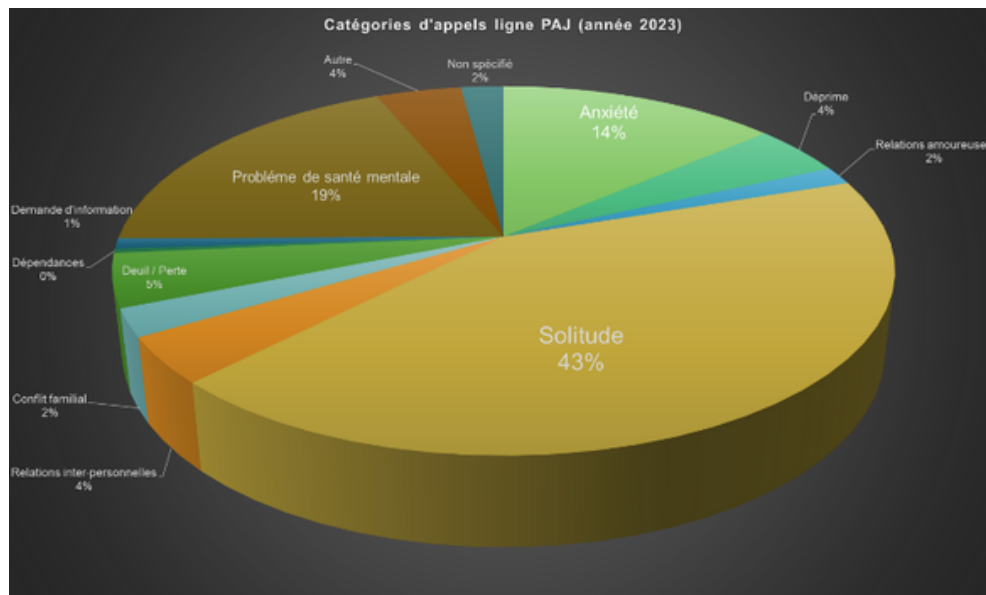
### La provenance des appelants par région

La région administrative de Montréal occupe le premier rang quant à la provenance des appels (52,6 %). Viennent ensuite les régions de la Mauricie (11,4 %), de Chaudière-Appalaches (10,1 %), des Laurentides (6,3 %) de la Montérégie (5,8%) et la région de Laval à 4,6%. La Capitale-Nationale ne représente que 2,4% et les autres régions ont récolté moins de 1,2% d'appels chacune. Un pourcentage de 0,3% soit 9 appels ont été répertorié dans une autre province hors Québec.

## Graphique par catégorie d'appel

Le tableau suivant décrit la raison principale pour laquelle les personnes ont contacté la ligne d'écoute.

**Graphique 5**



Les raisons principales pour lesquelles les personnes font appel à la ligne d'écoute sont la solitude et l'isolement (43%), suivies en 2<sup>e</sup> place et 3<sup>e</sup> place par les troubles de santé mentale et l'anxiété, ces trois raisons représentant à elles seules la majorité (76%) des motifs d'appel. Les autres motifs représentent chacun moins de 10% des raisons pour lesquelles les personnes font appel à la ligne d'écoute.

Concernant les personnes qui appellent pour un trouble de santé mentale, celles-ci ne vivent pas toutes une rechute ou une recrudescence de leurs symptômes. En fait, beaucoup de ces personnes se questionnent concernant leur problème de santé ou s'en inquiètent et désirent partager leurs préoccupations avec un pair qui a lui-même un vécu expérientiel similaire (préoccupations concernant le diagnostic, la prévention ou la gestion des symptômes, la possibilité de se rétablir, la stigmatisation ou l'autostigmatisation, etc.).

## Quelques verbatims des appelants

*L'évaluation qualitative du projet est inspirée par les témoignages d'appelants qui ont été invités à laisser leurs commentaires sur la boîte vocale de la ligne d'écoute.*

*Votre système de ligne d'écoute, je l'apprécie beaucoup. C'est très enrichissant d'échanger avec une personne. Je suis très satisfaite et je vous remercie. Je souhaite de tout mon cœur que cette façon de communiquer règne.*

*J'appelle 3-4 fois par semaine et je trouve bien la ligne Pairs Aidants J'écoute. On parle d'égal à égal. Quand je veux être écoutée et comprise, quand je veux du feedback, j'appelle. Pairs aidants j'écoute c'est une ligne que je peux dire comment je me sens et les pairs aidants le disent aussi donc je me sens écouté.*

*J'adore votre ligne. Les gens sont sympathiques. Ils écoutent très bien. On échange. J'apprécie énormément et j'en ai besoin si je ne veux pas retomber en dépression. J'ai besoin de couper la solitude et c'est très aidant. C'est tellement rare des gens qui savent écouter.*

*Bonjour. J'appelle pour remercier vos services, ça fait 4-5 fois que j'appelle et j'apprécie grandement, ça me donne de l'espoir et ça me donne le goût de mieux m'accepter. Au revoir!*

*Bonsoir. Je tiens à vous remercier et à vous féliciter pour de très beaux échanges. Ça m'a beaucoup aidé. Merci et bonsoir!*

*J'apprécie beaucoup les appels sur la ligne téléphonique, c'est un beau partage au niveau de la santé mentale. On a besoin de vous.*

*Je vous remercie d'être là. Moi, j'ai des défis de santé mentale depuis nombre d'années. Votre ligne est fort précieuse pour moi et elle mérite de poursuivre sa route à l'infini. Vous êtes d'une grande générosité d'être avec tout ce que vous émanez lorsqu'on vous parle. Gratitude!*

*Je vous apprécie au plus haut point. Votre ligne est précieuse.*

*La ligne PAJ est indispensable pour moi, c'est mon respirateur artificiel et si jamais elle disparaît, je disparaîs aussi! C'est important que ce service dure longtemps.*

*La ligne Pairs Aidants J'écoute m'aide à aller mieux et de pouvoir parler avec quelqu'un.*

## **PAIRS AIDANTS FAMILLE**

L'année 2023-2024 marque une nouvelle étape dans le développement de la pratique et du programme Pairs Aidants Famille (PAF). Un financement annuel pour la durée du Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM) a permis d'élaborer un plan pour le développement de la pratique, pour son soutien et pour l'ancrer davantage au Québec.

Voici les principaux objectifs du plan d'action du programme PAF :

- Poursuivre les rencontres du Comité national sur la pair-aidance famille (CNPAF);
- Poursuivre la rédaction du Cadre de référence québécois en pair-aidance famille dont la sortie est prévue à l'hiver 2024-2025;
- Réaliser un plan de communication pour faire connaître la profession (en cours);
- Offrir la formation de base à deux cohortes (fait);
- Développer une offre de soutien clinique et émotionnel aux PAF accrédités (prévu pour l'automne 2024);
- Développer une offre de soutien aux milieux d'embauche actuels et potentiels (idem);
- Soutenir la ligne d'écoute PAF gérée par l'organisme Arborescence avec le soutien de plusieurs partenaires;
- Tenir une consultation auprès des pairs aidants famille, les milieux d'embauche et les collègues des PAF dans le but de nous assurer que le programme réponde à tous les enjeux;
- Améliorer la formation de base et faire l'accréditation par l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) pour 2024-2025 (en cours);
- Soutenir les activités de recherche sous la responsabilité de l'UQAR.

Une équipe, toujours à consolider, a été mise en place pour amorcer ce plan d'action et soutenir les différents travaux. Quatre (4) rencontres du grand comité ont eu lieu cette année réunissant quarante-quatre (44) partenaires organisationnels concernés directement par cette pratique. Notez que plusieurs partenaires ont mobilisé entre deux et quatre représentants individuels afin de partager leurs points de vue sur les plans à la fois expérientiel, clinique et scientifique.

### **La formation en pair-aidance famille**

La formation en pair-aidance famille est dispensée par une équipe de deux formatrices PAF et d'une trentaine d'invités experts pour offrir une diversité d'activités théoriques, pratiques, introspectives intégrant des jeux de rôles et des interactions.

Elle se déploie comme suit :

- 16 jours de formation en virtuel représentant 96 heures réparties sur 16 semaines, et ce, afin de moduler celle-ci en fonction des disponibilités des futurs pairs aidants famille;
- 20 heures de travaux individuels;
- 42 heures de stage pratique avec supervision et élaboration d'un rapport de stage;
- Deux examens écrits, un examen oral et une évaluation du stage pratique;
- Pour les candidats obtenant la note de passage, une accréditation est offerte par l'UQAR donnant des unités de formation continue et une attestation est aussi offerte par l'AQRP.

L'année 2023-2024 a permis de former deux cohortes. La graduation des finissants de la 3<sup>e</sup> cohorte comprenait 11 personnes qui avaient amorcé leurs études l'année précédente. La formation de la 4<sup>e</sup> cohorte a débuté avec 15 participants dont 11 sont en voie de réussir les différentes exigences liées à la présence aux cours, aux examens oraux et écrits, à l'évaluation du stage par un superviseur et au rapport de stage.

Une prochaine formation est prévue en 2024-2025 soit du 24 octobre 2024 au 27 mars 2025. Celle-ci comportera quelques modifications et bonifications suivant l'évaluation des activités de formation actuelles.

### **La pair-aidance famille en quelques chiffres**

- Au total, nous estimons à 72 le nombre de personnes agissant comme PAF au Québec depuis les premières initiatives en 2012. Il peut s'agir de PAF ayant suivi le programme de formation de l'AQRP et/ou qui occupent un poste désigné comme PAF par leur employeur.
- Ce nombre grimpe à 88 si l'on ajoute les 16 personnes qui n'ont pas encore terminé leur formation et qui n'ont pas répondu aux exigences du programme national (examens, stages ou absences à reprendre).
- Des 72 PAF reconnus depuis 2012, actuellement :
  - 51 sont en emploi,
  - 5 sont en recherche d'emploi,
  - 16 ont officiellement quitté la profession, certains ayant pris leur retraite, d'autres s'étant réorientés autrement,
  - 56 PAF sont donc considérés comme actifs.
- Des 56 PAF actifs :
  - 33 ont été diplômés du programme national PAF (ou sont en voie de l'être);
  - 5 sont sans formation, mais sont soutenus par l'AQRP via des activités de mentorat;
  - 6 proviennent des formations de la Société québécoise de la schizophrénie (SQS) avec la collaboration de l'AQRP entre 2013 et 2019;
  - 12 ont une formation similaire connexe offerte par une organisation tierce telle AMI-Québec, La Halte des Laurentides et l'Université de Montréal. Certains travaillent comme PAF avec la certification de la formation de base en pair-aidance adulte de l'AQRP.

## **Une collaboration spéciale avec le réseau des Cliniques PPEP (Programme de premiers épisodes psychotiques)**

Grâce à un soutien financier offert dans le cadre d'une recherche basée sur le modèle de système apprenant, l'équipe du Dr Amal Abdel Baki a démarré un projet de perfectionnement entre pairs (PAIR-PEP) visant à embaucher des pairs aidants adultes, des pairs aidants jeunesse et des pairs aidants famille dans plusieurs cliniques des premières psychoses du Québec. Leur projet permet de financer les salaires des pairs aidants et à évaluer l'implantation de cette pratique en pair-aidance. La première phase en cours vise à intégrer des pairs aidants dans 11 cliniques.

L'AQRP et ses divers programmes en pair-aidance sont invités à collaborer dans ce projet, avec plusieurs autres partenaires régionaux, pour répondre aux besoins de :

- Sensibilisation des équipes lorsque nécessaire,
- Recrutement,
- Soutien aux gestionnaires et aux équipes en préparation de l'intégration,
- Développement d'outils spécifiques au projet PAIR-PEP,
- Développement d'une formation spécialisée en intervention PEP complémentaire pour les divers types de pairs aidants actuels (adulte, jeunesse et famille),
- Développement d'une offre de services de mentorat et d'intervisions (soutien clinique) pour les PA en PPEP.

L'équipe visionnaire et proactive du projet PAIR-PEP soutiendra d'abord le travail de 5 PAF (sept mentions d'intérêts des milieux, mais une pénurie de PAF) dans de telles cliniques et s'ajustera en fonction de la demande. PAIR-PEP devient ainsi un moteur, tout comme Cap santé mentale et ses associations membres, pour favoriser l'implantation de la pratique de la pair-aidance famille au Québec. C'est un honneur de travailler avec eux.

## **Le soutien aux milieux**

Cette année, huit (8) milieux d'embauche indépendants (hors projet PAIR-PEP) ont demandé du soutien pour différentes raisons :

- Assurer un meilleur travail collaboratif entre le PAF et l'équipe;
- Aider à recruter et définir les rôles dès le départ de leur initiative d'embauche;
- Aider à réfléchir aux modes d'embauche, de supervision ainsi qu'aux conditions de travail;
- Superviser directement leur travailleur PAF.

Actuellement, outre son implication et son soutien dans le projet PAIR-PEP, l'équipe PAF offre cinq (5) suivis individuels à des PAF non certifiés en emploi afin de les soutenir et aider leur employeur à offrir des services sécuritaires et de qualité. Trois autres suivis individuels réguliers sont offerts à des PAF certifiés.

Une offre structurée d'activités de soutien a été élaborée en cours d'année et sera mise en place à l'hiver 2024-2025 suivant le recrutement des ressources humaines nécessaires. Toutefois les milieux demandant un soutien immédiat ont accès à un service adapté à leurs besoins dès maintenant.

Au cours de l'année 2024-2025, l'équipe PAF vise donc à :

- Expérimenter certaines formes de soutien de groupe (mentorat et intervision) à travers le projet PAIR-PEP et pour l'ensemble des PAF;
- Offrir des groupes de soutien émotionnel en ligne à chaque semaine pour les PAF certifiés.

## **Le soutien à la ligne d'écoute PAF (service direct)**

L'équipe PAF soutient le volet technique de la ligne PAF offerte par l'Arborescence et soutenue par des organismes famille depuis son tout début, lors de la crise sanitaire. À cet effet, notons le soutien de la SQS, de l'Apogée, de la Boussole, de la Marée, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

En mars dernier, il a été convenu de céder la responsabilité de cette ligne d'écoute dont les répondants sont des pairs aidants famille, à l'organisme provincial Cap santé mentale qui, avec la contribution de ses associations membres, pourra viser en assurer la pérennité. Une somme du budget triennal accordé au programme PAF par le MSSS dans le cadre de son dernier plan d'action a été remise à l'organisme pour lui permettre d'en assurer la transition et son financement ultérieur. Le financement pérenne de la ligne demeure toutefois un enjeu.

En 2023-2024, le programme PAF a soutenu le salaire d'une répondante PAF de son programme ainsi que la gestion de l'application.

La ligne d'écoute par des pairs aidants famille était disponible les lundis de 13h à 16h, les mardi, mercredi, jeudi et samedi de 13h à 18h, au numéro de téléphone : 1-800-349-9915. Découvrez leur capsule publicitaire : <https://www.youtube.com/watch?v=x057JKFeUuU>

## **Le soutien à la recherche**

Actuellement trois projets de recherche sur la pair-aidance famille sont en cours au Québec sous la supervision de Marie-Hélène Morin, travailleuse sociale et professeure à l'UQAR. Le programme PAF participe et soutient ces travaux selon les besoins exprimés par l'équipe de recherche. Les objectifs poursuivis sont de définir et comprendre la pratique concrète de la pair-aidance famille en santé mentale, par le biais entre autres, d'entrevues avec des PAF, des proches aidants aidés, des collègues cliniciens et des gestionnaires.

Le projet PAIR-PEP est également soutenu par une équipe de recherche dans la perspective d'un système apprenant.

Le programme collabore aussi avec Annie Leblanc de l'Université Laval qui fait une revue de littérature sur les possibles applications de la pair-aidance famille dans le secteur des aînés.

## **Faire connaître la pratique PAF en santé mentale au Québec et ailleurs**

Plusieurs initiatives ont été effectuées pour recruter les participants au programme de formation par le biais de l'AQRP, Cap santé mentale et ses associations membres, le projet PAIR-PEP et des contacts directs avec les organismes et les établissements pouvant servir de milieux d'embauche et de stage.

Au-delà des rencontres nationales du Comité de travail sur la pair-aidance famille, l'équipe du programme PAF a eu l'opportunité de présenter le programme et ses avancées auprès de divers partenaires et milieux à savoir :

- La communauté de pratique autonome des pairs aidants famille du Québec qui effectue des représentations à différents niveaux. Le programme PAF est un partenaire de la communauté et souhaite la soutenir selon ses besoins et en fonction de son désir d'autonomie;
- Série d'échanges sur la pair-aidance famille avec l'équipe du MSSS s'occupant du plan d'action en proche aidance du Québec, avec l'équipe de l'Appui et avec l'équipe de Proche Aidance Québec;
- Amorce de collaborations avec l'Institut Sherpa / échanges et exploration pour le développement de pairs navigateurs famille soutenant les familles immigrantes;
- Collaboration à la mise en place d'un comité PAF à l'intention des aînés ayant des troubles neurocognitifs et résidant en CHSLD et en ressources intermédiaires (RI), visant la création d'un programme pilote incluant la participation de l'ensemble des parties prenantes du domaine;
- Présentation de la pratique à la Communauté de pratique du Québec en proche aidance et collaboration pour produire un document d'information (brochure) sur la pratique.
- Participation au panel international de Positive Minders avec des acteurs de la France et de la Belgique sur la PAF;
- Soutien pour le développement de la pratique avec une organisation de Belgique et trois groupes distincts de psychiatres de France;
- Soutien à la préparation de participants québécois au 1<sup>er</sup> Congrès de la Pair-Aidance familiale professionnelle en France;
- Liens continus avec des organismes famille du Canada hors Québec.

## **Voici les organisations ayant participé aux rencontres du comité national sur la pair-aidance famille au cours de 2023-2024 :**

- ALPABEM (organisme famille Laval)
- AMI Québec (organisme famille Mtl)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale (région 02)
- Arborescence (organisme famille Mtl)
- Cap santé mentale (regroupement famille national)
- Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP)
- Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest
- Centre Nelligan
- Cercle Polaire (organisme famille Capitale-Nationale)
- Chaire partenariat patient du Canada
- Clinique JAP (PPEP)
- Commission de la santé mentale du Canada (CSMC)
- Communauté de pratique autonome PAF
- Communauté de pratique en proche aidance du Québec
- Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL)
- Institut Douglas
- Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS)
- Institut universitaire Sherpa
- L'Apogée (organisme famille Outaouais)
- L'Appui
- L'Arc-en-Ciel de Portneuf (organisme famille Capitale-Nationale)
- Université du Québec à Rimouski
- La Boussole (organisme famille Capitale-Nationale)
- La Halte (organisme famille Laurentides)
- La Marée (organisme famille Capitale-Nationale)
- Le COSME
- Le Périscope (organisme famille Mauricie-Centre-du-Québec)
- Le Renfort (organisme famille Saguenay-Lac-Saint-Jean)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)
- Observatoire en proche aidance du Québec
- PAIR-PEP
- Peer support Canada
- Proche Aidance Québec
- Société québécoise de la schizophrénie
- Université du Québec à Rimouski
- Université du Québec à Trois-Rivières

## **LE PROGRAMME PAIR-AIDANCE JEUNESSE**

Dans le cadre de son dernier plan d'action, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a mandaté l'AQRP pour favoriser le développement et la reconnaissance de la paire-aidance dans le secteur jeunesse (PAJeunesse) au Québec. Pour ce faire, l'AQRP s'est donné comme mission de rassembler les principales parties prenantes concernées pour :

- 1) Ouvrir un dialogue avec les principaux acteurs et organisations concernées dans une perspective intersectorielle;
- 2) Mettre en place une démarche de consultation auprès de ceux-ci;
- 3) Cartographier la pratique de la pair-aidance jeunesse dans différents contextes où les jeunes utilisent leurs savoirs pour aider (secteurs de la psychiatrie, la toxicomanie, la délinquance, etc.);
- 4) Identifier et consigner les consensus et les divergences d'opinions actuels quant aux enjeux, aux rôles et aux tâches des pairs aidants jeunesse ainsi que sur le plan des conditions gagnantes ou idéales pour le bon développement de ces pratiques innovantes en pair-aidance.

Il s'agit d'un projet impressionnant et inspirant et tout un défi car, pour la première fois au Québec et à notre connaissance dans la plupart des pays, les parties prenantes concernées, provenant de divers secteurs d'activités, ayant des expériences et des vécus différents, se rencontrent et travaillent ensemble pour soutenir cette pratique en pair-aidance jeunesse. Ceci confirme la place que prend l'approche intersectorielle dans la structure du comité de travail et dans la philosophie de ces travaux qui s'inscrivent au-delà de leurs organisations, de leurs établissements, secteurs et territoires.

Ces travaux s'inscrivent dans une perspective de savoirs intégrés mettant à contribution des savoirs expérientiels, cliniques et scientifiques. Les acteurs mobilisés sont issus des divers milieux de la santé mentale, de l'itinérance, des dépendances et de la réduction des méfaits, de la santé publique, de la protection de la jeunesse, des services jeunesse en général, de la prévention de la violence armée, des organismes liés aux travailleurs du sexe, des communautés LGBTQ2+ et des services aux communautés minorisées. S'ajoutent des chercheurs, des militants œuvrant dans des associations de type par et pour, des pairs aidants de la communauté jeunesse ayant des perspectives expérientielles et des représentants du ministère.

Ces personnes représentent donc un large éventail d'expertises en raison de la diversité de leur provenance et de leur occupation. Une liste déjà impressionnante pour une initiative naissante.

La constitution d'un tel comité ou chantier national favorise donc la consultation de l'ensemble des acteurs par l'animation d'un forum national abordant les diverses expériences et les différents enjeux liés à cette pratique, et ce, afin que chacun puisse avoir une vision générale de ce type de pratiques au Québec.

Cette démarche vise à élaborer un Cadre de référence national répertoriant les différents visages de la pratique tout en mettant l'emphase sur les points communs et les conditions idéales.

Jusqu'à maintenant, le Chantier national en pair-aidance jeunesse (CNPAJeunesse) s'est réuni à trois reprises :

Les deux premières rencontres ont permis aux acteurs présents de se connaître, d'échanger sur ce partenariat d'envergure et de s'entendre sur le fonctionnement, l'utilité, les objectifs visés et les rôles de chacun.

La troisième rencontre amorçait une série de cinq discussions qui viendront influencer le cadre de référence à savoir :

- 1) La reconnaissance et la rémunération des pairs aidants jeunesse,
- 2) Les besoins de supervision et de soutien continu,
- 3) Le rôle, les compétences/connaissances nécessaires et les tâches du pair aidant jeunesse,
- 4) Leur intégration dans les équipes et auprès de leurs partenaires,
- 5) Le développement d'une vision globale pour l'élaboration d'un plan d'action pour la suite des travaux.

Notez que toutes les rencontres sont enregistrées et disponibles sur demande.

Cette première discussion du groupe de travail, soutenue dans sa préparation à l'aide de quelques partenaires d'ici et des partenaires de l'AQRP en pair-aidance sur le plan international (Mike Slade, Patrick Corrigan, Patricia Deegan, Peer for Progress, Daniel Fisher, Emmanuelle Jouet, Debbie Sesula, Foundry, Eugène Leblanc, Chris Summerville), fut un succès! Cela laisse présager un lancement du cadre de référence à l'hiver 2025.

## Un soutien en périphérie

Avant l'amorce officielle de ce projet, les programmes de pair-aidance adultes et pair-aidance famille avaient entrepris de créer des modules de formation spécialisés pour les pairs aidants des deux programmes voulant œuvrer dans le secteur jeunesse.

À cet effet, il faut noter :

- L'implication de l'AQRP dans le projet de perfectionnement entre pairs (PAIR-PEP) qui vise l'intégration de pairs aidants adultes, famille et jeunesse dans les cliniques des premières psychoses. PAIR-PEP désire développer avec ses partenaires dont l'AQRP, le MSSS et autres, une formation d'appoint pour œuvrer en clinique des premières psychoses. Éventuellement l'AQRP pourra être porteur de ces spécialisations.
- L'AQRP soutient aussi ses partenaires du CNPAJeunesse pour le développement de projets et de programmes de pair-aidance dans des secteurs spécifiques jeunesse, notamment dans le cadre :
  - Du projet de valorisation du savoir expérientiel et de pair-aidance de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) dans le secteur des dépendances et réduction des méfaits,
  - D'une recherche et d'un projet pilote dans le secteur de l'autisme,
  - Du développement d'un programme pilote de pair-aidance en contexte de protection de la jeunesse.
- En fin mars 2024, l'AQRP a également reçu le mandat du MSSS pour développer un **programme de pair-aidance pour la communauté jeunesse LGBTQ2+ à risque d'itinérance**. En parallèle de ce nouveau mandat, le MSSS a lancé un appel d'offres pour soutenir les travaux via un projet de recherche.

**L'AQRP est fière d'agir comme un catalyseur dans le développement de la pratique en pair-aidance jeunesse en mettant à profit son expérience dans le développement de ce type de programme.**

**Nous remercions tous nos partenaires sans qui nous ne pourrions rêver de promouvoir et de soutenir cette pratique innovante que représente le développement et la reconnaissance de la pair-aidance dans le secteur jeunesse, et ce, dans une vision holistique des jeunes et dans une perspective intersectorielle.**

## Liste des partenaires ayant participé aux travaux du Chantier national en pair-aidance jeunesse

- Accès Esprit Ouvert
- Ami Québec
- Ancrage jeunesse
- AQRP (les 3 programmes PA, PAF, PAJeunesse)
- Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)
- Auberges du cœur
- Cactus Montréal
- Cap santé mentale (jeune proche aidance)
- CCSMTL (représentants de la santé publique services études supérieures, de la santé publique services scolaires au secondaire, et aire ouverte)
- Centre de recherche RBC
- Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles (CRUJeF)
- Centre excellence partenariat patient public (CEPPP)
- Chaire partenariat patient du Canada
- CHU Ste-Justine (pédopsychiatrie)
- CHUM (projet PAIR-PEP)
- CISSS-et CIUSSS (Laval /pédopsychiatrie, Lanaudière, Montérégie centre / santé publique et services scolaires au secondaire, Capitale-Nationale, CIUSSS-CHU/DPJ, CISSS-SLSJ)
- Collectif des ex-placés de la DPJ
- Dans la rue
- DIOGÈNE
- Ensemble pour la diversité
- Fondation Jeunes en Tête
- Grands Frères Grandes Sœurs
- Initiative en santé mentale étudiante (ISMÉE)
- Institut Sherpa
- Jeunes proches aidants McGill
- Lesley Hill, coprésidente États généraux du travail social; présidente de Décllic; Collectif Ex-placé DPJ; Coalition Jeunes+, ex-commissaire de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse
- Mouvement jeunesse santé mentale
- MSSS (représentants jeunesse, aire ouverte, santé publique, itinérance)
- Observatoire sur le bien-être et la santé mentale étudiante
- Pairs aidants en santé mentale jeunesse, PA aire ouverte, PA PPEP, PA DPJ, PA dépendances et réduction des méfaits, PA jeunesse SABSA, PA itinérance jeunesse
- Patients partenaires (maladies rares et patient partenaire jeunesse SM)
- Projet Spirale
- Regroupement des écoles de la rue accréditées du Québec (RERAQ),
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- Représentant du comité évaluation implantation commission Laurent
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Spectre de rue
- Tel-Jeunes
- Université de Montréal, Baptiste Godrie, professeur
- Université de Montréal, Jacinthe Rivard, professeure agrégée
- Université de Sherbrooke, Karine Bertrand, professeure titulaire, secteur dépendances
- Université du Québec à Chicoutimi (Christiane Bergeron Leclerc et Eve Pouliot, professeures
- Université du Québec à Montréal, Janie Houle, professeure et titulaire de la Chaire de recherche Vitalité
- Université du Québec, Émilie Pigeon-Gagné, psychologue chercheuse de l'équipe d'Henri Dorvil

## **LE RÉSEAU DES ENTENDEURS DE VOIX québécois (REV québécois)**

Le REV québécois est une communauté de personnes (entendeurs de voix, professionnels de la santé, psychologues, chercheurs et psychiatres, proches et amis) qui participe à la mise en œuvre d’approches constructives et novatrices pour mieux vivre avec les voix et avec d’autres phénomènes inhabituels. Il s’agit du chapitre québécois d’un réseau international, implanté dans une trentaine de pays, appelé Mouvement des entendeurs de voix (Intervoice). Il existe au Québec plus d’une trentaine de groupes de soutien aux entendeurs de voix. Sa mission est de sensibiliser à l’entente de voix et de former les ressources en santé mentale à l’approche préconisée dans les groupes d’entendeurs de voix.

Grâce au financement de la Direction de la santé mentale, de la dépendance et de l’itinérance (DSMDI), le comité de soutien provincial de REV québécois a poursuivi ses travaux en vue de soutenir le développement de bonnes pratiques en regard de l’approche axée sur la gestion des voix ainsi que de l’implantation et le développement des groupes d’entendeurs de voix. Six rencontres de travail ont eu lieu au cours de l’année 2023-2024 et diverses activités ont été réalisées.

Parmi celles-ci, notons :

- La réalisation et le lancement d’une application mobile destinée aux entendeurs de voix, *le Coffre à voix*, disponible gratuitement sur Google Play et Apple Store

Le REV québécois a participé au comité de travail de ce projet chapeauté par le Centre Inter-Section de Gatineau et à la création du contenu l’application mobile.

Un lancement de l’application mobile *Coffre à Voix* destinée aux entendeurs de voix a eu lieu le 31 mai 2023 à Gatineau. Plusieurs partenaires, dont l’AQRP, étaient présents ainsi que quelques médias.

En raison de ses liens avec l’ensemble des groupes d’entendeurs de voix du Québec et avec le Réseau international des entendeurs de voix, le Centre Inter-Section décide de céder l’application mobile *Coffre à voix* à l’AQRP en décembre 2023. Le REV québécois prend ainsi le relais pour en faire la promotion, mettre l’application à jour et en assurer les futurs développements.

Trois opportunités ont permis de présenter l’application mobile :

1. Lors de la 2<sup>e</sup> journée de réseautage du REV québécois (31 mai 2023),
2. Au Congrès international des entendeurs de voix (Intervoice), à Paris (26 octobre 2023),
3. À l’école de travail social de l’Université de Montréal (17 novembre 2023).

De nouveaux contenus et des modifications ont été apportés à la première version de l’application mobile. Nous sommes en attente d’un financement pour finaliser la version 2 de l’application mobile et d’en offrir également le contenu en ligne en format électronique sur le site de l’AQRP, sous l’onglet « Entente de voix ».

La tenue d'une activité provinciale de réseautage réunissant 12 organismes et 20 participants a eu lieu le 31 mai 2023. Lors de celle-ci, et outre l'intérêt manifesté lors de la présentation de l'application mobile *Coffre à Voix*, les participants ont mandaté le REV québécois à mettre en place une communauté de pratique pour les animateurs de groupes d'entendeurs de voix et de les soutenir via la production d'un guide d'animation à leur intention.

- Participation à la formation sur les diverses approches psychothérapeutiques adaptées à l'entente de voix offerte par ISPS-US (The International Society for Psychological and Social Approaches to Psychosis – United States chapter) / 6 séances de formation aux deux semaines (entre le 5 mars et le 28 mai)

Marc St-Martin, chargé de projet au REV québécois et Nathalie Godfrind, intervenante à Prise II et membre du comité de soutien du REV québécois, ont assisté à une série de six séances de formation dirigées par des psychologues experts du domaine de l'entente de voix. Ont été abordées diverses pratiques thérapeutiques en lien avec l'entente des voix, notamment la thérapie d'acceptation et d'engagement (ACT), la thérapie centrée sur la compassion (CFT), la thérapie cognitivo-comportementale pour la psychose (TCCPp), la thérapie psychodynamique, la thérapie par les arts créatifs et la thérapie appelée systèmes familiaux internes (IFS).

- Participation et représentation au Congrès international d'Intervoices

Quatre représentants du REV québécois ont participé au congrès Intervoices de Paris (25 au 27 octobre 2023). Ce congrès est le rendez-vous annuel incontournable du Réseau international des entendeurs de voix (Intervoices) qui rassemble 37 pays membres. Ce fut une occasion privilégiée de partager l'expertise du REV québécois et de découvrir des projets novateurs, des avancées de la recherche sur l'entente de voix et de réfléchir aux enjeux actuels auxquels doivent faire face les divers réseaux d'entendeurs de voix. Cette participation a également permis de resserrer les liens de REV québécois avec, en particulier, les REV France, REV Belgique, REV Angleterre et REV États-Unis.

Parmi les activités représentatives de REV québécois notons les participations suivantes :

1. Implication au Comité organisateur du congrès de Myreille St-Onge, membre du comité de soutien du REV québécois;
2. Présentation de l'application mobile *Coffre à voix* par Marc St-Martin;
3. Témoignage Se rétablir sans prendre de médication par Marc St-Martin;
4. Participation de Myreille St-Onge à la table ronde Familles et psychiatrie unies contre l'entraide : de la peur et quoi d'autre?, en compagnie de David Lambert (France), Lucie Neveux (France), David Adams (USA), Fiona Malpass (UK);
5. Présentation de l'atelier Éprouver de la compassion pour une voix négative, une approche permettant de changer sa relation avec les voix difficiles et de passer du mode dominant-dominé au mode égalitaire avec ces voix, par Serge Tracy.

Le contenu des formations suivies et les apprentissages découlant de la participation au congrès Intervoice de Paris et de la recherche documentaire menée au cours des deux dernières années serviront de base pour la création d'activités de sensibilisation et de formation destinées aux milieux de soins et d'enseignement ainsi que pour la création d'une éventuelle plateforme Web sur l'entente de voix. Ils permettront aussi d'enrichir le guide d'animation pour les animateurs de groupes d'entendeurs de voix.

- Sensibilisation aux futurs intervenants : 2 conférences sur l'entente de voix auprès d'étudiants de l'École de travail social de l'Université de Montréal ont eu lieu les 17 novembre 2023 et 9 février 2024.



### **Membres du comité de soutien REV québécois**

**Catherine Lafleur Legault**, intervenante, Centre Inter-Section

**Éric Bertrand**, agent de rétablissement pour le service des entendeurs de voix du Pavois et répondant pour le partenariat avec le REV québécois

**Nathalie Godfrind**, entendeuse de voix et intervenante, Prise II

**Marc St-Martin**, entendeur de voix et chargé de projet pour le REV québécois, AQRP

**Myreille St-Onge**, professeure associée, École de travail social et de criminologie de l'Université Laval

**Serge Tracy**, entendeur de voix, conférencier et ambassadeur du REV québécois

# **PARTICIPER ET COLLABORER**

**ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION**



**Outre la participation aux divers comités associés spécifiquement aux projets de l'AQRP, plusieurs autres participations et représentations ont eu lieu au cours de l'année 2023-2024 :**

- Participation au Comité national sur la concertation en santé mentale de la DSMDI;
- Participation à la coalition des organismes nationaux en santé mentale;
- Participation au Comité d'échange et de réflexion sur les contraintes sévères liées à l'emploi (CERCLE) du MESS;
- Appui à la recherche du SARPEP comme organisme partenaire :  
« Le développement de la pair-aidance et de la pair-aidance famille dans les PPEP »;
- Participation à deux projets de recherche concernant les inégalités sociales de Janie Houle, Chaire de recherche sur la réduction des inégalités sociales de santé, UQAM :  
« Vers une société plus juste » et « Ensemble pour améliorer les politiques de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale »;
- Participation à des rencontres d'échanges initiées par ISMEE (Initiatives sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur du ministère de l'enseignement supérieur) / discussion en vue de leur campagne nationale sur la santé mentale étudiante;
- Rencontre dans le cadre du projet provincial de sentinelles jeunesse « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes », de Cap santé mentale;
- Participation au projet « Guide de bonnes pratiques en santé mentale : Considérer, intégrer et outiller les proches » de la Direction des affaires universitaires et de l'enseignement, CIUSSS de la Capitale Nationale. Participation du programme Pairs Aidants Réseau et de l'AQRP au Comité directeur;
- Participation à titre de collaborateur à la recherche provinciale/volet santé mentale :  
« Les actions gouvernementales au Québec : Impacts sur des personnes âgées marginalisées ou vivant des dynamiques d'exclusion sociale », volet personnes de 50 ans et plus vivant avec un trouble mental grave. Équipe de recherche en partenariat FRQSC VIES (Vieillesse, exclusions sociales et solidarités), Département des sciences politiques de l'Université Concordia. Participation de l'École de travail social et de criminologie de l'Université Laval pour le volet personnes vieillissantes et santé mentale;
- Animation d'une table ronde organisée par le CIUSSS de la Capitale nationale portant sur l'intégration des membres de l'entourage dans les services de santé mentale, dans le cadre du Colloque sur les soins de collaboration en juin 2023;
- Représentation et participation du programme Pairs Aidants Réseau et de l'AQRP au sein du projet avec le Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement (CASR) / membre du Comité partenaire;
- Participation à la réception d'une délégation de professionnels de la santé dans le cadre d'une mission de l'UNAFAM de la Guadeloupe / présentation de nos services et échanges;
- Rencontre à la demande du MSSS avec les représentants de la Fondation ÉRIÉ de France pour présenter nos services et discuter des enjeux actuels en santé mentale au Québec.

# ANNEXE A

## **Classement des publications - Facebook - Meilleures publications :**

- 1- 8<sup>e</sup> Facebook en direct - Kevin Zemmour - 1122
- 2- À la une - article du journal Le Carrefour de Québec - 883 - 45 interactions
- 3- 2<sup>e</sup> Facebook en direct - Janie Houle et Olivier Las Vergnas - 844
- 4- Fiche de la conférence de Janie Houle - 813 - 42 interactions
- 5- Affiche inscription, le 20<sup>e</sup> Colloque en chiffres - 737 - 105 interactions
- 6- Fiche de la conférence de Marie Gagné - 693 - 146 interactions
- 7- 3<sup>e</sup> Facebook en direct - Véronique Bohbot et Marie Gagné - 640
- 8- Méga carrousel - 625 - 505 interactions
- 9- Formation prochaine en pair-aidance - 563 - 63 interactions
- 10- Et la religion dans tout ça - 555 - 20 interactions
- 11- 20<sup>e</sup> Colloque-Breaking news - 511 - 67 interactions
- 12- Préouverture - 468 - 134 interactions
- 13- 6<sup>e</sup> Facebook en direct - 429
- 14- 1<sup>er</sup> Facebook en direct - 411
- 15- MJSM - conférence de presse - 393 - 39
- 16- 1<sup>er</sup> Colloque sur la santé mentale des jeunes - 374 - 68 interactions
- 17- Jeunes et santé mentale, témoignage - 373 - 26 interactions
- 18- Affiche sur l'implantation de la PA dans le réseau public - 367 - 32 interactions
- 19- Pénurie de logements, conférence de presse - 343 - 33 interactions
- 20- Fiche de la conférence d'Isabelle Picard - 342 - 23 interactions
- 21- Police et santé mentale - 329 - 34 interactions

## ANNEXE B

### Le Colloque en chiffres et en commentaires :

8 Facebook en direct de 5 min et plus produits

10 témoignages sur l'importance du colloque enregistrés

3120 abonnés Facebook en augmentation constante



**Beaudin Annie**

WoW!!! Bravo encore une fois à Diane Harvey et sa fabuleuse équipe qui réalise un colloque haut en couleurs. Quelle introduction pour lancer les réflexions 🙌

2 sem. [J'adore](#) Répondre Masquer Modifié

2



**Marie-Claude Laframboise**

La présentation de Janie Houle fut si riche et éclairante sur les inégalités sociales qu'on fut laissé avec un sentiment d'urgence et d'action! À partager et se rappeler!

1 sem. [J'adore](#) Répondre Masquer



**Marie-Dominique Rouleau**

Wow! Vous avez fait les choses en grand! ...



**Tel-Aide Québec** · [S'abonner](#)

Magnifique, étonnant et pertinent 🙌  
Bravo pour cette ouverture grandiose 🙌

2 sem. [J'adore](#) Répondre Masquer



**Marie Gagné**

J'ai vraiment aimé cette présentation qui m'a vraiment touchée et je repart mieux outillier. Merci beaucoup.

1 sem. [J'adore](#) Répondre Masquer



**Luc Vigneault**

Un énorme merci à Cassia et au comité jeunesse de l'AQRP pour m'avoir accordé une place généreuse au micro ouvert ... et merci aussi aux musiciens qui m'ont donné l'ambiance que je désirais pour mes lectures 😊!

3 j [J'adore](#) Répondre [Envoyer message](#) Masquer Modifié



**Geneviève Ducharme**

Dr Zemmour vulgarise vraiment bien ce qu'est le trouble de la personnalité limite, entrevue très intéressante !  
J'en profite pour féliciter l'AQRP pour toutes les entrevues présentées via Facebook Live pendant leur 20e colloque qui sont hyper enrichissantes!

1 sem. [J'aime](#) Répondre Masquer



## REMERCIEMENTS

Merci à la Direction de la santé mentale, de la dépendance et l'itinérance (DSMDI) du ministère de la Santé et des services sociaux pour leur soutien financier et leur appui à de nombreux projets mobilisateurs.

Merci à l'Office de personnes handicapées au Québec (OPHQ) et Bell Cause pour la cause.

Merci au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour leur soutien.

Merci à Services Québec.

Merci à tous les membres de nos comités de travail qui sont impliqués et mobilisateurs au sein de nos projets.

L'AQRP remercie tous ses partenaires qui soutiennent la mission, participent et collaborent à ses diverses actions pour améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes vivant avec un trouble de santé mentale et des membres de l'entourage.

À tous les employés de l'AQRP qui, chacun et tous ensemble, se donnent pour la cause, et pour la mission! À chacun, merci.

**Le conseil d'administration et la direction générale de l'AQRP**



## MEMBRES DE L'ÉQUIPE TERRAIN 2023-2024

**Diane Harvey**, directrice générale de l'AQRP

**Laurence Caron**, directeur adjoint, division des projets

**Catherine Genest**, directrice adjointe, division vie associative, événements et communications

**Sandrine Rousseau**, coordonnatrice de programme Pairs Aidants Adultes

**Genevieve Doucet**, chargée de projet, Pairs Aidants Adultes

**Gilles Bégin**, agent de soutien aux pairs aidants

**Marie-Chantale Côté**, agente de soutien aux pairs aidants

**Anne-Marie Benoit**, agente de soutien aux pairs aidants

**Jocelyne King**, agente de soutien, Pairs Aidants Adultes, et répondante sur la ligne d'écoute

**Josée Montigny**, chargée de projet, Pairs Aidants J'écoute

**Genevieve Godin**, chargée de soutien, programme national de pair-aidance

**Luce Assad**, chargée de contenu, programme Pairs Aidants Famille

**Mégane Laberge**, chargée de projets, programme pair-aidance Jeunesse

**Malou Delay-Ronsin**, chargé de projet, programme pair-aidance jeunes LGBTQ+ et à risque d'itinérance

**Manon Vaillancourt**, responsable du support informatique, intégration Web et éditique

**Florence Kanyonga**, adjointe administrative, comptabilité

**Dave Bernier**, adjoint administratif

**Geneviève Sauser**, adjointe administrative

**Corinne Koutouan**, technicienne en support informatique

**Billy Drolet**, chargé de projet RPST et agent de soutien informatique

**Geneviève Ducharme**, chargée de projet, volet formation

**Marie-Ève Côté**, agente de formation GPS-SM

**Anne-Claire Museux**, chargée de projet

**Véronica Vivanco**, chargée de projet, GPS-SM

**Marc St-Martin**, chargé de projet, Réseau des entendeurs de voix québécois et revue *Le partenaire*

**Richard Langlois**, éditeur de la revue *Le partenaire*

**Cassia Narbonne**, agente de projet, soutien aux événements et communications

**Pascal Evans**, chargé de promotion

**Arianne Pearson**, chargée de projet du 20<sup>e</sup> Colloque de l'AQRP

### PAIRS AIDANTS CERTIFIÉS, RÉPONDANTS SUR LA LIGNE D'ÉCOUTE

Caroline Aubin

Claudine Blais

Danielle Bohémier

Annie Bossé

Renée Charlebois

Simon Constantineau

Daniel Dagenais

Jean-François Delisle Roy

Margo Didriksen

Jessica Gauthier

Frédéric Gosselin

Éric Haddad

Geneviève Leduc

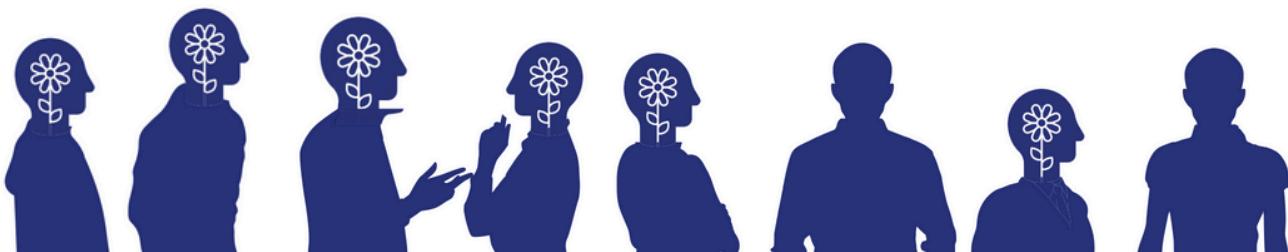
Karine L'Espérance

Dominic Mailhot

Marie-France Marcoux

Nathalie Tessier

Claudia Tremblay





L'Association québécoise  
pour la réadaptation  
psychosociale

# RAPPORT ANNUEL 2023 - 2024

2380, av. du Mont-Thabor  
Bureau 205  
Québec QC G1J 3W7  
Tél. : 418-523-4190  
Télec. : 418-523-7645

[www.aqrp-sm.org](http://www.aqrp-sm.org)

